



CARGO DE NÍVEL SUPERIOR Administração

INSTRUÇÕES GERAIS

1. As orientações apresentadas neste Caderno de Prova e demais instruções feitas pelos organizadores no dia da aplicação são complementares ao Edital IFBA 002/2022 – Concurso Público Docentes PEBTT.
2. A Prova Objetiva terá, no máximo, **4 (quatro) horas de duração**, incluído o tempo destinado à transcrição na Folha de Respostas, único documento válido para correção, que não será substituído devido a quaisquer erros ou danos causados pelo candidato.
3. A saída da sala de prova pelo candidato será autorizada, sem prejuízo de eliminação no certame, após o período de sigilo, que é de 1 (uma) hora, contados a partir do efetivo início da prova.
4. Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo autorizado nem mesmo a utilização de banheiro e bebedouro.
5. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se do local de prova, simultaneamente, após assinatura do relatório de aplicação de provas.
6. Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas da Prova Objetiva, em especial seu nome e o número do documento de identificação, cadastrado no ato de inscrição.
7. Assine a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme o documento de identificação que será apresentado ao Fiscal de Prova.
8. Marque a Folha de Respostas somente com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, sob pena de impossibilidade de correção, processamento de resultado, atribuição de pontos ou anulação.
9. Entregue ao Fiscal de Prova a sua Folha de Respostas, imprescindivelmente, ao término de realização.
10. Este caderno contém:
 - **40 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, DA PROVA OBJETIVA**, assim distribuídas:
 - **Língua Portuguesa: 5** questões (numeradas de **01 a 05**);
 - **Conhecimentos sobre Educação para as Relações Étnico-raciais: 5** questões (numeradas de **06 a 10**);
 - **Legislação das Diretrizes da Educação Nacional com ênfase em Educação profissional e Tecnológica de nível médio e superior: 5** questões (numeradas de **11 a 15**);
 - **Conhecimentos Específicos: 25** questões (numeradas de **16 a 40**).
 - Cada questão apresenta **5 alternativas, de (a) a (e)**. Faça uma leitura atenta e responda a cada uma das questões.
11. Confira o seu Caderno de Prova e solicite ao Fiscal de Prova as providências cabíveis, impreterivelmente, durante os **primeiros 10 (dez) minutos do início da prova**, caso o caderno esteja: ✓ divergente do cargo/da área/da função de sua inscrição; e/ou ✓ incompleto em relação à distribuição de questões; e/ou ✓ com algum defeito que impossibilite a conclusão das provas.
12. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova, após o período de sigilo. Boa Prova!

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:

concurso.fundacaocefetminas.org.br

LÍNGUA PORTUGUESA

AS QUESTÕES DE 01 A 05 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE.

Criança diz cada uma!

Arnaldo Niskier*

Num país de memória curta, temos o dever de reavivar o nosso patrimônio cultural, não deixando que as nossas raízes históricas esmoreçam. Nesse contexto, trazer à tona a trajetória de personalidades de grande sucesso tem um significado extremamente relevante.

Tive o privilégio do convívio com um dos maiores dramaturgos da segunda metade do século 20. Meu compadre Pedro Bloch (1914-2004), padrinho do meu filho Celso, foi também um nome de grande importância na medicina, como um dos melhores foniátrons do seu tempo.

Atualmente, muito se preconiza quanto à humanização da saúde. O legado de Pedro Bloch não pode figurar fora desses ensinamentos. Além de ele próprio ouvir os pacientes miúdos, recolhendo matéria-prima para seus estudos e textos, dava voz à meninada, reproduzindo suas histórias. Assim, amplificou o contato revelador que ele anotava através dessa peculiar percepção do mundo.

Não foram poucas as vezes que eu o ouvi declarar o quanto gostava de ser reconhecido como “o homem que conta historinhas de criança”: “O mundo infantil é mistério, poesia, suspense e humor. [...] Seria de desejar que todos os pais guardassem as frases mais expressivas dos filhos, como verdadeiros tesouros. Mas o que ocorre, normalmente, é que se conserva um flagrante fotográfico inexpressivo ou uma botinha, um boneco, uma mecha de cabelo. Quase nunca percebem que o que a criança diz, em suas diferentes fases, são pedacinhos de alma dessa criança”, afirmava com sabedoria.

Bloch manteve uma seção humorística, contando historinhas de criança, nas revistas *Manchete* e *Pais & Filhos*, que depois transformou em livros, com os seus anedotários infantis. Fundador da Federação Brasileira de Otorrinolaringologia (precursora da Sociedade Brasileira de Otorrinolaringologia), atendia, principalmente, crianças, de onde tirou inspiração para os seus mais de cem livros, a maioria infantojuvenis. Fundou o Grêmio Científico e Literário e colaborou para diversos jornais e revistas escolares.

Foi extremamente inovador, para a época. Delineava-se, com imensa e efetiva contribuição do trabalho de Bloch, o esboço de uma nova definição de criança que se percebeu no Brasil, especialmente a partir do final da década de 1960.

Destaca-se, na fala desse grande médico, jornalista, dramaturgo e escritor, uma linha de pensamento que percebe e considera a criança não apenas como receptora de estímulos culturais disponibilizados pelos adultos, mas também como produtora libertária de significados.

No teatro, seu grande sucesso foi “As Mãos de Eurídice”, que estreou em 13 de maio de 1950, com Rodolfo Mayer no papel do homem que retorna à sua antiga casa, depois de perder o dinheiro e a amante. O monólogo teve sucesso imediato e logo passou a ser apresentado pelos teatros do Brasil e do mundo. Encenada mais de 60 mil vezes em cerca de 45 países, a peça fez de Bloch o dramaturgo brasileiro mais traduzido e representado no exterior.

Folha de São Paulo, Tendências/Debates, 28 ago. 2021, p. A 3. Adaptado.
* Doutor em educação, é professor, jornalista e membro da Academia Brasileira de Letras (ABL).

QUESTÃO 01

“A concepção de criança e infância na qual acreditamos é a de que ela é um ser histórico, social e político, que encontra nos outros, parâmetros e informações que lhe permitem formular, questionar, construir e reconstruir espaços que a cercam”.

(KRAMER, Sônia. *Infância e produção cultural*. Campinas: Papirus, 1999, p. 277.)

À luz das ideias de Kramer e com base no relato feito por Niskier, preencha as lacunas do texto a seguir.

Em sua produção literária, Pedro Bloch deu “voz à meninada, reproduzindo suas histórias”. Ao _____ como ninguém o/a peculiar _____ infantil, apresenta para o leitor a noção de criança como um ser único e portador de relativa _____, principalmente quando afirma ser ela “receptora de estímulos culturais disponibilizados pelos adultos, mas também como produtora libertária de significados”.

- a) captar / universo / autonomia
- b) investigar / cosmovisão / timidez
- c) viver / mundividência / desordem
- d) subverter / imaginário / diversidade
- e) diagnosticar / mundo / subserviência

QUESTÃO 02

Leia os textos a seguir.

TEXTO I

“Foi extremamente inovador, para a época. Delineava-se, com imensa e efetiva contribuição do trabalho de Bloch, o esboço de uma nova definição de criança que se percebeu no Brasil, especialmente a partir do final da década de 1960”. (6ºS)

TEXTO II



Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/540009811542486021/>

Segundo Cegalla (2010, p. 90), a “morfologia ocupa-se da estrutura e da classificação das palavras”.

A partir desse conceito, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I – Sobre a ocorrência do vocábulo “se”, nos dois textos, na perspectiva da análise morfológica, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa eles pertencem à mesma classe gramatical

PORQUE,

II – embora ambos acompanhem verbos nas respectivas frases, obedecem a critérios semelhantes de emprego da voz, como, por exemplo, em “se percebeu” (Texto I) e em “afogou-se” (Texto II).

A respeito das asserções é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 03

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o texto e os elementos da textualidade.

- () A direção argumentativa no primeiro parágrafo indica que o autor é indiferente à capacidade dos leitores em preservar a memória e o patrimônio cultural brasileiro.
- () O principal objetivo do autor é tão somente trazer à tona uma descrição minuciosa dos dados biográficos de um renomado médico, jornalista, dramaturgo e escritor brasileiro.
- () O repertório de informações veiculado por Niskier atesta o comprometimento de Pedro Bloch com uma produção literária cuja dicção interlocutiva visa apenas o público infantil e juvenil.
- () A ideia de que a linguagem é, por natureza, dialógica está presente no último parágrafo por meio da alusão, tipo de intertextualidade que apela à capacidade de associação de ideias do leitor.
- () A relação lógico-semântica entre “Assim, amplificou o contato revelador que ele anotava através dessa peculiar percepção do mundo.” (3º§) e o período anterior é uma relação de conclusão, o que torna adequada a substituição de “Assim” por “Consequentemente”.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, F, V, V, V.
b) V, V, F, F, F.
c) F, F, F, V, V.
d) V, F, V, F, V.
e) F, V, F, V, F.

QUESTÃO 04

Com base no quarto parágrafo do texto, avalie o que se afirma sobre seus aspectos gramaticais, semânticos e estilísticos.

“Não foram poucas as vezes que eu o ouvi declarar o quanto gostava de ser reconhecido como 'o homem que conta historinhas de criança':

'O mundo infantil é mistério, poesia, suspense e humor. [...] Seria de desejar que todos os pais guardassem as frases mais expressivas dos filhos, como verdadeiros tesouros. Mas o que ocorre, normalmente, é que se conserva um flagrante fotográfico inexpressivo ou uma botinha, um boneco, uma mecha de cabelo. Quase nunca percebem que o que a criança diz, em suas diferentes fases, são pedacinhos de alma dessa criança', afirmava com sabedoria.”

I – Na frase “Seria de desejar que todos os pais guardassem as frases mais expressivas dos filhos, como **verdadeiros tesouros.**”, a expressão grifada retoma a ideia explicitada no antecedente “dos filhos”.

II – Na oração “Não foram poucas as vezes que eu o ouvi declarar o quanto gostava de ser reconhecido como 'o homem que conta historinhas de criança'”, predomina o registro formal, sem a presença de coloquialismos.

III – No período “O mundo infantil é mistério, poesia, suspense e humor”, o autor destaca semelhanças, características e traços comuns entre o universo da criança e outras esferas, visando a um efeito expressivo.

IV – Em “é que se conserva um flagrante fotográfico inexpressivo ou uma botinha, um boneco, uma **mecha** de cabelo.”, o termo destacado é polissêmico, ou seja, se usado em outros contextos, terá novos sentidos.

V – Em todo o parágrafo, a função fática da linguagem está marcada pelo emprego dos verbos no modo imperativo e por uso de vocativos, pois o emissor deseja chamar a atenção do receptor para que seja mantida a comunicação.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I, II e V.
b) I, II e III.
c) I, IV e V.
d) II, III e IV.
e) III, IV e V.

QUESTÃO 05

“É objeto da sintaxe o estudo das palavras associadas na frase. Examina: a função das palavras e das orações no período (análise sintática); as relações de dependência das palavras na oração, sob o aspecto de subordinação (sintaxe de regência); as relações de dependência das palavras consideradas do ponto de vista da flexão (sintaxe de concordância) e a disposição ou ordem das palavras e das orações no período (sintaxe de colocação).”

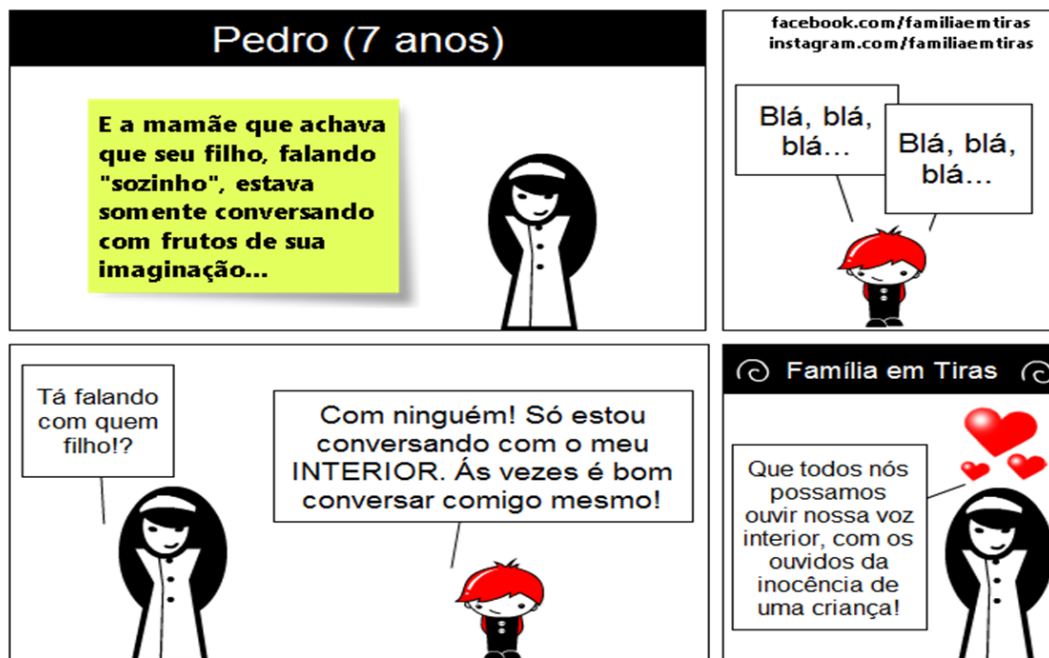
(CEGALLA, D. Paschoal. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Companhia Editora Nacional: 2010, p. 18.)

Em sintonia com os conceitos apresentados pelo gramático, leia os textos a seguir.

TEXTO I

“Atualmente, muito se preconiza quanto à humanização da saúde. O legado de Pedro Bloch não pode figurar fora desses ensinamentos. Além de ele próprio ouvir os pacientes miúdos, recolhendo matéria-prima para seus estudos e textos, dava voz à meninada, reproduzindo suas histórias.” (3º§)

TEXTO II



Disponível em: <https://mamaepratica.com.br/2015/04/26/perolas-das-criancas-transformadas-em-tirinhas/>

Com base nos aspectos gramaticais analisados nos dois textos, é correto afirmar que a

- forma verbal “ouvir”, nos dois textos, quanto à sua transitividade, é classificada, no contexto em que foi empregada, como sendo transitiva indireta.
- crase em “Às vezes é bom conversar comigo mesmo!” (Texto II) está corretamente escrita, pois a norma determina utilizar o acento grave para grafá-la.
- vírgula é desnecessária em “Tá falando com quem filho!?” (Texto II), porque não existe regra gramatical indicativa de que, nesse caso, ela deve ser empregada.
- frase “O legado de Pedro Bloch não pode figurar fora desses ensinamentos.” apresenta um erro de concordância verbal, pois, na oração, o núcleo do sujeito exige verbo no plural.
- próclise é de rigor na frase “Atualmente, muito se preconiza quanto à humanização da saúde” (Texto I) porque antes do verbo, na oração, há palavra que atrai o pronome átono.

CONHECIMENTOS SOBRE EDUCAÇÃO PARA AS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS

QUESTÃO 06

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, analise o texto a seguir.

“A demanda por reparações visa a que o Estado e a sociedade tomem medidas para ressarcir os descendentes de africanos negros dos danos psicológicos, materiais, sociais, políticos e educacionais sofridos sob o regime escravista, bem como em virtude das políticas explícitas ou tácitas de branqueamento da população, de manutenção de privilégios exclusivos para grupos com poder de governar e de influir na formulação de políticas, no pós-abolição.”

(Fonte: BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana. Parecer CNE/CP 3/2004. Diário Oficial da União, Brasília, 19/05/2004.)

Considerando-se o estabelecimento de Políticas de Reparações, de Reconhecimento e Valorização de Ações Afirmativas, entende-se que

I - cabe ao Estado incentivar políticas de reparação, garantir indistintamente, por meio da educação, iguais direitos para o pleno desenvolvimento de todos e de cada um, enquanto pessoa, cidadão ou profissional, no que se refere ao disposto no artigo 205 da Constituição Federal.

II - as políticas de reparações voltadas para a educação dos negros devem oferecer garantias a essa população de ingresso, permanência e sucesso na educação escolar, bem como a valorização do patrimônio histórico-cultural afro-brasileiro, e conhecimentos indispensáveis para a conclusão dos estudos.

III - a demanda da comunidade afro-brasileira por reconhecimento, valorização e afirmação de direitos, no que se refere à educação, passou a ser apoiada com a promulgação da Constituição Federal de 1988, estabelecendo-se a obrigatoriedade do ensino de história e cultura afro-brasileiras e africanas.

IV - os sistemas e estabelecimentos de ensino de diferentes níveis converterão as demandas dos afro-brasileiros apenas em políticas institucionais, pois são suficientes para a garantia de ações com vistas a reparações, reconhecimento e valorização da história e cultura dos afro-brasileiros.

É correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) I e IV.
- e) II e IV .

QUESTÃO 07

A Lei nº 13.182, de 06 de junho de 2014, institui o Estatuto da Igualdade Racial e de combate à intolerância religiosa do Estado da Bahia. Em seu artigo 25 estabelece que “O Estado adotará ações para assegurar a qualidade do ensino da História e da Cultura Africana, Afro-brasileira e Indígena nas unidades do Ensino Fundamental e Médio do Sistema Estadual de Ensino, em conformidade com o estabelecido pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, assegurando a estrutura e os meios necessários à sua efetivação, inclusive no que se refere à formação permanente de educadores, realização de campanhas e disponibilização de material didático específico, no contexto de um conjunto de ações integradas com o combate ao racismo e à discriminação racial nas escolas.”

(Fonte: BAHIA, Lei nº 13.182/14. Estatuto da Igualdade Racial e Combate à Intolerância Religiosa do Estado da Bahia. BA, Palácio do Governo do Estado da Bahia, 2014.)

De acordo com o artigo e seus parágrafos, caberá ao Estado

- adotar medidas punitivas e sanções frente às instituições que não estabelecerem projetos com práticas didáticas e metodológicas no Ensino da História e da Cultura Africana, Afro-brasileira e Indígena.
- estabelecer um planejamento para ser desenvolvido pelas instituições de ensino estaduais e privadas para o desenvolvimento de atividades para Ensino da História e da Cultura Africana, Afro-brasileira e Indígena.
- encaminhar para instituições da rede Estadual e privada material didático para subsidiar as práticas pedagógicas e metodológicas para o Ensino da História e da Cultura Africana, Afro-brasileira e Indígena.
- promover o reconhecimento de práticas didáticas e metodológicas no Ensino da História e da Cultura Africana, Afro-brasileira e Indígena nas escolas do Sistema Estadual de Ensino e da rede privada, por meio de incentivos e prêmios.
- indicar profissionais com formação específica para a gestão e desenvolvimento de projetos para Ensino da História e da Cultura Africana, Afro-brasileira e Indígena nas escolas da rede estadual e privada de Educação.

QUESTÃO 08

Segundo Gomes (2011), “Qualquer análise das políticas educacionais no país não pode negligenciar os marcos históricos, políticos, econômicos e a relação com o Estado e a sociedade civil nos quais essas se inserem. No caso da diversidade étnico-racial, é importante entender que os avanços que essa tem vivenciado no campo da política educacional e na construção da igualdade e da equidade mantêm relação direta com as lutas políticas da população negra em prol da educação ao longo dos séculos.”

(Fonte: GOMES, Nilma Lino. Diversidade étnico-racial, inclusão e equidade na educação brasileira: desafios, políticas e práticas. Revista Brasileira de Política e Administração da Educação (RBPAAE), v. 27, n. 1, jan./abr., 2011, p. 109-121.

A esses respeito, avalie as afirmações a seguir.

I - No Brasil as legislações vigentes para o desenvolvimento das ações afirmativas voltadas para a população negra são amplamente conhecidas pelos professores e professoras de todos os níveis de ensino.

II - É de grande importância reconhecer que a Lei nº 10.639/03, o Parecer CNE/CP 03/2004 e a Resolução CNE/CP 01/2004 representam a implementação de ações afirmativas voltadas para a população negra brasileira.

III - A necessidade de ações afirmativas para a população negra brasileira é uma demanda política do Movimento Negro nos dias atuais e de outros movimentos sociais participantes da luta antirracista na construção da democracia.

IV - É importante entender, no caso da diversidade étnico-racial, que os avanços que esta tem vivenciado no campo da política educacional não mantêm relação direta com as lutas políticas da população negra no Brasil.

É correto **apenas** o que se afirma em

- I e II.
- II e III.
- I e III.
- I e IV.
- II e IV.

QUESTÃO 09

De acordo com Henriques e Cavalleiro (2005), “Na última década, o debate sobre a dinâmica das relações raciais na sociedade brasileira e as ações afirmativas têm ampliado o seu espaço na esfera pública. O momento atual mostra-se promissor para redimensionar as ações voltadas à superação das desigualdades entre negros e brancos e potencializar um comprometimento manifesto do Estado brasileiro, que é signatário, desde 1968, de vários tratados e convenções internacionais que objetivam a eliminação da discriminação racial.”

(HENRIQUES, Ricardo; CAVALLEIRO, Eliane. Educação e políticas públicas afirmativas: elementos da agenda do Ministério da Educação. In: SANTOS, Sales Augusto dos (Org.). Ações afirmativas e combate ao racismo nas Américas. Brasília: Ministério da Educação: UNESCO, 2005, p. 209-224).

A partir do cenário exposto no texto é correto afirmar, **EXCETO** que

- a) os indicadores educacionais expõem com nitidez a intensidade e o caráter estrutural do padrão de discriminação racial no Brasil.
- b) a diferença de escolaridade média entre brancos e negros, no Brasil, mantém-se estável e perseverante entre gerações.
- c) os indicadores das mudanças sociais são pouco alterados, sendo mantido um quadro de condição social degradante para a população negra.
- d) as relações raciais materializam uma lógica de segregação amparada em preconceitos raciais estabelecidos pelas mais diversas instituições.
- e) a escola, a Igreja, os meios de comunicação dificilmente contribuem para a manutenção da lógica de segregação no Brasil.

QUESTÃO 10

A Lei nº 13.182, de 06 de junho de 2014, institui o Estatuto da Igualdade Racial e de combate à Intolerância Religiosa do Estado da Bahia, destinado a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, defesa de direitos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e demais formas de intolerância racial e religiosa.

(Fonte: BAHIA, Lei nº 13.182/14. Estatuto da Igualdade Racial e Combate à Intolerância Religiosa do Estado da Bahia. BA, Palácio do Governo do Estado da Bahia, 2014.

O Estatuto da Igualdade Racial e de combate à Intolerância Religiosa do Estado da Bahia assegura, **EXCETO**, a (o)

- a) participação da população negra em igualdade de oportunidades nos espaços de participação e controle social das políticas públicas em educação.
- b) reconhecimento e o fortalecimento da identidade e da autoestima de crianças e adolescentes negros, em todo os programas de acesso ao Ensino Superior.
- c) direito à gratuidade na participação de formação continuada em ações de promoção da valorização de religiões afro-brasileiras e indígenas.
- d) acesso e a permanência da população negra na Educação Superior, incluindo-se os cursos de pós-graduação *lato sensu*, mestrado e doutorado.
- e) direito de realizar atividades compensatórias aos adeptos de religiões afro-brasileiras, no caso de faltas durante as aulas em função de atividade religiosa.

LEGISLAÇÃO DAS DIRETRIZES DA EDUCAÇÃO NACIONAL COM ÊNFASE EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA DE NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR

QUESTÃO 11

Os primeiros programas específicos para atendimento a crianças e adolescentes, vítimas de violência no Brasil, começaram a surgir nos anos 80 e estão previstos no artigo 87, inciso III, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) - Lei nº 8.069 (BRASIL, 1990). Tal artigo relaciona alguns dos aspectos a serem obrigatoriamente observados quando da elaboração da política de atendimento pelos conselhos de direitos da criança e do adolescente em todos os níveis, tendo o legislador procurado deixar claro que o Poder Público tem o dever de planejar e implementar estratégias variadas, visando a proteção integral infantojuvenil.

Sobre o papel da escola e as suas contribuições para o combate à violência contra crianças e adolescentes, avalie as afirmações a seguir.

I - A notificação é o primeiro instrumento de garantia dos direitos de crianças e adolescentes após a ocorrência ou suspeita de violência. Essa instrução foi estabelecida a partir da promulgação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e consta em seu artigo 13.

II - A contribuição da instituição escolar no atendimento e no combate à violência contra crianças e adolescentes limita-se a notificar as marcas físicas da violência e a remeter o problema à família.

III - Diante da complexidade da violência e de suas manifestações contra crianças e adolescentes, a contribuição da escola para o seu enfrentamento indica a importância de um trabalho em rede formado por agentes de várias organizações para garantir os direitos desse público.

IV - Dados do Sistema de Informação para a Infância e Adolescência (SIPIA) apontam a família como o principal violador de direitos; dessa forma, cabe à escola evitar tomar para si a responsabilidade de quaisquer formas de prevenção e combate à violência contra a população infantojuvenil.

Estão corretas **apenas** as afirmações

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I e II.

QUESTÃO 12

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9.394/96 (LDB) define e regulariza o sistema educacional brasileiro a partir dos princípios constitucionais, abordando, também, as particularidades da Educação Especial. Para a educação especial, houve um salto, conforme destaca a atual LDB em três artigos (58 ao 60), os quais determinaram o atendimento preferencial nas salas do ensino regular, o apoio especializado (quando necessário), a adequação de métodos, técnicas, recursos, entre outros, até a disponibilização de apoio financeiro às instituições privadas que atuem com exclusividade na educação especial. Cabe salientar que tanto a LDB como a Constituição e o ECA tratam a educação inclusiva de forma semelhante, em que um complementa os dispositivos abrigados no outro, visando estabelecer de forma coerente suas determinações legais.

Para se tornar um modelo de educação inclusiva, é necessário que a escola

- a) organize turmas homogêneas com o compromisso de oferecer igualdade de oportunidades e condições para todos os estudantes.
- b) desenvolva no aluno o espírito de competitividade, a partir do qual a visão de mundo se restringe a uma corrida na qual apenas alguns conseguirão chegar ao final.
- c) uniformize o currículo, propiciando uma mesma aula, um mesmo conteúdo curricular e uma mesma atividade para todos na sala de aula.
- d) considere o fato de que as pessoas são diferentes e ajude cada um a desenvolver suas aptidões no contexto comum a todos, livre de seleção e classificação dos alunos.
- e) crie mecanismos de seleção para ingresso dos alunos visando a equidade e a garantia da qualidade do ensino para todos.

QUESTÃO 13

Com vistas a garantir a oferta de educação de qualidade a todos os jovens brasileiros e de aproximar as escolas à realidade dos estudantes de hoje, a Lei nº 13.415/2017 alterou a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e estabeleceu uma mudança na estrutura do Ensino Médio, ampliando o tempo mínimo do estudante na escola e definindo uma nova organização curricular, mais flexível, que contemple uma Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e a oferta de diferentes possibilidades de escolhas aos estudantes dos itinerários formativos, com foco nas áreas de conhecimento e na formação técnica e profissional.

Avalie as assertivas a seguir acerca do “Novo Ensino Médio”:

I - Respeitando a autonomia assegurada pela Constituição aos entes federados e às escolas, a BNCC traz uma referência comum obrigatória a ser estipulada de acordo com as realidades regionais, devendo cada estado destinar parte da carga horária total do Ensino Médio aos itinerários formativos, espaço de escolha dos estudantes.

II - Em função da estrutura sócio-ocupacional e tecnológica consonante com políticas públicas indutoras e arranjos socioprodutivos e culturais locais, as redes de ensino têm autonomia para definir quais os itinerários formativos irão ofertar e da Formação Técnica e Profissional (FTP), considerando-se um processo que envolva a participação de toda a comunidade escolar.

III - O Novo Ensino Médio permitirá que o jovem opte por uma formação profissional e técnica dentro da carga horária do Ensino Médio regular, independente da carga horária indicada para as respectivas habilitações profissionais no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos instituído e mantido pelo MEC.

IV - A proposta atual da BNCC optou por excluir disciplinas obrigatórias dos currículos para dar espaço aos currículos de referência das redes e aos projetos pedagógicos das escolas que irão definir a organização e a forma de ensino, considerando-se as particularidades e características de cada região.

Estão corretas **apenas** as assertivas

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) I e II.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 14

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, a qualificação profissional técnica refere-se à preparação para o trabalho em ocupações claramente identificadas no mercado de trabalho. Essa oportunidade de qualificação para o trabalho pode ser oferecida como módulo ou etapa com terminalidade de um curso técnico de nível médio, ou de forma independente, como curso de qualificação profissional, integrante de um determinado itinerário formativo de técnico de nível médio, possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos até a conclusão da correspondente habilitação profissional técnica de nível médio.

A respeito desse assunto classifique as afirmativas a seguir em verdadeiros (V) ou falsos (F) e assinale a opção correta.

() A educação profissional técnica de nível médio abrange tanto a habilitação profissional específica quanto as qualificações profissionais iniciais ou intermediárias.

() Faz jus ao diploma de técnico de nível médio o estudante que tenha cumprido todas as etapas previstas pelo plano de curso e haja concluído o Ensino Médio.

() Aquele que não concluir o Ensino Médio recebe tão somente os certificados de qualificação profissional técnica com “habilitação parcial” referente a “auxiliar técnico”.

() O Novo Ensino Médio permite que o jovem opte por uma formação profissional e técnica, desde que seja ampliada a carga horária do ensino médio regular.

() A cláusula pétrea que regulamenta o exercício profissional e de continuidade de estudos até a obtenção do diploma de técnico estabelece que cada etapa/módulo do curso caracterize uma qualificação para o trabalho.

A sequência correta é

- a) V, F, V, F, V.
- b) F, V, F, V, F.
- c) V, V, F, F, V.
- d) V, V, V, F, F.
- e) F, F, V, V, V.

QUESTÃO 15

Como dispõe o artigo 6º do Decreto nº. 5.154, de 23 de julho de 2004, os cursos e programas de educação profissional técnica de nível médio e os cursos de educação profissional tecnológica de graduação, quando estruturados e organizados em etapas com terminalidade, que possibilitarão a obtenção de certificados de qualificação para o trabalho após sua conclusão com aproveitamento, incluirão

- a) eixos elementares.
- b) saídas intermediárias.
- c) níveis dialógicos.
- d) esquemas mediadores.
- e) prescrições definidas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

A Gestão da Cadeia de Suprimentos Verde se dispõe a diminuir os resíduos e atuar na melhoria do desempenho ambiental.

Avalie as afirmações sobre a Gestão da Cadeia de Suprimentos Verde.

I - O combate à poluição é um exemplo de desafio ambiental que promove preocupações ao fornecedor de nível 3 da Cadeia de Suprimentos Verde.

II - A integração da Cadeia de Suprimentos Verde possibilita que os materiais sejam utilizados de forma eficiente e que os recursos naturais sejam melhor aproveitados.

III - A melhoria do desempenho econômico e ambiental é possível quando os participantes da Cadeia de Suprimentos criam ações independentes para a redução de resíduo.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 17

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Níveis mais altos de confiança nos relacionamentos na Cadeia de Suprimentos proporcionam a diminuição do comportamento oportunista

PORQUE

II - as relações fortuitas na Cadeia de Suprimentos, em detrimento dos contratos firmados a longo prazo, proporcionam a adoção de comportamentos de confiança.

Sobre as asserções é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.

d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

e) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

QUESTÃO 18

Acerca da produção enxuta discutida por Slack *et al.* (2009), é correto afirmar que **NÃO** é uma característica dessa abordagem

- a) mover na direção de eliminar desperdícios.
- b) possibilitar a eficácia do custo de produção.
- c) desenvolver uma operação mais rápida e eficiente.
- d) produzir bens e serviços no momento em que são necessários.
- e) envolver os funcionários em um trabalho de característica individual.

QUESTÃO 19

Considerando-se as teorias administrativas, os aspectos principais das suas ênfases, abordagens e conceito da organização, preencha corretamente as lacunas do texto a seguir, segundo Chiavenato (2014, p. 618).

A teoria _____ tem a ênfase nas pessoas e na organização informal, diferente da teoria _____ que destaca as tarefas e na estrutura da organização formal. A teoria _____ é marcada pela abordagem da organização enquanto uma variável dependente do ambiente e da tecnologia, o que difere da teoria _____ que se limita ao conceito da organização como aberto e a ênfase apenas no ambiente.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) dos sistemas / da contingência / clássica / das relações humanas
- b) das relações humanas / clássica / dos sistemas / da contingência
- c) das relações humanas / clássica / da contingência / dos sistemas
- d) clássica / das relações humanas / dos sistemas / da contingência
- e) da contingência / dos sistemas / das relações humanas / clássica

QUESTÃO 20

Referente às características básicas da administração, a concepção do homem nas teorias administrativas, seu comportamento e incentivos, conforme Chiavenato (2014, p. 618), é correto afirmar que

- a) a característica básica da teoria da contingência é a administração por objetivos. O sistema de incentivos é material e salarial e a concepção do homem é funcional.
- b) na teoria neoclássica a concepção é a de homem complexo. O comportamento organizacional dos indivíduos é baseado no desempenho de papéis que recebem incentivos materiais e salariais.
- c) na teoria da burocracia a concepção é a de homem administrativo. O seu comportamento é baseado no ser racional e irracional, tomador de decisões e recebe incentivos materiais e sociais.
- d) na teoria comportamental o homem é concebido como um ser isolado que reage como ocupante de cargo. A concepção do homem organizacional recebe incentivos materiais e salariais.
- e) na teoria estruturalista a concepção é a de homem organizacional, que vive dentro das organizações e recebe incentivos materiais e sociais.

QUESTÃO 21

Analise as afirmações a seguir, referentes às principais teorias recentes no campo da administração. (MOTTA; VASCONCELOS, 2006, p. 369 e 380)

I - Ecologia Populacional analisa centralmente os aspectos relacionais e políticos relativos à criação de vínculos entre organizações.

II - A Teoria da Dependência de Recursos foca nos aspectos estruturais em uma perspectiva determinista, uma vez que as estruturas determinam a sobrevivência das organizações.

III - A Teoria dos Custos de Transação define que um dos principais objetivos das organizações é economizar tempo e recursos, minimizando os custos envolvidos nas trocas com o meio ambiente e com outras organizações.

IV - As Organizações em Rede privilegiam o estabelecimento de vínculos e *links* entre organizações, dentro de uma perspectiva em que as organizações buscam controlar recursos dos quais necessitam para sua sobrevivência.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) III.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

Quanto às críticas à Escola de Administração Clássica, nas perspectivas de Motta e Vasconcelos (2006, p. 36-37), analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Um estudo muito importante sobre a Administração Científica foi publicado em 1915. Esse estudo foi elaborado por Robert Hoxie, que tinha sido indicado pela Comissão Americana de Estudos Industriais para realizar uma investigação profunda sobre os métodos de trabalhos propostos por Taylor. Hoxie visitou fábricas e procedeu a uma série de entrevistas com operários e dirigentes de empresas que estavam empregando as técnicas da Administração Científica para julgar a natureza delas. Dirigentes e donos de empresas estavam sendo acusados por sindicatos e associações de trabalhadores de utilizar essas técnicas para explorar os trabalhadores

PORQUE,

II - para os críticos do sistema, o objetivo da Administração Científica era aumentar o lucro da classe dirigente à custa da limitação dos direitos e do bem-estar dos empregados. Dessa forma, a Administração Científica definia o trabalhador como um mero instrumento da produção. Ele era reduzido a uma ferramenta ou máquina dentro da grande engrenagem produtiva. Criticava-se também o fato de a classe trabalhadora perder a “voz” e o direito de opinar na elaboração de processos produtivos.

Sobre as asserções é correto afirmar que

- a) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- e) as duas são falsas.

QUESTÃO 23

Segundo a perspectiva de Tragtenberg (1971, p. 11, 20-21) sobre a ideologia na Teoria Geral da Administração, é **INCORRETO** afirmar que

- a) a teoria geral da administração traz em si a ambiguidade básica do processo ideológico, na medida em que ela se vincula às determinações sociais reais, enquanto técnica por mediação do trabalho, e afasta-se dessas determinações sociais reais, compondo-se num universo sistemático, organizado, refletindo deformadamente o real enquanto ideologia.
- b) as categorias básicas da teoria geral da administração são a-históricas, isto é, respondem a necessidades gerais do sistema social.
- c) a teoria geral da administração se altera com a transição das formações socioeconômicas, representando os interesses de determinados setores da sociedade que possuem o poder econômico-político, sob o capitalismo.
- d) a análise da teoria geral da administração é uma ideologia, pois implica o estudo do "fenômeno do pensamento coletivo que se desenvolve conforme interesses e situações sociais existentes".
- e) assim como as teorias macroindustriais do século passado, de Saint-Simon, Fourier e Marx, representaram a resposta intelectual ante os problemas oriundos da Revolução Industrial, as teorias microindustriais de Taylor-Fayol responderão aos problemas da era da eletricidade e a Escola das Relações Humanas, Estruturalista e Sistêmica refletirão os dilemas atuais.

QUESTÃO 24

Passando a sociedade norte-americana da fase inicial de subconsumo e acumulação para a fase da abundância e alta produtividade, resolvidos os problemas econômicos mais imediatos, têm lugar, na empresa, os problemas humanos que começam a ser atendidos. É quando se dá o surgimento da Escola das Relações Humanas.

No que se refere às críticas de Tragtenberg (1971, p. 18-19) ao pensamento de Elton Mayo, é correto afirmar que (,)

- a) na linha da Escola Clássica da Administração (Taylor, Fayol), Mayo vê possibilidades de utilização construtiva do conflito social, que aparece para ele como a construção da própria sociedade.
- b) Mayo vê na competição um sistema de integração social, na medida em que leva à cooperação, acentuando esse processo pela cooperação dos partidos políticos.
- c) para Mayo a cooperação dos operários reside na aceitação das diretrizes da administração, representando um escamoteamento das situações de conflito industrial.
- d) há uma compatibilidade lógica no esquema de Mayo, qual seja a luta pela cooperação espontânea e a luta por sua organização, compatível com a existência de associações voluntárias.
- e) embora Mayo veja o conflito como algo desejável, o mesmo tem função, às vezes, de conduzir a uma verificação de poder e do ajustamento da organização à situação real e, portanto, à paz.

QUESTÃO 25

Poucas ideias tiveram tanta repercussão na literatura de teoria administrativa contemporânea como as esboçadas por Tom Burns, no que diz respeito a sistemas mecânicos e orgânicos, que inspiraram diretamente a abordagem da contingência.

Referente às características básicas dos respectivos sistemas, conforme Motta e Vasconcelos (2006, p. 217-218 e 221), associe as colunas, relacionando a teoria às suas respectivas características.

TEORIAS

- 1 - Modelo mecânico: multifuncionais
- 2 - Sistema orgânico: específicas

CARACTERÍSTICAS

- () Coordenação e equipes.
- () Papéis determinados para um conjunto de tarefas.
- () Descentralização e autonomia.
- () Padronização de tarefas.
- () Típico de ambientes turbulentos.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 1, 2, 1, 2.
- b) 1, 2, 2, 1, 2.
- c) 2, 1, 1, 2, 1.
- d) 2, 1, 2, 1, 2.
- e) 2, 2, 2, 1, 1.

QUESTÃO 26

No que se refere à teoria neoinstitucional, aos seus conceitos e definições, segundo Motta e Vasconcelos (2006, p. 382-383), é correto afirmar que

- a) um conceito institucionalizado é algo tomado como incerto para um determinado grupo social.
- b) a institucionalização é uma “verdade” aceita para os membros de um determinado grupo social, inspirando suas ações e práticas sociais.
- c) a institucionalização ocorre quando não há uma tipificação recíproca de papéis e ações rotineiras por tipos de ator.
- d) a institucionalização é o processo pelo qual atores transmitem o que é individualmente definido como imaginário.
- e) na teoria neoinstitucional não se consideram os diversos grupos organizacionais produtores de símbolos e modelos cognitivos e normativos do ambiente.

QUESTÃO 27

Conforme observa Lhuillier (2006b), citada por Bendassolli e Soboll (2011, p. 63), “as clínicas do trabalho não constituem uma escola de pensamento, tampouco as abordagens nelas agregadas podem ser ditas homogêneas”. Mesmo assim, alguns pontos em comum podem ser observados, dentre eles estão, **EXCETO** o (a)

- a) interesse pela ação no trabalho.
- b) entendimento sobre o trabalho.
- c) defesa de uma teoria do sujeito.
- d) preocupação com a vulnerabilização do sujeito e dos coletivos de trabalho.
- e) perspectiva comportamental das análises.

QUESTÃO 28

As políticas de recursos humanos podem ser compreendidas como práticas de poder. Assim sendo, analise as afirmações sobre as características das políticas de recursos humanos tendo em vista a perspectiva de Pagés *et. al* (2008).

I - São práticas ideológicas e não apenas procedimentos descritivos do modo de funcionamento da organização. Os dispositivos operacionais e a ideologia têm a função de fazer interiorizar certas condutas e, ao mesmo tempo, os princípios que os legitimam.

II - São processos que acontecem em somente uma dimensão, ou seja, na mediação unidimensional. Ocorrem no nível psicológico já que os outros níveis (econômico, político e estrutural) são dimensões muito mais próximas dos cargos de nível estratégico da empresa.

III - Desenvolvem outros processos (abstração, objetivação, desterritorialização e canalização) que acompanham a mediação. A mediação permite estudar a subordinação do indivíduo à organização sob o ângulo das “vantagens” de toda espécie que esta lhe concede.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

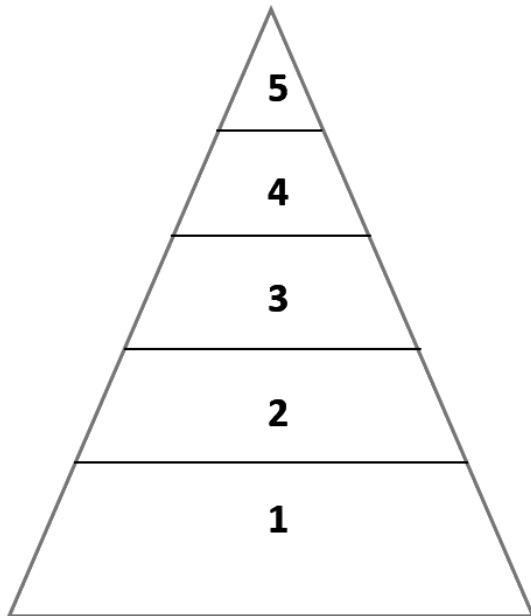
QUESTÃO 29

O recrutamento de pessoas faz parte do subsistema de provisão de recursos humanos. Sobre o recrutamento, de acordo com Chiavenato (2009), é correto afirmar que

- a) o recrutamento interno afeta a política salarial da empresa.
- b) comporta três modelos de comportamento: de colocação, de seleção e de classificação.
- c) o recrutamento externo pode envolver processos de transferências com promoção de pessoal.
- d) uma das desvantagens do recrutamento interno é que ele é menos seguro que o recrutamento externo.
- e) os testes psicométricos, de personalidade ou os de conhecimento ou capacidade podem ser algumas das técnicas de recrutamento.

QUESTÃO 30

Segundo Maslow, as necessidades humanas estão arranjadas hierarquicamente em uma pirâmide de importância no comportamento humano. Referente à teoria motivacional de Maslow, associe as divisões da pirâmide à necessidade correta.



- () Necessidades sociais.
- () Necessidades de estima.
- () Necessidades de segurança.
- () Necessidades de auto-realização.
- () Necessidades fisiológicas.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 5, 2, 4, 3.
- b) 2, 4, 1, 5, 3.
- c) 3, 4, 2, 5, 1.
- d) 3, 5, 2, 4, 1.
- e) 3, 5, 1, 4, 2.

QUESTÃO 31

Um programa de avaliação de desempenho, quando bem planejado, coordenado e desenvolvido, pode trazer diversos benefícios para a organização, os colaboradores e os gestores. Referente às diversas vantagens e desvantagens dos principais métodos tradicionais de avaliação conforme Chiavenato (2009), associe as colunas.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO

- 1 - Escala gráfica
- 2 - Escolha forçada
- 3 - Pesquisa de campo

VANTAGENS/DESVANTAGENS

- () Permite aos avaliadores um instrumento de avaliação de fácil entendimento e de aplicação simples.
- () Proporciona resultados confiáveis e isentos de influências subjetivas e pessoais, pois elimina o efeito de generalizações (*halo effect*).
- () É um dos métodos mais completos de avaliação.
- () Acentua a responsabilidade de linha e a função de *staff* na avaliação das pessoas.
- () É de aplicação simples e não exige preparo prévio do avaliador.
- () Necessita de procedimentos matemáticos e estatísticos para corrigir distorções e influência pessoal dos avaliadores.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 2, 3, 3, 2, 1.
- b) 1, 3, 2, 1, 2, 3.
- c) 2, 1, 3, 2, 3, 1.
- d) 2, 1, 3, 3, 2, 1.
- e) 2, 3, 1, 3, 1, 2.

QUESTÃO 32

Um aspecto crítico da Administração de Recursos Humanos, de acordo com Chiavenato (2009), é a solução de conflitos dentro de uma postura global e de longo prazo.

Sobre a gestão de conflitos, conforme o autor, é correto afirmar que o conflito

- a) leva as pessoas a ficarem menos atentas e desinteressadas em descobrir melhores formas de realizar tarefas e novas abordagens na solução de problemas.
- b) é um processo decorrente de duas condições desencadeantes: 1) a percepção da incompatibilidade de objetivos e 2) a percepção da oportunidade de interferência.
- c) tem como condição antecedente a pressão do mercado e da vida família dos colaboradores.
- d) testa e aprofunda as diferenças de poder, enfraquece os sentimentos de identidade de um grupo e encobre problemas existentes.
- e) pode ser resolvido de duas maneiras: resolução ganha/ganha ou ganha/perde.

QUESTÃO 33

A lei de *startups* brasileira tomou como referência o Manual de Oslo para classificar esses empreendimentos em duas categorias (FERRAZ, 2021, p. 178) que são, respectivamente,

- a) *startups* incrementais e *startups* disruptivas.
- b) *startups* incrementais e *startups* inovadoras.
- c) *startups* disruptivas e *startups* inovadoras.
- d) *startups* disruptivas e *startups* de grande porte.
- e) *startups* de grande porte e *startups* incrementais.

QUESTÃO 34

Numere na ordem da estrutura sugerida por Dornelas (2016, p. 101) os elementos que devem constituir um plano de negócios para pequenas empresas prestadoras de serviço.

Considere Capa o elemento 1.

- (1) Capa
- () O negócio
- () Sumário
- () Sumário executivo
- () Dados financeiros
- () Anexos

A sequência correta encontrada dessa ordenação é

- a) 1, 2, 3, 4, 5, 6.
- b) 1, 4, 2, 3, 6, 5.
- c) 1, 3, 2, 4, 5, 6.
- d) 1, 4, 2, 3, 5, 6.
- e) 1, 2, 3, 4, 6, 5.

QUESTÃO 35

Segundo Casotti e Suarez (2016, p. 354-355), no estudo do comportamento do consumidor temos três perspectivas legitimadas no campo: *Behaviorial Decision Theory (BDT)*, *Information Processing* e a *Culture Consumer Theory (CCT)*. A respeito delas, é correto afirmar que:

I - A BDT investiga os aspectos racionais do consumo, fundamentados a partir da psicologia cognitivista e da economia, para explicar o processo de decisão, escolha intertemporal e julgamento diante de incerteza.

II - A *Information Processing*, com foco nos processos de informação para tomada de decisão, complementa abordagens mais racionalistas, ao investigar aspectos menos conscientes do processo de consumo. Sua contribuição para o campo está em contemplar aspectos relacionados às emoções, incorporando, ainda, dimensões como humor, memória, atitudes, processos conscientes e subconscientes.

III - A CCT, abordagem mais recente dentro do campo, foi definida por Arnould e Thompson como uma família de perspectivas teóricas que tratam das relações dinâmicas entre as ações dos consumidores, o mercado e os significados culturais.

IV - Ainda que exista certo compartilhamento de teorias e questões dentro das três perspectivas, cada uma dessas abordagens se diferencia pelas questões que fazem, pelo ponto de vista do objeto estudado, por pressupostos, conceitos e métodos empregados, bem como pelo julgamento da qualidade e do alcance da pesquisa.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 36

De acordo com Kotler e Keller (2012, p. 10), “O ambiente de marketing é constituído pelo microambiente e pelo macroambiente. Os profissionais de marketing devem prestar muita atenção às tendências e evoluções desses ambientes e realizar ajustes oportunos em suas estratégias de marketing”.

A esse respeito, é correto afirmar que

- a) fazem parte do macroambiente de *marketing*: a empresa, os fornecedores, os distribuidores, os revendedores e os clientes-alvo.
- b) a concorrência, um escopo do macroambiente de *marketing*, abrange todas as ofertas e os substitutos rivais, reais e potenciais que um comprador possa considerar.
- c) o macroambiente é formado por seis componentes: ambiente demográfico, ambiente econômico, ambiente sociocultural, ambiente natural, ambiente tecnológico e ambiente político-legal.
- d) dentro do macroambiente de *marketing* temos a relação com os fornecedores, que deve ser de parceria, pois afeta os processos produtivos de qualquer organização.
- e) o componente demográfico diz respeito ao estudo da população em todos os seus níveis, considerando-se aspectos como tamanho, localização, densidade, sexo, raça, ocupação, entre outros dados, além de ser um importante componente do microambiente de *marketing*.

QUESTÃO 37

Preencha as lacunas do texto a seguir.

“As empresas inteligentes tentam compreender plenamente o processo de decisão de compra dos clientes — todas as suas experiências de aprendizagem, escolha, uso e descarte de um produto. Diversos pesquisadores de marketing desenvolveram um modelo de etapas para o processo de decisão de compra. Normalmente, o consumidor passa por cinco etapas: 1) _____ 2) _____, 3) _____, 4) _____ e 5) _____.” (KOTLER; KELLER, 2012, p. 179).

Os termos que preenchem, corretamente, as lacunas são

- a) busca por promoções / avaliação de prazos / avaliação das alternativas / decisão de compra / pós-compra
- b) reconhecimento do problema / busca de informações / avaliação das alternativas / decisão de compra / comportamento pós-compra
- c) estímulo de propaganda / reconhecimento do problema / análise das ofertas / decisão de compra / estímulo
- d) decisão de compra / avaliação da compra / análise do produto / análise do preço / pós-compra
- e) busca por ofertas / busca de informações / avaliação dos preços / decisão de compra / avaliação final

QUESTÃO 38

De maneira geral, as decisões financeiras são tomadas em ambiente de incerteza com relação a seus resultados. A incerteza é, portanto, um dos mais significativos aspectos do estudo das finanças corporativas. Todas as vezes em que a incerteza pode ser quantificada por meio de uma distribuição de probabilidades, pode-se afirmar que a decisão está sendo tomada sob uma situação e risco.

Sobre os conceitos e fundamentos de risco é correto afirmar que

- a) a eliminação do risco sistemático de uma carteira é possível por meio da inclusão de ativos que não tenham correlação positiva entre si.
- b) o risco diversificável é inerente a todos os ativos negociados no mercado e é determinado por meio de natureza política, econômica e social.
- c) o grau de risco total de qualquer ativo é mensurado pela diferença entre o risco sistemático e o risco não sistemático.
- d) o risco pode ser representado pela medida estatística do desvio padrão, mas nunca pela variância.
- e) quanto maior se apresentar o coeficiente de variação, mais alto será o risco do ativo.

QUESTÃO 39

O custo de capital de uma empresa reflete, em essência, a remuneração mínima exigida pelos proprietários de suas fontes de recursos (credores e acionistas). É utilizado como taxa mínima de atratividade das decisões de investimentos, indicando possível criação de riqueza econômica. Sobre o Custo Médio Ponderado de Capital (CMPC), é correto afirmar que(,)

- a) se o CMPC for igual ao valor da Taxa Interna de Retorno (TIR), o resultado do Valor Presente Líquido (VPL) será igual a R\$ 0.
- b) alterações na estrutura das fontes de capital de uma empresa e em seus custos específicos não levam a alterações no CMPC, haja vista que ele é determinado pelo administrador financeiro da empresa.
- c) o cálculo do CMPC é obtido a partir da multiplicação do custo específico de cada modalidade de financiamento por sua participação na estrutura de capital da empresa e posterior subtração dos valores ponderados.

- d) a ponderação do capital próprio da empresa é multiplicada pelo custo dos lucros distribuídos aos acionistas ou pelo custo de novas ações preferenciais.
- e) ao ser utilizado como taxa mínima de atratividade das decisões de investimento, o CMPC será uma das variáveis necessárias para o cálculo do *Payback* e da Taxa Interna de Retorno (TIR).

QUESTÃO 40

Entre os principais componentes da estrutura financeira de uma empresa estão o nível do investimento em ativo circulante e o de financiamento com passivo circulante. A administração financeira de curto prazo é, portanto, responsável pela gestão de diversas variáveis relacionadas ao Ciclo Operacional e ao Ciclo de Conversão de Caixa de uma empresa.

Sobre o tema é **INCORRETO** o que se afirma em

- a) O ciclo operacional de uma empresa é o período que vai do começo do processo de produção até o recebimento de caixa resultante da venda do produto acabado.
- b) O ciclo de conversão de caixa é dado pela diferença entre o ciclo operacional e o prazo médio de pagamento de uma empresa.
- c) O ciclo operacional é calculado somando-se a idade média do estoque ao prazo médio de recebimento da empresa.
- d) A dilatação do prazo médio de pagamento da empresa irá contribuir para o aumento do ciclo de conversão de caixa.
- e) A redução do prazo do ciclo operacional poderá reduzir a necessidade de capital de giro da empresa.

CONCURSO PÚBLICO PROFESSOR DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO – PEBTT

GABARITO (RASCUNHO)

LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS SOBRE EDUCAÇÃO PARA AS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

LEGISLAÇÃO DAS DIRETRIZES DA EDUCAÇÃO NACIONAL COM ÊNFASE EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA DE NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.