



INSTITUTO FEDERAL
Amazonas

CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

CARGO DE NÍVEL MÉDIO ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção, que deve ser marcada com caneta esferográfica azul ou preta.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após o período de sigilo, que é de **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
 - Língua Portuguesa: 7 questões (numeradas de 01 a 07);
 - Raciocínio Lógico: 5 questões (numeradas de 08 a 12);
 - Legislação Básica: 4 questões (numeradas de 13 a 16);
 - Informática Básica: 4 questões (numeradas de 17 a 20);
 - Conhecimentos Específicos: 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao/à cargo/área de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador as providências cabíveis, durante os primeiros **20 (vinte)** minutos.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador a Folha de Respostas, único documento válido para correção.
9. O candidato poderá levar o rascunho do gabarito, sem o Caderno de Provas, somente após o período de sigilo, que é de **60 (sessenta)** minutos.
10. O candidato poderá levar o Caderno de Provas, com as questões e o rascunho do gabarito, somente nos últimos **30 (trinta)** minutos do horário previsto para o término da prova.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:
concurso.fundacaocefetminas.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES DE 01 A 07 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE.

Expressões banidas do português

Flávia Boggio*

A língua portuguesa tem sido alvo de um amplo debate sobre o sentido de alguns termos e expressões. Para especialistas, algumas frases de uso comum entre os países lusófonos fazem referência a grupos minoritários, tratando-os de forma pejorativa.

Consideradas machistas, sentenças como "mal-amada" e "essa é para casar" também foram sentenciadas ao cancelamento, embora ainda sejam usadas com afinco por todos os tios no Natal.

Como a linguagem está em constante transformação, outras expressões correm o risco de serem excluídas, ou por serem ofensivas ou por não fazerem mais sentido.

Antes usada para descrever indivíduos que frequentam todos os eventos, o termo "arroz de festa" caiu em desuso. Com o preço da cesta básica, o item é raridade e desejado em qualquer celebração.

Da mesma forma, "descascar abacaxi", antigamente usada para descrever um problema difícil, com o preço da fruta, hoje é sinônimo de prazer e satisfação.

"Custar os olhos da cara" também perdeu o sentido. Diante da crise atual, qualquer cidadão está disposto a vender os olhos e a cara por preços baixos.

Por soar xenofóbica, muitos passaram a evitar o termo "negócio da China". Mesmo porque, nos dias de hoje, fazer transações comerciais com o gigante asiático tem sido um excelente negócio.

Expressões se conhecem e expressões se ensinam. Outra que envelheceu mal foi "armado até os dentes". Hoje o cidadão pode até ter facilidade de andar armado, mas, com as políticas de saúde precárias, está completamente sem dentes.

O termo "pai presente", aos poucos, também caiu em desuso pois, na maioria das famílias do país, o sujeito raramente está presente, muito menos traz presentes.

O dito "a cobra vai fumar" ficou desatualizado. Antes usado para se referir a algo impossível, com a situação que está o país, é compreensível que a cobra esteja fumando e muito.

* Roteirista. Escreve para programas e séries.
Folha de São Paulo, 8 jun. 2022. Adaptado.

QUESTÃO 01

Sabendo-se que o texto de Flávia Boggio foi publicado em um veículo impresso de circulação nacional, é correto afirmar que os leitores poderão encontrá-lo na seção do jornal denominada

- a) "Opinião".
- b) "Entrevista".
- c) "Classificados".
- d) "Notícias locais".
- e) "Cartas do leitor".

QUESTÃO 02

Avalie o que se afirma acerca do texto e das estratégias discursivas empregadas pela autora.

O texto veicula algumas "expressões idiomáticas" que integram o léxico luso-brasileiro, utilizando recursos linguístico-estilísticos caracterizados por

I – construir sentidos para aquelas mais presentes no cotidiano dos menos letrados.

II – externar os preconceitos contra as pessoas que insistem em utilizá-las no dia a dia.

III – elaborar definições, indicando a que grupos sociais elas estão diretamente relacionadas.

IV – esclarecer, em tom crítico-irônico, mas bem-humorado, seus significados e contextos de uso.

V – demonstrar que elas adquirem novos sentidos, conotativos, ultrapassando seus significados literais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) IV e V.
- d) I, III e V.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 03

“Para descrever e analisar uma situação de comunicação, Jakobson propõe que se considerem seis elementos essenciais: o locutor, o locutário (receptor), a mensagem, o código, o canal e o referente. [...] A cada um desses elementos corresponde uma função da linguagem, dependendo da finalidade principal de cada texto produzido (expressar emoções, explorar recursos linguísticos, transmitir informações etc.)”.

CEREJA, William Roberto, MAGALHÃES, Thereza Cochar. **Gramática reflexiva: texto, semântica e interação**. São Paulo: Atual, 2013, p. 19.

No seu texto, para explicar semanticamente expressões idiomáticas, a autora valoriza, principalmente, a função da linguagem denominada

- a) conativa, já que busca persuadir os leitores sobre os efeitos negativos do uso de alguns termos que contribuem para o empobrecimento da língua.
- b) fática, por estabelecer com os receptores um diálogo acerca da necessidade de estes revitalizarem o emprego de expressões lusas caídas no esquecimento.
- c) metalinguística, pois busca explicar, a exemplo dos dicionários e glossários, o sentido atual de certas palavras e expressões de uso comum em países lusófonos.
- d) emotiva, pois externa, ainda que de maneira bastante sutil, mostra sua visão saudosista ao se lembrar de aspectos expressivos de alguns vocábulos brasileiros e lusitanos.
- e) referencial, visto que se propõe a informar ao leitor, científica e historicamente, a procedência de vocábulos de uso comum que foram banidos do português brasileiro.

QUESTÃO 04

Com base nos dois textos a seguir, preencha corretamente as lacunas.

TEXTO I

“Consideradas machistas, sentenças como ‘mal-amada’ e ‘essa é para casar’ também foram sentenciadas ao **cancelamento**, embora ainda sejam usadas com afinco por todos os tios no Natal”.

TEXTO II



Disponível em: <<http://guilhermelauxen.pbworks.com/w/page/82218322/HQ%27s>>.

No **TEXTO I**, a palavra “cancelamento” foi empregada no sentido _____. Já no **TEXTO II**, esse termo designa uma técnica matemática. Assim, de acordo com Cegalla (2010, p. 312), “uma palavra pode ter mais de uma significação. A esse fato linguístico dá-se o nome de _____. Ainda segundo o gramático, as palavras “têm grande poder evocativo, uma extraordinária carga _____; são capazes de sugerir muito mais do que o objeto designado, desencadeando, conforme a situação, ideias, sentimentos e emoções de toda ordem”.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) figurado / antonímia / estilística
- b) denotativo / sinonímia / sintática
- c) próprio / homonímia / morfológica
- d) conotativo / polissemia / semântica
- e) dicionarizado / metafórico / fonética

QUESTÃO 05

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o texto de Flávia Boggio.

() No período “Como a linguagem está em constante transformação, outras expressões correm o risco de serem excluídas, ou **por** serem ofensivas ou **por** não fazerem mais sentido.”, os termos em destaque constituem expressões indicativas de causa.

() De acordo com a norma-padrão, o trecho “Expressões se conhecem e expressões se ensinam. Outra que envelheceu mal foi ‘armado até os dentes.’” está corretamente reescrito assim: “Expressões se conhecem cujo se ensinam. Outra que envelheceu mau foi ‘armado até os dentes’”.

() Conforme sua estrutura composicional, o texto “Expressões banidas do português” pertence ao gênero artigo científico, pois tem a função de deixar acessível ao leitor leigo as informações e novidades acerca de certas expressões idiomáticas contidas em estudos e pesquisas linguísticas.

() Expressões como “descascar abacaxi”, “custar os olhos da cara”, “negócio da China” e “armado até os dentes” são formas linguísticas denominadas estrangeirismos, que se harmonizam com a linguagem dos dias atuais, dão mais vivacidade à linguagem e despertam o interesse do receptor.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, F.
- b) V, F, V, V.
- c) F, F, F, V.
- d) F, V, V, F.
- e) V, F, F, F.

QUESTÃO 06

Avalie as afirmações acerca dos aspectos sintáticos das frases adaptadas do texto, segundo a norma-padrão.

I – A concordância nominal se realizou corretamente no período “Embora hajam termos e expressões de uso comum entre os países lusófonos, alguns tratam grupos minoritários de forma pejorativa”.

II – A concordância e a regência verbal estão adequadas em “Certos indivíduos frequentam eventos à procura de opiniões que corrobore com a sua, ao afirmarem que o termo ‘arroz de festa’ caiu em desuso”.

III – A presença de partícula atrativa indica próclise de rigor na frase “‘Custar os olhos da cara’ também perdeu o sentido, pois, diante da crise atual, qualquer cidadão reclama porque nos agride todo aumento de preços”.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

QUESTÃO 07

Segundo Cereja e Cochar (2013, p. 314), “A pontuação marca na escrita as diferenças de entonação, contribuindo para tornar mais preciso o sentido que se quer dar ao texto.”

TEXTO I

“O termo ‘pai presente’, aos poucos, também caiu em desuso...”

TEXTO II



Disponível em: <<https://m.facebook.com/tirasarmandinho/photos/a.488361671209144/1919276201451010/?type=3&theater>>.

As expressões “aos poucos” (TEXTO I) e “apesar disso” (TEXTO II) estão grafadas entre vírgulas porque o referido sinal de pontuação foi empregado para

- a) colocar em evidência citações subjetivas.
- b) remeter a uma oração coordenada assindética.
- c) isolar oração que se quer realçar no contexto.
- d) indicar, nos diálogos, mudança de interlocutor.
- e) separar termos com determinada função sintática.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 08

Os amigos André e Bernardo combinaram que André mentiria às segundas, quartas e quintas-feiras, dizendo a verdade nos demais dias da semana, enquanto Bernardo mentiria às terças, sextas e sábados, dizendo a verdade nos demais dias da semana. Certo dia, já valendo o combinado, ambos disseram: “Amanhã vou dizer a verdade.”

Portanto, nas condições apresentadas, essa afirmação é coerente se for dita

- a) apenas em uma segunda-feira.
- b) apenas em uma terça-feira.
- c) apenas em uma quarta-feira.
- d) em uma segunda-feira ou em uma quinta-feira.
- e) em uma quarta-feira ou em uma sexta-feira.

QUESTÃO 09

Considere verdadeira a seguinte proposição:

- Paulo é um aluno estudioso ou Paulo é um rapaz forte e moreno.

Como Paulo não é estudioso, conclui-se corretamente que Paulo

- a) não é forte.
- b) é forte e moreno.
- c) é forte, mas não é moreno.
- d) não é forte, mas é moreno.
- e) não é forte ou não é moreno.

QUESTÃO 10

Considere verdadeiras as seguintes premissas em um determinado dia.

I - Se não chover, Sandra vai passear de barco.

II - Se chover, Antônia vai ao cinema.

Se não choveu nesse dia, então pode-se concluir a partir dessas premissas que

- a) Antônia foi ao cinema ou Sandra não foi passear de barco.
- b) Antônia não foi ao cinema e Sandra foi passear de barco.
- c) Sandra e Antônia foram passear de barco.
- d) Sandra foi passear de barco.
- e) Antônia foi ao cinema.

QUESTÃO 11

Observe a tirinha a seguir.



Disponível em <<http://dragoesdegaragem.com/cientirinhas/cientirinhas-171/>>.

De acordo com a implicação lógica apresentada no último quadrinho, é correto afirmar que

- a) entrar numa fossa abissal é condição suficiente para levar um fora.
- b) entrar numa fossa abissal é condição necessária para levar um fora.
- c) levar um fora é condição necessária para entrar numa fossa abissal.
- d) entrar numa fossa abissal é condição necessária e suficiente para levar um fora.
- e) levar um fora é condição necessária e suficiente para entrar numa fossa abissal.

QUESTÃO 12

Analise os valores lógicos das proposições a seguir, atribuindo (V) para as afirmações verdadeiras e (F) para as falsas.

- () O peixe nada ou o porco voa.
- () Manaus é a capital do Amazonas e Argentina é um país da América do Sul.
- () Se Brasília é um estado brasileiro, então Belém é um país da América do Sul.
- () Todo número divisível por 2 é par e 24 é um número ímpar.

Os valores lógicos dessas proposições formam a seguinte sequência:

- a) V, V, V, F.
- b) F, F, V, F.
- c) V, V, F, F.
- d) F, V, F, V.
- e) F, F, F, V.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

QUESTÃO 13

Segundo a Constituição da República do Brasil de 1988, são direitos e deveres individuais e coletivos,

EXCETO:

- a) Ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.
- b) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- c) São violáveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, não havendo o direito à indenização pelo dano material ou moral.
- d) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
- e) Aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.

QUESTÃO 14

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público, é vedado ao servidor público

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- c) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- d) apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- e) divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.

QUESTÃO 15

A Lei nº 9.784/1999, que regulamenta o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, determina que a comunicação dos atos de um processo administrativo devem ocorrer por meio de

- a) ratificação.
- b) arquivamento.
- c) informação.
- d) convalidação.
- e) intimação.

QUESTÃO 16

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, são considerados dados pessoais sensíveis, quando vinculados a uma pessoa natural, **EXCETO**

- a) número do Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- b) dado sobre origem racial.
- c) dado sobre a convicção religiosa.
- d) dado referente à saúde.
- e) dado sobre opinião política.

INFORMÁTICA BÁSICA

Para as questões 17 e 18, levando-se em conta a elaboração de planilhas eletrônicas no *LibreOffice 7.0*, considere a seguinte tabela:

	A	B	C	D	E
1	CIDADE	NOTIFICAÇÃO	SEXO	IDADE	COMORBIDADE
2	TEOFILO OTONI	14/06/2020	MASCULINO	63	SIM
3	BELO HORIZONTE	14/06/2020	MASCULINO	8	NAO
4	BELO HORIZONTE	14/06/2020	FEMININO	45	SIM
5	UBERLANDIA	14/06/2020	FEMININO	31	NAO
6	UBERLANDIA	14/06/2020	MASCULINO	57	SIM
7	JUIZ DE FORA	10/06/2020	MASCULINO	59	NAO
8	JUIZ DE FORA	18/06/2020	MASCULINO	64	SIM
9	UBERABA	21/05/2020	MASCULINO	39	SIM
10	JUIZ DE FORA	23/06/2020	MASCULINO	74	SIM
11	BELO HORIZONTE	24/06/2020	MASCULINO	37	NAO
12	BELO HORIZONTE	12/05/2020	FEMININO	71	NAO
13	BELO HORIZONTE	10/06/2020	MASCULINO	43	NAO
14	BELO HORIZONTE	11/06/2020	FEMININO	77	SIM
15	JUIZ DE FORA	19/06/2020	MASCULINO	44	SIM
16	JUIZ DE FORA	18/05/2020	MASCULINO	52	NAO
17	BELO HORIZONTE	23/05/2020	MASCULINO	55	SIM

QUESTÃO 17

A execução da fórmula `=CONT.SE(B2:B17;"<01/06/2020")` retornará

- a) 0
- b) 4
- c) 8
- d) 12
- e) 16

QUESTÃO 18

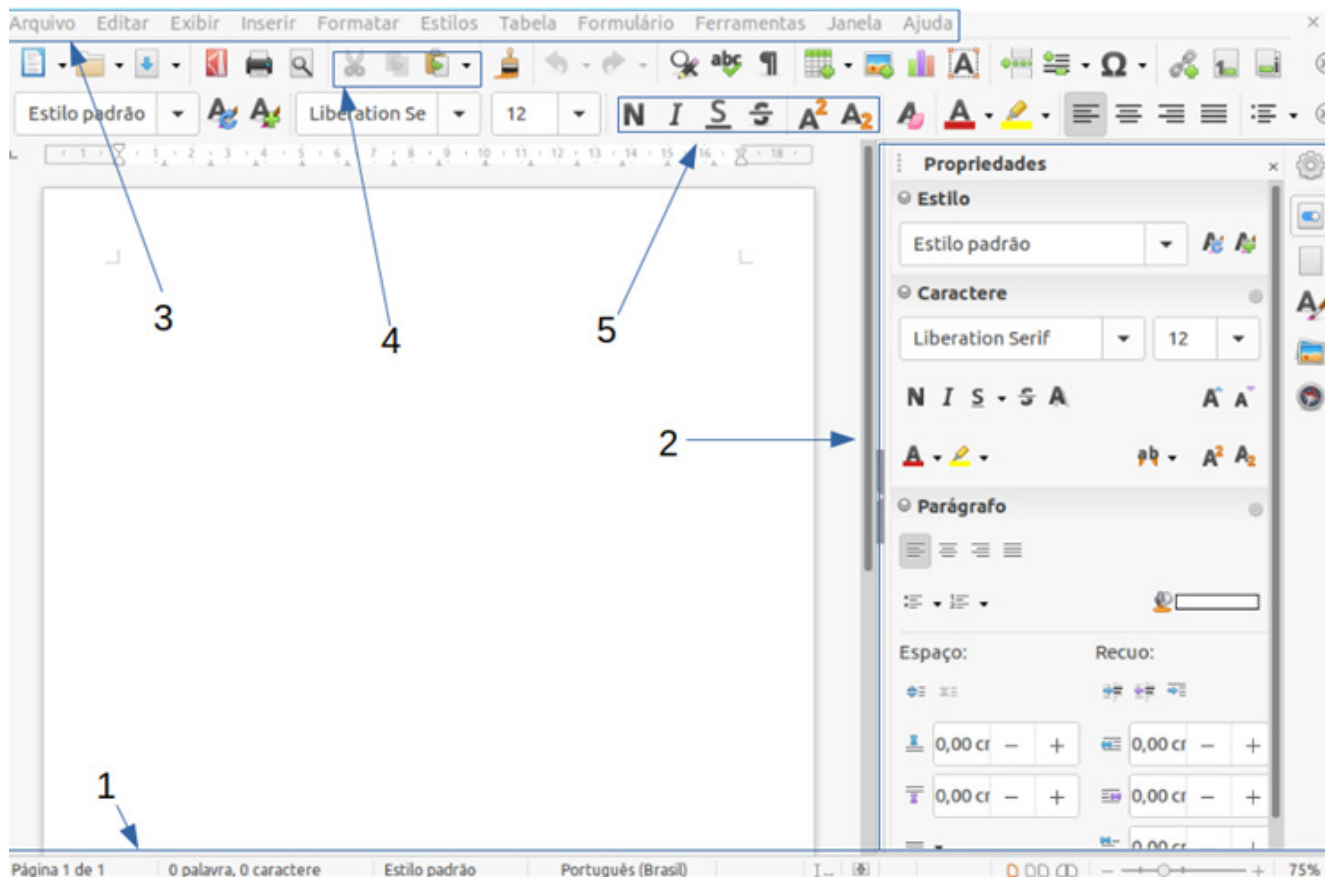
A execução da fórmula `=2022-MÁXIMO(D2:D17)` retornará

- a) 55
- b) 8
- c) 2014
- d) 77
- e) 1945

QUESTÃO 19

No *LibreOffice Writer*, a barra de *status* fornece informações sobre o documento e maneiras convenientes de alterar rapidamente alguns recursos do documento.

A esse respeito, observe a figura a seguir.

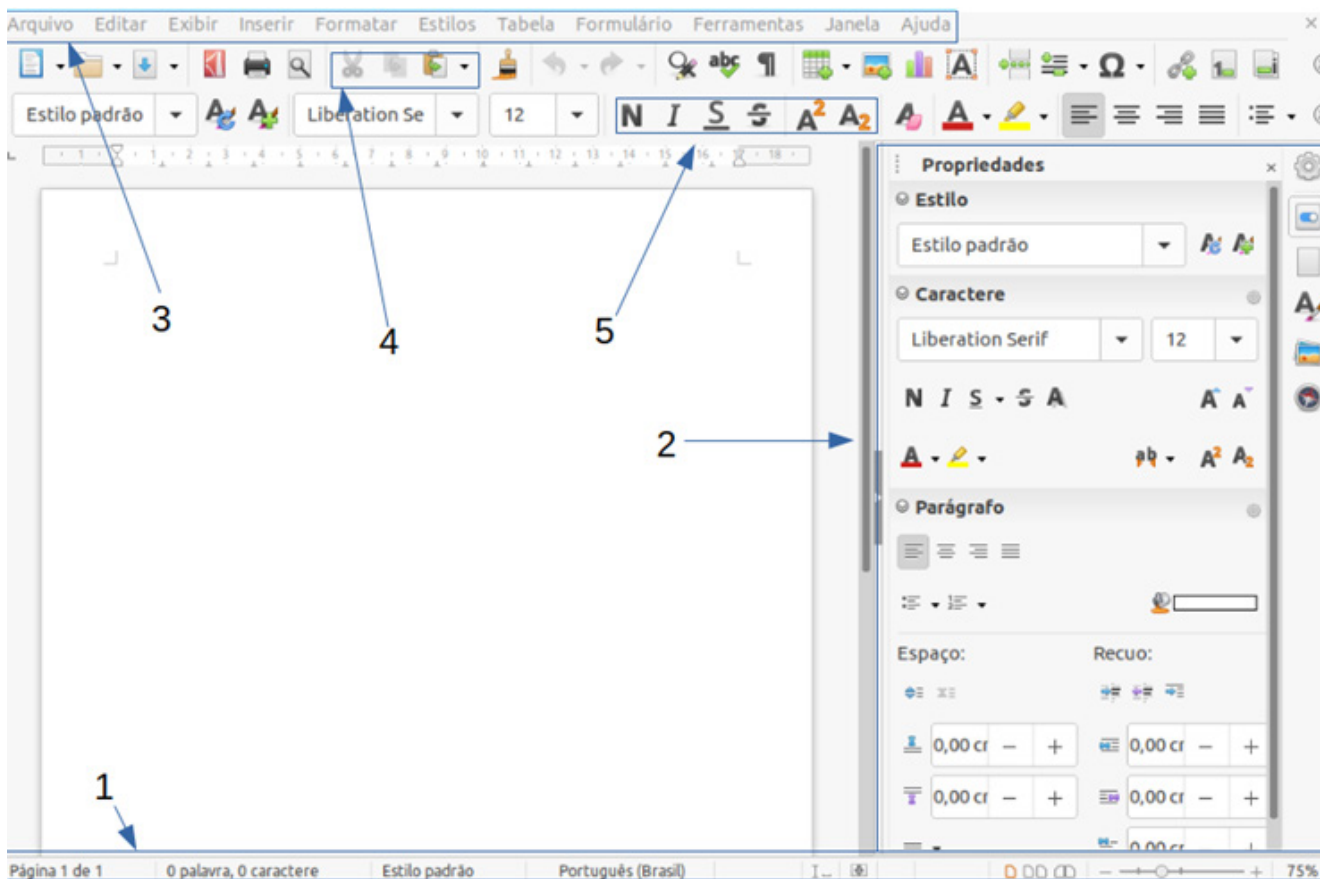


O número que indica a barra de *status* na figura é

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

QUESTÃO 20

A figura a seguir apresenta a janela principal do *LibreOffice Impress*.



Quando se cria uma nova apresentação, o *Impress* mostra apenas um slide no painel Slides e na área de trabalho.

Considere as seguintes afirmações sobre os possíveis métodos para inserir um novo slide e as classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Vá em **Slide > Novo slide** na barra de Menus.
- () Clique com o botão direito no painel Slides e selecione **Novo slide** no menu de contexto.
- () Use o atalho de teclado **Ctrl+M**.
- () Vá na visualização do organizador de slides na área de trabalho, clique com o botão direito em um slide e selecione **Novo slide** no menu de contexto.
- () Clique no ícone **Novo slide** na barra de ferramentas Apresentação. Se a barra de ferramentas Apresentação não estiver visível, vá em **Exibir > Barras de ferramentas** na barra de Menus e selecione **Apresentação** na lista suspensa.

A sequência correta é

- a) F, V, V, V, F.
- b) V, V, V, V, V.
- c) V, F, V, V, V.
- d) V, V, F, V, V.
- e) V, F, V, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir.

A _____ é uma palavra usada para indicar que a organização realiza seus objetivos. Quanto mais alto o grau de realização dos objetivos, mais a organização é _____.

A _____ é a palavra usada para indicar que a organização utiliza produtivamente e de maneira econômica seus recursos. Quanto mais alto o grau de produtividade ou economia na utilização dos recursos, mais _____ a organização é. (MAXIMIANO, 2004, p.32).

A sequência cujos termos preenchem corretamente as lacunas é

- a) eficiência / eficiente / eficácia / eficaz
- b) eficiência / eficaz / eficácia / eficiente
- c) eficiência / eficácia / eficaz / eficiente
- d) eficácia / eficaz / eficiência / eficiente
- e) eficácia / eficiente / eficiência / eficaz

QUESTÃO 22

No que se refere às principais teorias administrativas e seus enfoques (CHIAVENATO, 2014, p.20), é correto afirmar que a

- a) Teoria do Comportamento Organizacional tem a sua ênfase nos estilos de administração, bem como na Teoria das Decisões.
- b) Administração Científica constituiu a sua ênfase na racionalização do trabalho no nível estratégico.
- c) Teoria da Contingência traz a ênfase nas análises intraorganizacionais, considerando a abordagem do sistema como fechado.
- d) Teoria Estruturalista foca nas análises intraorganizacionais uma vez que analisa exclusivamente as organizações sobre uma perspectiva formal.
- e) Teoria do Desenvolvimento Organizacional explora a mudança organizacional como uma anomalia a ser combatida.

QUESTÃO 23

Referente às características e premissas acerca da Teoria Clássica e da Teoria das Relações Humanas (CHIAVENATO, 2014, p.140), avalie as seguintes sentenças.

I – O modelo de homem na Teoria Clássica é racional-emocional, de modo que as diferenças individuais justificam métodos diferentes.

II – A Teoria das Relações Humanas considera que o incentivo é financeiro; portanto, maior remuneração por maior produção.

III – A unidade de análise da Teoria Clássica é a ênfase na adaptação do homem à organização, bem como na moral do grupo.

IV – A Teoria das Relações Humanas assume o pressuposto do comportamento do indivíduo como um animal social, uma vez que é carente de apoio e de participação grupal.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) III.
- b) IV.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) III e IV.

QUESTÃO 24

A produtividade é caracterizada pela relação entre os recursos utilizados e os resultados obtidos (MAXIMIANO, 2004, p.101).

A esse respeito, é **INCORRETO** afirmar que

- a) a produtividade de um sistema aumenta à medida que a quantidade de recursos diminui para produzir os mesmos resultados.
- b) a produtividade de um sistema aumenta à medida que a mesma quantidade de recursos produz resultados cada vez maiores.
- c) entre dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos, é mais produtivo aquele que produz maior quantidade de resultados.
- d) entre dois sistemas que produzem a mesma quantidade de resultados, é mais produtivo aquele que o faz com maior quantidade de recursos.
- e) a produtividade diminui com o aumento da quantidade de recursos aplicados.

QUESTÃO 25

Segundo a Emenda Constitucional nº 19, de 1998, os princípios da Administração Pública devem se caracterizar pela (CHIAVENATO, 2009, p. 458-459)

- a) moralidade, característica dos atos praticados com ilicitude.
- b) publicidade, orientada para atos administrativos levados ao conhecimento privado dos interessados.
- c) eficiência; tem a ver com o consumo inadequado dos insumos utilizados em um determinado processo.
- d) impessoalidade; aqueles que estiverem em situações idênticas devem receber o tratamento com heterogeneidade.
- e) legalidade, entendida por agir em conformidade com a lei, fazendo estritamente o que esta determina.

QUESTÃO 26

O Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967, estabelece princípios fundamentais da Administração Federal. A esse respeito, avalie as seguintes sentenças. (CHIAVENATO, 2009, p.455-457)

I – O planejamento visa promover o desenvolvimento econômico-social do país, norteando-se segundo planos e programas elaborados, enquanto a coordenação deve ser exercida em todos os níveis da administração.

II – A centralização deve ser posta em prática em três planos principais: dentro dos quadros da administração federal, nas unidades federadas e para a órbita privada.

III – A delegação de competência tem por objetivo assegurar maior rapidez e objetividade às decisões, enquanto o controle deve ser evitado quando se evidenciar como puramente formal ou cujo custo seja evidentemente superior ao risco.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 27

Os assuntos tratados pela Gestão de Recursos Humanos se referem tanto aos aspectos internos da organização como aos aspectos externos ou ambientais. De acordo com Chiavenato (2015), os aspectos internos podem ser:

- a) higiene e segurança; política salarial; treinamento; avaliação de desempenho.
- b) relações com sindicatos; atendimento à legislação trabalhista; política salarial; *benchmarking*.
- c) recrutamento e seleção; plano de carreiras; treinamento; desenvolvimento.
- d) higiene e segurança; política salarial; conhecimento corporativo; recrutamento e seleção.
- e) pesquisa de salários; avaliação de cargos; plano de carreiras; capital humano.

QUESTÃO 28

De acordo com Chiavenato (2015), existem cinco processos básicos da gestão de recursos humanos, a saber:

- a) financeiro; produção; logística; marketing ; pessoas.
- b) motivação; cultura; liderança; benefícios; saúde e segurança.
- c) seleção; treinamento; desenvolvimento; comunicação ; políticas.
- d) provisão; aplicação; manutenção; desenvolvimento ; monitoramento.
- e) recrutamento; seleção; definição de cargos; alocação de pessoal; avaliação de desempenho.

QUESTÃO 29

Para Chiavenato (2015, p. 127), os principais objetivos da gestão de recursos humanos são, **EXCETO**

- a) criar, manter e desenvolver uma força de trabalho com habilidades e competências, motivação e satisfação para realizar os objetivos da organização.
- b) alcançar a eficiência e a eficácia por meio das pessoas para agregar valor ao negócio.
- c) representar institucionalmente os trabalhadores frente às determinações da lei trabalhista, cível e administrativa.
- d) construir um capital humano dotado de habilidades e competências.
- e) construir, a partir do capital humano, as competências essenciais para incrementar as vantagens competitivas e assegurar competitividade e sustentabilidade à organização.

QUESTÃO 30

O treinamento envolve um processo cíclico composto de quatro etapas como as descritas a seguir.

- () Avaliação dos resultados do treinamento
- () Execução do treinamento
- () Programação de treinamento
- () Levantamento de necessidades de treinamento

A sequência que representa corretamente as etapas do processo de treinamento é

- a) 2, 3, 4, 1.
- b) 3, 2, 4, 1.
- c) 2, 4, 1, 3.
- d) 4, 3, 1, 2.
- e) 4, 3, 2, 1.

QUESTÃO 31

De acordo com Chiavenato (2015), a rotatividade de pessoal envolve custos primários, secundários e terciários.

Quais são os custos primários da rotatividade?

- a) Custos de desligamento, de recrutamento, de seleção e de integração; gastos com registro e documentação.
- b) Custos operacionais; gastos extra-laborais, reflexos na atitude do pessoal e na produção.
- c) Perda de produção causada pela vaga deixada pelo colaborador; despesa de pessoal extra para cobrir vaga existente; custo adicional de energia elétrica.
- d) Acréscimo de acidentes, de erros, refugos e problemas de controle de qualidade.
- e) Custos adicionais de lubrificação e combustível devido ao índice reduzido de produção do novo colaborador.

QUESTÃO 32

De acordo com Araujo *et. al.* (2011), um sistema fechado gera diversas anomalias. Entre elas estão

- a) conclusões alicerçadas em dados e fatos que podem gerar conclusões estranhas.
- b) excessos de flexibilidade e de adaptabilidade diversas.
- c) gestão e administração complexas.
- d) gerações de excedente de produção.
- e) facilidades de administrar diferenças ambientais.

QUESTÃO 33

Preencha corretamente as lacunas do texto a seguir.

Departamentalização é o _____, de acordo com um critério específico de _____, das atividades e correspondentes _____ – humanos, financeiros, tecnológicos, materiais e equipamentos – em _____.

A sequência cujos termos preenchem, corretamente, as lacunas assertivas é

- a) desenho / pessoas / setores / grupos departamentais
- b) agrupamento / heterogeneidade / setores / unidades organizacionais
- c) agrupamento / homogeneidade / recursos / unidades organizacionais
- d) organograma / agrupamento / recursos / setores organizacionais
- e) desenho / homogeneidade / recursos / grupos departamentais

QUESTÃO 34

Os símbolos utilizados nos fluxogramas têm por objetivo evidenciar origem, processo e destino da informação escrita e/ou verbal componente de um sistema ou método administrativo.



Os significados dos símbolos de um fluxograma vertical estão corretamente identificados em

- a) 1. transporte; 2. arquivo definitivo; 3. execução; 4. permanência temporária.
- b) 1. execução; 2. análise; 3. transporte; 4. atraso.
- c) 1. atraso; 2. execução; 3. transporte; 4. permanência temporária.
- d) 1. execução; 2. análise; 3. permanência temporária; 4. atraso.
- e) 1. arquivo definitivo; 2. execução; 3. permanência temporária; 4. transporte.

QUESTÃO 35

Conforme Oliveira (2013), para que o executivo possa efetuar, de maneira adequada, o controle e a avaliação da estrutura organizacional e dos métodos, rotinas e procedimentos, é necessário que siga quatro fases:

- I - Estabelecimento dos padrões de medida e avaliação.
- II - Medida dos desempenhos apresentados.
- III - Comparação do realizado com o esperado.
- IV - Ação corretiva.

As fases estão corretamente ordenadas em

- a) II, III, I, IV.
- b) II, I, IV, III.
- c) I, III, II, IV.
- d) I, II, IV, III.
- e) I, II, III, IV.

QUESTÃO 36

Sobre o conceito de delegação, conforme Oliveira (2013), é correto afirmar que

- a) ocorre quando se quer aumentar o nível de controle das atividades.
- b) é a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa.
- c) tem a possibilidade de gerar maior especialização nas diferentes unidades organizacionais.
- d) é um processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado.
- e) facilita a uniformidade das decisões e ações.

QUESTÃO 37

No que se refere às principais estratégias das organizações, segundo diversos autores (MAXIMIANO, 2004, p. 179), é correto afirmar que a estratégia de

- a) desenvolvimento de produto, segundo Ansoff, significa a exploração de produtos novos em mercados tradicionais.
- b) penetração de mercado, segundo Porter, envolve a exploração de produtos tradicionais em novos mercados.
- c) foco, segundo Certo, consiste no baixo custo e baixo preço do produto.
- d) defesa, segundo Miles e Snow, consiste na busca de novas oportunidades.
- e) crescimento, segundo Ansoff, envolve a permanência no mesmo mercado.

QUESTÃO 38

Um plano estratégico define três elementos básicos do futuro da organização: missão, objetivos e estratégias. A esses elementos básicos podem agregar-se outros.

No que se refere aos conceitos relativos às estratégias, segundo Maximiano (2004, p. 175-177), é **INCORRETO** afirmar que

- a) a missão declara qual o papel da organização na sociedade.
- b) em função da avaliação da situação estratégica, da análise, a organização confirma ou modifica a sua missão.
- c) a missão de uma organização pode permanecer ou variar no tempo; as mudanças no ambiente não forçam a redefinição da missão.
- d) os objetivos são os resultados concretos que a organização pretende realizar.
- e) as estratégias são os cursos de ação, as formas de competir ou as políticas de negócios da organização.

QUESTÃO 39

A ideia básica de projetos é caracterizada por um esforço único, complexo e não rotineiro, criado de acordo com as necessidades do cliente (GRAY; LARSON, 2009).

A esse respeito é **INCORRETO** afirmar que

- a) o tempo é uma dimensão a ser considerada na elaboração de um projeto.
- b) o orçamento é uma dimensão relevante para o gerenciamento de projetos.
- c) os recursos e as especificações de desempenho devem ser considerados na gestão de projetos.
- d) os recursos e os orçamentos são cruciais para o gerenciamento de projetos.
- e) as especificações de desempenho são de pouca relevância para a gestão de projetos.

QUESTÃO 40

Referente ao ciclo de vida de um projeto, segundo Gray e Larson (2009), associe as colunas, relacionando a temática à sua respectiva definição.

TEMÁTICAS

- 1 - Definição
- 2 - Planejamento
- 3 - Execução
- 4 - Entrega

DEFINIÇÕES

- () São delimitados os cronogramas, orçamentos, recursos e riscos.
- () São definidas as especificações do projeto, os objetivos, as equipes formadas, as responsabilidades determinadas.
- () O produto físico é produzido; medidas de tempo, custos e especificações são utilizadas para controle.
- () Envolve o treinamento de clientes, transferência de documentos, recursos para lançamento e lições aprendidas.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 3, 4, 2.
- b) 2, 1, 3, 4.
- c) 2, 1, 4, 3.
- d) 3, 2, 1, 4.
- e) 4, 3, 2, 1.

PÁGINA EM BRANCO

PÁGINA EM BRANCO

CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E

RACIOCÍNIO LÓGICO

08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E

LEGISLAÇÃO BÁSICA

13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E

INFORMÁTICA BÁSICA

17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.