



CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL PROGEP Nº 157/2021

TIPO 1

ADMINISTRADOR

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO O FISCAL AUTORIZAR
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

PROVA OBJETIVA

1. Esta prova é composta de 40 questões objetivas de múltipla escolha.
2. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido, sentado em sua carteira.
3. O candidato não poderá fazer qualquer anotação na Folha de Respostas ou no Caderno de Questões até que seja autorizado o início da prova pelo fiscal.
4. Após ser autorizado, abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
5. Assine seu nome conforme o documento de identificação na declaração da capa do Caderno de Questões e na Folha de Respostas.
6. Transfira suas respostas para a Folha de Respostas, conforme as instruções lá contidas.
7. O preenchimento correto da Folha de Respostas é de responsabilidade do candidato e deverá ser realizado durante o período de realização da prova. Não haverá substituição dessa folha.
8. É de responsabilidade do candidato a entrega de sua Folha de Respostas.
9. O candidato que for flagrado, portando quaisquer aparelhos eletrônicos ou de telecomunicações, mesmo desligados - inclusive telefone celular - terá sua prova anulada.
10. O candidato que deixar aparelhos eletrônicos emitirem qualquer tipo de som durante a prova será eliminado do processo.
11. O uso da máscara, cobrindo simultaneamente o nariz e a boca, é obrigatório durante todo o tempo de prova, sob pena de eliminação.
12. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo candidato.

OS FISCAIS NÃO ESTÃO AUTORIZADOS A DAR INFORMAÇÕES SOBRE ESTA PROVA

DECLARAÇÃO

Declaro que li e estou ciente das informações que constam na capa deste Caderno de Questões, nas Folhas de Respostas, bem como dos avisos que foram transmitidos pelos fiscais de sala.

ASSINATURA

RESERVA

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto abaixo refere-se às questões de 01 a 07.

A 'banana falsa' que pode ser solução para alimentar milhões

Pesquisadores dizem que a planta *Ensete ventricosum*, nativa da Etiópia, pode ser um salva-vidas diante das mudanças climáticas. Também chamada de "banana da Etiópia", a ensete é quase desconhecida fora do país, onde é usada para fazer mingau e pão.

A cultura dessa 'banana falsa' — parente próxima das espécies de banana mais comuns no mundo — tem potencial para alimentar mais de 100 milhões de pessoas em um mundo afetado pelo aquecimento global, diz um estudo publicado na revista *Environmental Research Letters*.

A ensete é um alimento básico na Etiópia, onde cerca de 20 milhões de pessoas dependem dela para alimentação, mas não é muito cultivada em outros locais. Pesquisas sugerem que a planta pode ser cultivada em uma área muito maior na África porque outras espécies selvagens da mesma família — que não são consideradas comestíveis — crescem até o sul da África do Sul.

"Esta é uma cultura que pode desempenhar um papel muito importante na segurança alimentar e no desenvolvimento sustentável", disse Wendawek Abebe, da Universidade Hawassa, em Awasa, Etiópia.

O fruto da planta, semelhante à banana, não é comestível. Mas os caules e raízes podem ser usados para fazer mingau e pão.

Usando pesquisas agrícolas e trabalho de modelagem, os cientistas previram o alcance potencial da ensete nas próximas quatro décadas.

Eles apontaram que o cultivo da planta poderia alimentar mais de 100 milhões de pessoas e aumentar a segurança alimentar na Etiópia e em outros países africanos, incluindo Quênia, Uganda e Ruanda.

O pesquisador James Borrell, do *Royal Botanic Gardens*, no Reino Unido, disse que o plantio da ensete como uma colheita reserva pode ajudar a aumentar a segurança alimentar em tempos de escassez de outros produtos.

"Tem algumas características realmente incomuns que a tornam absolutamente única como cultura", disse ele. "Você planta a qualquer hora, você colhe a qualquer hora e é perene. É por isso que a chamam de árvore contra a fome."

A Etiópia é um importante centro de domesticação de culturas na África, lar do café e de muitas outras plantas domesticadas pelo homem.

Prevê-se que as alterações climáticas afetem seriamente os rendimentos e a distribuição das plantações no mundo, especialmente na África.

Há um interesse crescente em buscar novas plantas para alimentar o mundo, dada nossa dependência de algumas culturas básicas. Quase metade de todas as calorias que ingerimos vem de três espécies de alimento — arroz, trigo e milho.

"Precisamos diversificar as plantas que usamos globalmente, porque todos os nossos ovos estão em uma cesta muito pequena no momento", diz Borrell.

BRIGGS, Helen. Disponível em: <<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-60091991>>. Acesso em: 24 jan. 2022 (Adaptado)

QUESTÃO 01

O texto tem por objetivo primordial

- A) despertar o interesse de estudiosos sobre uma cultura alimentícia promissora no mundo, que alia segurança alimentar e redução dos impactos ambientais.
- B) defender, por meio da apresentação de um estudo científico, a segurança alimentar, especialmente dos países africanos, pela difusão da plantação de ensete.
- C) apresentar, baseado em evidências científicas, uma alternativa alimentícia cujo potencial pode favorecer a segurança alimentar e a sustentabilidade ambiental.
- D) instruir cientificamente sobre a importância da ensete para mitigar a fome que várias regiões do mundo ainda enfrentam, potencializadas pelo aquecimento global.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, a ensete pode ser considerada uma “solução para alimentar milhões”. Assinale a alternativa que **NÃO** favorece diretamente essa conclusão.

- A) “O fruto da planta, semelhante à banana, não é comestível.”
- B) “Pesquisas sugerem que a planta pode ser cultivada em uma área muito maior na África [...]”
- C) “Você planta a qualquer hora, você colhe a qualquer hora e é perene.”
- D) “[...] o plantio da ensete [...] pode ajudar a aumentar a segurança alimentar em tempos de escassez de outros produtos.”

QUESTÃO 03

Conforme o texto, os estudos e as projeções sobre a “banana falsa” **NÃO** preveem

- A) o desenvolvimento sustentável.
- B) a diversificação de culturas básicas.
- C) o cultivo em diversas regiões do mundo.
- D) o plantio com critérios específicos.

QUESTÃO 04

Considere o enunciado a seguir, recortado do texto:

“A ensete é **um alimento básico** na Etiópia, onde cerca de 20 milhões de pessoas dependem **dela** para alimentação.”

Em relação à expressão “A ensete”, os elementos negritos cumprem, primordialmente, a função de

- A) restringir a informatividade do texto.
- B) adicionar sofisticação estilística ao texto.
- C) promover a coesão textual.
- D) favorecer a redundância textual.

QUESTÃO 05

Em: “Você planta a qualquer hora, você colhe a qualquer hora e é perene.”, o uso do termo “você”

- A) sugere tratamento pessoal, considerando o mesmo nível etário.
- B) estabelece uma referência inespecífica no texto.
- C) indica uma interlocução direta com o leitor do texto.
- D) caracteriza o nível de linguagem utilizado no texto.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cujo enunciado apresenta ressalvas em relação ao uso da ensete.

- A) “Esta é uma cultura que pode desempenhar um papel muito importante na segurança alimentar e no desenvolvimento sustentável.”
- B) “Pesquisadores dizem que a planta *Ensete ventricosum*, nativa da Etiópia, pode ser um salva-vidas diante das mudanças climáticas.”
- C) “Você planta a qualquer hora, você colhe a qualquer hora e é perene. É por isso que a chamam de árvore contra a fome.”
- D) “Também chamada de ‘banana da Etiópia’, a ensete é quase desconhecida fora do país, onde é usada para fazer mingau e pão.”

QUESTÃO 07

Considere os trechos a seguir:

- I - “Usando pesquisas agrícolas e trabalho de modelagem, os cientistas **previram** o alcance potencial da ensete nas próximas quatro décadas.”
- II - “Eles apontaram que o cultivo da planta **poderia alimentar** mais de 100 milhões de pessoas [...].”
- III - “**Prevê-se** que as alterações climáticas **afetem** seriamente os rendimentos e a distribuição das plantações no mundo, especialmente na África.”

Com base nas expressões e termos negritados nos trechos acima, julgue verdadeiras (V) ou falsas (F) as proposições. Em seguida, assinale a alternativa que corresponda, respectivamente, ao que marcou, considerando a ordem de cima para baixo.

- () Em I, o termo destacado indica uma ação ocorrida antes de outra ação também ocorrida no passado.
- () Em II, a expressão destacada indica uma ação improvável no futuro.
- () Em III, o primeiro termo destacado indica uma ação que se refere ao momento da enunciação.
- () Em III, o segundo termo destacado indica uma probabilidade.

- A) F, F, F, V.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) V, V, F, F.

QUESTÃO 08

[...] Em 1998, a *Image-Line* lançou o *Fruit Loops*, um programa gratuito de produção musical com design intuitivo que se tornou uma das mais populares Estações de Áudio Digital — ou *Digital Audio Workstations*, DAWs na sigla em inglês. Em outras palavras, são programas que oferecem um catálogo de instrumentos virtuais e permitem produzir, gravar, mixar e editar áudio. Tudo para você fazer uma música só com um computador. [...]

Ao municiar um fazer musical digital que não está ancorado no conhecimento de partituras ou no ensino formal de música, o FL Studio — bem como outros *softwares* similares — pavimentou outras lógicas de criação sonora. Experimentando os sons em tempo real, formando *loops* por tentativa e erro, o FL Studio e seus usuários criaram uma abordagem de montagem, mais do que de composição propriamente. “É como fazer música no Excel”, brincou o *beatmaker* mineiro Vhoor, que assina produções para o rapper FBC. [...]

ALBUQUERQUE, GG. Disponível em: <<https://gamarevista.uol.com.br/semana/que-ce-ta-ouvindo/gambiarras-criam-generos-musicais/>>. Acesso em: 20 jan. 2022. (Fragmento)

Considere o trecho em destaque.

“Ao municiar um fazer musical digital que não está ancorado no conhecimento de partituras ou no ensino formal de música, o FL Studio [...] pavimentou outras lógicas de criação sonora.”

O trecho destacado estabelece com o trecho seguinte uma relação de

- A) concessão.
- B) condição.
- C) consequência.
- D) causa.

O texto abaixo refere-se às questões 09 e 10.

A primeira cena do filme "A filha perdida" de Maggie Gyllenhaal (2021) mostra Olivia Colman no papel de Leda indo passar férias na costa grega, deleitando-se com a brisa marinha e com a paisagem. Nada que lembre uma mulher de meia-idade amargurada e solitária, como alguns sugeriram equivocadamente. Trata-se de uma professora universitária, cujas filhas adultas foram morar com o ex-marido, no Canadá. É nesse cenário idílico, no qual fica evidente o prazer que a protagonista extrai de suas leituras, do mar e do sol, que se dá o encontro disruptivo com outra família. Aquela que no livro homônimo de Elena Ferrante se parece desconfortavelmente com a família na qual Leda nasceu.

A protagonista passa a observar atentamente a relação de Nina e Elena, mãe e filha pequena, no meio daquela família ruidosa. Num dado momento, a criança perde sua boneca, que Leda esconde ao invés de devolver.

A reação inconsolável da menina revela que se trata daquilo que Winnicott chamou de objeto transicional (imortalizado no inseparável cobertor de Linus, amigo do Charlie Brown). Objeto que para a criança está profundamente relacionado com o processo de separação da mãe (ou cuidador principal) e que será uma extensão do corpo desse cuidador.

Ao se envolver na intensa relação entre mãe e filha, Leda se vê às voltas com o fato de que, quando suas filhas eram pequenas, ela desapareceu por três anos.

Quando Nina lhe pergunta como foi tê-las abandonado, a protagonista responde que foi maravilhoso, com uma expressão tão ambígua que já valeria o Oscar a Colman. Realizar o desejo pode ser desesperadamente maravilhoso, afinal, não se deve confundir desejo com vontade. A vontade é consciente e costuma responder aos imperativos sociais aos quais nos alienamos. Já o desejo se impõe, muitas vezes à revelia da sensatez. Podemos realizá-los ou não — aqui a ética é o nome do jogo —, e sofreremos as consequências seja qual for a escolha. [...]

A boneca que Leda ganhou da mãe quando criança, ao contrário, foi meticulosamente guardada para as filhas. Acabou destruída num rompante de ódio diante de sua maternidade frustrante.

O horror às escolhas da mãe e a esperança de fazer "tudo diferente com as filhas" impediu que ela descobrisse formas mais desejantes de lidar com sua maternidade.

Filme e livro exploram a maternidade em dois níveis. Naquilo que ela tem de inevitável: a impossibilidade de nos tornarmos bonecas idealizadas de nossas mães e tampouco de termos filhas-bonecas. Nesse ponto, as separações são tão dolorosas, quanto necessárias.

Em outro nível, os discursos atuais sobre a maternidade que continuam a ignorar anseios femininos — de equidade, sexo, carreira e liberdade — se mostram insustentáveis e tendem a respostas disruptivas.

Diante de tanto abandono, não são poucas as mães desejosas de "sair pra comprar cigarros".

IACONELE, Vera. Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/vera-iaconelli/2022/01/a-filha-perdida.shtml>>. Acesso em: 24 jan. 2022. (Fragmento)

QUESTÃO 09

O texto configura-se como

- A) um relato da obra "A filha perdida", uma vez que expõe sistematicamente o enredo fílmico.
- B) um ensaio, haja vista a análise desenvolvida tendo por base a narrativa fílmica "A filha perdida".
- C) uma síntese, tendo em vista a explicação resumida da obra cinematográfica "A filha perdida".
- D) uma defesa do filme "A filha perdida", já que sustenta uma tese sobre a obra "A filha perdida".

QUESTÃO 10

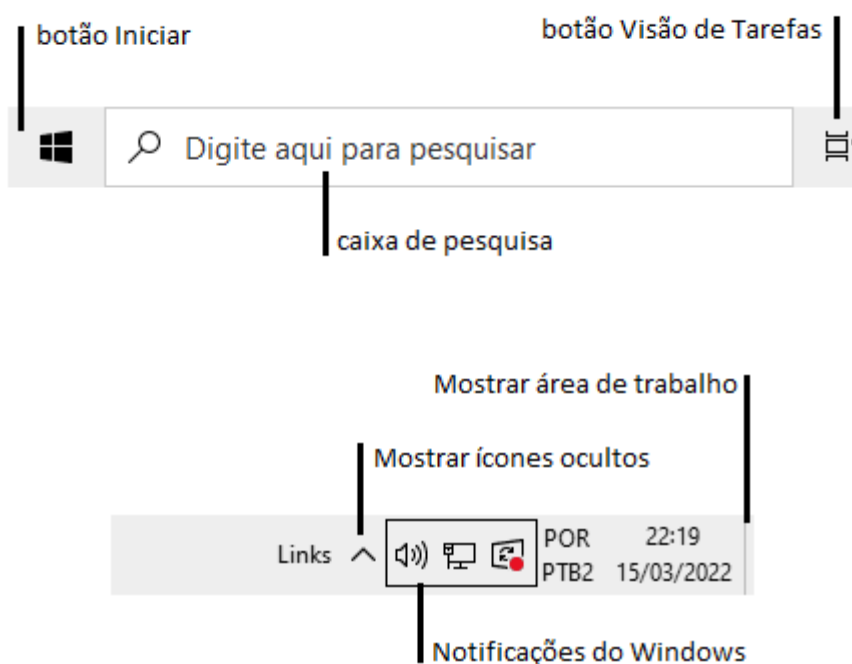
Assinale a alternativa cujo trecho **NÃO** apresenta aspectos relacionados ao ponto de vista da protagonista de "A filha perdida".

- A) "O horror às escolhas da mãe e a esperança de fazer 'tudo diferente com as filhas' impediu que ela descobrisse formas mais desejantes de lidar com sua maternidade."
- B) "Quando Nina lhe pergunta como foi tê-las abandonado, a protagonista responde que foi maravilhoso, com uma expressão tão ambígua que já valeria o Oscar a Colman."
- C) "[...] os discursos atuais sobre a modernidade que continuam a ignorar anseios femininos [...] se mostram insustentáveis e tendem a respostas disruptivas."
- D) "É nesse cenário idílico, no qual fica evidente o prazer que a protagonista extrai de sus leituras, do mar e do sol, que se dá o encontro disruptivo com outra família."

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

O Microsoft Windows 10 possui, em sua área de trabalho, a “Barra de tarefas do Windows”, a partir da qual podemos acessar aplicativos, arquivos, configurações e informações do computador. Considere as afirmativas apresentadas a seguir sobre os componentes destacados nas figuras da barra de tarefas do Windows 10 abaixo.



- I) A digitação de um termo na “caixa de pesquisa” exibirá aplicativos, arquivos e configurações relevantes armazenados no computador. Serão exibidas, também, informações relevantes *online* quando o usuário tiver uma conexão de *Internet* ativa.
- II) O botão “Mostrar ícones ocultos” fornece acesso às configurações de rede e som, bem como notificações do sistema operacional e ícones da configuração do computador.
- III) Na barra estreita situada na extremidade mais à direita da barra de tarefas, está o botão “Mostrar área de trabalho”, que o usuário usa para organizar as janelas abertas na área de trabalho, contendo as opções de alinhamento vertical ou horizontal das janelas.
- IV) O botão “Visão de tarefas” é novo no Windows 10. Ele fornece uma visualização em miniaturas maiores de todas as janelas abertas e aplicativos em execução na área de trabalho para que o usuário possa facilmente alternar entre elas.

Assinale a alternativa **CORRETA**

- A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

QUESTÃO 12

Em diversas versões do Windows, incluindo o Windows 10, as várias configurações que controlam o comportamento do computador estão disponíveis em uma interface denominada “Painel de Controle”. No entanto, visando simplificar o processo de configuração do computador, o Windows 10 traz uma interface mais simples, denominada de janela de Configurações, na qual muitas das configurações do Painel de Controle são listadas em nove categorias.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os recursos incluídos em determinada categoria de configuração.

- A) Categoria “Contas” – Exemplos de recursos incluídos nesta categoria incluem: Narrador, Lupa, Alto contraste, Legendas ocultas e Teclado.
- B) Categoria “Dispositivos” – Exemplos de recursos incluídos nesta categoria incluem: *Wi-Fi*, Modo avião, VPN, Conexão discada e *Proxy*.
- C) Categoria “Personalização” – Exemplos de recursos incluídos nesta categoria incluem: Seu *e-mail* e contas, Opções de entrada, Acesso corporativo, Família e outros usuários, e sincronização de configurações.
- D) Categoria “Sistema” - Exemplos de recursos incluídos nesta categoria incluem: Tela, Notificações e ações, Multitarefas, Armazenamento e Aplicativos padrão.

QUESTÃO 13

Quando um usuário cria fórmulas no Microsoft Excel 2013, é necessário empregar funções e operadores aritméticos. No Microsoft Excel 2013, os operadores matemáticos são avaliados na ordem mostrada na figura a seguir. O usuário pode recorrer ao uso de parênteses para controlar a ordem em que as operações são avaliadas.

Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o resultado das fórmulas.

Operador	Descrição
-	Número negativo (por exemplo, -1)
%	Porcentagem
^	Exponenciação
* e /	Multiplicação e divisão
+ e -	Adição e subtração
&	Concatenação (combinação de duas strings)
=, >, <, >=, <= e <>	Igual, maior que, menor que, maior ou igual que, menor ou igual que e diferente.

- A) A fórmula “=4+8*3-6” resulta em 22
- B) A fórmula “=4+(3+8*(2+5))-7” resulta em 56.
- C) A fórmula “=(4+8)*3-6” resulta em -36.
- D) A fórmula “=4+3+8*2+5-7” resulta em 21.

QUESTÃO 14

Uma maneira de controlar a indentação de linhas no Microsoft Word 2013 dá-se pelo uso dos marcadores na régua horizontal. Considerando um parágrafo com alinhamento justificado e os marcadores da régua horizontal apresentados na figura a seguir, assinale a alternativa **INCORRETA**.



- A) O marcador de indentação 3 da figura é utilizado para mover simultaneamente os marcadores 1, 2 e 4.
- B) O marcador de indentação 1 da figura representa a posição em que a primeira linha do parágrafo deve iniciar.
- C) O marcador de indentação 2 da figura representa a posição em que todas as linhas do parágrafo, exceto a primeira, devem iniciar.
- D) O marcador de indentação 4 da figura define o ponto no qual o texto do parágrafo é quebrado para a linha subsequente.

QUESTÃO 15

O *bit* (*binary digit*) é a unidade básica de informação em um sistema computacional, podendo receber os valores 0 ou 1. O *byte* (*binary term*) corresponde a 8 *bits* e representa a unidade básica de tratamento de informação. O sistema de endereçamento da memória principal do computador numera os *bytes* sequencialmente a partir do zero, permitindo que cada *byte* seja acessado individualmente.

Com relação ao endereçamento de memória no computador, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Um computador com sistema operacional de 32 *bits* consegue endereçar uma memória de no máximo 2GB (*gigabytes*).
- B) Um *byte* armazenado na memória principal pode assumir 256 valores diferentes.
- C) Uma memória de 1GB possui aproximadamente 8 milhões de *bits*.
- D) Uma palavra de memória de 4 *bytes* possui 16 *bits*.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Tanto a sindicância quanto o chamado “processo administrativo disciplinar” são instrumentos utilizados pela Administração Pública para apurar faltas praticadas por servidor público no exercício das atribuições do cargo, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido. Muitas vezes, a sindicância é instaurada com um caráter meramente investigatório, ou seja, para que a Administração apure o que realmente ocorreu em seu âmbito.

Neste caso, considera-se

- A) que os autos da sindicância não podem ser utilizados como peça informativa para o processo administrativo disciplinar.
- B) a observância dos princípios da ampla defesa e do contraditório.
- C) prescindível a observância ao princípio do contraditório.
- D) a sindicância como uma fase obrigatória do processo administrativo disciplinar.

QUESTÃO 17

Um código de ética tem como uma de suas principais características traçar diretrizes no sentido de orientar as pessoas a ter atitudes e condutas de acordo com o que é legalmente e moralmente aceito em determinado contexto fático, seja pessoal ou profissional. No caso do servidor público civil do Poder Executivo Federal, verifica-se em seu Código de Ética que

- A) a moralidade ali existente não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- B) a sua omissão quanto à publicidade de qualquer ato administrativo não enseja comprometimento ético e sim falta disciplinar.
- C) basta que ele se mantenha atualizado com as normas de serviço.
- D) não poderá representar contra seu superior hierárquico, salvo por meio de processo administrativo disciplinar.

QUESTÃO 18

Segundo a Lei 8.429/92, o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício das funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio social”. Algumas condutas tipificadas no referido diploma legal são consideradas ilícitas e, portanto, ímprobas. No entanto, para que esta tipificação ocorra não basta a voluntariedade do agente ou servidor público em praticar o ato descrito como ilícito. Assim, deve-se considerar

- A) a vontade livre e consciente do agente ou servidor público em praticar o ato descrito como ímprobo.
- B) os antecedentes funcionais do agente ou servidor público.
- C) o mero exercício da função ou competências públicas do agente ou servidor público, que praticou a irregularidade, no exercício das atribuições do cargo.
- D) ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa de lei, baseada em jurisprudência dos Tribunais Superiores.

QUESTÃO 19

Na redação de determinados diplomas legais, é comum perceber que o legislador pátrio define, inicialmente, certos “termos legais” no intuito de facilitar ao intérprete o entendimento do texto legal. A Lei 9.784/99 em seu artigo 1.º, §2.º, assim define alguns deles, como “autoridade”, que é considerada, consoante à referida norma, como sendo

- A) o servidor público integrante da estrutura da administração direta.
- B) o servidor público que tomou posse em cargo público e que, no exercício das atribuições do cargo, pratique atos administrativos.
- C) o agente público dotado de personalidade jurídica.
- D) todo servidor ou agente público dotado de poder de decisão.

QUESTÃO 20

A Lei 8.112/90 trata, em seu texto, das responsabilidades civil, penal e administrativa do servidor público, pelo exercício irregular de suas atribuições. Neste sentido, sobre a obrigação de reparar o dano causado pelo servidor público, quando ele se encontrava no exercício das atribuições do cargo, dispõe a norma que ela

- A) poderá ser estendida aos sucessores do servidor público se for comprovado que ele praticou atos de corrupção e improbidade, ainda que na forma culposa, no exercício das atribuições do cargo.
- B) se estende aos sucessores e contra eles será executada até o limite do valor da herança recebida.
- C) não poderá, em hipótese alguma, ser estendida aos sucessores do servidor falecido e sim atingir a meação do viúvo ou viúva do agente público.
- D) poderá estender-se aos sucessores e contra eles será executada, podendo ir além do limite da herança recebida.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

A burocracia é uma forma de organização presente em todos os setores: Igreja, Estado, Empresas e outros. Max Weber considerava que o modelo burocrático, do ponto de vista técnico, é capaz de alcançar o mais alto grau de eficiência nas organizações. A burocracia era vista como uma forma organizacional com diversas vantagens. Assinale a alternativa que descreve uma das vantagens destacadas no modelo burocrático.

- A) Capacidade de racionalizar o direito, que passa a ser escrito e organizado com base em ordenados jurídicos e não na tradição e costumes.
- B) Capacidade de propiciar a visão de conjunto dos objetivos organizacionais
- C) Capacidade de isomorfismo, isto é, transposição de modelos para outras sociedades e culturas, em decorrência do impessoalismo da estrutura burocrática.
- D) Capacidade de resposta e adaptação organizacional devido à impessoalidade das decisões e à forte aderência às regras e às normas.

QUESTÃO 22

A Nova Gestão Pública (NGP) apresentou os primeiros sinais de vida no Reino Unido, nos anos 70, sendo posteriormente adotado nos Estados Unidos, e logo se expandiu pelo mundo, chegando à América Latina, primeiro ao Chile e, a partir de 1995, ao Brasil. A emergência da NGP tem alguns princípios básicos, dentre os quais, destacam-se, **EXCETO**:

- A) Reorientação dos mecanismos de controle para uma abordagem centrada na legalidade e no cumprimento das normas.
- B) Focalização da ação do Estado no cidadão num esforço de melhorar a qualidade de prestação do serviço público na perspectiva de quem o usa.
- C) Valorização do servidor público, estimulando sua capacidade empreendedora, sua criatividade, destacando o espírito público de sua missão e o seu comportamento ético.
- D) Flexibilidade administrativa, com autonomia das instituições e pessoas para alcançarem seus objetivos, o que exige a delimitação dos espaços de atuação da administração pública, a partir do fortalecimento dos papéis de formulação de políticas e regulação.

QUESTÃO 23

O Triângulo de Governo desenvolvido por Matus (1993) expõe o posicionamento do governo diante da realidade a partir de três elementos que o compõem, formatando um sistema inter-relacionado. Esses três elementos (vértices) condicionam-se mutuamente e devem ser equacionadas simultaneamente, sendo eles: Governabilidade, Projeto de Governo e Capacidade de governo (Governança).

Segundo esse modelo, é **CORRETO** afirmar que

- A) a capacidade de governo está associada à legitimidade: quanto mais democrático é o processo de escolha do governante, maior é a probabilidade de controle das variáveis.
- B) o projeto de governo expressa a conjunção do capital político e do capital intelectual aplicados ao desenho de uma proposta de ação.
- C) a governabilidade expressa-se na capacidade de direção, de gerência e de administração e controle.
- D) o projeto de Governo é o meio para definir projetos eficazes de governar e aumentar a governabilidade do sistema.

QUESTÃO 24

Uma das etapas do processo decisório é a avaliação e comparação de alternativa de ação, sendo uma fase crucial para a eficácia da decisão. Várias são as técnicas de apoio à decisão. Considere a explicação de uma técnica de apoio à decisão:

“Técnica de análise que permite comparar cada uma das alternativas por meio da atribuição de pontos diferenciados a cada um dos critérios de decisão. Dessa maneira, as alternativas são ponderadas e ordenadas de forma objetiva, permitindo a escolha da que apresenta o melhor resultado. É uma técnica subjetiva que depende da capacidade e da experiência do tomador de decisões na avaliação das alternativas e da atribuição de pesos a cada critério de decisão”.

A denominação da técnica descrita acima é

- A) Matriz de resultados.
- B) Matriz de prioridades.
- C) Árvore de decisão.
- D) Análise de prós e contras.

QUESTÃO 25

A estrutura organizacional é uma ferramenta para organizar as atividades, processos e recursos necessários para o cumprimento dos objetivos, ou seja, é a definição do modo como uma organização deve se estruturar para colocar em prática seu planejamento.

No que se refere às estruturas organizacionais e a departamentalização, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a estrutura do tipo “por produto” tem as seguintes desvantagens: é inadequada para lidar com ambientes em rápido processo de mudança; pouca propensão à cooperação interdepartamental; dificuldade de resolver problemas que não pertencem precisamente a nenhum dos departamentos.
- B) a estrutura do tipo “matricial” pode ser empregada quando for necessário conduzir diversos projetos de natureza similar, utilizando os mesmos recursos humanos. A vantagem desse tipo de estrutura decorre da combinação da competência técnica da estrutura funcional com a ação orientada para o resultado da organização de projeto.
- C) a estrutura do tipo “funcional” é usada por grandes empresas que apresentam as seguintes condições: pequena diversificação tecnológica ou de produtos; venda e distribuição dos produtos pelos mesmos tipos de canais; execução de operações numa mesma área geográfica; ambiente externo estável.
- D) a estrutura do tipo “por cliente”, muitas vezes, é uma estrutura funcional em miniatura dentro de uma empresa maior. Essa característica permite a visão generalista e favorece o treinamento de gerentes nas diversas áreas operacionais de um negócio.

QUESTÃO 26

Controle é uma importante função administrativa que abrange o acompanhamento ou medição de algo, a comparação de resultados obtidos com aqueles previstos e a tomada de medidas corretivas cabíveis.

Sobre o processo de controle, é **CORRETO** afirmar que

- A) o controle no nível estratégico tem como finalidade acompanhar e avaliar o desempenho da organização na realização de suas missões. Já os controles administrativos produzem as informações da análise interna e externa.
- B) as etapas ou componentes do processo de controle são: diagnóstico do problema; definição dos padrões de controle; aquisição de informações; comparação e ação corretiva, e recomeço do ciclo de planejamento.
- C) depende de informações sobre o comportamento do sistema e sobre os padrões de controle. Para isso, é preciso definir qual informação deve ser produzida, como deve ser produzida e em que momento deve ser obtida.
- D) a informação produzida pelo processo de controle permite tomar decisões sobre novos padrões de controle, porém não é possível planejar a partir das informações de controle.

QUESTÃO 27

O planejamento é a base de todas as funções da administração.

Acerca do processo de planejamento, assinale a opção **CORRETA**.

- A) Os planos táticos identificam os procedimentos e processos específicos requeridos nos níveis mais operacionais e são constantemente adaptados diante de novos desafios e oportunidades.
- B) Após a elaboração do planejamento estratégico, a fase de elaboração da análise interna e externa permite identificar forças, fraquezas, ameaças e oportunidades.
- C) Os planos específicos criam condições para a escolha de diversas alternativas de ação; já os planos gerais dão definições mais amplas, limitando as possibilidades de inovação.
- D) O processo de planejamento compõe-se de vários elementos, dentre eles estão as premissas básicas, as estimativas, projeções, cenários, objetivos, metas, políticas, procedimentos, planos, programas, projetos, cronogramas e orçamentos.

QUESTÃO 28

A função “Direção” envolve a orientação, a motivação, a comunicação e a liderança dos trabalhadores. Essa função busca compatibilizar os objetivos dos trabalhadores com os objetivos da organização.

Sobre as teorias de motivação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a teoria dos dois fatores da motivação pressupõe a existência de dois fatores que atuam no processo de motivação individual: os intrínsecos, relacionados com a insatisfação com o trabalho, e os extrínsecos, relacionados com a satisfação.
- B) a teoria do estabelecimento de objetivos é uma teoria cognitiva que se baseia no pressuposto de que os indivíduos são seres pensantes que lutam para atingir objetivos.
- C) a teoria da expectativa baseia-se na relação entre o esforço individual, o desempenho e os resultados associados a um bom desempenho.
- D) a teoria do reforço da motivação analisa a relação entre o comportamento e suas consequências, baseada na concepção de uma aprendizagem cíclica.

QUESTÃO 29

A Receita Tributária, na classificação econômica, compõe as receitas correntes.

Assinale a alternativa que corresponda a uma espécie de receita tributária.

- A) Indenizações e restituições.
- B) Contribuições Sociais.
- C) Dívida ativa.
- D) Contribuições de melhoria.

QUESTÃO 30

Acerca do orçamento público, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o orçamento público é um instrumento de governo, de administração e de efetivação e execução dos planos gerais de desenvolvimento socioeconômico.
- B) segundo o princípio da Universalidade, os orçamentos de todos os órgãos autônomos que constituem o setor público devem se fundamentar em uma única política orçamentária estruturada uniformemente e que se ajuste a um método único.
- C) o orçamento é o processo pelo qual se elabora, expressa, executa e avalia o nível de cumprimento da quase totalidade do programa de governo, para cada período orçamentário.
- D) Ciclo Orçamentário é a sequência das etapas desenvolvidas pelo processo orçamentário, sendo elas: elaboração; estudo e aprovação; execução; e avaliação.

QUESTÃO 31

Uma autarquia pública federal contratou uma empresa de prestação de serviços artísticos mediante a instituição de remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes no edital publicado na imprensa oficial.

Essa modalidade de licitação é denominada de

- A) pregão.
- B) convite.
- C) concurso.
- D) concorrência.

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas relativas às normas para licitação conforme a Lei n. 8.466 de 21 de junho de 1993. A licitação é dispensável, conforme o art. 24 da Lei n. 8.466, para

- I - a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- II - a contratação de serviços técnicos enumerados no art. 13 desta Lei, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação, quando houver inviabilidade de competição.
- III - a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública, quando houver inviabilidade de competição.
- IV a construção, a ampliação, a reforma, e o aprimoramento de estabelecimentos penais, desde que configurada situação de grave e iminente risco à segurança pública.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I e IV estão corretas.
- B) Apenas I e II estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 33

A Descentralização é a menor concentração do poder decisório da alta administração, sendo esse, portanto, mais distribuído nos níveis hierárquicos da estrutura organizacional.

Sobre a descentralização, é **CORRETO** afirmar que

- A) a descentralização funciona quando há necessidade apenas de uma separação física do escritório central com as filiais.
- B) dentre as vantagens da descentralização, destacam-se: a possibilidade de gerar maior especialização nas diferentes unidades organizacionais; menor exigência de tempo nas informações e decisões; maior tempo à alta administração para outras atividades; maior necessidade de controle e de coordenação; e a possibilidade de gerar saudável efeito competitivo.
- C) a descentralização traz alguns riscos, aos quais o administrador deve ficar atento, como, por exemplo, o risco de duplicar esforços para executar determinadas atividades. Porém, tal risco pode ser compensado com a maior facilidade de coordenação das atividades que envolvem alto nível de interdependência.
- D) a descentralização funciona se há delegação real da autoridade sem a preocupação com seu relato minucioso ou com sua verificação prévia.

QUESTÃO 34

O modelo de administração pública denominado de empreendedorismo público baseia-se na prescrição de técnicas originariamente empresariais, tais como reengenharia, gestão da qualidade total, redimensionamento, dentre outros.

Analise as afirmativas abaixo sobre o Empreendedorismo público.

- I – O paradigma do empreendedorismo público se coloca como uma alternativa crítica ao modelo burocrático ortodoxo, porque prescreve, em larga e irrestrita escala, métodos e técnicas de administração de empresas.
- II – O modelo é centrado na produção de bens e serviços públicos de alta qualidade, orientado pelo conceito de cidadania e não de consumidor.
- III– Uma crítica a esse modelo refere-se a um problema básico: o elevado risco de empresarização da administração pública.
- IV – O modelo de Estado empreendedor atende aos anseios do modelo liberal de administração pública.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I e IV estão corretas.
- B) Apenas II e III estão corretas.
- C) Apenas II e IV estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.

QUESTÃO 35

O modelo racional de tomada de decisão refere-se ao processo no qual os administradores tomam decisões ótimas que maximizam os resultados da organização. Dessa forma, o processo leva a uma decisão ideal, independentemente de quem a toma. Apesar dessa pressuposta racionalidade, existem limitações, contextuais e individuais, à capacidade de tomar decisões ótimas. Para simplificar a tomada de decisão, os tomadores de decisão utilizam-se de processos heurísticos.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os processos heurísticos.

- A) A Heurística da Disponibilidade pressupõe que as pessoas tendem a recordar com mais facilidade acontecimentos frequentes e recentes ou acontecimentos marcantes do ponto de vista emocional.
- B) A Heurística da Disponibilidade pressupõe que as pessoas tendem a avaliar a probabilidade de determinado evento ou acontecimento comparando-o a uma categoria com a qual estão familiarizados.
- C) Em alguns casos, a Heurística da Disponibilidade permite fazer uma primeira aproximação da avaliação de uma circunstância, mas pode, do mesmo modo, levar a comportamentos irracionais e moralmente condenáveis, como a discriminação.
- D) A Heurística da Disponibilidade é exemplificada no caso de o tomador de decisão avaliar o sucesso ou o fracasso do lançamento de um produto com base nas características de um determinado grupo social.

QUESTÃO 36

Os estoques representam um investimento significativo para uma organização. Devem ser cuidadosamente planejados e controlados, cabendo ao gerente de operações administrá-los eficientemente de modo a otimizar o investimento da empresa. Para isso, existem várias técnicas disponíveis.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O Planejamento de necessidades de materiais – MRP – é uma ferramenta abrangente de planejamento e controle dos recursos da empresa, aplicável para itens em estoques independentes, ou seja, caracterizados pela demanda independente.
- B) O Lote Econômico de Compra é uma técnica baseada no consumo passado e aplicável quando os itens do estoque são independentes.
- C) O Sistema *just-in-time* parte dos pressupostos de demanda fixa ou estável, de que os custos de pedido são fixos e facilmente identificáveis e que os custos de manutenção podem ser expressos por uma função linear.
- D) A curva ABC é um instrumento de avaliação dos estoques que classifica os itens pelo seu custo.

QUESTÃO 37

A gestão pela qualidade total representou uma evolução natural das técnicas tradicionais para controle da qualidade, colocando o cliente no centro das preocupações organizacionais.

São princípios orientadores da gestão da qualidade, **EXCETO**.

- A) A redução de todos os custos, a partir de uma postura de prevenção – fazer as coisas certas logo na primeira vez; o compromisso da administração de topo com uma cultura de qualidade.
- B) O atendimento das necessidades e expectativas dos clientes, reconhecendo a centralidade deles no processo de tomada de decisão acerca da qualidade.
- C) A consideração da organização em seu todo, reconhecendo que todos os *stakeholders* (fornecedores, clientes etc.) têm potencial para contribuir para a melhoria contínua.
- D) A concentração de seus esforços no levantamento e no exame de todos os custos do produto, de forma a refletir o preço do produto de acordo com os benefícios que ele proporciona para o cliente.

QUESTÃO 38

A implementação eficaz da Gestão pela Qualidade Total tem muitos desafios. São exemplos desses desafios

- A) promover uma mudança de filosofia da administração que deve abranger as esferas operacionais da organização.
- B) ter uma proposta global e a definição de objetivos de longo prazo do programa, garantindo que este caminhe em uma direção coerente com outros propósitos estratégicos da organização.
- C) obter o apoio e o envolvimento da alta administração no que diz respeito à alocação de recursos financeiros.
- D) ter uma liderança forte que reconheça as fraquezas organizacionais e as possibilidades de fracasso.

QUESTÃO 39

A cultura organizacional é transmitida por uma diversidade de elementos que, além de servirem como processos de transmissão cultural, podem ser usados para identificar e interpretar a cultura de uma organização.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os elementos da cultura organizacional.

- A) Símbolos e *slogans* são objetos que expressam de forma sucinta valores organizacionais importantes.
- B) Histórias geralmente se referem a eventos ocorridos com fundadores de empresas, ou outros acontecimentos relevantes da organização.
- C) Histórias são narrativas fictícias para lembrar momentos fundamentais da vida de uma organização, bem como sua inserção no contexto econômico e social.
- D) Rituais são atividades informais promovidas pelos funcionários para reforçar seus valores de grupo.

QUESTÃO 40

A cultura afeta os administradores, estabelecendo os critérios da ação gerencial, os quais raramente são explícitos e, por vezes, nem mesmo falados. A cultura organizacional pode condicionar o processo de tomada de decisão em todas as funções de administração.

Sobre esse aspecto, faça a associação entre os critérios da ação gerencial e as suas explicitações.

- (1) Planejamento
- (2) Organização
- (3) Direção
- (4) Controle

() critérios de avaliação de desempenho utilizados, preferência por sistemas de controles internos ou externos, grau de tolerância ao erro e a desvios.

() grau de risco que pode ou não ser assumido, horizonte temporal, grau de envolvimento dos subordinados no processo.

() nível de autonomia dos trabalhadores, grau de interação interdepartamental, grau de rigidez da estrutura organizacional.

() estilo de liderança apropriado, estímulo ao conflito construtivo ou priorização de consensos, grau de preocupação com a satisfação dos trabalhadores.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) 4, 1, 2, 2.
- B) 1, 3, 2, 4.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 4, 1, 2, 3.

RRR55ELUNHTO



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação
DIRPS – Diretoria de Processos Seletivos
www.portalselecao.ufu.br