



CONTROLADOR DE ACESSO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Um controlador de acesso, por meio das câmeras de vigilância, observa simultaneamente duas situações distintas no entorno do edifício: um indivíduo desmaia subitamente na calçada e, em outra rua, um galho de grande porte de uma árvore se quebra e atinge a rede elétrica, gerando faíscas. A tomada de decisão rápida e precisa sobre qual serviço acionar é vital. Acerca da correta correspondência entre a natureza da ocorrência e o serviço de emergência apropriado, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(___) Para a situação do indivíduo que desmaiou, o serviço a ser acionado é o SAMU (192), pois trata-se de uma emergência de natureza clínica, que demanda atendimento médico pré-hospitalar.

(___) Em um acidente de trânsito sem vítimas, onde houve apenas danos materiais, o SAMU (192) deve ser acionado para elaborar o boletim de ocorrência e liberar a via.

(___) A ocorrência de um roubo em andamento deve ser comunicada prioritariamente ao Corpo de Bombeiros (193), pois eles possuem treinamento para gerenciamento de crises e podem isolar a área com mais rapidez que outras forças.

(___) Para a situação do galho de árvore que atingiu a rede elétrica, o serviço a ser acionado é o Corpo de Bombeiros (193), que é o órgão competente para lidar com o risco de queda de árvore, corte de energia em emergências e potenciais princípios de incêndio.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 02

Um controlador de acesso, servidor público, enfrenta dilemas em sua rotina que testam sua compreensão sobre o regime disciplinar. Situações como o uso de recursos da repartição, a forma de lidar com documentos e a obediência a ordens superiores exigem um conhecimento preciso dos limites de sua atuação. A legislação correlata estabelece um conjunto de normas para guiar essa conduta. Acerca dos deveres, proibições e responsabilidades do servidor, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(___) O dever de cumprir as ordens superiores é absoluto, e o servidor que executa uma ordem, mesmo que esta resulte em um ato ilegal, fica isento de responsabilidade, que é integralmente transferida ao superior que emitiu a determinação.

(___) Com base no dever de zelar pela economia de material, é permitido ao servidor levar para casa

pequenas sobras de material de escritório, como canetas e papéis, que seriam descartados, a fim de evitar o desperdício do patrimônio público.

(___) A responsabilidade do servidor é una. Portanto, se um servidor for absolvido na esfera criminal por um ato cometido em serviço, ele estará automaticamente isento de qualquer sanção administrativa relacionada ao mesmo fato.

(___) É dever do servidor ser leal à instituição e, conseqüentemente, é vedado utilizar-se do cargo para obter proveito pessoal ou de terceiros, como usar sua posição para facilitar o acesso de amigos ou familiares em desacordo com as normas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V.
- (B) F – F – F – V.
- (C) V – V – V – V.
- (D) V – F – F – F.

Questão 03

Um visitante tenta ingressar em uma área restrita de um órgão público portando uma mochila de grande volume, o que é vedado por uma norma de segurança interna. O controlador de acesso precisa intervir, comunicar a regra e garantir seu cumprimento. A forma como essa comunicação é realizada é determinante para a cooperação do visitante e para a manutenção de um ambiente respeitoso. Considerando os princípios para a comunicação eficaz de regras e procedimentos, analise as afirmativas a seguir:

I. É recomendável que, ao comunicar a regra, o agente explique de forma concisa o seu propósito (por exemplo, que a restrição de mochilas visa a segurança de todos no ambiente), pois a compreensão da justificativa tende a aumentar a colaboração e a reduzir a percepção de que a norma é arbitrária.

II. A comunicação deve ser feita em tom calmo e respeitoso, mantendo a firmeza na aplicação da norma, e, sempre que possível, deve ser acompanhada da apresentação de uma alternativa viável (como a oferta de um guarda-volumes) para auxiliar o visitante a cumprir a exigência.

III. Para garantir o cumprimento imediato, a abordagem mais eficaz é invocar a autoridade do cargo e da instituição de forma taxativa, utilizando frases como "aqui quem manda é a regra" ou "o senhor(a) não pode questionar, apenas cumprir", a fim de encerrar qualquer possibilidade de debate e otimizar o fluxo de pessoas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.

Questão 04

Um controlador de acesso, ao fazer uma verificação em uma sala de arquivos, percebe fumaça saindo de uma tomada elétrica e um cheiro forte de queimado. A situação configura um sinistro em sua fase inicial, exigindo uma resposta rápida e protocolar para mitigar os danos e, principalmente, garantir a segurança de todos. A eficácia da resposta depende da correta priorização dos primeiros procedimentos. Sobre a hierarquia de ações a serem tomadas em caso de sinistro, analise as afirmativas a seguir:

I.A medida preventiva mais importante, a ser verificada no momento do sinistro, é a validade da carga do extintor de CO2 mais próximo, pois a tentativa de combate imediato ao fogo, por ser um princípio de incêndio, tem prioridade sobre a evacuação para evitar que o fogo se alastre.

II.O primeiro procedimento a ser adotado é o acionamento do alarme de incêndio e a comunicação imediata com o Corpo de Bombeiros, para em seguida iniciar a evacuação do local, orientando as pessoas para as saídas de emergência e, somente se for seguro e o agente for treinado, tentar o combate ao foco inicial.

III.O procedimento inicial deve focar em investigar a causa exata do curto-circuito, desligando um a um os equipamentos da sala para identificar o aparelho defeituoso. Esta ação é crucial para fornecer um relatório preciso aos bombeiros e à equipe de manutenção, precedendo o acionamento do alarme geral.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.

Questão 05

O ambiente de trabalho em um órgão público exige do servidor uma conduta pautada por um conjunto de valores que regem suas interações. Situações como lidar com um cidadão insatisfeito, receber uma crítica de um colega ou discordar de uma orientação de um superior testam continuamente a aplicação desses preceitos. A manutenção de um ambiente profissional e de um serviço público de qualidade depende diretamente da observância desses valores. Acerca da aplicação prática da urbanidade, do respeito e da ética no ambiente de trabalho, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)O dever de urbanidade se manifesta no tratamento cortês e atencioso dispensado a todos, independentemente da situação, o que inclui ouvir as queixas dos cidadãos com paciência e responder aos colegas de trabalho com polidez, mesmo em momentos de discordância.

(__)O princípio do respeito entre colegas implica que todas as decisões devem ser tomadas em consenso, e

um servidor pode se recusar a cumprir uma ordem direta de um superior hierárquico se discordar dela, a fim de manter um ambiente de trabalho horizontal e democrático.

(__)A conduta ética no trato com os colegas de trabalho inclui abster-se de fazer comentários depreciativos ou espalhar boatos sobre eles, bem como respeitar a confidencialidade de assuntos pessoais ou profissionais compartilhados em confiança.

(__)O respeito ao cidadão se traduz em prestar informações claras e precisas, cumprir os prazos estabelecidos e evitar qualquer tipo de discriminação ou preconceito, garantindo um tratamento isonômico a todos que procuram o serviço público.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, V, V.

Questão 06

Após um desentendimento entre um visitante e um funcionário na área da recepção, que exigiu intervenção para acalmar os ânimos, o controlador de acesso precisa registrar o fato no livro de ocorrências. Este documento servirá como um relato oficial para a administração e futuras consultas, devendo, portanto, ser redigido com base em critérios técnicos rigorosos. Considerando as características fundamentais de um registro de ocorrência eficaz, assinale a alternativa que descreve a maneira correta de elaborar o texto.

- (A) Relatar o evento de forma cronológica, objetiva e imparcial, atentando-se estritamente aos fatos observados, como as ações e falas das pessoas envolvidas, e as medidas tomadas pelo controlador, sem incluir juízos de valor ou suposições.
- (B) Relatar o evento de forma sucinta, mencionando apenas que "houve um desentendimento entre o visitante X e o funcionário Y", sem detalhar as ações ou o diálogo, para preservar a privacidade dos envolvidos e evitar a exposição de detalhes conflitantes.
- (C) Relatar o evento já apontando uma conclusão sobre o culpado pelo início do conflito e sugerindo as sanções administrativas que deveriam ser aplicadas, a fim de agilizar a tomada de decisão por parte da supervisão e demonstrar proatividade.
- (D) Relatar o evento utilizando uma linguagem que transmita a gravidade da situação, incluindo a percepção pessoal do controlador sobre o nervosismo do visitante e a "culpa" do funcionário, para que a gestão compreenda o nível de estresse gerado.

Questão 07

Um controlador de acesso precisa comunicar a um colega de turno que o preenchimento inadequado e recorrente do livro de ocorrências está gerando problemas de continuidade no serviço. A abordagem precisa ser feita de maneira que resolva o problema sem criar um conflito pessoal. A metodologia da Comunicação Não Violenta (CNV) oferece uma estrutura para expressar uma preocupação de forma eficaz e empática. Considerando os componentes que estruturam uma fala não violenta, assinale a alternativa que representa a abordagem correta.

- (A) Formular um pedido objetivo e direto ao colega ("Por favor, preencha o livro corretamente"), omitindo a observação dos fatos e a expressão de sentimentos pessoais para manter a conversa estritamente profissional e impessoal.
- (B) Expor o seu sentimento de frustração e sobrecarga como ponto central da conversa, sem a necessidade de mencionar um fato específico ou de fazer um pedido, esperando que o colega compreenda a situação e mude por empatia.
- (C) Expressar a situação iniciando pela observação de um fato concreto, seguido pela declaração do sentimento que isso gera, a explicação da necessidade por trás do sentimento e, por fim, a formulação de um pedido claro e específico.
- (D) Apontar o erro do colega de forma direta, com uma avaliação crítica de seu desempenho ("Você é muito descuidado"), para em seguida apresentar a sua própria necessidade de organização e exigir uma mudança de comportamento imediata.

Questão 08

Um cidadão, ao solicitar um serviço, age de forma desrespeitosa com o controlador de acesso, utilizando linguagem inadequada e se recusando a aguardar sua vez na fila. O servidor se vê em uma situação delicada, precisando equilibrar seu dever de prestar o serviço com a necessidade de manter a ordem e o respeito no ambiente. A Lei nº 13.460/2017 (Código de Defesa do Usuário do Serviço Público) orienta essa interação complexa. Sobre os limites e as interconexões entre os direitos e deveres dos usuários e dos servidores, analise as afirmativas a seguir:

I.O dever do servidor de tratar o usuário com urbanidade é incondicional e implica na obrigação de tolerar qualquer comportamento, inclusive o desrespeitoso, a fim de garantir o direito fundamental do cidadão ao serviço, que não pode ser negado sob nenhuma hipótese.

II.A lei estabelece uma presunção de boa-fé do usuário, o que significa que o servidor deve acatar todas as suas alegações e exigências como verdadeiras e legítimas, isentando o cidadão da necessidade de apresentar documentos ou seguir procedimentos formais de verificação.

III.O usuário do serviço público, além de direitos, possui deveres expressos em lei, como o de utilizar o serviço de forma adequada e tratar com urbanidade e respeito os agentes públicos, sendo sua conduta um fator relevante na relação com a Administração.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 09

Um controlador de acesso, durante sua ronda, identifica um princípio de incêndio em uma oficina de manutenção do edifício. No local, há diversos materiais, como madeiras, latas de graxa, um painel elétrico e peças de metal. A correta identificação do material em combustão é o primeiro passo para uma ação de combate segura e eficaz, pois determina a classe do incêndio. Acerca da classificação dos incêndios conforme a natureza do combustível, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) Incêndios da Classe A envolvem materiais combustíveis sólidos, como papel, madeira e tecidos, que queimam em superfície e profundidade, caracterizando-se por deixarem resíduos como cinzas e carvão.

(__) Um incêndio em óleo de cozinha ou gorduras animais é classificado como Classe B, pois envolve um líquido inflamável. O método de combate mais eficaz é o abafamento com uma tampa ou o uso de um extintor de CO₂.

(__) Todo incêndio que ocorre em um equipamento eletrônico, como um computador, é permanentemente classificado como Classe C, mesmo após o equipamento ser completamente desligado da fonte de energia elétrica.

(__) Incêndios da Classe D ocorrem em metais pirofóricos, como magnésio, sódio e titânio, e exigem agentes extintores específicos, pois o uso de substâncias comuns, como água ou CO₂, pode causar uma reação violenta e intensificar o fogo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 10

Um visitante adentra o saguão de uma repartição pública e para, olhando ao redor com uma expressão de incerteza, visivelmente sem saber a qual setor se dirigir. O controlador de acesso na portaria percebe a situação e se prepara para a interação. A qualidade do

atendimento e a imagem da instituição são definidas a partir dessa primeira interação. Considerando as técnicas de abordagem inicial para orientação ao público, assinale a alternativa que descreve a conduta profissionalmente adequada.

- (A) Iniciar o contato de forma proativa, com uma saudação clara, contato visual direto e uma postura receptiva, utilizando uma pergunta aberta como "Bom dia, em que posso ajudá-lo(a)?" para identificar a necessidade do visitante.
- (B) Manter-se sentado e, ao ser questionado, responder de forma rápida e apontar com o dedo indicador na direção geral do setor solicitado, sem fornecer detalhes adicionais, otimizando o tempo de atendimento para manter o foco na vigilância.
- (C) Aguardar que o visitante procure o balcão de informações por conta própria, mantendo uma postura neutra e evitando o contato visual para não parecer invasivo ou apressar a pessoa, que pode estar apenas se ambientando.
- (D) Iniciar a abordagem com uma linguagem informal e pessoal, como "E aí, chefe, perdido(a)? O que você manda?", para criar uma atmosfera de descontração e quebrar a formalidade do ambiente público, tornando o visitante mais à vontade.

Questão 11

Durante uma ronda, um controlador de acesso percebe um indivíduo em uma área de pouco movimento, demonstrando nervosismo e observando de forma insistente a rotina de entrada e saída de um setor restrito. A situação não apresenta uma ameaça iminente, mas exige uma ação de verificação por parte do agente. Considerando a necessidade de gerenciar o risco e evitar a escalada de um possível conflito, a técnica de interpelação verbal inicial deve seguir um princípio específico. Assinale a alternativa que descreve a forma correta de realizar essa abordagem inicial.

- (A) Dar ordem de parada e exigir, antes de qualquer diálogo, a apresentação de documentos e a revista pessoal do indivíduo, com base na prerrogativa da fundada suspeita para garantir a segurança do perímetro.
- (B) Manter contato visual à distância e acionar o botão de pânico ou a polícia militar imediatamente, comunicando uma invasão em andamento, sem realizar qualquer tipo de interpelação verbal para não se expor ao risco.
- (C) Aproximar-se de forma rápida e direta, questionando firmemente "O que você está fazendo aqui? Identifique-se imediatamente!", para demonstrar autoridade e inibir qualquer possível reação adversa.
- (D) Aproximar-se mantendo uma distância segura, apresentar-se de forma clara e utilizar uma pergunta aberta e não acusatória, como "Bom dia, posso ajudá-lo em algo?", para avaliar a reação e as intenções da pessoa.

Questão 12

Um controlador de acesso é confrontado por um cidadão exaltado que faz acusações injustas e usa um tom de voz agressivo. A situação gera um estresse agudo, ativando uma resposta fisiológica e emocional imediata no agente. Para manter a postura profissional e lidar com a situação de forma construtiva, o profissional precisa aplicar técnicas mentais e fisiológicas de autogestão. Acerca das estratégias internas para o controle emocional em momentos de alta tensão, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) A técnica mais eficaz para o controle em uma situação de conflito é a supressão total da emoção, ou seja, ignorar ativamente o sentimento de raiva ou ansiedade, pois demonstrar qualquer vulnerabilidade emocional pode ser interpretado como fraqueza pelo interlocutor.

(__) A prática de uma respiração lenta e profunda (respiração diafragmática) é uma ferramenta fisiológica eficaz, pois ajuda a reduzir a frequência cardíaca e a acalmar o sistema nervoso autônomo, permitindo uma resposta mais racional e menos reativa ao estresse.

(__) O reenquadramento cognitivo, que consiste em deliberadamente tentar interpretar a situação por uma perspectiva diferente (por exemplo, "essa pessoa não está com raiva de mim, mas da situação"), ajuda a diminuir o impacto pessoal do ataque e a manter a objetividade.

(__) Criar uma pausa deliberada entre o estímulo (a ofensa do cidadão) e a resposta (a fala do agente) é um componente chave do autocontrole, pois dá tempo para que o córtex pré-frontal, a parte racional do cérebro, module a reação impulsiva da amígdala.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V.
- (B) F – V – V – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) V – F – F – V.

Questão 13

Um controlador de acesso atuando em um edifício público lida diariamente com o fluxo de funcionários, visitantes e veículos de prestadores de serviço. Para manter o nível de segurança exigido, é imperativo que os protocolos sejam seguidos com rigor e consistência para cada tipo de entrada. A eficácia do sistema depende da correta aplicação das etapas de verificação e registro. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I. O procedimento para autorizar a entrada de um visitante envolve, obrigatoriamente, a sua identificação formal por meio de documento oficial com foto, o registro dos seus dados e o contato com o setor ou pessoa de destino para obter a confirmação da visita antes da liberação do acesso.

II. Para funcionários e prestadores de serviço recorrentes

que já possuem cadastro biométrico, o procedimento de verificação por meio do contato com o ramal de destino torna-se dispensável, uma vez que a biometria, por sua natureza intransferível, já garante a autenticidade e a autorização permanente do acesso.

III.No controle de veículos de prestadores de serviço, além da identificação do condutor, é essencial registrar os dados do automóvel, como placa e modelo, e vincular este registro ao do profissional autorizado, garantindo a rastreabilidade completa da entrada e saída.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 14

Durante uma inspeção de segurança, um especialista avalia a disposição e a função dos sistemas de combate a incêndio de um edifício. Ele observa a localização dos acionadores manuais de alarme, dos extintores portáteis e das caixas de hidrantes. A eficácia do sistema de resposta a emergências depende do entendimento de que cada equipamento possui uma função prioritária e um momento correto para sua utilização. Com base na função e na correta aplicação desses equipamentos, assinale a alternativa que descreve uma premissa técnica válida.

- (A) O sistema de alarme tem como função primordial alertar todos os ocupantes da edificação sobre a emergência, garantindo o início da evacuação segura e ordenada das áreas de risco, independentemente do combate direto ao fogo.
- (B) Os extintores de incêndio, como os de Dióxido de Carbono (CO₂), devem ser sempre direcionados à parte superior das chamas, pois o gás, sendo mais denso que o ar, descerá sobre o fogo, abafando-o de cima para baixo de forma mais eficiente.
- (C) O procedimento correto ao se deparar com um foco de incêndio é, primeiramente, pegar o extintor mais próximo para combater as chamas e, somente após a tentativa de extinção, acionar o alarme para não causar pânico desnecessário caso o fogo seja controlado rapidamente.
- (D) A operação de um hidrante pode ser realizada por qualquer pessoa que tenha observado um princípio de incêndio, sendo o equipamento de primeira escolha para combater pequenos focos, dada a sua maior capacidade de agente extintor em comparação aos extintores.

Questão 15

Uma organização, ao reavaliar seus processos, decide implementar um novo plano de segurança para proteger seus bens. A análise se aprofunda na filosofia que deve nortear todas as ações, buscando uma definição que

englobe o propósito central da atividade. Considerando a natureza abrangente dessa área, assinale a alternativa que descreve corretamente o objetivo fundamental da segurança patrimonial.

- (A) Consiste em um conjunto integrado de medidas preventivas e reativas, destinadas a proteger os ativos tangíveis e intangíveis da organização, neutralizando ameaças e reduzindo vulnerabilidades que possam ocasionar perdas.
- (B) Prioriza a aplicação de normas de segurança do trabalho e saúde ocupacional, assegurando que os processos internos não apresentem riscos de acidentes aos colaboradores, tratando a proteção de bens como uma consequência secundária.
- (C) Restringe o controle unicamente ao fluxo de pessoas e veículos nas fronteiras perimetrais da propriedade, entendendo que a proteção se limita à prevenção de intrusões físicas externas, sem abranger ameaças internas ou bens intangíveis.
- (D) Foca exclusivamente na resposta reativa a incidentes, como furtos e roubos, mobilizando a força de vigilância para a captura de infratores e a recuperação de bens materiais após a ocorrência do fato.

Questão 16

Um gestor de um órgão público municipal de Araçatuba decide, por razões de agilidade interna, que todos os atos administrativos relacionados à escala de serviço dos controladores de acesso e às sanções disciplinares de advertência serão processados apenas em comunicados internos, sem publicação em qualquer meio oficial de divulgação. A medida é questionada por um servidor, que alega a necessidade de observância aos preceitos constitucionais que regem a Administração Pública. Considerando a aplicação do princípio da Publicidade, previsto no Art. 37 da Constituição Federal, assinale a alternativa que analisa corretamente a situação.

- (A) A decisão do gestor viola o princípio da Publicidade, pois os atos da Administração Pública, como regra geral, devem ser levados ao conhecimento público para permitir o controle social e de outros órgãos, sendo o sigilo uma medida excepcional e justificada por lei.
- (B) A decisão do gestor é válida, pois o princípio da Publicidade se aplica apenas a atos de grande impacto externo, como licitações e contratos, não alcançando atos de gestão de pessoal de natureza interna, que são protegidos pelo sigilo administrativo.
- (C) A decisão do gestor é correta e amparada pelo princípio da Eficiência, pois ao evitar a burocracia da publicação oficial para atos de rotina interna, ele otimiza os processos, garantindo que os recursos públicos sejam usados com maior produtividade.

(D) A decisão do gestor atende aos princípios da Moralidade e da Impessoalidade, pois ao manter as sanções disciplinares em sigilo, ele protege a honra e a imagem do servidor advertido, evitando constrangimento e tratando a questão de forma pessoal e discreta.

Questão 17

Um controlador de acesso se depara com uma situação de roubo em andamento no saguão de entrada do edifício. Os infratores estão armados e rendendo funcionários e visitantes. O agente de segurança está em uma posição que não foi notada inicialmente pelos assaltantes, tendo acesso discreto ao telefone e ao alarme. A gestão de uma crise dessa natureza exige a aplicação de um protocolo onde a ordem das ações é fundamental para a preservação da vida. Sobre a priorização de procedimentos nesta situação de crise, analise as afirmativas a seguir:

I.A prioridade absoluta do controlador de acesso é não reagir e acionar discretamente o socorro externo (polícia) e a supervisão, mantendo a calma para observar características dos infratores que possam auxiliar na investigação posterior, sem se expor ao risco.

II.O procedimento primário é acionar o alarme sonoro de invasão para alertar os ocupantes dos andares superiores e, simultaneamente, tentar negociar com os infratores, buscando acalmá-los e convencê-los a se retirar antes da chegada da polícia.

III.A ação mais eficaz é tentar render ou imobilizar um dos infratores que esteja mais distraído ou isolado, utilizando técnicas de defesa pessoal e o elemento surpresa para reverter a situação e proteger o patrimônio que está sendo subtraído.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I apenas.

Questão 18

Um controlador de acesso, em sua rotina de trabalho, manuseia equipamentos da repartição e tem acesso a informações registradas no sistema de controle, algumas delas de natureza sensível. A conduta desse servidor público é constantemente avaliada à luz dos princípios éticos que regem sua função, especialmente no que tange à guarda de informações e ao cuidado com os bens que utiliza. Acerca da inter-relação entre a ética, o dever de sigilo e o zelo com a coisa pública, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)O zelo pela coisa pública autoriza o servidor a realizar, por conta própria, pequenos reparos em equipamentos eletrônicos da repartição, utilizando ferramentas pessoais, a fim de economizar recursos públicos com manutenção e demonstrar proatividade.

(__)O dever de sigilo abrange a proibição de divulgar informações sobre fatos ou dados de que o servidor tenha conhecimento em razão do cargo, mesmo que para colegas de outros setores não autorizados, visando proteger a privacidade dos cidadãos e os interesses da administração.

(__)O dever de sigilo profissional é absoluto, sobrepondo-se ao dever de levar irregularidades ao conhecimento da autoridade superior. Assim, se o servidor toma conhecimento de um ato ilícito por meio de um documento sigiloso, ele deve manter o silêncio para não violar o sigilo.

(__)A conduta ética e o zelo pela coisa pública se manifestam no uso dos recursos da repartição, como telefone e computador, estritamente para a finalidade do serviço, sendo vedada a sua utilização para atividades de interesse particular.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – F – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – V – V – V.

Questão 19

O plano de segurança de uma instituição pública detalha as rotinas operacionais do controlador de acesso, que incluem a execução de rondas, a vigilância constante do ambiente e a operação do controle de acessos. A sinergia entre essas três atividades é crucial para a eficácia da proteção patrimonial, exigindo do profissional um entendimento claro sobre seus objetivos e métodos de execução. Acerca da integração estratégica dessas funções, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)As rondas preventivas devem ser executadas em horários e rotas fixas e previsíveis, pois essa regularidade facilita a auditoria dos supervisores e demonstra um padrão constante de presença, o que por si só inibe a ação de infratores.

(__)A atividade de vigilância de ambientes complementa o controle de entradas e saídas ao fornecer uma visão macroscópica da área, permitindo que o controlador de acesso, ao monitorar câmeras, identifique movimentações atípicas em locais distantes do seu posto e antecipe possíveis ameaças.

(__)O controle rigoroso de entradas e saídas, quando automatizado com catracas e biometria, torna as rondas nas áreas internas (escritórios, corredores) redundantes, já que a identidade de todos que ingressaram no perímetro foi verificada.

(__)Durante uma ronda preventiva, a função do agente não se limita a procurar por pessoas suspeitas, mas inclui a verificação de vulnerabilidades físicas, como janelas abertas, portas destrancadas, falhas na iluminação e a presença de objetos incomuns,

registrando todas as anomalias.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 20

Uma autoridade municipal busca otimizar a gestão de seus ativos, com foco especial na interface entre a prevenção de perdas e a proteção específica de bens de uso comum. A análise visa estabelecer protocolos claros que diferenciem as origens das perdas e as estratégias de mitigação aplicáveis ao patrimônio público. Acerca dos princípios que regem a prevenção de perdas aplicada aos bens públicos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() A prevenção de perdas em bens públicos concentra-se exclusivamente em evitar danos decorrentes de desastres naturais e do desgaste pelo uso contínuo, desconsiderando atos de vandalismo ou furto, que são de responsabilidade da segurança pública.

() O inventário periódico dos bens públicos é uma medida puramente contábil e burocrática, não possuindo função relevante como ferramenta para a identificação de perdas ou para a estratégia de prevenção.

() A implementação de sistemas de vigilância eletrônica, como câmeras, em espaços públicos é considerada uma medida de prevenção de perdas que substitui integralmente a necessidade de rondas preventivas e da presença física de agentes.

() A estratégia de prevenção de perdas para bens públicos envolve um diagnóstico dos riscos e vulnerabilidades, a implementação de controles (físicos, tecnológicos e de processos) e o monitoramento contínuo para proteger o patrimônio contra danos, furtos, fraudes e uso indevido.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 29.

Novo programa do IBGE pretende prever o futuro do Brasil a partir de dados

Na próxima semana, o IBGE vai lançar um programa para usar dados para prever o futuro e apoiar políticas

públicas preditivas, ou seja, baseadas em previsões. O objetivo do Programa Nacional de Inteligência e Governança Estatística e Geocientífica é usar dados e tecnologia para prever problemas e oportunidades antes que eles aconteçam.

Fruto da parceria do IBGE e o Serpro, o programa também marca uma virada de chave no uso de dados no setor público. A proposta é integrar diferentes bancos de dados que hoje estão espalhados por vários órgãos do governo. Assim, será possível criar plataformas digitais com informações mais completas e confiáveis para orientar políticas de longo prazo. O evento de lançamento está marcado para a próxima terça-feira, 24, em Brasília.

Entre este ano e o próximo, o programa vai desenvolver projetos-piloto com foco em temas considerados estratégicos para o país. A ideia é aprofundar o conhecimento sobre esses assuntos por meio da análise de grandes volumes de dados públicos. Para isso, será necessário trabalhar com microdados – informações detalhadas que podem incluir dados de pessoas e empresas. O uso desses dados seguirá as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e exigirá acordos legais com os órgãos que detêm essas informações

<https://veja.abril.com.br/economia/novo-programa-do-ibge-pretende-prever-o-futuro-a-partir-de-dados/>

Questão 21

"A proposta é integrar diferentes bancos de dados que hoje estão espalhados por vários órgãos do governo."

O substantivo 'governo' pode ser considerado um substantivo coletivo, pois refere-se a um grupo de pessoas ou entidades que exercem o poder político em um país ou região.

A seguir, são apresentados os substantivos com seus respectivos coletivos:

I. acervo = bens materiais, obras de arte.

II. assembleia = pessoas reunidas com fim comum.

III. baixela = utensílios de mesa.

IV. flora = animais de uma região.

Os coletivos estão apresentados corretamente em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 22

"Entre este ano e o próximo, o programa vai desenvolver projetos-piloto com foco em temas considerados estratégicos para o país."

O vocábulo 'projeto-piloto' está grafado corretamente com hífen. Nas frases a seguir, os vocábulos também estão escritos corretamente com hífen, EXCETO:

- (A) Comprei um micro-ondas novo que esquenta a comida rapidinho.
- (B) O bem-te-vi cantava alegremente todas as manhãs no quintal.
- (C) O manda-chuva da empresa decidiu mudar toda a estratégia de marketing.
- (D) Ela guardou dinheiro todos os meses para fazer um bom pé-de-meia.

Questão 23

"O uso desses dados seguirá as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e exigirá acordos legais com os órgãos que detêm essas informações."

A palavra 'desses' está grafada corretamente com o dígrafo 'ss'. Analise as palavras abaixo e assinale a alternativa em que o mesmo dígrafo também está empregado corretamente:

- (A) gesso, aversão, ingresso.
- (B) abadessa, compressão, carrossel.
- (C) arremesso, assanhar, imersão.
- (D) endossar, ascensão, concessão.

Questão 24

"Assim, será possível criar plataformas digitais com informações mais completas e confiáveis para orientar políticas de longo prazo."

"O evento de lançamento está marcado para a próxima terça-feira, 24, em Brasília."

Quanto à classificação dos substantivos presentes nos trechos, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) Plataformas = substantivo abstrato, pois depende de outro ser para existir.
- (B) Terça-feira = substantivo composto, pois é formado por mais de uma palavra.
- (C) Informações = substantivo abstrato, pois depende de alguém que informe, que transmita ou que compreenda para existir como realidade.
- (D) Brasília = substantivo simples e próprio.

Questão 25

Com base na acentuação, analise os vocábulos extraídos do texto e identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) A palavra 'também' é acentuada por ser uma paroxítona terminada em 'em'.
- (B) As palavras 'próxima' e 'políticas' são acentuadas por serem palavras proparoxítonas.
- (C) O vocábulo 'órgãos' é uma paroxítona terminada em ditongo nasal.
- (D) A palavra 'fácil' é acentuada por ser uma palavra paroxítona terminada em 'l'.

Questão 26

A seguir, são apresentados trechos do texto. Identifique em qual alternativa todos os vocábulos destacados são substantivos.

- (A) O **evento** de lançamento está **marcado** para a próxima terça-feira, 24, em **Brasília**.
- (B) A **ideia** é aprofundar o **conhecimento** sobre esses assuntos por meio da análise de grandes volumes de dados **públicos**.
- (C) Novo **programa** do IBGE pretende prever o **futuro** do Brasil a **partir** de dados.
- (D) Fruto da parceria do IBGE e o Serpro, o **programa** também marca uma **virada** de chave no **uso** de dados no setor público.

Questão 27

"Na próxima semana, o IBGE vai lançar um programa para usar dados para prever o futuro e apoiar políticas públicas preditivas, ou seja, baseadas em previsões."

Com base na concordância dos vocábulos presentes no trecho, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) As palavras 'programas' e 'dados' não são qualificadas por nenhum adjetivo encontrado no trecho.
- (B) Os adjetivos 'públicas' e 'preditivas' concordam adequadamente com o substantivo 'políticas', estabelecendo concordância nominal adequadamente.
- (C) A palavra 'próxima' é um adjetivo que qualifica o substantivo 'semana', por essa razão está no feminino.
- (D) Os adjetivos 'públicas' está no plural para concordar com o substantivo 'políticas', enquanto o adjetivo 'baseadas' está no plural para concordar com o substantivo 'previsões'.

Questão 28

"Para isso, será necessário trabalhar com microdados – informações detalhadas que podem incluir dados de pessoas e empresas."

Quanto ao número de sílabas e aos tipos de sílabas dos vocábulos presentes no trecho, marque com (V) para as afirmativas verdadeiras ou com (F) para as falsas.

- (__) A palavra "dados" possui duas sílabas e apresenta uma sílaba composta, pois contém duas consoantes juntas, formando um encontro consonantal.
- (__) A palavra 'trabalhar' possui três sílabas, dígrafo e encontro consonantal.
- (__) A palavra 'empresa' possui três sílabas, todas simples, pois nenhuma delas contém ditongo ou encontro consonantal.
- (__) A palavra 'necessário' tem apenas sílabas compostas, por conter dígrafos e encontros consonantais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, F, F, F.
- (D) V, V, V, V.

Questão 29

"O objetivo do Programa Nacional de Inteligência e Governança Estatística e Geocientífica é usar dados e tecnologia para prever problemas e oportunidades antes que eles aconteçam."

Quanto à separação de sílabas dos vocábulos presentes no trecho, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Objetivo = ob-je-ti-vo.
- (B) Geocientífica = geo-ci-en-tí-fi-ca.
- (C) Inteligência = in-te-li-gên-cia.
- (D) Tecnologia = tec-no-lo-gi-a.

Questão 30

É um tipo de texto do cotidiano, muito frequentemente usado em contextos informais e escrito entre pessoas que mantêm um grau de afetividade. Contém mensagens simples, costuma ser escrito em pequenos papéis e enviados para a amiga da escola, irmão, mãe, dentre outros.

Embora sua principal função seja informar alguém sobre algo, pode ser escrito para fazer um convite, relatar um fato, solicitar ou avisar algo, dentre outros.

Admite abreviações, apelidos, gírias e nem sempre estão de acordo com a norma gramatical.

As características apresentadas acima referem-se à(ao):

- (A) Aviso.
- (B) Carta.
- (C) Bilhete.
- (D) E-mail.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

No Estatuto Unificado dos Servidores Públicos Cíveis de Guarujá do Sul/SC, a nacionalidade brasileira e o gozo dos direitos políticos, são considerados:

- (A) Direitos irrevogáveis de todo cidadão.
- (B) Direitos subjetivos de todo ser humano.
- (C) Requisitos básicos para ingresso no serviço público.
- (D) Atributos facultativos para quem deseja ingressar no serviço público.

Questão 32

Entre os itens abaixo citam-se aqueles que, segundo a

Lei Orgânica de Guarujá do Sul/SC, são auxiliares diretos do Prefeito. Analise-os e responda a pergunta a seguir:

I.Os Secretários Municipais.

II.O Vice-Prefeito.

III.O Chefe de Gabinete.

IV.Os Diretores de órgãos da Administração Pública Direta.

Quais desses itens estão corretos?

- (A) III e IV apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e IV apenas.

Questão 33

"O italiano Sebastião Caboto, a serviço da Espanha, chega com sua expedição em 1526 e, ao publicar seus mapas referentes à região, denominava a Ilha de Santa Catarina de (...)"

Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/conheca-sc/historia/>

Qual foi o nome dado à ilha por Sebastião Caboto?

- (A) Porto dos Patos.
- (B) Porto Catarina.
- (C) Porto Maravilha.
- (D) Porto Perdido.

Questão 34

A instalação oficial do município de Guarujá do Sul ocorreu conforme decreto do então governador do estado de Santa Catarina, Celso Ramos. A respeito desse momento histórico, assinale a alternativa correta.

- (A) A instalação do município ocorreu em 1961, e o prefeito provisório nomeado foi o tenente João Bras Petters.
- (B) Guarujá do Sul foi emancipado em 1961, sendo imediatamente administrado por um conselho de vereadores locais.
- (C) O primeiro prefeito do município foi indicado pelo governo federal, com apoio direto do presidente da República.
- (D) O município foi instalado em 1965, tendo como primeiro prefeito eleito o próprio governador Celso Ramos.

Questão 35

A Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas, conhecida como COP, é um dos mais importantes fóruns internacionais para o debate e a tomada de decisões sobre o enfrentamento da crise climática. Em 2025, o Brasil sediará a 30ª edição do evento, que acontecerá:

- (A) Em Florianópolis.
- (B) Na cidade do Rio de Janeiro.
- (C) Em Belém, no estado do Pará.
- (D) Em Brasília, por ser a capital política do país.