



**INSTITUTO FEDERAL**  
Amazonas

## CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

### CARGO DE NÍVEL SUPERIOR BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA

#### INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção, que deve ser marcada com caneta esferográfica azul ou preta.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após o período de sigilo, que é de **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Língua Portuguesa: 7 questões (numeradas de 01 a 07);
  - Raciocínio Lógico: 5 questões (numeradas de 08 a 12);
  - Legislação Básica: 4 questões (numeradas de 13 a 16);
  - Informática Básica: 4 questões (numeradas de 17 a 20);
  - Conhecimentos Específicos: 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao/à cargo/área de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador as providências cabíveis, durante os primeiros **20 (vinte)** minutos.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador a Folha de Respostas, único documento válido para correção.
9. O candidato poderá levar o rascunho do gabarito, sem o Caderno de Provas, somente após o período de sigilo, que é de **60 (sessenta)** minutos.
10. O candidato poderá levar o Caderno de Provas, com as questões e o rascunho do gabarito, somente nos últimos **30 (trinta)** minutos do horário previsto para o término da prova.

#### ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:  
**concurso.fundacaocefetminas.org.br**



# LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES DE 01 A 07 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE.

## O pandemônio que vem por aí

Sérgio Rodrigues\*

Pode ser um daqueles truques que a memória nos prega, mas me lembro que, na bolha da minha infância mineira, a palavra "pandemônio" tinha ampla circulação.

Não é que o mundo que eu habitava fosse especialmente confuso ou cacofônico. Comparado ao de hoje, tinha uma simplicidade de três acordes da "Jovem Guarda" – que, aliás, lhe providenciava a maior parte da trilha sonora.

O que acontecia era que, nas asas eternas da hipérbole, do exagero, do drama, o pandemônio era invocado para qualificar desordens mínimas. Por exemplo, a de um quarto de criança com dois gibis do Pato Donald, três carrinhos Matchbox e um pé de Kichute largados no chão.

Só muitos anos depois aprendi que o pandemônio, termo tão corriqueiro, tinha uma origem não apenas literária, mas enraizada na alta cultura. Era um termo erudito, eruditíssimo, que havia caído na vida. Como?

Não é tão simples desvendar esse como porque rola no mundo dos vocábulos uma clara tendência ao pandemônio. O que podemos fazer no caso é reconstituir com relativa segurança a fonte primária da palavra – e isso não é pouco.

Os etimologistas, que não gostam muito de concordar uns com os outros, concordam que se trata de um neologismo culto, um termo inventado pelo poeta inglês John Milton (1608-1674) em sua obra-prima "Paraíso Perdido". Esse longo poema épico de inspiração religiosa, lançado em 1667, tem entre seus personagens Adão, Eva, Deus e Satã. *Pandemonium* vem a ser o local de trabalho deste último: o palácio,

o quartel-general onde labutam o "Rabudo" e seus demônios subordinados.

O nome traduzia justamente esse coletivo. Milton o criou juntando dois elementos gregos: "pan" (todos) e "daimónion" (demônios), este após tabelinha com o latim "daemonium". Ou seja, o *Pandemonium* era o local onde se reunia a diabada toda.

Sobre a bem-sucedida carreira do pandemônio na linguagem comum há pistas esparsas. O dicionário etimológico de Douglas Harper registra, para o inglês, o surgimento do sentido expandido – e já atenuado, pois não diabólico – de "lugar de balbúrdia e desordem" cerca de um século após a publicação de "Paraíso Perdido".

Daí até o pandemônio chegar ao meu quarto infantil bagunçado foi preciso fazer uma escala em 1877, ano do primeiro registro do vocábulo em português, no dicionário Moraes.

Hoje o Houaiss tem como uma das acepções da palavra uma fórmula domesticada e próxima do sentido em que a conheci: "mistura caótica de pessoas ou coisas; confusão".

Desconfio que o pandemônio já não ocupe posição tão privilegiada na linguagem familiar brasileira. Desde aquele tempo a sensação de desordem cresceu, e com ela o número de palavras encarregadas de traduzi-la. Da chula zona ao científico caos, do cômico furdunço ao popular angu de caroço, não faltam rivais para dividir as preferências do público e desafiar a autoridade vocabular do pandemônio.

Um dos sentidos de pandemônio no Houaiss – "associação de pessoas para praticar o mal ou promover desordens e balbúrdias" – sugere que pode estar na hora de tirá-lo da gaveta.

\* Escritor e jornalista.

Folha de São Paulo, 11 de maio de 2022. Adaptado.

## QUESTÃO 01

A comparação do título com o texto integral permite afirmar, fundamentalmente, que o autor, para defender seu ponto de vista,

- a) desqualifica os etimologistas por sua discordância em relação ao neologismo criado por Milton.
- b) realiza o desdobramento analítico do tema a partir de abordagens reflexivas de caráter impessoal.
- c) provoca certas dúvidas nos leitores porque emprega muitas palavras e informações desconhecidas.
- d) destaca apenas parcialmente o que o receptor precisa saber acerca da palavra-chave “pandemônio”.
- e) faz uso de conhecimentos linguísticos, interacionais e enciclopédicos armazenados em sua memória.

## QUESTÃO 02

Segundo Cegalla (2013, p. 312), “uma palavra pode ter mais de uma significação”.

No trecho “tinha uma simplicidade de três acordes da Jovem Guarda – que, aliás, lhe providenciava a maior parte da trilha sonora.”, a palavra “trilha” significa “composição, parte musical”. Todavia, em outros contextos, pode ser empregada no sentido de “pista, rastro, vereda, vestígio, exemplo, debulho”, entre outros.

A esse fenômeno linguístico dá-se o nome de

- a) sinonímia.
- b) paronímia.
- c) denotação.
- d) polissemia.
- e) hiperonímia.

## QUESTÃO 03

Em várias passagens do texto, para esclarecer o significado do termo “pandemônio”, o autor utiliza os seguintes recursos linguístico-estilísticos:

- I – jogos de palavras.
- II – função metalinguística.
- III – dados histórico-literários.
- IV – fenômeno da homonímia.

São recursos usados pelo autor **apenas** os citados em

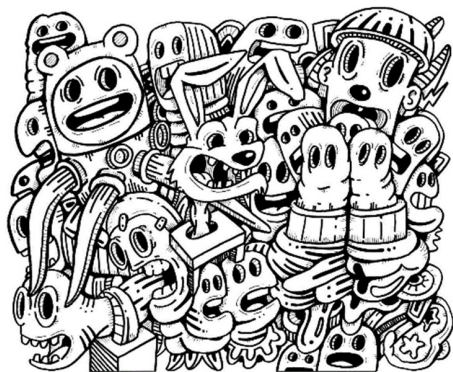
- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

## QUESTÃO 04

### TEXTO I

"*Pandemonium* vem a ser o local de trabalho deste último [Satã]: o palácio, o quartel-general onde labutam o "Rabudo" e seus demônios subordinados. [...] Sobre a bem-sucedida carreira do pandemônio na linguagem comum há pistas esparsas. O dicionário etimológico de Douglas Harper registra, para o inglês, o surgimento do sentido expandido – e já atenuado, pois não diabólico – de "lugar de balbúrdia e desordem..."

### TEXTO II



"Já dizia Camões, 'do velho **caos** a tão confusa face'. Mas, afinal, o que é o caos? [...] *Desordem, babel, balbúrdia, barafunda, confusão, atrapalhada, charivari, embaralhação, escangalho, forrobodó, fuzarca, pandemônio, algaravia, atarantação, bagunça, cipoal* etc. Esses sinônimos são uma expressão do caos, o qual é assim resumido por Plínio Corrêa de Oliveira: '*Um catastrófico auge de todas as desordens.* [...] O caos, portanto, é o contrário da ordem.'"

Disponível em: <<https://www.abim.inf.br/caos-o-aids-psicossocial-de-nossos-dias/>>.

Considerando-se os dois textos, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I – Ambos, cada um à sua maneira, buscam explicar os sentidos para as palavras-chave que os norteiam, com destaque para certos aspectos que os aproximam. Ambos também se servem do argumento de autoridade para fundamentar seu ponto de vista. Todavia, o **TEXTO II** se distancia do **TEXTO I**

### PORQUE,

II – além de conter a mescla de elementos verbais e imagéticos (ainda que esses últimos pudessem ser descartados, pois não comprometeriam a intenção

original da mensagem), privilegia o humor estabelecido a partir da contraposição entre as representações metafóricas de "caos" e de "pandemônio".

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

## QUESTÃO 05

"A intertextualidade se caracteriza pelas relações estabelecidas entre textos a partir de leituras e interpretações."

SARMENTO, Leila Lauar. **Oficina de redação**. São Paulo: Moderna, 2013, p. 238.

A passagem transcrita na qual **NÃO** está presente, explicitamente, esse dialogismo para ofertar coerência ao texto é

- a) "Desde aquele tempo a sensação de desordem cresceu, e com ela o número de palavras encarregadas de traduzi-la."
- b) "Esse longo poema épico de inspiração religiosa, lançado em 1667, tem entre seus personagens Adão, Eva, Deus e Satã."
- c) "Por exemplo, a de um quarto de criança com dois gibis do Pato Donald, três carrinhos Matchbox e um pé de Kichute largados no chão."
- d) "Milton o criou juntando dois elementos gregos: 'pan' (todos) e 'daimónion' (demônios), este após tabelinha com o latim 'daemonium'."
- e) "Um dos sentidos de pandemônio no Houaiss – 'associação de pessoas para praticar o mal ou promover desordens e balbúrdias' – sugere que pode estar na hora de tirá-lo da gaveta."

## QUESTÃO 06

Acerca dos recursos de construção textual, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a seguinte passagem transcrita do texto.

“Só muitos anos depois aprendi que o pandemônio, termo tão corriqueiro, tinha uma origem não apenas literária, mas enraizada na alta cultura. Era um termo erudito, eruditíssimo, que havia caído na vida. **Como?** Não é tão simples desvendar esse **como** porque rola no mundo dos vocábulos uma clara tendência ao pandemônio. O que podemos fazer no caso é reconstituir com relativa segurança a fonte primária da palavra – e isso não é pouco”.

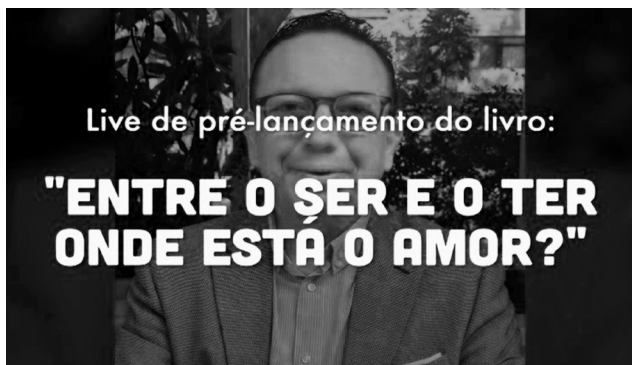
- ( ) Os dois termos em destaque pertencem à mesma classe gramatical.
- ( ) No primeiro período, as vírgulas foram usadas para separar o aposto.
- ( ) “Pandemônio” e “primária” são acentuadas por terminarem em ditongo crescente.
- ( ) “Eruditíssimo” está flexionado em grau para intensificar a qualidade do substantivo.
- ( ) No último período, segundo a norma-padrão, a crase é de rigor em “à fonte primária”.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, V, F, V.  
b) F, V, V, V, F.  
c) V, F, F, V, F.  
d) F, V, V, F, F.  
e) V, F, F, V, V.

## QUESTÃO 07

Considere o texto a seguir e preencha corretamente as lacunas.



Disponível em: <[https://www.youtube.com/watch?v=uPLw1Mlna\\_I](https://www.youtube.com/watch?v=uPLw1Mlna_I)>.

Um dos sinais gráficos em evidência no cartaz delimita um/uma \_\_\_\_\_ e foi empregado pelo mesmo motivo que em \_\_\_\_\_, termo citado no texto de Sérgio Rodrigues.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) verbete / “daimónion”  
b) registro / “pandemônio”  
c) título / “Paraíso Perdido”  
d) nova lexia / “Jovem Guarda”  
e) expressão idiomática / “rabudo”

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 08

Considere a premissa a seguir.

“Moro num país tropical abençoado por Deus e bonito pela natureza.”

Dessa premissa é correto concluir que

- a) Deus é brasileiro.  
b) em meu país não neva.  
c) a natureza é mais bela em meu país.  
d) existem belezas naturais no país em que eu moro.  
e) todo país tropical, pela natureza, é abençoado por Deus.

### QUESTÃO 09

Considere verdadeiras as premissas a seguir:

- “Eu moro no Brasil.”
- “Eu possuo passaporte.”
- “Eu sempre viajo nas férias.”
- “Eu viajo nas férias para cidades do litoral brasileiro.”
- “Eu não uso o meu passaporte em viagens nacionais.”

A partir das premissas apresentadas é correto afirmar que eu

- a) realizei viagens internacionais.  
b) conheço praias de outros países.  
c) não conheço praias de outros países.  
d) sempre uso o meu passaporte nas férias.  
e) nem sempre uso meu passaporte nas férias.

## QUESTÃO 10

Considere a proposição:

- “Se Davi é médico, então Geraldo é professor e Ana não é psicóloga.”

A única proposição a seguir, logicamente equivalente à anterior, é:

- a) “Se Davi não é médico, então Geraldo não é professor ou Ana é psicóloga.”
- b) “Se Geraldo não é professor ou Ana é psicóloga, então Davi não é médico. ”
- c) “Se Davi não é médico, então Geraldo não é professor e Ana é psicóloga.”
- d) “Se Geraldo não é professor e Ana é psicóloga, então Davi não é médico.”
- e) “Se Geraldo é professor e Ana não é psicóloga, então Davi é médico.”

## QUESTÃO 11

Considere a argumentação a seguir:

Premissa I: Um mamífero que não é bípede é quadrúpede.

Premissa II: Cavalos são mamíferos.

Conclusão: Logo, cavalos são mamíferos quadrúpedes.

Sobre a argumentação apresentada, é correto afirmar que

- a) não é válida, pois a conclusão e as premissas são falsas.
- b) é válida, pois a conclusão é verdadeira e decorre das premissas.
- c) não é válida, pois a conclusão é verdadeira, mas não decorre das premissas.
- d) é válida pois, apesar de a conclusão ser verdadeira, não decorre das premissas.
- e) não é válida, pois a conclusão é falsa, apesar de serem verdadeiras as premissas.

## QUESTÃO 12

As proposições I e II a seguir são falsa e verdadeira, respectivamente.

I - A quantidade de voos será aumentada ou o número de viagens aéreas realizadas por pessoa não aumentará.

II - Os preços das passagens aéreas aumentaram e a venda dessas passagens diminuiu.

Nessas condições, é correto concluir que a única proposição verdadeira é:

- a) A venda de passagens aéreas não aumentou ou a quantidade de voos diminuiu.
- b) Tanto a quantidade de voos quanto a venda de passagens aéreas não diminuiu.
- c) Os preços das passagens aéreas diminuíram e a venda dessas passagens aumentou.
- d) A quantidade de voos será aumentada e o preço das passagens aéreas não aumentará.
- e) O número de viagens aéreas realizadas por pessoa e a quantidade de voos aumentarão.

## LEGISLAÇÃO BÁSICA

### QUESTÃO 13

Avalie os itens a seguir referentes à Constituição da República do Brasil de 1988.

I - Segundo a Constituição da República de 1988, o pluralismo político é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil.

II - É objetivo fundamental da República Federativa do Brasil promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

III - A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações nacionais pelo princípio da não-intervenção.

Sobre os itens é correto afirmar que

- a) todos são verdadeiros.
- b) somente I e II são verdadeiros.
- c) somente I e III são verdadeiros.
- d) somente II e III são verdadeiros.
- e) todos são falsos.

### QUESTÃO 14

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público, são deveres fundamentais do servidor público, **EXCETO**:

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- c) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- d) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- e) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

### QUESTÃO 15

A Lei nº 9.784/1999 regulamenta o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Sobre os direitos e deveres dos administrados avalie os itens a seguir.

I – É direito do administrado ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.

II – É dever do administrado proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.

III – É dever do administrado fazer-se assistir por advogado ao responder qualquer procedimento administrativo.

Sobre os itens é correto afirmar que

- a) todos são verdadeiros.
- b) somente I e II são verdadeiros.
- c) somente I e III são verdadeiros.
- d) somente II e III são verdadeiros.
- e) todos são falsos.

## QUESTÃO 16

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018, considera-se anonimização

- a) a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- b) toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- c) a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- d) a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- e) a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

## INFORMÁTICA BÁSICA

Para as questões 17 e 18, levando-se em conta a elaboração de planilhas eletrônicas no *LibreOffice 7.0*, considere a seguinte tabela:

	A	B	C	D	E
1	<b>CIDADE</b>	<b>NOTIFICAÇÃO</b>	<b>SEXO</b>	<b>IDADE</b>	<b>COMORBIDADE</b>
2	TEOFILO OTONI	14/06/2020	MASCULINO	63	SIM
3	BELO HORIZONTE	14/06/2020	MASCULINO	8	NAO
4	BELO HORIZONTE	14/06/2020	FEMININO	45	SIM
5	UBERLANDIA	14/06/2020	FEMININO	31	NAO
6	UBERLANDIA	14/06/2020	MASCULINO	57	SIM
7	JUIZ DE FORA	10/06/2020	MASCULINO	59	NAO
8	JUIZ DE FORA	18/06/2020	MASCULINO	64	SIM
9	UBERABA	21/05/2020	MASCULINO	39	SIM
10	JUIZ DE FORA	23/06/2020	MASCULINO	74	SIM
11	BELO HORIZONTE	24/06/2020	MASCULINO	37	NAO
12	BELO HORIZONTE	12/05/2020	FEMININO	71	NAO
13	BELO HORIZONTE	10/06/2020	MASCULINO	43	NAO
14	BELO HORIZONTE	11/06/2020	FEMININO	77	SIM
15	JUIZ DE FORA	19/06/2020	MASCULINO	44	SIM
16	JUIZ DE FORA	18/05/2020	MASCULINO	52	NAO
17	BELO HORIZONTE	23/05/2020	MASCULINO	55	SIM

## QUESTÃO 17

A execução da fórmula =CONT.SES(C2:C17;"=MASCULINO";D2:D17;">50") retornará

- a) 0
- b) 7
- c) 9
- d) 12
- e) 16

## QUESTÃO 18

A execução da fórmula =MÁXIMO(D2:D17)-MÍNIMO(D2:D17) retornará

- a) 8
- b) 55
- c) 63
- d) 69
- e) 77

## QUESTÃO 19

Observe a figura a seguir e associe cada conjunto de teclas à sua devida nomenclatura.

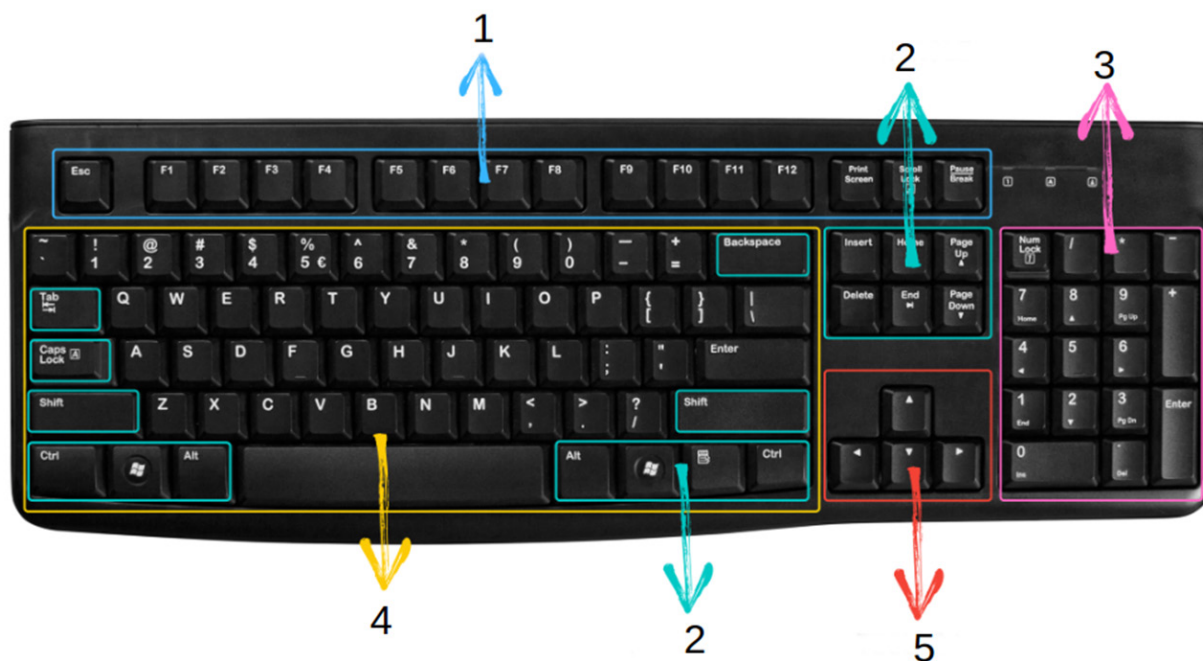


Figura adaptada de JESUS, W. T. AZARA FILHO M. F. Informática Básica para estudos on-line. IFG. 2020.

### NOMENCLATURA

- ( ) Teclas de controle.
- ( ) Teclas de função.
- ( ) Teclado alfanumérico.
- ( ) Teclas de direção.
- ( ) Teclado numérico.

A sequência que apresenta a correta associação é

- a) 2, 1, 4, 5, 3.
- b) 1, 2, 3, 4, 5.
- c) 5, 4, 3, 2, 1.
- d) 1, 2, 4, 5, 3.
- e) 2, 1, 3, 4, 5.

## QUESTÃO 20

Todo computador, seja em casa ou no trabalho, deve ter instalado alguns *softwares* que são indispensáveis no dia a dia.

Faça a associação de cada *software* com programas disponíveis no mercado.

<b>SOFTWARE</b>	<b>PROGRAMAS DISPONÍVEIS</b>
(1) Leitor de PDF	( ) Kaspersky, Norton e McAfee
(2) Compactador/descompactador de arquivos	( ) Winzip, Winrar, 7Zip
(3) <i>Software</i> antivírus	( ) Adobe Reader, Foxit, Sumatra
(4) Navegador de internet	( ) Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 2, 3, 4.
- b) 4, 3, 2, 1.
- c) 3, 2, 1, 4.
- d) 2, 1, 3, 4.
- e) 3, 1, 2, 4.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Acerca do processo de catalogação **NÃO** é correto afirmar que

- a) contribui para a efetiva organização e uso da informação por pessoas e máquinas.
- b) busca formas de tornar os documentos representados reconhecíveis diante de dada situação, contexto e público.
- c) utiliza instrumentos auxiliares construídos no sentido de contribuir para o desempenho e o alcance de resultados mais eficientes das informações representadas.
- d) constitui uma técnica formada por um conjunto de operações destinadas à construção de um acervo coerente e adequado aos usuários de uma unidade de informação.
- e) atua no sentido de garantir acesso e recuperação do conhecimento registrado, desempenhando papel de mediação no processo de circulação de dados entre o produtor e o usuário da informação.

### QUESTÃO 22

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I – Normas, padrões, metodologias e critérios são instrumentos essenciais em processos de gerenciamento, tratamento, recuperação, provisão, uso e compartilhamento de registros informacionais em diversos suportes

#### PORQUE

II – orientam a construção de instrumentos adequados ao usuário da informação e continuam se aprimorando para acompanhar as constantes mudanças dos suportes informacionais.

A respeito das asserções é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 23

Acerca do RDA **NÃO** é correto afirmar que

- a) é construído considerando-se como foco o usuário.
- b) foi desenvolvido para atender ao ambiente digital.
- c) é um padrão de catalogação de âmbito internacional.
- d) é construído com base nos fundamentos estabelecidos pela CDU .
- e) enfatiza a descrição de vários elementos do registro catalográfico.

### QUESTÃO 24

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a normalização.

- ( ) Atividade que estabelece prescrições destinadas à utilização comum e repetitiva, com vistas à obtenção do grau ótimo de ordem em um dado contexto.
- ( ) Processo de formulação e aplicação de regras para a solução ou prevenção de problemas, com a cooperação de todos os interessados, buscando a promoção de economia global.
- ( ) Operação que tem entre suas tarefas a modelagem de catálogos e a construção de formas de representação de recursos informacionais, por meio de registros descritivos que individualizam os documentos.
- ( ) O produto da normalização, a norma, é o documento estabelecido por consenso e aprovado por organismo reconhecido, que fornece regras, diretrizes ou características mínimas para atividades ou para seus resultados.

De acordo com as informações, a sequência correta é

- a) F, F, V, F.
- b) F, V, V, V.
- c) V, F, V, F.
- d) F, F, F, V.
- e) V, V, F, V.

## QUESTÃO 25

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Em uma unidade de informação os tratamentos de forma e conteúdo, embora operacionalmente sejam diferentes, são dependentes um do outro

### PORQUE

II - as linguagens de indexação desempenham importante papel no processo de recuperação da informação, servindo como intermediárias entre o usuário e o sistema.

A respeito das asserções é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira e falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

## QUESTÃO 26

Em uma unidade de informação as atividades de coleta, tratamento e difusão da informação se desdobram em atividades dotadas de política e procedimentos metodológicos bem definidos.

Considerando-se o que se afirma, assinale a alternativa que representa a atividade relacionada ao “tratamento”:

- a) comutação documentária.
- b) empréstimo de documentos.
- c) atribuição de assuntos aos documentos.
- d) levantamento bibliográfico retrospectivo e atualizado.
- e) aquisição de documentos convencionais e não convencionais.

## QUESTÃO 27

Considerando-se o que estabelece a NBR 6022 (ABNT, 2018) informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir.

( ) A elaboração de um artigo de periódico obedece a uma estrutura básica própria que inclui elementos

pré-textuais, textuais e pós-textuais.

( ) O sumário do artigo sucede o texto, deve apresentar as divisões e subdivisões utilizadas no texto e remeter ao número da página.

( ) Os apêndices ao artigo, conceituados como uma relação da terminologia técnica adotada no artigo, caracterizam-se como elemento pré-textual.

De acordo com as informações, a sequência correta é

- a) F, F, F.
- b) V, V, V.
- c) F, V, F.
- d) V, F, V.
- e) V, F, F.

## QUESTÃO 28

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre os tesouros.

( ) Em um tesouro as ambiguidades causadas pela polissemia são resolvidas por meio do uso de definições precisas dos descritores.

( ) Descritor é um sinônimo de termo e representa um conceito autorizado para indexar e recuperar determinado assunto, evitando ambiguidades e variações.

( ) Notas de escopo podem ser utilizadas para fornecer detalhes sobre o uso dos descritores, esclarecendo a utilização pretendida de um termo no tesouro.

( ) O vocabulário é controlado com base em uma estrutura semântica e funcional, classificado de acordo com as ideias que representa, a partir de uma área específica do conhecimento.

( ) Nos tesouros o controle da sinonímia, quando necessário, exige uma decisão em relação à escolha do descritor e é resolvido por meio de convenções que indicam “Termo Específico (TE)”.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, V, V, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, V, F, V, F.
- d) F, F, V, F, V.
- e) F, V, F, V, V.

## QUESTÃO 29

Observe o registro bibliográfico a seguir, extraído do catálogo da Rede Virtual de Biblioteca do Senado Federal e modificado.

```
FMT BK
LDR naa 2200373 ac4500
008 160727s2016 bl 000 0 por d
040 |a BR-BrSFSB |b por
08204 |a 657 |2 23
1001 |a Nascimento, Hebert Lecok Freire do.
      |a O uso de planilha eletrônicas no auxílio do ensino da Contabilidade nos cursos
24512 técnicos do Campus Ifam – Itacoatiara – AM / |c Hebert Lecok Freire do
      Nascimento, Raimunda Monica Assunção.
504 |a Inclui bibliografia.
      |a Apresenta tabelas com o contexto conceitual teórico da Contabilidade Geral e
520 com modelos de planilhas utilizadas para apuração da situação líquida, do ativo e
      do passivo.
      |a "Apresenta, de forma clara e sintética, um relato de experiência que mostra a
591 importância da informática na metodologia de ensino da disciplina de
      Contabilidade Geral desenvolvida nos cursos técnicos subsequentes de
      Administração, Agronegócios e Contabilidade do Instituto Federal do Amazonas –
      Campus Itacoatiara (Ifam/Cita)".
650 4 |a Contabilidade |x aplicação de computador |z Amazonas.
650 4 |a Ensino técnico |z Amazonas.
650 4 |a Planilha eletrônica |z Amazonas.
65014 |a Contabilidade |x ensino |z Amazonas.
7001 |a Assunção, Raimunda Monica.
BAS |a Artigo de revista
LKR |a ANA || SEN01 |b 000420150 |n RBC : revista brasileira de contabilidade |v 45 |i
      219 |k 75–81 |d maio/jun. |y 2016
SBL |a CAM
SBL |a SEN
LOC4 |b CAM |c P |j 617 |o ISSUE
LOC5 |b SEN |c P |i ILB |o ISSUE
LOC5 |b SEN |c P |i SBIB |o ISSUE
LOC5 |b SEN |c P |i SCINT |o ISSUE
LOC5 |b SEN |c P |i SSAFIN |o ISSUE
LOC5 |b SEN |c P |i SSBIB |o ISSUE
STS |a 25
SYS 001071656
```

Com base na análise e em outros conhecimentos sobre o assunto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o registro.

- ( ) O documento está classificado na classe principal da CDU intitulada “Ciências sociais em geral. Teorias, metodologia e métodos em ciências sociais. Sociografia.”
- ( ) A referência do documento, considerando-se o que estabelece a NBR 6023 (ABNT, 2018), tem sua entrada estabelecida pelo nome dos dois autores citados na área do título e indicação de responsabilidade.
- ( ) A entrada principal para o documento, levando-se em conta o que estabelece o CCAA2, está incorreta, considerando-se que, pelos dados bibliográficos disponíveis no registro, o documento deve ter sua entrada principal estabelecida pelo IFAM.

De acordo com as informações, a sequência correta é

- a) F, F, F.
- b) V, V, V.
- c) F, V, F.
- d) V, F, V.
- e) V, F, F.

### QUESTÃO 30

Considerando-se o contexto da biblioteca digital e os padrões de metadados, é correto afirmar que o Padrão Dublin Core é

- a) composto por oito áreas de descrição, simples e autoexplicativas.
- b) voltado principalmente para a descrição e a descoberta de documentos eletrônicos.
- c) desenvolvido para substituir o CCAA2, possibilitando a descrição do conteúdo de documentos.
- d) ligado à representação, de forma padronizada, do conhecimento de um domínio específico do conhecimento.
- e) relacionado diretamente à organização do conhecimento, constituindo-se em ferramenta que apoia a recuperação da informação.

### QUESTÃO 31

Para realizar o planejamento das ações de aprimoramento dos produtos, serviços e procedimentos, os gestores das bibliotecas universitárias podem adotar as perspectivas dos paradigmas da Ciência da Informação.

Ao se fazer um planejamento que considere o paradigma cognitivo o foco deve ser

- a) no processo de mediação da informação.
- b) na relação entre tecnologia e contexto social.
- c) nos sistemas de informações externos à biblioteca.
- d) na melhoria dos sistemas de informação utilizados.
- e) no usuário de uma forma personalizada e individual.

### QUESTÃO 32

A biblioteca de uma universidade pública que está buscando, durante o processo de avaliação, verificar a efetividade de suas ações, deve

- a) analisar a relevância das ações da biblioteca e seu impacto na universidade.
- b) monitorar os dados sobre os recursos orçamentários da instituição universitária.
- c) dimensionar o grau com que os objetivos da biblioteca universitária foram atingidos.
- d) verificar a relação entre os recursos aplicados pela universidade e os benefícios alcançados.
- e) descrever o contexto universitário no momento imediatamente anterior ao início da avaliação.

### QUESTÃO 33

Ao fazer uma pesquisa na Internet, um usuário que não tinha certeza da grafia correta do termo que buscava, definiu uma estratégia de busca que deveria recuperar os documentos sobre o assunto desejado mesmo que a palavra estivesse escrita incorretamente.

É correto afirmar que o usuário utilizou grafias alternativas da palavra e fez uma busca

- a) difusa.
- b) aditiva.
- c) por conceito.
- d) por proximidade.
- e) por palavra-chave.

### QUESTÃO 34

Tendo em vista as estratégias de preservação de documentos digitais, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I – A migração está centrada na preservação do objeto conceitual

#### PORQUE

II – essa estratégia mantém a plataforma de *hardware* e *software* original e, assim, possibilita representar documentos com alto grau de fidedignidade; no entanto, o usuário necessita de conhecimentos avançados para acessar e interpretar corretamente documentos criados em um contexto tecnológico do passado.

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é verdadeira e a segunda falsa.
- c) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justificativa a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justificativa a primeira.

### QUESTÃO 35

Atualmente muitas bibliotecas universitárias estão implementando uma biblioteca híbrida, integrando os recursos impressos com os recursos digitais com o objetivo de

- a) utilizar as novas tecnologias para aperfeiçoar os processos de formação e desenvolvimento de coleções.
- b) diminuir os custos relacionados aos procedimentos voltados para preservação da memória institucional.
- c) construir repositórios para disponibilizar as obras produzidas na universidade, tornando-as mais acessíveis.
- d) enfrentar a explosão da informação por meio da seleção dos recursos a serem incorporados ao acervo da biblioteca.
- e) atender às necessidades informacionais dos usuários oferecendo diversas alternativas de acesso e uso da informação.

### QUESTÃO 36

O site do Sistema de Bibliotecas do IFAM disponibiliza o documento “Política de formação e desenvolvimento de coleções” do qual foi retirado e adaptado o seguinte fragmento:

“Para seleção em mídia eletrônica (CD, DVD, Memória Flash, etc.) verificar se constam em bibliografia básica ou quando comprovada a necessidade de tais recursos para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão, observando-se as seguintes condições:

- a) disponibilidade online;
- b) quando os equipamentos necessários para sua utilização existirem na instituição ou
- c) estiverem em vias de serem adquiridos.”

É correto afirmar que as condições a serem observadas referem-se ao (a)

- a) acesso.
- b) precisão.
- c) conteúdo.
- d) cobertura.
- e) autoridade.

### QUESTÃO 37

O Manifesto da IFLA para bibliotecas digitais (2011) considera que “a biblioteca digital serve como um ambiente para reunir acervos, serviços e pessoas para estabelecer um ciclo de vida completo de criação, disseminação, uso e preservação de dados, informações e conhecimento.”

De acordo com esse documento, a chave para a visão de bibliotecas digitais capazes de se comunicarem umas com as outras é composta por

- a) interface e conteúdo.
- b) intermediação e acesso.
- c) integridade e autoridade.
- d) integração e conformidade.
- e) interoperabilidade e sustentabilidade.

### QUESTÃO 38

Grogan (2001), em seu livro “A prática do serviço de referência”, aborda aspectos históricos, conceituais e práticos da atividade que ele denomina “a arte do serviço de referência”.

Considerando-se o pensamento desse autor, analise as asserções a respeito do serviço de referência a seguir e a relação proposta entre elas.

I – O que confere ao serviço esse *status* ímpar, em comparação, por exemplo, com a catalogação, o desenvolvimento de coleções ou a administração da biblioteca, é, em primeiro lugar, sua característica de envolver uma relação pessoal face a face, que o torna o mais humano dos serviços da biblioteca, e, em segundo lugar, a certeza antecipada de que o esforço despendido não se desmanchará no ar, mas será aplicado à necessidade específica expressada por um consulente individual identificável

#### PORQUE

II – o impulso que desencadeia a atividade denominada serviço de referência é a questão formulada pelo usuário da biblioteca.

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é verdadeira e a segunda falsa.
- c) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justificativa a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justificativa a primeira.

### QUESTÃO 39

Para indicar a um usuário uma fonte de informação estatística que facilite a elaboração de séries históricas abrangendo um longo período, a equipe da biblioteca deve avaliar as fontes disponíveis em relação às suas características de

- a) formato.
- b) atualidade.
- c) continuidade.
- d) padronização.
- e) acessibilidade.

### QUESTÃO 40

O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, estabelecido pela Resolução 207 do Conselho Federal de Biblioteconomia, tem por objetivo

- a) combater o exercício ilegal da profissão, conforme a legislação em vigor.
- b) fixar as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais.
- c) apoiar as iniciativas e os movimentos em defesa dos interesses da sua categoria profissional.
- d) facilitar o desempenho dos representantes do órgão fiscalizador, quando no exercício de suas funções.
- e) preservar o cunho liberal e humanista da profissão, fundamentado na liberdade da investigação científica e na dignidade da pessoa humana.



# CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

## GABARITO (RASCUNHO)

### LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E

### RACIOCÍNIO LÓGICO

08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E

### LEGISLAÇÃO BÁSICA

13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E

### INFORMÁTICA BÁSICA

17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

***ATENÇÃO:***  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.