

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS – 11.^a REGIÃO

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

CARGO **107: PAS - FISCAL**

Provas Objetivas e Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém **60 (sessenta)** questões de múltipla escolha, com **5 (cinco)** alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e duas questões discursivas correspondentes à prova discursiva, acompanhada de espaços para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Tão boa é a sabedoria como a herança”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição dos textos da prova discursiva para as respectivas **folhas de texto definitivo**.
 - Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
 - É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
 - Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas**, suas **folhas de texto definitivo** e este **caderno de provas** e retirar-se da sala.
 - Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
 - Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
 - Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e suas **folhas de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
 - A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou nas **folhas de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
 - É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
 - Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 5

O verbo “digam” (linha 19) está flexionado na terceira pessoa do plural porque seu sujeito é

- (A) “os milhões de habitantes que o Brasil tem hoje” (linhas 14 e 15).
- (B) “As línguas naturais” (linha 17).
- (C) composto pelos termos “indivíduos” (linha 18) e “participantes” (linha 19).
- (D) classificado como indeterminado.
- (E) “os quinhentos mil visitantes anuais do Museu da Língua Portuguesa” (linhas 19 - 21).

QUESTÃO 6

A oração introduzida pelo termo “Quando” (linha 25) transmite ideia de

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) tempo.
- (D) comparação.
- (E) consequência.

QUESTÃO 7

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto, o vocábulo “que” (linha 30) poderia ser substituído por

- (A) nas quais.
- (B) a qual.
- (C) na qual.
- (D) as quais.
- (E) à qual.

QUESTÃO 8

Entende-se do último parágrafo do texto que as boas gramáticas têm o objetivo de

- (A) educar todo tipo de falante, independentemente de sua capacidade de ler e escrever.
- (B) armazenar na mente dos falantes o conhecimento linguístico.
- (C) mostrar o conhecimento linguístico já internalizado pelos falantes.
- (D) transformar analfabetos em pessoas letradas.
- (E) fornecer as regras gramaticais que definem o padrão correto da língua.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta para o primeiro período do texto, sem alteração do seu sentido original.

- (A) Fazem mais de quinhentos anos que a língua portuguesa foi trazida ao Brasil.
- (B) Mais de quinhentos anos atrás, foi trazida ao Brasil a língua portuguesa.
- (C) Passou mais de quinhentos anos desde que a língua portuguesa foi trazida no Brasil.
- (D) Tem mais de quinhentos anos que trouxeram a língua portuguesa ao Brasil.
- (E) Decorreram-se mais de quinhentos anos até trazerem a língua portuguesa no Brasil.

QUESTÃO 10

Seria coerente com as ideias do texto iniciar o penúltimo parágrafo da seguinte maneira:

- (A) Entretanto, para começo de conversa, ...
- (B) Portanto, para começo de conversa, ...
- (C) Ademais, para começo de conversa, ...
- (D) Então, para começo de conversa, ...
- (E) Por isso, para começo de conversa, ...

QUESTÃO 11

No texto, a palavra “fruição” (linha 54) significa o mesmo que

- (A) relevância.
- (B) esmero.
- (C) sucesso.
- (D) desfrute.
- (E) acuidade.

QUESTÃO 12

Para obtenção da clareza nas comunicações oficiais, o Manual de Redação da Presidência da República recomenda

- (A) utilizar palavras e expressões em seu sentido comum, ainda que se trate de assunto técnico.
- (B) explicitar o significado de uma sigla sempre que ela for empregada.
- (C) utilizar neologismos com moderação.
- (D) nunca utilizar palavras e expressões em outro idioma.
- (E) usar frases curtas e bem estruturadas.

QUESTÃO 13

Bento decidiu preparar uma salada de frutas para o café da manhã. Para isso, ele tem 7 frutas diferentes à disposição e pretende escolher 4 delas para montar a salada.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de maneiras diferentes pelas quais Bento pode fazer essa escolha.

- (A) 35
- (B) 70
- (C) 210
- (D) 840
- (E) 1.680

QUESTÃO 14

Durante uma pesquisa feita com os visitantes de um parque de diversões, 800 pessoas foram entrevistadas sobre as duas atrações mais procuradas: a casa assombrada e a montanha-russa. Verificou-se que 520 pessoas foram na montanha-russa, 430 foram na casa assombrada, e 150 não foram em nenhuma das duas.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de pessoas que foram em ambas as atrações.

- (A) 170
- (B) 200
- (C) 250
- (D) 280
- (E) 300

QUESTÃO 15

Em um salão de bingo, serão sorteados números inteiros de 1 a 90, todos com a mesma probabilidade de serem escolhidos.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a probabilidade de que o primeiro número sorteado seja maior do que 18.

- (A) 70%
- (B) 75%
- (C) 80%
- (D) 85%
- (E) 90%

QUESTÃO 16

Admitindo que a proposição "Ana é advogada e Beatriz não é barista" é verdadeira, assinale a alternativa que apresenta uma proposição falsa.

- (A) Ana é advogada ou Beatriz é barista.
- (B) Ana é advogada ou Beatriz não é barista.
- (C) Se Beatriz é barista, então Ana não é advogada.
- (D) Se Ana é advogada, então Beatriz é barista.
- (E) Se Ana não é advogada, então Beatriz é barista.

QUESTÃO 17

Bolas de canhão foram empilhadas em forma de pirâmide, de modo que cada camada tinha um número de bolas igual ao quadrado do número da camada, contando de cima para baixo.

Sabendo que foram usadas exatamente 91 bolas, assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de camadas dessa pirâmide.

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

QUESTÃO 18

Juliana resolveu seu cubo mágico três vezes em um mesmo dia. Ela anotou que, na primeira tentativa, precisou de 48 movimentos, e na segunda, de 42 movimentos. Ao final das três tentativas, percebeu que fez, em média, 44 movimentos por tentativa.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de movimentos feitos por Juliana na terceira tentativa.

- (A) 40
- (B) 42
- (C) 44
- (D) 46
- (E) 48

RASCUNHO

QUESTÃO 19

O Windows 10 é um sistema operacional amplamente utilizado em ambientes domésticos e corporativos, oferecendo recursos voltados à produtividade, segurança e conectividade. Assinale a alternativa correta em relação aos recursos e funcionalidades desse sistema.

- (A) O Windows 10 não possui suporte a múltiplas áreas de trabalho, sendo necessário usar *softwares* de terceiros para essa função.
- (B) O recurso "Windows Defender" está disponível apenas nas versões Enterprise e não oferece proteção contra ameaças em tempo real.
- (C) O Windows 10 permite criar várias áreas de trabalho virtuais para organizar janelas e tarefas diferentes.
- (D) O Windows 10 não possui loja de aplicativos integrada; todos os *softwares* devem ser instalados manualmente via arquivos executáveis (.exe).
- (E) O recurso de "Assistência Rápida" permite a recuperação automática de arquivos apagados da Lixeira após 30 dias.

QUESTÃO 20

Em uma planilha do Excel 2019, a célula A1 contém o número 10, a célula A2 contém o número 25 e a célula A3 o número 40. Caso o usuário digite na célula A4 a fórmula =SOMA(A1;A3), o resultado exibido na célula A4 será

- (A) 10.
- (B) 25.
- (C) 35.
- (D) 50.
- (E) 75.

QUESTÃO 21

A computação na nuvem tornou-se uma solução amplamente adotada por indivíduos e organizações para o armazenamento de dados, execução de aplicativos e acesso remoto a recursos computacionais. No que diz respeito a esse modelo de tecnologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Computação na nuvem é um modelo que exige a instalação física de servidores em cada computador do usuário final.
- (B) A computação na nuvem permite acessar recursos como armazenamento, processamento e aplicativos via internet, sem necessidade de infraestrutura local complexa.
- (C) O modelo de computação em nuvem impede o acesso remoto a dados e sistemas, funcionando apenas em redes locais.
- (D) Apenas empresas de grande porte podem utilizar computação na nuvem, devido ao seu alto custo e complexidade.
- (E) A computação na nuvem permite acesso a arquivos e programas exclusivamente por meio de dispositivos móveis.

QUESTÃO 22

Malware é um termo usado para descrever *softwares* maliciosos projetados para danificar, explorar ou obter acesso não autorizado a sistemas de computador. Existem diversos tipos de *malware*, com características e objetivos diferentes. No que se refere a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O *spyware* é um *malware* que espiona o comportamento do usuário e coleta dados (histórico de navegação, senhas, etc) sem seu consentimento.
- (B) Um antivírus é inútil contra *malware*, pois só detecta vírus tradicionais e não outras formas de *software* malicioso.
- (C) Um *ransomware* é um tipo de *malware* que rouba senhas bancárias e envia automaticamente ao invasor.
- (D) Um *worm* depende de outro programa para ser executado e só causa danos quando o usuário clica em *links* falsos.
- (E) *Malware* é o nome técnico para qualquer tipo de falha física no disco rígido causada por superaquecimento.

QUESTÃO 23

No processo de preparação e transformação de dados, especialmente em ambientes de BI (*Business Intelligence*) e ETL (*Extract, Transform, Load*), são aplicadas operações que possibilitam a limpeza, padronização e modelagem dos dados brutos para posterior análise. Com base nas boas práticas de transformação de dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Dados categóricos nunca devem ser transformados em valores numéricos, pois perdem completamente seu significado original.
- (B) A etapa de transformação descarta todos os dados nulos e duplicados, pois esses não podem ser aproveitados em análise.
- (C) A transformação de dados é sinônimo de modelagem de dados e não inclui operações como limpeza ou agregação.
- (D) A transformação de dados é usada apenas para corrigir erros ortográficos e remover espaços em branco de colunas de texto.
- (E) A transformação de dados pode envolver padronização de formatos, cálculo de novos campos e integração de dados de múltiplas fontes.

QUESTÃO 24

O Power BI é uma ferramenta de *Business Intelligence* da Microsoft que permite importar, transformar, modelar e visualizar dados de diversas fontes. Entre seus recursos estão o Power Query, o DAX (*Data Analysis Expressions*), a criação de *dashboards* e a publicação de relatórios na *web*. Assinale a alternativa correta acerca do uso do Power BI.

- (A) O Power BI Desktop permite a criação de relatórios, mas a publicação só pode ser feita diretamente em servidores locais com SQL Server Reporting Services (SSRS).
- (B) O Power BI permite combinar dados de múltiplas fontes em um único modelo de dados, mesmo que essas fontes sejam diferentes entre si (como Excel, banco de dados e API).
- (C) A linguagem DAX utilizada no Power BI é usada exclusivamente para aplicar filtros visuais nos gráficos e não permite criação de medidas ou colunas calculadas.
- (D) O Power BI só permite conexão com bases de dados relacionais da Microsoft, como SQL Server e Azure SQL.
- (E) O agendamento de atualização automática dos dados só é possível no Power BI Desktop, desde que o computador permaneça ligado e conectado à internet.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta princípio(s) ou valor(es) que deve(m) nortear a atuação ética do servidor público no exercício de suas funções.

- (A) Secretismo absoluto nas decisões para proteger a administração.
- (B) Proibidade, urbanidade e transparência na condução dos atos administrativos.
- (C) Foco exclusivo na obtenção de resultados, mesmo que por meios ilegais.
- (D) Concessão de favores pessoais para manter boa imagem perante a população.
- (E) Utilização do cargo para fins particulares, desde que de forma discreta.

QUESTÃO 26

O decoro é uma das qualidades essenciais na conduta do servidor público. Acerca de decoro, assinale a alternativa correta.

- (A) Está relacionado apenas à aparência externa e não aos valores internos do servidor.
- (B) Refere-se exclusivamente ao cumprimento formal das leis.
- (C) É um conjunto de regras rígidas que o servidor deve seguir sem questionar.
- (D) Diz respeito apenas à educação e cordialidade no trato com colegas.
- (E) É uma postura que une a disposição interna de agir corretamente com a aparência dessa ação aos olhos da sociedade.

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito, mediante a prática de ato doloso,

- (A) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (B) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (C) permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- (D) negar publicidade aos atos oficiais.
- (E) nomear cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante.

QUESTÃO 28

Um dos principais objetivos da Comunicação Não Violenta (CNV) é

- (A) promover a conexão empática com o outro por meio da identificação de sentimentos e necessidades.
- (B) controlar as emoções negativas dos outros durante uma conversa.
- (C) defender-se de críticas utilizando respostas automáticas.
- (D) evitar a expressão de sentimentos para não gerar conflitos.
- (E) focar exclusivamente no convencimento do interlocutor.

QUESTÃO 29

Em um contexto organizacional, assinale a alternativa que apresenta um benefício direto da aplicação consistente da CNV na comunicação interna.

- (A) Reduz o tempo de reuniões, já que as decisões passam a ser tomadas sem debate.
- (B) Estimula a obediência cega, eliminando resistências da equipe.
- (C) Incentiva cada colaborador a priorizar apenas suas próprias necessidades.
- (D) Cria um ambiente de maior escuta e respeito mútuo, reduzindo conflitos recorrentes.
- (E) Substitui completamente a necessidade de regras e processos internos.

QUESTÃO 30

Dentro da metodologia da CNV, a ação essencial para transformar críticas ou acusações em um diálogo construtivo é

- (A) reforçar a autoridade sobre o interlocutor.
- (B) ignorar os sentimentos para manter a objetividade.
- (C) aumentar o tom de voz para demonstrar firmeza.
- (D) responder imediatamente para evitar que o conflito cresça.
- (E) identificar as necessidades ocultas por trás da fala do outro.

QUESTÃO 39

De acordo com o Código de Ética Profissional dos Corretores de Imóveis, ao oferecer um negócio, o corretor de imóveis deve

- (A) omitir detalhes que possam comprometer a venda.
- (B) exaltar apenas os pontos positivos do imóvel.
- (C) apresentar dados rigorosamente certos, informando inclusive os riscos do negócio.
- (D) utilizar linguagem persuasiva e emocional, independentemente da veracidade.
- (E) depender exclusivamente da confiança do cliente.

QUESTÃO 40

É vedado ao corretor de imóveis

- (A) desviar, por qualquer modo, cliente de outro corretor de imóveis.
- (B) divulgar anúncios em redes sociais.
- (C) compartilhar transações com colegas de profissão.
- (D) solicitar documentos comprobatórios do cliente.
- (E) firmar contrato de exclusividade com mais de um cliente.

QUESTÃO 41

O corretor de imóveis responde civil e penalmente por danos ao cliente quando

- (A) age com honestidade, mas sem resultado positivo.
- (B) comete falhas por imperícia, imprudência, negligência ou infrações éticas.
- (C) atende apenas parcialmente ao cliente.
- (D) deixa de intermediar o negócio por decisão pessoal.
- (E) atua com assistência jurídica especializada.

QUESTÃO 42

Com base no Código de Ética Profissional dos Corretores de Imóveis considerada grave transgressão ética

- (A) divulgar legislação sobre a profissão em palestras.
- (B) desrespeitar o preceito de apresentar dados rigorosamente certos ao cliente.
- (C) recusar mandato de entidade de classe.
- (D) negar esclarecimento à fiscalização por esquecimento.
- (E) ter dúvidas sobre determinada legislação vigente.

QUESTÃO 43

De acordo com a Portaria-COFECI n.º 056/2018, para compor o Grupo Especial de Agentes de Fiscalização (GEAF), os agentes de fiscalização devem:

- (A) ser indicados por sorteio entre todos os agentes do Regional.
- (B) ser escolhidos exclusivamente por indicação política da presidência do COFECI.
- (C) ser agentes que tenham completado, no mínimo, dois anos de atividade efetiva.
- (D) ter, no mínimo, um ano de atividade efetiva e apresentar melhor desempenho funcional.
- (E) ter participado de no mínimo três operações anteriores do GEAF.

QUESTÃO 44

De acordo com a Resolução-COFECI n.º 327/1992, o exercício da atividade de intermediação imobiliária, inclusive dos atos privativos do Corretor de Imóveis, é permitido:

- (A) apenas às pessoas físicas maiores de 18 anos, com ensino médio completo.
- (B) a qualquer cidadão que comprove conhecimento na área.
- (C) a pessoas físicas e jurídicas inscritas no CRECI, mesmo sem atender às demais exigências legais.
- (D) apenas aos corretores autônomos registrados.
- (E) às pessoas físicas e jurídicas devidamente inscritas nos CRECIs e que satisfaçam as condições legais para o exercício profissional.

QUESTÃO 45

Conforme o disposto no art. 21, o início do exercício da profissão de Corretor de Imóveis está condicionado:

- (A) Apenas à assinatura do termo de compromisso perante o Plenário do CRECI.
- (B) Ao recebimento da carteira profissional, mesmo sem pagar anuidade.
- (C) Ao pagamento da primeira anuidade e ao cumprimento das formalidades da inscrição.
- (D) À indicação por corretor mais experiente, filiado ao CRECI há mais de cinco anos.
- (E) Ao início das aulas em curso reconhecido de TTI (Técnico em Transações Imobiliárias)

QUESTÃO 46

No que diz respeito à motivação, McGregor elaborou as teorias X e Y, ligadas a administração das pessoas em uma organização. Em relação a essas duas teorias, assinale a alternativa correta:

- (A) Segundo a teoria Y, as pessoas são indolentes e preguiçosas por natureza, ou seja, elas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- (B) Segundo a teoria Y, a dependência das pessoas as torna incapazes de autocontrole e autodisciplina, e, portanto elas precisam ser dirigidas e controladas pela administração.
- (C) Segundo a teoria X, a própria natureza das pessoas as leva a resistir às mudanças, pois procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- (D) Segundo a teoria X, o controle externo e a ameaça de punição não são os únicos meios de obter a dedicação e esforço de alcançar os objetivos empresariais.
- (E) Segundo a teoria X, as pessoas não são, por sua natureza intrínseca, passivas ou resistentes às necessidades da empresa, pois elas podem tornar-se assim, como resultado de sua experiência negativa em outras empresas.

QUESTÃO 47

Em relação à gestão da qualidade, o processo de análise de melhoria de processos envolve um conjunto de etapas. Quanto a essas etapas, julgue os itens a seguir.

- I A primeira etapa desse processo envolve a escolha de uma área de melhoria, como, por exemplo redução da percentagem de defeitos; ou redução no tempo de ciclo de produção.
- II A identificação dos benchmarks que significa padrão de excelência a ser identificado, deve ocorrer de maneira prévia à definição da equipe de trabalho que tratará a melhoria.
- III Na análise do método atual, a equipe de melhoria analisa o método atual de trabalho para comparar e verificar como ele pode ser melhorado para alcançar ou ultrapassar o *benchmark* focalizado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

QUESTÃO 48

Em relação ao gerenciamento e liderança de equipes, as teorias de estilos de liderança de White e Lippitt que descrevem uma liderança em que o líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum; e uma outra liderança em que o líder conduz e orienta o grupo e incentiva a participação das pessoas, são denominadas, respectivamente, por:

- (A) Liderança autocrática e liderança liberal.
- (B) Liderança democrática e liderança liberal.
- (C) Liderança autocrática e liderança democrática.
- (D) Liderança liberal e liderança democrática.
- (E) Liderança democrática e liderança autocrática.

QUESTÃO 49

Em relação ao gerenciamento e lideranças de equipes, julgue os itens a seguir.

- I Quando as tarefas são rotineiras e repetitivas, a liderança é limitada e sujeita a controles pelo chefe.
- II Um líder pode assumir diferentes padrões de liderança para cada um de seus subordinados, de acordo o grau de liberdade deles.
- III Quanto mais descentralizada a liderança, maior a autoridade do chefe.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Os itens I, II e III estão corretos.

QUESTÃO 50

Sobre o funcionamento dos cartórios, é correto afirmar que serviços notariais e de registro são os de organização técnica e administrativa destinados a garantir

- (A) a publicidade, autenticidade, segurança e eficácia dos atos jurídicos.
- (B) a economicidade, autenticidade, segurança e eficácia dos atos jurídicos.
- (C) a publicidade, economicidade, segurança e eficácia dos atos jurídicos.
- (D) a publicidade, autenticidade, economicidade e eficácia dos atos jurídicos.
- (E) a publicidade, autenticidade, segurança e economicidade dos atos jurídicos.

QUESTÃO 51

No que diz respeito à qualidade no atendimento público, julgue os itens a seguir.

- I A comunicabilidade diz respeito à qualidade do ato comunicativo otimizado, no qual a mensagem é transmitida de maneira integral, correta, rápida e economicamente.
- II A presteza no atendimento faz com que o cliente sinta que a empresa, é uma organização na qual tem o foco no cliente, e, portanto, o cliente deve ser atendido de forma ágil, sem descuidar da qualidade.
- III O responsável pelo primeiro atendimento representa a primeira impressão da empresa, que o cliente irá formar, como a imagem da empresa como um todo. Por isso, a apresentação inicial de quem faz o atendimento deve transmitir confiabilidade, segurança, técnica e ter uma apresentação ímpar.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Os itens I, II e III estão corretos.

QUESTÃO 52

Quanto aos métodos de arquivamento, assinale a alternativa que apresenta um método padronizado.

- (A) alfabético.
- (B) ideográfico.
- (C) soundex.
- (D) numérico.
- (E) ideográfico.

QUESTÃO 53

Quanto à organização de um arquivo, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo intermediário guarda documentos consultados com frequência, devido ao seu uso funcional ou administrativo, de modo que os seus documentos possuem valor primário para a organização.
- (B) O arquivo corrente guarda documentos consultados com frequência, devido ao seu uso funcional ou administrativo, de modo que os seus documentos possuem valor primário para a organização.
- (C) O arquivo permanente guarda documentos que devem ser conservados de forma definitiva por terem valor histórico ou documental, mas que ainda tenham valor primário para a organização.
- (D) O arquivo corrente guarda documentos consultados com frequência, devido ao seu uso funcional ou administrativo, mas que tenham perdido o valor primário para a organização.
- (E) O arquivo intermediário guarda documentos que não são consultados mais com tanta frequência e que aguardam a sua destinação final, mas que perderam o seu valor primário para a organização.

QUESTÃO 54

Quanto ao processo de planejamento — definição e atitudes —, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento é considerada a segunda função administrativa, e ocorre após a função de organização.
- (B) O planejamento tático é projetado para o curto prazo, e envolve cada tarefa isoladamente.
- (C) O planejamento cuida de realizar o estabelecimento de objetivos, bem como do desdobramento desses objetivos.
- (D) O planejamento operacional é projetado para o longo prazo, e envolve a organização como todo, para o cumprimento de seus objetivos.
- (E) O planejamento cuida de realizar apenas o estabelecimento de objetivos, ficando o desdobramento desses objetivos a cargo da função de organização.

QUESTÃO 55

Quanto à abordagem sistêmica, a teoria de sistemas estabelece um conceito que se refere ao funcionamento desses sistemas, de modo que seus elementos internos somente podem ser conhecidos por fora, através de manipulações externas ou de observação interna. Esse conceito é denominado como

- (A) entradas.
- (B) saídas.
- (C) retroação.
- (D) caixa-preta.
- (E) homeostasia.

QUESTÃO 56

Assinale a alternativa que apresenta uma desvantagem do pregão eletrônico.

- (A) limitação de acesso ao mercado
- (B) perda de competitividade
- (C) perda de transparência
- (D) menos flexibilidade, no sentido de não permitir maiores ajustes nas propostas
- (E) burocratização

QUESTÃO 57

É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial no caso de

- (A) objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- (B) contratação de serviços de publicidade e divulgação.
- (C) grave perturbação da ordem.
- (D) Intervenção da União no domínio econômico para normalizar o abastecimento.
- (E) gêneros perecíveis, até a realização dos respectivos processos licitatórios.

QUESTÃO 58

O conselheiro independente das empresas públicas e das sociedades de economia mista caracteriza-se por

- (A) ser fornecedor ou comprador apenas eventual da empresa, em relação que não afete substancialmente a independência.
- (B) ter exercido recentemente função de gerência na empresa, mas sem poder decisório.
- (C) ter realizado perícia na empresa apenas por intermédio de entidade de auditoria independente.
- (D) havendo relação de parentesco com dirigente da empresa, se restrinja aos casos por adoção.
- (E) não ter outra remuneração da empresa além daquela relativa ao cargo de conselheiro, exceto proveniente de participação no capital.

QUESTÃO 59

Excetuam-se das exigências para habilitação prévia no SICAF as relativas à

- (A) habilitação jurídica.
- (B) regularidade fiscal.
- (C) qualificação econômico-financeira.
- (D) qualificação técnica.
- (E) sanções aplicadas pela Administração Pública relativas ao impedimento para contratar com o Poder Público.

QUESTÃO 60

O Cadin conterà relação das pessoas físicas e jurídicas que

- (A) sejam responsáveis por obrigações pecuniárias vincendas perante os órgãos e entidades da Administração Pública.
- (B) estejam inscritas na dívida ativa de autarquias profissionais e conselhos de classe.
- (C) que tenham estado inadimplentes em períodos anteriores por prazos superiores a cinco anos.
- (D) com parcelamentos superiores a 60 meses.
- (E) que tenham estado inadimplentes por mais de duas vezes nos últimos cinco anos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. **Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente à questão.**
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

QUESTÃO 1



Considere a seguinte situação hipotética:

O CRECI-SC recebeu uma denúncia a respeito de um corretor de imóveis inscrito nesse conselho com as seguintes informações:

Em março de 2024, o corretor publicou anúncio de um apartamento em Balneário Camboriú-SC à venda, via Internet, mas o proprietário do imóvel, que havia feito anúncio de venda de forma particular, não havia celebrado com ele qualquer contrato;

Em junho de 2024, o mesmo corretor contratou estagiário para auxiliá-lo, e o orientou a levar os clientes aos imóveis de sua carteira e a exercer a intermediação na compra, venda, permuta e locação de imóveis, sem qualquer inscrição no CRECI-SC.

Com base no disposto na Lei nº 6.530/1978, redija um texto dissertativo, de modo a responder, de forma sucinta, sobre:

- a) a legalidade das demais condutas promovidas pelo corretor de imóveis na denúncia **(2,50 pontos)**.
- b) as possíveis sanções disciplinares que podem ser aplicadas ao corretor **(1,50 ponto)**.

QUESTÃO 2



A análise e melhoria dos processos não são apenas atividades operacionais, mas sim, elementos estratégicos que impactam diretamente na qualidade dos produtos e serviços, na satisfação dos usuários, na simplificação e modernização da gestão pública. Essa prática é essencial para identificar pontos de melhoria, eliminar ineficiências e otimizar recursos, fortalecendo os processos de ensino, pesquisa e extensão.

Melhorar os processos de trabalho não é um esforço pontual, mas um compromisso contínuo. Sendo assim, implementar uma cultura de melhoria permite que as instituições se adaptem mais rapidamente às exigências normativas, às inovações tecnológicas, às demandas dos usuários e na identificação de riscos.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo, de forma sucinta, acerca do tema a seguir.

Análise e melhoria de processos

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Conceito de análise e melhoria de processos **(2,00 pontos)**.
- b) Metodologias e etapas no processo de análise e melhoria de processo **(2,00 pontos)**.

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	RASCUNHO
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	RASCUNHO
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	