



## PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA PALMEIRA - PB



### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AGENTE ADMINISTRATIVO

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**És amor, és tradição  
Avante Nova Palmeira!**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

# PORTUGUÊS

Utilize o Texto 01 para responder às questões de 1 a 4.

## Texto 01

### 3 notícias sobre: dengue

Ela trouxe uma “surpresa” esse ano. Mas a ciência também tem novas armas

Por Bruno Garattoni  
31 mar. 2025, 12h00

#### Subtipo 3 aumenta o risco de surto da doença

A dengue é causada por um vírus, o DENV, que tem 4 subtipos. Este ano, o terceiro deles, DENV-3, foi detectado no Brasil (onde não era visto desde 2007), na Colômbia e na Argentina. Segundo a Organização Pan-Americana de Saúde, isso pode aumentar o número de casos de dengue na América Latina – pois, como o DENV-3 é relativamente raro, a maioria da população não tem qualquer imunidade a ele.

#### Novo medicamento inibe a transmissão do vírus

Um estudo publicado por cientistas da Bélgica e dos EUA apontou que o JNJ-A07, um remédio que está sendo desenvolvido pela Janssen Pharma (subsidiária da Johnson & Johnson), inibe a replicação do vírus da dengue em ratos. Além disso, se os animais forem picados pelo *Aedes aegypti*, a droga é transferida para o corpo do mosquito, onde dificulta a replicação – e, portanto, a transmissão – do vírus.

#### Butantan prepara 100 milhões de doses da vacina

No Brasil, a vacina Butantan-DV, que oferece proteção contra a dengue, já passou pelas análises de segurança e eficácia da Anvisa, e deve ser aprovada este ano. O Butantan prevê produzir 100 milhões de doses da vacina nos próximos três anos. Ela funciona contra todos os subtipos do vírus e requer apenas uma dose. As vacinas atuais exigem duas (no caso da Qdenga) ou três doses (Dengvaxia).

Fonte: GARATTONI, Bruno. 3 notícias sobre: dengue. **Revista Superinteressante [on-line]**, 3 mar. 2025. Disponível em: <https://super.abril.com.br/saude/3-noticias-sobre-dengue/>. Acesso em: 1 abr. 2025. [Adaptado].

## 1ª QUESTÃO

Acerca do texto, analise as afirmativas a seguir.

- I- A surpresa que a dengue trouxe em 2025 é apenas subentendida no texto, mas não explicitamente mencionada.
- II- Um estudo desenvolvido por cientistas belgas e americanos aponta a existência de um medicamento que pode ser eficaz no combate à dengue.
- III- O Brasil não aprovou até o momento uma estratégia para conter a doença em todos os seus subtipos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) I e II apenas.
- c) II apenas.
- d) III apenas.
- e) I, II e III.

## 2ª QUESTÃO

Com relação aos processos de coesão do texto, analise as afirmativas a seguir.

- I- Na oração “**Ela** trouxe uma 'surpresa' esse ano”, o pronome pessoal **Ela** retoma anaforicamente o referente **dengue**.
- II- No período “Um estudo publicado por cientistas da Bélgica e dos EUA apontou que o JNJ-A07, um remédio **que** está sendo desenvolvido pela Janssen Pharma [...], inibe a replicação do vírus da dengue em ratos”, o pronome relativo em destaque tem como referente **um remédio**.
- III- No período “Segundo a Organização Pan-Americana de Saúde, **isso** pode aumentar o número de casos de dengue na América Latina”, a ausência de referenciação acarreta um problema de coesão.
- IV- No período “Um estudo publicado por cientistas da Bélgica e dos EUA apontou que o JNJ-A07, um remédio **que** está sendo desenvolvido pela Janssen Pharma [...]”, o referente do pronome relativo **que** é **Um estudo**.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

### 3ª QUESTÃO

No período composto “Ela trouxe uma 'surpresa' esse ano. Mas a ciência também tem novas armas”, há duas orações de mesma natureza sintática. Logo, sobre a oração em destaque, é CORRETO afirmar que:

- a) trata-se de uma oração coordenada sindética adversativa.
- b) trata-se de uma oração coordenada assindética.
- c) trata-se de uma oração coordenada sindética alternativa.
- d) trata-se de uma oração principal.
- e) trata-se de uma oração subordinada adverbial causal.

### 4ª QUESTÃO

Leia o terceiro parágrafo do texto e analise as afirmativas que seguem.

No Brasil, a vacina ButantanDV, que oferece proteção contra a dengue(1), já passou pelas análises de segurança e eficácia da Anvisa, e deve ser aprovada este ano. O Butantan prevê produzir 100 milhões de doses da vacina nos próximos três anos(2). Ela funciona contra todos os subtipos do vírus requer apenas uma dose(3). As vacinas atuais exigem duas (no caso da Qdenga) ou três doses (Dengvaxia).

- I- A oração (1) esclarece o sentido do termo Avacina Butantan-DV e se classifica como oração subordinada adjetiva explicativa.
- II- A oração (2) atua como objeto direto da oração principal (O Butantan prevê) e se classifica como uma oração subordinada substantiva objetiva direta reduzida de infinitivo.
- III- A oração (3) apresenta a mesma natureza sintática com relação à oração coordenada assindética (Ela funciona contra todos os subtipos do vírus) e se classifica como uma oração coordenada sindética aditiva.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) I e II apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I e III apenas.
- e) I, II e III.

Utilize o Texto 02 para responder às questões 5 e 6.

### Texto 02



niquel.nausea



Fonte: NÍQUEL NÁUSEA. Disponível em: [https://www.instagram.com/p/DH0gj5KOzPK/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/DH0gj5KOzPK/?img_index=1). Acesso em 1 abr. 2025.

## 5ª QUESTÃO

Sobre o texto, analise as seguintes afirmativas.

- I- O modo verbal é relevante para a construção da coerência textual.
- II- O nível de linguagem empregado é o popular.
- III- No último quadrinho, há uma metáfora.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) II apenas.
- e) I, II e III.

## 6ª QUESTÃO

Acerca da oração “O mercado de cenouras é uma loucura”, é CORRETO afirmar que:

- a) é uma loucura é o predicado verbo-nominal.
- b) é uma loucura é o predicado nominal.
- c) é uma loucura é o predicado verbal.
- d) uma loucura é o predicativo do objeto.
- e) uma loucura é o agente da passiva.

Leia o Texto 03 para responder às questões 7 e 8.



niquel.nausea



Fonte: NÍQUEL NÁUSEA. Disponível em:

[https://www.instagram.com/p/DGfXmVGuTE6/?img\\_index=3](https://www.instagram.com/p/DGfXmVGuTE6/?img_index=3). Acesso em: 1 abr. 2025.

---

## 7ª QUESTÃO

Acerca da tira, analise as afirmativas abaixo.

- I- O implícito, ou seja, a comparação entre a mulher e o cachorro, no último quadrinho, desencadeia o humor da tira.  
II- No último quadrinho, a denotação também está a serviço do efeito de sentido de humor.  
III- O homem faz uma comparação indireta entre o comportamento natural do cachorro e da mulher.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.  
b) I e II apenas.  
c) II e III apenas.  
d) I e III apenas.  
e) II apenas.

## 8ª QUESTÃO

Levando em conta o funcionamento linguístico do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) a oração **Mas não vou recolher nada!** é coordenada sindética alternativa.  
b) na oração **Você sempre sai com o cachorro**, o verbo está na voz passiva.  
c) **com o cachorro** e **com você** são adjuntos adnominais.  
d) a oração **Você sempre sai com o cachorro** é subordinada substantiva completiva nominal.  
e) a regência dos verbos **sair** e **passar** no texto demanda a presença de preposição.

Utilize o Texto 04 para responder às questões de 9 a 12.

### Texto 04

#### Celular na escola: faz sentido proibir?

Por Maria Clara Rossini

Atualizado em 23 fev. 2025, 14h22 - Publicado em 21 fev. 2025, 10h00

É consenso que a pandemia contribuiu para a consolidação dos *smartphones* nas escolas. Embora os celulares sejam oficialmente proibidos em muitas delas, isso raramente ocorre na prática. A lei número 15.100, sancionada no início deste ano, é uma tentativa de voltar à época em que a regra era cumprida com mais afinco: ela restringe o uso de aparelhos eletrônicos portáteis durante as aulas e o recreio. Eles só são autorizados para fins pedagógicos, de acessibilidade ou saúde.

Não precisa ser nenhum Piaget para concluir que os celulares podem atrapalhar o rendimento escolar de crianças e adolescentes. Mas não é só isso: educadores e neurocientistas estão preocupados com o desenvolvimento cognitivo e a saúde mental da geração que cresceu com os *smartphones*. “Essas habilidades cognitivas amadurecem em torno dos 24 e 25 anos”, diz Sabine Pompeia, Professora na Universidade Federal de São Paulo (Unifesp). “O jovem é muito mais propenso a ficar dependente desse tipo de situação e não conseguir se desvencilhar do que um adulto”.

Os aplicativos e redes sociais foram de fato construídos com a ciência dos caça-níqueis em mente. Documentos vazados em 2021 mostram que o *Facebook* tinha consciência do caráter viciante da rede e utilizou essas técnicas para engajar os usuários. Fica difícil desenvolver o autocontrole, porém, quando a “substância” em questão apita no bolso, gerando pequenas descargas de dopamina ao longo do dia.

O quanto exatamente o uso de *smartphones* está prejudicando essas habilidades básicas? É difícil responder. Para bater o martelo, seria necessário acompanhar o desenvolvimento de várias crianças distribuídas aleatoriamente em dois grupos: com ou sem acesso a *smartphones*. Esse seria um experimento científico padrão-ouro. Mas é virtualmente impossível realizar um experimento nesses moldes.

A solução então seria proibir o uso de smartphones por crianças e adolescentes? Qualquer pai sabe que essa tarefa beira o impossível. “Uma das coisas mais difíceis de aprender é a socialização, entender os limites das pessoas e como lidar com o outro”, diz Pompeia. “Essa geração tem que aprender a socializar em dois ambientes diferentes, porque as regras sociais em pessoa são diferentes das regras sociais nas redes”.

A escola, naturalmente, não é o espaço ideal para o celular. A lei que passa a valer em 2025 pode ser o caminho de uma mudança coletiva, mas a implementação e a fiscalização da regra devem variar de acordo com o colégio. O impacto que isso terá no aprendizado, no desenvolvimento e na socialização são cenas dos próximos capítulos.

Fonte: ROSSINI, Maria Clara. Celular na escola: faz sentido proibir? *Revista Superinteressante [on-line]*, 23 fev. 2025. Acesso em 1 abr. 2025. [Adaptado].

---

## 9ª QUESTÃO

Acerca do texto, analise as afirmativas que seguem.

- I- A Lei nº 15.100/25 proíbe o uso de *smartphones* inclusive para fins pedagógicos.
- II- As habilidades cognitivas e a saúde mental de crianças e jovens são motivo de preocupação devido ao uso excessivo dos *smartphones*.
- III- Redes sociais como o *Facebook* estão cientes do caráter viciante que elas têm com relação aos usuários mais jovens.
- IV- Mais sensato que proibir o uso de *smartphones* seria que os jovens aprendessem a ser funcionais tanto no mundo virtual quanto no mundo real.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e IV apenas.
- b) I e III apenas.
- c) I, III e IV apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

## 10ª QUESTÃO

Sobre o texto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O texto é marcado por duplo sentido.
- b) A função da linguagem predominante no texto é a emotiva.
- c) No texto, há apenas uma função da linguagem em funcionamento: a conativa.
- d) Como se trata de uma reportagem, a linguagem conotativa é predominante.
- e) A presença de um argumento de autoridade, a fala da professora Sabine Pompeia, é uma marca característica do gênero reportagem.

## 11ª QUESTÃO

Acerca do funcionamento linguístico do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) a expressão **bater o martelo** é um exemplo de linguagem denotativa.
- b) no período “O jovem é muito mais propenso a ficar dependente desse tipo de situação e não conseguir **se desvencilhar** do que um adulto”, ocorre ênclise.
- c) no período “**é uma tentativa de voltar à época em que a regra era cumprida com mais afinco**”, ocorre crase em virtude da regência do verbo **voltar**.
- d) no período “**os celulares podem atrapalhar o rendimento escolar de crianças e adolescentes**”, o termo **celulares** é um exemplo de catacrese.
- e) o período “**Essa geração tem que aprender a socializar em dois ambientes diferentes, porque as regras sociais em pessoa são diferentes das regras sociais nas redes**” é caracterizado pela ironia.

## 12ª QUESTÃO

Considere o seguinte período composto:

O jovem é muito mais propenso a ficar dependente desse tipo de situação e não conseguir se desvencilhar do que um adulto.
---

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) O período é composto apenas por subordinação.
- b) Na oração “O jovem **é muito mais propenso**”, o predicado é verbal.
- c) A palavra **propenso** é um predicativo do sujeito.
- d) A oração **a ficar dependente desse tipo de situação** atua como objeto direto.
- e) O núcleo do sujeito é **propenso**.

Utilize o Texto 05 para responder às questões 13, 14 e 15.

### Texto 05



Fonte: OLIVEIRA, Louise. Variação linguística: o que é e exemplos. *Norma Culta*, s.d. Disponível em: <https://www.normaculta.com.br/variacoes-linguisticas/>. Acesso em: 2 abr. 2025.

### 13ª QUESTÃO

Com base no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As crianças foram vítimas de preconceito linguístico.
- b) Fatores como a região geográfica não interferem na forma de nomear um objeto.
- c) A forma correta de nomear o objeto em questão de acordo com a norma culta é “mandioca”.
- d) As diferentes formas de nomear um objeto motivadas por região geográfica denotam que a língua varia.
- e) O fato de as crianças terem usado nomes diferentes para nomear o mesmo objeto denota a sua falta de conhecimento da norma culta.

### 14ª QUESTÃO

Do ponto de vista morfológico, aipim, mandioca e macaxeira são exemplos de:

- a) adjetivos.
- b) substantivos.
- c) pronomes.
- d) verbos.
- e) advérbios.

### 15ª QUESTÃO

Do ponto de vista sintático, de aipim, de mandioca e de macaxeira são exemplos de:

- a) predicativos do sujeito.
- b) adjuntos adverbiais.
- c) agentes da passiva.
- d) adjuntos adnominais.
- e) apostos.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Qual a principal vantagem de fazer *backups* incrementais?

- a) Duplica todos os arquivos a cada *backup*, garantindo cópias idênticas.
- b) Acelera o acesso aos dados armazenados.
- c) Permite recuperar os arquivos apenas nas versões mais antigas.
- d) Elimina completamente o risco de perda de dados.
- e) Economiza tempo e espaço ao copiar apenas as partes dos arquivos que foram alteradas.

## 17ª QUESTÃO

Em um ambiente de rede, qual é a principal função do protocolo TCP/IP?

- a) Estabelecer e manter a comunicação confiável entre dispositivos conectados.
- b) Garantir a integridade de arquivos em armazenamento local.
- c) Proteger dispositivos contra ataques de *malware*.
- d) Monitorar o tráfego de dados em uma rede cabeada encontrando a melhor rota entre os *hosts*.
- e) Encontrar automaticamente dispositivos na rede, como impressoras, instalá-las buscando o *driver* mais recente do fabricante.

## 18ª QUESTÃO

Qual fórmula pode ser utilizada no *Microsoft Excel* para contar células que atendem a uma condição específica?

- a) SOMA()
- b) CONT.SE()
- c) PROCV()
- d) MÉDIA()
- e) CONCATENAR()

## 19ª QUESTÃO

Topologia é a forma como os dispositivos estão conectados em uma rede de computadores. Assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE o funcionamento de uma topologia do tipo estrela.

- a) Todos os dispositivos são conectados diretamente entre si formando uma malha.
- b) Todos os dispositivos são conectados a um único dispositivo central, como um *switch* ou roteador.
- c) Cada dispositivo é conectado apenas ao próximo, formando um anel.
- d) Os dispositivos são conectados em uma linha contínua sem redundância.
- e) A rede é baseada em dispositivos sem fio distribuídos uniformemente.

## 20ª QUESTÃO

Qual recurso do *Google Drive* permite que múltiplos usuários editem um documento simultaneamente?

- a) Sincronização *offline*.
- b) Compactação automática de arquivos.
- c) Colaboração em tempo real.
- d) *Backup* incremental.
- e) Criação de pastas criptografadas.

## 21ª QUESTÃO

Em segurança da informação, o que diferencia um *worm* de um vírus tradicional?

- a) Vírus sempre infectam dispositivos através de dispositivos USB.
- b) Um vírus depende apenas de um *firewall* para ser detectado.
- c) *Worms* são apenas programas que protegem contra ataques de rede.
- d) Um *worm* pode se propagar automaticamente sem a necessidade de interação do usuário.
- e) *Worms* são detectados apenas em sistemas baseados em *Linux*.

---

## 22ª QUESTÃO

Qual das ferramentas abaixo é mais indicada para proteger a privacidade do usuário ao navegar na internet?

- a) VPN (Rede Privada Virtual).
- b) Gerenciador de senhas.
- c) *Backup* automático em nuvem.
- d) Compactador de arquivos.
- e) Navegador com suporte a *cookies*.

## 23ª QUESTÃO

No contexto do armazenamento em nuvem, a escalabilidade é uma característica que:

- a) limita o uso a arquivos menores que 1 GB.
- b) realiza *backup* automático para dispositivos locais.
- c) exige *hardware* específico para aumentar a capacidade de armazenamento.
- d) permite ajustar a quantidade de espaço utilizado conforme a necessidade do usuário.
- e) opera exclusivamente em redes privadas de alta velocidade.

## 24ª QUESTÃO

Sobre o *Linux* e os sistemas operacionais livres, analise as seguintes afirmações.

- I- O *Linux* é um sistema operacional de código aberto cujo *kernel* é licenciado sob a GNU *General Public License* (GPL).
- II- Sistemas livres permitem modificação e redistribuição de código, mas não garantem suporte comercial ou comunitário.
- III- Distribuições *Linux*, como *Debian* e *Ubuntu*, são exemplos de sistemas operacionais livres que podem incluir *software* proprietário.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) I.
- e) I e III.

## 25ª QUESTÃO

Sobre as ferramentas de edição de textos, planilhas e apresentações nos ambientes *Microsoft Office* e *Google Drive*, analise as seguintes afirmações.

- I- O *Microsoft Word* permite a edição colaborativa em tempo real apenas em documentos salvos localmente no computador.
- II- O *Google Sheets* suporta fórmulas avançadas e funções, mas não permite a importação de arquivos no formato *Excel* (.xlsx).
- III- No *Microsoft PowerPoint* é possível criar apresentações com animações personalizadas e exportá-las como vídeos.
- IV- O *Google Slides* oferece suporte a temas e *layouts* pré-definidos e inserção de vídeos hospedados no *YouTube*.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) II e III.
- e) I e II.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Em um contexto de implantação de uma inovação tecnológica em uma organização, o gestor responsável por este projeto desempenhou uma série de atividades neste período, como representar a organização da qual faz parte em uma cerimônia de premiação em uma feira de tecnologia, reforçando sua imagem institucional; estabelecer redes de contato com agentes externos, promovendo intercâmbio de ideias; e motivar a equipe interna, estimulando a participação e cooperação entre seus membros. Tendo em vista os diferentes papéis que o administrador pode desempenhar dentro do contexto organizacional, as atividades mencionadas dizem respeito a:

- a) papéis técnicos.
- b) papéis informacionais.
- c) papéis decisórios.
- d) papéis conceituais.
- e) papéis interpessoais.

## 27ª QUESTÃO

Considerando que o ambiente contextual no qual uma organização está inserida diz respeito ao conjunto de fatores externos que podem afetar a atuação e desempenho da organização, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE os aspectos associados a fatores socioculturais.

- a) Aumento da expectativa de vida e da escolaridade de uma população.
- b) Avanço do desenvolvimento e uso de inteligência artificial e da automação de processos.
- c) Alterações nas regulamentações de um governo relacionadas à privacidade de dados.
- d) Intensificação das flutuações cambiais e de taxa de juros.
- e) Mudanças nas preferências dos indivíduos por hábitos e produtos mais saudáveis.

## 28ª QUESTÃO

A Administração Pública compreende a administração direta e a administração indireta, cada uma com características próprias quanto à personalidade jurídica e forma de atuação. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta um tipo de órgão da administração direta.

- a) Ministério.
- b) Autarquia.
- c) Empresa Pública.
- d) Sociedade de Economia Mista.
- e) Fundações Públicas.

## 29ª QUESTÃO

Os objetivos desempenham um papel importante no processo de planejamento, uma vez que a sua definição oferece senso de direção para os membros da organização, que se mobilizam para alcançá-los. Objetivos bem definidos possibilitam o estabelecimento de prioridades entre eles, permitindo que, quando necessário, os profissionais possam tomar decisões que priorizem alguns objetivos em relação a outros. Esta característica diz respeito ao fato de que objetivos bem definidos são:

- a) coerentes.
- b) específicos.
- c) mensuráveis.
- d) definidos no tempo.
- e) hierarquizáveis.

## 30ª QUESTÃO

A função de controle está associada à geração de informações a respeito da execução das atividades organizacionais, a fim de garantir o alcance das metas planejadas. Dentre as diferentes práticas de controle, a disciplina é considerada como ação corretiva realizada sobre o comportamento dos indivíduos, buscando orientar e/ou corrigir desvios ou discrepâncias. Analise as afirmativas referentes às características da ação disciplinar eficaz:

- I- A ação disciplinar deve ser improvisada de acordo com as situações que ocorram.
- II- A ação disciplinar não deve simplesmente objetivar punir uma pessoa ou grupo, mas sim corrigir a situação.
- III- A ação disciplinar deve estar fundamentada nas opiniões do responsável pela correção.
- IV- A ação disciplinar deve ser imediata, aplicada tão logo seja detectado o desvio.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I e IV.

---

### 31ª QUESTÃO

A função administrativa de dirigir está relacionada à coordenação da ação dos membros da organização, envolvendo a orientação, motivação, comunicação e liderança dos indivíduos, buscando compatibilizar objetivos individuais e organizacionais. Em um contexto no qual um profissional adota uma abordagem autocrática, formal e diretiva ao lidar com uma equipe de trabalho inexperiente, imatura e desmotivada e assume uma postura democrática e de delegação ao interagir com outra equipe de trabalho mais experiente, madura e motivada, é CORRETO afirmar que está sendo exercida uma liderança:

- a) situacional.
- b) autocrática.
- c) *laissez-faire*.
- d) transacional.
- e) carismática.

### 32ª QUESTÃO

A função de organizar é responsável pela distribuição de tarefas e recursos pelos membros e unidades da organização e pela definição de mecanismos de comunicação e coordenação entre estes. Assim é definido o desenho da estrutura organizacional, por meio de processos inter-relacionados de integração e diferenciação. O processo de diferenciação consiste na divisão das atividades e tarefas organizacionais e seu agrupamento em departamentos especializados. O processo de integração consiste na coordenação das atividades dos diferentes departamentos de forma a obter unidade de esforços e, assim, alcançar os objetivos globais da organização. A respeito dos processos de diferenciação e integração associados à função de organizar, analise as asserções a seguir e a relação entre elas.

I- À medida em que a organização cresce, novos departamentos e posições tendem a surgir para lidar com os novos fatores do ambiente externo, tornando o processo de coordenação mais difícil e complexo.

PORQUE

II- A diferenciação pode levar à perda da visão da organização como um todo, fazendo com que cada departamento ou área funcional fique centrada apenas em suas próprias atividades ou objetivos, abrindo espaço para conflitos interdepartamentais.

A respeito destas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- c) As asserções I e II são proposições falsas.
- d) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- e) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

### 33ª QUESTÃO

A motivação pode ser entendida como o processo responsável pela direção, intensidade e persistência dos esforços do indivíduo para alcançar determinado objetivo. A forma como os elementos envolvidos com o trabalho estão organizados pode contribuir para ou aumento ou diminuição da motivação. Dentre as características do trabalho que podem influenciar a motivação, o grau em que um trabalho tem impacto substancial na vida ou no trabalho de outras pessoas é denominada:

- a) autonomia.
- b) variedade de habilidades.
- c) identidade da tarefa.
- d) significância da tarefa.
- e) *feedback*.

### 34ª QUESTÃO

Dentro do ambiente organizacional, algumas técnicas podem ser utilizadas em busca do aumento de produtividade e satisfação dos membros da organização. A movimentação periódica dos funcionários de uma tarefa para outra no mesmo nível organizacional, como forma de reduzir os efeitos do excesso de rotina e da simplificação do trabalho, é uma prática denominada:

- a) enriquecimento de cargo.
- b) expansão de cargo.
- c) rotatividade de cargo.
- d) *empowerment*.
- e) expansão vertical.

---

### 35ª QUESTÃO

A comunicação pode ser definida como o compartilhamento de informações entre ao menos dois indivíduos, a fim de se alcançar um entendimento comum sobre um objeto ou situação. Dentro de uma organização o propósito da comunicação é facilitar a consecução dos objetivos organizacionais. Para tanto, é necessário escolher adequadamente o canal de comunicação a ser utilizado em cada situação. Analise as afirmativas a respeito da escolha do canal de comunicação.

- I- A capacidade de lidar com diferentes sinais ao mesmo tempo e permitir um *feedback* rápido são critérios relevantes para a escolha de um canal de comunicação.
- II- Relatórios detalhados encaminhados via e-mail configuram um canal de comunicação mais rico do que uma comunicação verbal pessoal.
- III- Mensagens rotineiras, com informações diretas e com baixa ambiguidade exigem canais de comunicação mais ricos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) I.
- d) II e III.
- e) II.

### 36ª QUESTÃO

A gestão de documentos diz respeito à racionalização e controle da produção documental, a fim de garantir o uso e destinação adequada dos documentos. Com o avanço e a adoção de tecnologias da informação a gestão de documentos nas organizações passou a lidar com documentos digitais. Analise as afirmativas referentes à gestão de documentos digitais.

- I- O formato digital oferece vantagens para a gestão de documentos, como a rapidez na recuperação de documentos de arquivo.
- II- A capacidade de reprodução e a proliferação de cópias associadas ao formato digital facilitam a identificação de uma versão completa ou final de um documento arquivístico digital.
- III- A facilidade de distribuição da informação pelas redes digitais favorece o exercício de direitos autorais.
- IV- Documentos arquivísticos digitais são suscetíveis a vírus, falhas, acessos e alterações não autorizadas e à obsolescência tecnológica.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

### 37ª QUESTÃO

O empreendedorismo é um conceito amplo, que pode ser aplicado no contexto das organizações do setor público. As instituições de serviços públicos precisam ser tão inovadoras e empreendedoras quanto qualquer negócio. A gestão pública empreendedora não visa a maximização do lucro, mas sim a promoção da eficiência e a melhoria da prestação de serviços públicos. Analise as afirmativas acerca de princípios que orientam o empreendedorismo no setor público.

- I- Em uma gestão pública empreendedora o governo assume isoladamente a competência para a implementação de políticas públicas.
- II- Em uma gestão pública empreendedora o governo fomenta a competição na prestação de serviços, a fim de aumentar a eficiência.
- III- Em uma gestão pública empreendedora o governo é norteador pelo controle dos recursos, priorizando o financiamento da estrutura administrativa em detrimento dos resultados almejados.
- IV- Em uma gestão pública empreendedora o governo é orientado por objetivos organizacionais, evitando ater-se obsessivamente à burocracia.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e IV.
- e) II, III e IV.

---

### 38ª QUESTÃO

A administração pública tem adotado práticas originalmente associadas ao setor privado, buscando maior eficiência no alcance de seus objetivos. Ferramentas gerenciais podem ser utilizadas para diferentes fins, tais como realização de diagnóstico organizacional, planejamento e definição de prioridades. O *benchmarking* é uma das ferramentas que podem ser utilizadas para realização de diagnóstico. Analise as afirmativas a respeito do *benchmarking*.

- I- O *benchmarking* é um processo único conduzido no início das atividades de uma organização, a fim de avaliar produtos, serviços e ações das organizações reconhecidas como líderes e representantes das melhores práticas em seus setores.
- II- O *benchmarking* permite identificar fatores-chave que afetam a produtividade e a qualidade das organizações, permitindo a implantação de melhorias internas.
- III- O *benchmarking* exige que a organização conheça suas próprias operações e avalie seus pontos fortes e fracos, definindo medidas de desempenho e diagnosticando fragilidades em comparação com as melhores práticas externas.
- IV- Por seu caráter comparativo, o *benchmarking* não pode ser aplicado internamente, na identificação de práticas de outros departamentos ou unidades organizacionais.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

### 39ª QUESTÃO

Uma das ferramentas gerenciais utilizadas para a geração de ideias e planos de ação é a técnica de *brainstorming*. O *brainstorming* consiste na geração de ideias criativas por meio da realização de sessões em grupo nas quais os participantes são estimulados a apresentar sugestões que possam resolver problemas da organização. Analise as afirmativas a respeito do *brainstorming*.

- I- O *brainstorming* preza por um clima de envolvimento e motivação, gerando um ambiente que estimula a participação das pessoas na geração de ideias.
- II- Quanto maior o número de ideias sugeridas, melhor o funcionamento da técnica de *brainstorming*, aumentando a probabilidade de boas ideias.
- III- A geração de ideias deve ser conduzida a partir de uma dinâmica não-estruturada, na qual os participantes ficam livres para apresentar suas ideias quando quiserem, sem uma sequência pré-estabelecida.
- IV- Após a etapa de geração de ideias, as sugestões são discutidas e reorganizadas considerando sua viabilidade de aplicação e capacidade de solucionar o problema em questão.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

### 40ª QUESTÃO

Indicadores são parâmetros que apontam e fornecem informações sobre um determinado fenômeno. A utilização de indicadores de desempenho organizacional possibilita a melhoria contínua dos processos da organização e o provimento de informações gerenciais relativas a diversos fenômenos organizacionais, subsidiando a tomada de decisão. Os indicadores que têm por objetivo aferir a taxa de produção de determinado bem ou serviço, por meio do número de saídas (*outputs*) por unidade de tempo, são denominados indicadores de:

- a) capacidade.
- b) produtividade.
- c) projeto.
- d) satisfação.
- e) impacto.