

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Relacione corretamente os alimentos com os cuidados na manipulação:

1. Frutas
2. Alimentos cozidos
3. Pães

Devem ser mantidos em temperatura adequada e protegidos

Devem ser lavados antes do consumo

Devem ser armazenados em locais limpos, secos e fechados

A sequência correta é:

- (A) 1, 3, 2.
- (B) 3, 2, 1.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 1, 2, 3.

Questão 02

Joana está trabalhando na limpeza de um canteiro em praça pública. A tarefa inclui retirar ervas daninhas, adubar o solo e plantar mudas de flores.

Qual ferramenta ela deve usar para retirar as ervas daninhas com segurança e eficiência?

- (A) Enxada.
- (B) Cavadeira.
- (C) Machado.
- (D) Picareta.

Questão 03

Sobre os cuidados ao realizar a coleta de lixo urbano, analise:

I. Deve-se evitar o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para maior agilidade.

II. O lixo deve ser compactado com as mãos, se necessário.

III. Sacos rasgados devem ser manuseados com cuidado redobrado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas I e II.

Questão 04

Com base nas práticas recomendadas de manutenção de áreas verdes, qual é a principal importância da poda adequada das árvores?

- (A) Porque permite que os galhos cresçam livremente, aumentando a sombra das árvores nas áreas urbanas.
- (B) Porque impede o crescimento de flores e frutos, o que facilita a limpeza das calçadas e vias públicas.
- (C) Porque elimina a necessidade de irrigação e adubação, tornando o cuidado com as árvores mais econômico.
- (D) Porque reduz riscos de acidentes, melhora a saúde da árvore, valoriza o paisagismo e evita interferências com fiações.

Questão 05

A poda de árvores em vias públicas deve ser feita com cautela. A importância dessa atividade está relacionada principalmente:

- (A) À reprodução das aves urbanas.
- (B) Ao controle da umidade do solo.
- (C) À melhoria da iluminação pública e segurança.
- (D) À diminuição da poluição sonora nas ruas.

Questão 06

Durante o expediente, João precisou transportar uma caixa pesada de materiais do almoxarifado para o setor de limpeza. Para realizar essa tarefa com segurança, ele deve:

- (A) Utilizar um carrinho ou pedir ajuda para dividir o peso.
- (B) Empurrar a caixa com os pés até o destino.
- (C) Levar a caixa nas costas.
- (D) Jogar o conteúdo da caixa em partes menores no chão.

Questão 07

Leia as afirmações abaixo sobre atitudes adequadas no ambiente de trabalho e assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

Ser cordial e respeitoso com colegas e líderes contribui para um ambiente profissional mais saudável.

Questionar a liderança ou apresentar ideias novas é considerado uma atitude desrespeitosa e deve ser evitado.

É importante ouvir com atenção as instruções recebidas para evitar erros e conflitos.

Um bom profissional nunca deve expor suas insatisfações ao chefe, mesmo que se sinta injustiçado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, V, F e V.
- (B) V, F, V e F.
- (C) V, V, F e V.
- (D) F, V, F e F.

Questão 08

Marcos foi orientado a fazer a limpeza de uma sala de reunião que acabou de ser desocupada. O local contém mesa, cadeiras, aparelho de ar-condicionado, quadro branco e piso de porcelanato. Ele deve garantir uma limpeza eficaz e segura para os próximos usuários.

Qual dos procedimentos a seguir Marcos deve evitar para conservar os materiais corretamente?

- (A) Passar pano úmido no chão após varrição, usando sabão neutro diluído.
- (B) Limpar o quadro branco com produto próprio.
- (C) Usar pano úmido com detergente neutro na limpeza da mesa.
- (D) Higienizar o interior do ar-condicionado com cloro.

Questão 09

Durante o transporte de entulhos e resíduos urbanos, alguns cuidados são indispensáveis para evitar prejuízos à saúde pública e ao meio ambiente. João, contratado para transportar restos de obras em uma carreta, foi orientado pela empresa a seguir as normas corretas para essa atividade.

Assinale a alternativa que apresenta uma medida correta e obrigatória segundo as regras básicas desse tipo de transporte:

- (A) Entulhos pequenos, como pedaços de tijolos ou madeira, não precisam seguir normas de descarte.
- (B) O transporte pode ser feito em qualquer tipo de terreno baldio, desde que não atrapalhe o trânsito.
- (C) A carroceria deve estar coberta ou fechada para evitar que os materiais se espalhem pelas ruas.
- (D) Os resíduos devem ser despejados em rios ou córregos apenas quando não houver local adequado.

Questão 10

Assinale a alternativa que apresenta apenas afirmativas verdadeiras sobre a limpeza de sanitários públicos:

- (A) Sanitários limpos não precisam de ventilação. / Produtos perfumados substituem os desinfetantes.
- (B) A limpeza deve incluir paredes, pias, vasos sanitários e chão. / Produtos diferentes podem ser usados conforme a área.
- (C) Os ralos devem ser limpos com escova e água sanitária. / Deve-se usar o mesmo pano em todos os banheiros.
- (D) Não é necessário utilizar luvas. / Água pura é suficiente para desinfecção.

Questão 11

Classifique os resíduos abaixo como LO (Lixo Orgânico), LR (Lixo Reciclável) e LE (Lixo Especial):

() Restos de Alimentos

() Vidro

() Folhas de árvores

() Lâmpadas

A sequência correta da classificação é:

- (A) LO – LR – LO – LE.
- (B) LR – LO – LR – LE.
- (C) LO – LE – LO – LR.
- (D) LE – LO – LE – LR.

Questão 12

Antes de iniciar o preparo dos alimentos na cozinha, o manipulador deve seguir as boas práticas de higiene e segurança alimentar. Qual das alternativas abaixo apresenta condutas adequadas para o exercício dessa função?

- (A) Apenas lavar as mãos com sabão, pois isso já elimina todos os riscos de contaminação.
- (B) Usar luvas e continuar com unhas pintadas e anel, desde que os alimentos não sejam crus.
- (C) Manter o uniforme limpo, mas acessórios e esmalte são permitidos fora da área de preparo.
- (D) Remover adornos, estar com as unhas limpas, sem esmalte e usar touca ou rede para cobrir o cabelo.

Questão 13

Leia as afirmações abaixo relacionadas às ações que um auxiliar de serviços gerais pode tomar ao identificar pequenos problemas no ambiente de trabalho:

I. Ao notar uma lâmpada queimada, o auxiliar deve substituir a lâmpada imediatamente, se tiver o material e souber como fazer.

II. Caso identifique um vazamento de água em tubulação, o auxiliar de serviços gerais deve desligar o registro geral e comunicar o setor responsável.

III. Se a porta do banheiro estiver com a maçaneta solta, o auxiliar de serviços gerais deve forçar para mantê-la fechada até que a manutenção chegue.

IV. Quando houver um fio elétrico exposto, o auxiliar de serviços gerais deve desligar a energia da área e avisar o responsável pela manutenção elétrica.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas I, II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas I e III são verdadeiras.
- (D) I, II, III e IV são verdadeiras.

Questão 14

Para o preparo de um terreno para o plantio de mudas, a equipe da Auxiliar de Serviços Gerais foi orientada a aplicar fertilizantes com base na análise do solo feita anteriormente. Considerando as boas práticas de adubação, qual das ações a seguir está correta?

- (A) Aplicar os fertilizantes somente após o plantio, para não afetar o desenvolvimento das raízes.
- (B) Utilizar as doses de fertilizantes recomendadas nas tabelas técnicas e incorporar ao solo antes do plantio.
- (C) Aplicar os adubos apenas ao redor das mudas já plantadas, evitando contato com o restante do solo.
- (D) Dispensar a análise do solo em áreas pequenas, aplicando a mesma dose de fertilizante em qualquer tipo de solo.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

A dúvida

Enquanto o avião perdia altitude, o cenário era de pânico absoluto. Ele ouvia gritos e preces ao seu redor. Alguns tentavam ligar o celular desesperadamente, provavelmente uma tentativa de enviar uma última mensagem para familiares e amigos. Eu te amo, adeus, eu não deveria ter dito aquilo. Todas aquelas frases que passam pela cabeça quando se sabe que serão as últimas.

Da mesma forma, ele estava angustiado. A mesma angústia que o acompanhara desde o momento em que pegara o metrô, 3 horas atrás, rumo ao aeroporto.

Antes que o avião se partisse em milhares de pedaços, sua angústia se resumia em uma única e persistente pergunta:

— Será que eu desliguei o ferro de passar?

(<https://tudoportugues.com/cronicas-curtas-para-sala-de-aula/>)

Questão 15

"Enquanto o avião perdia altitude, o cenário era de **pânico**."

Identifique a alternativa em que os vocábulos devem ser acentuados pela mesma regra de 'pânico'.

- (A) Harmonica e amavel.
- (B) Fabula e alcateia.
- (C) Jupiter e variola.
- (D) Fanatico e heroico.

Questão 16

"Antes que o avião se partisse em milhares de pedaços, sua angústia se resumia em uma única e persistente pergunta."

Identifique a alternativa em que os vocábulos devem ser preenchidos com 's', tal qual 'persistente'.

- (A) Atra....ar e parali....ar.
- (B) campone....a e bati....ado.
- (C) mai....ena e a....ia.

- (D) duque....a e nature....a.

Questão 17

"Enquanto o avião perdia altitude, o cenário era de pânico absoluto. Ele ouvia gritos e preces ao seu redor. Alguns tentavam ligar o celular desesperadamente, provavelmente uma tentativa de enviar uma última mensagem para familiares e amigos."

Assinale com V (verdadeiro) ou com F (falso) as seguintes afirmações sobre a divisão silábica dos vocábulos do trecho:

(__)'absoluto' = ab-so-lu-to, formada por quatro sílabas simples.

(__)'desesperadamente', possui seis sílabas, dígrafo vocálico e sílaba composta.

(__)'alguns' possui duas sílabas, com dígrafo vocálico e encontro consonantal.

(__)'gritos' e 'preces' possuem duas sílabas e sílabas compostas.

A sequência que preenche corretamente os espaços é:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Em 2025, o Congresso Nacional brasileiro discute uma nova proposta de reforma tributária, que visa simplificar o sistema de impostos no país. Um dos principais objetivos dessa reforma é:

- (A) Reduzir a complexidade da tributação, assegurando transparência.
- (B) Substituir todos os impostos estaduais por um único imposto federal.
- (C) Criar um novo imposto sobre o agronegócio exclusivamente.
- (D) Aumentar a carga tributária sobre a população de baixa renda.

Questão 19

Carlos foi nomeado em cargo público efetivo após ser aprovado em concurso. Após três anos de trabalho contínuo e aprovação no estágio probatório, ele questiona se agora tem estabilidade. Segundo o artigo 36 do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Guaraciaba/SC, após esse período:

- (A) O servidor poderá ser exonerado a qualquer tempo, sem necessidade de justificativa.
- (B) O servidor adquire estabilidade e só poderá perder o cargo nas hipóteses previstas em lei.

- (C) O servidor não adquire estabilidade, pois é necessário novo concurso.
- (D) O servidor se torna vitalício, não podendo mais ser avaliado.

Questão 20

A Proclamação da República, ocorrida em 15 de novembro de 1889, marcou o fim da monarquia no Brasil. Esse evento foi liderado por:

- (A) Joaquim Nabuco, com apoio da Inglaterra.
- (B) Dom Pedro I, com apoio do povo.
- (C) Getúlio Vargas, durante a Revolução de 1930.
- (D) Marechal Deodoro da Fonseca, com apoio dos militares.