

### **INSTRUÇÕES**

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, O candidato deve ler as instruções e verificar se faltam folhas neste caderno, se a sequência de 50 (CINQUENTA) questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. A prova é composta de 50 (CINQUENTA) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência A, B, C, D e E, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
6. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome está impresso nele. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao fiscal de prova.
7. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de tinta preta ou azul. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. Em hipótese alguma ocorrerá a substituição da folha de respostas (gabarito) por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. O saco plástico com os objetos, deverá ser colocado sob a carteira ou mesmo no assoalho da sala e não pode ser aberto sob pena de eliminação.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas, é de **3 (TRÊS) horas** a partir do início da prova.
11. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
12. Os candidatos após a conclusão da sua prova, poderá levar consigo o caderno de provas.
13. **Os DOIS últimos** candidatos de cada sala ficarão retido para assinar, juntamente com os fiscais daquela sala, a ata e o lacre do envelope dos gabaritos.
14. Não esquecer de levar seus pertences pessoais.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Considere o texto abaixo para responder às questões 01 a 03:

### **Bo.ni.ta de ros.to**

1. Locução usada por pessoas bem-intencionadas que, por considerarem o corpo de uma mulher feio, sentem a urgente necessidade de consolá-la, oferecendo-lhe a revelação de que seu rosto é bonito, apesar do resto.
2. Eufemismo de “gorda”, usado por pessoas igualmente bem-intencionadas.

Fonte: JURASALINSKY, Marina. **Adjetivo feminino**: dicionário de experiências. Rio de Janeiro: Atelier Editora, 2021.

01. Assinale a alternativa integralmente correta, considerando o conteúdo do texto, sua estrutura e as informações sobre o livro em que foi publicado.

A.	Trata-se de um verbete de dicionário que apresenta uma expressão popular comumente descrita em dicionários de língua portuguesa.
B.	Trata-se de um texto humorístico de autoria feminina em que se recorre à forma de organização e apresentação de verbete de dicionário para fazer piada com as mulheres.
C.	Trata-se de um microconto cujo enredo gira em torno de um elogio que serve de consolo a mulheres que se sentem feias, levando o leitor à reflexão.
D.	Trata-se de um texto que, recorrendo à forma de organização e apresentação de verbete de dicionário, apresenta crítica que relaciona o uso da linguagem e a representação social da mulher.
E.	Trata-se de um relato de uma experiência feito a partir das representações subjetivas, não tendo expressão social relevante por tratar de tema limitado ao universo individual da autora.

02. Assinale a alternativa integralmente correta, considerando o texto apresentado.

A.	A expressão concessiva “apesar do resto” poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por ‘conforme o resto’.
B.	Os pontos usados em ‘ <b>Bo.ni.ta de ros.to</b> ’ servem para indicar a separação silábica, a exemplo do que fazem alguns dicionários de língua portuguesa.
C.	A substituição do termo ‘Locução’ por ‘adjetivo’ seria suficiente e adequada para se referir à expressão ‘ <b>Bo.ni.ta de ros.to</b> ’.
D.	A oração “por considerarem o corpo de uma mulher feio” apresenta uma finalidade em relação ao uso da expressão ‘bonita de rosto’.
E.	Os pronomes ‘-la’ e ‘-lhe’ (em “consolá-la” e “oferecendo-lhe”) são elementos coesivos que retomam as expressões nominais “uma mulher” e “o corpo”, respectivamente.

03. Assinale a alternativa que apresenta interpretação semântica correta.

A.	O termo ‘Eufemismo’ diz respeito ao uso de termos linguísticos considerados mais agradáveis que substituem outras palavras/expressões, suavizando ou minimizando o peso negativo destas.
B.	Conforme o texto, em determinado contexto interlocutivo, “ <b>Bo.ni.ta de ros.to</b> ” pode ser tomada como uma expressão sinônima para ‘pessoa bem-intencionada’.
C.	O substantivo ‘pessoas’ pode ser entendido como sinônimo de ‘homens’, uma vez que a crítica se restringe a um uso linguístico feito por pessoas do sexo masculino.
D.	O adjetivo ‘bem-intencionadas’ está sendo usado de forma irônica, e poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por ‘fofoqueiras’.
E.	O substantivo ‘corpo’ pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, pelos termos sinônimos ‘torso’ ou ‘tronco’.

A seguir, são apresentados títulos de notícias publicadas na página do Facebook de um jornal da região Oeste do Paraná. Considere-os para responder às questões 04 a 06.

- |   |
|---|
| (1) Após colisão na marginal da BR-277, condutores embriagados são levados para a delegacia           |
| (2) Previsão do Tempo: Sol predomina, mas o dia deverá ser gelado; mínima de 9°C, máxima de 22°C      |
| (3) Por telefone, policial passa orientações e bebê engasgado é salvo em Toledo                       |
| (4) Indivíduo com mandado de prisão por roubo em aberto é detido pela Guarda Municipal                |
| (5) Crise apertada e brasileiros perdem conquistas do Real  |
| (6) “Hoje é a quarta vez que tentam invadir minha casa esse ano” relata morador indignado             |
| (7) Gato apareceu em uma residência no Bairro Brasília próximo a UPA 2                                |
| (8) “Seja grato à Jesus que nos presenteou com o perdão dos pecados”, diz Dom Adelar em Benção Pascal |
| (9) Cachorrinho é encontrado no Bairro Floresta   |
| (10) Cachorrinha fugiu no Bairro Interlagos e dono pede ajuda para encontra-la                        |
| (11) Casal perde o controle da bicicleta e fica ferido em acidente                                    |

04. Assinale a alternativa integralmente correta em relação aos elementos de coesão textual.	
A.	A conjunção adversativa “mas” (2) não nega o que se disse na oração anterior, mas explicita que a conclusão a que se chegaria a partir desta não é adequada, segundo a previsão do tempo.
B.	A preposição “por”, tanto em (3) quanto em (4), é elemento de coesão usado para introduzir uma causa em relação ao conteúdo da oração principal.
C.	A preposição “em”, em todas as ocorrências, introduz uma expressão adverbial que veicula a noção semântica de lugar.
D.	A preposição ‘por’ (em “pela”, no item 4) introduz um agente da passiva, que funciona, nesse caso, como sujeito gramatical da oração.
E.	A preposição “para”, em (1) e (10), introduz uma expressão adverbial que veicula a noção semântica de finalidade.

05. Assinale a alternativa que apresenta análise integralmente correta.	
A.	As orações de (3) e (4) estão na voz ativa, enquanto as orações de (1) e (9) estão na voz passiva.
B.	Há desvios que infringem a ortografia da língua portuguesa nos itens (1) e (10).
C.	Em (7), falta um acento grave (indicador de crase), e, em (8), o acento foi usado inadequadamente.
D.	Faltam vírgulas obrigatórias nos itens (3), (6) e (9).
E.	Há erro de concordância verbal no item (11).

06. Assinale a alternativa integralmente correta.	
A.	A seguinte regra é infringida nos itens (3), (10) e (11): usamos vírgula antes da conjunção ‘e’ quando o sujeito da oração introduzida por esse conectivo é diferente do sujeito da oração anterior.
B.	Em (8), o pronome relativo “que” introduz uma oração adjetiva que tem valor explicativo, e não restritivo, o que significa que uma vírgula deveria ter sido usada antes de tal elemento conectivo.
C.	Em (4), a expressão “com mandado de prisão por roubo em aberto” é explicativa, devendo, portanto, estar entre vírgulas.
D.	Em (9), é obrigatório o uso de vírgulas para isolar a expressão “no Bairro Floresta”, uma vez que se trata de um adjunto adverbial deslocado.
E.	Em (3), é inadequado o uso da vírgula após a expressão “Por telefone”.

## MATEMÁTICA

07. Em uma sala de aula há 54 alunos. Sabendo que  $\frac{5}{9}$  destes alunos usam óculos. Quantos alunos não usam óculos?

A.	06 alunos.
B.	11 alunos.
C.	24 alunos.
D.	18 alunos.
E.	26 alunos.

08. Para o preparo da merenda em uma escola municipal é necessário observar quais alunos são intolerantes a glúten e a lactose. Numa escola de 150 alunos, um professor percebeu que do total de alunos do Infantil tem-se 34 alunos com alguma ou mais intolerância. Curioso o professor resolveu perguntar quem era intolerante a glúten e 12 alunos disseram que não podiam consumir apenas o glúten. Depois o professor perguntou quem era intolerante a lactose, e 29 disseram ser intolerantes apenas a lactose. Ainda curioso, o professor perguntou quem era intolerante a glúten e a lactose e, 10 alunos disseram ser. Sabendo disso, podemos dizer que a quantidade de alunos desta escola que são intolerantes apenas a lactose é de:

A.	07 alunos.
B.	11 alunos.
C.	21 alunos.
D.	19 alunos.
E.	09 alunos.

09. Se o perímetro de um *Undecágono* regular é 353,43 cm. Qual é a medida de cada lado do *Undecágono*?

A.	23,83 cm.
B.	13, 89 cm.
C.	36,72 cm.
D.	63, 25 cm.
E.	32,13 cm.

10. Para produzir bolsas de couro uma empresa tem o custo fixo de R\$ 2.000,00 em relação a água, luz, telefone, impostos e salários dos funcionários e um custo variável por peça produzida de R\$ 21,20. Sabendo disso, qual o custo para produzir 168 peças?

A.	R\$ 5.561,60.
B.	R\$ 3.528,96.
C.	R\$ 7.536,98.
D.	R\$ 5.652,96.
E.	R\$ 7.859,36.

## NOÇÕES DE ÉTICA E CIDADANIA

11. Levantamento da Polícia Rodoviária Federal (PRF) ao longo dos anos apontam que a principal causa de acidentes nas rodovias federais que cortam o estado do Paraná, é ?	
A.	Falta de atenção.
B.	Velocidade incompatível.
C.	Ingestão de álcool.
D.	Falta de atenção do pedestre.
E.	Ultrapassagem indevidas.

12. Segundo o Decreto nº 1.171 de 22 de junho de 1994, que estabelece o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil em seu capítulo I seção I que trata das “Regras Deontológicas” estabelece que:	
I - A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público,	
II - O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.	
III - A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal,	
IV- A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos,	
V - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar,	
VI - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público.	
VII - Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.	
VIII - Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.	
IX - A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina.	
X - Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.	
XI - O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores,	
XII - Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público,	
XIII - O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração,	
A.	São verdadeiros somente os itens I, II, III, IV, IX, X, XI E XII.
B.	São verdadeiros somente os itens I, II, III, IV, V, VII IX, X, XI E XII.
C.	São verdadeiros somente os itens I, II, III, V, VII, VIII, IX, X, XI E XII.
D.	São verdadeiros somente os itens I, II, III, V, VI, IX, XI E XII.
E.	Todas os itens de I A XII são verdadeiros.

13. O estado do Paraná localizado ao norte da região Sul, da qual é o único a ter área limítrofe com estados de outras regiões. Ele é dividido em “___” municípios.	
A.	499
B.	399
C.	299
D.	199
E.	Nenhuma das alternativas acima.

14. Segundo o Decreto nº 1.171 de 22 de junho de 1994, que estabelece o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil em seu Capítulo I Seção I que trata das “Das Vedações ao Servidor Público” estabelece dentre outros que dos itens apresentados abaixo qual alternativa contempla o maior número de itens verdadeiros:	
<p>a) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem;</p> <p>b) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam;</p> <p>c) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão;</p> <p>d) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material;</p> <p>e) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister;</p> <p>f) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores;</p> <p>g) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim;</p> <p>h) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências;</p> <p>i) iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos;</p> <p>j) desviar servidor público para atendimento a interesse particular;</p> <p>l) retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público;</p> <p>m) fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros;</p> <p>n) apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente;</p> <p>o) dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana;</p> <p>p) exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.</p>	
A.	São verdadeiros somente os itens de “ a até j”
B.	São verdadeiros somente os itens de “ a até m”
C.	São verdadeiros somente os itens de “ a até n”
D.	São verdadeiros somente os itens de “ a até o”
E.	São verdadeiros somente os itens de “ a até p”

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO PÚBLICO

15. Segundo Yazbek (2009), no artigo intitulado “O Significado Sócio-Histórico da Profissão”, a institucionalização do Serviço Social como profissão na sociedade capitalista se explica no contexto contraditório de um conjunto de processos sociais, políticos e econômicos, que caracterizam as relações entre as classes sociais na consolidação do capitalismo monopolista. Assim, a institucionalização da profissão de uma forma geral, nos países industrializados, está associada à progressiva intervenção do Estado nos processos de regulação social. Diante do exposto, assinale a alternativa INCORRETA:	
A.	No período da institucionalização do Serviço Social no Brasil, a “questão social” é vista a partir do pensamento social da Igreja, como questão moral, como um conjunto de problemas sob a responsabilidade individual dos sujeitos que os vivenciam, embora situados dentro de relações capitalistas.
B.	O Serviço Social se institucionaliza e se legitima profissionalmente como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, com o suporte da Igreja Católica, na perspectiva do enfrentamento e regulação da “questão social”, a partir dos anos 30.
C.	É na relação com a Igreja Católica que o Serviço Social brasileiro vai fundamentar a formulação de seus primeiros objetivos político-sociais, orientando-se por posicionamentos de cunho humanista conservador contrário aos ideários liberal e marxista na busca de recuperação da hegemonia do pensamento social da Igreja em face da “questão social”.
D.	O Estado vai impulsionando a profissionalização da(o) assistente social e ampliando seu campo de trabalho em função das novas formas de enfrentamento da “questão social”.
E.	Outra característica histórica das Políticas Sociais brasileiras que interferirá no desempenho profissional das(os) assistentes sociais é sua universalização, pois essas políticas são concebidas setorialmente como se o social fosse a simples somatória de setores da vida.

16. Contextualizar a história do Serviço Social no Brasil é analisar seu desenvolvimento e avanços teórico-metodológico e técnico-operativo na construção de um projeto de profissão com uma direção social de caráter ético-político. Considerando o debate de Yamamoto (2009), no artigo intitulado “O Serviço Social na Cena Contemporânea”, referente à defesa da direção social de caráter ético-político do projeto da profissão Serviço Social na contemporaneidade que define uma concepção para a dimensão política, assinale a alternativa INCORRETA:	
A.	A dimensão política, no sentido amplo, não se restringe ao Estado e nem à relação entre governados e governantes.
B.	A dimensão política da profissão não se confunde com o partido político, pois se trata de uma categoria profissional cravejada por diferenças sociais e ideológicas.
C.	A dimensão política não se identifica com as relações de poder entre governados e governantes.
D.	A dimensão política do projeto atua na direção política advinda pelo Estado, seu maior empregador.
E.	O caráter ético-político do projeto supõe uma visão de mundo, articulada a uma ética correspondente e se liga à ação no sentido de interferir no comportamento dos homens no enfrentamento dos conflitos sociais.

17. Yamamoto (2009), no artigo intitulado “O Serviço Social na Cena Contemporânea”, debate, no item “Direitos e competências profissionais: a tensão entre projeto profissional e trabalho assalariado”, a compreensão da categoria cidadania para a profissão como um dos princípios éticos norteadores do projeto profissional. Considerando o debate realizado por Yamamoto (2009), no artigo citado, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

( ) A cidadania não é dada aos indivíduos de uma vez para sempre e não vem de cima para baixo, mas é resultado de lutas permanentes, travadas quase sempre a partir de baixo, pelas classes subalternas.

( ) A ampliação da cidadania – processo progressivo e permanente de ampliação de direitos – termina por se chocar com a lógica do capital e expõe a contradição entre cidadania e classe social.

( ) Para além dos parâmetros liberais, a cidadania deve ser entendida como capacidade de todos os indivíduos, no caso de uma democracia efetiva, de se apropriarem dos bens socialmente produzidos, de atualizarem as potencialidades de realização humana, abertas pela vida social em cada contexto historicamente determinado.

( ) É princípio fundamental, para a profissão Serviço Social, a defesa, aprofundamento e consolidação da cidadania e da democracia, entendida como socialização da participação política, da cultura e da riqueza produzida.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(F), (V), (V) e (F)
B.	(V), (F), (F) e (V)
C.	(V), (V), (F) e (V)
D.	(V), (V), (V) e (V)
E.	(F), (V), (F) e (F)

18. Uma profissão só se afirma e se desenvolve se responder às demandas postas pelos diferentes segmentos da sociedade. Somos sabedores que o Serviço Social atua sobre interesses contraditórios e somente por um polo pode fortalecer o outro. Legitimando-se a partir das respostas que consegue emitir para usuários(as) dos seus serviços e para seus contratantes, na compreensão de que competência não é mérito individual, e sim resultado de um projeto que se constrói coletivamente nos serviços, que se retroalimenta da produção intelectual da profissão e da sua organização político-profissional (MATOS, 2015). Considerando os argumentos de Matos (2015) sobre atribuição e competência, assinale a alternativa CORRETA:

A.	No sentido etimológico, a atribuição é uma prerrogativa, privilégio, direito e poder de realizar algo.
B.	No sentido etimológico, a competência se refere à capacidade de apreciar, decidir ou fazer alguma coisa.
C.	As atribuições privativas são aquelas que se referem diretamente à profissão, como a atribuição privativa de coordenar cursos, bem como equipes de Serviço Social nas instituições públicas e privadas.
D.	As competências são aquelas ações que os(as) assistentes podem desenvolver, embora não lhes sejam exclusivas.
E.	Todas as alternativas estão corretas.

19. A Lei n.º 8.662, de 07 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências, constitui, no artigo 5º, as atribuições privativas da(o) Assistente Social. Considerando o que está disposto no artigo 5º da Lei n.º 8.662/1993, assinale a alternativa INCORRETA:	
A.	Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
B.	Dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.
C.	Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
D.	Assessoria e consultoria e órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
E.	Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.

20. Considerando a Lei n.º 8.662, de 07 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências, o artigo 10 regulamenta o que compete aos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESSs), em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, o exercício das seguintes atribuições (assinale **V** para a afirmativa verdadeira e **F** para a falsa):

- ( ) organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- ( ) expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.
- ( ) aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
- ( ) funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- ( ) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(V), (F), (V), (V) e (F)
B.	(F), (F), (V), (F) e (V)
C.	(V), (V), (V), (F) e (F)
D.	(V), (V), (V), (V) e (V)
E.	(V), (F), (V), (V) e (F)

21. A Resolução n.º 273-CFESS, de 13 de março de 1993, a qual institui o Código de Ética do(a) Assistente Social de 1993, na Introdução, apresenta que a dinâmica do processo de renovação do Serviço Social com o Movimento de Reconceitualização conduziu à consolidação profissional do Serviço Social e materializou-se em conquistas teóricas e ganhos práticos que se revelaram no universo profissional. Fundamentando que, no plano da reflexão e da normatização ética, o Código de Ética Profissional de 1986 foi uma expressão das conquistas e ganhos, a partir de dois procedimentos:

- I - negação da base filosófica tradicional, nitidamente conservadora, que norteava a “ética da neutralidade”.
- II - preservação dos direitos e deveres profissionais, a qualidade dos serviços e a responsabilidade diante do(a) usuário(a).
- III - afirmação de um novo perfil do(a) técnico(a), não mais um(a) agente subalterno(a) e apenas executivo(a), mas um(a) profissional competente teórica, técnica e politicamente.
- IV - uma projeção de sociedade em que se propicie aos(às) trabalhadores(as) um pleno desenvolvimento para a invenção e vivência de novos valores.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I e III estão corretas.
B.	Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II e III estão corretas.
D.	Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

22. O Título II do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social de 1993, trata Dos Direitos e Das Responsabilidades Gerais do(a) Assistente Social, pautando nos artigos 2º, 3º e 4º o que constitui como Direitos, Deveres e o que é Vedado à(ao) Assistente Social. Considerando o que está disposto nos artigos citados, identifique as alternativas:

- 1 – para identificar o que estabelece como Direitos à(ao) Assistente Social.
- 2 – para identificar o que estabelece como Deveres à(ao) Assistente Social.
- 3 – para identificar o que estabelece como Vedado à(ao) Assistente Social.

- ( ) desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- ( ) assumir responsabilidade por atividades para as quais não esteja capacitado(a) pessoal e tecnicamente.
- ( ) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- ( ) participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- ( ) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(2), (2), (3), (1) e (2)
B.	(3), (3), (2), (2) e (1)
C.	(1), (2), (3), (1) e (3)
D.	(1), (3), (2), (1) e (2)
E.	(2), (3), (2), (1) e (1)

23. O Capítulo V do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social de 1993 trata Do Sigilo Profissional. Considerando o Capítulo V citado, assinale **V** para a afirmativa verdadeira e **F** para a falsa:

( ) Constitui direito do(a) assistente social manter o sigilo profissional.

( ) O sigilo protegerá o(a) usuário(a) em tudo aquilo de que o(a) assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.

( ) Em trabalho multidisciplinar, só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.

( ) É vedado ao(à) assistente social revelar sigilo profissional.

( ) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do(a) usuário(a), de terceiros(as) e da coletividade.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(F), (V), (V), (F) e (V)
B.	(V), (F), (V), (V) e (F)
C.	(V), (V), (V), (F) e (V)
D.	(V), (V), (V), (F) e (F)
E.	(V), (V), (V), (V) e (V)

24. No livro Código de Ética Comentado, Barroco apresenta alguns exemplos de questões éticas; mediante o trabalho profissional das(os) assistentes sociais, pegamos um exemplo, vejamos: “A equipe de assistentes sociais de um hospital atendeu um trabalhador que foi espancado gravemente em um confronto entre manifestantes de uma greve e a polícia. Após o seu restabelecimento, a equipe do hospital observou que as sequelas do acidente demandavam um trabalho de acompanhamento psicológico e social, para o qual foram indicadas duas assistentes sociais que, após o serviço, deveriam encaminhar um relatório para o local de trabalho do usuário. A equipe entendeu que a finalidade do trabalho era o enfrentamento do acidente que havia sido ‘traumático’ para o trabalhador. No entanto, no encaminhamento prático, ficou evidente que cada uma das assistentes sociais responsáveis pelo caso tinha um entendimento diferenciado acerca desse enfrentamento em função de suas convicções políticas, de suas concepções de profissão e visões de mundo. Uma delas, contrária às greves, entendia que o enfrentamento deveria ser direcionado a uma ‘mudança de valores’ do usuário, buscando ‘conscientizá-los’ de suas responsabilidades no trabalho. A outra, em direção oposta, entendia que a ação profissional deveria ser dirigida a uma reflexão crítica esclarecedora das várias dimensões e sujeitos envolvidos na situação do confronto, de forma que o trabalhador pudesse enfrentá-la conscientemente, buscando resgatar os seus direitos. Como elas não conseguiram chegar a um consenso levaram o caso à equipe, que designou uma terceira profissional para o trabalho. Nem a favor nem contra a greve, sua posição era a de que os problemas apresentados pelo usuário não deveriam ser buscados na situação ocorrida, mas em uma reflexão que levasse ao desvelamento de outras vivências conscientes ou inconscientes do usuário, que pudessem ter contribuído para despertar esse ‘trauma’” (BARROCO; TERRA, 2012, p. 84-85). Diante de tal situação, do exemplo citado, que requer conhecimento e responsabilidade de uma ética profissional comprometida com o Código de Ética da(o) Assistente Social de 1993, assinale a alternativa CORRETA:

A.	A primeira assistente social com conhecimento do Código de Ética da(o) Assistente Social de 1993 está correta quando resgata a importância de fazer com que o usuário busque mudar seus valores e comportamentos guiado pela valorização de seu trabalho.
B.	Ambas as profissionais, independentemente da intenção, trarão consequências para os usuários, não estando de acordo com o Código de Ética da(o) Assistente Social de 1993.
C.	A primeira assistente social com respaldo aos princípios do Código de Ética da(o) Assistente Social de 1993 está correta quando questiona e direciona para a necessidade de mudança de valores do referido usuário.
D.	A orientação da segunda assistente social, com respaldo nos princípios do Código de Ética da(o) Assistente Social de 1993, está correta ao propor ao usuário reflexão crítica, para o enfrentamento e resgate de seus direitos.
E.	A terceira assistente social está correta, no encaminhamento, pois é necessário deixar de lado a situação ocorrida e buscar desvendar situações de outras vivências conscientes ou inconscientes do usuário.

25. Para Barroco e Terra (2012, p. 97-98), como todo trabalhador assalariado, a(o) assistente social vivencia o desemprego, a exploração do trabalho, sua precarização e desregulamentação, a criação de atividades temporárias, sem segurança, sem benefícios, com a instituição de novos cargos e funções técnicas similares às praticadas pelo Serviço Social. Quem não se submete às regras da alta exploração do trabalho é substituído sem grandes esforços, tendo em vista as necessidades de sobrevivência dos trabalhadores. Nesses casos, o Código de Ética da(o) Assistente Social de 1993 previu que são infrações disciplinares:

A.	Compactuar com o exercício ilegal da profissão, inclusive nos casos de estagiárias(os) que exerçam atribuições específicas, em substituição às(aos) profissionais.
B.	Exercer a profissão quando impedida(o) de fazê-la(o), ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício às(aos) não inscritas(os) ou impedidas(os).
C.	Emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.
D.	Pleitear para si ou para outrem emprego, cargo ou função que estejam sendo exercidos por colega.
E.	Todas as alternativas estão corretas.

26. Segundo Yazbek (2014), no artigo “A dimensão Política do Trabalho do Assistente Social”, a prática profissional do Serviço Social é necessariamente polarizada pelos interesses das classes sociais em relação, não podendo ser pensada fora dessa trama. Essa relação é essencialmente contraditória e na qual o mesmo movimento que permite a reprodução e a continuidade da sociedade de classes cria as possibilidades de sua transformação. Trazendo essa tese para o exercício profissional na contemporaneidade, estamos tratando das disputas políticas no espaço das políticas sociais, mediações centrais no exercício da profissão. Assim, na continuidade do texto, a autora argumenta:

I - Estamos tratando das disputas políticas na esfera pública e nas lutas sociais.  
 II - Estamos tratando da questão de construção de hegemonia, na condução dos serviços.  
 III - Estamos falando do desafio de construir “parâmetros públicos que reinventem a política no reconhecimento dos direitos”.  
 IV - Estamos falando em construir parâmetros capazes de construir caminhos alternativos na negociação que possam trazer a marca do debate ampliado e da deliberação pública.  
 V - Estamos tratando de um processo contraditório para apreender as implicações políticas do exercício profissional que se desenvolve no contexto de relações entre classes.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I e II estão corretas.
B.	Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II e III estão corretas.
D.	Somente as afirmativas III e V estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

27. Yazbek (2012) discute a pobreza no Brasil contemporâneo e as formas de seu enfrentamento, abordando principalmente a concepção de pobreza que vem orientando suas pesquisas. Assim, aborda a pobreza (assinale a alternativa INCORRETA):

A.	como uma das manifestações da questão social.
B.	como expressão direta das relações sociais, como uma categoria multidimensional, e, portanto, não se caracteriza apenas pelo não acesso a bens.
C.	como uma categoria política que se traduz pela carência de direitos, de oportunidades, de informações, de possibilidades e de esperanças.
D.	como categoria histórica e socialmente construída, como fenômeno que não pode ser tomado como natural.
E.	como incapacidade do Estado em atender às necessidades da classe trabalhadora.

28. Evaldo Vieira, no livro *Os Direitos e a Política Social*, apresenta em seus estudos que “Mais do que fazer a crítica da política social, é imprescindível fazer a crítica da crítica da política social”. Considerando seus estudos no livro citado, assinale **V** para a afirmativa verdadeira e **F** para a falsa:

- ( ) A política social aparece no capitalismo construída a partir das mobilizações operárias sucedidas ao longo das primeiras revoluções industriais.
- ( ) A política social é uma maneira de expressar as relações sociais, cujas raízes se localizam no mundo da produção.
- ( ) Tem-se assistido na evolução do capitalismo ao predomínio da política social sobre a política econômica, uma prioridade que faz com que o resto, principalmente no Brasil, torne-se resto mesmo.
- ( ) A política social consiste em estratégia governamental e não em relações jurídicas e políticas, podendo ser compreendida por si mesma.
- ( ) Na concepção liberal, a política social objetiva permitir aos indivíduos a satisfação de certas necessidades não levadas em conta pelo mercado capitalista.
- ( ) Para o materialismo histórico e dialético, a política social é parte da estratégia da classe dominante, capaz de conservar a desigualdade social, colaborando no funcionamento da capitalismo.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(F), (F), (V), (V), (F) e (V)
B.	(V), (V), (F), (F), (V) e (V)
C.	(F), (V), (V), (F), (V) e (V)
D.	(V), (V), (V), (F), (F) e (F)
E.	(V), (V), (V), (V), (F) e (F)

29. Com a Constituição Federal do Brasil de 1988, são colocadas novas bases para o atual Sistema de Proteção Social brasileiro com a definição da Seguridade Social e o reconhecimento de direitos sociais das classes subalternizadas em nossa sociedade. No artigo 194, a Seguridade Social é definida como:

A.	um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e privados, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência, à educação e à assistência social.
B.	um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e privados, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
C.	um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
D.	um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência, à educação e à assistência social.
E.	um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas à universalização e integração dos direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.

30. A Constituição Federal do Brasil de 1988, artigo 203, determina que “a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social”, e tem por objetivos:

I - a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.

II - o amparo às crianças e adolescentes que sofrem violência sexual.

III - a promoção da integração ao mercado de trabalho.

IV - a habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.

V - a garantia de dois salários mínimos de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, conforme dispuser a lei.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas II e V estão corretas.
B.	Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II, III e V estão corretas.
D.	Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

31. A Constituição Federal do Brasil de 1988, artigo 196, define que “A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”. Considerando a CF/1988, o Capítulo II Da Seguridade Social, Sessão II da Saúde, assinale **V** para a afirmativa verdadeira e **F** para a falsa:

( ) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao poder público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou por terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.

( ) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes: I - descentralização; II - atendimento integral; III - participação da comunidade.

( ) Os gestores locais do Sistema Único de Saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de processo seletivo público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.

( ) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.

( ) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(V), (F), (V), (F), (F) e (V)
B.	(V), (V), (F), (F), (V) e (V)
C.	(F), (F), (V), (F), (V) e (F)
D.	(V), (V), (V), (V), (V) e (V)
E.	(V), (F), (V), (F), (F) e (F)

32. A Constituição Federal do Brasil de 1988 apresenta, no Capítulo II, Da Seguridade Social, Seção II Da Saúde, o artigo 200 com a seguinte disposição: “Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:

De acordo com o artigo 200 citado, relacione a coluna a seguir com as definições que se completam:

1 - controlar e fiscalizar

2 - executar

3 - ordenar

4 - participar

5 - fiscalizar e inspecionar

( ) da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.

( ) as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

( ) procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.

( ) alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

( ) a formação de recursos humanos na área de saúde.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(4); (1); (2); (3) e (5)
B.	(1); (4); (3); (2) e (5)
C.	(5); (3); (2); (4) e (1)
D.	(3); (2); (4); (1) e (5)
E.	(4); (2); (1); (5) e (3)

33. A 16ª Conferência Nacional de Saúde (8ª+8), conhecida pela marca da 8ª+8, em referência à relevância da 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986 e que deu origem às bases políticas e operacionais que permitiram a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), percorreu um longo processo até a etapa nacional, realizada no período de 4 a 7 de agosto de 2019, em Brasília. O Relatório Final da 16ª CNS registra, dentre os eixos de discussões, o Eixo I, que trata da Saúde como Direito, apresentando as Diretrizes e Propostas levantadas. Considerando o registrado do Relatório Final da 16ª CNS, Eixo I – Saúde como Direito, assinale **V** para a afirmativa verdadeira e **F** para a falsa:

( ) Garantia do cuidado integrado às(aos) cidadãs(os), a partir do fortalecimento da atenção primária à saúde e do diagnóstico regional.

( ) Garantia da permanência e da execução das políticas públicas de saúde por meio da fiscalização dos instrumentos de gestão como estratégia de assegurar a saúde como direito.

( ) Fortalecimento do Estado Democrático de Direito, fundamentado na soberania, cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho, da livre iniciativa e no pluralismo político.

( ) Garantia da saúde como direito humano na política de seguridade social, com a afirmação do Sistema Único de Saúde (SUS). Universal, gratuito, integral e equânime, considerando os condicionantes e determinantes do processo saúde e doença.

( ) Garantia do direito à saúde por meio de políticas privadas e efetivação dos seus princípios doutrinários do mercado.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(V), (V), (V), (F), (F) e (F)
B.	(F), (V), (F), (V), (F) e (V)
C.	(F), (F), (V), (F), (V) e (F)
D.	(V), (F), (V), (V), (V) e (F)
E.	(V), (V), (V), (V), (V) e (F)

34. Bravo e Pelaez (2020), no texto intitulado “A Saúde nos Governos Temer e Bolsonaro: lutas e resistências”, argumentam que “Nesta conjuntura de barbárie social e retirada de direitos, permanece como tarefa necessária e fundamental a defesa da saúde pública e do SUS de caráter público e estatal, por meio da articulação e mobilização de movimentos sociais, sindicais e partidos políticos em fóruns e/ou frentes estaduais em defesa do SUS e na Frente Nacional contra a Privatização da Saúde”. Em síntese, apresentam as principais propostas defendidas pela Frente Nacional contra a Privatização da Saúde, ressaltando a luta pela:

I - Defesa da Seguridade Social, possibilitando políticas sociais que assegurem os direitos relativos à saúde, previdência, assistência social, educação, trabalho e moradia.

II - Pela implantação do Plano de Carreira Nacional do SUS para os servidores e servidoras das três esferas de governo.

III - Contra a mercantilização da educação e da formação em saúde, com defesa do ensino público e de qualidade.

IV - Pela imediata Auditoria Cidadã da Dívida Pública.

V - Resistir contra todo o processo de mercantilização da vida.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I e V estão corretas.
B.	Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
D.	Somente a afirmativa V está correta.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

35. A Portaria nº 2.979, de 12 de novembro de 2019, institui o Programa Previne Brasil, que estabelece novo modelo de financiamento de custeio da Atenção Primária à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, por meio da alteração da Portaria de Consolidação n.º 6/GM/MS, de 28 de setembro de 2017. Este programa visa o aumento do acesso aos serviços de Atenção Primária e do vínculo entre a população e as equipes de saúde, enfatizando uma maior responsabilidade por parte de gestores e profissionais de saúde. Para o alcance dos propósitos mencionados, é de suma importância que gestores que atuam na área da saúde pública tenham total consciência, tanto de seu funcionamento quanto de toda a lógica associada à sua concepção. Muitos são os aspectos considerados para a instituição do programa Previne Brasil, são eles (assinale a alternativa INCORRETA):

A.	A necessidade de ampliação do acesso da população aos serviços de Atenção Primária à Saúde, a fim de garantir a universalidade do SUS.
B.	A necessidade de implantação de ações estratégicas que atendam às necessidades e prioridades em saúde nas dimensões epidemiológica, demográfica, socioeconômica e espacial, entre outras.
C.	O reconhecimento da Estratégia Saúde da Família como orientadora da Atenção Secundária à Saúde e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde no país.
D.	A importância da territorialização e da adscrição das pessoas aos serviços da Atenção Primária à Saúde e o desenvolvimento de vínculo e responsabilização entre equipe e população assistida.
E.	A necessidade de ampliação da capacidade instalada e abrangência da oferta dos serviços da Atenção Primária à Saúde com atuação de equipes multiprofissionais.

36. É atribuição do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão em conjunto com os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS). Mediante tais atribuições, o CFESS aprova a Orientação Normativa n. 3, de 31 de março de 2020, que “Dispõe sobre ações de comunicação de boletins de saúde e óbitos por assistentes sociais”. Apresenta orientações que são centrais para o trabalho das(os) assistentes sociais que atuam na área da saúde, conforme seguem:

I - É garantido às famílias o direito de serem devidamente informadas sobre o óbito de seus entes e sobre as causas que resultaram no falecimento.

II - A comunicação de óbito não se constitui atribuição ou competência profissional da(o) assistente social.

III - À(o) assistente social não cabe informar ao(à) paciente e(ou) seus familiares sobre as condições clínicas de saúde, tratamentos propostos, evolução da doença e prognósticos, direitos estes que devem ser garantidos e assumidos por profissionais que tenham competência para tal.

IV - Não cabe à(o) assistente social a divulgação de boletins médicos, nem tampouco o atendimento prévio de pacientes, visando realizar a triagem das suas condições clínicas para acesso aos serviços de saúde.

V - A(o) assistente social deve se ater às suas atribuições e competências profissionais, visando o melhor atendimento ao(à) usuário(a) dos serviços de saúde, preservando a qualidade dos atendimentos prestados, não estando obrigada(o) a realizar atividade incompatível com a legislação profissional vigente.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I e V estão corretas.
B.	Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
D.	Somente as afirmativas I e III estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

37. O documento Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde tem como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde. Portanto, pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em:

De acordo com os Parâmetros, no item que fundamenta sobre uma atuação competente e crítica, relacione a coluna a seguir com as definições que se completam:

1 - estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores

2 - conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários,

3 - facilitar o acesso de todo e qualquer usuário

4 - buscar a necessária atuação em equipe,

5 - estimular a intersetorialidade,

( ) e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.

( ) tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.

( ) bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.

( ) aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais.

( ) tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(5); (1); (2); (3) e (4)
B.	(1); (4); (2); (3) e (5)
C.	(3); (5); (2); (4) e (1)
D.	(2); (3); (4); (1) e (5)
E.	(4); (1); (3); (5) e (2)

38. O documento Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde fundamenta que “Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional”.

De acordo com o documento citado, relacione a coluna a seguir com as definições que se completam:

1 - atendimento direto aos usuários

2 - mobilização, participação e controle social

3 - investigação, planejamento e gestão

4 - assessoria, qualificação e formação profissional

( ) Este eixo envolve um conjunto de ações que tem como perspectiva o fortalecimento da gestão democrática e participativa capaz de produzir, em equipe e intersetorialmente, propostas que viabilizem e potencializem a gestão em favor dos usuários e trabalhadores de saúde, na garantia dos direitos sociais.

( ) Este eixo envolve um conjunto de ações voltadas para a mobilização e participação social de usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais em espaços democráticos de controle social e nas lutas em defesa da garantia do direito à saúde.

( ) Este eixo tem como objetivo a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários. Envolve a educação permanente dos trabalhadores de saúde, da gestão, dos conselheiros de saúde e representantes comunitários, bem como a formação de estudantes da área da saúde e residentes.

( ) Este eixo considera os diversos espaços de atuação profissional na saúde, desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade, e ganham materialidade na estrutura da rede de serviços brasileira a partir das unidades da Estratégia de Saúde da Família, dos postos e centros de saúde, policlínicas, institutos, maternidades, Centros de Apoio Psicossocial (CAPs), hospitais gerais, de emergência e especializados, incluindo os universitários, independentemente da instância à qual é vinculada, seja federal, estadual ou municipal.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(1); (2); (3) e (4)
B.	(4); (2); (3) e (1)
C.	(3); (2); (4); e (1)
D.	(2); (1); (4); e (3)
E.	(4); (1); (3); e (2)

39. O Conselho Federal de Serviço Social aprova a Resolução n.º 992, de 22 de março de 2022, que “Estabelece normas vedando atos e condutas discriminatórias e/ou preconceituosas contra pessoas com deficiência no exercício profissional do/a assistente social, regulamentando os princípios II, VI e XI inscritos no Código de Ética Profissional”. Essa Resolução apresenta, no artigo 2º, algumas considerações conceituais para dar fundamentação para o trabalho profissional. De acordo com o artigo 2º, relacione a coluna a seguir com as considerações que se completam:

1 - Deficiência:

2 - Pessoas com deficiência:

3 - Discriminação em razão de deficiência:

( ) aquelas que têm impedimentos de longo prazo que, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdades de condições com as demais pessoas. Abrange aquelas pessoas com deficiência física, intelectual, psicossocial, sensorial, múltipla, e outras avaliadas de forma biopsicossocial.

( ) resultante da interação entre pessoas com deficiência e as barreiras devidas às atitudes e ao ambiente que impedem a plena e efetiva participação dessas pessoas na sociedade em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.

( ) qualquer diferenciação, exclusão ou restrição baseada em deficiência, com o propósito ou efeito de impedir ou impossibilitar o reconhecimento, o desfrute ou o exercício, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, de todos os direitos humanos e liberdades fundamentais nos âmbitos político, econômico, social, cultural, civil ou quaisquer outros. Abrange todas as formas de discriminação, inclusive recusa de adaptação razoável.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(2); (1) e (3)
B.	(3); (2) e (1)
C.	(3); (1) e (2)
D.	(1); (2) e (3)
E.	(2); (3) e (1)

40. A Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, “Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências”. Esta Lei teve incluído pela Lei n.º 9.836, de 1999, o Capítulo V, que trata Do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, cujo artigo 19-A apresenta que “As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto nesta Lei”. Tal inclusão garante:

I - O SUS promoverá a articulação do Subsistema instituído por esta Lei com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

II - O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena deverá ser, como o SUS, descentralizado, hierarquizado e regionalizado.

III - O SUS servirá de retaguarda e referência ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, devendo, para isso, ocorrer adaptações na estrutura e organização do SUS nas regiões onde residem as populações indígenas, para propiciar essa integração e o atendimento necessário em todos os níveis, sem discriminações.

IV - As populações indígenas devem ter acesso garantido ao SUS, em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades, compreendendo a atenção primária, secundária e terciária à saúde.

V - As populações indígenas terão direito a participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde, tais como o Conselho Nacional de Saúde e os Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, quando for o caso.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I e II estão corretas.
B.	Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
C.	Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
D.	Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

41. A Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, que “Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências”, teve incluído pela Medida Provisória n.º 557, de 2011, o Capítulo VII, que trata Do Subsistema de Acompanhamento da Gestação e do Trabalho de Parto, Parto e Puerpério. Diante do exposto, da inclusão do Capítulo VII, assinale a alternativa INCORRETA:

A.	Os serviços de saúde públicos e privados ficam obrigados a garantir às gestantes e aos nascituros o direito ao pré-natal, parto, nascimento e puerpério seguros e humanizados.
B.	Os serviços de saúde do SUS, da rede própria ou conveniada, ficam obrigados, ainda, a permitir a presença, junto à parturiente, de um acompanhante durante todo o período de internação por ocasião do trabalho de parto, parto e pós-parto.
C.	O acompanhante deliberado pela lei será indicado pelo hospital.
D.	As ações destinadas a viabilizar o pleno exercício dos direitos constarão do regulamento da lei, a ser elaborado pelo órgão competente do Poder Executivo.
E.	O acompanhante deliberado pela lei será indicado pela parturiente.

42. A Lei n.º 10.741, de 1º de outubro de 2003, atualizada em 2022, muda a nomenclatura para Estatuto da Pessoa Idosa. Considerando o Capítulo IV, Do Direito à Saúde, a Lei garante à Pessoa Idosa, EXCETO:	
A.	Atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios.
B.	Atendimento domiciliar, incluindo a internação, para a população que dele necessitar e esteja impossibilitada de se locomover.
C.	É vedada a discriminação da pessoa idosa nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
D.	Em todo atendimento de saúde, os maiores de 65 (sessenta e cinco) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
E.	À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.

43. A Lei n.º 8.069, de 13 de julho de 1990, dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente. O Capítulo I garante à Criança e ao Adolescente o Direito à Vida e à Saúde, regulamentando:	
I - A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.	
II - Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a: manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.	
III - Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.	
IV - Não cabe aos estabelecimentos de atendimento à saúde, inclusive as unidades neonatais, de terapia intensiva e de cuidados intermediários, proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.	
V - O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, inclusive aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.	
Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:	
A.	Somente as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
B.	Somente as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
D.	Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

44. A literatura do Serviço Social, com destaque às pesquisas de Regina Célia Mioto, entre outros pesquisadores, chama a atenção para o contexto contemporâneo, de contradições e desigualdades sociais, que tem afetado profundamente as relações familiares. Salientam a importância de refletir sobre o trabalho familiar, em especial no campo da política social, com dois polos de debate que são essenciais: um é vinculado às políticas de seguridade social; o outro refere-se às políticas de conciliação entre trabalho e responsabilidades familiares (MIOTO, 2015). Assim, torna-se essencial, para o trabalho social, discutir, analisar e compreender as diversas configurações familiares identitárias, e as contradições que se expressam no âmbito familiar. Considerando a literatura do Serviço Social, relativa à concepção de família para o trabalho social, vamos exercitar a compressão sobre relações familiares. Assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa:

( ) As famílias sempre foram e são utilizadas como instrumento de regulação dos corpos. Controlar, normatizar e impor regras a partir de um mecanismo ideológico possibilitou a coerção da humanidade, que erroneamente institucionalizou-se no sistema capitalista e na religiosidade.

( ) A família é uma instituição antiga, suas origens vão além da história, circunscrita no campo do privado e do público quando se tornou demanda para o Estado a partir do surgimento da questão social.

( ) A família é um espaço cercado de campos de batalha abertos pelo sexo e pelo poder, delimitando a livre competição através de fronteiras entre membros e não-membros, a família é uma instituição social.

( ) A Constituição Federal de 1988, a Loas e o Suas não foram suficientes para a garantia de dignidade humana, no que se refere à categoria família num universo da diversidade. A retomada da família como brasão simbólico na perspectiva da singularidade, assim como o regresso do neoconservadorismo com os ditames morais, religiosos e pudicos, encontrará esteia na mídia hegemônica maniqueísta sob a seara do mecanismo ideológico.

( ) No dia 16 de setembro de 2019, o Supremo Tribunal Federal (STF) atuou mais uma vez em favor da população LGBT, ao julgar uma lei distrital. Dessa vez, a Suprema Corte decidiu, por unanimidade, que as uniões estáveis entre pessoas do mesmo sexo não podem ser excluídas do conceito de entidade familiar pelo poder público. Ou seja, quando uma política pública for pensada para famílias, isso deve incluir as relações homoafetivas.

( ) A conceituação de famílias passou por diversos elementos de ressignificação; nela, ampliou-se um conjunto de novos processos identitários, subjetividades e concretudes de uma realidade que vem mudando nos últimos decênios. A simbologia da família natural, monogâmica e heteronormativa abriu espaço para as famílias que não seguem tais determinantes e configurações e, indubitavelmente, as definições de famílias passaram a ser reconhecidas para além dos laços consanguíneos e biológicos.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(F), (V), (V), (F), (F) e (V)
B.	(V), (V), (F), (F), (V) e (V)
C.	(V), (F), (V), (F), (V) e (V)
D.	(V), (V), (V), (V), (V) e (V)
E.	(F), (F), (V), (F), (V) e (V)

45. Pensar a intervenção profissional da(o) assistente social nas diferentes áreas de atuação, seja nos atendimentos familiar, individual ou coletivo, leva-nos a considerar o papel conceitual que assumem os instrumentos conforme os objetivos estabelecidos. Segundo Mioto (2001), os instrumentos não devem ser vistos de maneira estática; eles são criados e recriados de acordo com os objetivos e com as exigências da ação profissional. Os principais instrumentos utilizados pelo Serviço Social são: entrevista, observação, diário de campo/livro de registro, visita domiciliar, estudo social, parecer social, perícia social, laudo social e relatório social. De acordo com as definições conceituais metodológicas e as orientações via publicação do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2007), relacione a coluna a seguir com as definições que se completam:

- 1 – Entrevista
- 2 – Visita Domiciliar
- 3 – Estudo Social
- 4 – Perícia Social
- 5 – Laudo Social

( ) é um instrumental estratégico que possibilita o conhecimento da realidade de populações, especialmente das que vivenciam situações de risco e vulnerabilidade.

( ) é um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, determinada expressão da questão social.

( ) é um encontro entre duas pessoas, a fim de que uma delas obtenha informações sobre determinado assunto, mediante uma conversação de natureza profissional.

( ) é utilizado no meio judiciário como mais um elemento de ‘prova’, com a finalidade de dar suporte à decisão judicial.

( ) refere-se a uma avaliação, exame ou vistoria, solicitada ou determinada sempre que a situação exigir um parecer técnico ou científico de determinada área de conhecimento.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

A.	(4); (1); (2); (3) e (5)
B.	(2); (3); (1); (5) e (4)
C.	(2); (5); (3); (4) e (1)
D.	(5); (1); (4); (2) e (3)
E.	(2); (4); (3); (5) e (1)

46. É compartilhado, por muitos estudiosos do assunto, que a intersetorialidade possibilita o desvelar de orientações para soluções e alternativas concretas para articulação das políticas sociais, objetivando impactos positivos para as condições de vida dos usuários dos serviços. Logo, fomenta contribuições significativas para a atuação profissional das(os) assistentes sociais, uma vez que (assinale a alternativa INCORRETA):

A.	a intersetorialidade é uma estratégia que surge para superar a fragmentação e a fragilidade das políticas sociais, com vistas a combater as iniquidades sociais. Trazem também a ideia de que ela possibilita uma visão integral das necessidades sociais, de forma a compreender e considerar o cidadão de forma totalizante.
B.	a intersetorialidade passou a ser um dos requisitos para a implementação das políticas setoriais, visando à sua efetividade por meio da articulação entre instituições governamentais e entre essas e a sociedade civil.
C.	a intersetorialidade das políticas públicas não é muito valorizada, à medida que não se observava a sua eficiência, a efetividade e a eficácia esperadas na implementação das políticas setoriais.
D.	a intersetorialidade, no debate atual, vem como uma recorrente estratégia para obtenção de uma maior interlocução entre as políticas sociais, ensejando, no campo social, uma importante “ferramenta” para a superação da setorialização das demandas sociais.
E.	a intersetorialidade se refere à inter-relação entre as diversas políticas, é a articulação de saberes e experiências no planejamento, realização e avaliação de ações, com o objetivo de alcançar resultados integrados em situações complexas.

47. O artigo de Guimarães (2017), intitulado “Expressões conservadoras no trabalho em saúde: a abordagem familiar e comunitária em questão”, apresenta o debate sobre as expressões conservadoras no trabalho em saúde a partir da análise da abordagem familiar e comunitária na Saúde da Família. Seus estudos levantam os seguintes questionamentos:

I - A análise do processo de formação em Saúde da Família, em um contexto de contrarreforma, evidenciou o distanciamento das contradições de classe presentes na política de saúde e a difusão de lógicas pautadas na perspectiva terapêutica, em detrimento da determinação social do processo saúde-doença defendida pela Reforma Sanitária.

II - Ainda que haja a declaração de posicionamento de defesa do SUS, de seus princípios, e uma motivação para a construção de novas práticas assistenciais, à medida que às ações passam a ser permeadas pelo processo de contrarreforma e de toda lógica neoliberal, sem mediações com as contradições societárias, há, conseqüentemente, o favorecimento da lógica privatista e flexibilizada.

III - A análise histórica aponta que o enfoque familiar e comunitário tem se reproduzido na perspectiva de controle das lutas sociais, pela via integrativa da comunidade ao processo de desenvolvimento, bem como pela transferência de responsabilidades da perspectiva neoliberal.

IV - Evidencia-se que a tendência conservadora apontada na análise do processo de trabalho e da abordagem familiar também atinge a abordagem comunitária, que, apartada da dimensão política, favorece o ajustamento e a harmonização da “comunidade”.

V - A concepção de saúde, o processo de assistência e as propostas de intervenção carecem de articulações para além da esfera relacional e individual, e a proposta de cuidado e a construção de uma nova forma de vinculação com o usuário em si não garantem uma visão crítica da dimensão social da saúde.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
B.	Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
C.	Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
D.	Somente as afirmativas III e V estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

48. Estudos apontam que, com os avanços na saúde proporcionados pela aprovação da Lei n.º 8.080/1990 e pela Reforma Sanitária, muitas mudanças ocorreram. O processo de municipalização, bem como a descentralização administrativa, tem proporcionado uma crescente ampliação do mercado de trabalho para as profissões da área da saúde na esfera municipal, entre elas o Serviço Social. O Serviço Social teve uma forte tradição de atuação na atenção básica, realidade que veio se alterando significativamente com a municipalização proporcionada pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Mediante tais colocações, é importante sinalizar que o Serviço Social tem construído historicamente, na área da saúde, projetos que viabilizam a participação dos usuários, valorizando a informação, a prevenção à doença, compreendendo a saúde como resultante de fatores determinados pelas condições de vida, atuando em vários segmentos, EXCETO:

A.	na atenção básica contribuiu junto às Equipes de Saúde da Família em discussões das interferências sociais no processo saúde-doença, desconstruindo a relação de atendimento em saúde meramente curativo, clínico individual e médico centrado.
B.	tem um papel importante na promoção do acesso da população à saúde como direito adquirido, de forma universal, realizando seu serviço de modo que o usuário tenha informações claras ao procurar o serviço, um atendimento humanizado, acesso aos serviços de média e alta complexidade.
C.	tem desenvolvido ações técnico-políticas, junto aos conselhos e/ou segmentos dos conselhos, envolvem a democratização e socialização da informação.
D.	a realização de pesquisas sem a preocupação da devolutiva dos dados aos sujeitos investigados, como ação socioeducativa na perspectiva libertadora.
E.	no Programa Saúde da Família, o Assistente Social foi compelido a realizar atividades de natureza educativa, de apoio pedagógico, de mobilização, participação popular, elaboração e coordenação de planos e programas sociais.

49. A Portaria n.º 2048/GM/MS, de 05 de novembro de 2002, regulamenta que a área de Urgência e Emergência se constitui em um importante componente da assistência à saúde. Foi aprovado, na forma de Anexo desta Portaria, o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência, que estabelece os princípios e diretrizes dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência, entre outras normas e critérios de funcionamento. No item que trata das UNIDADES NÃO-HOSPITALARES DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS, estabelece que estas unidades devem funcionar nas 24 horas do dia, devem estar habilitadas a prestar assistência correspondente ao primeiro nível de assistência da média complexidade (M1). É destacado que são estruturas de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e unidades de saúde da família e as Unidades Hospitalares de Atendimento às Urgências e Emergências, com importante potencial de complacência da enorme demanda que hoje se dirige aos prontos-socorros, além do papel ordenador dos fluxos da urgência. O anexo destaca, que as Unidades têm como principais missões:

I - Atender aos usuários do SUS portadores de quadro clínico agudo de qualquer natureza, dentro dos limites estruturais da unidade e, em especial, os casos de baixa complexidade, não sendo exigido o atendimento noturno.

II - Descentralizar o atendimento de pacientes com quadros agudos de média complexidade.

III - Dar retaguarda às unidades básicas de saúde e de saúde da família.

IV - Diminuir a sobrecarga dos hospitais de maior complexidade que hoje atendem esta demanda.

V - Ser entreposto de estabilização do paciente crítico para o serviço de atendimento pré-hospitalar móvel.

VI - Desenvolver ações de saúde por meio do trabalho de equipe interdisciplinar.

VII - Trabalho desvinculado com unidades hospitalares, unidades de apoio diagnóstico e terapêutico, e com outras instituições e serviços de saúde do sistema regional.

VIII - Ser observatório do sistema e da saúde da população, subsidiando a elaboração de estudos epidemiológicos e a construção de indicadores de saúde e de serviço que contribuam para a avaliação e planejamento da atenção integral às urgências, bem como de todo o sistema de saúde.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

A.	Somente as afirmativas I, II, III, V, VI e VII estão corretas.
B.	Somente as afirmativas I, II, III, IV, V e VI estão corretas.
C.	Somente as afirmativas II, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
D.	Somente as afirmativas II, III, IV, V, VI e VIII estão corretas.
E.	Todas as afirmativas estão corretas.

50. A Portaria n.º 1.600, de 7 de julho de 2011, reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no Sistema Único de Saúde (SUS). O Capítulo I trata DAS DIRETRIZES DA REDE DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS, normatizando, no artigo 2º, o que se constituem diretrizes da Rede de Atenção às Urgências (assinale a alternativa INCORRETA):

A.	ampliação do acesso e acolhimento aos casos agudos demandados aos serviços de saúde em todos os pontos de atenção, contemplando a classificação de risco e intervenção adequada e necessária aos diferentes agravos.
B.	garantia da universalidade, equidade e integralidade no atendimento às urgências clínicas, cirúrgicas, gineco-obstétricas, psiquiátricas, pediátricas e às relacionadas a causas externas (traumatismos, violências e acidentes).
C.	atuação territorial, definição e organização das regiões de saúde e das redes de atenção a partir das necessidades de saúde destas populações, seus riscos e vulnerabilidades específicas.
D.	atuação profissional e gestora, visando o aprimoramento da qualidade da atenção por meio do desenvolvimento de ações coordenadas, contínuas e que busquem a integralidade e longitudinalidade do cuidado em saúde.
E.	regulação articulada entre todos os componentes da Rede de Atenção às Urgências com garantia da fracionalidade e individualidade do cuidado.

Ficha de respostas para conferência (CONCURSO CONSAMU – 23/10/2022)  
Acesse o Gabarito Provisório a partir das 15h do dia 24/10/2022

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50										