



## LÍNGUA PORTUGUESA

### **Quebrada em 200 pedaços em atentado, imagem da Padroeira foi restaurada há 45 anos.**

Responsável pelo trabalho de restauro, Maria Helena Chartuni relembra o trabalho que fez para 'salvar' a imagem de Nossa Senhora Aparecida e diz ter sentido ajuda da Santa. Hoje protegida em um nicho de ouro blindado a quatro metros do chão no Santuário Nacional de Aparecida (SP), onde fica em exposição, a imagem original de Nossa Senhora precisou ser restaurada há 45 anos, após ser quebrada em mais de 200 pedaços.

O atentado aconteceu no dia 16 de maio de 1978 durante uma missa na Basílica Velha em Aparecida. A imagem, que ficava em um cofre no altar, foi retirada por um jovem de 19 anos, que a derrubou no chão. A imagem, que ficou muito danificada - situação que causou comoção por parte dos devotos na época - foi encaminhada ao Museu de Arte de São Paulo (Masp) para passar pelo processo de restauro.

A missão de restaurar a imagem foi delegada à artista plástica e chefe do Departamento de Restauração do museu, Maria Helena Chartuni. Ela, que até então não era devota, teve a vida transformada pelo trabalho, que classifica como o mais marcante e especial da sua vida. *"Assim que me escolheram eu perguntei: 'Está muito quebrada?'. Responderam que seria tranquilo restaurar, mas quando eu vi foi um choque. A cabeça estava muito danificada. Aí, sim, tive a noção real do estrago. Era muito pesada e por isso quebrou muito, em mais de 200 pedaços", lembra Chartuni.*

Apesar de ter sido escolhida para a restauração, a artista conta que não era devota de Nossa Senhora Aparecida e não tinha relação com a Santa. Para ela, era como se fosse mais um trabalho em uma obra normal. "Caiu no meu colo e foi um choque pela responsabilidade que estavam atribuindo a isso e pela dificuldade enorme do trabalho, mas para mim a imagem em si era indiferente. Eu não tinha ligação", conta.

Mesmo não sendo devota da Padroeira, Maria Helena Chartuni decidiu rezar e 'conversar' com a Santa para pedir ajuda, tendo em vista a comoção enorme dos devotos pela situação em que a imagem havia ficado com o atentado em Aparecida. "Eu então rezei um 'Pai Nosso' e uma 'Ave Maria'. Fui aí que fui apresentada à Nossa Senhora. Ela já me conhecia muito bem. Falei para ela: 'Agora somos nós. Preciso da sua ajuda. Você me ajuda e eu te ajudo'."

A partir disso, foi mais de um mês de dedicação intensa e exclusiva ao trabalho ao qual havia sido escolhido para fazer. Apesar da entrega ao serviço e da experiência que já tinha na área, Chartuni afirma que não teria sido capaz se não fosse uma ajuda especial. "Durante o processo aconteceram várias coisas curiosas. Às vezes eu sentia falta de algumas peças que eram

essenciais na restauração, procurava de todas as formas e não encontrava, e no dia seguinte elas apareciam em cima da mesa, em locais muito visíveis, onde era muito difícil eu não ter visto antes." "Eu tive certeza da ajuda dela (Nossa Senhora) quando terminei. Fui contar os dias que levei para fazer a restauração e vi que foram 33 dias. 33 anos é a idade de Cristo", completa.

De acordo com Chartuni, a restauração da imagem foi uma transformação completa vida na vida dela. Ela conta que, antes de receber essa missão, vivia um momento ruim. "A vida é feita de altos e baixos e eu estava em um 'baixo'. Mas isso me mudou muito. Foi um choque espiritual muito forte. Ao mesmo tempo que eu restaurei a imagem, Nossa Senhora me restaurou, sem que eu soubesse. Já restaurei muitas coisas, mas essa me transformou muito. Guardo as emoções e as lembranças desse trabalho até hoje", diz a artista plástica.

Após os 33 dias de trabalho, Chartuni entregou a imagem restaurada de Nossa Senhora Aparecida à direção do Masp. A partir disso, foi elaborada uma operação para encaminhar a imagem de volta ao Santuário Nacional, no interior de São Paulo. Isso aconteceu no dia 19 agosto de 1978. O trajeto começou no vão do Masp e seguiu até Aparecida, em um caminhão do Corpo de Bombeiros em um cortejo acompanhado por milhares de fiéis. Uma multidão de devotos se aglomerava nos locais em que a operação passava.

O episódio também é inesquecível para Maria Helena, que só aí teve real noção da importância do trabalho que havia acabado de fazer. "A fé das pessoas me chocou. Elas se ajoelhavam. Filas quilométricas na entrada do santuário. Eu estive lá e as pessoas me agradeciam, emocionadas. Beijavam a minha mão", se recorda, também emocionada. "Foi a coisa mais linda que eu vi na minha vida. Foi impactante. Uma multidão acompanhando. Aprendi demais com a fé dos romeiros. É uma coisa muito verdadeira, genuína. Me transformou como pessoa e hoje sou muito devota também."

O impacto foi tanto, que Chartuni comemora o fato de só ter descoberto a dimensão da importância da restauração da imagem, quando já a havia restaurado. Ela acredita que, se já tivesse essa noção, sentiria uma pressão muito maior durante o processo. "Ainda bem que eu não tinha a real noção do que aquilo significava. Acho que é a mesma coisa com um médico, por exemplo: a responsabilidade parece muito maior quando precisa fazer uma cirurgia de uma personalidade, do que quando se trata de um paciente normal", pontua.

**01) Com base nas informações do texto e nas relações existentes entre as partes que o compõem, assinale a alternativa INCORRETA:**

- (A) A imagem de Nossa Senhora Aparecida que fica exposta atualmente no Santuário Nacional é uma réplica da original restaurada em 1978.
- (B) Segundo a restauradora, a imagem quebrou em muitos pedaços porque era muito pesada.
- (C) A imagem foi restaurada e devolvida ao Santuário Nacional em menos de quatro meses.
- (D) Segundo a restauradora, ela não tinha noção da importância da restauração da imagem quando iniciou o trabalho.
- (E) Segundo a restauradora, ela viveu momentos inesquecíveis no processo de devolução da imagem.

**02) Assinale a alternativa cuja palavra em destaque foi empregada no sentido conotativo:**

- (A) Uma multidão acompanhando.
- (B) A vida é feita de altos e baixos e eu estava em um 'baixo'.
- (C) Já restaurei muitas coisas, mas essa me transformou muito.
- (D) Aí, sim, tive a noção real do estrago.
- (E) Está muito quebrada?

**03) Assinale a alternativa cuja palavra NÃO possua dígrafo:**

- (A) trabalho.
- (B) derrubou.
- (C) exclusiva.
- (D) missão.
- (E) choque.

**04) Assinale a alternativa cuja divisão silábica da palavra esteja INCORRETA:**

- (A) im-pac-to.
- (B) mi-lha-res.
- (C) o-pe-ra-ção.
- (D) pro-ce-ssô.
- (E) que-bra-da.

**05) Assinale a alternativa que apresente palavra proparoxítônica:**

- (A) época.
- (B) importância.
- (C) inesquecível.
- (D) até.
- (E) após.

**06) Assinale a alternativa que apresente a circunstância estabelecida pelo advérbio em destaque no período: Foi um choque espiritual muito forte.**

- (A) modo.
- (B) tempo.
- (C) lugar.
- (D) afirmação.
- (E) intensidade.

**07) Assinale a alternativa cuja palavra seja acentuada pela mesma regra que justifica a acentuação da palavra *responsável*:**

- (A) Basílica.
- (B) Santuário.
- (C) Episódio.
- (D) Difícil.
- (E) Médico.

**08) Assinale a alternativa que apresente a circunstância estabelecida pelos termos em destaque no período: O atentado aconteceu no dia 16 de maio de 1978 durante uma missa na Basílica Velha em Aparecida.**

- (A) Tempo.
- (B) Modo.
- (C) Lugar.
- (D) Intensidade.
- (E) Negação.

**09) Assinale a alternativa que apresente a classe morfológica da palavra em destaque no período: Para ela, era como se fosse mais um trabalho em uma obra normal.**

- (A) Substantivo.
- (B) Preposição.
- (C) Numeral.
- (D) Adjetivo.
- (E) Verbo.

**10) Assinale a alternativa cuja palavra possua processo de prefixação:**

- (A) indiferente.
- (B) operação.
- (C) pesada.
- (D) perguntei.
- (E) protegida.

**11) Assinale a alternativa que apresente a justificativa para o emprego da vírgula no período: Após os 33 dias de trabalho, Chartuni entregou a imagem restaurada de Nossa Senhora Aparecida à direção do Masp.**

## MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

- (A) Separar o vocativo.
- (B) Separar os termos de uma enumeração com idêntica função sintática.
- (C) Separar locução adverbial.
- (D) Separar nome de lugar em data.
- (E) Separar o aposto.

12) Assinale a alternativa que apresente a justificativa adequada para o emprego da crase no período: A missão de restaurar a imagem foi delegada à artista plástica e chefe do Departamento de Restauração do museu, Maria Helena Chartuni.

- (A) Regência Nominal.
- (B) Locução Adverbial.
- (C) Locução Prepositiva.
- (D) Locução Conjuntiva.
- (E) Regência Verbal.

13) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pelo termo em destaque no período: O episódio também é inesquecível para Maria Helena, que só aí teve real noção da importância do trabalho que havia acabado de fazer.

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto Direto.
- (C) Vocativo.
- (D) Predicativo do Sujeito.
- (E) Objeto Indireto.

14) Assinale a alternativa que apresente a circunstância estabelecida pela oração subordinada em destaque no período: Eu tive certeza da ajuda dela (Nossa Senhora) quando terminei.

- (A) Condição.
- (B) Tempo.
- (C) Finalidade.
- (D) Comparação.
- (E) Causa.

15) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pela oração subordinada em destaque no período: Apesar da entrega ao serviço e da experiência que já tinha na área, Chartuni afirma que não teria sido capaz se não fosse uma ajuda especial.

- (A) Sujeito.
- (B) Predicativo do Sujeito.
- (C) Objeto Direto.
- (D) Aposto.
- (E) Objeto Indireto.

16) A tabela abaixo é referente a faixa etária da população de um país europeu no ano de 2020:

IDADE	NÚMERO DE PESSOAS
De 0 a 14 anos	728.036
De 15 a 29 anos	1.205.300
De 30 a 44 anos	1.729.600
De 45 a 59 anos	2.028.240
De 60 a 74 anos	1.860.420
75 anos ou mais	980.564

Com base nos dados da tabela o percentual de pessoas com 45 anos ou mais é de aproximadamente:

- (A) 48%.
- (B) 53%.
- (C) 57%.
- (D) 60%.
- (E) 62%.

17) O termo geral da sequência 5, 9, 13, 17, ... para  $n = 1, 2, 3, 4, \dots$  está representado pela alternativa:

- (A)  $5n$ .
- (B)  $6n - 1$ .
- (C)  $4n + 1$ .
- (D)  $7n - 2$ .
- (E)  $n + 4$ .

18) Em um concurso realizado em três etapas o desempenho do candidato A está descrito na tabela a seguir, com o respectivo peso de cada etapa:

Étapas	Notas	Peso
1	60	1
2	78	2
3	74	3

Com base na tabela, a média ponderada das notas deste candidato é igual a:

- (A) 68.
- (B) 70.
- (C) 72.
- (D) 73.
- (E) 75.

19) Em uma reunião todas as pessoas se cumprimentaram duas a duas e ao todo tiveram 10 cumprimentos. Desta forma, é possível determinar a quantidade de pessoas presentes na reunião, que é igual a:

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

1.780,00	2.020,00	1.940,00	2.460,00
2.345,00	2.970,00	3.285,00	

20) A Escola Municipal Santa Cruz de Nazaré tem ao todo 440 alunos, o município onde ela está situada tem um sistema de controle de frequência e espera que ele sempre se mantenha acima dos 95%, mas em um determinado dia o número de alunos presentes nesta escola foi de 374 alunos. Desta maneira, o sistema de controle de frequência indicou um percentual igual a:

- (A) 80%.
- (B) 82%.
- (C) 84%.
- (D) 85%.
- (E) 87%.

21) Em uma capacitação realizada na capital do estado, foram designados 16 servidores de um município do interior para participar. Cada um deles recebeu uma diária no valor de R\$ 186,75, todos ficaram hospedados no mesmo hotel e realizaram as mesmas refeições. Sabendo que a diária do hotel custou R\$ 95,00 e a alimentação foi de R\$ 75,00, é correto afirmar que:

- (A) O valor somado de todas as diárias é igual a R\$ 2.980,00.
- (B) O valor gasto com a hospedagem e alimentação de cada servidor foi de R\$ 160,00.
- (C) O saldo de cada servidor após pagar as despesas foi de R\$ 15,75.
- (D) Devido ao valor das despesas cada servidor teve que gastar R\$ 10,00 de seu próprio bolso para pagar o hotel.
- (E) A despesa com a hospedagem de todos os servidores é igual a R\$ 1.520,00.

22) A função  $f(x) = x^2 + 5.000$  (onde  $x$  representa a quantidade produzida) representa o custo de produção de um determinado produto. Se em um mês o custo total de produção é igual a R\$ 45.000,00, a quantidade produzida neste mês é igual a:

- (A) 160.
- (B) 200.
- (C) 220.
- (D) 240.
- (E) 250.

23) A tabela a seguir, mostra os gastos com alimentação de 7 famílias com 4 integrantes cada uma (em reais):

Com base na tabela, o valor do gasto mediano destas famílias é igual a:

- (A) R\$ 1.940,00.
- (B) R\$ 2.460,00.
- (C) R\$ 2.970,00.
- (D) R\$ 2.345,00.
- (E) R\$ 3.285,00.

24) A secretaria de esportes comprou 120 tapetes de borracha para utilizar em uma sala de lutas do município de Panambi. Se cada tapete tem 100 centímetros de comprimento e 75 de largura, a área total que pode ser coberta com os tapetes em  $m^2$  é igual a:

- (A) 90  $m^2$ .
- (B) 75  $m^2$ .
- (C) 100  $m^2$ .
- (D) 80  $m^2$ .
- (E) 120  $m^2$ .

25) Um estudo da organização mundial de saúde recomenda que se tenha pelo menos 12 metros quadrados de área verde por habitante do local. Se um bairro tem ao todo 6.429 habitantes, o espaço de área verde recomendado por este estudo é de pelo menos:

- (A) 66.428  $m^2$ .
- (B) 68.726  $m^2$ .
- (C) 70.928  $m^2$ .
- (D) 74.028  $m^2$ .
- (E) 77.148  $m^2$ .

### INFORMÁTICA

26) Sobre o Kernel do sistema operacional podemos afirmar:

- I - Controla as entradas e saídas (I/O).
- II - É responsável, entre outras coisas, pelo gerenciamento do espaço de memória utilizado.
- III - Ele é o componente principal de todo sistema operacional.
- IV - No processo de carregamento do sistema operacional, o núcleo do sistema (conhecido também como kernel) é o primeiro componente a ser carregado na memória.

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas I e II estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Apenas III e IV estão corretas.
- (E) Todas estão corretas.

27) No Excel, qual função pode ser usada para contar o número de células em um intervalo que não estão vazias?

- (A) CONT.SUM
- (B) CONT.NÚM
- (C) CONTAR.VAZIO
- (D) CONT.VALORES
- (E) CONTAR.NULL

28) Sobre o protocolo TCP/IP é correto afirmar:

I - É utilizado tanto em redes locais quanto em redes de longa distância.

II - Ele é composto por dois protocolos principais, o TCP (Transmission Control Protocol) e o IP (Internet Protocol).

III - Ele é o componente principal de um sistema de proteção de dados.

IV - Gerencia a alocação e desalocação de memória física e virtual para programas e processos em execução.

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas I e II estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Apenas III e IV estão corretas.
- (E) Todas estão corretas.

29) Qual protocolo de Internet é frequentemente usado para navegar na web e transferir páginas da web de servidores para navegadores?

- (A) FTP
- (B) SMTP
- (C) HTTP
- (D) UDP
- (E) SSH

30) O que é um "falso positivo" em relação a um programa antivírus?

- (A) Um vírus real detectado corretamente.
- (B) Um software legítimo que foi classificado erroneamente como uma ameaça.
- (C) Um vírus que se disfarça de outro programa.
- (D) Uma atualização de segurança.
- (E) Um tipo de ataque cibernético.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Com base nas reflexões de José Paulo Netto sobre o Projeto Ético-Político da profissão, marque (V) Verdadeiro ou (F) Falso e assinale a alternativa correspondente:

( ) Tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor ético central – a liberdade concebida historicamente, como possibilidade de escolher entre alternativas concretas; daí um compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.

( ) Vincula-se a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social, sem dominação e/ou exploração de classe, etnia e gênero.

( ) Os projetos profissionais [inclusive o projeto ético-político do Serviço Social] apresentam a autoimagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam os seus objetivos e funções, formulam os requisitos (teóricos, institucionais e práticos) para o seu exercício, prescrevem normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem as balizas da sua relação com os usuários de seus serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais, privadas e públicas.

( ) O projeto profissional nem sempre conecta-se a um determinado projeto societário cujo o eixo central vincula-se aos rumos da sociedade como um todo – é a disputa entre projetos societários que determina, em última instância, a transformação ou a perpetuação de uma dada ordem social.

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, V, F.
- (E) F, V, V, V.

32) Complete a frase e assinale a alternativa correspondente:

*“O serviço social sendo uma profissão \_\_\_\_\_ tem em sua \_\_\_\_\_ a pesquisa como meio de construção de um conhecimento comprometido com as demandas \_\_\_\_\_ da profissão e com possibilidades de \_\_\_\_\_”*  
(BOURGUIGNON, 2008) e assinale a alternativa correspondente.

- (A) Sócio-histórica, formação, inerentes, sua intervenção.
- (B) Interventiva, natureza, específicas, seu enfrentamento.
- (C) Sócio-histórica, natureza, específicas, seu enfrentamento.
- (D) Interventiva, formação, inerentes, sua intervenção.
- (E) Nenhuma alternativa acima está correta.

**33) Com base no Código de Ética do/a Assistente Social relacione as colunas e marque a alternativa correta:**

**I - Princípios Fundamentais.**

**II - Compete ao Conselho Federal de Serviço Social.**

( ) Zelar pela observância dos princípios e diretrizes deste Código, fiscalizando as ações dos Conselhos Regionais e a prática exercida pelos profissionais, instituições e organizações na área do Serviço Social.

( ) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.

( ) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.

( ) Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.

- (A) II, I, I, I.
- (B) II, II, I, I.
- (C) I, I, II, I.
- (D) II, I, I, II.
- (E) I, II, II, I.

**34) Em se tratando “DOS DIREITOS E DAS RESPONSABILIDADES GERAIS DO/A ASSISTENTE SOCIAL” inscritos no Título II do Código de Ética, assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos direitos do/a Assistente Social:**

- (A) Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
- (B) Ampla autonomia no exercício da Profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
- (C) Liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- (D) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo Profissional.
- (E) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.

**35) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente são direitos fundamentais da criança e do adolescente:**

(A) Direito à Vida e a Saúde; Direito à Liberdade Assistida, ao Respeito e a Dignidade; Direito à Convivência Familiar e Comunitária; Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer; Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho.

(B) Direito à Vida e a Saúde; Direito à Liberdade, ao Respeito e a Dignidade; Direito à Convivência Familiar e Comunitária; Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer; Direito à Profissionalização e ao Trabalho.

(C) Direito à Vida e a Saúde; Direito à Liberdade, ao Respeito e a Dignidade; Direito à Convivência em Família Natural e na Comunidade; Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer; Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho.

(D) Direito à Vida e a Saúde; Direito à Liberdade, ao Respeito e a Dignidade; Direito à Convivência Familiar e Comunitária; Direito à Cultura, ao Esporte e ao Lazer; Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho.

(E) Direito à Vida e a Saúde; Direito à Liberdade, ao Respeito e a Dignidade; Direito à Convivência Familiar e Comunitária; Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer; Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho.

**36) “Apesar de reconhecer as conquistas da Constituição no campo \_\_\_\_\_, é impossível deixar de sinalizar seus limites estruturais na ordem capitalista. Esses se agravam em países com condições socioeconômicas como as do Brasil, de frágil assalariamento, baixos salários e desigualdades sociais agudas.” (BOSCHETTI, s/a, p.11).**

**Complete o espaço em branco e assinale a alternativa correta:**

- (A) Da Seguridade Social.
- (B) Da Política Social.
- (C) Dos Direitos Sociais.
- (D) Da Questão Social.
- (E) Nenhuma alternativa acima está correta.

**37) Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao Estatuto da Pessoa com Deficiência:**

(A) Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras,

pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

(B) Tem prioridade de atendimento a pessoa com mais de 60 anos.

(C) Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação.

(D) Estatuto da Pessoa com Deficiência destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania.

(E) É dever do Estado, da sociedade e da família assegurar à pessoa com deficiência, com prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à sexualidade, à paternidade e à maternidade, à alimentação, à habitação, à educação, à profissionalização, ao trabalho, à previdência social, à habilitação e à reabilitação, ao transporte, à acessibilidade, à cultura, ao desporto, ao turismo, ao lazer, à informação, à comunicação, aos avanços científicos e tecnológicos, à dignidade, ao respeito, à liberdade, à convivência familiar e comunitária, entre outros decorrentes da Constituição Federal, da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo e das leis e de outras normas que garantam seu bem-estar pessoal, social e econômico.

**38) O exercício da profissão de Assistente Social requer prévio registro nos Conselhos Regionais que tenham jurisdição sobre a área de atuação do interessado consta no Parágrafo Único:**

(A) Da Lei que Regulamenta a Profissão de Assistente Social.

(B) Da Lei que dispõe sobre a duração do trabalho do Assistente Social.

(C) Do Código de Ética.

(D) Do Projeto Ético-Político da Profissão.

(E) Nenhuma alternativa acima está correta.

**39) “No Brasil, existe de fato, desde a década de 1970, o que podemos chamar de movimento indígena brasileiro, ou seja, um esforço conjunto e articulado de lideranças, povos e organizações indígenas objetivando uma agenda comum de luta, como é a agenda pela terra, pela saúde, pela educação e por outros direitos. Foi esse movimento indígena articulado, apoiado por seus aliados, que conseguiu convencer a sociedade brasileira e o Congresso Nacional Constituinte a aprovar, em 1988, os avançados direitos indígenas na atual Constituição Federal (BANIWA, 2006, p.**

**59).” São avanços do texto constitucional de 1988, em relação aos povos indígenas, EXCETO:**

(A) Ampliou os direitos dos índios reconhecendo sua organização social, seus usos, costumes, religiões, línguas e crenças.

(B) Considerou o direito à terra como originário, isto é, anterior à lei ou ato que assim o declare.

(C) Conceituou terra indígena incluindo não só aquelas necessárias à habitação, mas à produção, preservação do meio ambiente e as necessárias à sua reprodução física e cultural.

(D) Admitiu-se no Brasil que existem direitos indígenas coletivos, seja reconhecendo a organização social indígena, seja concedendo à comunidade o direito de opinar sobre o aproveitamento dos recursos naturais e o de postular em juízo.

(E) Permitiu a remoção de grupos indígenas, dando ao Congresso Nacional a possibilidade de estudo e a definição das remoções necessárias, bem como a concretização de tais ações.

**40) “De acordo com a Síntese de indicadores sociais do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2020): 77% dos 10% de pessoas com menos renda no Brasil são negros(as); ou, ainda, no que se refere à área de atuação de trabalho, tem-se que a presença de pessoas negras “é mais acentuada nas atividades de Agropecuária (62,7%), na Construção (65,2%) e nos Serviços domésticos (66,6%)” (IBGE, 2020, p. 31), que são ocupações historicamente inferiorizadas e com baixos salários. Essa circunstância requisita ter como ponto de partida o entendimento de que o racismo é estrutural à formação social brasileira, portanto fundante dessa sociedade.” (Correia e Alcantara, 2023). Sobre a relação do Serviço Social e questão racial no Brasil, marque (V) Verdadeiro ou (F) Falso e assinale a alternativa correspondente:**

(     ) O Serviço Social se constituiu como profissão, atuante junto à classe trabalhadora e pauperizada, em um contexto pautado pelo racismo como mediador nas relações sociais capitalistas.

(     ) No Serviço Social é necessário “[...] retroagir criticamente aos períodos anteriores à abolição para desvendar as singularidades presentes na transição do trabalho escravo para o assalariamento”. O desafio pode ser justamente deslocar o ponto de partida para avançar nos estudos e debates sobre a desigualdade no país, e nas estratégias propositivas e interventivas da profissão. E, conseqüentemente, esse deslocamento

também poderá provocar uma análise cuidadosa da construção histórica do Serviço Social, visto que “[...] somente apoiada numa concepção teórica capaz de fazer a crítica do existente é que a profissão pode dar o mergulho ontológico que lhe permite alcançar os seus fundamentos”.

( ) Existe uma lacuna na compreensão da formação sócio-histórica brasileira que foi adotada por diversas profissões, e mesmo com perspectivas mais críticas, o Serviço Social não esteve imune. Inclusive, a cristalização da realidade social, sem considerar as particularidades da classe trabalhadora, edifica uma cultura de formação profissional que vela determinações fundamentais para compreensão/estudo da “questão social” e suas expressões, sobretudo aquelas edificadas e permeadas pelo racismo.

( ) A abordagem da questão racial para entender a constituição histórica da sociedade brasileira e o Serviço Social no movimento dessa história pode ser um caminho interessante para ultrapassar a visão unilateral das produções intelectuais, mas também pode ser um campo que atravessa as barreiras impostas pelo racismo acadêmico. Acreditamos, assim como outros(as) pesquisadores(as) já vêm sinalizando, ser fundamental estarmos alertas para as trajetórias e as produções de intelectuais negros(as) como aportes teórico-metodológicos que colocam em xeque as diversas determinações da raça e do racismo na formação sócio-histórica brasileira.

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, V.
- (E) V, V, V, V.

**41) Sobre o tema da instrumentalidade no trabalho do/a Assistente Social marque a alternativa CORRETA:**

(A) Refere-se ao uso dos instrumentos necessários ao agir profissional, através dos quais os/as assistentes sociais podem efetivamente objetivar suas finalidades em resultados profissionais propriamente ditos.

(B) Refere-se a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico que possibilita o atendimento das demandas e o alcance de objetivos (profissionais e sociais).

(C) Refere-se ao conjunto de instrumentos e técnicas (neste caso, a instrumentação técnica).

(D) Refere-se a relação da profissão com as políticas sociais, pois, além de sua dimensão econômico-política, as políticas sociais são um conjunto de procedimentos técnico-operativos e correspondem a instrumentalidade do Serviço Social.

(E) Refere-se ao fato de que o Serviço Social, por meio da sua instrumentalidade, é instrumento de manutenção da ordem, a serviço do projeto reformista da burguesia.

**42) Sobre a dimensão investigativa na prática do Serviço Social marque (V) Verdadeiro ou (F) Falso e assinale a alternativa correspondente:**

( ) A investigação na prática do serviço social permite realizar uma crítica de superação dos conhecimentos já existentes e elaborar conhecimentos que apontem novos caminhos e condições que permitam aos assistentes sociais responder, sem perder sua coerência teórico/prática, às exigências pragmáticas de sua ação profissional.

( ) A investigação é um estudo sistemático em busca de conhecimentos e respostas em relação a determinado objeto com o fim de incorporá-lo, de maneira comunicável e comprovável, a um corpo de conhecimentos de que se dispõe em dada área de reflexão.

( ) O que particulariza a investigação dos profissionais que atuam nas relações sociais é o fato de terem em seu horizonte um tipo determinado de intervenção: a intervenção profissional. É no movimento da ação que vão sendo elaboradas as pesquisas que irão construir novos conhecimentos.

( ) Ter a intervenção profissional como horizonte significa fazer da investigação um processo utilitarista e imediatista.

- (A) F, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, V, V, V.
- (E) V, F, V, F.

**43) O Código de Ética do/a Assistente Social, no artigo 3º, alínea d, prevê a participação da categoria nas situações de calamidades: “participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades”. Sobre o tema marque a alternativa INCORRETA:**

(A) Uma das tarefas da categoria nesse processo é, por meio da dimensão investigativa do trabalho profissional, colaborar para a

construção de respostas que se distanciem de ações pontuais, fragmentadas, imediatistas, com base no argumento de que se trata de situações esporádicas, inesperadas e inevitáveis. Nas situações de calamidades, é certo que as mais diversas expressões da “questão social” já presentes nos territórios se ampliam e se agudizam.

(B) A reflexão crítica, sustentada pelo arcabouço teórico-metodológico do Serviço Social, não busca invalidar o trabalho de assistentes sociais em situações de calamidades nos momentos de emergência, mas qualificar as ações da categoria, na direção de suas competências profissionais, fundamentadas na Lei 8.662/1993.

(C) Construir estratégias que exijam, das autoridades e do poder público, capacitações com vistas a preparar os serviços e equipes é uma ação que deve estar na agenda de assistentes sociais.

(D) Nas situações de calamidades - desde os rompimentos de barragens, pandemia, deslizamentos de terra, enchentes, etc; - o que deve prevalecer é a cultura voluntarista, em que valores pessoais e religiosos, solidariedade, compaixão, generosidade são enaltecidas.

(E) É preciso pensar nas intervenções de assistentes sociais não somente na execução, mas em todo processo de planejamento, elaboração e execução. A categoria tem condições de contribuir na prevenção das situações de calamidade, gerar conhecimento sobre os riscos, construir respostas e frentes que busquem a viabilização do acesso a direitos diante das calamidades, assim como atuar na recuperação e reconstrução dos territórios, impactando social e culturalmente nas vidas das pessoas afetadas.

**44) “No Serviço Social a administração/gestão de organizações, serviços, programas e projetos sociais realizadas por assistentes sociais deve estar orientada para a ampliação e o aprofundamento de direitos na perspectiva da construção de uma nova ordem societária fundada na liberdade e igualdade, enquanto uma sociabilidade onde as relações sociais não sejam baseadas na exploração e/ou dominação de classe, etnia e gênero.” (Filho e Gurgel, 2016). Sobre o tema da administração marque a alternativa INCORRETA:**

(A) Administração é utilização racional de recursos para realização de fins determinados.

(B) A administração/gestão empresarial possui valor universal, ou seja, é um instrumento de dominação capitalista.

(C) Administrar requer racionalidade (ação iminentemente humana) e utilização racional de

recursos.

(D) A finalidade determina um tipo de racionalidade que orienta a escolha e a utilização dos recursos.

(E) O emprego dos recursos deve ser usado de forma econômica: menor tempo possível e menor quantidade de meios (relacionada a finalidade).

**45) Sobre o tema da “questão social, miséria, pobreza, e todas as suas manifestações” marque a alternativa CORRETA:**

(A) São fenômenos autônomos e de responsabilidade individual ou coletiva dos setores por elas atingidos.

(B) São fenômenos naturais ou produzidos pelo comportamento dos sujeitos que os padecem.

(C) A pobreza está vinculada a um déficit educativo (falta de conhecimento das leis naturais do mercado e de como agir dentro dele) ou de um problema de planejamento (incapacidade de planejamento orçamentário familiar).

(D) São problemas de ordem moral-comportamental (mal-gasto de recursos, tendência ao ócio, alcoolismo, vadiagem etc.).

(E) A “questão social” possui fundamentos econômicos (a contradição capital/trabalho, baseada na relação de exploração do trabalho pelo capital, que encontra na indústria moderna seu ápice) e políticos (as lutas de classes).