

Vigia

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

- ✓ Para fazer a prova, você recebeu:
 - este caderno de prova;
 - um cartão de respostas.
 - ✓ Confira:
 - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
 - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- Este caderno contém: 60 questões
- Duração da prova: 3 horas e 30 minutos
- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
 - Levar caderno: após 60 minutos de prova.
 - Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.
- ✓ Verifique, no caderno de prova, se:
 - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
 - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
 - ✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
 - ✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
 - ✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
 - ✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
 - ✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.
 - ✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
 - ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.
 - ✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Animais em extinção no Brasil

Os animais extintos são aqueles que desapareceram do planeta Terra, seja por fenômenos naturais ou pela intervenção humana na natureza. Os principais motivos são: a caça predatória, a pesca, a contaminação do solo, da água e do ar, a destruição de habitats, as mudanças climáticas e a utilização de substâncias tóxicas.

O Brasil é considerado um dos países mais ricos em biodiversidade. Contudo, existem animais presentes nas regiões brasileiras que podem ser extintos em poucas décadas. Dois exemplos são a anta (*Tapirus terrestris*) e o boto-cor-de-rosa (*Inia geoffrensis*).

A anta é o maior mamífero terrestre do Brasil. Esse animal pode atingir 2 metros de comprimento e, aproximadamente, 300 kg. A espécie se distribuía por todo Rio Grande do Sul, porém, atualmente, só há registros no noroeste do território, próximo a florestas e corpos d'água. As antas são herbívoras e têm apenas um filhote por gestação. Também são excelentes nadadoras, possuem hábitos noturnos e são solitárias.

O boto-cor-de-rosa, por sua vez, é nativo dos rios da bacia amazônica, sendo considerado o maior golfinho de água doce. É conhecido, no folclore brasileiro, pela lenda de que se transforma em ser humano e seduz moças solteiras. A população do boto-cor-de-rosa vem diminuindo com o passar do tempo, pois a espécie já foi utilizada como isca para pesca e, mais recentemente, sofre com a construção de hidrelétricas.

Fonte: Toda Matéria. Adaptado.

1) De acordo com o texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () O texto cita apenas exemplos de animais do sul do país, desconsiderando espécies de outras regiões.
- () O boto-cor-de-rosa vive no litoral brasileiro e é ameaçado apenas pela pesca predatória.
- () A anta é um animal aquático típico da região amazônica, conhecido por viver em grandes grupos.
- () Um animal extinto pode ter sido eliminado por causas naturais ou pela ação humana.

- a) E - C - E - C.
- b) C - C - C - E.
- c) E - E - E - C.
- d) C - E - C - E.

2) Considerar o trecho abaixo, retirado do texto.

“Os principais motivos são: a caça predatória, a pesca, a contaminação do solo, da água e do ar, a destruição de habitats, as mudanças climáticas e a utilização de substâncias tóxicas.” (1º parágrafo).

Qual a função dos dois-pontos no trecho?

- a) Indicar a conclusão da frase anterior, encerrando-a.
- b) Introduzir uma enumeração dos principais motivos.
- c) Introduzir uma citação direta dentro da frase.
- d) Destacar a caça predatória, enfatizando-a.

3) Em relação à separação silábica de palavras retiradas do texto, analisar os itens.

- I. Tóxicas: tó-xi-ca-s.
- II. Mamífero: mamí-fe-ro.
- III. Hidrelétricas: hi-dre-lé-tri-cas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas no item III.
- d) Em todos os itens.

4) No contexto em que aparece, a palavra “ricos” (2º parágrafo) pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- a) Abundantes.
- b) Milionários.
- c) Desprovidos.
- d) Endinheirados.

5) Considerando-se algumas palavras do texto, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Adjetivo.
- (2) Substantivo.

- () Animais (1º parágrafo).
- () Climáticas (1º parágrafo).
- () Extintos (1º parágrafo).
- () Hábitos. (3º parágrafo).

- a) 2 - 2 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 2 - 1.
- c) 1 - 1 - 2 - 1.
- d) 2 - 1 - 1 - 2.

6) Considerando-se tempo e modo dos verbos sublinhados nas frases extraídas do texto, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Pretérito perfeito do modo indicativo.
- (2) Pretérito imperfeito do modo indicativo.
- (3) Presente do modo indicativo.

- () Os animais extintos são aqueles que desapareceram do planeta Terra.
- () A espécie sobre com a construção de hidrelétricas.
- () A espécie se distribuía por todo Rio Grande do Sul.

- a) 1 - 3 - 2.
- b) 2 - 1 - 3.
- c) 1 - 2 - 3.
- d) 2 - 3 - 2.

7) Os termos sublinhados no texto iniciam com letra maiúscula. Assinalar a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o motivo dessa grafia.

- a) São palavras que indicam elementos da natureza.
- b) São substantivos coletivos.
- c) São adjetivos pátrios.
- d) São substantivos próprios.

8) Assinalar a alternativa que indica a CORRETA pluralização de “boto-cor-de-rosa”.

- a) Botos-cores-de-rosa.
- b) Botos-cor-de-rosa.
- c) Boto-cores-de-rosas.
- d) Boto-cor-de-rosas.

9) A palavra “terrestre” (3º parágrafo) é grafada com “rr”. Assinalar a alternativa em que a palavra NÃO deve ser escrita com “rr”.

- a) Horror.
- b) Farra.
- c) Desrespeito.
- d) Recorrer.

10) Considerando o aumentativo e o diminutivo da palavra “animais”, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Animalaços | animaizinhos.
- b) Animalzãos | animalzinhos.
- c) Animaizões | animalzinhos.
- d) Animalzarrões | animaizinhos.

11) Qual das alternativas apresenta uma palavra que começa com consoante?

- a) Hambúguer.
- b) Iguana.
- c) Ônibus.
- d) Agenda.

12) Sobre o alfabeto da língua portuguesa e a sequência das letras, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A letra “J” é a 9ª.
- b) A letra “K” é a 11ª.
- c) A letra “O” é a 16ª.
- d) A letra “R” é a 19ª.

13) A respeito da charge abaixo, é CORRETO afirmar que:



- a) A charge não apresenta qualquer crítica social, e seu humor reside apenas na confusão da palavra “valores” entre os personagens.
- b) Por meio da interação entre a menina Mafalda e o Manolito, a charge faz uma crítica à ideia amplamente aceita de que apenas aquilo que possui valor moral e humano é importante.
- c) A charge aponta para a importância excessiva que a sociedade dá aos valores econômicos e ao dinheiro, desconsiderando os valores humanos, como os citados por Mafalda.
- d) O foco principal da charge é destacar o papel do jornal como fonte de informação para os jovens, incentivando a leitura.

14) Considerando-se a ortografia das palavras, analisar os itens.

- I. Descer | crescer | obedecer.
- II. Hesitar | harmonia | hábil.
- III. Espontâneo | xuxu | xingar.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Apenas no item II.
- d) Em todos os itens.

15) De acordo com as regras de pontuação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Reticências (...).
- (2) Dois-pontos (:).
- (3) Ponto de exclamação (!).

- () Ela só tinha um objetivo na vida ___ ser médica.
- () No piquenique havia bolos, salgadinhos, refrigerantes, sucos ___
- () Uau ___

- a) 1 - 3 - 2.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 3 - 1 - 2.
- d) 2 - 1 - 3.

16) Considerando-se a classificação dos pronomes, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Pronome pessoal.
- (2) Pronome possessivo.
- (3) Pronome demonstrativo.

- () Deixei a sua apostila no armário.
- () Essa semana foi muito agitada.
- () Ele disse que adora basquete.

- a) 3 - 1 - 2.
- b) 2 - 1 - 3.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 3 - 2 - 1.

17) Com base na imagem abaixo, assinalar a alternativa que apresenta um sinônimo e antônimo, respectivamente, para as palavras “nobre” e “distinto”.



- a) Mesquinho | célebre.
- b) Asqueroso | brilhante.
- c) Miserável | conhecido.
- d) Admirável | medíocre.

18) A respeito da acentuação, assinalar a alternativa em que todas as palavras estão grafadas CORRETAMENTE.

- a) Enjão | saúde | ruim.
- b) Lápis | vírus | tênis.
- c) Caqui | biceps | álbum.
- d) Ideia | júri | jiboia.

19) Considerando a ortografia das palavras, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

O palestrante foi _____ ao lidar com o público. Diante de seu nervosismo, era importante manter a _____. Ao final da apresentação, todos concordaram que o evento foi _____.

- a) calteloso | cauma | sensacional
- b) cauteloso | calma | sensacionau
- c) cauteloso | calma | sensacional
- d) calteloso | cauma | sensacionau

20) Analisando a palavra “responsabilidade”, assinalar a alternativa que indica a sua sílaba tônica.

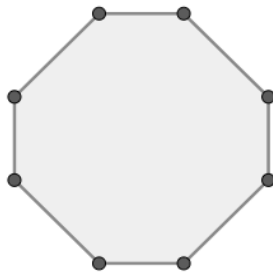
- a) Res-pon-sa-bi-li-**da**-de.
- b) **Res**-pon-sa-bi-li-da-de.
- c) Res-pon-**sa**-bi-li-da-de.
- d) Res-**pon**-sa-bi-li-da-de.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO | 20 QUESTÕES

21) Eduarda correu 1.479 metros. O número que representa a casa das dezenas no número 1.479 é:

- a) 1
- b) 4
- c) 7
- d) 9

22) Sabendo-se que as linhas verticais e horizontais têm medidas de 3cm e as diagonais têm medidas de 4cm, qual o perímetro da figura abaixo?



- a) 26cm
- b) 28cm
- c) 30cm
- d) 32cm

23) Durante um treino, um ciclista dá 12 voltas em uma pista que tem 250m. Sendo assim, qual a distância total percorrida por esse ciclista?

- a) 2.850m
- b) 3.000m
- c) 3.250m
- d) 3.500m

24) Assinalar a alternativa que apresenta o resultado da expressão numérica abaixo.

$$[2 + (-2 \times 2)^2 \times 2]^2$$

- a) 1.156
- b) 578
- c) 100
- d) 20

25) André tem 3 cédulas de R\$ 50,00, 4 cédulas R\$ 20,00, 6 cédulas de R\$ 10,00 e 3 cédulas de R\$ 2,00. Sendo assim, qual a quantia total que André possui?

- a) R\$ 282,00
- b) R\$ 286,00
- c) R\$ 292,00
- d) R\$ 296,00

26) Em um concurso, 40% dos participantes foram aprovados. Se 250 pessoas se inscreveram no concurso, quantas pessoas foram aprovadas?

- a) 75
- b) 100
- c) 125
- d) 150

27) Ao jogar um dado de 8 lados, numerados de 1 a 8, qual é a probabilidade de cair um número menor que 3?

- a) 1/4
- b) 3/4
- c) 1/2
- d) 5/8

28) Para realizar uma atividade, uma escola organiza seus alunos em 6 grupos. Cada grupo recebeu o nome de um cientista: (1) Einstein, (2) Galilei, (3) Darwin, (4) Curie, (5) Newton, (6) Franklin. Os alunos foram distribuídos um a um na ordem dos grupos conforme a ordem de chegada, sendo que o sétimo aluno foi para o grupo (1) Einstein, o oitavo para o grupo (2) Galilei, e assim sucessivamente. Considerando-se essas informações, os alunos de número 57 e 83 serão de quais grupos?

- a) (5) Newton | (2) Galilei.
- b) (3) Darwin | (5) Newton.
- c) (4) Curie | (6) Franklin.
- d) (1) Einstein | (2) Galilei.

29) Jorge fez um bolo e comeu $\frac{2}{10}$ dele. No dia seguinte, ele comeu $\frac{1}{4}$ do que restou. Sendo assim, assinalar a alternativa que apresenta a fração correspondente à parte total do bolo que Jorge comeu nesses dois dias.

- a) $\frac{1}{5}$
- b) $\frac{2}{5}$
- c) $\frac{1}{4}$
- d) $\frac{1}{2}$

30) Uma sala retangular tem 4 metros de largura e 6 metros de comprimento. Qual é o perímetro da sala?

- a) 16m
- b) 18m
- c) 20m
- d) 24m

31) Durante a noite, a temperatura caiu 7 graus em relação ao dia anterior, que estava 18°C . Qual foi a temperatura mínima da noite?

- a) 10°C
- b) 11°C
- c) 12°C
- d) 13°C

32) Quantos são os números pares entre 1 e 25?

- a) 12
- b) 13
- c) 25
- d) 16

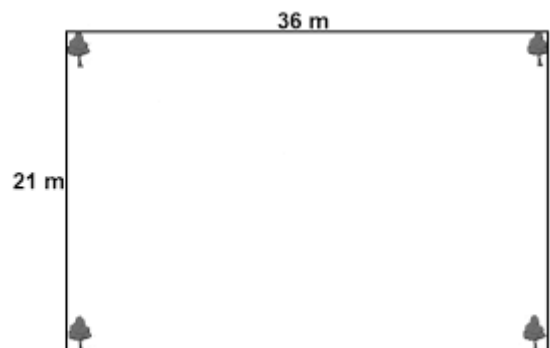
33) Qual é a fração irredutível equivalente a $\frac{10}{15}$?

- a) $\frac{1}{5}$
- b) $\frac{2}{5}$
- c) $\frac{2}{3}$
- d) $\frac{3}{2}$

34) Em uma obra, o engenheiro constatou que uma peça de concreto armado tem um peso de 2,25 toneladas. Assinalar a alternativa que indica o peso dessa peça em gramas.

- a) 22.500g
- b) 225.000g
- c) 2.250.000g
- d) 22.500.000g

35) Maria adquiriu um terreno cujo formato e dimensões estão representados na ilustração a seguir. Qual é a área do terreno?



- a) 57m^2
- b) 556m^2
- c) 656m^2
- d) 756m^2

36) A loja de Carlos está completando 10 anos, e ele lançou uma premiação para as compras do mês. A distribuição de brindes funcionará da seguinte forma:

- Cada cliente receberá um brinde;
- Os brindes serão distribuídos na seguinte ordem: caneta, calendário, caneca, camiseta e assim sucessivamente, repetindo a ordem dos brindes;
- No total, são 50 brindes de cada tipo.

Com base nessas informações, assinalar a alternativa que apresenta qual será o brinde do cliente nº 123.

- a) Caneta.
- b) Calendário.
- c) Caneca.
- d) Camiseta.

37) João e seus três amigos pediram uma pizza e a dividiram igualmente. Se a pizza tinha 12 pedaços, qual fração representa a quantia que cada um comeu da pizza?

- a) $1/2$
- b) $1/3$
- c) $2/3$
- d) $1/4$

38) Em certo estacionamento há um total de 128 carros e 64 motos estacionados. Sendo assim, qual o total de veículos nesse estacionamento?

- a) 192
- b) 172
- c) 182
- d) 768

39) Ana comprou um lanche por R\$ 22,65. Sabendo-se que ela pagou com duas notas de R\$ 20,00, qual o valor do troco que ela deverá receber?

- a) R\$ 16,35
- b) R\$ 17,35
- c) R\$ 16,45
- d) R\$ 17,45

40) Marcelo está planejando sua viagem para o litoral. Ao pesquisar a distância de sua casa até a praia, verificou que seria uma viagem de 234km. Assinalar a alternativa que representa a quantidade de metros que Marcelo precisará percorrer durante sua viagem.

- a) 2.340m
- b) 23.400m
- c) 234.000m
- d) 2.340.000m

**LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS |
20 QUESTÕES**

41) De acordo com a Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

Todo o poder emana do _____, que o exerce por meio de seus representantes eleitos, ou diretamente nos termos da Constituição da República e desta Lei Orgânica.

- a) prefeito
- b) presidente da câmara
- c) povo
- d) secretário de administração

42) Segundo a Lei Orgânica do Município, sobre os símbolos do Município, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Bandeira.
- () Brasão de armas.
- () Hino.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) C - C - C.

43) De acordo com a Lei Municipal nº 862/2007 — Estatuto dos Servidores Públicos, a investidura em cargo público ocorrerá com o(a):

- a) Posse.
- b) Chamamento.
- c) Nomeação.
- d) Provedimento.

44) Segundo a Lei Municipal nº 862/2007 — Estatuto dos Servidores Públicos, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ou de carreira ficará sujeito a estágio probatório. Durante esse período, os fatores avaliados para o desempenho do cargo são, dentre outros:

- I. Disciplina.
- II. Assiduidade.
- III. Capacidade de iniciativa.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

45) Sobre a energia solar, é CORRETO afirmar que:

- a) Sua produção gera resíduos tóxicos em grande escala.
- b) É produzida a partir de uma fonte finita e de difícil acesso.
- c) É uma forma de energia renovável, limpa e sustentável.
- d) Depende de combustíveis fósseis para funcionar.

46) As campanhas de vacinação promovidas pelo SUS têm como principal objetivo:

- a) Eliminar as doenças cardíacas.
- b) Prevenir surtos de doenças transmissíveis.
- c) Substituir o tratamento médico convencional.
- d) Incentivar a automedicação.

47) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

_____ é a prática de favorecimento de parentes, por meio da contratação em cargos públicos ou da concessão de promoções e vantagens, independentemente de mérito ou qualificação.

- a) Dissídio
- b) Proibidade
- c) Impessoalidade
- d) Nepotismo

48) Na área da segurança do trabalho, os equipamentos de proteção coletiva (EPCs) são dispositivos destinados a resguardar a integridade física de grupos de trabalhadores, atuando na fonte do risco ou em seu trajeto. Alguns desses dispositivos têm a função de dificultar o acesso acidental a partes móveis de máquinas, mas não impedem o acesso intencional. Diante disso, assinalar a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um exemplo desse tipo de equipamento.

- a) Barreiras físicas ou obstáculos.
- b) Capacete de segurança.
- c) Luvas de proteção.
- d) Barômetro.

49) Um colega de equipe cometeu um erro que pode comprometer o andamento de uma atividade, e você percebe o erro. Das seguintes, a conduta ética CORRETA é:

- a) Comentar o erro com outros colegas antes de falar com o responsável.
- b) Avisar o colega de forma respeitosa e, se necessário, comunicar ao responsável.
- c) Corrigir o erro por conta própria, sem avisar ninguém.
- d) Ignorar o erro, pois cada um deve se responsabilizar por sua parte.

50) O que é um aterro sanitário?

- a) Um local onde o lixo é deixado sem controle.
- b) Uma estação de reciclagem.
- c) Um local projetado para a disposição de resíduos sólidos com segurança ambiental.
- d) Uma fábrica que transforma lixo em energia.

51) Em relação ao uso de “bala de borracha”, ferramenta utilizada como arma não letal, convencionou-se que o disparo com esse dispositivo deve ser dado a uma distância mínima de quantos metros?

- a) 10m
- b) 15m
- c) 20m
- d) 25m

52) Os sistemas de controle de acesso são importantes para garantir a segurança das pessoas, dos ambientes onde há grande fluxos movimentação e dos bens patrimoniais que lá se encontram. Um dos meios de controle de acesso aos prédios públicos consiste na utilização de:

- a) Barreiras físicas.
- b) Luzes de emergência.
- c) Escadas rolantes.
- d) Sistemas de controle de incêndio.

53) A abordagem é um procedimento realizado pelo profissional de segurança com o objetivo de verificar uma situação suspeita, prezando pela cautela, pelo respeito e pela técnica. Nessa ação, é importante que o vigilante adote condutas que preservem sua segurança e a da pessoa abordada. Diante disso, é CORRETO afirmar que, ao realizar uma abordagem, o vigilante deve obrigatoriamente:

- a) Manter uma postura profissional e uma distância segura da pessoa abordada.
- b) Exigir que a pessoa se deite no chão com as mãos posicionadas para trás.
- c) Requisitar o histórico criminal da pessoa abordada.
- d) Aguardar a presença de testemunhas para dar início à abordagem, independentemente da situação.

54) Em um edifício comercial, um incêndio começou em um escritório devido a um curto-circuito. A equipe de segurança removeu os móveis de escritórios adjacentes e fechou portas e registros de GLP para evitar a propagação das chamas para outros materiais. Considerando as informações, assinalar a alternativa que apresenta o método de extinção utilizado pela equipe de segurança.

- a) Resfriamento.
- b) Abafamento.
- c) Retirada de material.
- d) Quebra de reação em cadeia.

55) Os extintores são equipamentos de fácil manuseio, indicados para controlar focos de incêndio antes que se propaguem. Tendo em vista que existem tipos de extintores para determinados tipos de incêndio, o extintor de classe AB é aquele constituído de espuma e deve ser aplicado em:

- I. Metais inflamáveis.
- II. Equipamentos elétricos.
- III. Líquidos inflamáveis.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em nenhum dos itens.

56) A atividade de vigilância exige atenção contínua e percepção aguçada, visando à prevenção de situações de risco. Considerando as atribuições do vigilante, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O vigilante deve observar o comportamento das pessoas próximas, atentando-se ao que estão fazendo e às suas características físicas.
- b) É função do vigilante analisar o conteúdo dos aparelhos celulares das pessoas ao redor.
- c) A observação do vigilante deve restringir-se aos veículos que entram e saem do local.
- d) O vigilante deve manter-se focado exclusivamente nas câmeras de monitoramento, sem interagir com o ambiente.

57) O profissional responsável pela vigilância deve adotar procedimentos específicos no controle de entrada de pessoas em prédios públicos, permitindo a verificação criteriosa de quem acessa o local, utilizando abordagens preventivas e observação detalhada. Assinalar a alternativa que apresenta um procedimento adequado no controle de acesso de pessoas.

- a) Permitir o ingresso de visitantes apenas com autorização verbal de terceiros.
- b) Avaliar a confiabilidade de uma pessoa com base em sua aparência e modo de vestir.
- c) Realizar a abordagem somente após a pessoa já ter acessado a área interna do prédio.
- d) Solicitar documento oficial com foto para fins de identificação pessoal.

58) Os sistemas de alarmes são componentes do sistema de segurança que têm como objetivo detectar situações de risco e alertar de forma eficaz para evitar ações criminosas. Com base em sua funcionalidade, os sistemas de alarmes pertencem à categoria de:

- a) Medidas estáticas de segurança.
- b) Medidas térmicas de segurança.
- c) Medidas de orientação de segurança.
- d) Medidas de localização de segurança.

59) Considerando os critérios para uma comunicação eficaz, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

A comunicação assertiva é a ideal para que se estabeleçam relações mais _____ no ambiente de trabalho.

- a) eficazes e grosseiras
- b) harmoniosas e agressivas
- c) indiscretas e eficazes
- d) harmoniosas e eficazes

60) A aplicação da força pelo profissional de segurança deve observar critérios legais, com base na situação apresentada. No contexto das normas de segurança patrimonial, a força é entendida como uma ação coercitiva utilizada para controlar comportamentos que possam ameaçar a ordem ou integridade do ambiente. Nessa perspectiva, o uso da força pelo vigilante deve ser proporcional ao nível de:

- a) Risco à integridade do patrimônio público.
- b) Capacitação técnica do profissional de segurança.
- c) Possibilidade de resposta da equipe de apoio.
- d) Resistência apresentada pela pessoa abordada.