

AGENTE DE APOIO OPERACIONAL (CNH CATEGORIA D)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

As regras de circulação estabelecidas pelo Código de Trânsito Brasileiro (CTB) visam organizar o fluxo e garantir a segurança. Em vias providas de faixas ou pistas próprias destinadas a determinados tipos de veículos, a conduta dos demais condutores é regulamentada. No caso de uma via urbana com uma "faixa exclusiva" para ônibus à direita, assinale a alternativa que descreve a utilização correta dessa faixa por um veículo não autorizado.

- (A) É permitido o trânsito pela faixa exclusiva de ônibus para realizar uma ultrapassagem de um veículo mais lento que esteja na faixa adjacente, desde que o retorno à faixa normal ocorra logo após a conclusão da manobra.
- (B) Veículos de passeio podem trafegar livremente pela faixa exclusiva de ônibus nos finais de semana e feriados, quando a fiscalização é reduzida e o fluxo de transporte coletivo é menor.
- (C) Táxis com passageiros estão autorizados a circular livremente na faixa exclusiva de ônibus, mesmo que não haja sinalização específica que permita essa prática, por também serem considerados transporte público.
- (D) A faixa exclusiva só pode ser utilizada por outros veículos para realizar uma conversão à direita ou para acessar imóveis lindeiros, devendo o condutor adentrar a faixa no trecho imediatamente anterior ao local da manobra.

Questão 02

Ao conduzir um ônibus em um declive acentuado e longo, o uso correto dos sistemas de freio é fundamental para evitar o superaquecimento e a perda de eficiência (fenômeno conhecido como "fading"). Assinale a alternativa que descreve o procedimento de frenagem mais seguro e tecnicamente recomendado para essa situação.

- (A) Manter o veículo em "ponto morto" (neutro) para economizar combustível e controlar a velocidade exclusivamente pelo uso contínuo e suave do pedal do freio de serviço.
- (B) Utilizar o freio-motor (ou freio de escape) de forma contínua, engrenando uma marcha reduzida e compatível com a velocidade segura para o declive, usando o freio de serviço apenas de forma complementar e intermitente para corrigir a velocidade.
- (C) Aplicar o freio de estacionamento de forma intermitente para ajudar na redução da velocidade, aliviando o sistema de freio de serviço principal das rodas.

- (D) Descer com uma marcha alta engatada para permitir que o veículo desenvolva mais velocidade e, próximo a curvas ou pontos críticos, aplicar o freio de serviço de forma intensa e prolongada para a redução necessária.

Questão 03

A direção defensiva envolve a automação de movimentos e a aplicação de técnicas para evitar acidentes. No que tange aos conceitos de automatismos na condução de veículos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)Automatismos incorretos são ações que se tornam automáticas e inadequadas, como segurar o volante com apenas uma das mãos ou na parte interna.

(__)O ato de acionar a embreagem antes do freio ao ter que parar o veículo é considerado um automatismo correto, pois economiza os componentes de frenagem.

(__)Descansar o pé sobre o pedal da embreagem ou o acionamento constante e desnecessário do pedal são exemplos de automatismos incorretos que devem ser corrigidos.

(__)Desenvolver automatismos corretos implica em praticar conscientemente as ações certas até que se tornem hábitos seguros e internalizados pelo condutor.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, V, V.

Questão 04

O tacógrafo é um equipamento obrigatório para veículos de transporte escolar, de passageiros com mais de dez lugares e de carga com peso bruto total superior a 4.536 kg. Sua função é registrar dados essenciais da viagem. Dentre as informações registradas pelo equipamento, assinale a alternativa que descreve corretamente um dos seus parâmetros de medição.

- (A) O equipamento registra, de forma simultânea e inalterável, em disco ou fita diagrama, a velocidade desenvolvida pelo veículo, a distância percorrida e o tempo de movimento e de parada do condutor.
- (B) A função do tacógrafo é registrar o número de passageiros que embarcam e desembarcam do veículo, permitindo um controle preciso da lotação ao longo do trajeto.
- (C) O tacógrafo mede principalmente o consumo de combustível do veículo em relação à distância percorrida, gerando relatórios de eficiência energética para o gestor da frota.

- (D) O equipamento monitora exclusivamente a velocidade instantânea do veículo, emitindo um alerta sonoro na cabine sempre que o limite de velocidade da via é ultrapassado.

Questão 05

A responsabilidade pela guarda e uso adequado de veículos oficiais é um dever do servidor. Sobre este tema, analise as afirmativas a seguir.

I.A utilização do veículo oficial para fins particulares, como o transporte de familiares ou a resolução de assuntos pessoais, mesmo fora do horário de expediente, é permitida desde que o servidor se responsabilize pelo combustível consumido no trajeto.

II.O motorista é responsável por zelar pela integridade do veículo, devendo comunicar formalmente e de imediato ao seu superior hierárquico qualquer avaria, dano ou multa de trânsito recebida durante a sua utilização.

III.Guardar o veículo oficial na própria residência é uma prática autorizada por padrão, visando facilitar o início da jornada de trabalho no dia seguinte, não necessitando de autorização formal da chefia.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III apenas.
- (D) I e II apenas.

Questão 06

Durante uma viagem, o motorista de um caminhão percebe que a luz de advertência da pressão do óleo do motor acendeu no painel. Assinale a alternativa que contém a ação imediata e correta que o condutor deve tomar.

- (A) Parar o veículo imediatamente em local seguro, desligar o motor para evitar danos graves e verificar o nível de óleo no cárter, acionando a manutenção antes de tomar qualquer outra providência.
- (B) Continuar a viagem até o próximo posto de serviço, porém em velocidade reduzida e evitando forçar o motor, para realizar a verificação e completar o nível do óleo.
- (C) Aumentar a rotação do motor por alguns instantes para forçar a bomba de óleo a elevar a pressão e, assim, apagar a luz de advertência, prosseguindo a viagem normalmente.
- (D) Ignorar a luz de advertência se o motor não apresentar ruídos estranhos, pois pode se tratar de uma falha elétrica no sensor do painel, e relatar o ocorrido apenas no final da jornada.

Questão 07

A limpeza externa de um veículo de grande porte, como um ônibus, deve seguir procedimentos que garantam a eficiência sem causar danos à pintura e aos

componentes. Acerca das técnicas de lavagem, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Deve-se iniciar a lavagem do veículo sempre pelas partes inferiores (chassi e rodas), subindo em direção ao teto, para evitar que a sujeira mais pesada escorra sobre as áreas já limpas.

(__) O uso de "solupan" (desengraxante alcalino) é indicado para a limpeza da lataria e dos vidros, pois seu poder de detergentização remove a sujeira impregnada sem a necessidade de esfregar.

(__) A aplicação de jatos de água de alta pressão deve ser feita com cautela, mantendo uma distância segura de componentes sensíveis como radiadores, módulos eletrônicos e adesivos.

(__) Após a lavagem, a secagem com panos de microfibra é recomendada para evitar manchas de água e marcas circulares na pintura.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, V.

Questão 08

O descarte de resíduos gerados pela manutenção de veículos, como o óleo lubrificante usado, é regulado por normas ambientais para evitar a contaminação do solo e da água. Acerca do procedimento correto para o descarte do óleo lubrificante usado ou contaminado (OLUC), registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O óleo lubrificante usado deve ser destinado à reciclagem por meio do processo de rerrefino, sendo proibido o seu descarte em esgotos, no solo ou a sua queima como combustível sem tratamento adequado.

(__) O OLUC é classificado como um resíduo perigoso (Classe I) e, por isso, seu armazenamento temporário no local de troca deve ser feito em recipientes estanques e identificados, longe de fontes de calor.

(__) É permitido misturar o óleo lubrificante usado com outros tipos de resíduos, como solventes ou fluidos de freio, para facilitar o armazenamento e reduzir o volume a ser coletado pela empresa especializada.

(__) A responsabilidade pelo descarte correto do OLUC é exclusiva do gerador (oficina ou motorista), não havendo corresponsabilidade do fabricante do óleo ou do coletor autorizado.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, F.

(D) F, F, V, V.

Questão 09

A manutenção preventiva do sistema de arrefecimento é vital para o bom funcionamento de motores a diesel de grande porte. Um componente chave deste sistema é a válvula termostática. Em relação à função e aos defeitos deste componente, assinale a alternativa correta.

- (A) A função da válvula termostática é controlar o fluxo de líquido de arrefecimento entre o motor e o radiador, permanecendo fechada quando o motor está frio para acelerar o aquecimento e abrindo-se ao atingir a temperatura ideal de trabalho para permitir a refrigeração.
- (B) Uma válvula termostática travada na posição aberta causa o superaquecimento do motor, pois impede que o líquido de arrefecimento circule pelo radiador para ser resfriado pelo fluxo de ar.
- (C) A remoção permanente da válvula termostática do sistema de arrefecimento é uma prática recomendada em regiões de clima quente, pois garante o fluxo máximo e contínuo de água, otimizando a refrigeração do motor.
- (D) O travamento da válvula termostática na posição fechada faz com que o motor opere em uma temperatura abaixo da ideal, aumentando o consumo de combustível e o desgaste das peças, pois a troca de calor com o ambiente é excessiva.

Questão 10

Um Agente de Apoio Operacional, responsável pela condução de um ônibus equipado com sistema de freios a ar (pneumático), realiza a inspeção diária do veículo antes de iniciar a jornada. Durante a verificação, ele observa que a pressão no manômetro de ar demora mais que o habitual para atingir a faixa de operação ideal (normalmente entre 8 e 10 bar) e que, mesmo com o motor desligado, é possível ouvir um leve e contínuo chiado vindo de uma das rodas. Diante deste cenário, qual é a ação corretiva imediata e tecnicamente mais adequada?

- (A) Considerar o chiado como normal, uma vez que sistemas pneumáticos podem apresentar pequenos ruídos de purga de ar, e atribuir a demora no carregamento do sistema a uma característica de operação do veículo em dias mais frios.
- (B) Identificar a origem do vazamento, que provavelmente se encontra na cuíca de freio ou em suas conexões, e comunicar imediatamente a falha ao setor de manutenção, não iniciando a viagem até que o reparo seja executado, pois o vazamento compromete a capacidade de frenagem do veículo.
- (C) Tentar solucionar o problema de forma provisória, aplicando fita isolante de alta fusão na conexão da mangueira da cuíca de freio de onde parece vir o som, a fim de diminuir o vazamento e permitir a operação do veículo até o final do turno.

- (D) Iniciar a viagem normalmente, porém monitorando constantemente o manômetro de ar e acelerando o motor em pontos de parada para que o compressor reponha o ar mais rapidamente, compensando o pequeno vazamento identificado.

Questão 11

Um motorista de ônibus de uma autarquia pública, ao iniciar sua jornada de trabalho, recebe um diário de bordo para registrar as informações da viagem. Durante o trajeto, ele realiza uma parada não programada para abastecimento devido a um cálculo incorreto de consumo no dia anterior. De acordo com os procedimentos técnicos para o controle operacional e administrativo de frotas, ao registrar os eventos da viagem, assinale a alternativa que descreve a conduta correta.

- (A) O motorista deve registrar no diário de bordo a quilometragem de início e fim da jornada, os horários de saída e chegada, e anotar em campo de observações o motivo da parada não programada (abastecimento), incluindo o local, a quilometragem no momento do evento e a quantidade de litros abastecida.
- (B) O registro do abastecimento deve ser feito em um formulário separado, específico para controle de combustível, não sendo necessário mencioná-lo no diário de bordo da viagem para evitar duplicidade de informações e inconsistências entre os relatórios.
- (C) O motorista deve ajustar a quilometragem final no relatório para compensar o desvio da rota, de modo que o consumo de combustível pareça consistente com a rota originalmente planejada, e informar o ocorrido de maneira informal ao final do expediente.
- (D) O condutor deve preencher apenas os campos obrigatórios do diário de bordo, como horário de saída e chegada, e comunicar verbalmente ao seu superior sobre a necessidade do abastecimento não previsto, sem a necessidade de registro formal para não poluir o relatório.

Questão 12

A higienização correta de veículos de transporte coletivo é essencial para a saúde e segurança dos passageiros e do operador. No que se refere ao processo de desinfecção de superfícies de alto contato, como balaústres, catracas e apoios de braço, assinale a alternativa que apresenta o procedimento tecnicamente adequado.

- (A) Borrifar álcool em gel 70% diretamente sobre as superfícies metálicas e plásticas, espalhando o produto com um pano seco até que a superfície seque completamente, repetindo o processo a cada nova viagem, independentemente do número de passageiros.

- (B) Realizar a limpeza apenas com água e sabão neutro, esfregando vigorosamente as superfícies com uma esponja abrasiva para garantir a remoção de toda a sujeira visível, pois produtos químicos podem danificar os materiais do veículo.
- (C) Aplicar um desinfetante de uso geral à base de amônia pura sobre todas as superfícies internas do veículo, incluindo estofados e painel, pois seu forte odor é indicativo de uma desinfecção profunda e duradoura.
- (D) Utilizar uma solução de hipoclorito de sódio (água sanitária) na diluição recomendada pelo fabricante, aplicando-a com um pano limpo sobre as superfícies e deixando-a agir pelo tempo especificado antes de, se necessário, remover o excesso com outro pano.

Questão 13

A direção defensiva em condições adversas de tempo, como chuva intensa, exige técnicas específicas para manter a segurança. Um fenômeno crítico nessas condições é a aquaplanagem, que ocorre quando os pneus perdem o contato com o asfalto devido a uma camada de água na pista. Sobre a conduta correta do motorista de um veículo pesado ao perceber o início da aquaplanagem, analise as afirmativas a seguir:

I. Manter as mãos firmes ao volante, sem fazer movimentos bruscos, e tirar o pé do acelerador de forma progressiva para permitir que o veículo reduza a velocidade e os pneus retomem o contato com a pista.

II. Frear bruscamente assim que a perda de aderência for sentida, a fim de diminuir a velocidade o mais rápido possível e evitar a perda total de controle do veículo.

III. Acionar a embreagem para desacoplar o motor da transmissão, eliminando o efeito do freio-motor e permitindo que as rodas girem livremente até recuperarem a aderência.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 14

O transporte remunerado de passageiros exige do condutor atenção redobrada às normas do Código de Trânsito Brasileiro. Acerca das infrações específicas relacionadas a essa modalidade de transporte, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(___) Transitar com o veículo com excesso de lotação constitui infração de natureza gravíssima, sujeita à penalidade de multa e medida administrativa de remoção do veículo.

(___) Deixar de efetuar o registro de início, de final ou de paradas do tempo de condução por meio do tacógrafo, quando este for equipamento obrigatório, é uma infração de natureza grave.

(___) Conduzir pessoas nas partes externas do veículo, como estribos ou bagageiros, é uma infração de natureza grave, penalizada com multa e retenção do veículo para transbordo.

(___) Embarcar ou desembarcar passageiros em locais não permitidos pela sinalização ou pela autoridade de trânsito competente é classificado como infração de natureza média.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 15

O controle de consumo de combustível é um indicador crucial para a gestão de frotas e a identificação de problemas mecânicos. Um motorista de ônibus observa em seu relatório que o consumo médio do veículo, que era de 2,8 km/l, caiu para 2,1 km/l na última semana, operando na mesma rota e com carga similar. Dentre as causas mecânicas abaixo, qual é a mais provável para justificar esse aumento súbito no consumo?

- (A) Utilização de óleo lubrificante com viscosidade inferior à recomendada pelo fabricante, o que reduz o atrito interno entre as peças móveis do motor, levando a uma diminuta, porém notável, economia de combustível.
- (B) Filtro de ar do motor saturado (sujo), que restringe a passagem de ar para a admissão, forçando o sistema de injeção a compensar com uma mistura mais rica em combustível para manter a potência.
- (C) Vazamento no sistema de escapamento após o coletor de escape, o que melhora o fluxo de saída dos gases e resulta em um funcionamento mais eficiente e econômico do motor.
- (D) Pressão dos pneus calibrada 5 psi acima da especificação do fabricante, o que diminui a área de contato com o solo e, conseqüentemente, reduz o esforço do motor para deslocar o veículo.

Questão 16

Um passageiro com deficiência visual e acompanhado de cão-guia tenta embarcar no ônibus. O motorista nota que outro passageiro, sentado próximo à porta, demonstra grande desconforto e medo do animal. Conforme as normas de acessibilidade e os princípios de urbanidade no serviço público, qual deve ser a conduta do motorista?

- (A) Intervir de forma enérgica, exigindo que o passageiro que demonstrou medo se retire do assento reservado, afirmando que a lei de acessibilidade se sobrepõe ao seu desconforto pessoal.

- (B) Garantir o direito de embarque e permanência do passageiro com o cão-guia, conforme a Lei nº 11.126/2005, e, de forma cortês, explicar ao outro passageiro que a presença do animal é permitida e segura, oferecendo-lhe, se possível, a opção de se sentar em outro local.
- (C) Solicitar ao passageiro com deficiência visual que acomode o cão-guia no bagageiro do veículo para não incomodar os demais usuários, explicando que se trata de uma medida para garantir o conforto de todos durante a viagem.
- (D) Impedir o embarque do passageiro com o cão-guia para evitar um conflito a bordo, sugerindo que ele aguarde o próximo veículo, que talvez esteja mais vazio, e comunicar o fato à fiscalização.

Questão 17

O comportamento profissional do Agente de Apoio Operacional é fundamental para a imagem do serviço público e para a segurança e bem-estar dos usuários. Sobre a conduta ética e o relacionamento interpessoal no transporte de passageiros, analise as afirmativas a seguir.

I.É dever do motorista agir com urbanidade, prestando informações precisas e tratando todos os passageiros com igualdade, sem qualquer tipo de discriminação, mantendo sempre uma postura calma e profissional.

II.Em situações de conflito, como uma discussão entre passageiros, o motorista deve intervir diretamente para decidir quem tem razão, utilizando sua autoridade para encerrar o debate imediatamente.

III.Manter a discricção sobre fatos e conversas ocorridos no interior do veículo durante o serviço é um princípio da ética profissional, protegendo a privacidade dos passageiros e a confidencialidade de informações.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.

Questão 18

Os motores a diesel utilizados em ônibus e caminhões frequentemente empregam o sistema de sobrealimentação por turbocompressor para otimizar o desempenho. Considerando o funcionamento e a manutenção deste componente, analise as afirmativas a seguir.

I.O turbocompressor utiliza a energia dos gases de escapamento para girar uma turbina que, por sua vez, aciona um compressor, o qual força a entrada de um maior volume de ar nos cilindros do motor.

II.A lubrificação do eixo do turbocompressor é crítica, sendo realizada pelo mesmo óleo do motor. Por isso, é fundamental aguardar um período em marcha lenta antes de desligar o motor, para que a rotação da turbina

diminua e a temperatura do óleo estabilize.

III.Um sintoma característico de falha nos retentores do turbocompressor é a emissão de fumaça azulada pelo escapamento, indicando que o óleo lubrificante está sendo admitido e queimado juntamente com o combustível.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 19

A legislação de trânsito prevê cursos especializados obrigatórios para condutores que transportam determinados tipos de cargas ou passageiros. Para o motorista de um veículo de transporte coletivo de passageiros (categoria D), a aprovação no curso especializado correspondente é um requisito. Sobre a validade e a exigência desse curso, analise as afirmativas:

I.O curso especializado para transporte coletivo de passageiros tem validade de cinco anos, devendo o condutor realizar a atualização do mesmo ao final desse período para continuar exercendo a atividade remunerada.

II.A informação sobre a conclusão e a validade do curso especializado deve constar no campo "Observações" da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) do condutor.

III.Um condutor habilitado na categoria D que não exerce atividade remunerada de transporte de passageiros (utiliza o veículo para fins particulares, por exemplo) está desobrigado de realizar o curso especializado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 20

O Código de Trânsito Brasileiro (CTB) estabelece requisitos específicos para a habilitação de condutores em cada categoria, visando garantir a aptidão para a condução de diferentes tipos de veículos. No que diz respeito à habilitação na categoria D, exigida para a condução de veículos de transporte de passageiros com lotação superior a oito lugares, assinale a alternativa correta.

- (A) A obtenção da categoria D é permitida a condutores com dezoito anos de idade, desde que possuam dois anos de habilitação na categoria C e sejam aprovados em curso especializado para transporte coletivo de passageiros.

- (B) Para habilitar-se na categoria D, o condutor deve ter, no mínimo, vinte e um anos de idade e estar habilitado há pelo menos dois anos na categoria B ou, no mínimo, há um ano na categoria C.
- (C) A mudança para a categoria D exige que o condutor tenha vinte e um anos de idade e esteja habilitado há, no mínimo, um ano na categoria B, desde que não tenha cometido infrações graves ou gravíssimas.
- (D) O condutor pode solicitar a adição da categoria D diretamente da categoria A (motocicletas), contanto que tenha vinte e um anos completos e realize um curso de formação de condutores com carga horária ampliada.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 29.

Tecnologias digitais na educação com alunos autistas

O século XX intensificou as pesquisas sobre o transtorno do espectro autista e sobre as tecnologias. No decorrer dos anos, os estudos avançaram, mas ainda existem grandes desafios pela frente. Portanto, cabe pensar no reflexo que a tecnologia trouxe, principalmente no que diz respeito às pesquisas sobre o TEA, de modo que ajuda as crianças a superarem algumas dificuldades (Silva; Artuso; Tortato, 2020).

As novas tecnologias digitais apresentam grandes mudanças estruturais na sociedade, pois o acesso a elas facilitou muito a aquisição de novos conhecimentos e a diminuição da exclusão social, trazendo mais informação e autonomia para todos (Rego et al., 2022).

Segundo Silva, Artuso e Tortato (2020), a tecnologia globalizou o mundo, e hoje não é possível viver em sociedade sem os recursos tecnológicos. Sendo assim, torna-se necessário refletir sobre o uso da tecnologia. A ciência e a tecnologia podem servir como meios adequados no processo de ensino-aprendizagem, desde que os recursos tecnológicos sejam efetivamente desenvolvidos, auxiliando as habilidades dos alunos autistas.

Logo, o professor deve se adequar a novas metodologias para ajudar os alunos autistas na sala de aula, desenvolvendo os conteúdos de forma diferenciada, de modo que o aluno com transtornos possa aprender o conteúdo proposto (Oliveira; Tomaz; Silva, 2021).

Para Silva, Artuso e Tortato (2020), a tecnologia pode contribuir para melhorar a sociedade como um todo, promovendo uma educação mais alinhada, humana e atenta às particularidades de cada aluno, não apenas dos alunos autistas, mas de todos que necessitam de apoio para se desenvolver em diversos aspectos. Assim, a utilização de novos recursos digitais na aprendizagem tem como objetivo o desenvolvimento dos alunos e de suas habilidades.

No mundo em que vivemos hoje, necessitamos das tecnologias digitais e da internet para quase tudo. O uso de tecnologias na educação inclusiva de alunos com Transtorno do Espectro Autista deve fazer parte de uma proposta pedagógica baseada no bom senso, conforme discutido nesta proposta. Essa iniciativa precisa ser ampliada de forma cada vez mais ativa, a fim de alcançar o maior número possível de autistas e também outros alunos com diferentes transtornos que necessitam de ajuda para desenvolver habilidades e absorver novos conhecimentos (Silva; Artuso; Tortato, 2020).

Os efeitos positivos da tecnologia digital aplicam-se quando utilizados com boas intenções, visando alcançar os objetivos propostos. O autista pode apresentar diversos enigmas, visto que não há um diagnóstico absolutamente preciso, nem uma cura para o transtorno. Desse modo, o tratamento ideal é iniciado o mais cedo possível, na infância, para que o aluno seja estimulado e tenha melhores chances de desenvolvimento (Silva; Artuso; Tortato, 2020).

As tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem com alunos diagnosticados com TEA trazem práticas com bons resultados, promovendo o desenvolvimento cognitivo, aperfeiçoando o relacionamento afetivo e auxiliando no processo de tomada de decisões, entre outros benefícios (Silva; Artuso; Tortato, 2020).

Não se pode considerar que a tecnologia digital seja a solução para tudo, mas ela pode auxiliar. As escolas precisam estar preparadas para lidar com alunos com transtornos, compreendendo suas limitações e habilidades. Sendo assim, a tecnologia será um instrumento de alta relevância no processo de inclusão escolar, complementando o aprendizado.

<https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/25/28/tecnologia-digital-como-apoio-pedagogico-para-alunos-com-transtorno-do-espectro-autista>

Questão 21

"Os efeitos positivos da tecnologia digital aplicam-se quando utilizados com boas intenções, visando alcançar os objetivos propostos. O autista pode apresentar diversos enigmas, visto que não há um diagnóstico absolutamente preciso, nem uma cura para o transtorno."

Com base na concordância dos adjetivos apresentados no trecho, analise as afirmativas a seguir:

I.O adjetivo 'positivos' está no plural para concordar com o substantivo 'efeitos', que também está no plural.

II.O adjetivo 'utilizados' está concordando adequadamente com o vocábulo 'tecnologia digital'.

III.O adjetivo 'preciso' está no singular concordando adequadamente com o substantivo 'transtorno', que também está no singular.

IV.O adjetivo 'diversos' está concordando adequadamente com o substantivo 'enigmas'.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e IV apenas.
- (B) I, II e IV apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 22

"Não se pode considerar que a tecnologia **digital** seja a solução para tudo, mas ela pode auxiliar."

Identifique em qual alternativa os vocábulos destacados pertencem a mesma classe gramatical do destacado no trecho acima.

- (A) A vitaminas B é, na **verdade**, uma família de oito nutrientes **diferentes**, cada um com seu próprio número e função.
- (B) A deficiência de vitamina A, ainda que **pouco** comum em países ricos, pode levar a graves problemas de **visão**, até a cegueira.
- (C) A vitamina E é encontrada em oleaginosas, sementes e óleos vegetais, e costuma ser fácil obtê-la em quantidades **suficientes** por meio de uma alimentação **variada**.
- (D) A deficiência de vitamina C provoca o **escorbuto**, uma doença que antes era **comum** entre os marinheiros, com sintomas que incluem fadiga, hematomas, depressão e problemas nas gengivas.

Questão 23

"Sendo assim, a tecnologia será um instrumento de alta relevância no processo de inclusão escolar, complementando o aprendizado."

Com base na separação silábica, na classificação dos tipos de sílabas e na ortografia dos vocábulos presentes no trecho, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) O vocábulo 'instrumento' apresenta sílabas simples e compostas, além de encontro consonantal, e possui a vogal 'i' em sua grafia, assim como os vocábulos 'ansiar' e 'remediar'.
- (B) O vocábulo 'complementando' apresenta encontro consonantal e é uma palavra polissílaba, com a separação silábica em: com-ple-men-tan-do.
- (C) O vocábulo 'processo' apresenta sílabas simples e compostas, é formado por encontro consonantal e um dígrafo que não pode ser separado.
- (D) O vocábulo 'aprendizado' é formado por sílabas simples e compostas, apresenta encontro consonantal e é grafada com 'z', assim como 'baliza' e 'catequizar'.

Questão 24

"O uso de tecnologias na educação inclusiva de alunos com Transtorno do Espectro Autista deve fazer parte de uma proposta pedagógica baseada no bom senso, conforme discutido nesta proposta."

Quanto à divisão silábica dos vocábulos presentes no texto, analise a afirmativa INCORRETA.

- (A) Baseada = ba-se-a-da = polissílaba.
- (B) Espectro = es-pe-ctro = trissílaba.
- (C) Tecnologias = tec-no-lo-gi-as = polissílaba.
- (D) Transtorno = trans-tor-no = trissílaba.

Questão 25

"Desse modo, o tratamento ideal é iniciado o mais cedo possível, na infância, para que o aluno seja estimulado e tenha melhores chances de desenvolvimento."

A palavra 'chances' está grafada corretamente com o dígrafo 'ch'. Agora, analise o emprego do mesmo dígrafo nas frases a seguir:

- I. Ele precisou enchugar os gastos da empresa para evitar prejuízos.
- II. Depois de perder o jogo, ele ficou muito chateado e preferiu ficar sozinho.
- III. A população ficou revoltada e tentou linchar o criminoso que havia cometido o roubo.
- IV. Não gosto que me chamem nas minhas coisas sem permissão.

O dígrafo 'ch' está corretamente empregado em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e IV apenas.
- (C) II, III e IV apenas.
- (D) II apenas.

Questão 26

"As escolas precisam estar preparadas para lidar com alunos com transtornos, compreendendo suas limitações e habilidades. Sendo assim, a tecnologia será um instrumento de alta relevância no processo de inclusão escolar, complementando o aprendizado."

Identifique a alternativa que classifica INCORRETAMENTE o vocábulo quanto à classe gramatical.

- (A) Os vocábulos 'limitações' e 'habilidades' são substantivos femininos, abstratos, flexionados em número e formam o plural segundo regras diferentes.
- (B) O vocábulo 'aluno' é um substantivo simples, concreto, pode ser flexionado em gênero e número.
- (C) O vocábulo 'escola' é um substantivo feminino, simples e concreto, que flexiona em gênero e número.
- (D) Os vocábulos 'aprendizado' e 'processo' são substantivos do gênero masculino, com flexão de número, mas sem flexão de gênero.

Questão 27

"A ciência e a tecnologia podem servir como meios adequados no processo de ensino-aprendizagem, desde que os recursos tecnológicos sejam efetivamente desenvolvidos, auxiliando as habilidades dos alunos

autistas."

Identifique a alternativa em que os vocábulos estão todos grafados corretamente com hífen, assim como o vocábulo 'ensino-aprendizagem'.

- (A) Leão-marinho e guarda-chuva.
- (B) Erva-doce e cão-de-guarda.
- (C) Couve-flor e auto-escola.
- (D) Micro-ondas e ultra-som.

Questão 28

"Essa iniciativa precisa ser ampliada de forma cada vez mais ativa, a fim de alcançar o maior número possível de autistas e também outros alunos com diferentes transtornos que necessitam de ajuda para desenvolver habilidades e absorver novos conhecimentos."

Com base na acentuação dos vocábulos presentes no trecho, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) O vocábulo 'possível' é acentuado por ser uma paroxítona terminada em 'l'.
- (B) O vocábulo 'número' é acentuado, pois o 'u' é tônico, mesma regra que se aplica ao vocábulo 'saúde'.
- (C) Os vocábulos 'ajuda', 'alunos', 'forma' e 'habilidades' são paroxítonas, pois possuem a penúltima sílaba tônica.
- (D) O vocábulo 'também' é acentuado por ser uma palavra oxítona terminada em 'em'.

Questão 29

"Tecnologias digitais na educação com alunos autistas."

O coletivo é um substantivo comum, que, mesmo estando no singular, indica vários seres de uma mesma espécie. O vocábulo 'turma', por exemplo, é o substantivo que representa um conjunto de 'alunos'. A seguir, identifique a alternativa que não apresenta um substantivo coletivo.

A seguir, identifique a alternativa em que não há um substantivo coletivo.

- (A) A caravana seguiu lentamente pela estrada de terra, levantando poeira ao passar.
- (B) O enxame avançou rapidamente, forçando todos a se abrigarem.
- (C) O vaso estava cheio de flores coloridas que perfumavam a sala.
- (D) A dona da casa usou a baixela de prata no jantar especial de aniversário.

Questão 30

A carta é um gênero textual usado na correspondência e tem como objetivo estabelecer uma comunicação direta entre os interlocutores, permitindo a transmissão de diferentes tipos de mensagens. Com base nisso, analise as estruturas a seguir, relacionadas a esse gênero, e marque (V) para as verdadeiras ou (F) para as falsas:

(__)**Cabeçalho**: normalmente, indica-se a cidade e a data em que a carta foi escrita, posicionadas no canto superior do texto.

(__)**Corpo da carta**: parte onde a mensagem é realmente transmitida. No caso das cartas pessoais, seu tamanho e organização podem variar de acordo com características individuais.

(__)**Desfecho**: parte final do texto, podendo estar integrado ao corpo ou destacado logo abaixo. Nele, o autor conclui sua mensagem, expressa cordialidade e realiza a despedida.

A sequência que preenche corretamente os parênteses é:

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, V.
- (D) F, V, F.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

Em 2025, um programa social importante para beneficiar famílias em situação de vulnerabilidade, teve seu público prioritário ampliado, incluindo grupos que não eram contemplados anteriormente. Qual programa é esse?

- (A) Salário família.
- (B) Bolsa Brasil.
- (C) Brasil verde e amarelo.
- (D) Bolsa família.

Questão 32

O Brasil é conhecido por sua grande diversidade natural e possui a maior floresta tropical do mundo. Qual é o nome dessa floresta que cobre uma parte significativa do território brasileiro?

- (A) O Pantanal é uma floresta densa que ocupa a maior parte do território brasileiro.
- (B) A Mata Atlântica é a maior floresta tropical do Brasil e cobre a maior parte do território nacional.
- (C) A Floresta Amazônica é a maior floresta tropical do mundo e ocupa grande parte da região Norte do Brasil.
- (D) O Cerrado é a maior floresta do Brasil e está localizada exclusivamente no Nordeste.

Questão 33

Com base na Lei Orgânica de Santa Helena/SC, leia as assertivas sobre estabilidade dos servidores municipais e analise abaixo:

I.O servidor adquire estabilidade após três anos de efetivo exercício em cargo de provimento efetivo.

II.A perda do cargo do servidor estável pode ocorrer sem processo administrativo.

III. Na hipótese de insuficiência de desempenho, a demissão do servidor estável depende de processo administrativo com ampla defesa.

IV. Se o cargo do servidor estável for extinto, ele é imediatamente demitido sem direito a indenização.

Estão corretas:

- (A) I e III apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) II e IV apenas.
- (D) I e IV apenas.

Questão 34

O início da ocupação do território de Santa Catarina marcou momentos importantes para a formação das suas cidades históricas. Considerando os fatos registrados entre os séculos XVII e XVIII, assinale a alternativa que descreve corretamente um desses eventos:

- (A) A fundação da vila de Nossa Senhora da Graça em 1660, atual São Francisco do Sul, é uma das primeiras ocupações portuguesas no estado.
- (B) A cidade de Florianópolis foi fundada em 1714 com o nome de Nossa Senhora da Graça.
- (C) O município de Laguna foi criado em 1637, antes da chegada dos bandeirantes à região.
- (D) Santa Catarina foi povoada inicialmente por colonos franceses que estabeleceram a vila de Santo Antônio dos Anjos.

Questão 35

A Lei Orgânica de Santa Helena/SC assegura vários direitos aos servidores públicos municipais. Sobre a jornada de trabalho e remuneração, qual das alternativas está correta?

- (A) A remuneração dos serviços extraordinários não é obrigatoriamente superior ao trabalho normal.
- (B) A jornada de trabalho diária é livre, desde que cumpra o mínimo de 44 horas semanais.
- (C) A jornada normal de trabalho não deve ultrapassar oito horas diárias e 44 horas semanais, sendo permitida a compensação de horários com o devido ajuste proporcional.
- (D) Os servidores não têm direito a repouso semanal remunerado.