

300 | ATIVIDADE TÉCNICA DE SUPORTE – NS

**(301) Direito | (302) Tecnologia da Informação | (303) Ciências Contábeis |
(304) Administração | (305) Qualquer área de formação |
(306) Psicologia | (307) Biblioteconomia**

Data da prova:

Domingo, 17/8/2025

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - 1 (um) caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e
 - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Atitude é o que faz a diferença.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de questões, bem como retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas, somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para realização das provas.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "A"

PROVA OBJETIVA

SIGLAS UTILIZADAS NA PROVA

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de dados
LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL

Questões de 1 a 8

Texto para responder às questões 1 e 2.

— Um robô é infinitamente mais confiável que uma babá humana. Na verdade, Robbie foi construído com uma única finalidade: ser o companheiro de uma criança. Toda a sua “mentalidade” foi construída com esse propósito. Para ele, é impossível não ser fiel, dedicado e gentil. Ele é uma máquina, uma máquina construída assim. É mais do que se pode dizer dos humanos. [...]

— Na época em que compramos Robbie, tivemos uma longa conversa sobre a Primeira Lei da Robótica. Você sabe que, para um robô, é impossível ferir um ser humano; que muito antes que algo possa dar errado a ponto de alterar a Primeira Lei, um robô ficaria completamente inoperante. É uma impossibilidade matemática. [...] A chance de qualquer coisa que seja dar errado com Robbie não é maior do que a chance de você ou eu de repente ficarmos loucos.

ASIMOV, Isaac, *Eu, robô* [livro eletrônico]. Tradução de Aline Storto Pereira. São Paulo: Aleph, 2015 482 Kb; ePUB, loc. 198.

QUESTÃO 1

No fragmento apresentado, para defender a confiabilidade do robô Robbie, a personagem se vale de um método discursivo predominantemente

- (A) narrativo, porque utiliza a descrição de personagens e a clara marcação temporal com verbos no passado.
- (B) descritivo, pois, em sua fala, apresenta características do robô Robbie.
- (C) expositivo, uma vez que estabelece comparação entre a máquina e os humanos.
- (D) injuntivo, dada a imposição de um juízo de valor socialmente consolidado.
- (E) argumentativo, diante do referencial técnico utilizado para sustentar seu ponto de vista.

QUESTÃO 2

Dados os sentidos do texto, assinale a alternativa que representa uma dedução, por coesão textual, para o conceito da “Primeira Lei da Robótica”.

- (A) “é impossível não ser fiel, dedicado e gentil”
- (B) “é impossível ferir um ser humano”
- (C) “É uma impossibilidade matemática”
- (D) “um robô ficaria completamente inoperante”
- (E) “É mais do que se pode dizer dos humanos”

Texto para responder às questões de 3 a 5.

A ideia de que as tecnologias digitais são ferramentas imparciais, livres de viés ou ideologia é desmontada à medida que autores demonstram como os fluxos de dados seguem padrões de dominação histórica, em que determinadas populações são sistematicamente invisibilizadas, exploradas ou controladas. O colonialismo de dados não apenas captura informações, mas reconfigura subjetividades e impõe novas formas de dependência tecnológica. No contexto da governança algorítmica, os corpos racializados, já historicamente alvos da necropolítica e da vigilância colonial, passam a ser modelados e disciplinados por sistemas automatizados que operam sob uma lógica extrativista e racializada. Há autores que não apenas desconstruem a ilusão da neutralidade tecnológica, mas também evidenciam o papel da tecnologia como um instrumento de poder, operando como um novo mecanismo de dominação algorítmica global, no qual os processos de colonialismo e racismo são automatizados e sofisticados sob o verniz da inovação digital.

ARAÚJO, Júlio; FAUSTINO, Deivison; LIPPOLD, Walter. *Colonialismo digital*: por uma crítica hacker-fanoniana.

Disponível em: <<https://periodicos.unb.br/index.php/les/article/view/57281/42901>>. Acesso em: 15 jul. 2025, com adaptações.

QUESTÃO 3

“Há autores que não apenas desconstruem a ilusão da neutralidade tecnológica, mas também evidenciam o papel da tecnologia como um instrumento de poder, operando como um novo mecanismo de dominação algorítmica global, no qual os processos de colonialismo e racismo são automatizados e sofisticados sob o verniz da inovação digital.”

Considerando os aspectos linguísticos do trecho, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal “Há” poderia ser corretamente substituída por **Existe**, visto que ambas são formas impessoais do verbo.
- (B) As relações sintáticas do período seriam preservadas caso o tempo das formas verbais “Há”, “desconstruem” e “evidenciam” fosse alterado para o pretérito: **Houveram, desconstruíram e evidenciaram**, marcando-se, de forma clara, o tempo em que a ação foi realizada.
- (C) A forma verbal no gerúndio “operando” indica uma ação contínua e retoma como sujeito “autores”.
- (D) A voz passiva analítica empregada no trecho seria corretamente transposta para a sintética da seguinte forma: **os processos de colonialismo e racismo automatizam-se e sofisticam-se**, garantindo-se, assim, concisão ao trecho.
- (E) Preservando-se as relações sintáticas do período, o termo “Há autores” poderia ser substituído por **Autores hão**.

QUESTÃO 4

“O colonialismo de dados não apenas captura informações, mas reconfigura subjetividades e impõe novas formas de dependência tecnológica.”

Sem prejuízo para a correção gramatical, a coesão e os sentidos do texto, assinale a alternativa que indica corretamente a reescrita do trecho apresentado.

- (A) A dominação de dados, além de capturar informações, reconfigura subjetividades e impõe novas formas de dependência tecnológica.
- (B) As colônias de dados não apenas capturam informações, assim como reconfiguram subjetividades e impõe novos formatos de dependência tecnológica.
- (C) A invasão de dados captura tanto informações quanto reconfigura subjetividades e impõe novos modelos de dependência tecnológica.
- (D) O controle de dados são responsáveis por capturar informações e reconfigurar subjetividades, mas também por impor novas regras de dependência tecnológica.
- (E) A propagação de dados não só captura informações e reconfigura subjetividades, impondo novas formas de dependência tecnológica.

QUESTÃO 5



Disponível em: <https://umbrasil.com/charges/?c=charge-03022018>.
Acesso em: 16 jul. 2025.

Considerando a charge e o texto anterior, é correto afirmar que entre eles se estabelece uma relação

- (A) contraditória, visto que utiliza a ironia para expressar um ponto de vista em oposição ao tema central do texto.
- (B) complementar, pois a charge funciona como um recurso visual que não apenas sintetiza, mas exemplifica o tema central do texto.

- (C) intertextual, haja vista o uso do mesmo tipo textual para abordar o assunto semelhante.
- (D) irônica, uma vez que, por meio da representação visual, utiliza-se a ironia para questionar o sentido do texto.
- (E) crítica, dado que a charge reflete uma crítica social que enriquece a análise do assunto do texto.

Texto para responder às questões 6 e 7.

A relação entre gêneros discursivos e complexidade textual é intrínseca, pois cada gênero, ao se adaptar às convenções que lhe são impostas, apresenta níveis de complexidade específicos. Assim, quando pensamos em produção automatizada de textos por LLM (*large language models*), a questão que se coloca é saber não apenas o nível de proficiência dessas ferramentas em produzir conteúdo que seja coerente e adequado às normas linguísticas, mas também a capacidade de se adaptar ao nível de complexidade textual exigida pelo gênero do discurso a ser gerado.

ANTONELLI, André Luis. Desafios de grandes modelos de linguagem generativa na reprodução de complexidade textual: um estudo com editoriais jornalísticos. *Texto Livre*, Belo Horizonte - MG, v. 18, p. e58530, 2025. Disponível em: <<https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/58530/48333>>. Acesso em: 16 jul. 2025, com adaptações.

QUESTÃO 6

Com relação ao emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego do acento grave é obrigatório em ambas as ocorrências e se justifica pela mesma regra: formas verbais seguidas de termos femininos no plural.
- (B) Na segunda ocorrência, em “adequado às normas linguísticas”, o acento grave é facultativo, dado o caráter generalista da expressão “normas linguísticas”.
- (C) Na primeira ocorrência, em “ao se adaptar às convenções”, o acento grave é obrigatório e se justifica pela regência indireta do verbo **adaptar** e pela definição do termo feminino “convenções”.
- (D) O emprego do acento grave no trecho “a capacidade de se adaptar” manteria a correção gramatical e os sentidos do texto.
- (E) O emprego do acento grave estaria correto caso a frase “exigida pelo gênero do discurso a ser gerado” fosse assim reescrita: **exigida pelo gênero da comunicação à ser gerada**.

QUESTÃO 7

A vírgula empregada logo após

- (A) “intrínseca” introduz uma oração de natureza conclusiva.
- (B) “(*large language models*)” introduz uma oração de valor explicativo.
- (C) “impostas” separa trechos coordenados entre si.
- (D) “Assim” marca o deslocamento de um termo explicativo.
- (E) “gênero” introduz o deslocamento de uma oração de natureza adverbial.

QUESTÃO 8

OFÍCIO n. 10/2025/DG

Brasília, XX de julho de 2025.

Ao Senhor
[NOME 1]
Chefe de Gabinete
Ministério X
Esplanada dos Ministérios
Brasília – DF

Assunto: Semana de Proteção de Dados Pessoais.

Excelentíssimo Senhor Chefe de Gabinete,

1 A Semana de Proteção de Dados Pessoais é uma iniciativa global e com o objetivo de apresentar conteúdos relevantes sobre o tema e informações sobre as atividades do Órgão. A ideia é incentivar a celebração da data, que se torna cada vez mais importante com o contínuo crescimento da sociedade em rede.

2 Tendo isso em vista, convido Vossa Excelência a participar da Semana de Proteção de Dados Pessoais, a ser realizada nos dias XX de agosto de 2025.

Respeitosamente,

[NOME 2]
Diretor-Geral

Considerando o exemplo de ofício apresentado, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa correta.

- (A) Atributos como objetividade e clareza foram respeitados, visto que se verifica o uso de palavras e expressões simples em frases curtas e bem estruturadas.
- (B) Os pronomes de tratamento empregados no vocativo e no corpo do texto foram corretamente empregados, haja vista o destinatário ser uma autoridade superior ao signatário.
- (C) A descrição do assunto está em desacordo com o Manual, dada a recomendação de que, na frase que descreve o conteúdo do documento, deve-se empregar verbos no infinitivo.
- (D) O documento foi redigido de acordo com o padrão culto da língua, ao empregar termo rebuscado e jargão técnico.
- (E) O fecho empregado para saudar o destinatário está corretamente empregado, uma vez que as autoridades são de mesma hierarquia.

Área livre

LEGISLAÇÃO ADMINISTRATIVA
Questões de 9 a 16**QUESTÃO 9**

Acerca da organização administrativa da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A descentralização administrativa ocorre sempre entre órgãos de uma mesma pessoa jurídica, com subordinação hierárquica.
- (B) A desconcentração corresponde ao fenômeno de criação de autarquias e fundações públicas para execução de atividades descentralizadas.
- (C) As entidades administrativas não podem ser extintas em virtude do princípio da continuidade do serviço público.
- (D) As autarquias são pessoas jurídicas de direito público, com patrimônio próprio, autonomia administrativa e criadas diretamente por lei para execução de atividades típicas de Estado.
- (E) As empresas públicas e as sociedades de economia mista integram a Administração indireta e são pessoas jurídicas de direito público.

QUESTÃO 10

Nos termos da Lei nº 9.784/1999, a respeito do processo administrativo federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A imposição de sanções administrativas em medida superior à estritamente necessária é admitida, desde que fundamentada no interesse público.
- (B) É permitida a aplicação retroativa de nova interpretação da norma administrativa, mesmo que em prejuízo do administrado.
- (C) A atuação administrativa deve atender a fins de interesse geral, sendo vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo se autorizada em lei.
- (D) Havendo a previsão legal de sigilo, será imprescindível a divulgação oficial dos atos administrativos.
- (E) A motivação da decisão administrativa prescinde da indicação dos pressupostos de fato e de direito que a determinarem.

QUESTÃO 11

Em relação aos deveres funcionais previstos na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor que representar contra abuso de poder deve fazê-lo pela via hierárquica, assegurando-se a ampla defesa ao representado.
- (B) O sigilo funcional abrange todos os assuntos da repartição, inclusive aqueles de interesse público.
- (C) O dever de assiduidade é dispensado em caso de exercício remoto, desde que haja produtividade comprovada.
- (D) O dever de urbanidade limita-se às interações com o público externo e não se aplica às pessoas internas à administração.
- (E) As irregularidades de que se tiver ciência em razão do cargo devem ser levadas ao conhecimento do Ministério Público.

QUESTÃO 12

A Lei nº 14.133/2021 estabelece normas gerais de licitações e contratos administrativos e elenca os princípios orientadores de atuação da Administração Pública. No que se refere a esses princípios, assinale a alternativa correta.

- (A) A dispensa de licitação não está sujeita aos princípios da isonomia nem aos princípios do julgamento objetivo.
- (B) A probidade administrativa e a competitividade não figuram entre os princípios expressos da lei.
- (C) O princípio da isonomia orienta a administração pública ao impor exigências diferenciadas para licitantes com maior capacidade financeira, com vistas ao nivelamento da disputa.
- (D) O princípio do planejamento nas contratações públicas consiste na escolha do critério de julgamento da licitação, dispensando estudos prévios referentes à necessidade do objeto.
- (E) A vedação à Administração de introduzir preferências subjetivas ou indevidas que coloquem determinados licitantes em vantagem sem justificativa ligada ao objeto é uma baliza do princípio da isonomia.

QUESTÃO 13

No que se refere ao sistema de governança e controle disposto no Decreto nº 11.246/2022 para a gestão e fiscalização de contratos, assinale a alternativa correta.

- (A) O gestor do contrato é responsável única e exclusivamente pelo acompanhamento técnico da execução contratual, sendo as atividades administrativas delegadas ao fiscal administrativo.
- (B) A distinção entre as atividades técnicas, administrativas e setoriais não pode comprometer a efetividade da gestão contratual, ainda que essas funções possam ser desempenhadas por um único agente.
- (C) O fiscal técnico é o único responsável pelo recebimento definitivo do objeto do contrato, após verificar o cumprimento das obrigações técnicas pactuadas.
- (D) Os fiscais setoriais desempenham exclusivamente as atividades administrativas em locais descentralizados, sem competência para atuar na fiscalização técnica.
- (E) A designação de fiscais de contrato dispensa a formalização por ato da autoridade competente, por se tratar de mera prática interna da Administração.

Área livre

QUESTÃO 14

O Decreto nº 1.024/2019 regulamenta o pregão na forma eletrônica, no âmbito da Administração Pública Federal. De acordo com esse ato normativo, assinale a alternativa correta.

- (A) O pregão eletrônico não poderá ser substituído por pregão presencial, mesmo mediante justificativa prévia da autoridade competente que comprove inviabilidade técnica ou desvantagem para a Administração.
- (B) As empresas públicas e as sociedades de economia mista estão obrigadas a adotar integralmente as disposições desse Decreto, inclusive as do capítulo que trata da dispensa eletrônica.
- (C) A publicação do edital e eventuais modificações do respectivo conteúdo podem ser suspensas automaticamente mediante impugnações.
- (D) O valor estimado ou máximo aceitável para a contratação por meio de processo eletrônico poderá ser sigiloso, tornando-se público após o encerramento da etapa de lances, sem prejuízo da divulgação de outras informações necessárias às propostas.
- (E) No planejamento do pregão eletrônico, a escolha do critério de julgamento pelo maior desconto veda a adoção do critério de menor preço.

QUESTÃO 15

A respeito da duração dos contratos administrativos previstos na Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

- (A) Os contratos para serviços contínuos com dedicação exclusiva de mão de obra têm prazo máximo improrrogável de cinco anos.
- (B) Os contratos para operação continuada de sistemas de TI têm vigência máxima de 35 anos.
- (C) Os contratos de fornecimentos e serviços contínuos podem ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima de 10 anos, desde que previsto em edital e que mantidas condições vantajosas.
- (D) A contratação com investimento realizado exclusivamente pelo contratado, com reversão de bens, pode ter prazo máximo de 10 anos.
- (E) O contrato firmado sob o regime de fornecimento e prestação de serviço associado não pode ter vigência superior a um ano.

Área livre

QUESTÃO 16

A Lei nº 14.133/2021 disciplina a utilização da Ata de Registro de Preços, estabelecendo regras para sua formação e adesão. Com base no texto legal, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a adesão de órgãos ou entidades federais a atas de registro de preço gerenciadas por órgãos ou entidades estaduais, distritais ou municipais.
- (B) Aquisições ou contratações adicionais realizadas por órgão ou entidade não participante não precisam respeitar limitações percentuais nas adesões.
- (C) Para a adesão de órgãos ou entidades não participantes a uma ata de registro de preços, o valor contratado, obrigatoriamente, não deverá superar o limite orçamentário do órgão.
- (D) A aquisição emergencial de medicamentos e de material de consumo hospitalar por órgãos da administração pública poderá ser realizada, desde que respeite os limites legais.
- (E) Órgãos e entidades não participantes podem aderir a uma ata de registro de preços, desde que seja na vigência orçamentária do órgão gerenciador.

Área livre

CIDADANIA
Questões de 17 a 20

QUESTÃO 17

A interseccionalidade é uma proposta para “levar em conta as múltiplas fontes da identidade”, embora não tenha a pretensão de “propor uma nova teoria globalizante da identidade”.

(HIRATA, Helena. *Gênero, classe e raça* – interseccionalidade e consubstancialidade das relações sociais. Tempo social, v. 26, p. 61-73, 2014).

No que se refere à interseccionalidade e à imbricação das relações sociais, assinale a alternativa que indica corretamente como a vulnerabilidade de certos grupos se manifesta no "trabalho do *care*" (cuidado).

- (A) A vulnerabilidade no trabalho de cuidado é explicada exclusivamente pela questão de gênero, pois essa atividade é uma continuação do trabalho doméstico não remunerado, não sendo influenciada por fatores como raça ou classe social.
- (B) As opressões de gênero, raça e classe devem ser hierarquizadas para entender a vulnerabilidade, sendo a classe social o fator sempre determinante segundo a teoria da interseccionalidade.
- (C) A vulnerabilidade manifesta-se na sobreposição de marcadores sociais, uma vez que o trabalho de cuidado é majoritariamente realizado por mulheres de extratos sociais mais pobres e, frequentemente, imigrantes, demonstrando a imbricação de gênero, classe e raça.
- (D) Estudos demonstram que a vulnerabilidade no trabalho de cuidado é um fenômeno exclusivo de países com grande população imigrante, como a França, e não se aplica a contextos como o do Japão, onde a mão de obra é local.
- (E) A interseccionalidade não se aplica à análise de grupos vulneráveis como idosos e pessoas com deficiência, focando-se apenas nas identidades dos cuidadores.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que indica corretamente a estrutura e os componentes do Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal (Sitai).

- (A) O Sitai é formado apenas por um órgão central, a Controladoria-Geral da União, que executa diretamente todos os programas e planos de integridade em cada órgão da Administração Pública federal.
- (B) O Sitai tem como órgão central a Controladoria-Geral da União e como unidades setoriais as assessorias especiais de controle interno, no caso da administração pública federal direta, que ficam sujeitas à orientação normativa e à supervisão técnica do órgão central.
- (C) O Sitai é composto por um órgão central, as ouvidorias federais, e por unidades setoriais, que são as corregedorias de cada entidade, responsáveis por aprovar o plano de integridade.
- (D) As unidades setoriais do Sitai, como as assessorias especiais de controle interno, são administrativamente subordinadas ao órgão central (Controladoria-Geral da União), perdendo o vínculo com o órgão ou entidade em que atuam.
- (E) O Sitai é composto por programas de integridade, planos de integridade e funções de integridade, que operam de forma independente em cada órgão, sem a necessidade de uma coordenação central.

QUESTÃO 19

De acordo com a Política de Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal, assinale a alternativa que define como a legislação equilibra o princípio da publicidade com a necessidade de sigilo de certas informações, no âmbito do Portal da Transparência do Poder Executivo Federal.

- (A) O Portal da Transparência não pode divulgar nenhuma informação acerca de servidores públicos ou contratos, pois são considerados sigilosos por natureza, e a publicidade se aplica apenas ao orçamento geral.
- (B) Os órgãos e entidades podem, de forma unilateral e sem justificativa, omitir do Portal da Transparência as informações que julgarem sigilosas, sendo responsáveis por publicar apenas o que consideram de interesse público.
- (C) Qualquer informação, uma vez inserida no Portal da Transparência, torna-se permanentemente pública, e a lei não prevê nenhum mecanismo para que os órgãos solicitem a restrição de publicação, mesmo em casos de sigilo legal.
- (D) Caso um órgão necessite restringir a publicação de uma informação sigilosa, ele deve solicitar a restrição à Controladoria-Geral da União, indicando o fundamento legal, e essa própria solicitação de restrição será tornada pública em uma seção específica do Portal.
- (E) A restrição de informações sigilosas no Portal é decidida exclusivamente pela Controladoria-Geral da União, por iniciativa própria, não sendo permitido que os órgãos e entidades solicitem a restrição de dados por eles produzidos ou custodiados.

QUESTÃO 20

De acordo com o Decreto nº 12.122/2024, assinale a alternativa que indica como ocorre a implementação e o monitoramento do Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação nos diferentes níveis da Administração Pública Federal.

- (A) A implementação do programa é centralizada, sendo executada exclusivamente por meio de um plano federal instituído pela Controladoria-Geral da União, que se aplica uniformemente a todos os órgãos e entidades.
- (B) O programa é implementado por meio de um plano federal, definido pelo Ministério da Gestão, e de planos setoriais. No entanto, os planos setoriais são opcionais e dependem da adesão de cada órgão ou entidade.
- (C) O programa se aplica a servidores públicos federais e trabalhadores terceirizados de forma idêntica, e em caso de denúncia contra um terceirizado, a apuração é feita internamente pelo órgão público, sem a participação da empresa contratante.
- (D) A implementação depende exclusivamente de planos setoriais elaborados pelas autoridades máximas de cada órgão, não havendo um plano federal para nortear as ações.
- (E) O programa é constituído por um plano federal e por planos setoriais, em que os órgãos e as entidades têm um prazo de 120 dias, a partir da publicação do plano federal, para instituir os respectivos planos setoriais, que devem seguir as diretrizes e orientações do plano federal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questões de 21 a 50****QUESTÃO 21**

Considere que certo analista de segurança da informação tenha detectado uma atividade anômala em determinado servidor de banco de dados crítico, caracterizada por múltiplos acessos falhos seguidos por uma extração de dados bem-sucedida para um endereço IP externo não reconhecido. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde ao próximo passo mais adequado e imediato a ser dado, segundo as melhores práticas de gestão e resposta a incidentes, como as descritas pelo NIST SP 800-61.

- (A) Iniciar imediatamente a fase de erradicação, desligando o servidor comprometido para prevenir danos adicionais.
- (B) Priorizar a fase de recuperação, restaurando o último *backup* do banco de dados para garantir a continuidade do negócio.
- (C) Proceder com a fase de contenção, isolando o servidor da rede para prevenir a propagação da ameaça enquanto se coletam evidências voláteis.
- (D) Concentrar na fase de lições aprendidas, convocando uma reunião com a equipe para discutir as falhas no sistema de detecção.
- (E) Acionar diretamente as autoridades policiais para que iniciem a investigação forense a respeito do ataque cibernético.

QUESTÃO 22

Uma organização precisa garantir a autenticidade, a integridade e o não repúdio de contratos digitais enviados a seus parceiros comerciais. A confidencialidade do conteúdo do contrato durante o trânsito não é a principal preocupação, mas a validação da origem e a garantia de que o documento não foi alterado são imperativas. O mecanismo criptográfico que atende de forma mais completa a esses três requisitos simultaneamente consiste em

- (A) aplicar uma assinatura digital no documento, que consiste em gerar um *hash* do documento e cifrar esse *hash* com a chave privada do remetente.
- (B) gerar um *hash* do documento utilizando o algoritmo SHA-256 e anexá-lo ao documento sem qualquer proteção adicional.
- (C) empregar um protocolo de encapsulamento de segurança, como o TLS, para a transmissão do documento entre as partes.
- (D) utilizar um algoritmo de criptografia simétrica, como o AES, para cifrar o documento com uma chave secreta compartilhada previamente.
- (E) cifrar o documento inteiro com a chave pública do destinatário usando um algoritmo de criptografia assimétrica, como o RSA.

QUESTÃO 23

Considere que uma empresa do setor financeiro, com vistas a reforçar a segurança de seus sistemas e cumprir regulações de proteção de dados, tenha implementado um conjunto de medidas. A principal delas consistiu em estabelecer uma política de controle de acesso que define, com base no princípio do menor privilégio, as permissões de acesso dos funcionários a dados sensíveis, exigindo aprovação formal do gestor da área e do gestor da informação para qualquer concessão de acesso.

Com base na situação descrita, é correto afirmar que o tipo de controle de segurança da informação utilizado é o

- (A) técnico, pois envolve a configuração direta de permissões em sistemas operacionais e bancos de dados.
- (B) físico, pois se aplica ao acesso dos funcionários às instalações onde os dados são processados.
- (C) de detecção, pois tem o objetivo de identificar tentativas de acesso não autorizado em tempo real por meio de monitoramento.
- (D) corretivo, pois tem como objetivo principal reverter os danos causados por um acesso indevido já ocorrido.
- (E) administrativo, pois estabelece um processo organizacional e define políticas e procedimentos para a gestão de acessos.

QUESTÃO 24

No que tange à proteção do usuário do serviço público, conforme as diretrizes e os direitos básicos estabelecidos na Lei nº 13.460/2017, assinale a alternativa correta.

- (A) O quadro geral dos serviços públicos deve ser publicado a cada dois anos, e o princípio da continuidade do serviço impede que seja desligado, mesmo em caso de inadimplemento do usuário.
- (B) Entre as diretrizes a serem observadas, estão a presunção de boa-fé do usuário e a autenticação de documentos pelo próprio agente público à vista dos originais, sendo vedada, em regra, a exigência de reconhecimento de firma.
- (C) O atendimento ao usuário será realizado estritamente por ordem de chegada, sem ressalvas ou prioridades, e os agentes públicos devem priorizar o uso de linguagem técnica e siglas para garantir a precisão da informação.
- (D) Em caso de inadimplemento, a concessionária pode desligar o serviço a qualquer hora do dia ou da noite, bastando uma comunicação prévia, e a taxa de religação será sempre devida após o pagamento do débito.
- (E) Para garantir a segurança dos atos, o agente público deve, como regra geral, exigir o reconhecimento de firma dos documentos apresentados pelo usuário e solicitar nova prova acerca do fato que já foi comprovado anteriormente em documentação válida.

QUESTÃO 25

A atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública é denominada

- (A) serviço público.
- (B) manifestação pública.
- (C) agente público.
- (D) administração pública.
- (E) administração gerencial.

QUESTÃO 26

Considerando os direitos básicos do usuário de serviços públicos, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, assinale a alternativa que descreve corretamente um conjunto de direitos e vedações garantidos ao cidadão.

- (A) O usuário tem direito à obtenção de informações precisas a respeito dos serviços, como horário de funcionamento e taxas, mas não tem direito de acesso a informações acerca da tramitação dos próprios processos administrativos.
- (B) O usuário tem direito à proteção das próprias informações pessoais e a participar da avaliação dos serviços, e a prestação de um serviço pode ser suspensa por inadimplência a qualquer dia da semana, desde que haja comunicação prévia.
- (C) A lei garante ao usuário a liberdade de escolha entre os meios de serviço oferecidos, mas veda o acesso a informações pessoais constantes em bancos de dados do governo, com vistas à proteção da privacidade.
- (D) O usuário tem o direito de atuar de forma integrada na expedição de certidões, de obter informações a respeito da localização exata do serviço e de ser comunicado previamente acerca da suspensão de um serviço, sendo vedada a suspensão por inadimplência que se inicie em feriados ou no dia anterior a feriados.
- (E) O principal direito do usuário é a obtenção de serviços gratuitos, sendo vedada a cobrança de quaisquer taxas ou tarifas, independentemente da natureza do serviço prestado.

Área livre

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei de Proteção do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017), a Carta de Serviços ao Usuário

- (A) deve listar os serviços oferecidos e os locais de atendimento, mas não precisa informar a respeito de prazos máximos para a prestação do serviço, pois esses são definidos internamente.
- (B) deve focar nos compromissos de qualidade, como prioridades de atendimento e tempo de espera, e considerar a divulgação dos requisitos e documentos necessários para acessar o serviço uma medida opcional.
- (C) tem como principal função informar o nome e a matrícula dos servidores responsáveis pelo atendimento, e não é necessário detalhar os mecanismos de comunicação com os usuários.
- (D) deve informar as principais etapas para o processamento do serviço, a previsão do prazo máximo para sua prestação e os locais e formas para o usuário apresentar manifestações.
- (E) é um documento que, uma vez publicado no sítio eletrônico do órgão, não precisa ser atualizado, e a respectiva operacionalização é de responsabilidade exclusiva do Poder Executivo federal.

QUESTÃO 28

Um analista administrativo de determinada universidade pública foi incumbido de estabelecer os critérios dos documentos institucionais a seguir.

- Contratos de prestação de serviços arquivados conforme a data de assinatura;
- Atas de reuniões de conselhos organizadas por número sequencial;
- Documentos acadêmicos dos discentes armazenados por nome do aluno;
- Regulamentos internos e manuais classificados por área de atuação: “Ensino”, “Extensão”, “Pesquisa”.

Com base nos métodos de arquivamento adotados, assinale a alternativa que associa corretamente cada técnica ao tipo de arquivo correspondente, de acordo com a respectiva sequência de apresentação dos documentos.

- (A) Cronológico, geográfico, alfabético e temático
- (B) Numérico, cronológico, ideográfico e alfabético
- (C) Temático, alfabético, cronológico e geográfico
- (D) Numérico, ideográfico, alfabético e cronológico
- (E) Cronológico, numérico, alfabético e ideográfico

Área livre

QUESTÃO 29

Considere que determinada autarquia federal tenha precisado reavaliar a própria estratégia de comunicação institucional durante uma crise de reputação causada por uma falha no sistema de atendimento ao cidadão. A alta gestão decidiu adotar uma abordagem proativa, apresentando medidas corretivas para restaurar a confiança da sociedade.

Quanto aos princípios de comunicação pública em contextos de crise, assinale a alternativa que melhor indica uma ação estratégica adequada ao cenário apresentado.

- (A) Cancelar temporariamente as redes sociais institucionais para evitar críticas, priorizando apenas comunicados formais em canais oficiais.
- (B) Utilizar comunicação clara e multicanal, com foco na escuta ativa da sociedade, e prestação de contas acerca das ações corretivas.
- (C) Adotar linguagem técnica e jurídica para garantir precisão nas informações e evitar interpretações equivocadas.
- (D) Manter silêncio institucional até que todas as apurações estejam concluídas, evitando ruídos de comunicação.
- (E) Centralizar a comunicação nas chefias técnicas envolvidas, limitando o acesso à imprensa até o encerramento do processo interno.

QUESTÃO 30

Com base nas funções típicas do setor de protocolo em instituições públicas, a respeito das atribuições no contexto da tramitação de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) O setor de protocolo atua no registro inicial, mas não participa das etapas posteriores de movimentação dos documentos.
- (B) Compete ao protocolo a guarda de documentos em arquivos intermediários, inclusive para fins de preservação permanente.
- (C) A tramitação envolve o registro de entrada e saída, bem como o controle dos encaminhamentos aos setores competentes.
- (D) O protocolo é responsável somente pelos documentos classificados como sigilosos, conforme normas de segurança da informação.
- (E) A função essencial do protocolo é voltada para o registro de documentos expedidos, sendo o recebimento responsabilidade de outros setores.

Área livre

QUESTÃO 31

Suponha que, em uma repartição pública, o analista tenha recebido orientações contraditórias em um mesmo dia: o diretor de departamento determinou que priorizasse a análise de processos antigos, enquanto o gerente setorial exigiu que ele focasse nos processos novos com prazos urgentes. Diante dessa situação, o analista ficou em dúvida acerca de qual ordem deveria cumprir, o que gerou atraso e quadro de ansiedade.

Esse cenário demonstra a falta de observância a qual princípio clássico da Administração?

- (A) Unidade de comando
- (B) Lei da equidade
- (C) Lei da situação
- (D) Lei da fadiga
- (E) Unidade de direção

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que indica dois princípios fundamentais para a gestão eficaz de documentos digitais em organizações públicas.

- (A) Preservação da integridade da informação e arquivamento com base em preferências setoriais
- (B) Indexação por palavras-chave e eliminação gradual de arquivos com baixa consulta
- (C) Acesso irrestrito pelos servidores e guarda de documentos em mídias de armazenamento local
- (D) Autenticidade documental e utilização de metadados descritivos para rastreabilidade
- (E) Acesso ampliado a usuários internos e arquivamento conforme critérios operacionais

QUESTÃO 33

Uma organização pública pretende aperfeiçoar sua comunicação institucional, visando maior clareza, alinhamento interno e melhor percepção por parte de públicos externos. Assinale a alternativa que representa o conjunto de cuidados mais adequados para uma comunicação institucional eficaz.

- (A) Adotar linguagem acessível ao público-alvo, manter coerência entre os canais institucionais e estabelecer critérios padronizados de validação das mensagens.
- (B) Garantir revisão formal dos documentos, estimular canais de escuta ativa e adotar vocabulário técnico em todas as comunicações internas que circulam na organização.
- (C) Utilizar linguagem clara nas mensagens, promover alinhamento entre setores e flexibilizar o conteúdo de comunicados conforme interpretações individuais.
- (D) Ampliar o uso de plataformas digitais, adaptar a comunicação ao perfil dos públicos internos e permitir ajustes espontâneos no conteúdo das mensagens por cada setor.
- (E) Estabelecer fluxos de comunicação claros, promover integração entre equipes e restringir a validação das mensagens ao setor de tecnologia da informação.

QUESTÃO 34

Considere que uma autarquia estadual responsável pela fiscalização ambiental venha enfrentando problemas recorrentes na organização do trabalho. Uma auditoria interna identificou sobreposição de funções entre setores, indefinições acerca de atribuições e falta de clareza na tramitação interna de processos. Isso tem gerado conflitos, atrasos e retrabalho.

De acordo com as boas práticas de organização administrativa, a medida mais adequada para enfrentar esses desafios é

- (A) definir metas mensuráveis por equipe e instituir reuniões mensais de alinhamento.
- (B) criar manuais de procedimentos e promover treinamentos técnicos nas áreas operacionais.
- (C) adotar metodologia de gestão por projetos e estimular rodízio de funções entre servidores.
- (D) implantar painéis de acompanhamento de desempenho e padronizar relatórios gerenciais.
- (E) revisar o organograma institucional e reestruturar o fluxograma dos processos internos.

QUESTÃO 35

Suponha que a coordenadoria de gestão documental de determinado órgão público federal enfrente recorrentes problemas de acúmulo de processos não finalizados, atrasos na tramitação interna e retrabalho frequente causado por erros de instrução processual. Auditorias internas apontaram falhas na padronização de rotinas, baixa eficiência operacional e ausência de metas claras de desempenho. Além disso, os servidores relatam sobrecarga de trabalho e falta de visibilidade acerca das etapas pendentes nos respectivos fluxos.

Com base nesse cenário e considerando as boas práticas de planejamento e organização do trabalho administrativo, assinale a alternativa que apresenta os indicadores-chave de desempenho (KPI) mais adequados para orientar o aperfeiçoamento dos processos da unidade.

- (A) Satisfação do usuário externo e índice de absenteísmo por servidor
- (B) Tempo médio de atendimento por servidor e índice de resolução no primeiro atendimento
- (C) Taxa de retrabalho processual e tempo médio de tramitação interna por processo
- (D) Número total de processos concluídos e volume de entrada de processos novos por semana
- (E) Tempo de espera para atendimento presencial e taxa de uso do portal eletrônico institucional

Área livre

QUESTÃO 36

Considere que uma secretaria estadual de serviços públicos pretenda reformular os canais de atendimento ao cidadão, após constatar baixa satisfação com os serviços prestados. Uma pesquisa realizada mostrou que usuários, especialmente os de baixa escolaridade, se sentem desinformados, enfrentam dificuldades de navegação no portal digital e consideram o atendimento telefônico demorado e pouco resolutivo.

Com base nos princípios de atendimento humanizado e na experiência do usuário (UX) na administração pública, assinale a alternativa que indica a medida mais adequada para qualificar esse serviço.

- (A) Consolidar os canais digitais em uma interface unificada com assistente virtual e reduzir a complexidade de navegação priorizando interações automatizadas para a maioria das demandas.
- (B) Mapear a jornada do cidadão nos serviços mais críticos promovendo ajustes nos fluxos, revisão da linguagem utilizada e testes com usuários para aprimoramento contínuo.
- (C) Substituir gradualmente o atendimento telefônico por *chatbots* treinados e adotar uma linguagem mais acessível e relatórios periódicos de desempenho individual.
- (D) Estabelecer central de atendimento com foco em produtividade e tempo médio de resposta padronizando os *scripts* de comunicação utilizados e cobrando a manutenção desses parâmetros aos atendentes.
- (E) Oferecer capacitações presenciais e tutoriais digitais para que os usuários se adaptem às ferramentas disponíveis, reduzindo o número de contatos desnecessários com o atendimento.

QUESTÃO 37

Em um ambiente de gestão administrativa informatizado, pretende-se restringir o acesso a determinados módulos do sistema conforme o cargo do servidor. Assinale a alternativa que indica a abordagem mais adequada para implementar essa medida de controle de acesso.

- (A) Permitir que cada servidor defina individualmente quais módulos deseja acessar, conforme a necessidade.
- (B) Configurar o sistema para acesso irrestrito e monitorar os acessos via *logs* para posterior auditoria.
- (C) Criar contas por setor com permissões amplas e compartilhar as credenciais entre os usuários do mesmo setor.
- (D) Adotar controle de acesso com base em papéis (RBAC), definindo permissões específicas por função/cargo no sistema.
- (E) Utilizar autenticação multifator sem necessidade de definição de permissões, já que isso garante segurança suficiente.

QUESTÃO 38

Ao gerar um índice automático no Microsoft Word, o servidor percebeu que alguns títulos do documento não apareceram no índice. A esse respeito, assinale a alternativa que justifica corretamente o problema apresentado.

- (A) O índice não foi atualizado após a inserção de novos títulos.
- (B) Os títulos foram digitados manualmente sem aplicação de estilos de título.
- (C) O documento possui muitas páginas, excedendo o limite do índice.
- (D) O recurso de hifenização automática foi ativado, afetando a indexação.
- (E) O texto foi salvo no formato PDF antes que o índice fosse gerado.

QUESTÃO 39

Um servidor precisa transferir uma planilha com cálculos dinâmicos para outro sistema que aceita apenas valores fixos. No Microsoft Excel, qual ação garante que os dados exportados estejam corretos, sem fórmulas?

- (A) Salvar como PDF e extrair os dados por OCR.
- (B) Aplicar a função CONCAT para congelar os valores antes da exportação.
- (C) Enviar o arquivo .XLSX normalmente, pois o sistema interpretará as fórmulas.
- (D) Copiar e colar os dados usando a opção 'Colar Especial > Valores'.
- (E) Ativar a proteção por senha antes de enviar, para manter os valores visíveis.

QUESTÃO 40

Com relação à segurança da informação, assinale a alternativa tecnicamente correta.

- (A) Criptografia assimétrica utiliza uma única chave para criptografar e descriptografar.
- (B) Controle de acesso RBAC permite que usuários escolham livremente seus privilégios.
- (C) *Firewalls* garantem proteção total contra engenharia social.
- (D) *Backups* em nuvem eliminam a necessidade de *backups* locais.
- (E) Autenticação multifator aumenta a segurança por exigir mais de um fator de verificação.

QUESTÃO 41

Ao aplicar filtros e ordenação em uma planilha do Excel, um servidor percebeu que os resultados não foram exibidos corretamente. Assinale a alternativa que indica o motivo mais provável para esse comportamento.

- (A) Colunas protegidas por senha
- (B) Excel em modo de exibição de *layout* de página
- (C) Células mescladas no intervalo de dados
- (D) Intervalo fora de uma Tabela estruturada
- (E) Planilha com formatação condicional ativa

QUESTÃO 42

Uma multinacional brasileira, do setor financeiro, possui subsidiárias em diversos países e utiliza uma plataforma de computação em nuvem híbrida para processar dados dos clientes. A empresa coleta dados de usuários brasileiros por meio de aplicativo móvel desenvolvido por subsidiária argentina, e o processamento inicial ocorre em servidores localizados em outro país, com posterior transferência para *data centers* no Brasil, para análise de risco de crédito. Adicionalmente, a empresa compartilha dados anonimizados com parceiros comerciais europeus para desenvolvimento de produtos financeiros inovadores, utilizando técnicas de *machine learning* que, segundo auditoria independente, permitem a reidentificação dos titulares em 15% dos casos quando combinadas com bases de dados públicas.

Considerando a complexidade da operação descrita e os critérios de aplicabilidade territorial da LGPD, bem como as disposições acerca de transferência internacional e anonimização, assinale a alternativa que apresenta a análise jurídica mais precisa.

- (A) A LGPD aplica-se integralmente a todas as operações descritas, incluindo o processamento em outro país, uma vez que os dados se referem a titulares localizados no território nacional, sendo irrelevante o local de processamento ou a nacionalidade das empresas envolvidas na cadeia de tratamento.
- (B) A aplicabilidade da LGPD restringe-se às operações realizadas em território brasileiro, excluindo-se o processamento inicial em outro país, mas abrangendo o compartilhamento com parceiros europeus em razão da inadequação do processo de anonimização que permite reidentificação dos titulares.
- (C) A LGPD aplica-se a toda a cadeia de tratamento em razão da coleta de dados de indivíduos localizados no território nacional, devendo a empresa observar as disposições relacionadas à transferência internacional de dados e garantir anonimização efetiva que impeça a reidentificação dos titulares.
- (D) A aplicação da LGPD limita-se ao tratamento realizado em território nacional, sendo o processamento em outro país regido pela respectiva legislação, enquanto o compartilhamento com parceiros europeus está sujeito ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) europeu.
- (E) A LGPD não se aplica às operações de processamento realizadas fora do território nacional por subsidiárias estrangeiras. Aplica-se apenas ao tratamento final no Brasil, desde que a empresa comprove a adequação dos países de destino dos dados conforme critérios da ANPD.

Área livre

QUESTÃO 43

Um hospital universitário desenvolve pesquisa científica relacionada à predisposição genética a doenças cardiovasculares coletando amostras biológicas e dados genômicos de pacientes voluntários. O estudo envolve a análise de sequenciamento genético completo, histórico familiar de doenças, dados socioeconômicos, informações quanto ao estilo de vida, crenças religiosas que influenciam hábitos alimentares e dados biométricos faciais para correlação com fenótipos específicos. A pesquisa utiliza técnicas de pseudonimização reversível, mantendo chave criptográfica que permite a reidentificação dos participantes para acompanhamento longitudinal. Os dados são compartilhados na rede internacional de pesquisadores mediante acordo de cooperação científica, mas alguns países participantes não possuem legislação específica acerca da proteção de dados genéticos.

Tendo em vista as categorias de dados envolvidas e as especificidades do tratamento para pesquisa científica previstas na LGPD, assinale a alternativa que classifica corretamente os dados e identifica as principais obrigações legais aplicáveis.

- (A) Dados genômicos, histórico familiar de doenças, crenças religiosas e dados biométricos constituem dados pessoais sensíveis, sendo necessário o consentimento específico para pesquisa, podendo o compartilhamento internacional ocorrer mediante cláusulas contratuais específicas e garantias adequadas de proteção.
- (B) Os dados genômicos, as informações relacionadas a crenças religiosas e os dados biométricos faciais constituem dados pessoais sensíveis, enquanto os demais são dados pessoais comuns, sendo aplicável o regime especial para pesquisa científica, que dispensa consentimento mediante aprovação por comitê de ética e garantia de anonimização.
- (C) Todos os dados coletados constituem dados pessoais sensíveis em razão do contexto de pesquisa médica, exigindo consentimento específico e destacado para cada finalidade, sendo vedado o compartilhamento internacional sem decisão de adequação da ANPD para todos os países envolvidos.
- (D) Apenas os dados genômicos e biométricos faciais são considerados dados pessoais sensíveis, aplicando-se o regime geral de tratamento para os demais dados, sendo o compartilhamento internacional permitido mediante pseudonimização e acordo de cooperação científica aprovado por comitê de ética.
- (E) Os dados genômicos constituem categoria especial de dados pessoais sensíveis sujeita a regime jurídico específico, enquanto crenças religiosas e dados biométricos são dados pessoais sensíveis comuns, sendo vedado o compartilhamento internacional de dados genéticos, mesmo para fins de pesquisa científica.

Área livre

QUESTÃO 44

Uma empresa de tecnologia educacional desenvolveu plataforma de ensino adaptativo que utiliza inteligência artificial para personalizar o aprendizado de estudantes menores de idade. O sistema coleta dados comportamentais detalhados durante as sessões de estudo, incluindo padrões de movimento ocular, tempo de resposta, frequência cardíaca por meio de dispositivos vestíveis, análise de expressões faciais para detectar estados emocionais, e gravações de voz para avaliação de pronúncia. A plataforma implementa algoritmos de *machine learning* que criam perfis psicopedagógicos individuais, identificando potenciais dificuldades de aprendizagem, e sugere intervenções pedagógicas. Os dados são processados em tempo real, com decisões automatizadas relacionadas à progressão curricular, e compartilhados com instituições de ensino parceiras para fins de acompanhamento acadêmico. A empresa alega que o tratamento visa exclusivamente ao interesse superior da criança e ao desenvolvimento educacional.

Considerando os princípios da LGPD aplicáveis ao tratamento automatizado de dados e as especificidades da proteção de dados de crianças e adolescentes, é correto afirmar que a situação apresentada evidencia potencial violação, sobretudo, ao princípio da(o)

- (A) finalidade, uma vez que o tratamento de dados biométricos e comportamentais excede o propósito educacional declarado, caracterizando coleta excessiva para criação de perfis psicológicos não relacionados diretamente ao processo de aprendizagem.
- (B) não discriminação, pois os algoritmos podem gerar vieses discriminatórios ao identificar dificuldades de aprendizagem com base em características comportamentais e biométricas, potencialmente prejudicando o desenvolvimento educacional de determinados grupos de estudantes.
- (C) transparência, tendo em vista a complexidade dos algoritmos de *machine learning* que impedem a compreensão clara, pelos titulares (crianças) e responsáveis, acerca de como os dados são processados e as decisões automatizadas são tomadas.
- (D) necessidade, considerando que coleta de dados biométricos, análise de expressões faciais e monitoramento de frequência cardíaca não são estritamente indispensáveis para a personalização do ensino, em desconformidade com princípio da minimização de dados
- (E) livre acesso, considerando que a natureza automatizada do sistema e a complexidade dos algoritmos de inteligência artificial dificultam o exercício do direito de acesso pelos titulares menores de idade e dos respectivos responsáveis legais.

Área livre

QUESTÃO 45

Uma *startup* de saúde digital desenvolveu um aplicativo para monitoramento de saúde mental que utiliza análise de padrões de comportamento digital para detectar sinais precoces de depressão e ansiedade. O aplicativo coleta dados de localização geográfica, padrões de uso do *smartphone*, análise de texto de mensagens e *posts* em redes sociais (mediante integração com API), dados de sensores de movimento para detectar alterações na atividade física, bem como informações relacionadas a qualidade do sono por meio de dispositivos conectados. Quando o algoritmo identifica padrões indicativos de risco à saúde mental, o sistema automaticamente agenda consultas com profissionais de saúde parceiros e compartilha relatórios detalhados com esses profissionais, incluindo análise comportamental e recomendações de tratamento. A empresa argumenta que o tratamento é necessário para proteção da vida e saúde dos usuários, dispensando consentimento específico em situações de emergência psiquiátrica identificadas pelo algoritmo.

Para que o tratamento descrito seja realizado em conformidade com a LGPD, de acordo com a natureza dos dados envolvidos e com as finalidades de saúde, a hipótese legal mais adequada e as condições que devem ser observadas são

- (A) consentimento livre, informado e específico do titular para cada finalidade de tratamento, sendo vedado o compartilhamento automatizado com profissionais de saúde sem nova manifestação de vontade, mesmo em situações de emergência identificadas pelo algoritmo.
- (B) consentimento específico para o tratamento de dados de saúde, podendo o compartilhamento com profissionais de saúde ocorrer com base na tutela da saúde, desde que sejam observadas as normas do Conselho Federal de Medicina acerca de telemedicina e prontuário eletrônico.
- (C) proteção da vida ou incolumidade física do titular, aplicável apenas em situações de risco iminente comprovado por avaliação médica presencial, sendo vedado o tratamento preventivo com base exclusivamente em análise algorítmica de padrões comportamentais.
- (D) tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária, desde que o aplicativo seja operado diretamente por profissionais habilitados e o compartilhamento ocorra exclusivamente dentro do sistema de saúde regulamentado.
- (E) legítimo interesse do controlador para desenvolvimento de tecnologias de saúde digital, desde que seja demonstrado o balanceamento adequado com os direitos fundamentais do titular e implementadas medidas técnicas de proteção e anonimização dos dados sensíveis.

Área livre

QUESTÃO 46

As falhas de mercado demonstram que o livre mercado nem sempre é justo e eficiente, o que justificaria a intervenção estatal. Assim, a teoria da regulação busca explicar como e porque os governos intervêm nos mercados por meio de regras, normas e controles. De acordo com a teoria do interesse público (teoria da regulação), o mercado

- (A) é capaz de lidar com as falhas de mercado com a utilização de arranjos contratuais privados.
- (B) é natural e autorregulado, e as falhas de mercado são vistas como anomalias pontuais.
- (C) tende naturalmente ao equilíbrio, o que só justificaria intervenções pontuais do Estado.
- (D) apresenta falhas estruturais, sistemáticas e inerentes, que são o padrão normal do modo de produção capitalista.
- (E) produz resultados eficientes, mantendo a eficiência produtiva e alocativa da economia.

QUESTÃO 47

A teoria da regulação apresenta fundamentos que justificam a intervenção estatal na economia, por meio da regulação, com base no pressuposto de que os reguladores agem no interesse público. Contudo, na prática, verifica-se, em muitos casos, a ineficiência da regulação. Nesse contexto, assinale a alternativa que expressa a ideia central da teoria da captura.

- (A) A regulação serve ao interesse público, promovendo o bem-estar social.
- (B) A captura ocorre sempre por meio de um processo de corrupção explícita, também chamado de captura intelectual, no qual os ex-reguladores assumem cargos relevantes nas empresas que fiscalizavam.
- (C) Com o passar do tempo, a agência, que deveria defender o interesse público, passa a atuar em favor dos interesses do setor regulado.
- (D) A teoria está fundamentada no pressuposto de que os indivíduos são racionais e buscam maximizar sua utilidade, promovendo o ajuste automático, isto é, o equilíbrio entre regulação e liberdade econômica.
- (E) Assim como há falhas de mercado, há falhas de governo, ou seja, a intervenção estatal não é um mecanismo perfeito para correção de falhas de mercado.

Área livre

QUESTÃO 48

O modelo das três linhas de defesa, amplamente utilizado na gestão de risco, estabelece papéis e responsabilidades para o gerenciamento eficaz de risco em uma organização. O modelo permite que o risco seja identificado, gerenciado e monitorado, e cada linha representa um nível diferente de controle e supervisão. Um benefício que decorre diretamente da aplicação do modelo é que as três linhas de defesa

- (A) permitem identificar as forças e as fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaças do ambiente externo.
- (B) eliminam os riscos decorrentes da gestão operacional.
- (C) ajudam a definir os limites de exposição e a tolerância ao risco na organização.
- (D) atribuem à auditoria interna, atuando de forma independente, a responsabilidade pelo monitoramento da aderência da organização às políticas e normas estabelecidas pela governança.
- (E) estabelecem múltiplas camadas de defesa contra riscos, em que cada linha complementa as outras.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que corresponde ao resultado do uso da matriz FOFA (matriz SWOT, em inglês) como ferramenta de gestão de riscos, com o objetivo de melhor compreender o ambiente externo.

- (A) Sistemas de controles eficazes e recursos limitados
- (B) Equipe altamente qualificada e abertura de novos mercados
- (C) Processos inadequados e alterações regulatórias
- (D) Aumento de demanda por inteligência artificial e ataques cibernéticos crescentes
- (E) Expansão internacional e alta dependência de um único fornecedor

QUESTÃO 50

A matriz de riscos, também chamada de mapa de calor, é uma ferramenta que permite avaliar o nível de risco. Acerca desse assunto, é correto afirmar que essa ferramenta

- (A) é sempre uma matriz do tipo 3 x 3.
- (B) permite identificar e priorizar os riscos que estão além do apetite ao risco da organização.
- (C) combina o impacto com a probabilidade de ocorrência do evento, sendo a probabilidade a dimensão mais importante da matriz.
- (D) classifica o impacto em três níveis distintos: aceitar, evitar e transferir.
- (E) define o tratamento que deve ser dado ao risco, cabendo ao gestor executá-lo.

Área livre

Área livre

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento