

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE BIGUAÇU EDITAL N.º 001/2025

CARGO: FISCAL DO PROCON

INSTRUÇÕES

- 1) Este caderno contém 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D, E).
- 2) Confira no Cartão-Resposta se seus dados estão corretos: nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer divergência deve ser comunicada imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3) A prova terá duração de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.
- 4) Utilize apenas caneta fabricada em material transparente com tinta azul ou preta.
- 5) O preenchimento do Cartão-Resposta é de inteira responsabilidade do candidato. Não será permitida a substituição do cartão em caso de erro de preenchimento.
- 6) É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações no Caderno de Questões.
- 7) O candidato poderá se retirar definitivamente da sala após 01 (uma) hora do início da prova, sem levar o Caderno de Questões e o Cartão-Resposta.
- 8) Ao término da prova, entregue ao fiscal o Cartão-Resposta e o Caderno de Questões.
- 9) Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último entregue o Cartão-Resposta.
- 10) Assine nos locais indicados, tanto no Cartão-Resposta quanto no Caderno de Questões.

Blumenau, 31 de agosto de 2025.

EDITAL N.º 001/2025

PREFEITURA DE BIGUAÇU CONCURSO PÚBLICO



Nº de Inscrição: _____ Assinatura do Candidato: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

[...] seu impactante romance *Torto arado* (2018) conquistou em Portugal o prestigioso Prêmio LeYa, concedido por unanimidade pelo modo como representa de forma sólida e realista o universo rural brasileiro. O enredo enfatiza trabalhadores sem-terra remanescentes do regime escravista, em especial as personagens femininas duplamente vítimas da violência que impera nos grotões mais afastados, realidade representada por meio de uma sensível e sofisticada escrita, como bem notaram os jurados do concurso em sua nota de justificativa:

"O Prêmio LeYa 2018 é atribuído ao romance '*Torto Arado*', de Itamar Vieira Junior, pela solidez da construção, o equilíbrio da narrativa e a forma como aborda o universo rural do Brasil, colocando ênfase nas figuras femininas, na sua liberdade e na violência exercida sobre o corpo num contexto dominado pela sociedade patriarcal. Sendo um romance que parte de uma realidade concreta, em que situações de opressão quer social quer do homem em relação à mulher, a narrativa encontra um plano alegórico, sem entrar num estilo barroco, que ganha contornos universais. Destaca-se a qualidade literária de uma escrita em que se reconhece plenamente o escritor. Todos estes motivos justificam a atribuição por unanimidade deste prêmio."

Situando a história em uma região remota e imaginária do nordeste brasileiro, Itamar Vieira Junior abrange problemáticas que envolvem proporções maiores ligadas tanto ao modo de funcionamento histórico e social do país quanto à complexa e intrincada rede de sentimentos e emoções intrínsecas ao ser humano. Em concomitância, temos um romance que fornece elementos para debate sobre as desigualdades e violências entre cidade e campo, as desigualdades de gênero, as formas de resistência das religiões de matriz africana e indígena, as permanências e continuidades da escravidão simbolizadas na relação de mando inviolável entre patrão/dono e trabalhador/agregado, assim como do tríplice espólio sobre o trabalhador: sua mão de obra, seu produto final e seu tempo. Somada a esses fatores há também na narrativa uma implícita, mas potente reflexão sobre os sentidos da posse de terra e de uma necessária reforma agrária no território nacional. Ao mesmo tempo, portanto, em que há um "Brasil profundo" sendo problematizado, somos convidados a sentir de maneira pungente o caótico estado emocional de personagens que, mesmo vivendo sobre constante tensão, manifestam complexos e contraditórios estados emocionais.

(Disponível em:
<http://www.letras.ufmg.br/literafro/autores/1270-itamar-vieira-junior>.
Acesso em 23 jul. 2025. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: B)

Em "*Sendo um romance que parte de uma realidade concreta, em que situações de opressão quer social quer do homem em relação à mulher, a narrativa encontra um plano alegórico, sem entrar num estilo barroco, que ganha contornos universais*", as palavras em destaque são, no contexto:

- (A) Verbo "querer" sendo usado como conjunção para articular termos do texto, sendo que a segunda ocorrência poderia ser substituída pela conjunção aditiva "e", sem prejuízo ao sentido do texto.
- (B) Conjunções alternativas e têm como função articular ideias que se alternam.
- (C) Conjunções aditivas e têm como função articular ideias que se complementam.
- (D) Verbo "querer", repetido para enfatizar a ideia expressa por "situações de opressão".
- (E) Pronomes relativos, cuja função é relacionar duas ou mais ideias sinônimas.

Questão 02

(Correta: E)

Leia o texto e analise as assertivas que seguem:

I.É uma breve resenha do romance *Torto Arado*, de Itamar Vieira Jr., e tem como objetivo principal descrever os principais aspectos do livro e emitir uma opinião.

II.O segundo parágrafo está entre aspas por se tratar de uma citação direta da nota emitida pelos jurados do Prêmio Leya, de Portugal.

III.Entre os motivos que justificam o prêmio estão a construção sólida e equilibrada da narrativa e o fato de ser possível reconhecer Itamar Vieira Jr. em sua própria escrita, resultado da qualidade literária dele.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 03

(Correta: D)

Analise as assertivas que seguem e marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___)Em "[...] O enredo enfatiza trabalhadores sem-terra remanescentes do regime escravista, em especial as personagens femininas duplamente vítimas da violência que impera nos grotões mais afastados, realidade representada por meio de uma sensível e sofisticada escrita [...]", a expressão "duplamente vítimas" se refere à questão de gênero (as personagens são mulheres) e

étnico-racial (as personagens são negras).

() Em "Somada a esses fatores há também na narrativa uma implícita, mas potente reflexão sobre os sentidos da posse de terra e de uma necessária reforma agrária no território nacional", é possível inferir que, apesar de implícita, a questão da terra, de sua posse e da necessária reforma agrária está em discussão ao longo da narrativa.

() Em "somos convidados a sentir de maneira **pungente** o caótico estado emocional de personagens que, mesmo vivendo sobre constante tensão, manifestam complexos e contraditórios estados emocionais", a palavra em destaque pode ser substituída por **quebrantada** sem alterar o sentido do texto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – V.

Questão 04

(Correta: A)

"Em concomitância, temos um romance que fornece elementos para debate sobre as desigualdades e violências entre cidade e campo, as desigualdades de gênero, as formas de resistência das religiões de matriz africana e indígena, as permanências e continuidades da escravidão simbolizadas na relação de mando inviolável entre patrão/dono e trabalhador/agregado, assim como do tríplice espólio sobre o trabalhador: sua mão de obra, seu produto final e seu tempo."

No trecho anterior, a expressão "Em concomitância" pode ser substituída, sem alteração no sentido do texto, por:

- (A) Simultaneamente.
- (B) Imprescindivelmente.
- (C) Estrategicamente.
- (D) Em destaque.
- (E) Fundamentalmente.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 5 a 6.

"A Universidade tem como função a criação, a transmissão e a preservação do conhecimento. Não há criação de conhecimento sem liberdade acadêmica. [...] 'As disputas de ideias são centrais nesse processo, mas devem estar sempre alicerçadas em evidências. O que não se admite no debate acadêmico é a ausência de fundamentação – o que significa reconhecer que há debates que já se esgotaram. Afinal, a Terra não é plana, as vacinas funcionam, as mudanças climáticas foram causadas pelas emissões de gases de efeito

estufa e diversidade leva à eficiência.'

Por fim, Barbosa reafirmou a importância da defesa da autonomia universitária como instrumento de produção de conhecimento de excelência. 'A autonomia da UFRGS, como a de qualquer universidade de classe mundial, é vital para a produção de conhecimento de excelência. Lutamos desde os tempos da ditadura militar para garanti-la.' Entre os avanços recentes promovidos a partir do exercício dessa autonomia, ela citou novamente a implementação das cotas, a criação da pró-reitoria de ações afirmativas e equidade e a realização da última eleição para a reitoria com paridade política.

'Temos muitas lutas pela frente, inclusive a eliminação da lista tríplice para escolha da reitoria. Luto para mim é verbo.'"

(Disponível em:

<https://www.brasildefato.com.br/2025/07/21/universidade-reafirma-autonomia-apos-acao-que-contesta-lista-de-leituras-do-vestibular-da-ufrgs/>. Acesso em 23 jul. 2025. Adaptado.)

Questão 05

(Correta: E)

Analise as assertivas e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Em "dessa autonomia", o pronome demonstrativo está corretamente usado, pois indica uma referência anterior. Assim, ele confere clareza e coesão na articulação das ideias.

() As preposições têm a função de estabelecer vínculos entre palavras, criando sentidos diversos de acordo com o contexto. Em "a realização da última eleição para a reitoria com paridade política", as preposições "para" e "com" estabelecem, respectivamente, o sentido de finalidade e condição.

() Em "Luto para mim é verbo", a entrevistada lança mão da palavra "luto", estabelecendo um jogo de sentidos com "luto" (substantivo – sentimento de tristeza profunda pela morte de alguém ou destruição de algo) e "luto" (verbo lutar, 3ª pessoa do singular do presente do indicativo).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

Questão 06

(Correta: C)

A partir da leitura do texto, analise as assertivas que seguem:

I. Pela leitura do excerto é possível inferir que, se não houver liberdade para atuar e pesquisar dentro da universidade, ela não cumprirá suas funções, uma vez que essa condição é primordial e, sem ela, não se cria conhecimento, logo, não há o que transmitir nem preservar.

II. Em "As disputas de ideias são centrais nesse processo, mas devem estar sempre alicerçadas em evidências", a conjunção adversativa "mas" não relaciona ideias opostas, em que a ideia da segunda oração anula a da primeira. O que temos no texto é uma relação de restrição.

III. Em "diversidade leva à eficiência", o uso da crase está correto e se justifica porque o verbo "levar" é transitivo indireto, logo seu complemento pede uma preposição para conectar-se a ele. A crase é o resultado da contração entre a preposição "a" e o artigo definido que acompanha o substantivo "eficiência".

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 07

(Correta: C)

Analise os verbos destacados quanto à concordância verbal:

- I. Eu sou a pessoa que **escreve** as legendas.
- II. Eu sou a pessoa que **escrevo** as legendas.
- III. Nossos filhos são iguais a nós, que não **gostam** de filmes violentos.
- IV. Nossos filhos são iguais a nós, que não **gostamos** de filmes violentos.

É correta a concordância verbal em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 08

(Correta: D)

Analise as alternativas e assinale a que apresenta o uso correto dos "porquês":

- (A) O livro esgotou e a editora decidiu não imprimir mais exemplares. Ninguém sabe por que.
- (B) Entendo o por quê dessa decisão absurda, mas não a aceito.

- (C) Ela deve saber exatamente o porque de não imprimir. Eu acho que o livro não é tão bom assim.
- (D) Não entendo por que este livro está esgotado e não faz nova impressão.
- (E) Não consigo entender porque a editora não imprime novas exemplares do livro.

Questão 09

(Correta: B)

Analise as assertivas quanto à ortografia das palavras em destaque:

I. Um espaço cultural dever estar a serviço da comunidade, **senão** é um descumprimento de sua função.

II. A história nos ensina que é muito difícil, **se não** impossível coletivamente sem um sistema democrático.

III. Que tem isso? Você exagera **demais** em seus julgamentos.

IV. Vírgulas **de mais** atrapalham a fluidez do texto.

Está correta a grafia das palavras destacadas em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) IV, apenas.

Questão 10

(Correta: B)

Complete as lacunas do texto:

"A educação se constitui, ao mesmo tempo, como 'ativo individual' e 'ativo da coletividade'. Apesar de inseparáveis entre si, o aspecto individual costumeiramente ganha proeminência em relação _____ dimensão coletiva do estoque de capital intangível da economia. Um equívoco daí decorrente é atrelar diretamente o enfoque do capital humano _____ concepções rebaixadas ou excessivamente funcionalizadas de currículo e profissionalização, _____ um sistema segregado ou dual de ensino e, ironicamente, _____ mesmas concepções de educação disseminadas por quem lhe retira prioridade orçamentária, o oposto da ideia de valorização do capital humano na estratégia de desenvolvimento.

(<https://diplomatie.org.br/e-hora-de-tratar-a-educacao-como-investim-ento-publico/>. Acesso em 30 jul. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto:

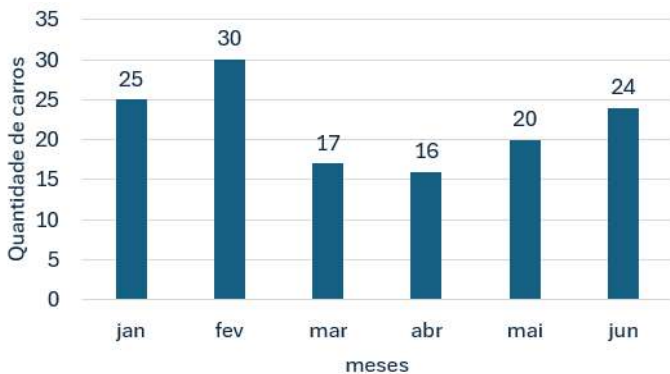
- (A) a – as – a – as.
- (B) à – a – a – às.
- (C) à – às – à – as.
- (D) a – a – à – as.
- (E) à – às – à – às.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

(Correta: C)

O gráfico a seguir mostra a quantidade de carros vendidos em uma loja, nos últimos 6 meses:



Analise o gráfico e assinale a alternativa correta:

- (A) O total de carros vendidos no semestre foi de 128 carros.
- (B) O total de carros vendidos no semestre foi de 122 carros.
- (C) A média mensal de carros vendidos é de 22 carros.
- (D) O total de carros vendidos no semestre foi de 130 carros.
- (E) A média mensal de carros vendidos é de 23 carros.

Questão 12

(Correta: D)

Fabiana tinha uma nota de R\$ 100,00. Ela foi até uma loja, comprou um boné que estava em promoção e recebeu como troco uma nota de R\$ 50,00 e uma nota de R\$ 5,00. O boné estava em promoção, com um desconto de 25% sobre o preço indicado na etiqueta. Se ela não tivesse comprado o boné em promoção e tivesse pagado o preço indicado na etiqueta, qual seria o troco recebido? Assinale a alternativa correta:

- (A) 2 notas de 20 reais e 3 notas de 2 reais.
- (B) 1 nota de 50 reais.
- (C) 4 notas de 10 reais e 4 notas de 2 reais.
- (D) 2 notas de 20 reais.
- (E) 3 notas de 20 reais.

Questão 13

(Correta: C)

Em determinado setor de uma empresa, fez-se uma enquete sobre quem gosta de café com leite e quem gosta de café sem leite. Dos 28 funcionários do setor, 16 gostam de café sem leite, 14 gostam de café com leite, 4 gostam de ambos. Qual a quantidade de pessoas desse setor que não gosta nem de café com leite, nem de café sem leite? Assinale a alternativa correta:

- (A) 4.
- (B) 0.
- (C) 2.
- (D) 1.
- (E) 3.

Questão 14

(Correta: B)

Breno e Ricardo receberam um prêmio de R\$ 20.000,00. Levando em conta o valor que haviam investido para conseguir esse prêmio, ficou estabelecido que Breno recebesse dois quintos do valor e Ricardo o restante. Qual a parte do prêmio, em reais, que ficou com Ricardo? Assinale a alternativa correta:

- (A) 8.000,00.
- (B) 12.000,00.
- (C) 10.000,00.
- (D) 4.000,00.
- (E) 16.000,00.

Questão 15

(Correta: E)

Carlos comprou uma geladeira anunciada por R\$ 3.200,00. Ele pagou R\$ 280,00 de entrada e o restante parcelou, sem juros e sem taxas, em 8 parcelas de igual valor. Qual o valor de cada parcela, em reais? Assinale a alternativa correta:

- (A) 425,00.
- (B) 385,00.
- (C) 360,00.
- (D) 400,00.
- (E) 365,00.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

(Correta: A)

Guardar arquivos em servidores remotos acessíveis pela internet, gerenciados por um provedor e disponíveis em qualquer dispositivo autorizado, sem necessidade de manter infraestrutura local é o conceito de:

- (A) Armazenamento de dados em nuvem.
- (B) Armazenamento em rede.
- (C) Virtualização de servidores locais.
- (D) Computação em paralelo.
- (E) Blockchain de documentos.

Questão 17

(Correta: E)

Pequenos complementos de software instalados no navegador para adicionar funcionalidades extras – como

bloqueador de anúncios, tradutor de páginas ou gerenciador de senhas – são chamados de:

- (A) Favoritos.
- (B) Cache.
- (C) Histórico.
- (D) Cookies.
- (E) Extensões.

Questão 18

(Correta: C)

É o objetivo principal da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) vigente no Brasil:

- (A) Regular apenas transações financeiras realizadas pela internet.
- (B) Exigir que todos os órgãos públicos usem exclusivamente softwares de código aberto.
- (C) Proteger os dados pessoais e a privacidade dos titulares, regulando como organizações coletam, utilizam, armazenam e compartilham essas informações.
- (D) Estabelecer normas de segurança apenas para equipamentos de telecomunicações, sem tratar de dados pessoais.
- (E) Permitir que empresas armazenem dados ilimitadamente sem necessidade de consentimento.

Questão 19

(Correta: A)

Uma empresa exige que cada ordem de compra eletrônica seja assinada digitalmente, garantindo que o signatário não possa, posteriormente, negar que enviou o documento. Sobre esse procedimento de controle, assinale a alternativa que apresenta o princípio fundamental de segurança da informação que ele aborda:

- (A) Não-repúdio.
- (B) Disponibilidade.
- (C) Autenticidade.
- (D) Confidencialidade.
- (E) Integridade.

Questão 20

(Correta: B)

Um atacante envia um e-mail aparentemente legítimo, solicitando que o destinatário clique em um link e forneça suas credenciais, com o objetivo de roubar informações pessoais. Esse tipo de ataque é conhecido como:

- (A) Ransomware.
- (B) Phishing.
- (C) Sniffing.
- (D) Ataque de negação de serviço (DoS).

- (E) Spoofing.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

(Correta: C)

Os poderes administrativos são instrumentais, pois são meios de trabalho através dos quais a Administração executa suas tarefas e cumpre as suas funções. Assinale a alternativa correta sobre o assunto:

- (A) O poder disciplinar é aquele também denominado de "fiscalização de polícia", e decorre da possibilidade de controlar atividades privadas submetidas ao seu poder hierárquico.
- (B) O poder normativo ou regulamentar é o poder de apurar infrações e aplicar as respectivas sanções e penalidades.
- (C) O poder de polícia é aquele que permite restringir o exercício de liberdades individuais e o uso da propriedade privada, os ajustando ao interesse público.
- (D) O poder de polícia é o de estruturação interna da atividade pública: organizando, distribuindo e escalonando funções.
- (E) O poder hierárquico é o de expedir normas gerais com efeitos *erga omnes*, não se confundindo com a edição de leis.

Questão 22

(Correta: A)

"No Estado de Direito, a Administração Pública assujeita-se a múltiplos controles, no afã de impedir-se que desgarre de seus objetivos, que desatenda as balizas legais e ofenda interesses públicos ou dos particulares. Assim, são concebidos diversos mecanismos para mantê-la dentro das trilhas a que está assujeitada."

(Celso Antônio Bandeira de Mello. Curso de Direito Administrativo. 35. ed., 2021).

A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) As principais ações judiciais utilizadas para o controle da Administração são o mandado de segurança, a ação popular, o habeas data e a ação civil pública.
- (B) O controle da Administração somente pode ser feito após a prática integral do ato e verificação de seus resultados, sendo vedado o controle prévio ou concomitante.
- (C) O controle administrativo é realizado, em regra, mediante provocação, sendo os casos em que a Administração pode agir de ofício taxativamente previstos em lei.
- (D) O controle da Administração pode ser feita pelos Poderes Legislativo e Judiciário e pela própria Administração, mas não pelo povo.

- (E) Os Tribunais de Contas têm competência para fiscalizar quaisquer entidades públicas, mas não podem interferir em entidades privadas, mesmo que estas utilizem dinheiro público para execução das suas atividades.

Questão 23

(Correta: E)

A Constituição de 1988, que tem como um de seus fundamentos a dignidade da pessoa humana, traz um extenso rol de direitos e garantias fundamentais, sendo que grande parte deles está no artigo 5º, que dispõe acerca dos "direitos e deveres individuais e coletivos". Tendo por base este artigo, assinale a alternativa correta:

- (A) As ações de Habeas Corpus e Habeas Data são gratuitas apenas aos reconhecidamente pobres, servindo como prova a inscrição no CadÚnico.
- (B) A inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade é garantida integralmente somente aos brasileiros, natos ou naturalizados.
- (C) A expressão de atividade intelectual, artística, científica e de comunicação poderá, nos casos especificados em lei, depender de licença ou sofrer censura.
- (D) A reunião pacífica e sem armas, em local aberto ao público, depende sempre de autorização, não sendo suficiente o aviso prévio à autoridade competente.
- (E) Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Questão 24

(Correta: D)

Existem certas situações que fazem com que o ato administrativo deixe de produzir seus regulares efeitos, sendo retirado do ordenamento jurídico. A isso denominamos extinção dos atos administrativos. Assinale a alternativa correta a esse respeito:

- (A) A caducidade ocorre quando o beneficiado pelo ato deixa de cumprir os requisitos para sua manutenção.
- (B) A cassação do ato ocorre quando lei superveniente impede a manutenção do ato que antes era válido.
- (C) A anulação de um ato administrativo decorre de uma ilegalidade, e apenas pode ser feita pelo Poder Judiciário.
- (D) A revogação dos atos administrativos decorre de um juízo administrativo de conveniência e oportunidade, tendo efeitos *ex nunc* (daquele momento para frente).

- (E) A revogação de um ato administrativo só pode ser feita pela Administração dentro do prazo decadencial de 5 (cinco) anos, salvo má-fé do beneficiário.

Questão 25

(Correta: A)

A decadência e a prescrição são objetos de uma seção do Código de Defesa do Consumidor, não sendo aplicado, nesses casos, os prazos previstos pelo diploma civilista. Acerca do tema, está correto o que se afirma em:

- (A) Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito.
- (B) Inicia-se a contagem do prazo decadencial a partir da data prevista para entrega ou término da execução dos serviços, independentemente da data em que foi efetivamente realizada ou terminada.
- (C) Prescreve em um ano a pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço, iniciando-se a contagem do prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.
- (D) A reclamação comprovadamente formulada pelo consumidor perante o fornecedor de produtos e serviços não é capaz de obstar a decadência.
- (E) O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em sete dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis, e em trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

Questão 26

(Correta: D)

Regina adquiriu, na Loja Comprebem, uma geladeira duas portas frost free, modelo XVZ123, para utilizar em sua residência. A compra foi feita no cartão de crédito e parcelada em 12 vezes, com primeira parcela para 60 (sessenta) dias após a aquisição. Chegando em casa, no mesmo dia, e ligando o eletrodoméstico conforme as instruções do manual, percebeu que ele não gelava. Entrou em contato com a loja da compra, exigindo que fosse enviado um técnico para o conserto do item recém-adquirido. Passados 30 (trinta) dias, a loja ainda não havia mandado um técnico para análise da situação do bem e informou que havia uma alta demanda e o seu profissional indicado não teve tempo de ir verificar o estado do bem. Diante do ocorrido, ela se dirigiu à loja e exigiu, imediatamente, a restituição da quantia paga, monetariamente atualizada. A respeito da pretensão de Regina, assinale a alternativa correta:

- (A) Está incorreta, pois de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, a loja não tem obrigação de devolver o dinheiro corrigido monetariamente, mas apenas de entregar outro produto em perfeitas condições.

- (B) Está correta e de acordo com o determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, devendo ser atendida pela loja após o pagamento integral da dívida pela consumidora.
- (C) Está incorreta, pois de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, Regina não apresentou qualquer prova do ocorrido e deixou transcorrer o prazo de prescrição, que era de 7 (sete) dias após o recebimento do eletrodoméstico.
- (D) Está correta, devendo ser atendida pela loja imediatamente, com o cancelamento da compra no cartão de crédito e devolução do produto defeituoso.
- (E) Está correta e deve ser atendida pela loja, mas apenas após o pagamento da primeira parcela da compra, ou seja, daqui a mais 30 (trinta) dias.

Questão 27

(Correta: B)

Acerca da responsabilidade civil nas relações de consumo, classifique os itens a seguir. Registre:

1. para aqueles que dizem respeito aos casos de vício do produto ou serviço

2. para casos de fato do produto ou serviço

Existe responsabilidade solidária de todos os fornecedores.

A decadência ocorre em 30 (trinta) dias para serviços e produtos não duráveis e 90 (noventa) dias para serviços e produtos duráveis.

Prescreve em 5 (cinco) anos a pretensão à reparação de danos, a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.

Ocorre quando há dano à integridade física ou moral do consumidor, sendo sinônimo de acidente de consumo.

Configura-se quando existe um defeito no produto ou no serviço.

A ordem da classificação correta dos itens é:

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (B) 1 – 1 – 2 – 2 – 2.
- (C) 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 1 – 2 – 2.
- (E) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.

Questão 28

(Correta: E)

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que indica uma prática abusiva conforme o Código de Defesa do Consumidor:

- (A) Aplicar fórmula ou índice de reajuste igual ao previsto na lei ou estabelecido no contrato.
- (B) Enviar ou entregar ao consumidor, após sua solicitação, produto, ou fornecer serviço.

- (C) Impedir o ingresso em estabelecimentos comerciais ou de serviços de um número maior de consumidores que o fixado pela autoridade administrativa como máximo.
- (D) Oferecer produtos ou serviços com explicações claras e simples, aos consumidores hipossuficientes por motivo de saúde ou idade, prestando auxílio quando solicitado.
- (E) Condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço, bem como, sem justa causa, a limites quantitativos.

Questão 29

(Correta: D)

A Constituição de 1988 traz em seu título VII disposições acerca da ordem econômica e financeira, discorrendo sobre os princípios gerais da atividade econômica, a política urbana, a política agrícola e fundiária e da reforma agrária e o sistema financeiro nacional. Assinale a alternativa que traz a assertiva correta a esse respeito:

- (A) A desapropriação por interesse social, para fins de reforma agrária, de imóvel rural que não esteja cumprindo sua função social, compete ao município no qual está localizado o imóvel.
- (B) O exercício de atividades econômicas depende de autorização dos órgãos públicos, salvo casos previstos em lei.
- (C) São princípios da ordem econômica a propriedade privada, a livre concorrência, a função social da propriedade, a defesa do consumidor e do meio ambiente e a submissão a interesses de parceiros comerciais do Brasil.
- (D) A ordem econômica é fundada na valorização do trabalho humano e na livre-iniciativa, tendo por fim assegurar uma existência digna de acordo os ditames da justiça social.
- (E) As jazidas, em lavra ou não, e demais recursos minerais e os potenciais de energia hidráulica pertencem aos Estados e municípios, sendo vedada a interferência, a qualquer título, da União.

Questão 30

(Correta: A)

Analise os itens a seguir quanto aos instrumentos que o poder público pode contar para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo:

I. Manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita para o consumidor carente.

II. Concessão de estímulos à criação e desenvolvimento das Associações de Defesa do Consumidor.

III. Instituição de mecanismos de prevenção e tratamento extrajudicial e judicial do superendividamento e de proteção do consumidor pessoa natural.

IV. Concessão de estímulos à aquisição de crédito pelas famílias de baixa renda, mesmo que já

superendividadas.

V. Instituição de núcleos de conciliação e mediação de conflitos oriundos de superendividamento.

É correto o que se apresenta em:

- (A) I, II, III e V, apenas.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) III e V, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 31

(Correta: A)

Sobre o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), está integralmente correto o disposto na alternativa:

- (A) O Procon pode celebrar Termo de Ajustamento de Conduta, que poderá ser retificado ou complementado diante de novas informações.
- (B) A fiscalização das relações de consumo é realizada somente por órgãos estaduais e federais.
- (C) Integram o SNDC a Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e os demais órgãos federais, estaduais, do Distrito Federal, municipais, sendo vedada a participação de entidades civis.
- (D) Com a celebração do compromisso de ajustamento, o processo administrativo, se instaurado, será arquivado imediatamente.
- (E) O descumprimento do termo de ajustamento de conduta não trará consequências ao compromissário, cabendo ao consumidor, caso seja de seu interesse, ajuizar ação judicial.

Questão 32

(Correta: B)

Assinale a alternativa correta, segundo a Lei n.º 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor):

- (A) O produto é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.
- (B) O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.
- (C) A responsabilidade dos profissionais liberais é objetiva e independe de dolo ou culpa.
- (D) O fornecedor de serviços responde apenas em caso de dolo, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.
- (E) O serviço pode ser considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas.

Questão 33

(Correta: C)

Analise as alternativas quanto ao termo e a sua definição. Assinale a alternativa correta, tendo como base o Código de Defesa do Consumidor:

- (A) Consumidor: apenas a pessoa física que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- (B) Serviço: qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, com exceção das de natureza de crédito e securitária.
- (C) Produto: qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- (D) Consumidor por equiparação: apenas a coletividade de pessoas determináveis que haja intervindo na relação de consumo.
- (E) Fornecedor: pessoa jurídica privada, nacional ou estrangeira, que desenvolve atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição, comercialização e retenção de produtos ou prestação de serviços.

Questão 34

(Correta: D)

O Estado existe para realizar o bem comum, e para a efetivar suas atribuições precisa de recursos financeiros, que são obtidos de maneira originária (receitas patrimoniais ou empresariais, como um contrato de aluguel) ou derivada (uso do poder de império para que o particular contribua, como nos impostos). Acerca dos tributos, assinale a alternativa correta:

- (A) São modalidades de lançamento do crédito tributário: de ofício ou direto, por declaração ou misto, por homologação ou autolancamento, ou por meio de assinatura digital.
- (B) Os entes federativos, mediante lei complementar, poderão instituir empréstimos compulsórios para atender a despesas extraordinárias ou no caso de investimento público de caráter urgente e relevante.
- (C) O princípio da noventena ou da anterioridade nonagesimal exige que seja cumprido um prazo de 90 dias nos casos de instituição ou aumento de tributo, e é aplicável a todas as espécies tributárias, sem exceção.
- (D) Segundo o Código Tributário Nacional, o fato gerador da obrigação principal é a situação definida em lei como necessária e suficiente à sua ocorrência, enquanto o fato gerador da obrigação acessória é qualquer situação que impõe a prática ou a abstenção de ato que não configure obrigação principal.
- (E) O imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza é de competência da União, administrado pela Secretaria da Receita Federal, não cabendo aos Municípios ou Estados o produto de sua arrecadação.

Questão 35

(Correta: B)

O orçamento é uma previsão dos gastos envolvidos na prestação de um serviço e auxilia o consumidor a comparar preços e até os materiais que serão empregados. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) O consumidor deve pagar eventuais acréscimos decorrentes da contratação de serviços de terceiros que não estavam previstos no orçamento prévio.
- (B) O fornecedor de serviço será obrigado a entregar ao consumidor orçamento prévio discriminando o valor da mão-de-obra, dos materiais e equipamentos a serem empregados, as condições de pagamento, bem como as datas de início e término dos serviços.
- (C) Se aprovado pelo consumidor, o orçamento obriga os contraentes e não pode ser alterado em nenhum ponto, mesmo que haja acordo entre as partes.
- (D) O valor orçado sempre terá validade pelo prazo de trinta dias, contado de seu recebimento pelo consumidor.
- (E) O valor orçado sempre terá validade pelo prazo mínimo de 3 (três) meses, contado de seu recebimento pelo consumidor.

Questão 36

(Correta: B)

As infrações às normas de defesa do consumidor ficam sujeitas às sanções administrativas, sem prejuízo das sanções de natureza civil, penal ou de outras normas específicas, e serão aplicadas pela autoridade administrativa competente, individualmente ou de forma cumulada. Assinale a alternativa que apresenta sanções administrativas previstas na Lei n.º 8.078/1990:

- (A) Suspensão de fornecimento de produtos ou serviço, suspensão temporária de atividade, revogação de concessão ou permissão de uso, doação dos produtos defeituosos à população de baixa renda.
- (B) Multa, apreensão do produto, proibição de fabricação do produto, suspensão temporária da atividade, imposição de contrapropaganda.
- (C) Cassação de licença do estabelecimento ou de atividade, imposição de contrapropaganda, compra compulsória, multa, pagamento de tributos em dobro.
- (D) Interdição, total ou parcial, de estabelecimento, de obra ou de atividade, intervenção administrativa, imposição de contrapropaganda, prisão do diretores e proprietários.
- (E) Inutilização do produto, cassação do registro do produto junto ao órgão competente, proibição de fabricação do produto, destruição do estabelecimento comercial.

Questão 37

(Correta: E)

Segundo o artigo 4º, do Código de Defesa do Consumidor, a "Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo". Tendo isso em consideração, analise as assertivas que seguem a respeito dos princípios das relações de consumo :

I.Reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo.

II.Ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor.

III.Incentivo à concorrência "a qualquer custo" entre os fornecedores.

IV.Educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo.

V.Incentivo à utilização de inventos e criações industriais das marcas e nomes comerciais e signos distintivos, mesmo que possam causar prejuízos aos consumidores.

VI.Incentivo à criação pelos fornecedores de meios eficientes de controle de qualidade e segurança de produtos e serviços, assim como de mecanismos alternativos de solução de conflitos de consumo.

É princípio das relações de consumo o exposto em:

- (A) I, II, III, IV, V e VI.
- (B) I e VI, apenas.
- (C) II, III, IV e V, apenas.
- (D) III e V, apenas.
- (E) I, II, IV e VI, apenas.

Questão 38

(Correta: D)

Acerca das disposições da Lei de Improbidade Administrativa, Lei n.º 8.429/1992, com as alterações realizadas pela Lei n.º 14.230/2021, julgue as assertivas a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)A partir da Lei n.º 14.230/2021, são atos de improbidade administrativa apenas as condutas dolosas tipificadas na Lei n.º 8.429.

(__)O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

(__)As disposições desta Lei não são aplicáveis àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.

(__)Todos os atos de improbidade administrativa levam ao enriquecimento ilícito do agente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência

correta:

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – V – F.

Questão 39

(Correta: E)

A organização político-administrativa brasileira compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os municípios, todos autônomos. Acerca da organização do Estado brasileiro na Constituição de 1988, assinale a alternativa correta:

- (A) O parecer sobre as contas municipais prestadas anualmente pelo Prefeito, emitido pelo órgão de controle interno, deve prevalecer sobre qualquer outra deliberação, inclusive da Câmara Municipal.
- (B) A partir da promulgação da Constituição Federal, os Municípios tiveram o prazo de 20 (vinte) anos para a criação de seus respectivos Tribunais de Contas Municipais.
- (C) Dada a autonomia dos entes federados, a fiscalização do Município é exercida exclusivamente pelo Poder Executivo Municipal.
- (D) O controle externo, pela Câmara Municipal com o auxílio dos Tribunais de Contas, ocorrerá apenas em casos excepcionais, nos quais se verifique que houve o descumprimento reiterado de determinações da Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (E) As contas dos Municípios ficarão, durante 60 (sessenta) dias, anualmente, disponíveis para qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.

Questão 40

(Correta: A)

Tomando por base as disposições constitucionais sobre os Municípios, assinale a alternativa correta:

- (A) O subsídio do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos Secretários Municipais é fixado por lei de iniciativa da Câmara Municipal.
- (B) A eleição para Prefeito, Vice-Prefeito e Vereadores, para mandato de quatro anos, é realizada por meio de pleito indireto e simultâneo em todo o país.
- (C) O Município é regido pela lei orgânica, votada em dois turnos, com o interstício mínimo de 2 (dois) meses, e aprovada por um terço dos membros da Câmara Municipal.
- (D) Os Vereadores não são invioláveis por suas opiniões, palavras e votos no exercício do mandato e na circunscrição do Município, podendo responder pessoalmente pelos danos que causarem.

- (E) A iniciativa popular de projetos de lei de interesse do Município ocorre através da manifestação de, pelo menos, cinquenta por cento do eleitorado.

Questão 41

(Correta: D)

A desconsideração da personalidade jurídica é tema tratado tanto no Código de Defesa do Consumidor quanto no Código Civil. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) O Código Civil adota a teoria menor da desconsideração da personalidade jurídica, na qual deve ser provado o abuso de personalidade (desvio da função e confusão patrimonial) ou o prejuízo ao credor.
- (B) Não poderá ser desconsiderada a pessoa jurídica quando sua personalidade for, de alguma forma, obstáculo ao ressarcimento de prejuízos causados aos consumidores.
- (C) As sociedades integrantes dos grupos societários, as sociedades controladas, as sociedades consorciadas e as sociedades coligadas nunca responderão pelas obrigações decorrentes de vícios ou fatos dos produtos ou serviços.
- (D) O Código de Defesa do Consumidor adota a teoria menor da desconsideração da personalidade jurídica, na qual basta a inadimplência.
- (E) A regulação da desconsideração da personalidade jurídica foi copiada pelo Código Civil, de 2002, do Código de Defesa do Consumidor, sendo semelhantes.

Questão 42

(Correta: A)

A Lei n.º 14.181, de 2021, alterou o Código de Defesa do Consumidor para dispor acerca do superendividamento, e nele acrescentou um capítulo prevendo a conciliação no superendividamento. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) Se não houver êxito na conciliação em relação a quaisquer credores, o juiz, a pedido do consumidor, instaurará processo por superendividamento para revisão e integração dos contratos e repactuação das dívidas remanescentes mediante plano judicial compulsório e procederá à citação de todos os credores cujos créditos não tenham integrado o acordo porventura celebrado.
- (B) Os órgãos públicos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor não podem participar da fase conciliatória e preventiva do processo de repactuação de dívidas.

- (C) O pedido do consumidor a que se refere o caput deste artigo importará em declaração de insolvência civil e poderá ser repetido somente após decorrido o prazo de 5 (cinco) anos, contado da liquidação das obrigações previstas no plano de pagamento homologado, sem prejuízo de eventual repactuação.
- (D) A requerimento do consumidor superendividado pessoa natural, o juiz poderá instaurar processo de repactuação de dívidas, com vistas à realização de audiência conciliatória, com a presença de todos os credores de dívidas, na qual o consumidor apresentará proposta de plano de pagamento com prazo máximo de 15 (quinze) anos.
- (E) Estão incluídos no processo de repactuação as dívidas oriundas de contratos celebrados dolosamente sem o propósito de realizar pagamento, ou seja, as que o devedor contraiu sem a intenção de pagar.

Questão 43

(Correta: E)

A cobrança das dívidas dos consumidores também foi regulada pelo Código Consumerista, que buscou preservar os direitos básicos assegurados a todos os cidadãos pela Constituição de 1988. Diante disso, assinale a alternativa que está de acordo com as normas citadas:

- (A) Em todos os documentos de cobrança de débitos apresentados ao consumidor, deverão constar o nome, o endereço e o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF do devedor, e apenas o telefone de contato do fornecedor.
- (B) Para reclamar dívidas, não há problema que o cobrador realize algumas ameaças ao consumidor, desde que elas não sejam enquadradas como crimes no Código Penal.
- (C) Na cobrança de dívidas, o consumidor poderá ser ridicularizado pelo cobrador, desde que não tenha entendido alguma frase ou expressão utilizada.
- (D) É direito do credor constranger o devedor, ainda que em público, desde que já tenha cobrado a dívida por mais de 30 (trinta) dias, sem conseguir que o consumidor quite os valores.
- (E) Quando for cobrado por um valor que não devia, o consumidor tem direito a receber o dobro do que pagou em excesso.

Questão 44

(Correta: B)

Acerca do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU), assinale a alternativa correta:

- (A) Não é possível que lei municipal considere urbanas as áreas urbanizáveis, ou de expansão urbana, constantes de loteamentos aprovados pelos órgãos competentes, destinados à habitação, à indústria ou ao comércio.

- (B) Tem como fato gerador a propriedade, o domínio útil ou a posse de bem imóvel por natureza ou por acessão física, como definido na lei civil, localizado na zona urbana do Município.
- (C) No caso de imóvel alugado, o contribuinte do imposto é o locatário.
- (D) A base de cálculo do imposto é o valor venal do imóvel, que leva em conta os bens móveis mantidos em caráter permanente ou temporário no imóvel.
- (E) Para que uma área seja considerada zona urbana, são necessários todos os seguintes melhoramentos: meio-fio ou calçamento, abastecimento de água, sistema de esgoto sanitário, rede de iluminação pública e escola primária ou posto de saúde a uma distância de até 3 quilômetros do imóvel.

Questão 45

(Correta: B)

A proteção da vida, da saúde e da segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos é um dos direitos básicos do consumidor. Além desse direito, há outros. Assinale a alternativa que traz outro direito básico do consumidor previsto no Código de Defesa do Consumidor:

- (A) A adequada, eficaz e imediata prestação de todos os serviços públicos é direito do consumidor.
- (B) A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- (C) A facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova a favor do consumidor em todos os casos.
- (D) A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com as corretas especificações, que não precisa ser acessível à pessoa com deficiência.
- (E) Na repactuação de dívidas e na concessão de crédito não importa a preservação do mínimo existencial do consumidor, mas sim os interesses das partes envolvidas – consumidor e fornecedor.

Questão 46

(Correta: A)

No município de Biguaçu, o Estatuto dos servidores públicos do Município, excluídos os servidores do magistério municipal, é a Lei Complementar n.º 53, de 2012. A respeito deste assunto, assinale a alternativa correta:

- (A) São requisitos para investidura em cargo público de caráter efetivo, dentre outros, a aprovação em concurso público, o gozo dos direitos políticos, a quitação com as obrigações eleitorais, idade mínima de 18 (dezoito) anos e a comprovação de aptidão física e mental para o exercício do cargo.
- (B) A lei estabelece que, em regra, o concurso público tem validade de até 4 (quatro) anos, podendo ser prorrogado por mais uma vez, por igual período.
- (C) Não é mais permitida, desde a edição da lei municipal supracitada, a existência de cargos públicos de caráter comissionado, sendo entendidos estes como aqueles de livre nomeação e exoneração.
- (D) A investidura em cargo público ocorre com a publicação do resultado definitivo do certame público no diário oficial.
- (E) São formas de provimento de cargos públicos a nomeação, a reversão, a reintegração, a recondução e a exoneração.

Questão 47

(Correta: B)

O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Biguaçu, em seu artigo 176, estabelece um conjunto abrangente de deveres funcionais que orientam a conduta dos servidores no exercício de suas atribuições. Dentre os deveres relacionados ao conhecimento e comunicação de irregularidades no âmbito do serviço público, analise as proposições apresentadas a seguir:

I.O servidor deve levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.

II.Quando houver suspeita de envolvimento da autoridade superior nas irregularidades, o servidor deve comunicar a outra autoridade competente para apuração.

III.O servidor tem o dever de representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder, sendo essa representação encaminhada pela via hierárquica com garantia de ampla defesa ao representado.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 48

(Correta: A)

Considere as afirmativas relacionadas ao regime de responsabilidades dos servidores públicos do Município de Biguaçu apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___)As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.

(___)A responsabilidade civil decorre exclusivamente de ato comissivo doloso que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.

(___)O servidor que comunica crimes ou improbidade às autoridades competentes tem proteção legal contra responsabilização decorrente dessa comunicação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – F.

Questão 49

(Correta: B)

Uma prefeitura pretende reduzir tensões entre áreas e fortalecer o clima de trabalho nas secretarias. Considerando as boas práticas em relações humanas no setor público, é um arranjo integrado de ações que tende a produzir efeitos mais consistentes e sustentáveis o que se apresenta na alternativa:

- (A) Uniformizar a comunicação top-down com boletins e encontros mensais, adotar avaliação 360° sem anonimato "para dar transparência", ancorar coerência em metas e prazos e substituir feedbacks individuais por fóruns abertos de alinhamento.
- (B) Implementar escuta periódica multicanal (pesquisas curtas, conversas de equipe e canal anônimo), instituir barômetro de percepções com devolutivas por unidade, alinhar normas e práticas mediante revisão participativa de procedimentos, formar continuamente chefias em diálogo e justiça organizacional, e adotar ciclos trimestrais de feedback com planos de desenvolvimento.
- (C) Estruturar trilhas de carreira e mobilidade interna, associar gratificações a metas intersecretarias, criar painel de satisfação a partir de dados de ouvidoria e absenteísmo e atribuir à controladoria o monitoramento do clima.
- (D) Priorizar métricas de atendimento e produtividade, aplicar pesquisa de clima anual com divulgação de resultados gerais, reconhecer publicamente equipes de destaque, treinar chefias apenas no ingresso e realizar feedbacks quando houver desvios de desempenho.
- (E) Lançar programa de qualidade de vida (ergonomia, pausas, ginástica e apoio psicossocial), padronizar estritamente regras e benefícios entre unidades para garantir equidade e capacitar servidores em comunicação não violenta, sem instituir medição formal de clima ou rotinas de devolutiva.

Questão 50

(Correta: B)

Constituem elementos interdependentes que, articulados, determinam o grau de organicidade da ética profissional:

I.A coesão dos agentes profissionais em torno de finalidades projetadas coletivamente.

II.A existência de uma intenção profissional dirigida a uma determinada direção ético-política.

III.O desenvolvimento de uma prática comprometida com a objetivação da intencionalidade coletiva.

É correto o que se apresenta em:

(A) I, apenas.

(B) I, II e III.

(C) III, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) I e II, apenas.

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE BIGUAÇU

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2025

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 01 de setembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/> em Prefeitura Municipal de Biguaçu – Edital n.º 001/2025.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 02 de setembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 03 de setembro de 2025**.

Blumenau, 31 de agosto de 2025.