

Prefeitura Municipal de Vermelho Novo/MG

**Concurso Público
Edital 01/2025**



Recepcionista

MANHÃ

PROVA TIPO 1 – BRANCA



CARGO: RECEPCIONISTA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Banhos de mar

Meu pai acreditava que todos os anos se devia fazer uma cura de banhos de mar. E nunca fui tão feliz quanto naquelas temporadas de banhos em Olinda.

Meu pai também acreditava que o banho de mar salutar era o tomado antes do sol nascer. Como explicar o que eu sentia de presente inaudito em sair de casa de madrugada e pegar o bonde vazio que nos levaria para Olinda, ainda na escuridão?

De noite eu ia dormir, mas o coração se mantinha acordado, em expectativa. E de puro alvoroço, eu acordava às quatro e pouco da madrugada e despertava o resto da família. Vestíamos depressa e saíamos em jejum. Porque meu pai acreditava que assim devia ser: em jejum.

Eu não sei da infância alheia. Mas essa viagem diária me tornava uma criança completa de alegria. E me serviu como promessa de felicidade para o futuro. Minha capacidade de ser feliz se revelava. Eu me agarrava, dentro de uma infância muito feliz, a essa ilha encantada que era a viagem diária.

O mar de Olinda era muito perigoso. Davam-se alguns passos em um fundo raso e de repente caía-se num fundo de dois metros, calculo.

Outras pessoas também acreditavam em tomar banho de mar quando o sol nascia. Havia um salva-vidas que, por uma ninharia de dinheiro, levava as senhoras para o banho: abria os dois braços, e as senhoras agarravam-se a eles para lutar contra as ondas fortíssimas do mar.

O cheiro do mar me invadia e me embriagava. As algas boiavam. Oh, bem sei que não estou transmitindo o que significavam como vida pura esses banhos em jejum, com o sol se levantando pálido ainda no horizonte. Bem sei que estou tão emocionada que não consigo escrever. O mar de Olinda era muito iodado e salgado. E eu fazia o que no futuro sempre iria fazer: com as mãos em concha, eu as mergulhava nas águas e trazia um pouco de mar até minha boca: eu bebia diariamente o mar, de tal modo queria me unir a ele.

Não demorávamos muito. O sol já se levantara todo, e meu pai tinha que trabalhar cedo. Mudávamos de roupa nas cabinas, e a roupa ficava impregnada de sal. Meus cabelos salgados me colavam na cabeça.

Então esperávamos, ao vento, a vinda do bonde para Recife. No bonde a brisa ia secando meus cabelos duros de sal.

A quem devo pedir que na minha vida se repita a felicidade? Como sentir com a frescura da inocência o sol vermelho se levantar? Nunca mais?

Nunca mais. Nunca.

(LISPECTOR, Clarice. A descoberta do mundo. Editora Nova Fronteira: Rio de Janeiro, 1984.)

Questão 01

Verifica-se que a autora interrompe constantemente a narrativa para comentar, falar sobre suas experiências, revelar seus sentimentos. Tal fato pode ser claramente fundamentado através do trecho:

- A) “Então esperávamos, ao vento, a vinda do bonde para Recife.” (9º§)
- B) “Meu pai acreditava que todos os anos se devia fazer uma cura de banhos de mar.” (1º§)
- C) “Outras pessoas também acreditavam em tomar banho de mar quando o sol nascia.” (6º§)
- D) “Oh, bem sei que não estou transmitindo o que significavam como vida pura esses banhos em jejum, [...]” (7º§)

Questão 02

A ideia principal do último trecho textual – “A quem devo pedir que na minha vida se repita a felicidade? Como sentir com a frescura da inocência o sol vermelho se levantar? Nunca mais? Nunca mais. Nunca.” indica que:

- A) A felicidade e a alegria vêm quando não criamos grandes expectativas e chegamos ao fim inesperadamente.
- B) A alegria de viver, um estado de contentamento e prazer de fim definitivo na vida, se encontra nas coisas simples.
- C) O cheiro do mar é imprevisível e incontrolável, assim como a felicidade, uma filosofia de vida, que talvez não voltará a se repetir.
- D) A grande alegria, que as temporadas de banhos de mar proporcionavam, cessam, assim como a esperança de uma felicidade futura.



Questão 03

Em relação ao significado das palavras empregadas no texto, apenas uma **NÃO** está correta; assinale-a.

- A) “Mudávamos de roupa nas cabinas, e a roupa ficava impregnada de sal.” (8º§) – encharcada.
- B) “Como explicar o que eu sentia de presente inaudito em sair de casa de madrugada [...]” (2º§) – matinal.
- C) “Havia um salva-vidas que, por uma ninharia de dinheiro, levava as senhoras para o banho: [...]” (6º§) – mixaria.
- D) “Meu pai também acreditava que o banho de mar salutar era o tomado antes do sol nascer.” (2º§) – que é bom para a saúde.

Questão 04

Em “O cheiro do mar me invadia e me embriagava.” (7º§), a narradora-personagem expressa um tom de:

- A) Prazer.
- B) Aceitação.
- C) Libertação.
- D) Determinação.

Questão 05

No trecho “Minha capacidade de ser feliz se revelava.” (4º§), as expressões que podem substituir, sem alteração de sentido, a ação verbal destacada, são, EXCETO:

- A) Entorpecia.
- B) Manifestava.
- C) Transparecia.
- D) Exteriorizava.

Questão 06

A alternativa em que a oração destacada expressa uma consequência é:

- A) “Porque meu pai acreditava que assim devia ser: em jejum.” (3º§)
- B) “E me serviu como promessa de felicidade para o futuro, [...]” (4º§)
- C) “De noite eu ia dormir, mas o coração se mantinha acordado, em expectativa.” (3º§)
- D) “Eu me agarrava, dentro de uma infância muito feliz, a essa ilha encantada que era a viagem diária.” (4º§)

Questão 07

Em “Davam-se alguns passos em um fundo raso e de repente caía-se num fundo de dois metros, calculo.” (5º§), a locução adverbial destacada exprime circunstância de:

- A) Causa.
- B) Tempo.
- C) Oposição.
- D) Finalidade.

Questão 08

Considerando que os verbos destacados nas transcrições textuais se encontram no modo indicativo, assinale a associação **INCORRETA**.

- A) “Eu não sei da infância alheia.” (4º§) – presente.
- B) “As algas boiavam.” (7º§) – pretérito imperfeito.
- C) “O mar de Olinda era muito perigoso.” (5º§) – pretérito perfeito.
- D) “O sol já se levantara todo, [...]” (8º§) – pretérito mais-que-perfeito.

Questão 09

Embora apresente uma linguagem predominantemente formal, o texto “Banhos de mar”, de Clarice Lispector, revela uma linguagem espontânea e coloquial em:

- A) “O mar de Olinda era muito iodado e salgado.” (7º§)
- B) “Mas essa viagem diária me tornava uma criança completa de alegria.” (4º§)
- C) “Meu pai também acreditava que o banho de mar salutar era o tomado antes do sol nascer.” (2º§)
- D) “Havia um salva-vidas que, por uma ninharia de dinheiro, levava as senhoras para o banho: [...]” (6º§)



Questão 10

Sobre a principal temática desenvolvida no texto, é possível inferir que:

- A) A ideia diária de ir à praia mostra a melhor maneira de passar as férias em Olinda.
- B) Os fatos revelados são próprios de uma vertente ideológica que visa persuadir o leitor.
- C) O confronto de ações ao longo do texto evidencia a animação e a alegria dos banhistas na praia.
- D) O título comprova toda a abordagem textual, já que os banhos de mar eram considerados uma terapia.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Questão 11

A prefeitura do município X planeja distribuir o total de R\$ 86.400,00 em oito parcelas para o custeio de um programa social, de modo que as prestações formam uma progressão aritmética. Considerando que a sexta parcela será de R\$ 13.500,00, qual será o valor da primeira parcela?

- A) R\$ 4.500,00.
- B) R\$ 5.000,00.
- C) R\$ 6.000,00.
- D) R\$ 7.500,00.

Questão 12

A prefeitura do município X está planejando uma licitação de obras para a pavimentação das ruas da cidade. O projeto básico prevê que o custo total da pavimentação, em milhares de reais, obedece à seguinte equação, em que x representa a quantidade de quilômetros pavimentados e C é o custo total:

$$C(x) = x^2 - 20x + 100.$$

De acordo com essa equação, o custo total das obras é minimizado para quantos quilômetros pavimentados?

- A) 5 km.
- B) 10 km.
- C) 15 km.
- D) 20 km.

Questão 13

Em um setor da prefeitura municipal há 8 servidores: 3 engenheiros, 2 arquitetos e 3 administradores. Uma comissão com 2 desses servidores será formada aleatoriamente para representar o setor em uma reunião regional. De acordo com essas informações, a probabilidade de a comissão ter pelo menos um engenheiro em sua composição está compreendida entre:

- A) 1,0% e 15,0%.
- B) 15,1% e 25,0%.
- C) 25,1% e 60,0%.
- D) 60,1% e 99,9%.

Questão 14

A Secretaria de Educação está organizando a montagem de *kits* escolares para os alunos da rede municipal. Sabe-se que 5 servidores conseguem montar 900 *kits* em 4 dias, trabalhando 6 horas por dia. Dessa forma, para montar 2.700 *kits* em 6 dias, trabalhando 5 horas por dia, quantos servidores igualmente eficientes serão necessários?

- A) 8.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 14.



Questão 15

A Secretaria de Cultura está construindo um novo teatro municipal, cujo telhado terá o formato de uma semiesfera. Sabendo que o raio dessa semiesfera é de 6 metros, qual será o volume interno do telhado, em metros cúbicos?

(Considere $\pi = 3$.)

- A) 108 m³.
- B) 216 m³.
- C) 324 m³.
- D) 432 m³.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

Um processador é o núcleo vital de todas as operações de um computador. Simplificando, é a mente mestra que impulsiona todas as funcionalidades. Se já se questionou como seu computador consegue executar diversas tarefas, a resposta é o processador. Ele processa e executa instruções de *software*, viabilizando uma ampla gama de atividades, desde abrir navegadores até rodar aplicativos complexos.

(Disponível em: <https://www.dell.com/pt-br/>. Acesso em: maio de 2025. Adaptado.)

Sobre os processadores, trata-se de um fabricante conhecido mundialmente e que, ainda, produz processadores usados em *notebooks*, computadores e servidores:

- A) BYD.
- B) Intel.
- C) Seagate.
- D) SanDisk.

Questão 17

João, em sua casa, transferiu um arquivo com a extensão “.docx” denominado “currículo.docx” para um *pen drive*. Em seguida, ele foi até uma papelaria que oferece computadores para os clientes utilizarem na produção de trabalhos acadêmicos e impressões, com a possibilidade de conectar *pen drives*. Ao chegar, João conectou o *pen drive* ao computador, mas percebeu que o Sistema Operacional *Windows 11*, versão 23H2 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) não notificou o reconhecimento do dispositivo, impossibilitando, dessa forma, o acesso ao arquivo “currículo.docx”. Além disso, ele notou que a área de trabalho do computador estava limpa, sem ícones de programas instalados. O colaborador da papelaria sugeriu a combinação de teclas “*Windows + E*”. Sendo assim, ao acessar a pasta “Este computador”, João poderia verificar se o *pen drive* havia sido reconhecido e acessar o seu arquivo para impressão. Ao utilizar a combinação de teclas “*Windows + E*”, qual será a ação do *Windows 11*?

- A) Reiniciar completamente o sistema e, após a inicialização, o *pen drive* será exibido na área de trabalho.
- B) Reiniciar automaticamente os *drivers* responsáveis pelo reconhecimento de dispositivos USB, permitindo o acesso ao *pen drive*.
- C) Abrir o Explorador de Arquivos e, ao acessar “Este Computador”, João poderá visualizar o *pen drive* listado em “Dispositivos e Unidades”.
- D) Não será executada nenhuma ação no *Windows 11*, pois a combinação “*Windows + E*” não tem função no *Windows*, sendo necessário que João consulte novamente o colaborador da papelaria.

Questão 18

André, recém-aprovado em um concurso público, foi convocado e iniciou suas atividades laborais, que envolvem a manipulação de planilhas eletrônicas. Foi solicitado que ele revisasse uma planilha com o objetivo de otimizá-la, aplicando as boas práticas no uso do *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil). Ao abrir a planilha, André percebeu que havia quatro colunas: “A” – Produto; “B” – Quantidade; “C” – Preço *Unitário*; e “D” – Total. Na coluna D, consta a fórmula =SOMA(B1*C1) aplicada sequencialmente para as demais linhas. Tendo em vista que André considerou desnecessário o uso da função SOMA para uma simples multiplicação e decidiu ajustar a fórmula para tornar o cálculo mais adequado, qual das fórmulas a seguir André utilizou para obter o mesmo resultado na planilha de forma mais adequada?

- A) =B1*C1
- B) =SOMA(B1;C1)
- C) =MULT(B1;C1)
- D) =SOMA(B1/C1)



Questão 19

São considerados componentes essenciais de *hardware* para o funcionamento de um computador em sua configuração básica, EXCETO:

- A) HD.
- B) Pen drive.
- C) Placa-mãe.
- D) Fonte de alimentação.

Questão 20

No escritório em que trabalha, Paulo notou que havia muitos arquivos espalhados na área de trabalho do seu computador. Para facilitar a organização, ele decidiu ordená-los em ordem alfabética. O computador utilizado roda, diariamente, o Sistema Operacional *Windows 11 Pro*, versão 22H2, (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil). Sabe-se que o *mouse* está com a configuração padrão; utilizando o botão esquerdo como principal para ações básicas e o botão direito como secundário para acesso a opções avançadas. A fim de organizar os arquivos da área de trabalho em ordem alfabética, Paulo deverá clicar com o botão direito na área de trabalho e selecionar:

- A) “Exibir” e, em seguida, “Ícones médios”.
- B) “Classificar por” e, em seguida, “Nome”.
- C) “Exibir” e, em seguida, “Ícones grandes”.
- D) “Classificar por” e, em seguida, “Tamanho”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DE DIREITO

Questão 21

A Constituição Federal (CF) de 1988 reservou título que dispõe sobre a “Ordem Social”, no qual é estabelecido que o Estado exercerá a função de planejamento das políticas sociais. A respeito do que dispõe a CF sobre a Ordem Social, assinale a afirmativa correta.

- A) O objetivo da Ordem Social é o primado do trabalho.
- B) A Ordem Social tem como base o primado do bem-estar social.
- C) O direito à saúde não está inserido dentro da normatização constitucional quanto a Ordem Social.
- D) É assegurada, na forma da lei, a participação da sociedade nos processos de formulação das políticas públicas pelo Estado.

Questão 22

O serviço de Correio Aéreo Nacional foi criado com o intuito de estabelecer uma comunicação rápida e eficiente entre as diferentes regiões do país. Encontra-se em funcionamento desde a sua criação, em 1941. Nos termos da Constituição Federal (CF), a manutenção do serviço de Correio Aéreo Nacional compete ao (à):

- A) União.
- B) Estado.
- C) Município.
- D) Distrito Federal.

Questão 23

Ao consagrar a tradicional tripartição de Poderes, afirmando independência e harmonia entre si, a Constituição Federal (CF) atribuiu diversas funções a cada um dos Poderes. De acordo com o que determina o texto constitucional, é competência exclusiva do Presidente da República:

- A) A escolha dos membros do Conselho da República.
- B) A manutenção das relações com Estados estrangeiros.
- C) O julgamento das contas dos administradores da Administração Direta e Indireta.
- D) A autorização de operações externas de natureza financeira, de interesse da União.



Questão 24

José apresentou requerimento a determinado órgão público da Administração Direta municipal com pedido de acesso à informação contida em seus registros produzidos. O requerimento foi apresentado por meio do canal adequado disponibilizado pelo próprio órgão e continha a identificação de José, bem como toda a especificação da informação requerida. Considerando as informações sobre o pedido realizado por José e o que dispõe a Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa correta.

- A) Ao órgão não é permitido oferecer meios para que o próprio José possa pesquisar a informação que necessita.
- B) O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível para José, não cabendo exceções.
- C) São vedadas ao órgão quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de José, se tais informações forem de interesse público.
- D) O acesso à informação de que trata a citada normativa não compreende o direito de obter informação contida em registros ou documentos, produzidos por seus órgãos ou entidades; logo, José não terá direito às informações.

Questão 25

Uma vez de posse dos dados fornecidos pelo titular, o operador pode fazer uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis, através dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indiretamente, a um indivíduo. Considerando as conceituações apresentadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a operação descrita denomina-se:

- A) Bloqueio.
- B) Eliminação.
- C) Transferência.
- D) Anonimização.

LEGISLAÇÃO

Questão 26

O prefeito do município de Vermelho Novo pretende nomear, designar ou contratar, a título comissionado, para o exercício de funções, cargos públicos ou políticos e empregos na Administração Direta. Para tanto, ele busca na Lei Orgânica do Município de Vermelho Novo a existência de algum impedimento ou restrição. Nesse contexto, assinale a afirmativa correta.

- A) As vedações previstas na Lei municipal não se aplicam à nomeação de secretários municipais.
- B) Compete à Procuradoria do Município, quando questionada, emitir parecer conclusivo, em cada caso, acerca das restrições para nomear, designar ou contratar, a título de comissionado.
- C) Não há qualquer impedimento legal, podendo nomear, designar ou contratar qualquer pessoa que seja maior, capaz e tenha requisitos técnicos ou de escolaridade para exercício da função.
- D) Ficam impedidos de serem contratados pela Administração Direta aqueles que forem condenados, mesmo que apenas por órgão judicial individual e sem trânsito em julgado, pelos crimes contra o meio ambiente e a saúde pública.

Questão 27

Visando à contratação de serviços, obras e concessões do município, bem como compras e alienações, qual o procedimento mais eficiente, previsto na Lei Orgânica do Município de Vermelho Novo, a ser adotado para tais fins?

- A) Licitação.
- B) Contratação de acordo com as indicações feitas ao prefeito.
- C) Contratação direta dos fornecedores e prestadores de serviço.
- D) Sempre utilizar mão de obra dos servidores públicos concursados para prestação dos serviços.

Questão 28

José foi eleito como vereador no município de Vermelho Novo. De acordo com a Lei Orgânica dessa localidade, os vereadores são invioláveis no exercício do mandato, e na circunscrição do município, por suas opiniões, palavras e votos. Todavia, a referida Lei também impõe situações em que poderá haver perda do mandato. Nesse contexto, é correto afirmar que o vereador perderá o mandato quando:

- A) Tomar ciência de ação que tramita na jurisdição da Justiça Eleitoral.
- B) Deixar de comparecer a quaisquer sessões ordinárias da sessão legislativa, independentemente do motivo.
- C) O procedimento for declarado incompatível com o decoro parlamentar ou atentatório às instituições vigentes.
- D) For servidor público municipal efetivo e não se licenciar, mesmo nos casos em que haja compatibilidade de horários.



Questão 29

Os servidores públicos com cargo efetivo e que passam no estágio probatório gozam de estabilidade. Isso significa que, após esse período, eles só podem ser demitidos em casos específicos previstos em lei. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Município de Vermelho Novo, assinale a afirmativa correta.

- A) São estáveis após cinco anos de efetivo exercício.
- B) O servidor público municipal estável perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- C) Havendo indícios de falta grave, o servidor poderá ser exonerado, independentemente de processo administrativo disciplinar.
- D) Para a aquisição da estabilidade, é obrigatório o transcurso do lapso temporal previsto em lei, sendo a avaliação especial de desempenho documento acessório e dispensável, nos termos da lei.

Questão 30

Após aprovação do projeto de lei pela Câmara Municipal de Vermelho Novo foi autorizada a utilização de bem municipal de uso comum para terceiro particular, para finalidades escolares, sociais, culturais, turísticas, entre outras. Nesse caso, a autorização do uso foi feita mediante:

- A) Concessão.
- B) Autorização.
- C) Cessão de uso.
- D) Permissão a título precário.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Joana trabalha em um escritório administrativo e precisa elaborar um relatório mensal com gráficos de desempenho, revisar contratos com correção automática de ortografia e redigir e-mails com anexo de arquivos em PDF. Para isso, ela utiliza um pacote de programas que inclui editores de texto, planilhas e apresentações. Com base na situação descrita, qual das alternativas a seguir representa corretamente as ferramentas administrativas mais adequadas para as atividades mencionadas?

- A) *Google Docs; Google Sheets; e Gmail.*
- B) *Windows Explorer; Paint; e Microsoft Edge.*
- C) *Google Chrome; VLC Media Player; e WinRAR.*
- D) *Microsoft Word; Microsoft Excel; e Microsoft Outlook.*

Questão 32

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada na administração para avaliar o ambiente interno e externo de uma organização. Com base nessa análise, são elementos que compõem a sigla SWOT:

- A) Forças, Fraquezas, Opções e Táticas.
- B) Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.
- C) Soluções, Fraquezas, Oportunidades e Tarefas.
- D) Estratégias, Valores, Oportunidades e Técnicas.

Questão 33

A administração estratégica, um campo amplo e essencial para o sucesso organizacional, envolve o planejamento, a execução e o controle de ações que direcionam a organização ao alcance de seus objetivos de longo prazo. Com base nessa definição, analise as afirmativas a seguir.

- I. A administração estratégica considera tanto o ambiente interno quanto o externo da organização na formulação de suas decisões.
- II. A missão e a visão organizacionais são elementos irrelevantes no processo de administração estratégica.
- III. A implementação da estratégia depende da estrutura organizacional, da cultura e da liderança.
- IV. A avaliação estratégica é desnecessária quando os resultados são positivos, pois já indica que a estratégia está correta.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.



Questão 34

Certa empresa, que atua no ramo de tecnologia da informação oferecendo *softwares* personalizados, enfrentou dificuldades após uma atualização do sistema de gestão integrada de um de seus clientes, que provocou erros na emissão de notas fiscais eletrônicas. O responsável pelo setor de TI do cliente entrou em contato com a empresa em busca de suporte urgente, já que o problema estava impactando diretamente o faturamento da empresa. Ao receber a solicitação, o analista responsável pelo atendimento técnico seguiu o protocolo da instituição: abriu um chamado com prazo de resposta de até quarenta e oito horas. No entanto, ele não considerou a gravidade do impacto para o cliente. A equipe técnica só iniciou o atendimento no dia seguinte, sem manter o cliente informado. Como resultado, o cliente ficou mais de trinta e seis horas sem emitir notas fiscais, o que gerou prejuízos e insatisfação. Após o ocorrido, o gerente de contas da empresa identificou falhas na comunicação e na priorização de atendimentos críticos. A empresa decidiu, então, rever seus processos, treinar a equipe de atendimento e implantar uma triagem de chamados por nível de urgência. Com base no caso apresentado, a principal falha relacionada à prática de atendimento ao cliente que comprometeu a qualidade do serviço prestado pela empresa é:

- A) Excesso de burocracia no processo de abertura de chamados.
- B) Falta de conhecimento técnico da equipe sobre o sistema de notas fiscais.
- C) Ausência de comunicação clara e falta de priorização conforme a criticidade do problema.
- D) Ausência de acompanhamento contínuo e retorno imediato ao cliente durante o processo de atendimento.

Questão 35

No contexto da administração de documentos, o arquivamento é uma atividade essencial para a organização, preservação e recuperação de informações. Sobre os métodos de arquivamento, assinale a afirmativa correta.

- A) Alfabético: organiza os documentos por assunto e é ideal para arquivos sigilosos.
- B) Numérico: é indicado apenas para documentos temporários, que não exigem controle rigoroso.
- C) Geográfico: classifica os documentos com base em nomes de pessoas físicas, ordenados por localidade.
- D) Temático (ou por assunto): agrupa os documentos de acordo com a natureza do conteúdo, sendo útil para empresas com grande volume de informações técnicas.

Questão 36

No contexto da administração, os conceitos de autoridade e responsabilidade estão diretamente relacionados à estrutura organizacional e à eficiência no desempenho das funções. Assinale a relação correta entre autoridade e responsabilidade.

- A) A autoridade é delegável e ilimitada; a responsabilidade pode ser transferida integralmente ao subordinado.
- B) A autoridade é sempre maior do que a responsabilidade, pois quem manda não precisa assumir os riscos das decisões tomadas.
- C) A responsabilidade está relacionada ao poder de decisão; a autoridade se refere apenas à execução de tarefas operacionais.
- D) A autoridade é o direito de comandar e tomar decisões; a responsabilidade é a obrigação de responder pelos resultados das ações.

Questão 37

Em uma empresa multinacional, o presidente decidiu que as filiais em outros países terão autonomia para decidir sobre investimentos locais, enquanto a matriz continuará a definir a estratégia global. Essa decisão caracteriza:

- A) Planejamento estratégico, pois define ações futuras.
- B) Centralização, porque a matriz mantém o controle estratégico.
- C) Delegação, pois a matriz transferiu poderes decisórios temporariamente.
- D) Descentralização, já que as filiais têm autonomia para decisões específicas.

Questão 38

A administração é o que determina o desempenho organizacional, pois direciona recursos, pessoas e estratégias de forma integrada para alcançar os melhores resultados possíveis. Sobre tal afirmação, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Uma boa gestão de pessoas aumenta o desempenho das equipes e as torna mais engajadas e produtivas.
- B) Ao planejar, organizar e controlar os processos, a administração alcança menor custo e maior rentabilidade.
- C) A administração deve focar apenas nos recursos financeiros, pois são eles que garantem o sucesso da organização.
- D) Empresas bem administradas conseguem responder rapidamente a mudanças de mercado, mantendo sua relevância e competitividade.



Questão 39

Henrique, gerente de uma equipe, delegou a Ana a autoridade para conduzir um projeto importante. No entanto, quando o projeto apresentou falhas, Henrique foi cobrado pela alta direção. Com base na situação hipotética, assinale a afirmativa correta.

- A) Nenhum dos dois pode ser responsabilizado pelo desempenho do projeto.
- B) Henrique não pode ser responsabilizado porque delegou a autoridade para Ana.
- C) Ana é a única responsável pelos resultados do projeto, já que recebeu a autoridade.
- D) A responsabilidade final pelo projeto permanece com Henrique, pois ele delegou apenas a autoridade.

Questão 40

NÃO faz parte do processo clássico da administração:

- A) Controle.
- B) Organização.
- C) Comunicação.
- D) Planejamento.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.



INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a aplicação, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A prova terá duração de três horas para todos os cargos. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito).
5. O caderno de provas é composto por trinta questões para os cargos de nível fundamental, e quarenta questões para os cargos de nível médio e nível superior.
6. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) devidamente assinado no local indicado.
7. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir de noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos previstos para o término da aplicação.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.