



INSTITUTO FEDERAL
Amazonas

CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

CARGO DE NÍVEL MÉDIO ASSISTENTE DE ALUNOS

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção, que deve ser marcada com caneta esferográfica azul ou preta.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após o período de sigilo, que é de **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
 - Língua Portuguesa: 7 questões (numeradas de 01 a 07);
 - Raciocínio Lógico: 5 questões (numeradas de 08 a 12);
 - Legislação Básica: 4 questões (numeradas de 13 a 16);
 - Informática Básica: 4 questões (numeradas de 17 a 20);
 - Conhecimentos Específicos: 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao/à cargo/área de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador as providências cabíveis, durante os primeiros **20 (vinte)** minutos.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador a Folha de Respostas, único documento válido para correção.
9. O candidato poderá levar o rascunho do gabarito, sem o Caderno de Provas, somente após o período de sigilo, que é de **60 (sessenta)** minutos.
10. O candidato poderá levar o Caderno de Provas, com as questões e o rascunho do gabarito, somente nos últimos **30 (trinta)** minutos do horário previsto para o término da prova.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:
concurso.fundacaocefetminas.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES DE 01 A 07 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE.

Expressões banidas do português

Flávia Boggio*

A língua portuguesa tem sido alvo de um amplo debate sobre o sentido de alguns termos e expressões. Para especialistas, algumas frases de uso comum entre os países lusófonos fazem referência a grupos minoritários, tratando-os de forma pejorativa.

Consideradas machistas, sentenças como "mal-amada" e "essa é para casar" também foram sentenciadas ao cancelamento, embora ainda sejam usadas com afinco por todos os tios no Natal.

Como a linguagem está em constante transformação, outras expressões correm o risco de serem excluídas, ou por serem ofensivas ou por não fazerem mais sentido.

Antes usada para descrever indivíduos que frequentam todos os eventos, o termo "arroz de festa" caiu em desuso. Com o preço da cesta básica, o item é raridade e desejado em qualquer celebração.

Da mesma forma, "descascar abacaxi", antigamente usada para descrever um problema difícil, com o preço da fruta, hoje é sinônimo de prazer e satisfação.

"Custar os olhos da cara" também perdeu o sentido. Diante da crise atual, qualquer cidadão está disposto a vender os olhos e a cara por preços baixos.

Por soar xenofóbica, muitos passaram a evitar o termo "negócio da China". Mesmo porque, nos dias de hoje, fazer transações comerciais com o gigante asiático tem sido um excelente negócio.

Expressões se conhecem e expressões se ensinam. Outra que envelheceu mal foi "armado até os dentes". Hoje o cidadão pode até ter facilidade de andar armado, mas, com as políticas de saúde precárias, está completamente sem dentes.

O termo "pai presente", aos poucos, também caiu em desuso pois, na maioria das famílias do país, o sujeito raramente está presente, muito menos traz presentes.

O dito "a cobra vai fumar" ficou desatualizado. Antes usado para se referir a algo impossível, com a situação que está o país, é compreensível que a cobra esteja fumando e muito.

* Roteirista. Escreve para programas e séries.
Folha de São Paulo, 8 jun. 2022. Adaptado.

QUESTÃO 01

Sabendo-se que o texto de Flávia Boggio foi publicado em um veículo impresso de circulação nacional, é correto afirmar que os leitores poderão encontrá-lo na seção do jornal denominada

- a) "Opinião".
- b) "Entrevista".
- c) "Classificados".
- d) "Notícias locais".
- e) "Cartas do leitor".

QUESTÃO 02

Avalie o que se afirma acerca do texto e das estratégias discursivas empregadas pela autora.

O texto veicula algumas "expressões idiomáticas" que integram o léxico luso-brasileiro, utilizando recursos linguístico-estilísticos caracterizados por

I – construir sentidos para aquelas mais presentes no cotidiano dos menos letrados.

II – externar os preconceitos contra as pessoas que insistem em utilizá-las no dia a dia.

III – elaborar definições, indicando a que grupos sociais elas estão diretamente relacionadas.

IV – esclarecer, em tom crítico-irônico, mas bem-humorado, seus significados e contextos de uso.

V – demonstrar que elas adquirem novos sentidos, conotativos, ultrapassando seus significados literais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) IV e V.
- d) I, III e V.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 03

“Para descrever e analisar uma situação de comunicação, Jakobson propõe que se considerem seis elementos essenciais: o locutor, o locutário (receptor), a mensagem, o código, o canal e o referente. [...] A cada um desses elementos corresponde uma função da linguagem, dependendo da finalidade principal de cada texto produzido (expressar emoções, explorar recursos linguísticos, transmitir informações etc.)”.

CEREJA, William Roberto, MAGALHÃES, Thereza Cochar. **Gramática reflexiva: texto, semântica e interação**. São Paulo: Atual, 2013, p. 19.

No seu texto, para explicar semanticamente expressões idiomáticas, a autora valoriza, principalmente, a função da linguagem denominada

- a) conativa, já que busca persuadir os leitores sobre os efeitos negativos do uso de alguns termos que contribuem para o empobrecimento da língua.
- b) fática, por estabelecer com os receptores um diálogo acerca da necessidade de estes revitalizarem o emprego de expressões lusas caídas no esquecimento.
- c) metalinguística, pois busca explicar, a exemplo dos dicionários e glossários, o sentido atual de certas palavras e expressões de uso comum em países lusófonos.
- d) emotiva, pois externa, ainda que de maneira bastante sutil, mostra sua visão saudosista ao se lembrar de aspectos expressivos de alguns vocábulos brasileiros e lusitanos.
- e) referencial, visto que se propõe a informar ao leitor, científica e historicamente, a procedência de vocábulos de uso comum que foram banidos do português brasileiro.

QUESTÃO 04

Com base nos dois textos a seguir, preencha corretamente as lacunas.

TEXTO I

“Consideradas machistas, sentenças como ‘mal-amada’ e ‘essa é para casar’ também foram sentenciadas ao **cancelamento**, embora ainda sejam usadas com afinco por todos os tios no Natal”.

TEXTO II



Disponível em: <<http://guilhermelauxen.pbworks.com/w/page/82218322/HQ%27s>>.

No **TEXTO I**, a palavra “cancelamento” foi empregada no sentido _____. Já no **TEXTO II**, esse termo designa uma técnica matemática. Assim, de acordo com Cegalla (2010, p. 312), “uma palavra pode ter mais de uma significação. A esse fato linguístico dá-se o nome de _____. Ainda segundo o gramático, as palavras “têm grande poder evocativo, uma extraordinária carga _____; são capazes de sugerir muito mais do que o objeto designado, desencadeando, conforme a situação, ideias, sentimentos e emoções de toda ordem”.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) figurado / antonímia / estilística
- b) denotativo / sinonímia / sintática
- c) próprio / homonímia / morfológica
- d) conotativo / polissemia / semântica
- e) dicionarizado / metafórico / fonética

QUESTÃO 05

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o texto de Flávia Boggio.

() No período “Como a linguagem está em constante transformação, outras expressões correm o risco de serem excluídas, ou **por** serem ofensivas ou **por** não fazerem mais sentido.”, os termos em destaque constituem expressões indicativas de causa.

() De acordo com a norma-padrão, o trecho “Expressões se conhecem e expressões se ensinam. Outra que envelheceu mal foi ‘armado até os dentes.’” está corretamente reescrito assim: “Expressões se conhecem cujo se ensinam. Outra que envelheceu mau foi ‘armado até os dentes’”.

() Conforme sua estrutura composicional, o texto “Expressões banidas do português” pertence ao gênero artigo científico, pois tem a função de deixar acessível ao leitor leigo as informações e novidades acerca de certas expressões idiomáticas contidas em estudos e pesquisas linguísticas.

() Expressões como “descascar abacaxi”, “custar os olhos da cara”, “negócio da China” e “armado até os dentes” são formas linguísticas denominadas estrangeirismos, que se harmonizam com a linguagem dos dias atuais, dão mais vivacidade à linguagem e despertam o interesse do receptor.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, F.
- b) V, F, V, V.
- c) F, F, F, V.
- d) F, V, V, F.
- e) V, F, F, F.

QUESTÃO 06

Avalie as afirmações acerca dos aspectos sintáticos das frases adaptadas do texto, segundo a norma-padrão.

I – A concordância nominal se realizou corretamente no período “Embora hajam termos e expressões de uso comum entre os países lusófonos, alguns tratam grupos minoritários de forma pejorativa”.

II – A concordância e a regência verbal estão adequadas em “Certos indivíduos frequentam eventos à procura de opiniões que corrobore com a sua, ao afirmarem que o termo ‘arroz de festa’ caiu em desuso”.

III – A presença de partícula atrativa indica próclise de rigor na frase “‘Custar os olhos da cara’ também perdeu o sentido, pois, diante da crise atual, qualquer cidadão reclama porque nos agride todo aumento de preços”.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

QUESTÃO 07

Segundo Cereja e Cochar (2013, p. 314), “A pontuação marca na escrita as diferenças de entonação, contribuindo para tornar mais preciso o sentido que se quer dar ao texto.”

TEXTO I

“O termo ‘pai presente’, aos poucos, também caiu em desuso...”

TEXTO II



Disponível em: <<https://m.facebook.com/tirasarmandinho/photos/a.488361671209144/1919276201451010/?type=3&theater>>.

As expressões “aos poucos” (TEXTO I) e “apesar disso” (TEXTO II) estão grafadas entre vírgulas porque o referido sinal de pontuação foi empregado para

- a) colocar em evidência citações subjetivas.
- b) remeter a uma oração coordenada assindética.
- c) isolar oração que se quer realçar no contexto.
- d) indicar, nos diálogos, mudança de interlocutor.
- e) separar termos com determinada função sintática.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 08

Os amigos André e Bernardo combinaram que André mentiria às segundas, quartas e quintas-feiras, dizendo a verdade nos demais dias da semana, enquanto Bernardo mentiria às terças, sextas e sábados, dizendo a verdade nos demais dias da semana. Certo dia, já valendo o combinado, ambos disseram: “Amanhã vou dizer a verdade.”

Portanto, nas condições apresentadas, essa afirmação é coerente se for dita

- a) apenas em uma segunda-feira.
- b) apenas em uma terça-feira.
- c) apenas em uma quarta-feira.
- d) em uma segunda-feira ou em uma quinta-feira.
- e) em uma quarta-feira ou em uma sexta-feira.

QUESTÃO 09

Considere verdadeira a seguinte proposição:

- Paulo é um aluno estudioso ou Paulo é um rapaz forte e moreno.

Como Paulo não é estudioso, conclui-se corretamente que Paulo

- a) não é forte.
- b) é forte e moreno.
- c) é forte, mas não é moreno.
- d) não é forte, mas é moreno.
- e) não é forte ou não é moreno.

QUESTÃO 10

Considere verdadeiras as seguintes premissas em um determinado dia.

I - Se não chover, Sandra vai passear de barco.

II - Se chover, Antônia vai ao cinema.

Se não choveu nesse dia, então pode-se concluir a partir dessas premissas que

- a) Antônia foi ao cinema ou Sandra não foi passear de barco.
- b) Antônia não foi ao cinema e Sandra foi passear de barco.
- c) Sandra e Antônia foram passear de barco.
- d) Sandra foi passear de barco.
- e) Antônia foi ao cinema.

QUESTÃO 11

Observe a tirinha a seguir.



Disponível em <<http://dragoesdegaragem.com/cientirinhas/cientirinhas-171/>>.

De acordo com a implicação lógica apresentada no último quadrinho, é correto afirmar que

- a) entrar numa fossa abissal é condição suficiente para levar um fora.
- b) entrar numa fossa abissal é condição necessária para levar um fora.
- c) levar um fora é condição necessária para entrar numa fossa abissal.
- d) entrar numa fossa abissal é condição necessária e suficiente para levar um fora.
- e) levar um fora é condição necessária e suficiente para entrar numa fossa abissal.

QUESTÃO 12

Analise os valores lógicos das proposições a seguir, atribuindo (V) para as afirmações verdadeiras e (F) para as falsas.

- () O peixe nada ou o porco voa.
- () Manaus é a capital do Amazonas e Argentina é um país da América do Sul.
- () Se Brasília é um estado brasileiro, então Belém é um país da América do Sul.
- () Todo número divisível por 2 é par e 24 é um número ímpar.

Os valores lógicos dessas proposições formam a seguinte sequência:

- a) V, V, V, F.
- b) F, F, V, F.
- c) V, V, F, F.
- d) F, V, F, V.
- e) F, F, F, V.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

QUESTÃO 13

Segundo a Constituição da República do Brasil de 1988, são direitos e deveres individuais e coletivos,

EXCETO:

- a) Ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.
- b) É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- c) São violáveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, não havendo o direito à indenização pelo dano material ou moral.
- d) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
- e) Aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.

QUESTÃO 14

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público, é vedado ao servidor público

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- c) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- d) apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- e) divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.

QUESTÃO 15

A Lei nº 9.784/1999, que regulamenta o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, determina que a comunicação dos atos de um processo administrativo devem ocorrer por meio de

- a) ratificação.
- b) arquivamento.
- c) informação.
- d) convalidação.
- e) intimação.

QUESTÃO 16

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, são considerados dados pessoais sensíveis, quando vinculados a uma pessoa natural, **EXCETO**

- a) número do Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- b) dado sobre origem racial.
- c) dado sobre a convicção religiosa.
- d) dado referente à saúde.
- e) dado sobre opinião política.

INFORMÁTICA BÁSICA

Para as questões 17 e 18, levando-se em conta a elaboração de planilhas eletrônicas no *LibreOffice 7.0*, considere a seguinte tabela:

	A	B	C	D	E
1	CIDADE	NOTIFICAÇÃO	SEXO	IDADE	COMORBIDADE
2	TEOFILO OTONI	14/06/2020	MASCULINO	63	SIM
3	BELO HORIZONTE	14/06/2020	MASCULINO	8	NAO
4	BELO HORIZONTE	14/06/2020	FEMININO	45	SIM
5	UBERLANDIA	14/06/2020	FEMININO	31	NAO
6	UBERLANDIA	14/06/2020	MASCULINO	57	SIM
7	JUIZ DE FORA	10/06/2020	MASCULINO	59	NAO
8	JUIZ DE FORA	18/06/2020	MASCULINO	64	SIM
9	UBERABA	21/05/2020	MASCULINO	39	SIM
10	JUIZ DE FORA	23/06/2020	MASCULINO	74	SIM
11	BELO HORIZONTE	24/06/2020	MASCULINO	37	NAO
12	BELO HORIZONTE	12/05/2020	FEMININO	71	NAO
13	BELO HORIZONTE	10/06/2020	MASCULINO	43	NAO
14	BELO HORIZONTE	11/06/2020	FEMININO	77	SIM
15	JUIZ DE FORA	19/06/2020	MASCULINO	44	SIM
16	JUIZ DE FORA	18/05/2020	MASCULINO	52	NAO
17	BELO HORIZONTE	23/05/2020	MASCULINO	55	SIM

QUESTÃO 17

A execução da fórmula `=CONT.SE(B2:B17;"<01/06/2020")` retornará

- a) 0
- b) 4
- c) 8
- d) 12
- e) 16

QUESTÃO 18

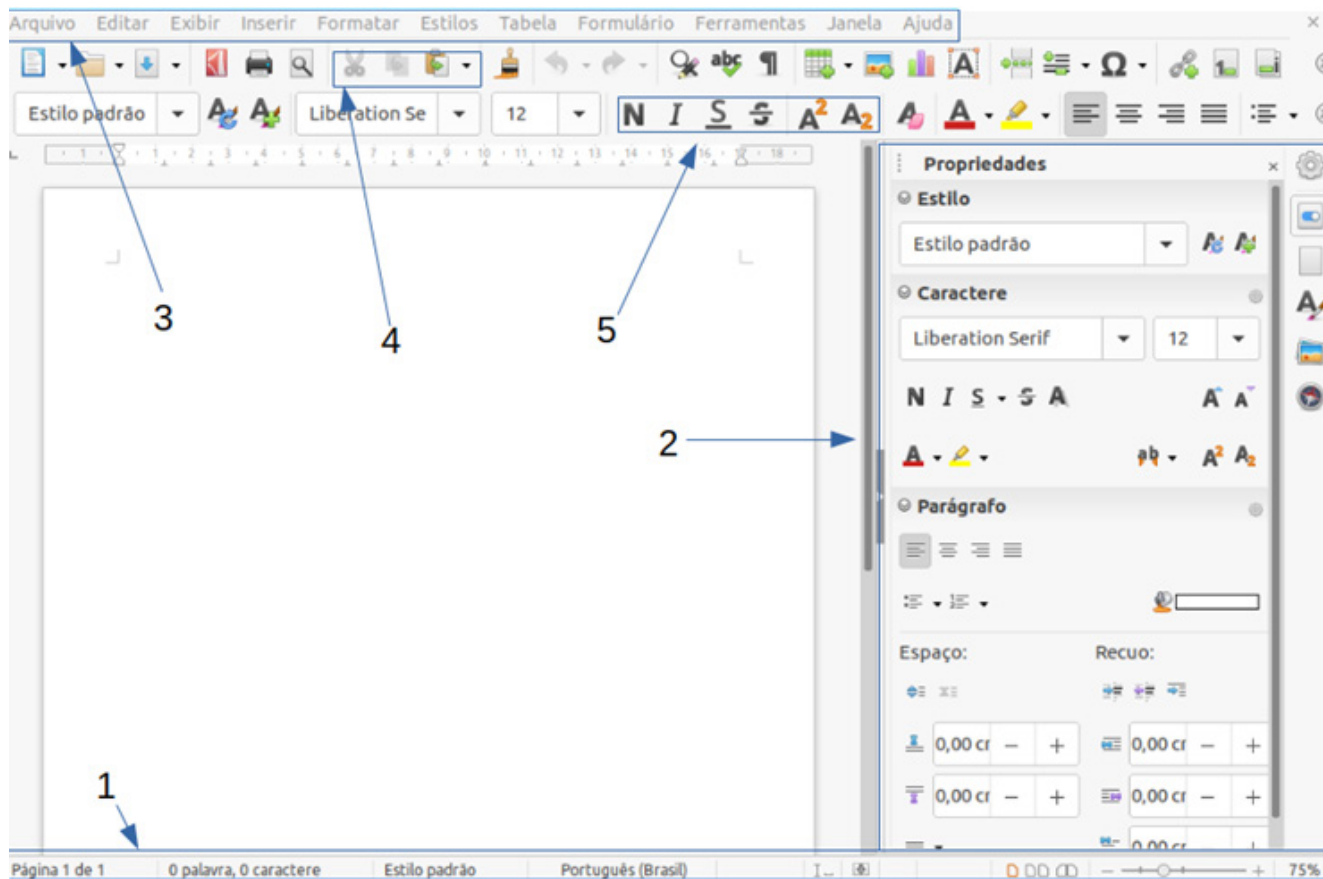
A execução da fórmula `=2022-MÁXIMO(D2:D17)` retornará

- a) 55
- b) 8
- c) 2014
- d) 77
- e) 1945

QUESTÃO 19

No *LibreOffice Writer*, a barra de *status* fornece informações sobre o documento e maneiras convenientes de alterar rapidamente alguns recursos do documento.

A esse respeito, observe a figura a seguir.

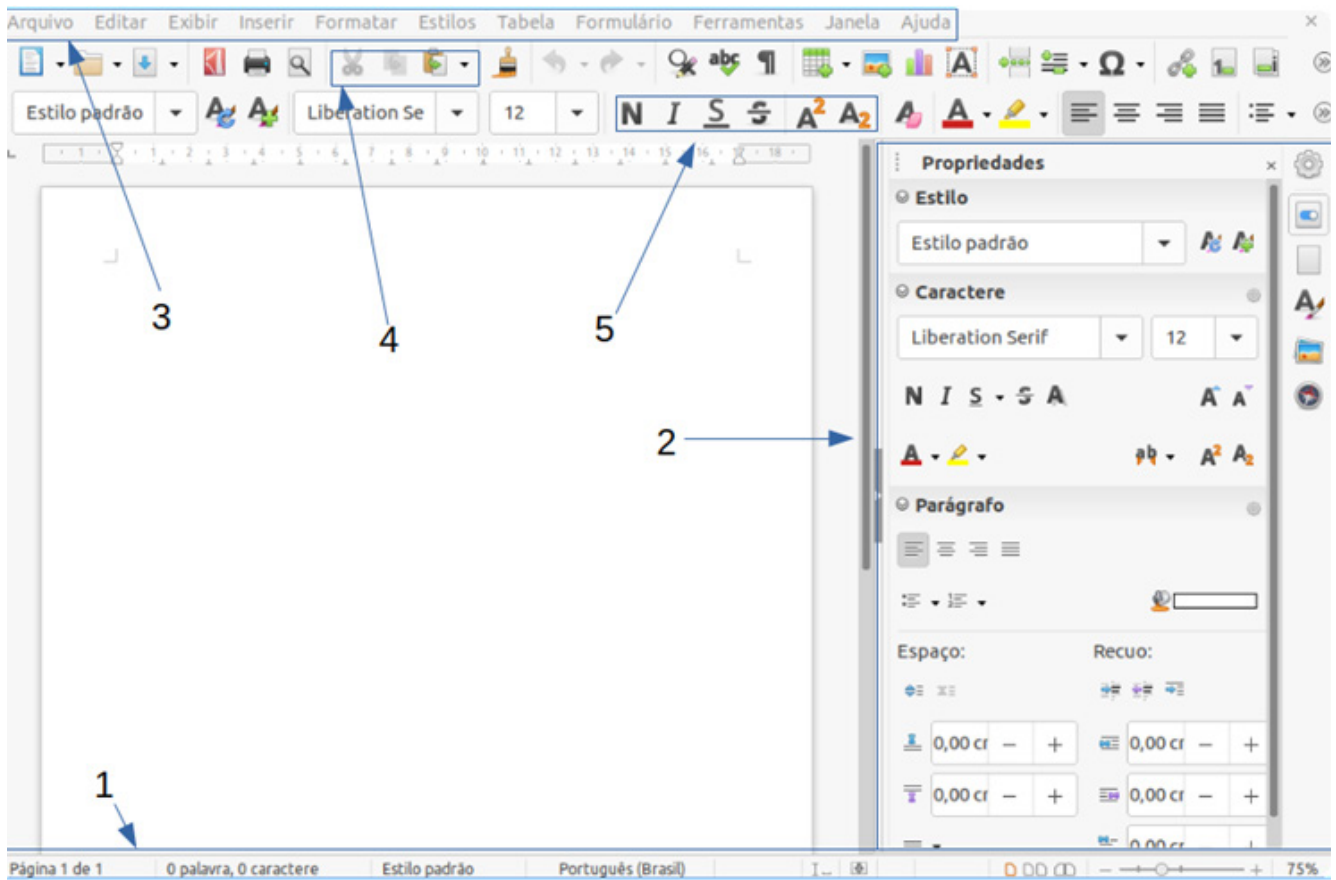


O número que indica a barra de *status* na figura é

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

QUESTÃO 20

A figura a seguir apresenta a janela principal do *LibreOffice Impress*.



Quando se cria uma nova apresentação, o *Impress* mostra apenas um slide no painel Slides e na área de trabalho.

Considere as seguintes afirmações sobre os possíveis métodos para inserir um novo slide e as classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Vá em **Slide > Novo slide** na barra de Menus.
- () Clique com o botão direito no painel Slides e selecione **Novo slide** no menu de contexto.
- () Use o atalho de teclado Ctrl+M.
- () Vá na visualização do organizador de slides na área de trabalho, clique com o botão direito em um slide e selecione **Novo slide** no menu de contexto.
- () Clique no ícone **Novo slide** na barra de ferramentas Apresentação. Se a barra de ferramentas Apresentação não estiver visível, vá em **Exibir > Barras de ferramentas** na barra de Menus e selecione **Apresentação** na lista suspensa.

A sequência correta é

- a) F, V, V, V, F.
- b) V, V, V, V, V.
- c) V, F, V, V, V.
- d) V, V, F, V, V.
- e) V, F, V, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A adolescência é compreendida como uma fase de transição entre a infância e a fase adulta, caracteriza-se pelas grandes mudanças físicas, psicológicas e sociais, evidenciadas pela chegada da puberdade.

Sobre características da puberdade é correto afirmar que ela é (está)

- a) definida pela chegada da linguagem.
- b) considerada distinta da adolescência.
- c) marcada pelo início da interação social.
- d) determinada pelas mudanças ambientais.
- e) presente em todo o período da adolescência.

QUESTÃO 22

O conhecimento sobre o desenvolvimento humano é fundamental para se entender as características das diferentes fases da vida. Por isso, é necessário compreendê-lo de forma global e conhecer seus aspectos básicos.

Avalie as afirmações a respeito dos aspectos básicos do desenvolvimento humano.

I – O aspecto intelectual se caracteriza pela capacidade de integrar as experiências e o sentir.

II – O aspecto físico-motor compreende a capacidade de exercitar o corpo e manusear objetos.

III – A forma como o indivíduo reage a situações envolvendo outras pessoas é um aspecto social do desenvolvimento humano.

IV – A utilização da capacidade de pensar e de raciocinar é considerada um aspecto emocional do desenvolvimento humano.

V – A maturação das funcionalidades do sistema nervoso é uma evidência do desenvolvimento físico-motor do ser humano.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) III, IV e V.
- d) II, III e V.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 23

O ambiente escolar é cenário de socialização e interações; com isso também é campo de disputas e conflitos entre alunos. Um exemplo desta realidade é o *bullying*, caracterizado pelo assédio constante e deliberado entre crianças com objetivo de ameaçar, assustar e atacar a sua dignidade.

São considerados tipos diretos de *bullying*, **EXCETO** o

- a) social.
- b) físico.
- c) verbal.
- d) psicológico.
- e) consensual.

QUESTÃO 24

Além das formas diretas de *bullying*, existem formas mais sutis de ataque às vítimas. Estas formas são utilizadas indiretamente, porém, não menos prejudiciais.

São consideradas manifestações indiretas de *bullying*

- a) chutar e empurrar.
- b) excluir e desprezar.
- c) perseguir e humilhar.
- d) apelidar e ofender.
- e) quebrar e roubar objetos.

QUESTÃO 25

Com a chegada de novas tecnologias de comunicação, emergiu uma nova forma de assédio entre alunos, o *cyberbullying*, considerado ataque direto à vítima, porém sem estabelecer necessariamente contato físico com ela.

O *cyberbullying* pode ser identificado por

- a) agressão física.
- b) violência grupal.
- c) ataques esporádicos.
- d) xingamentos presenciais.
- e) humilhação em redes sociais.

QUESTÃO 26

Para elaborar campanhas de prevenção e combate ao *bullying*, é importante que as instituições de ensino analisem o histórico de casos ocorridos e os diversos fatores que podem levar a este fenômeno.

A respeito das diferentes motivações do *bullying*, é correto afirmar que

- a) estão restritas a comportamentos verbalizados.
- b) são resultado da falta de moralidade e punição dos pais.
- c) podem ser classificados como individuais e contextuais.
- d) possuem as mesmas características da violência doméstica.
- e) emergem de situações ocorridas exclusivamente em sala de aula.

QUESTÃO 27

Além de ser ambiente de aprendizagem formal, a escola também é local de socialização e desenvolvimento comportamental do aluno. Diante disso, cabe ao assistente de alunos compreender os diferentes comportamentos identificando manifestações e impactos coletivos e individuais.

Qual é a função da disciplina na escola?

- a) Punir erros de aprendizagem do alunado.
- b) Garantir a educação informal dos estudantes.
- c) Agir de forma rígida diante dos erros dos alunos.
- d) Exigir o cumprimento de regras apenas ao corpo discente.
- e) Estabelecer conjunto de regras para o êxito da aprendizagem.

QUESTÃO 28

Comportamentos de indisciplina ocorrem com frequência dentro da escola. Sua manifestação pode estar atrelada a diferentes razões, tornando-se um desafio para a equipe escolar identificar e avaliar a melhor forma de lidar com este comportamento.

São motivações para indisciplina na escola:

- I - Conduta presunçosa.
- II - Alterações de hábitos.
- III - Confusão pubertária.
- IV - Distorções de autoestima.
- V - Distúrbios de comportamento.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I, II e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, IV e V.
- d) III, IV e V.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 29

O conflito pode ser entendido como opinião ou forma diferente de entender ou interpretar um acontecimento fazendo parte da vida em sociedade. Sobre as causas de conflitos no ambiente escolar, é correto afirmar que

- a) são frutos da padronização do perfil dos alunos.
- b) acontecem pelo conjunto de diferenças dos alunos.
- c) ocorrem por falta de espaços escolares massificados.
- d) são de responsabilidade exclusivamente dos professores.
- e) decorrem do perfil inconsistente do corpo docente das escolas.

QUESTÃO 30

Os conflitos podem ter motivações e desdobramentos diversos e para que se entendam as situações e assertividades na sua resolução é necessário compreender os diferentes formatos em que o conflito pode ocorrer.

Indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre as diferentes formas de conflitos.

- () Padrões destrutivos de comportamento são uma das causas dos conflitos de valor.
- () Fatores físicos ou comunicação deficiente são exemplos de conflitos ligados a dados.
- () Conflitos atrelados à vontade se caracterizam pela percepção de curiosidade dos envolvidos.
- () Um dos motivos para conflitos de relacionamento pode ser a percepção equivocada sobre um assunto.
- () Conflitos de interesse são identificados pela falta de informação e por comportamento negativo dos envolvidos.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, V, V, F.
- b) F, F, F, V, F.
- c) V, V, F, V, V.
- d) F, F, V, F, V.
- e) F, V, V, V, V.

QUESTÃO 31

Desentendimentos entre alunos são uma realidade do ambiente escolar, ocorrendo dentro e fora de sala de aula. Nesse sentido, o assistente de aluno precisará, em certos momentos, de realizar a gestão de conflitos entre os estudantes.

São vantagens da mediação de conflitos, **EXCETO** o(a)

- a) estímulo para comportamentos de tolerância.
- b) incentivo ao diálogo e nova percepção social.
- c) encorajamento à responsabilidade e iniciativa.
- d) impulso para nova ordem moral e estruturante.
- e) melhora na qualidade das relações com os pares.

QUESTÃO 32

Os debates acerca da educação inclusiva vêm crescendo dentro das escolas bem como políticas e estratégias de inclusão escolar ganham espaço nos planos de desenvolvimento das instituições de ensino.

Sobre as políticas para inclusão e diversidade, o Instituto Federal do Amazonas (IFAM) tem como uma de suas diretrizes, **EXCETO**:

- a) Garantia de formas de ingresso diferenciado para alunos com necessidades educacionais especiais.
- b) Oferta de disciplina obrigatória com o tema “acessibilidade” em todos os cursos da instituição.
- c) Articulação da mediação entre a sala de aula e o atendimento educacional especializado.
- d) Acesso da pessoa com deficiência, em igualdade de condições, a atividades recreativas.
- e) Implementação da acessibilidade física na instituição.

QUESTÃO 33

Um dos documentos norteadores para as discussões e regulamentação da educação inclusiva foi a Declaração de Salamanca (1991), considerado um marco para o entendimento e regulamentação ao atendimento de pessoas com necessidades educacionais especiais no sistema regular de ensino.

Um dos preceitos proclamados na Declaração de Salamanca foi

- a) substituir a educação tradicional por um sistema integrador.
- b) construir um sistema específico para atendimento a este público.
- c) responsabilizar a sociedade civil organizada pelo atendimento a este público.
- d) entender que todas as pessoas possuem as mesmas necessidades de aprendizagem.
- e) proclamar a toda criança a oportunidade de atingir e manter nível adequado de aprendizagem.

QUESTÃO 34

A respeito do público atendido nos estabelecimentos de ensino preconizado na Declaração de Salamanca (1991), é correto afirmar que

- a) abrange crianças em situação de rua e grupos marginalizados.
- b) inclui apenas crianças com necessidades de aprendizagem leves.
- c) define como público-alvo estudantes com transtornos intelectuais.
- d) delimita o atendimento a crianças com condições físicas adequadas.
- e) restringe o atendimento a estudantes contemplados pela educação especial.

QUESTÃO 35

A educação inclusiva trouxe uma nova concepção a respeito da forma de atender e garantir condições de aprendizagem. A respeito da concepção de educação inclusiva, analise as afirmativas a seguir.

I - Preconiza a adaptação das características do aluno ao perfil da escola.

II - Amplia o entendimento de conformidade entre perfil de aluno e escola.

III - Relaciona-se com o contexto de uma sociedade mais diversa e para todos.

IV - Concebe que conviver com a diferença é fundamental para o ser humano.

V - Recomenda a valorização das potencialidades do aluno nas práticas educativas.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e V.
- b) II e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e V.
- e) III, IV e V.

QUESTÃO 36

O assistente de alunos está em constante contato com diferentes pessoas no ambiente escolar o que implica desenvolver habilidades que auxiliem nos relacionamentos dentro dessa esfera.

São aptidões que favorecem os relacionamentos profissionais, **EXCETO**

- a) atitude simpática.
- b) compreensão de si.
- c) sensibilidade social.
- d) flexibilidade de ação.
- e) repertório de condutas.

QUESTÃO 37

Sobre a composição de um grupo, é importante compreender que ele é configurado quando se apresentam interação e a interdependência entre a reunião de pessoas. A respeito das características de um grupo, é correto afirmar que este possui

- a) valores universais.
- b) ausência de papéis.
- c) motivações comuns.
- d) normas desestruturais.
- e) comportamentos semelhantes.

QUESTÃO 38

A comunicação contribui para a construção das relações interpessoais saudáveis e efetividade nas atividades realizadas em equipes de trabalho. A respeito dos elementos que compõem o processo de comunicação, associe corretamente suas respectivas funções.

ELEMENTOS DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

- 1 - Meio
- 2 - Receptor
- 3 - Código
- 4 - Mensagem
- 5 - Emissor
- 6 - Referente

FUNÇÕES

- () Forma utilizada para garantir compreensão da informação.
- () Instrumento para compartilhar a informação.
- () Responsável por transmitir a informação.
- () Conteúdo objeto da comunicação.
- () Agente que capta a informação.
- () Objeto da comunicação.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 6, 2, 4, 3, 5.
- b) 3, 1, 5, 6, 2, 4.
- c) 1, 5, 2, 4, 3, 6.
- d) 5, 4, 1, 2, 6, 3.
- e) 3, 6, 4, 1, 2, 5.

QUESTÃO 39

Segundo a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015), a pessoa com deficiência possui direito à educação e sistema educacional inclusivo em todos os níveis e modalidades.

Acerca da participação de pessoas com deficiência em processos seletivos para ingresso e permanência nos cursos realizados, as instituições de ensino deverão garantir, em relação ao candidato,

- a) indicação de perfil geral solicitado.
- b) dilação de tempo, conforme demanda.
- c) aplicação de formato regular de avaliação.
- d) padronização do atendimento educacional.
- e) restrição à oferta de assistência estudantil.

QUESTÃO 40

Conforme a Lei nº 11.892/2008, os Institutos Federais ofertam educação profissional e tecnológica em diferentes modalidades de ensino, baseados em conhecimentos técnicos, tecnológicos e suas respectivas práticas pedagógicas.

Considerando-se as características e finalidades, **NÃO** faz(em) parte de seus objetivos

- a) destinar mínimo de 50% de suas vagas a cursos para a modalidade de ensino superior.
- b) estimular e apoiar práticas educativas que levem à geração de trabalho e renda.
- c) desenvolver atividades de extensão em articulação com o mundo do trabalho.
- d) ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores.
- e) ministrar educação profissional técnica de nível médio.

PÁGINA EM BRANCO

PÁGINA EM BRANCO

CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E

RACIOCÍNIO LÓGICO

08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E

LEGISLAÇÃO BÁSICA

13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E

INFORMÁTICA BÁSICA

17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.