

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

# CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS – 11.<sup>a</sup> REGIÃO

CONCURSO PÚBLICO  
NÍVEL SUPERIOR

CARGO **101:**

**PAS – ANALISTA DE TI**

**Provas Objetivas e Discursiva**

## INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém **60 (sessenta)** questões de múltipla escolha, com **5 (cinco)** alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e duas questões discursivas correspondentes à prova discursiva, acompanhada de espaços para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

*Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:*

**“Tão boa é a sabedoria como a herança”**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição dos textos da prova discursiva para as respectivas **folhas de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas**, suas **folhas de texto definitivo** e este **caderno de provas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e suas **folhas de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou nas **folhas de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest



**QUESTÃO 5**

O verbo “digam” (linha 19) está flexionado na terceira pessoa do plural porque seu sujeito é

- (A) “os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje” (linhas 14 e 15).
- (B) “As línguas naturais” (linha 17).
- (C) composto pelos termos “indivíduos” (linha 18) e “participantes” (linha 19).
- (D) classificado como indeterminado.
- (E) “os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa” (linhas 19 - 21).

**QUESTÃO 6**

A oração introduzida pelo termo “Quando” (linha 25) transmite ideia de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) tempo.
- (D) comparação.
- (E) consequência.

**QUESTÃO 7**

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto, o vocábulo “que” (linha 30) poderia ser substituído por

- (A) nas quais.
- (B) a qual.
- (C) na qual.
- (D) as quais.
- (E) à qual.

**QUESTÃO 8**

Entende-se do último parágrafo do texto que as boas gramáticas têm o objetivo de

- (A) educar todo tipo de falante, independentemente de sua capacidade de ler e escrever.
- (B) armazenar na mente dos falantes o conhecimento linguístico.
- (C) mostrar o conhecimento linguístico já internalizado pelos falantes.
- (D) transformar analfabetos em pessoas letradas.
- (E) fornecer as regras gramaticais que definem o padrão correto da língua.

**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta para o primeiro período do texto, sem alteração do seu sentido original.

- (A) Fazem mais de quinhentos anos que a língua portuguesa foi trazida ao Brasil.
- (B) Mais de quinhentos anos atrás, foi trazida ao Brasil a língua portuguesa.
- (C) Passou mais de quinhentos anos desde que a língua portuguesa foi trazida no Brasil.
- (D) Tem mais de quinhentos anos que trouxeram a língua portuguesa ao Brasil.
- (E) Decorreram-se mais de quinhentos anos até trazerem a língua portuguesa no Brasil.

**QUESTÃO 10**

Seria coerente com as ideias do texto iniciar o penúltimo parágrafo da seguinte maneira:

- (A) Entretanto, para começo de conversa, ...
- (B) Portanto, para começo de conversa, ...
- (C) Ademais, para começo de conversa, ...
- (D) Então, para começo de conversa, ...
- (E) Por isso, para começo de conversa, ...

**QUESTÃO 11**

No texto, a palavra “fruição” (linha 54) significa o mesmo que

- (A) relevância.
- (B) esmero.
- (C) sucesso.
- (D) desfrute.
- (E) acuidade.

**QUESTÃO 12**

Para obtenção da clareza nas comunicações oficiais, o Manual de Redação da Presidência da República recomenda

- (A) utilizar palavras e expressões em seu sentido comum, ainda que se trate de assunto técnico.
- (B) explicitar o significado de uma sigla sempre que ela for empregada.
- (C) utilizar neologismos com moderação.
- (D) nunca utilizar palavras e expressões em outro idioma.
- (E) usar frases curtas e bem estruturadas.

**QUESTÃO 13**

Bento decidiu preparar uma salada de frutas para o café da manhã. Para isso, ele tem 7 frutas diferentes à disposição e pretende escolher 4 delas para montar a salada.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de maneiras diferentes pelas quais Bento pode fazer essa escolha.

- (A) 35
- (B) 70
- (C) 210
- (D) 840
- (E) 1.680

**QUESTÃO 14**

Durante uma pesquisa feita com os visitantes de um parque de diversões, 800 pessoas foram entrevistadas sobre as duas atrações mais procuradas: a casa assombrada e a montanha-russa. Verificou-se que 520 pessoas foram na montanha-russa, 430 foram na casa assombrada, e 150 não foram em nenhuma das duas.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de pessoas que foram em ambas as atrações.

- (A) 170
- (B) 200
- (C) 250
- (D) 280
- (E) 300

**QUESTÃO 15**

Em um salão de bingo, serão sorteados números inteiros de 1 a 90, todos com a mesma probabilidade de serem escolhidos.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a probabilidade de que o primeiro número sorteado seja maior do que 18.

- (A) 70%
- (B) 75%
- (C) 80%
- (D) 85%
- (E) 90%

**QUESTÃO 16**

Admitindo que a proposição “Ana é advogada e Beatriz não é barista” é verdadeira, assinale a alternativa que apresenta uma proposição falsa.

- (A) Ana é advogada ou Beatriz é barista.
- (B) Ana é advogada ou Beatriz não é barista.
- (C) Se Beatriz é barista, então Ana não é advogada.
- (D) Se Ana é advogada, então Beatriz é barista.
- (E) Se Ana não é advogada, então Beatriz é barista.

**QUESTÃO 17**

Bolas de canhão foram empilhadas em forma de pirâmide, de modo que cada camada tinha um número de bolas igual ao quadrado do número da camada, contando de cima para baixo.

Sabendo que foram usadas exatamente 91 bolas, assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de camadas dessa pirâmide.

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

**QUESTÃO 18**

Juliana resolveu seu cubo mágico três vezes em um mesmo dia. Ela anotou que, na primeira tentativa, precisou de 48 movimentos, e na segunda, de 42 movimentos. Ao final das três tentativas, percebeu que fez, em média, 44 movimentos por tentativa.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de movimentos feitos por Juliana na terceira tentativa.

- (A) 40
- (B) 42
- (C) 44
- (D) 46
- (E) 48

**RASCUNHO**

**Text for the questions 19 to 21**

There were very few computers in the 1950s, and those in existence were treated as objects of wonder with almost mythical powers. They were nothing like the computers of today. For one thing they were huge, with the refrigerator-sized one being relatively small for the time. They were also delicate, and consumed a lot of electricity, wasting much of it as heat.

Nowadays, however, a computer is just another item stocked in supermarkets alongside toothpaste and dog food. And as computers have become cheaper and smaller, they have been incorporated into a kaleidoscopic range of devices that bear no resemblance to what was once thought of as a computer. Powerful computers now sit at the heart of objects as diverse as mobile phones and games consoles, cars and vacuum cleaners. The cost of computer power continues to decrease, making it possible to incorporate computer technologies into almost any object, no matter how small, cheap or disposable. And these smart devices are 'talking' to one another, not just within a single room or building but across the world via the internet, using the World Wide Web. Thus even as the computer vanishes from sight, it becomes vastly more powerful and ever-present – to use a term you'll become very familiar with, it is now ubiquitous.

Internet: <https://www.open.edu/> (adapted)

**QUESTÃO 19**

What was a characteristic of computers in the 1950s?

- (A) They were small and portable.
- (B) They consumed very little electricity.
- (C) They were widely used in households.
- (D) They were considered objects of wonder with almost mythical powers.
- (E) They resembled modern smartphones.

**QUESTÃO 20**

According to the text, modern computers are now:

- (A) Larger and more expensive than before.
- (B) Rare and difficult to find.
- (C) Only used in scientific research.
- (D) Common items found in supermarkets.
- (E) Less powerful than those in the 1950s.

**QUESTÃO 21**

What does the text imply about the evolution of computers?

- (A) They have become less useful over time.
- (B) They are now integrated into many different objects and devices.
- (C) They are only used in large, specialized machines.
- (D) They have remained the same size and power since the 1950s.
- (E) They are no longer used in everyday life.

**Text for the questions 22 to 24****The First Computer Programmer**

Ada Lovelace was the daughter of the poet Lord Byron. She was taught by Mary Somerville, a well-known researcher and scientific author, who introduced her to Charles Babbage in June 1833. Babbage was an English mathematician, who first had the idea for a programmable computer.

In 1842 and 1843, Ada translated the work of an Italian mathematician, Luigi Menabrea, on Babbage's Analytical Engine. Though mechanical, this machine was an important step in the history of computers; it was the design of a mechanical general-purpose computer. Babbage worked on it for many years until his death in 1871. However, because of financial, political, and legal issues, the engine was never built. The design of the machine was very modern; it anticipated the first completed general-purpose computers by about 100 years.

When Ada translated the article, she added a set of notes which specified in complete detail a method for calculating certain numbers with the Analytical Engine, which have since been recognized by historians as the world's first computer program. She also saw possibilities in it that Babbage hadn't: she realised that the machine could compose pieces of music. The computer programming language 'Ada', used in some aviation and military programs, is named after her.

Internet: [www.usingenglish.com](http://www.usingenglish.com) (adapted).

**QUESTÃO 22**

According to the text, why was Ada Lovelace's contribution to computing particularly significant in the context of Charles Babbage's Analytical Engine?

- (A) She realized the machine's potential for tasks beyond number calculations, such as composing music.
- (B) She developed a physical model for the machine that could be built.
- (C) She convinced the British government to fund the construction of the Analytical Engine.
- (D) She proved that the engine could be used for military purposes.
- (E) She built sophisticated military mechanisms based on Charles Babbage's machine

**QUESTÃO 23**

What is the main reason the Analytical Engine was considered ahead of its time?

- (A) It was the first computer to use electricity.
- (B) It has been proven that such a machine would solve any economic and social problem that might arise.
- (C) It was the first to use programming languages that Ada Lovelace later developed.
- (D) It could calculate any kind of mathematical problem faster than humans.
- (E) It was designed to be a general-purpose machine, capable of performing various types of tasks.

**QUESTÃO 24**

How did Ada Lovelace's translation of Luigi Menabrea's work differ from the original article?

- (A) She removed all the theoretical aspects and focused only on the practical use of the engine.
- (B) She added a detailed set of notes, explaining how the engine could perform calculations, which became recognized as the first computer program.
- (C) She simplified the article to make it more accessible to the public.
- (D) She included plans for building the engine, which were never published by Menabrea.
- (E) She added completely different concepts from the original project, changing the main objective of Menabrea's article

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa que apresenta princípio(s) ou valor(es) que deve(m) nortear a atuação ética do servidor público no exercício de suas funções.

- (A) Secretismo absoluto nas decisões para proteger a administração.
- (B) Probidade, urbanidade e transparência na condução dos atos administrativos.
- (C) Foco exclusivo na obtenção de resultados, mesmo que por meios ilegais.
- (D) Concessão de favores pessoais para manter boa imagem perante a população.
- (E) Utilização do cargo para fins particulares, desde que de forma discreta.

**QUESTÃO 26**

O decoro é uma das qualidades essenciais na conduta do servidor público. Acerca de decoro, assinale a alternativa correta.

- (A) Está relacionado apenas à aparência externa e não aos valores internos do servidor.
- (B) Refere-se exclusivamente ao cumprimento formal das leis.
- (C) É um conjunto de regras rígidas que o servidor deve seguir sem questionar.
- (D) Diz respeito apenas à educação e cordialidade no trato com colegas.
- (E) É uma postura que une a disposição interna de agir corretamente com a aparência dessa ação aos olhos da sociedade.

**QUESTÃO 27**

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito, mediante a prática de ato doloso,

- (A) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (B) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (C) permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- (D) negar publicidade aos atos oficiais.
- (E) nomear cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante.

**QUESTÃO 28**

Um dos principais objetivos da Comunicação Não Violenta (CNV) é

- (A) promover a conexão empática com o outro por meio da identificação de sentimentos e necessidades.
- (B) controlar as emoções negativas dos outros durante uma conversa.
- (C) defender-se de críticas utilizando respostas automáticas.
- (D) evitar a expressão de sentimentos para não gerar conflitos.
- (E) focar exclusivamente no convencimento do interlocutor.

**QUESTÃO 29**

Em um contexto organizacional, assinale a alternativa que apresenta um benefício direto da aplicação consistente da CNV na comunicação interna.

- (A) Reduz o tempo de reuniões, já que as decisões passam a ser tomadas sem debate.
- (B) Estimula a obediência cega, eliminando resistências da equipe.
- (C) Incentiva cada colaborador a priorizar apenas suas próprias necessidades.
- (D) Cria um ambiente de maior escuta e respeito mútuo, reduzindo conflitos recorrentes.
- (E) Substitui completamente a necessidade de regras e processos internos.

**QUESTÃO 30**

Dentro da metodologia da CNV, a ação essencial para transformar críticas ou acusações em um diálogo construtivo é

- (A) reforçar a autoridade sobre o interlocutor.
- (B) ignorar os sentimentos para manter a objetividade.
- (C) aumentar o tom de voz para demonstrar firmeza.
- (D) responder imediatamente para evitar que o conflito cresça.
- (E) identificar as necessidades ocultas por trás da fala do outro.



**QUESTÃO 36**

Os *chatbots* têm sido amplamente utilizados em serviços automatizados de atendimento ao cliente, sistemas de suporte e interfaces conversacionais. Há diferentes abordagens de implementação, como *bots* baseados em regras, NLP e modelos de linguagem. Assinale a alternativa correta em relação aos *chatbots*.

- (A) *Chatbots* baseados em regras utilizam modelos de *machine learning* para inferir automaticamente a intenção do usuário em tempo real.
- (B) *Chatbots* baseados em NLP conseguem interpretar a intenção do usuário com maior flexibilidade do que os baseados unicamente em regras, possibilitando interações mais naturais.
- (C) A utilização de modelos de linguagem grandes (LLMs) em *chatbots* elimina completamente a necessidade de contexto para manter conversas coerentes.
- (D) O uso de NLP em *chatbots* impede que esses sistemas sejam integrados com APIs externas, limitando-os a respostas internas.
- (E) Um *chatbot* híbrido é aquele que pode operar tanto em canais de texto quanto de voz, independentemente do modelo conversacional utilizado.

**QUESTÃO 37**

A metodologia Kanban é amplamente utilizada em equipes de desenvolvimento de *software* e operações para promover fluxo contínuo de trabalho, visualização de processos e melhoria incremental. Com base nos princípios e práticas do Kanban, assinale a alternativa correta.

- (A) No Kanban, as tarefas são planejadas em sprints com duração fixa, e somente após o encerramento da sprint o quadro é atualizado.
- (B) Uma das premissas do Kanban é limitar o número de tarefas por colaborador, garantindo alocação exata de recursos.
- (C) O uso do Kanban impede o acúmulo de tarefas em progresso, pois exige que todas as tarefas sejam finalizadas antes de novas entradas.
- (D) Uma das práticas fundamentais do Kanban é limitar o trabalho em progresso (WIP) para melhorar o fluxo e evitar gargalos.
- (E) O Kanban substitui a necessidade de reuniões de acompanhamento, pois seu quadro elimina qualquer necessidade de comunicação entre os membros.

**QUESTÃO 38**

Uma empresa de médio porte deseja garantir alta disponibilidade e escalabilidade de seu banco de dados Oracle em um ambiente corporativo. Considerando as práticas de infraestrutura voltadas para bancos de dados Oracle, assinale a alternativa que representa a solução apropriada para garantir continuidade de serviço em caso de falha grave no servidor primário.

- (A) Utilizar apenas *backups* completos agendados diariamente e armazenados em unidade externa local.
- (B) Utilizar somente tabelas particionadas com índice local para otimizar desempenho.
- (C) Implementar o Oracle Data Guard em modo *maximum performance*, replicando dados para um standby físico em outra localidade.
- (D) Aumentar o cache da SGA (*System Global Area*) e otimizar parâmetros do *init.ora*.
- (E) Usar Oracle SQL Developer com conexões via SSH para reduzir o risco de falha.

**QUESTÃO 39**

Assinale a alternativa que contém a função e o papel de um Data Lake dentro da arquitetura de dados corporativa.

- (A) É um sistema de arquivos relacional que organiza os dados exclusivamente em tabelas normalizadas para análises transacionais.
- (B) É um *data mart* altamente estruturado que armazena apenas dados filtrados para análises específicas.
- (C) É um sistema OLTP (Processamento de Transações Online) que prioriza baixa latência para aplicações críticas em tempo real.
- (D) É um repositório centralizado que armazena dados brutos em seu formato original, estruturado ou não estruturado, visando flexibilidade analítica futura.
- (E) É uma ferramenta de visualização de dados utilizada para gerar dashboards interativos em tempo real.

**QUESTÃO 40**

Uma equipe de desenvolvimento de *software* está migrando para uma abordagem DevOps e pretende utilizar o GitLab como plataforma principal de versionamento e automação de pipeline CI/CD. Considerando o uso da ferramenta GitLab no contexto de infraestrutura de *software* moderna, assinale a alternativa que contém uma de suas principais funcionalidades integradas.

- (A) Gerenciar exclusivamente repositórios Git locais sem suporte à colaboração em nuvem.
- (B) Criar pipelines de integração e entrega contínua (CI/CD) integradas com versionamento de código-fonte.
- (C) Substituir servidores de aplicação e bancos de dados por containers permanentes.
- (D) Monitorar redes físicas de servidores e aplicar atualizações automáticas de sistema operacional.
- (E) Realizar *backups incrementais* automatizados de discos físicos em infraestrutura local.

**QUESTÃO 41**

Um administrador de sistemas está configurando um novo servidor com o Ubuntu Server 22.04 LTS para hospedar serviços web e garantir acesso remoto seguro. Após a instalação do sistema, ele precisa executar tarefas básicas de configuração, como atualizar pacotes, configurar rede, habilitar SSH e instalar um servidor web. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma sequência de comandos e ações compatíveis com as boas práticas de configuração inicial de um Ubuntu Server em ambiente de produção.

- (A) `sudo apt update && sudo apt upgrade -y → sudo apt install openssh-server → sudo systemctl enable apache2 --now`
- (B) `sudo apt-get install update → sudo enable ssh → sudo systemctl web`
- (C) `sudo apt-get upgrade → sudo apt-get apache-install → sudo open sshd.conf`
- (D) `apt-get clean → systemctl disable firewall → apt install ssh`
- (E) `sudo ssh install → sudo ufw reject ssh → systemctl start apache-web`

**QUESTÃO 42**

Com base nos conceitos de orquestração de contêineres, assinale a alternativa que apresenta a função de uma ferramenta como o Kubernetes.

- (A) Gerencia apenas imagens de contêiner, sem executar serviços de rede, escalonamento ou balanceamento de carga.
- (B) Atua exclusivamente como registrador de logs dos contêineres Docker e não interfere na infraestrutura de rede.
- (C) Permite a execução de *scripts* Bash automatizados para compilar imagens e enviá-las ao Docker Hub.
- (D) Substitui o Docker Engine, pois executa diretamente os binários dos sistemas operacionais virtualizados.
- (E) É uma plataforma que orquestra contêineres, gerenciando sua criação, escalonamento, atualização, rede e recuperação automática.

**QUESTÃO 43**

Considerando as funcionalidades e o papel do Grafana em ambientes de monitoramento de rede, assinale a alternativa correta.

- (A) É responsável por coletar dados brutos de dispositivos de rede via SNMP e armazená-los em banco de dados relacional.
- (B) Grafana atua como sistema de gerenciamento de logs que filtra eventos em tempo real a partir de servidores Linux.
- (C) Grafana é uma plataforma de visualização que se conecta a fontes de dados para exibir métricas de rede em painéis interativos.
- (D) Substitui *firewalls* e *proxies*, oferecendo segurança e balanceamento de carga para a rede.
- (E) Grafana funciona como uma ferramenta de orquestração de containers em *clusters* baseados em Docker e Kubernetes.

**QUESTÃO 44**

Considerando as boas práticas e normativas relacionadas à elaboração e implementação de um PDTIC, assinale a alternativa que apresenta um dos principais objetivos e características desse instrumento de governança.

- (A) Promover a substituição integral do planejamento estratégico institucional pelo planejamento da área de TIC, de forma autônoma.
- (B) Garantir que todas as aquisições de bens e serviços de TIC sejam feitas sem necessidade de justificativas, desde que aprovadas pela equipe técnica.
- (C) Estabelecer diretrizes e ações para a gestão de TIC alinhadas aos objetivos institucionais, servindo como instrumento estratégico de governança e controle.
- (D) Permitir a implementação direta de políticas públicas, sem depender de metas institucionais ou orçamentárias.
- (E) Viabilizar a redução obrigatória de recursos humanos na área de TIC por meio da automação de processos operacionais.

**QUESTÃO 45**

Com base nos fundamentos do COBIT 2019, assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos elementos que compõem sua estrutura principal.

- (A) Princípios de auditoria e controle definidos exclusivamente por órgãos reguladores externos.
- (B) Ferramentas de desenvolvimento ágil como base principal para o ciclo de vida do COBIT.
- (C) Conjuntos fixos de processos técnicos específicos para diferentes linguagens de programação.
- (D) Componentes de governança que incluem fatores de projeto, domínios de governança e objetivos de governança e gestão.
- (E) Repositório de logs e auditoria voltado apenas para segurança da informação.

**QUESTÃO 46**

Com base nos fundamentos do BSC, assinale a alternativa que descreve corretamente um de seus princípios ou componentes centrais.

- (A) O BSC é um modelo exclusivo de orçamento empresarial focado em despesas e receitas.
- (B) Ele integra perspectivas financeiras e não financeiras, como clientes, processos internos e aprendizado organizacional, para alinhar estratégia e execução.
- (C) Ele substitui o planejamento estratégico tradicional ao eliminar a necessidade de objetivos de longo prazo.
- (D) O BSC se limita a indicadores financeiros para avaliar o desempenho organizacional.
- (E) O BSC é uma metodologia voltada exclusivamente para empresas industriais com alto volume de produção.

**QUESTÃO 47**

Com relação à metodologia de gerenciamento de projetos PMBOK – 7ª edição, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura do PMBOK 7 está centrada em princípios organizacionais e domínios de desempenho, substituindo os grupos de processos como elemento central da abordagem.
- (B) A 7ª edição mantém os cinco grupos de processos (iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento) como estrutura central do guia.
- (C) A nova edição elimina qualquer referência a princípios de gerenciamento, focando apenas em ferramentas e técnicas ágeis.
- (D) O PMBOK 7 apresenta uma estrutura fixa e prescritiva, com foco exclusivo em projetos preditivos e planos rígidos.
- (E) A 7ª edição é voltada apenas para projetos de engenharia civil e industrial, conforme definido nos domínios de aplicação.

**QUESTÃO 48**

Uma autarquia federal está elaborando um edital para contratação de serviços continuados de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), utilizando-se da Lei nº 14.133/2021. No planejamento da contratação, a equipe técnica discute os critérios que devem orientar o processo, principalmente no que diz respeito à definição do objeto, à estratégia de contratação e ao modelo de governança. Com base na Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

- (A) A contratação de bens e serviços de TIC pode ser feita sem planejamento, desde que exista previsão orçamentária e justificativa de urgência da autoridade competente.
- (B) A Lei nº 14.133/2021 desobriga a Administração de observar a compatibilidade da contratação com o Plano Diretor de TIC (PDTIC).
- (C) A nova Lei de Licitações dispensa a elaboração de estudo técnico preliminar para contratação de soluções de TIC, desde que haja adesão a atas de registro de preços.
- (D) A Lei nº 14.133/2021 permite a contratação de soluções de TIC com base exclusivamente na escolha da marca, desde que haja justificativa técnica.
- (E) A contratação de soluções de TIC deve ser precedida de planejamento que inclua, obrigatoriamente, estudo técnico preliminar, análise de riscos, e alinhamento ao PDTIC ou instrumento equivalente.

**QUESTÃO 49**

Com relação ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), assinale a alternativa correta.

- (A) O Marco Civil permite a guarda de registros de conexão por tempo indeterminado, desde que o provedor informe isso em seus termos de uso.
- (B) Os dados pessoais podem ser compartilhados livremente entre empresas, desde que utilizados para melhorar a experiência do usuário.
- (C) O provedor de aplicações de internet é obrigado a manter os registros de acesso a aplicações por, no mínimo, 6 meses, em ambiente controlado e seguro.
- (D) A remoção de conteúdo ofensivo da internet depende exclusivamente de decisão judicial, conforme o Marco Civil.
- (E) O Marco Civil da Internet não prevê responsabilidade do provedor por conteúdo gerado por terceiros, mesmo após ordem judicial.

**QUESTÃO 50**

Uma equipe de desenvolvimento está criando um aplicativo web que permitirá aos usuários acessar seus dados de uma conta de serviço de terceiros, como Google ou Facebook, sem precisar fornecer suas credenciais diretamente ao aplicativo. Para isso, os desenvolvedores optaram por usar o protocolo OAuth 2.0. Com base no funcionamento do OAuth 2.0, assinale a alternativa que descreve corretamente o papel do Authorization Code Grant nesse contexto.

- (A) Permite que o aplicativo acesse os dados do usuário apenas uma vez, sem necessidade de consentimento ou autenticação.
- (B) Gera um access token diretamente, sem intermediar o servidor de autorização.
- (C) Redireciona o usuário para o servidor de autorização, onde ele consente o acesso, e então o aplicativo troca um código de autorização por um token de acesso.
- (D) Utiliza diretamente as credenciais do usuário (login e senha) no aplicativo cliente para obter o token.
- (E) É utilizado exclusivamente para comunicação entre servidores, sem intervenção do usuário final.

**QUESTÃO 51**

A técnica de ataque conhecida como SQL Injection representa uma das maiores ameaças à segurança de aplicações web que utilizam bancos de dados relacionais. Considerando os conceitos associados a essa vulnerabilidade, assinale a alternativa que descreve corretamente o que é um ataque de SQL Injection.

- (A) Um método de criptografia usado para proteger consultas SQL contra interceptação por terceiros.
- (B) Uma técnica legítima para melhorar o desempenho de consultas SQL por meio da injeção de índices em tempo de execução.
- (C) Uma abordagem para validar entradas de usuário em formulários web antes de armazená-las no banco de dados.
- (D) Uma técnica maliciosa que insere comandos SQL não autorizados em campos de entrada, com o objetivo de manipular ou acessar indevidamente o banco de dados.
- (E) Uma estratégia de balanceamento de carga que distribui consultas SQL entre múltiplos servidores.

**QUESTÃO 52**

A metodologia OWASP é amplamente adotada por profissionais de segurança da informação e desenvolvedores de software como referência para proteção de aplicações web. Com base em seus princípios, objetivos e contribuições para a segurança, assinale a alternativa que descreve corretamente o propósito da OWASP.

- (A) É uma empresa privada que vende soluções comerciais de segurança para aplicativos móveis.
- (B) É uma comunidade aberta que promove boas práticas e oferece recursos gratuitos para identificar, prevenir e corrigir vulnerabilidades em aplicações web.
- (C) É um conjunto de normas obrigatórias internacionais para certificação de data centers em segurança.
- (D) É uma metodologia utilizada exclusivamente por bancos para prevenir ataques a sistemas financeiros.
- (E) É um repositório de algoritmos criptográficos aprovados por órgãos de defesa cibernética.

**QUESTÃO 53**

Um dos ataques mais perigosos à integridade das comunicações na internet é o DNS Spoofing, capaz de redirecionar usuários para sites maliciosos mesmo quando digitam o endereço correto. Com relação à essa técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma técnica maliciosa que insere dados falsos no cache de um servidor DNS, fazendo com que ele responda com endereços IP incorretos para domínios legítimos.
- (B) Uma técnica utilizada para criptografar as consultas DNS a fim de protegê-las contra interceptação.
- (C) Um método de autenticação do servidor DNS por meio de certificados digitais válidos.
- (D) Um recurso legítimo do protocolo DNS para balancear a carga entre múltiplos servidores de conteúdo.
- (E) Uma funcionalidade de segurança que impede a resolução de domínios não autorizados.

**QUESTÃO 54**

As funções de *hash* criptográficas são amplamente utilizadas em sistemas de segurança da informação para garantir a integridade dos dados e autenticação de mensagens. Considerando as propriedades e finalidades das funções de *hash*, assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica essencial dessas funções.

- (A) Produzem chaves simétricas aleatórias para uso em criptografia de dados em tempo real.
- (B) Garante que dados criptografados possam ser recuperados com a mesma chave usada no *hash*.
- (C) Permitem a compressão de dados grandes em arquivos compactados com integridade garantida.
- (D) São utilizadas exclusivamente em sistemas de assinatura digital com algoritmos RSA.
- (E) Produzem um valor fixo de saída (resumo) a partir de uma entrada de qualquer tamanho e não devem permitir que duas entradas diferentes resultem no mesmo valor de saída.

**QUESTÃO 55**

As redes sem fio (Wi-Fi) oferecem conveniência, mas também apresentam riscos específicos à segurança, especialmente quando não estão devidamente configuradas. Com base nos princípios de segurança em redes sem fio, assinale a alternativa que contém uma prática recomendada para proteger uma rede Wi-Fi doméstica contra invasões.

- (A) Desabilitar a criptografia WPA2 para aumentar a velocidade da conexão.
- (B) Utilizar o protocolo WEP, pois ele oferece a criptografia mais forte atualmente.
- (C) Habilitar a criptografia WPA3, utilizar senhas fortes e manter o *firmware* do roteador atualizado.
- (D) Configurar o roteador para aceitar conexões de qualquer endereço MAC automaticamente.
- (E) Manter o SSID público para facilitar a descoberta e conexão por novos dispositivos.

**QUESTÃO 56**

Assinale a alternativa que apresenta uma desvantagem do pregão eletrônico.

- (A) limitação de acesso ao mercado
- (B) perda de competitividade
- (C) perda de transparência
- (D) menos flexibilidade, no sentido de não permitir maiores ajustes nas propostas
- (E) burocratização

**QUESTÃO 57**

É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial no caso de

- (A) objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- (B) contratação de serviços de publicidade e divulgação.
- (C) grave perturbação da ordem.
- (D) Intervenção da União no domínio econômico para normalizar o abastecimento.
- (E) gêneros perecíveis, até a realização dos respectivos processos licitatórios.

**QUESTÃO 58**

O conselheiro independente das empresas públicas e das sociedades de economia mista caracteriza-se por

- (A) ser fornecedor ou comprador apenas eventual da empresa, em relação que não afete substancialmente a independência.
- (B) ter exercido recentemente função de gerência na empresa, mas sem poder decisório.
- (C) ter realizado perícia na empresa apenas por intermédio de entidade de auditoria independente.
- (D) havendo relação de parentesco com dirigente da empresa, se restrinja aos casos por adoção.
- (E) não ter outra remuneração da empresa além daquela relativa ao cargo de conselheiro, exceto proveniente de participação no capital.

**QUESTÃO 59**

Excetuam-se das exigências para habilitação prévia no SICAF as relativas à

- (A) habilitação jurídica.
- (B) regularidade fiscal.
- (C) qualificação econômico-financeira.
- (D) qualificação técnica.
- (E) sanções aplicadas pela Administração Pública relativas ao impedimento para contratar com o Poder Público.

**QUESTÃO 60**

O Cadin conterà relação das pessoas físicas e jurídicas que

- (A) sejam responsáveis por obrigações pecuniárias vincendas perante os órgãos e entidades da Administração Pública.
- (B) estejam inscritas na dívida ativa de autarquias profissionais e conselhos de classe.
- (C) que tenham estado inadimplentes em períodos anteriores por prazos superiores a cinco anos.
- (D) com parcelamentos superiores a 60 meses.
- (E) que tenham estado inadimplentes por mais de duas vezes nos últimos cinco anos.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **15 linhas** será desconsiderado. **Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente à questão.**
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### QUESTÃO 1

A era do Big Data não trata apenas do crescimento exponencial da informação, mas da capacidade de extrair valor estratégico a partir dela. O desafio não está em armazenar dados, mas em analisá-los de forma inteligente e ética.

Viktor Mayer-Schönberger, coautor do livro **Big Data: A Revolution That Will Transform How We Live, Work, and Think**, 2013.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

#### **Big Data: potencial, desafios e aplicações na sociedade digital**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, e de maneira sucinta, os seguintes aspectos:

- a) o conceito de Big Data, destacando as principais características que o diferenciam de bancos de dados tradicionais; **(1,5 ponto)**
- b) explicação de um desafio técnico ou ético relacionado ao uso de Big Data nas organizações públicas ou privadas; e **(1,0 ponto)**
- c) citação e descrição de uma aplicação prática do Big Data em qualquer setor (como saúde, segurança, marketing, governo ou educação), mostrando seus benefícios. **(1,5 ponto)**

### QUESTÃO 2

Conhecer os próprios pontos fortes e fracos é o primeiro passo para alinhar as capacidades tecnológicas com os objetivos estratégicos da organização. A análise SWOT continua sendo uma ferramenta simples, porém poderosa, para guiar decisões em ambientes digitais cada vez mais incertos

Enright, M. J. Regional clusters: **What we know and what we should know**. In: Bröcker, J., Dohse, D., & Soltwedel, R. (Eds.), *Innovation Clusters and Interregional Competition* (pp. 99–129). Springer-Verlag, 2001.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

#### **A aplicação da análise SWOT na gestão de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, e de maneira sucinta, os seguintes aspectos:

- a) explicação do que é a análise SWOT e qual a sua utilidade na formulação de estratégias organizacionais, especialmente na área de TIC; **(1,0 ponto)**
- b) apresentação de um exemplo prático de ponto forte e ponto fraco que uma equipe de TIC pode identificar durante uma análise SWOT; e **(1,5 ponto)**
- c) descrição de uma oportunidade e de uma ameaça externas que podem impactar os serviços de tecnologia de uma organização pública ou privada. **(1,5 ponto)**

**RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	<b>RASCUNHO</b>
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

**RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	<b>RASCUNHO</b>
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	