



PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO NORTE – CE
SELEÇÃO P.DO PROGRAMA M. QUALIFICA LIMOEIRO
EDITAL Nº 001/2025 DE 17 DE JUNHO 2025

GESTÃO EM DESENVOLVIMENTO PESSOAL, PROFISSIONAL E ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 40 (quarenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 1 (uma) hora do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A ○ B ● C ○ D ○ E ○
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 2h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 3 (quatro) horas com início às 09h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 48 (quarenta e oito) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto para responder às questões 1 a 5.

“A vida não é útil”

Vivemos hoje uma realidade marcada por crises ambientais, sociais e econômicas. Com a chegada da pandemia da Covid-19, ficou evidente como somos frágeis diante da natureza. De uma hora para outra, perceberemos que nossa suposta superioridade como espécie era ilusória. O vírus mostrou claramente como somos apenas uma parte pequena e vulnerável de um sistema natural bem maior e mais complexo.

Dentro desse cenário desafiador, as tecnologias aparecem como elementos ambíguos. Por um lado, facilitam a vida, promovem conexões globais e aceleram processos. Por outro lado, essas mesmas tecnologias frequentemente contribuem para a destruição ambiental, aumentando ainda mais o nosso impacto negativo sobre o planeta. Tornou-se evidente que a nossa dependência tecnológica não é sinônimo apenas de progresso, mas também de exploração desenfreada dos recursos naturais.

Esse modo de vida intensamente tecnológico e consumista tem um efeito devastador: adormece nossa capacidade crítica e nos mantém anestesiados pelo entretenimento e pelo consumo. Em outras palavras, o intelecto humano acaba dopado, impedindo que reconheçamos os danos que estamos causando à nossa própria sobrevivência. Para romper com esse círculo vicioso, é necessária uma mudança profunda de comportamento, não apenas individual, mas principalmente coletiva.

Porém, mudar nossas práticas coletivamente não é uma tarefa fácil. Para isso, precisamos compreender que não somos donos da Terra, mas sim participantes ativos dela. Reconhecer nosso papel nesse grande ecossistema implica assumir responsabilidades e redefinir limites claros na forma como nos relacionamos com o ambiente natural. É preciso recuperar o equilíbrio que perdemos ao tentar dominar tudo ao nosso redor.

Nesse contexto, é importante destacar que a sustentabilidade não pode ser vista apenas como um mérito pessoal ou questão individualista. As verdadeiras mudanças ocorrem somente quando agimos coletivamente, reconhecendo que dependemos uns dos outros e compartilhando a responsabilidade.

Por fim, somos confrontados com uma ideia impactante: “A vida não é útil”. Essa frase resume uma provocação essencial, que busca nos fazer refletir sobre como avaliamos a existência. Em tempos em que tudo precisa ser produtivo, rápido e eficiente, lembrar que a vida tem valor por si só é revolucionário. Precisamos recuperar o sentido profundo da existência, reconhecendo que viver é muito mais significativo do que simplesmente produzir e consumir.

Fonte: Adaptado de: KRENAK, Ailton. *A Vida Não É Útil*. São Paulo: Companhia das Letras, 2020.

1. O principal objetivo do texto é

- a) incentivar o uso irrestrito de tecnologias avançadas para melhorar a qualidade de vida.
- b) apresentar soluções individuais como forma eficiente de resolver crises ambientais.
- c) destacar a importância do desenvolvimento econômico como única forma de sustentabilidade.
- d) criticar a visão de que o ser humano domina a natureza, propondo mudanças coletivas para um equilíbrio sustentável.
- e) enfatizar que o progresso tecnológico é suficiente para resolver os problemas ambientais globais.

2. Segundo o texto, a pandemia da Covid-19 trouxe, como principal revelação, o(a)

- a) importância do desenvolvimento tecnológico para superar crises sanitárias.
- b) fragilidade humana diante da natureza e a ilusão da superioridade da espécie.
- c) necessidade urgente de maiores investimentos em saúde pública global.
- d) capacidade humana de se adaptar rapidamente a novos contextos sociais.
- e) isolamento como única solução eficaz para o controle de doenças.

3. O texto apresenta a tecnologia como um elemento ambíguo porque ela

- a) possibilita grandes avanços científicos, porém limita o desenvolvimento pessoal das pessoas.
- b) oferece soluções rápidas para problemas coletivos e fortalece a consciência ambiental.
- c) promove progresso e facilita a comunicação, mas também gera graves danos ambientais.
- d) impede completamente qualquer forma de sustentabilidade ecológica.
- e) aumenta exclusivamente a dependência econômica global dos recursos naturais.

4. A expressão “o intelecto humano acaba dopado” (3º parágrafo) indica, no texto, que

- a) o uso excessivo da tecnologia limita a inteligência natural das pessoas.
- b) as pessoas não conseguem discernir entre entretenimento e realidade.
- c) o ser humano torna-se incapaz de se relacionar de forma saudável com o ambiente.
- d) a tecnologia impede que as pessoas desenvolvam habilidades importantes para sobrevivência.
- e) a capacidade crítica das pessoas é anestesiada pelo consumismo e entretenimento exagerados.

5. Ao afirmar que “a vida não é útil”, o autor pretende

- a) desvalorizar o papel da vida diante do avanço tecnológico.
- b) propor que a vida deve ser entendida a partir de sua capacidade produtiva.
- c) defender uma visão da vida baseada em produtividade econômica e eficiência técnica.
- d) criticar o valor excessivo atribuído à eficiência produtiva e propor uma valorização intrínseca da existência.
- e) sustentar que é possível medir o valor de uma vida por sua contribuição à sociedade.

6. Identifique a alternativa corretamente pontuada.

- a) Meu irmão gosta de esportes; minha irmã, de artes; eu, de música.
- b) "Você acredita nisso"? perguntou Maria.
- c) As frutas eram: laranja, manga e banana, mas ninguém gostou!
- d) "Pode vir amanhã," disse o gerente, "temos vagas abertas."
- e) Preciso saber, imediatamente se você vai vir.

7. Marque a alternativa que apresenta um exemplo CORRETO de colocação pronominal.

- a) Sempre dedicarei-me aos estudos.
- b) Nada disseram-lhe sobre o ocorrido.
- c) Caso se confirme a previsão, avisar-te-ei imediatamente.
- d) Farei tudo que pedir-me.
- e) Se afastares, sentirás-te melhor.

8. Em qual alternativa a concordância verbal está CORRETA?

- a) O relógio da estação marcavam cinco horas da tarde.
- b) Alugam-se apartamento espaçoso perto do centro da cidade.
- c) Fazem seis meses desde que estive naquela cidade maravilhosa.
- d) Fomos nós que organizamos o evento de encerramento do semestre.
- e) Haviam muitos candidatos esperando o resultado da prova.

9. A alternativa CORRETA quanto à regência verbal é:

- a) Obedeço rigorosamente às normas.
- b) Assisti o filme premiado ontem à noite.
- c) Esquecemos do endereço da casa.
- d) Prefiro mais chocolate do que sorvete.
- e) Cheguei na casa cedo hoje.

10. Qual alternativa demonstra adequadamente um período composto por subordinação?

- a) Vou trabalhar hoje, mas volto cedo.
- b) Preciso sair agora, pois estou atrasado.
- c) Ela saiu cedo e esqueceu a chave.
- d) Ele gosta de cinema, eu gosto de teatro.
- e) Quando terminou o filme, fomos dormir.

11. Sobre encontros vocálicos, assinale a alternativa CORRETA quanto à classificação.

- a) "Rainha" apresenta um ditongo oral decrescente.
- b) "Uruguai" apresenta um tritongo.
- c) "Saída" apresenta um ditongo oral crescente.
- d) "Caiu" apresenta apenas um ditongo.
- e) "Saúde" não apresenta hiato.

12. Em relação aos tipos de linguagem, indique a alternativa que apresenta corretamente uma linguagem conotativa.

- a) "Choveu a noite toda ontem."
- b) "A reunião será às 15 horas."
- c) "O trânsito está congestionado."
- d) "Ela possui um coração de pedra."
- e) "Recebi a carta ontem."

13. Marque a alternativa CORRETA quanto à formação das palavras.

- a) "Pontapé" é formada por derivação prefixal.
- b) "Planalto" é formada por derivação sufixal.
- c) "Emagrecer" é formada por derivação parassintética.
- d) "Girassol" é formada por composição por justaposição.
- e) "Beija-flor" é formada por composição por aglutinação.

14. Assinale a alternativa em que todas as palavras seguem corretamente as regras vigentes de acentuação gráfica.

- a) Herói – Piauí – plateia – cafeína
- b) Juízes – gratuito – ávaro – baiúca
- c) Paranoico – rúbrica – proíbo – saúva
- d) Interim – álbi – réptil – preá
- e) Estoico – fluído – juízo – hífen

15. Qual alternativa apresenta todas as palavras corretamente divididas em suas sílabas?

- a) Cons-tru-ir – trans-at-lân-ti-co – caa-tin-ga
- b) Sub-lin-gual – ex-su-dar – bis-a-vô
- c) Hi-pe-ra-ti-vo – de-sli-ga-men-to – coi-o-te
- d) Proi-bir – ins-tru-ir – coe-lho
- e) Sub-ro-gar – bi-sa-vó – ca-ó-ti-co

16. Em uma fábrica, 6 máquinas produzem 240 peças em 4 horas. Quantas peças seriam produzidas por 10 máquinas funcionando por 6 horas, mantendo o mesmo ritmo de produção?

- a) 500 peças.
- b) 550 peças.
- c) 600 peças.
- d) 620 peças.
- e) 650 peças.

17. Um capital de R\$ 5.000,00 é aplicado à taxa de juros simples de 8% ao ano. Quanto será o montante após 2 anos?

- a) R\$ 5.800,00.
- b) R\$ 5.900,00.
- c) R\$ 5.950,00.
- d) R\$ 6.000,00.
- e) R\$ 6.200,00.

18. Quais são as raízes da equação $x^2 - 5x + 6 = 0$?

- a) $x = 1$ e $x = 6$.
- b) $x = -1$ e $x = -6$.
- c) $x = -2$ e $x = -3$.
- d) $x = 0$ e $x = 5$.
- e) $x = 2$ e $x = 3$.

19. O MMC entre os números 12, 18 e 24 é 72. Qual é o MDC desses mesmos números?

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 6.
- e) 12.

20. Uma camisa custava R\$ 120,00. Durante uma promoção, seu preço diminuiu em 15%. Qual o preço da camisa após o desconto?

- a) R\$ 100,00.
- b) R\$ 102,00.
- c) R\$ 108,00.
- d) R\$ 112,00.
- e) R\$ 115,00.

21. O assassinato do ambientalista José Maria Filho, conhecido como Zé Maria do Tomé, em 2010, ocorreu devido à sua luta em defesa de qual causa no município?

- a) Direito à moradia urbana.
- b) Combate ao uso abusivo de agrotóxicos na Chapada do Apodi.
- c) Reforma trabalhista local.
- d) Defesa da pesca artesanal no Rio Jaguaribe.
- e) Reforma na gestão municipal.

22. Qual fato econômico recente tem impulsionado o desenvolvimento industrial e comercial em Limoeiro do Norte?

- a) Instalação de usinas termelétricas.
- b) Expansão da mineração de ferro.
- c) Exploração de petróleo e gás natural.
- d) Construção de complexo turístico regional.
- e) Criação de Polo Industrial e Logístico na Chapada do Apodi.

23. Durante a expansão econômica de Limoeiro do Norte, qual projeto de irrigação desempenhou papel fundamental na modernização agrícola da região?

- a) Projeto Tabuleiros de Russas.
- b) Projeto Rio Jaguaribe.
- c) Projeto Canal do Trabalhador.
- d) Projeto Perímetro Irrigado Jaguaribe-Apodi.
- e) Projeto Lagoa do Apodi.

24. Qual movimento social limoeirense ganhou notoriedade nacional pela denúncia dos impactos ambientais e sociais causados pelo uso abusivo de agrotóxicos?

- a) Movimento de Trabalhadores Sem Terra (MST).
- b) Movimento Mulheres da Chapada do Apodi.
- c) Movimento dos Pequenos Agricultores (MPA).
- d) Movimento Pró-Convivência com o Semiárido.
- e) Movimento pela Água Limpa no Vale.

25. Qual consequência direta das mudanças climáticas globais já é perceptível em diversas regiões do Planeta?

- a) Estabilidade do nível dos oceanos nos últimos anos.
- b) Redução significativa de eventos extremos, como secas e inundações.
- c) Aumento das temperaturas médias globais e alterações nos padrões de chuvas.
- d) Diminuição dos níveis de gases de efeito estufa na atmosfera.
- e) Retração das áreas desérticas em regiões subtropicais.

26. Os movimentos sociais contemporâneos caracterizam-se, principalmente, por

- a) centralização absoluta das decisões nas mãos dos líderes.
- b) hierarquias rígidas e imutáveis dentro de suas estruturas internas.
- c) desconexão com as demandas sociais concretas.

- d) uso frequente de redes sociais e mídias digitais para mobilização e comunicação.
- e) distanciamento total das instituições políticas formais do Estado.

27. Sobre as ilhas de calor urbanas, qual alternativa representa corretamente uma causa específica desse fenômeno?

- a) Redução do número de veículos automotores em circulação.
- b) Uso predominante de materiais permeáveis na pavimentação urbana.
- c) Aumento das áreas verdes nas grandes cidades.
- d) Alta concentração de superfícies impermeáveis e pouca vegetação.
- e) Utilização crescente de energia renovável nas edificações urbanas.

28. A recente escalada do conflito envolvendo Israel, amplamente noticiada, teve início, principalmente, devido a qual acontecimento?

- a) Reconciliação diplomática completa entre Israel e Palestina.
- b) Retirada total das tropas israelenses da Cisjordânia.
- c) Transferência da capital de Israel para Tel Aviv.
- d) Ataque surpresa realizado pelo Hamas contra território israelense.
- e) Reconhecimento internacional de Jerusalém como capital palestina.

29. O conceito contemporâneo de sustentabilidade surgiu, inicialmente, associado a qual documento ou evento histórico internacional?

- a) Conferência de Estocolmo sobre o Meio Ambiente Humano (1972).
- b) Revolução Industrial do século XVIII.
- c) Protocolo de Kyoto (1997).
- d) Acordo de Paris (2015).
- e) Cúpula da Terra em Joanesburgo (2002).

30. Em nível nacional, qual fato recente tem influenciado diretamente as políticas públicas brasileiras de proteção ambiental?

- a) Extinção do Ministério do Meio Ambiente.
- b) Rejeição do Brasil ao Acordo de Paris.
- c) Aprovação da exploração mineral em terras indígenas pela legislação vigente.
- d) Suspensão total do licenciamento ambiental para atividades industriais.
- e) Discussão e implementação de estratégias para conter o desmatamento na Amazônia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Imagine que você precisa comunicar internamente mudanças importantes ocorridas em um processo licitatório. Considerando boas práticas de comunicação institucional, qual alternativa descreve corretamente como essa mensagem deve ser redigida?

- a) Redigir a comunicação de maneira sucinta, usando vocabulário popular e exemplos corriqueiros para garantir entendimento imediato dos funcionários.
- b) Redigir um texto extenso e rigorosamente técnico, detalhando exaustivamente todos os aspectos burocráticos e procedimentais prévios às alterações.
- c) Comunicar as mudanças, usando terminologia técnica específica, de forma clara, objetiva e formal, destacando, claramente, os principais impactos sobre a rotina.
- d) Produzir uma comunicação amigável e breve, utilizando frases coloquiais e evitando termos técnicos complexos, facilitando a leitura rápida por todos os colaboradores.
- e) Elaborar a comunicação em estilo narrativo, apresentando, cronologicamente, as decisões anteriores que culminaram nas mudanças, sem formalidade excessiva para garantir empatia e engajamento dos leitores.

32. Na administração de arquivos, cada método de arquivamento possui características próprias que atendem necessidades específicas da instituição, influenciando diretamente a eficiência da recuperação de documentos. Considerando uma situação em que a prioridade seja o sigilo absoluto das informações, associado a uma recuperação rápida e direta por parte apenas de pessoal autorizado, qual método de arquivamento se revela mais adequado?

- a) Alfabético, por permitir acesso imediato mediante conhecimento do nome ou razão social, evitando qualquer referência numérica que exija consulta prévia.
- b) Numérico simples, desde que se estabeleça uma sequência rígida, porém acessível a todos os colaboradores, sem pré-requisitos específicos de autorização prévia.
- c) Cronológico, por organizar os documentos segundo as datas das ocorrências, facilitando o controle de prazos e eliminando completamente a necessidade de consultas adicionais.
- d) Ideográfico (por assunto), devido à classificação detalhada dos conteúdos documentais, permitindo uma rápida localização temática, independentemente de hierarquia ou autorização especial.
- e) Numérico codificado (ou numérico dígito-terminal), pois garante sigilo reforçado ao exigir conhecimento prévio do código numérico específico e do índice correspondente, restringindo o acesso somente às pessoas expressamente autorizadas.

33. As relações humanas no ambiente de trabalho e no atendimento ao público exigem mais do que simples simpatia. É preciso compreender comportamentos, aplicar técnicas de comunicação eficazes e agir com inteligência emocional diante de situações delicadas. Diante disso, qual das alternativas apresenta a conduta mais adequada para um profissional ao lidar com um usuário visivelmente alterado e insatisfeito que exige soluções imediatas e fora do alcance direto do atendente?

- a) Explicar, detalhadamente, ao usuário todas as razões técnicas que impossibilitam o atendimento imediato da sua solicitação, reforçando, repetidamente, os regulamentos internos que devem ser cumpridos antes de qualquer providência.
- b) Demonstrar empatia com serenidade, validar o sentimento do usuário e explicar, claramente, os procedimentos possíveis, evitando promessas impossíveis ou reações emocionais defensivas.
- c) Oferecer uma solução alternativa paliativa e imediata, mesmo sem a autorização formal necessária, visando acalmar, rapidamente, o usuário e evitar maiores transtornos no ambiente de atendimento.
- d) Comunicar-se com o usuário em tom firme, lembrando-o, claramente, das consequências administrativas que pode enfrentar caso persista no comportamento inadequado e agressivo durante o atendimento.
- e) Direcionar, imediatamente, o usuário a um setor superior responsável por resolver conflitos, antes de tentar acalmá-lo ou compreender melhor sua demanda, garantindo, assim, o encerramento rápido da situação.

34. Em uma organização pública que deseja reduzir desperdícios financeiros e ambientais, qual prática a seguir é CORRETA para o controle e uso racional dos materiais de escritório?

- a) Centralizar, rigorosamente, o controle dos materiais apenas em uma pessoa autorizada, restringindo, completamente, o acesso dos funcionários e dificultando retiradas frequentes, mesmo que justificadas.
- b) Estocar grandes quantidades de materiais com frequência mensal para garantir disponibilidade imediata, evitando atrasos nas atividades e garantindo o fornecimento contínuo sem restrições.
- c) Liberar o acesso irrestrito dos materiais aos funcionários, permitindo que cada setor decida, individualmente, sobre o uso e a reposição dos produtos, desde que se responsabilizem posteriormente pelo controle financeiro.

- d) Estabelecer critérios claros e objetivos para uso e reposição de materiais, priorizando produtos recicláveis, duráveis e de menor impacto ambiental, e realizar campanhas internas para redução consciente do consumo.
- e) Adotar, exclusivamente, materiais reciclados, independentemente do desempenho, durabilidade ou custo, para garantir, integralmente, o alinhamento à política ambiental da instituição.

35. Sobre contratos administrativos, considerando as exigências legais que regem as modalidades licitatórias, indique qual alternativa corresponde à prática CORRETA na escolha da modalidade adequada.

- a) Selecionar a modalidade conforme o valor estimado e o objeto específico a ser contratado.
- b) Escolher a modalidade sempre pelo critério do menor prazo disponível.
- c) Definir a modalidade, exclusivamente, com base no interesse pessoal do gestor responsável.
- d) Utilizar a modalidade única para todas as contratações realizadas na instituição.
- e) Escolher, livremente, qualquer modalidade prevista em lei, desde que haja consenso da comissão interna, independentemente dos limites e critérios legais estabelecidos.

36. Uma instituição pública quer melhorar o envio e o recebimento de correspondências oficiais, garantindo segurança e comprovação legal. Qual alternativa indica corretamente a ação adequada?

- a) Realizar a expedição exclusivamente por meio eletrônico, sem comprovantes físicos, para reduzir gastos e acelerar a comunicação oficial.
- b) Organizar um protocolo detalhado e numerado, registrando data, destinatário, assunto e comprovante da entrega das correspondências expedidas e recebidas.
- c) Enviar correspondências oficiais em envelopes simples e não identificados, visando a economia de recursos financeiros e maior discrição no transporte interno.
- d) Distribuir correspondências internas exclusivamente em mãos, sem necessidade de registro formal, pois isso acelera a comunicação e reduz a burocracia administrativa.
- e) Estabelecer a distribuição das correspondências oficiais, apenas, em horários fixos semanais, independentemente da urgência do documento, para facilitar o controle interno e planejamento administrativo.

37. Sobre o tratamento adequado de requerimentos administrativos em uma instituição pública, qual alternativa está CORRETA?

- a) Aceitar requerimentos exclusivamente quando entregues presencialmente, negando automaticamente aqueles enviados por correspondência oficial ou eletronicamente, devido à necessidade de confirmação da identidade do requerente.
- b) Indeferir imediatamente requerimentos que apresentarem erros de preenchimento ou ausência de informações essenciais, sem conceder oportunidade ao requerente para sanar as falhas ou complementar documentos.
- c) Encaminhar, obrigatoriamente, todo requerimento recebido diretamente ao chefe imediato do setor, sem que seja feita análise preliminar pelo servidor responsável pelo protocolo, assegurando que todas as decisões sejam centralizadas em nível superior.
- d) Responder formalmente, apenas, aos requerimentos administrativos deferidos, dispensando comunicação oficial ao requerente quando houver indeferimento, para simplificar processos internos e reduzir custos operacionais.
- e) Receber o requerimento, verificar sua conformidade formal e, caso sejam identificadas irregularidades ou falta de documentos essenciais, notificar, formalmente, o requerente para que realize as correções necessárias dentro do prazo estipulado.

38. Durante a elaboração de um relatório extenso no Word, você precisa inserir gráficos que estão em uma planilha Excel. Considerando as funcionalidades corretas, como você pode garantir que as alterações feitas posteriormente no Excel sejam automaticamente refletidas nos gráficos inseridos no documento Word?

- a) Copiar o gráfico no Excel e colá-lo no Word como "Imagem", garantindo qualidade visual constante.
- b) Inserir o gráfico no Word usando a opção "Inserir Gráfico" diretamente no documento Word, recriando o gráfico com dados digitados manualmente.
- c) Copiar o gráfico no Excel e colá-lo no documento Word, usando a opção "Colar Especial" com vínculo ao arquivo original do Excel.
- d) Exportar o gráfico como PDF no Excel e importá-lo posteriormente no Word como imagem vetorial.
- e) Copiar e colar diretamente o gráfico para o Word usando apenas o comando padrão (Ctrl+C e Ctrl+V), sem opções adicionais.

39. Um servidor público precisa elaborar um relatório extenso no Microsoft Word contendo diversos capítulos e subtópicos. A necessidade principal é garantir que o sumário do documento seja atualizado automaticamente conforme alterações nos títulos ou inclusão de novas seções. Considerando as funcionalidades avançadas do Word, qual procedimento é CORRETO para atender essa necessidade específica?

- a) Inserir um sumário manual e editar sempre que necessário, digitando manualmente títulos e números de página, para assegurar controle total sobre a estrutura do relatório.
- b) Utilizar estilos predefinidos do Word (Título 1, Título 2, etc.) para cada capítulo e subtópico, depois inserir um sumário automático pela função "Referências → Sumário → Sumário Automático", garantindo atualização automática conforme alterações no documento.
- c) Inserir quebras de página antes de cada capítulo, garantindo que cada seção do relatório esteja isolada, o que atualizará, automaticamente, o sumário sem a necessidade de definir estilos específicos nos títulos.
- d) Formatar todos os títulos manualmente com negrito e tamanho maior de fonte, assegurando que o Word reconheça, automaticamente, essas alterações para atualizar o sumário quando for solicitado pelo usuário.
- e) Inserir numeração automática em todas as páginas, garantindo que o sumário seja atualizado, automaticamente, pelo Word sem necessidade de aplicação de estilos específicos aos capítulos ou subtópicos do relatório.

40. Em instituições públicas, qual alternativa apresenta a forma CORRETA e segura de compartilhar documentos oficiais pela internet?

- a) Utilizar, exclusivamente, redes sociais populares (Facebook, Instagram, Twitter) para envio de documentos oficiais, visando garantir ampla e rápida divulgação, dispensando canais próprios da instituição.
- b) Enviar arquivos institucionais, apenas, por aplicativos de mensagens pessoais (WhatsApp, Telegram, Messenger), já que são aplicativos amplamente conhecidos pelo público.
- c) Disponibilizar documentos oficiais no site institucional, utilizando formato PDF com proteção contra edição, além de divulgar links seguros por canais oficiais autorizados, como e-mail institucional ou intranet.
- d) Compartilhar comunicados institucionais apenas por e-mail pessoal, permitindo que cada servidor utilize sua conta particular para distribuir mensagens oficiais, garantindo agilidade e menor burocracia.
- e) Publicar, diretamente, documentos administrativos na nuvem pública, utilizando plataformas gratuitas, sem preocupação com a definição de políticas de acesso ou segurança específicas da instituição, já que o objetivo é maximizar o alcance ao público.