



ESTADO DE RORAIMA MUNICÍPIO DE BOA VISTA

Concurso Público

Nível Superior

CARGO 2

Analista Municipal

Especialidade:

Administrador Hospitalar

Aplicação: 16/5/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta no Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **17/5/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **18 e 19/5/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **8/6/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário do Município de Boa Vista e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 13 do Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – itens de 1 a 15

Palavras e idéias

1 Há alguns anos, o Dr. Johnson O'Connor, do Laboratório
de Engenharia Humana, de Boston, e do Instituto de Tecnologia,
de Hoboken, Nova Jersey, submeteu a um teste de vocabulário cem
4 alunos de um curso de formação de dirigentes de empresas
industriais, os executivos. Cinco anos mais tarde, verificou que os
10% que haviam revelado maior conhecimento ocupavam cargos
7 de direção, ao passo que dos 25% mais fracos nenhum alcançara
igual posição.

10 Isso não prova, entretanto, que, para vencer na vida,
basta ter um bom vocabulário; outras qualidades se fazem,
evidentemente, necessárias. Mas parece não restar dúvida de que,
dispondo de palavras suficientes e adequadas à expressão do
13 pensamento de maneira clara, fiel e precisa, estamos em melhores
condições de assimilar conceitos, de refletir, de escolher, de julgar
do que outros cujo acervo léxico seja insuficiente ou medíocre para
16 a tarefa vital da comunicação.

19 Pensamento e expressão são interdependentes, tanto é
certo que as palavras são o revestimento das idéias e que, sem elas,
é praticamente impossível pensar. Como pensar que amanhã vou
para o trabalho às 8 horas, se não prefiguro mentalmente essa
atividade por meio dessas ou de outras palavras equivalentes? Não
22 se pensa *in vacuo*. A própria clareza das idéias (se é que as temos
sem palavras) está intimamente relacionada com a clareza e a
precisão das expressões que as traduzem. As próprias impressões
25 colhidas em contato com o mundo físico, por meio da experiência
sensível, são tanto mais vivas quanto mais capazes de serem
traduzidas em palavras — e, sem impressões vivas, não haverá
28 expressão eficaz. É um círculo vicioso. Sem dúvida, nossos hábitos
lingüísticos afetam e são igualmente afetados pelo nosso
comportamento, pelos nossos hábitos físicos e mentais normais,
31 tais como a observação, a percepção, os sentimentos, a emoção, a
imaginação. De forma que um vocabulário escasso e inadequado,
incapaz de veicular impressões e concepções, mina o próprio
34 desenvolvimento mental, tolhe a imaginação e o poder criador,
limitando a capacidade de observar, de compreender e até mesmo
de sentir. Não se diz nenhuma novidade ao afirmar que as palavras,
37 ao mesmo tempo que veiculam o pensamento, condicionam-lhe a
formação. Há século e meio, Herder já proclamava que um povo
não podia ter uma idéia sem que para ela possuísse uma palavra.

40 Portanto, quanto mais variado e ativo é o vocabulário
disponível, tanto mais claro, tanto mais profundo e acurado é o
processo mental da reflexão. Reciprocamente, quanto mais escasso
43 e impreciso, tanto mais dependentes estamos do grunhido, do grito
ou do gesto, formas rudimentares de comunicação capazes de
traduzir apenas expansões instintivas dos primitivos, dos infantes
46 e... dos irracionais.

Othon Moacir Garcia. *Comunicação em prosa moderna*.
8.ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 1980, p. 155-6 (com adaptações).

Com relação ao texto I, julgue os itens a seguir.

- 1 O título do texto está relacionado predominantemente ao penúltimo parágrafo do texto, em que é defendida a hipótese de que palavras e idéias são a base do processo mental de todos os seres vivos.
- 2 Segundo o autor do texto, as palavras são essenciais não só à expressão das idéias como também à configuração do pensamento humano.
- 3 Segundo o autor do texto, a pesquisa por ele citada, no primeiro parágrafo, não é suficiente para sustentar a tese de que as pessoas que manifestam melhor desempenho lingüístico são mais bem sucedidas do que aquelas com baixo desempenho nessa competência.
- 4 O tema do texto, a relação entre pensamento e expressão verbal, está apresentado, de início, sob a forma de uma descrição, a que se segue uma narração.
- 5 Há, entre as informações do primeiro parágrafo e as idéias desenvolvidas no segundo, relação de adversidade, representada pela palavra “entretanto” (l.9).
- 6 De acordo com o texto, pensamento e expressão são interdependentes, porquanto as impressões do mundo são tanto mais vivas quanto mais capazes de serem traduzidas em palavras.
- 7 Para o autor do texto, a clareza, a profundidade e a acuidade do processo humano de reflexão relacionam-se à variedade e à precisão do vocabulário ativo dos indivíduos.

Com referência ao emprego das palavras no texto I e aos princípios de sintaxe oracional, julgue os itens subsequentes, referentes à frase “Não se pensa *in vacuo*.” (l.21-22).

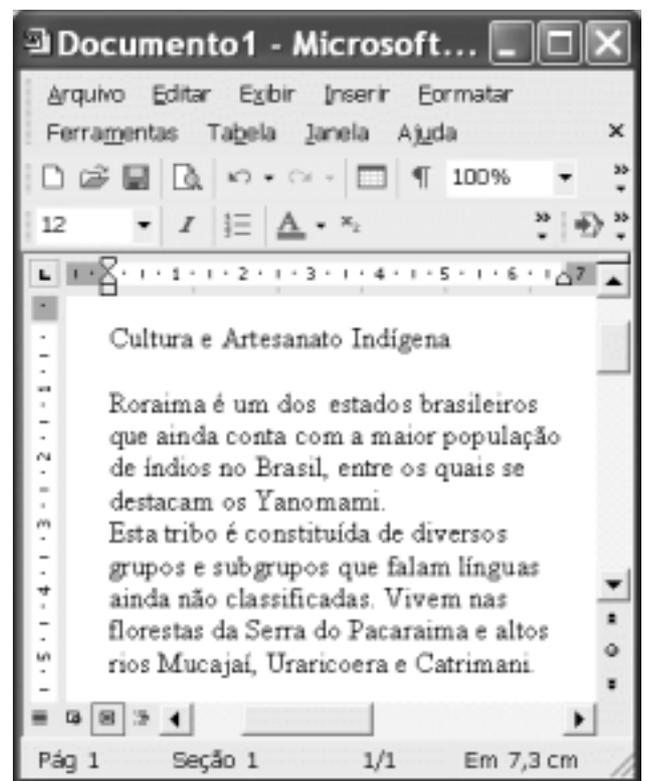
- 8 Essa frase classifica-se como um período simples, uma vez que possui uma única oração, denominada absoluta.
- 9 Por ser a oração iniciada por um advérbio de negação, não existe sujeito sintático oracional.
- 10 O núcleo do predicado é a forma verbal “pensa”, que, flexionada no modo indicativo, expressa atitude de certeza do autor em relação ao fato que ele enuncia.
- 11 A expressão “*in vacuo*” está grafada em itálico por ser um termo de procedência estrangeira.

Em cada item abaixo, um trecho do texto I está indicado e seguido de uma proposta de reescritura, que deve ser julgada quanto à correção gramatical e à manutenção das idéias do fragmento original.

- 12 “Mas parece (...) da comunicação” (l.11-16): Todavia, parece indubitável que, possuindo as palavras necessárias e próprias à manifestação do pensamento de forma clara, fidedigna e precisa, os indivíduos estão em condições superiores de absorverem conceitos, de fazerem reflexões, escolhas, julgamentos do que de outros cujo conjunto de vocabulário não seja suficiente, ou seja mediano, à comunicação.
- 13 “nossos hábitos lingüísticos (...) a imaginação” (l.28-32): os hábitos de linguagem comprometem e são parcialmente comprometidos pelo comportamento, pelos hábitos físicos e mentais, como, por exemplo: observação, percepção, ressentimentos, emoção e imaginação.
- 14 “Há século e meio (...) uma palavra” (l.38-39): Faz um século e meio que Herder clama que ninguém diz sequer novidade ao afirmar que as palavras à proporção que veiculam o pensamento, condicionam a formação do povo, o qual não poderia ter uma idéia, sem possuir para ela uma forma.
- 15 “Portanto, quanto mais (...) dos irracionais” (l.40-46): Um vocabulário pobre e não adequado é inútil para expressar impressões e conceitos; prejudica o seu desenvolvimento mental, diminui a imaginação e o poder criativo, reduzindo a capacidade de observar, compreender e até mesmo de sentir.

Julgue os fragmentos de texto nos itens subsequentes quanto à grafia, à pontuação, à regência e ao emprego do sinal indicativo de crase.

- 16 Dominar um vocabulário preciso e criterioso é requisito imprescindível à elaboração eficiente de textos escritos.
- 17 Manejar um bom vocabulário não significa impressionar os outros com um punhado de palavras difíceis e desconhecidas; o que importa é conhecer e utilizar as necessárias à produção de textos claros e enxutos.
- 18 As melhores palavras são as mais eficazes, e não as mais pomposas; há não ser nos discursos prolixos e demagógicos, cujo exagero verbal procura encobrir a pobreza do conteúdo.
- 19 Às vezes, o significado decorre de fatores sociais sutis, conforme se verifica, por exemplo, no uso da palavra “progresso” no discurso de um executivo e no uso da mesma palavra em uma publicação de um grupo radical de defesa do meio ambiente.
- 20 O nível do vocabulário utilizado decorre, dos fatores que condicionam à elaboração do texto: o assunto tratado, a finalidade que se propõe, o receptor a que se dirige e o veículo de divulgação utilizado.



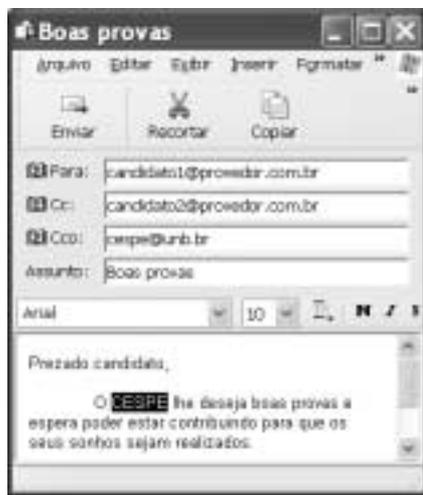
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 com um documento em edição, julgue os itens subsequentes, relativos ao Word 2002.

- 21 Por meio de opção encontrada no *menu* **Inserir**, é possível inserir no documento em edição um arquivo com extensão .doc que esteja gravado em disquete.
- 22 Para se excluir toda a primeira linha mostrada do documento em edição, é suficiente selecionar a referida linha por meio da aplicação de um clique duplo sobre a mesma e, a seguir, teclar .
- 23 Considere o seguinte procedimento: selecionar todo o documento em edição; clicar a opção Layout de impressão no *menu* **Exibir**; na janela decorrente dessa ação marcar o campo Numeração de linhas. Após esse procedimento, todas as linhas do texto mostrado ficarão numeradas.
- 24 O *menu* **Ferramentas** disponibiliza recurso por meio do qual é possível alterar configuração do Word 2002 referente ao ocultamento de erros de ortografia no documento em edição.



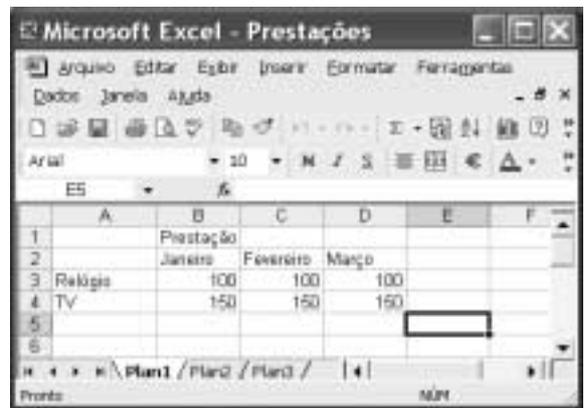
Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6), ilustrada acima, julgue os itens a seguir, relativos à Internet e ao IE6.

- 25 Para que um computador possa se conectar à rede mundial de computadores é necessário que o seu endereço IP seja cadastrado ao Ministério das Comunicações, que detém a coordenação nacional dessa rede no Brasil.
- 26 Ao se clicar o botão , será aberto na área de trabalho do IE6 um campo no qual é possível realizar pesquisa de conteúdo em sítios da Web.
- 27 Para que uma conexão com a Internet seja segura, em que técnicas de proteção contra vírus de computador e contra *hackers* são empregadas, é suficiente clicar o botão  antes de se conectar a um determinado sítio.



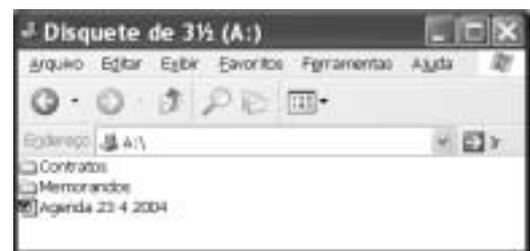
Considerando a janela do Outlook Express 6 ilustrada acima, julgue os itens seguintes.

- 28 Ao se clicar o botão , a palavra selecionada — CESPE — será excluída do corpo da mensagem de correio eletrônico mostrada. Após a sua exclusão, a palavra poderá ser novamente incluída na referida mensagem, em sua posição original, por meio de recurso disponibilizado no *menu* **Editar**.
- 29 Ao se clicar o botão , a mensagem de correio eletrônico mostrada será enviada a três destinatários e, quando forem lidas, cada um destes terá acesso aos endereços de correio eletrônico dos outros dois.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha que está sendo elaborada por um usuário, contendo dados relativos a duas compras à prestação por ele feitas, de um relógio e de uma TV. Com relação a essa janela, julgue os itens a seguir.

- 30 Para calcular o total pago na compra do relógio, nos três meses mostrados, colocando o resultado na célula E3, é suficiente clicar a célula E3; digitar =soma(B3:D3) e, em seguida, teclar .
- 31 Para mesclar as células B1, C1 e D1, de forma que essas células sejam combinadas em apenas uma célula, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B1; pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar a célula D1; liberar a tecla ; clicar .



A figura acima mostra uma janela do Windows XP. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 32 Ao se aplicar um clique duplo no ícone , será exibido um *menu* com diversas opções, entre as quais a opção *Propriedades*, que permite exibir as propriedades do arquivo associado a esse ícone.
- 33 Caso o disquete inserido na unidade de disco A: esteja protegido contra gravação, o ato de clicar o ícone  e teclar a tecla  não causará a exclusão do arquivo associado a esse ícone.

Com relação a conceitos de *hardware* de computadores do tipo PC, julgue os itens seguintes.

- 34 A memória RAM, também conhecida como disco rígido, consiste em uma memória magnética que permite o armazenamento permanente de dados e programas do computador.
- 35 O disquete de 3 1/2" mais popular consiste em um disco para armazenamento permanente de dados e programas, que é capaz de armazenar uma quantidade de dados superior a 1,4 *gigabytes*.

Uma das maiores organizações não-governamentais (ONGs) ambientais do planeta, o Fundo Mundial para a Natureza (WWF) é uma amostra de como a luta pela defesa do meio ambiente ganhou dimensões gigantescas nessa virada de milênio. A ONG funciona como uma federação de entidades autônomas, controlada por um secretariado central baseado na Suíça. Está presente em 96 países, dos quais 29 com escritórios. A maioria deles atua de maneira independente, com a responsabilidade apenas de colaborar com o WWF em projetos globais. No Brasil, a ONG tem 70 empregados e 76 programas e projetos em andamento. A organização arrecada cerca de 330 milhões de dólares por ano, boa parte originária de doações milionárias e de anuidades pagas por seus 5 milhões de associados. O grosso do dinheiro, porém, vem da venda de produtos licenciados com o logotipo da organização, um simpático panda.

Luiz Guilherme Megale. *Ambientalismo multinacional*. In: *Veja Ecologia*, edição especial n.º 22, ano 35, 1.783/A, dez./2002, p. 61 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens seguintes.

- 36 A preocupação com a preservação das condições de vida no planeta é uma tendência que tem crescido a partir das últimas décadas do século passado, paralelamente ao surgimento e à expansão de organizações sociais, de que a WWF é exemplo marcante.
- 37 Tem-se ampliado significativamente o número de ONGs dedicadas à proteção da natureza, o que pode ser explicado, em larga medida, pelos métodos sempre pacíficos e ordeiros que elas utilizam na defesa de suas causas.
- 38 Entre as mais famosas organizações ambientalistas do mundo, lugar de destaque é ocupado pelo *Greenpeace*, conhecido pelos protestos barulhentos e chamativos que protagoniza, muitos dos quais a bordo de um dos navios que o grupo possui.
- 39 No Brasil, entre as mais conhecidas organizações voltadas para a causa do meio ambiente está a Fundação SOS Mata Atlântica, que se dedica à defesa do que sobrou da floresta que cobria praticamente todo o litoral brasileiro.
- 40 Há consenso, entre os especialistas, de que a chave do sucesso de uma ONG como a WWF consiste em sua estrutura rigidamente centralizada, que possibilita atuação uniforme em todo o planeta, resultante do pesado controle exercido sobre as entidades nacionais a ela filiadas.

A proporção de pobres na população mundial caiu praticamente à metade entre 1981 e 2001, mas a melhoria foi mal distribuída e, na América Latina, o panorama da indigência não se alterou. É o que mostra o relatório Indicadores de Desenvolvimento Mundial 2004, divulgado pelo Banco Mundial. Segundo o levantamento anual do banco, a fatia de pessoas vivendo com menos de US\$ 1 por dia — considerada, pela instituição, a linha de indigência — era de 39,5% da população total do planeta (1,45 bilhão) em 1981 e caiu para 21,3% (1,1 bilhão) em 2001. Na América Latina e no Caribe, no entanto, a evolução foi quase inexistente, com a proporção de indigentes recuando de 9,7% para 9,5% no mesmo período.

Jornal do Brasil, 24/4/2004, p. A17 (com adaptações).

Tendo esse texto como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens subseqüentes.

- 41 No período analisado pelo Banco Mundial, que corresponde às duas últimas décadas do século passado, as políticas econômicas adotadas por quase todos os países latino-americanos foram essencialmente intervencionistas e exigiram forte presença estatal em sua execução.

- 42 Lançado no Brasil em meados da década passada, o Plano Real não apenas estabilizou a economia brasileira, domando um processo inflacionário persistente, como também reduziu sensivelmente as desigualdades sociais no país.
- 43 De maneira geral, o fraco desempenho da América Latina no combate à pobreza é reflexo da péssima distribuição de renda, que, com suas fundas raízes históricas, caracteriza o continente.
- 44 Sabe-se que, no continente asiático, China e Índia são países que, impulsionados pelo forte avanço de suas economias, registram mais progresso na área social, contribuindo decisivamente para a diminuição da pobreza mundial.
- 45 Embora apresentando altos níveis de desigualdade, a América Latina avançou significativamente na crucial questão da distribuição da renda produzida.
- 46 A manutenção de elevados níveis de pobreza não denota, apenas, um grave problema social, pois inviabiliza o próprio desenvolvimento sustentado, a começar pelo fato de que revela, entre muitas outras deficiências, a existência de mão-de-obra não-qualificada e de pessoas inabilitadas a participar do sistema produtivo.
- 47 O atual estágio da economia mundial, comumente chamado de globalização, caracteriza-se por profundas inovações, sendo a mais visível delas a redução da distância entre o desenvolvimento de países ricos e o de países pobres.

Pelo fato de ser o centro político-administrativo de Roraima, Boa Vista torna-se pólo irradiador do desenvolvimento do estado e, simultaneamente, ponto de referência para as grandes questões locais. Assim, a homologação da demarcação de áreas indígenas ou a ação considerada ilegal de garimpeiros em algum ponto do território estadual são fatos que repercutem intensamente na capital e dela exigem manifestação. Relativamente a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 48 A principal celeuma surgida em torno da homologação da demarcação da reserva Raposa/Serra do Sol diz respeito a sua dimensão territorial: para alguns, é terra em demasia para poucos indígenas; para outros, a área é insuficiente para os indígenas.
- 49 Um dos argumentos utilizados pelos que defendem a demarcação da reserva Raposa/Serra do Sol de forma descontínua é a necessidade de se defender a soberania nacional em uma extensa faixa de fronteira.
- 50 Para os especialistas, a polêmica em torno da reserva Raposa/Serra do Sol deriva do fato de ela ser a primeira área indígena demarcada em Roraima.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Tendo em vista determinados aspectos do comportamento organizacional — um campo de estudo que vem sendo cada vez mais investigado no contexto das organizações modernas —, julgue os itens a seguir.

- 51 A estereotipagem, diferentemente do efeito halo, pode ser considerada como uma distorção perceptiva.
- 52 De acordo com algumas teorias, o indivíduo poderá motivar-se caso tenha a expectativa de que um determinado nível de esforço levará a um bom desempenho. Esse desempenho trará certas recompensas que têm valor para o indivíduo.
- 53 O seguidor desempenha um papel ativo na construção da eficácia do líder, afetando o poder de influência do líder, assim como o desempenho do próprio grupo.
- 54 As organizações devem buscar a formação de grupos coesos que desenvolvam um pensamento grupal capaz de lhes conferir um sentimento de invulnerabilidade, que, por sua vez, venha a aumentar a eficiência do grupo, assim como sua capacidade de tomada de decisão.
- 55 A cultura organizacional pode ser considerada como um cola social que auxilia a organização a permanecer unida, mas não pode ser considerada como um mecanismo de controle do indivíduo na organização.

No referente a aspectos gerais da administração, julgue os itens seguintes.

- 56 Uma das principais desvantagens da departamentalização funcional é a redução da cooperação interdepartamental.
- 57 A estrutura por projetos tem como características a orientação para resultados e a especialização nas unidades de trabalho.
- 58 As forças-tarefa e as comissões permanentes são consideradas instrumentos de interligação entre diversas áreas da organização.
- 59 A descentralização da estrutura organizacional se justifica em virtude de determinadas questões fundamentais, como o fato de que ela permite responder mais rapidamente ao ambiente externo e auxiliar na motivação das pessoas na organização.
- 60 As metas da administração por objetivos são determinadas unilateralmente pelo chefe e, a seguir, designadas a seus subordinados.
- 61 As principais características da burocracia são a formalidade, a impessoalidade e o profissionalismo.
- 62 As etapas do PDCA são: estudar um processo, efetuando o planejamento; implementar a mudança — agir, observar os efeitos dessa implementação —; checar e agir corretivamente de acordo com o que foi observado.
- 63 A reengenharia é um processo de melhoria incremental.
- 64 Tempo necessário para se adaptar, medo do desconhecido, interesses grupais relacionados a interesses adquiridos e coligações políticas podem ser considerados como tipos de resistência à mudança organizacional.

Atualmente, um dos principais aspectos analisados na administração refere-se à administração de recursos humanos, tendo em vista algumas dimensões fundamentais, como o treinamento, a avaliação de desempenho e as políticas de remuneração. Considerando que essa é uma das principais funções da administração, julgue os itens que se seguem.

- 65 Um dos principais mecanismos para se levantar necessidades de treinamento é a avaliação de desempenho.
- 66 A responsabilidade pela avaliação de desempenho nas organizações atuais é basicamente do órgão de recursos humanos, sendo o gerente de recursos humanos o principal e praticamente o único responsável por avaliar diretamente os funcionários da organização, tanto nos departamentos, quanto nas assessorias.
- 67 Ao utilizar o pagamento embasado em habilidades, uma organização busca, entre outras coisas, ter flexibilidade organizacional e mais empregados generalistas e multifuncionais, o que facilita, inclusive, o processo de comunicação na organização.
- 68 Por meio do processo de socialização organizacional, o indivíduo que chega à empresa aprende sobre os regulamentos internos e os valores da organização, que o fazem obedecer às regras previamente definidas. Entretanto, esse processo não cria maior uniformidade no comportamento dos membros da organização.

Acerca do planejamento organizacional, julgue os itens subseqüentes.

- 69 Em vista das modernas técnicas de planejamento, o planejamento estratégico deve ser realizado em cada uma das áreas da organização, tendo, cada uma das unidades organizacionais, seus próprios valores e sua visão de futuro adequadamente definidos.
- 70 O diagnóstico estratégico deve embasar-se prioritariamente na avaliação do ambiente interno da organização, deixando a avaliação do ambiente externo para ser realizada no momento da definição dos planos de ação dos objetivos organizacionais.
- 71 Uma das principais finalidades da função controle é verificar se as estratégias definidas anteriormente estão levando aos resultados esperados.
- 72 A missão corresponde à razão de ser de uma empresa, devendo ser definida de modo realista e capaz de refletir as habilidades essenciais dessa empresa.

Julgue os itens a seguir, relativos ao planejamento físico-funcional de um hospital.

73 O hospital é um importante aparelho assistencial da sociedade. Sua estrutura e seus serviços devem atender às necessidades de saúde de uma comunidade com maior eficiência e eficácia. Do ponto de vista econômico-financeiro, deve ser visto como uma instituição ou empresa de grande porte que possui ativos, passivos, custos e despesas operacionais que somam milhões, necessitando, assim, de uma intervenção administrativa de qualidade.

74 Cabe ao administrador hospitalar buscar instrumentos e mecanismos administrativos para ampliar a eficiência do gasto com insumos e pessoal, não deixando de levar em consideração a finalidade de cada setor que compõe o hospital.

75 Considere a seguinte situação hipotética.

Um hospital elaborou os protocolos e rotinas do serviço de lavanderia conforme as regras definidas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para manuseio da roupa própria.

Nessa situação, é correto afirmar que o cuidado de consultar a CCIH é considerado exagero, pois, em se tratando de roupa hospitalar, o manuseio independe de cuidados definidos pelo controle de infecção hospitalar.

76 Da perspectiva financeira, o planejamento é uma ferramenta administrativa utilizada no sentido do equilíbrio entre as despesas e custos frente à receita disponível. Ações no sentido de equilibrar a relação entre o custo da produção médica e a receita produzida pelos repasses financeiros dos procedimentos realizados e informados ao sistema de informação exemplificam o planejamento financeiro no âmbito hospitalar.

77 Considere a seguinte situação hipotética.

Um pronto-socorro de um hospital em uma grande cidade apresentou um aumento de cerca de 30% nos atendimentos em crianças durante os meses de junho e julho. Esse aumento da demanda decorreu da elevação das infecções respiratórias agudas em crianças e provocou aumento dos custos no setor nesse período.

Nessa situação, a ocorrência descrita é atípica e não deve ser levada em consideração pelo administrador durante o planejamento físico-financeiro anual.

O centro cirúrgico de um hospital é o setor que oferece mecanismos para intervenção imediata em intercorrências clínicas, composto de estrutura física adequada e equipe profissional especializada. É considerado uma das áreas de maior rigor no controle e prevenção dos riscos aos usuários que necessitam de procedimentos operatórios. Sua eficiência está diretamente relacionada com a condição do cliente, tecnologia disponível, qualificação da equipe e cuidados com o ambiente e os equipamentos. Acerca dessa unidade hospitalar, julgue os itens seguintes.

78 Para que se alcance a devida eficiência no setor, os profissionais de centro cirúrgico devem estar em constante processo de qualificação sobre os mecanismos de prevenção da infecção hospitalar e do cuidado com o paciente cirúrgico.

79 O centro cirúrgico é uma área de realização de procedimentos invasivos e que requer demasiado controle em seu ambiente e com seus equipamentos. O fluxo de funcionamento administrativo do centro cirúrgico deverá possuir rotina própria, atendendo a especificidade do setor, não permitindo a articulação deste com outros setores do hospital.

80 Durante um procedimento cirúrgico, são utilizados campos cirúrgicos, protetores plásticos, compressas e vestimentas dos membros da equipe. O manuseio adequado desse material, após o procedimento cirúrgico ter sido finalizado, deverá ser feito por pessoal qualificado, devidamente protegido e conforme os protocolos de controle de infecção hospitalar.

81 Considere a seguinte situação hipotética.

Uma mulher que iria realizar uma histerectomia abdominal em determinada data teve sua cirurgia adiada em virtude da falta de comunicação prévia entre a clínica cirúrgica e o centro cirúrgico. Essa falha acarretou em danos financeiros à instituição, que gastou com internação, alimentação, medicação pré-anestésica e outros cuidados necessários ao preparo da usuária para o procedimento cirúrgico, além de danos à própria usuária, que terá que se preparar novamente para o procedimento e que teve adiada a intervenção necessária para sua condição de saúde.

Nessa situação, a falha descrita pode ser resolvida mediante a ampliação dos mecanismos de comunicação entre os dois setores e com a elaboração de protocolos e rotinas para ambos os setores.

82 Em um serviço hospitalar, todas as áreas são classificadas conforme o potencial de contaminação. O centro cirúrgico, por ser considerado área semi-crítica, terá seus protocolos e rotinas administrativas elaboradas e implementadas conforme essa classificação, diferentemente da central de esterilização de materiais, que é considerada área crítica e deverá seguir os cuidados referentes a essa classificação.

83 Os equipamentos necessários para a realização de uma cirurgia que estarão em contato direto com áreas expostas do paciente durante o procedimento cirúrgico, deverão ter sofrido procedimento químico e(ou) térmico no sentido de desinfetá-los.

84 Indicadores como a taxa de infecção hospitalar e a quantidade de complicações pós-cirúrgicas apresentam ao administrador importantes subsídios para avaliação por resultado. Relações entre a quantidade de cirurgias realizadas em determinado mês e o número de salas existentes oferecerão argumentos para avaliação do processo de trabalho desenvolvido no centro cirúrgico.

85 Considerando que, durante o processo de tomada de preço de um fármaco utilizado em procedimentos cirúrgicos, os fornecedores disponibilizem diferentes apresentações de concentração e componentes agregados à fórmula, o critério de escolha a ser utilizado pelo setor de compras deverá ser o de optar pelo fornecedor que apresentar o melhor preço para a fórmula com maior concentração, pois assim a instituição poderá comprar mais desse fármaco e a um custo menor.

Custo é o valor de todos os recursos utilizados na produção e distribuição de bens e serviços. Os custos em saúde podem ser classificados em: diretos e indiretos; fixos e variáveis; visíveis e invisíveis etc. Os custos fixos não são passíveis de alteração em curto prazo, já os custos variáveis dependem da dimensão do volume de sua produção. Para Griffiths (1981), os custos diretos são aqueles diretamente incorridos na provisão de relevantes serviços de saúde. Os custos diretos visíveis são perceptíveis nos orçamentos de serviços formais de saúde, enquanto que os custos diretos invisíveis correspondem a serviços de saúde fornecidos sem pagamento ou pagos informalmente por familiares dos pacientes. Indiretos são frutos das conseqüências particulares, doenças e suas seqüelas etc. Os custos indiretos visíveis são aqueles que podem ser medidos quanto a perdas da produção econômica ou à possibilidade de consumo. Já os custos indiretos invisíveis são largamente subjetivos, tais como os custos de reações psíquicas como dor, desconforto, ansiedade, estigma etc., e de difícil cálculo.

Marcelo Gurgel. *Economia da saúde: da epidemiologia a tomada de decisão*. In: Rouquayrol. *Epidemiologia e saúde*, 2003 (com adaptações).

Tendo em vista o texto apresentado acima e os custos hospitalares, julgue os itens que se seguem.

- 86** No ambiente hospitalar, pode-se dizer que os custos de uma cirurgia são considerados custos diretos visíveis, enquanto a suspensão de uma cirurgia eletiva de reconstrução de trânsito intestinal por falta de fio de sutura representa para o paciente custos indiretos invisíveis.
- 87** Os custos do serviço de nutrição e dietética representam para o hospital custos diretos invisíveis. Em uma situação em que esse serviço deixar de oferecer alimentos, ele passará a representar aos pacientes um custo direto invisível.
- 88** A soma dos valores gastos com salários dos profissionais de saúde do setor, pessoal administrativo e de apoio, material médico e medicamentos da clínica pediátrica de um hospital público municipal correspondem ao custo de produção e oferta dos serviços pediátricos e irão compor o preço do serviço a ser vendido aos usuários.
- 89** O administrador hospitalar não deve utilizar apenas o critério de redução dos custos dos serviços hospitalares, mas sim a obtenção dos mesmos benefícios, a um custo mais baixo, ou, ainda, aumentar os benefícios sem que o custo suba.
- 90** Muitos profissionais de saúde compartilham da opinião de que o setor saúde, e nele incluído o hospital, não deve sofrer restrições financeiras, mas sim receber recursos sempre crescentes. Esse ponto de vista pode ser contra ditado pelo administrador hospitalar, utilizando argumentos quanto ao custeio das ações e serviços prestados aos usuários, demonstrando assim que os recursos financeiros que compõem o orçamento em saúde são finitos.

A informação é considerada uma grande ferramenta gerencial na atualidade, fornecendo ao administrador subsídios e argumentos para a deliberação e tomada de decisão. No âmbito da saúde, a informação apresentada por indicadores, índices ou ainda em sua forma inicial, fornece aos administradores e gestores em saúde conhecimentos e habilidades fundamentais para a tomada de decisão. A utilidade da informação para o administrador depende ainda do contexto em que é produzida e implementada. Com relação a esse assunto, julgue os itens subseqüentes.

- 91** Considere a seguinte situação hipotética.

A farmácia de um hospital contabilizou, durante os primeiros seis meses do ano de 2003, uma perda de 40% de medicamentos por vencimento do prazo de validade. No segundo semestre do mesmo ano, essa perda foi reduzida para 15% apenas com a capacitação da equipe responsável pelo controle de estoque do setor.

Nessa situação, é correto afirmar que a qualificação de pessoal em todos os setores pode contribuir com a redução do desperdício de insumos hospitalares.

- 92** O administrador hospitalar poderá levantar as informações de quais foram os principais motivos de internação hospitalar no setor de clínica médica durante o período de um ano utilizando o SIH/SUS. Para fazer o levantamento de quanto o hospital recebeu pelos procedimentos realizados nesse setor, o administrador deverá consultar o SINAN/SUS.

Acerca do serviço de prontuário do paciente, julgue os itens a seguir.

- 93** O prontuário deve conter todas as informações relevantes do quadro de saúde do paciente, sendo garantido o sigilo dessas informações.

- 94** Considere a seguinte situação hipotética.

Um paciente da clínica médica buscou o posto de enfermagem e solicitou que a enfermeira de plantão lhe permitisse consultar seu prontuário. A enfermeira recusou-se a atender a solicitação, alegando que a rotina do hospital não permitia que o paciente tivesse acesso ao próprio prontuário.

Nessa situação, o paciente não poderá acessar o prontuário, pois as regras estabelecidas no hospital estão corretas e devem ser cumpridas.

- 95** Considere a seguinte situação hipotética.

Ao dar entrada na clínica cirúrgica de um hospital, um paciente foi submetido a exames admissionais. Um desses exames apontou que o paciente era portador do vírus HIV.

Nessa situação, o prontuário do paciente deverá registrar o fato, devendo a equipe ser informada e guardar sigilo. Além disso, em virtude do direito da coletividade, deverá ser feito o procedimento de notificação compulsória, para que a assistência seja planejada conforme a especificidade do quadro.

Uma clínica médica de um determinado hospital vem apresentando gastos elevados com luvas, seringas e soluções de limpeza. Ao analisar a situação, o administrador percebeu que os profissionais utilizavam seringas de 20 mL para preparar medicações que poderiam ser preparadas com seringas menores, alegando que o setor recebia muito mais seringas de 20 mL do que de 5 mL e 10 mL. Utilizavam luvas esterilizadas para executar procedimentos que não requeriam o uso de equipamento estéril, pois o setor não oferecia luvas de procedimento em quantidade suficiente para suprir todos os procedimentos esperados para o setor. O pessoal da limpeza estava fazendo estoque das soluções sob o argumento de risco de desabastecimento.

Acerca da situação hipotética relatada acima e do sistema de custos hospitalares, julgue os itens seguintes.

- 96** A constituição de um núcleo de controle de custos e gastos no setor poderá estimar melhor a quantidade de insumos necessários para o consumo, sendo caracterizada como uma eficiente estratégia para redução dos custos e do desperdício de material no setor.
- 97** Uma das ações que devem ser implementadas para mudar o quadro identificado é a revisão das requisições de material, retirando do setor a responsabilidade de elaboração da requisição e centralizando-a no setor de compras, de modo a aproximar a real necessidade de consumo ao processo de compra.
- 98** A definição de protocolos para uso dos insumos no setor deve ser feita juntamente com as chefias e os profissionais de saúde do setor. Com os protocolos definidos, os profissionais passarão a desenvolver seu trabalho de forma mais eficiente e com perdas menores, não sendo mais necessário qualquer intervenção. A definição de protocolos e rotinas garantirá a melhoria da eficiência e a redução dos desperdícios.
- 99** Um hospital deve estabelecer um sistema de custos hospitalares centralizado em um único departamento, que será responsável por definir custos, analisar os estoques dos setores e contribuir para a eliminação dos desperdícios de todos os setores, reduzindo, assim, os custos hospitalares.
- 100** Um hospital deve possuir um plano de contas que permita ao administrador evidenciar a relação dos custos e despesas hospitalares por setor, podendo ser organizado de forma que ofereça informações claras e objetivas sobre as contas previstas pela área contábil e representativas dos bens, dos direitos, das obrigações e do patrimônio líquido da instituição.
- 101** A definição de uma unidade de custo é essencial para estabelecer na instituição o controle e a análise dos custos hospitalares. Um exemplo de unidade de custo é o custo do procedimento médico por paciente.

O centro cirúrgico de um hospital apresentou a média de 13 óbitos mensais em pacientes que sofreram procedimentos cirúrgicos durante os últimos três meses de 2003. O mesmo centro cirúrgico apresentava uma média mensal de 3 óbitos em pacientes que passavam pelo setor até o mês de setembro do mesmo ano. Nesse contexto, julgue os itens abaixo.

- 102** O aumento da mortalidade entre os pacientes que sofreram intervenções cirúrgicas no período descrito é um indício forte de queda na qualidade da assistência prestada no setor considerado.

- 103** O aumento da mortalidade dos pacientes egressos do centro cirúrgico pode representar um evento sentinela.

- 104** A mortalidade em pacientes de centros cirúrgicos pode ser considerada como um indicador de avaliação de processo.

- 105** Considere a seguinte situação hipotética.

Ao logo de um mês, um hospital executou as seguintes compras de produtos hospitalares e medicamentos.

- 20 caixas de ampolas de água destilada, por R\$ 20,00 a unidade;
- 2 caixas de ampolas de aminofilina, por R\$ 60,00 a caixa com uma dúzia de ampolas;
- 3 caixas de gaze cirúrgica, por R\$ 45,00 a unidade;
- 10 caixas de luvas de procedimentos, a R\$ 15,00 cada.

Nessa situação, é correto afirmar que o custo médio do estoque de produtos adquiridos é de R\$ 23,00.

Acerca do balanço patrimonial, julgue os itens seguintes.

- 106** Considere a seguinte situação hipotética.

Um hospital apresentou em seu ativo R\$ 45.870,00, distribuídos em R\$ 11.450,00 em equipamentos hospitalares, R\$ 4.420,00 em medicamentos, R\$ 25.000,00 em instalações hospitalares e R\$ 5.000,00 em autorização de internação hospitalar (AIH) já registrada no sistema.

Nessa situação, tem-se R\$ 45.870,00 em ativo, sendo R\$ 40.870,00 em bens e R\$ 5.000,00 em direitos.

- 107** Considere a seguinte situação hipotética.

Um hospital de pequeno porte apresentou em seu balanço patrimonial de 2003 um ativo de R\$ 450.570,00 entre bens e direitos e o passivo apresentou R\$ 490.570,00 em obrigações.

Nessa situação, é correto afirmar que o hospital apresentou um patrimônio líquido negativo.

- 108** O passivo no balanço patrimonial deverá apresentar os valores com obrigações financeiras que o hospital tem que cumprir, incluindo os pagamentos que o hospital receberá dos pacientes que tiveram internação.

RASCUNHO

No que se refere ao dimensionamento do corpo de enfermagem em um hospital, julgue os itens que se seguem.

- 109** Esse dimensionamento é feito pelo administrador hospitalar do setor de recursos humanos, baseado em normativas do Conselho Federal de Medicina.
- 110** O setor de clínica médica deverá possuir um corpo de enfermagem dimensionado conforme o número de leitos, levando em consideração a quantidade de horas por paciente.
- 111** Tendo em vista a peculiaridade do serviço prestado pela unidade de terapia intensiva, o quadro de enfermagem tem de ser composto por um maior número de técnicos de enfermagem do que enfermeiros.
- 112** Para se estabelecer o custo de um determinado setor do hospital, os custos gerados pelo pessoal de enfermagem devem considerar as remunerações, os encargos sociais, a alimentação e o vale-transporte, além de qualquer outro benefício próprio desse segmento profissional na instituição. Esses custos devem ser considerados relativos ao atendimento.
- 113** Para se definir o número de profissionais de enfermagem em um determinado setor do hospital, deve-se considerar enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem em uma só categoria. Isso facilita o trabalho de planejamento e aproxima o quantitativo de profissionais de enfermagem à especificidade do trabalho a ser desenvolvido pelo setor.

Com relação às técnicas de administração de estoques hospitalares, julgue os itens subseqüentes.

- 114** O sistema de estoque reduzido que ofereça o material ou o medicamento necessário conforme a demanda do serviço médico é uma técnica de administração de estoque que busca reduzir os investimentos com elaboração de estoque; para sua eficiência apresentar êxito, o hospital deve estabelecer uma rede de fornecedores que possam abastecer seu serviço de imediato.
- 115** Considerando a seguinte situação hipotética.
O administrador hospitalar de um hospital de grande porte implementou um sistema de gestão de estoque baseado no método ABC de controle. Esse administrador classificou os medicamentos de acordo com o custo e a quantidade dos itens utilizados nos setores. Isso repercutiu no melhor acompanhamento dos níveis de estoque, bem como no controle de reposição do mesmo. A partir da implantação deste sistema, o administrador não pode mais adquirir medicamentos de fornecedores para suprir de forma emergencial seu estoque.
- 116** Considere a seguinte situação hipotética.
Um paciente ficou internado na clínica médica de um hospital durante 25 dias para fazer um tratamento de saúde. Durante o período que ficou internado, o paciente gerou um custo geral de R\$ 15.000,00.
Nessa situação, a internação representou um custo de R\$ 25,00 por hora e de R\$ 600,00 por dia.

Em um hospital, o centro de custos da clínica médica apresentou os seguintes custos consolidados relativos a determinado mês. 245 leitos em apartamentos privativos: pessoal – R\$ 3.450,00; a hotelaria – R\$ 1.130,00; nutrição – R\$ 1.420,00; 634 leitos de enfermarias coletivas: pessoa R\$ 10.342,00; hotelaria – R\$ 1.645,00; nutrição – R\$ 3.267,00.

Com base apenas nessas informações, julgue os itens abaixo.

- 117** O custo médio diário da clínica médica com os apartamentos privativos foi de R\$ 26,83.
- 118** As enfermarias coletivas apresentaram um custo diário de R\$ 24,05 e a clínica médica como um todo apresentou o custo médio diário de R\$ 24,17.

Um hospital especializado privado beneficente sem fins lucrativos possui serviços especializados em oftalmologia e otorrinolaringologia. Oferece serviços a planos de saúde privados e a pacientes particulares, e é conveniado ao SUS desde dezembro de 2002. Possui um corpo profissional de 223 médicos e 87 profissionais diversos, possui 36 leitos especializados em oftalmologia e 34 em otorrinolaringologia. Apenas os leitos de oftalmologia estão conveniados ao SUS. Durante o ano de 2003, o hospital apresentou uma produção que registrou 123.340 procedimentos ambulatoriais e recebeu por isso R\$ 5.023.345,00 e os procedimentos hospitalares somaram 765 procedimentos que geraram R\$ 410.298,00 em repasses do Fundo Nacional de Saúde ao município que efetuou o pagamento.

Considerando a situação hipotética acima apresentada, julgue os itens subseqüentes.

- 119** A internação de um paciente em um leito hospitalar conveniado ao SUS deverá possuir uma AIH, que será o instrumento que o hospital terá para comprovar ao pagador a internação e assim ter direito ao repasse do valor referente à internação.
- 120** Na situação considerada, o valor médio pago ao hospital pelos procedimentos ambulatoriais foi de aproximadamente R\$ 40,00 e o valor médio pago pelos procedimentos hospitalares foi de aproximadamente R\$ 536,00, sendo correto afirmar que os procedimentos hospitalares geraram maior receita ao hospital que os procedimentos ambulatoriais.

RASCUNHO