



PREFEITURA MUNICIPAL DE OSASCO

ESTADO DE SÃO PAULO

PROCESSO SELETIVO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões 01 e 02:



(Willian Leite. Disponível em: <http://www.willtirando.com.br/>. Adaptado)

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da tira, de acordo com a norma-padrão.

- (A) a ... à ... na
- (B) à ... a ... a
- (C) a ... na ... a
- (D) há ... à ... à
- (E) há ... a ... na

02. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que a comparação feita nos dois primeiros quadros

- (A) é injusta, já que os cães mencionados estão desempenhando atividades distintas.
- (B) revela que os cães apresentam comportamentos diferentes quando se juntam.
- (C) apresenta uma diferença entre os cães que gera incredulidade no leitor.
- (D) pouco importa se os cães são colocados dentro de um mesmo veículo.
- (E) contradiz a afirmação que se faz nos dois últimos quadros, a qual está incorreta.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 03 a 09:

E se todo mundo realmente tivesse uma alma gêmea, que fosse uma pessoa aleatória em qualquer lugar do mundo?

Resposta: seria um pesadelo. Vamos supor que sua alma gêmea fosse determinada ao nascer. Você não sabe nada sobre a pessoa, quem é ou onde está, mas – como diz o clichê – vocês se reconhecerão num cruzar de olhares. Logo de cara, isso rende algumas perguntas. Para começar, será que sua alma gêmea ainda estaria viva? Uns 100 bilhões de humanos já existiram, mas só 7 bilhões estão vivos no momento. Se fôssemos emparelhados aleatoriamente, 90% de nossas almas gêmeas estariam mortas há muito tempo. E isso seria horrível. Mas, perafá, fica pior.

Um argumento bem simples demonstra que não devemos nos limitar aos seres humanos do passado, pois também temos que incluir um número incontável de seres humanos do futuro. Pois veja só: se nossa alma gêmea pode estar no passado remoto, então também pode ser possível encontrar almas gêmeas no futuro distante. Então vamos supor que vocês vivam na mesma época. Além disso, para não sermos desagradáveis, ela está na mesma faixa etária que você. Considerando a restrição de faixa etária, a maioria da humanidade teria uma reserva de aproximadamente meio bilhão de combinações possíveis.

As chances de se deparar com seu par perfeito seriam absurdamente pequenas. O número de estranhos com os quais estabelecemos contato visual por dia varia de quase zero (no caso de introvertidos ou gente que mora em cidades pequenas) a muitos milhares (como um policial na Times Square), mas vamos supor que todo dia você troque olhares com uma média de poucas dezenas de gente que nunca viu. (Eu sou bastante introvertido, então no meu caso a estimativa é bem generosa.) Se 10% deles estão próximos da sua idade, isso daria 50 mil pessoas numa vida. Dado que você tem 500 milhões de almas gêmeas em potencial, quer dizer que só encontraria o verdadeiro amor em uma vida a cada 10 mil.

(Randall Munroe, *E se? Respostas científicas para perguntas absurdas*. Adaptado)

03. Ao responder à pergunta “E se todo mundo realmente tivesse uma alma gêmea, que fosse uma pessoa aleatória em qualquer lugar do mundo?” com a frase “Seria um pesadelo”, o autor refere-se ao fato de que, de acordo com seus cálculos, caso houvesse uma alma gêmea única para cada ser humano,

- (A) as pessoas não poderiam ser predestinadas umas às outras ao nascer.
- (B) as almas gêmeas não poderiam compartilhar a mesma faixa etária.
- (C) os seres humanos passariam a encontrar meio bilhão de pessoas por dia.
- (D) as possibilidades de encontrá-la em uma vida seriam ínfimas.
- (E) o número de pessoas vivas teria de passar de 7 para 100 bilhões.

04. No texto, as considerações do autor se baseiam na seguinte definição de almas gêmeas:
- (A) casal de uma mesma origem social com mais chances de um casamento feliz.
 - (B) pessoas com grande afinidade que se complementam em uma relação romântica.
 - (C) indivíduos que compartilham uma relação longa e que aprendem a se amar.
 - (D) pessoas com dificuldade de se relacionar com as outras, por esperarem alguém perfeito.
 - (E) seres humanos que viveram juntos em outra vida e se reencontram na atualidade.
05. Assinale a alternativa em que a palavra destacada foi empregada em sentido figurado.
- (A) “Resposta: seria um **pesadelo**. Vamos supor que sua alma gêmea...” (1º parágrafo)
 - (B) “... não devemos nos limitar aos seres humanos do **passado**...” (2º parágrafo)
 - (C) “Pois veja só: se nossa alma gêmea pode estar no passado **remoto**...” (2º parágrafo)
 - (D) “... para não sermos **desagradáveis**, ela está na mesma faixa etária que você.” (2º parágrafo)
 - (E) “O número de estranhos com os quais estabelecemos contato **visual**...” (3º parágrafo)
06. Em “Dado que você tem 500 milhões de almas gêmeas **em potencial**...” (3º parágrafo), a expressão destacada pode ser substituída, mantendo o sentido original, por:
- (A) naturais
 - (B) próximas
 - (C) possíveis
 - (D) preponderantes
 - (E) reais
07. Assinale a alternativa em que a expressão destacada estabelece relação de sentido de causa.
- (A) “Uns 100 bilhões de humanos já existiram, **mas** só 7 bilhões estão vivos no momento.” (1º parágrafo)
 - (B) “**Se** fôssemos emparelhados aleatoriamente, 90% de nossas almas gêmeas estariam mortas...” (1º parágrafo)
 - (C) “... se nossa alma gêmea pode estar no passado remoto, **então** também pode ser possível encontrar almas gêmeas no futuro distante.” (2º parágrafo)
 - (D) “**Além disso**, para não sermos desagradáveis, ela está na mesma faixa etária que você.” (2º parágrafo)
 - (E) “**Dado que** você tem 500 milhões de almas gêmeas em potencial, quer dizer que só encontraria o verdadeiro amor em uma vida a cada 10 mil.” (3º parágrafo)
08. Em “Um argumento bem simples demonstra que **não devemos nos limitar** aos seres humanos do passado...” (2º parágrafo), o trecho destacado pode ser substituído, em conformidade com a norma-padrão de concordância e de emprego e colocação dos pronomes, por:
- (A) não devemos-nos limitar
 - (B) não nos devemos limitar
 - (C) não devemos limitar-se
 - (D) não devemos se limitar
 - (E) não devemos limitá-nos
09. Assinale a alternativa que apresenta uma frase reescrita em conformidade com a norma-padrão de concordância.
- (A) Vamos supor que se determinassem a sua alma gêmea ao nascer.
 - (B) Logo de cara, isso faz com que seja levantado algumas perguntas.
 - (C) Um número incontável de seres humanos do futuro teria que ser incluído na conta.
 - (D) A maioria da humanidade teriam quinhentas milhões de combinações possíveis.
 - (E) Haveriam pouquíssimas chances de se deparar com seu par perfeito.
10. Assinale a alternativa em que a inclusão de vírgula(s) no trecho original mantém a correção gramatical e o sentido original do texto.
- (A) Se fôssemos emparelhados aleatoriamente, 90% de nossas almas gêmeas, estariam mortas há muito tempo. (1º parágrafo)
 - (B) Um argumento bem simples, demonstra que não devemos nos limitar aos seres humanos do passado... (2º parágrafo)
 - (C) ... se nossa alma gêmea pode estar no passado remoto, então, também pode ser possível, encontrar almas gêmeas no futuro distante. (2º parágrafo)
 - (D) O número de estranhos, com os quais estabelecemos contato visual por dia varia, de quase zero... (3º parágrafo)
 - (E) Eu sou bastante introvertido, então, no meu caso, a estimativa é bem generosa. (3º parágrafo)

11. Em determinada cidade, $\frac{1}{3}$ do número total das unidades

básicas de saúde (UBS) não tem vacinas para gripe nem para covid-19. Todas as demais UBS têm vacina para gripe, porém só $\frac{3}{5}$ delas, além da vacina para gripe, também têm vacina para covid-19.

Sabendo que as UBS que não têm vacinas nem para a gripe nem para a covid-19 são apenas 5, é correto afirmar que o número de UBS dessa cidade que têm vacina para covid-19 é igual a

- (A) 4.
 - (B) 5.
 - (C) 6.
 - (D) 8.
 - (E) 10.
12. Uma unidade básica de saúde (UBS) recebeu um lote de panfletos sobre cuidados básicos de higiene para serem distribuídos ao público. Por questão de organização, esses panfletos serão divididos em pilhas, cada uma delas com o mesmo número de panfletos. Com o número total de panfletos, é possível formar pilhas com 45 panfletos, ou com 50, ou com 60 panfletos em cada uma. Qualquer que seja a opção, não restará nenhum panfleto fora das pilhas.

Sabendo que essa UBS recebeu menos de 1.000 panfletos, é correto afirmar que o número de pilhas que podem ser formadas com 45 panfletos em cada uma é igual a

- (A) 35.
 - (B) 30.
 - (C) 25.
 - (D) 20.
 - (E) 15.
13. Uma pesquisa feita com 360 pessoas constatou que 75% delas estavam com a vacinação completamente atualizada. Entre as demais pessoas, 80% só tinham uma vacina atrasada, ou seja, estavam com a vacinação parcialmente atualizada. As pessoas restantes não haviam tomado vacina alguma.

Em relação ao número de pessoas pesquisadas, aquelas que não haviam tomado vacina alguma correspondem a

- (A) 5%
- (B) 8%
- (C) 10%
- (D) 12%
- (E) 15%

14. No estoque de uma farmácia, há frascos de vitamina B e frascos de vitamina C, no total de 42 frascos. A razão do número de frascos de vitamina B para o número de frascos de vitamina C é $\frac{2}{5}$.

Após a venda de 6 frascos de vitamina C e de nenhum frasco de vitamina B, a razão do número de frascos de vitamina B para o número de frascos de vitamina C passou a ser

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{1}{5}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{3}$
- (E) $\frac{1}{2}$

15. Uma máquina, trabalhando sem interrupções, imprime 5 formulários em 7 segundos.

O tempo necessário para que essa mesma máquina, trabalhando sem interrupções, imprima 3.000 desses formulários é igual a

- (A) 50 minutos.
- (B) 1 hora e 10 minutos.
- (C) 1 hora e 15 minutos.
- (D) 1 hora e 20 minutos.
- (E) 1 hora e 30 minutos.

16. Em uma sala de enfermagem, havia um rolo com certa metragem de esparadrapo industrial que já estava em uso. Com essa metragem de esparadrapo, foi possível cortar pedaços iguais, com 12 cm de comprimento cada um, não restando mais esparadrapo no rolo. Se cada pedaço tivesse 9 cm de comprimento, teria sido possível cortar 100 pedaços a mais do que o número de pedaços com 12 cm, e também não restaria esparadrapo no rolo.

Quantos metros de esparadrapo havia no rolo?

- (A) 30
- (B) 33
- (C) 36
- (D) 38
- (E) 40

17. A central de distribuição de uma empresa enviou caixas de determinado produto para as farmácias A e B, no total de 24 caixas. O número de caixas enviadas para a farmácia B foi 60% do número de caixas enviadas para a farmácia A.

Quantas caixas foram enviadas para a farmácia B?

- (A) 9
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 15
- (E) 18

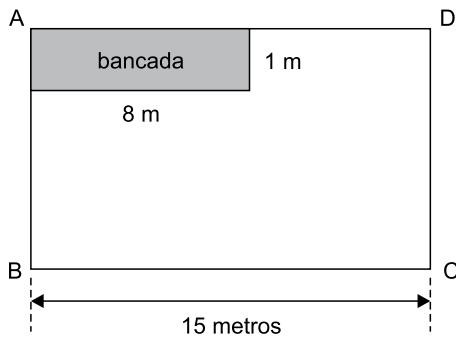
18. A tabela a seguir apresenta algumas informações sobre o número de residências visitadas por um agente comunitário de saúde durante cinco dias de uma semana:

Dia	Número de residências visitadas
Segunda-Feira	?
Terça-Feira	6
Quarta-Feira	8
Quinta-Feira	5
Sexta-Feira	8

Sabendo que a média aritmética do número de residências visitadas nesses cinco dias foi uma residência a menos do que o número de residências visitadas na segunda-feira, é correto afirmar que a média aritmética do número de residências visitadas nesses cinco dias foi igual a

- (A) 10.
- (B) 9.
- (C) 8.
- (D) 7.
- (E) 6.

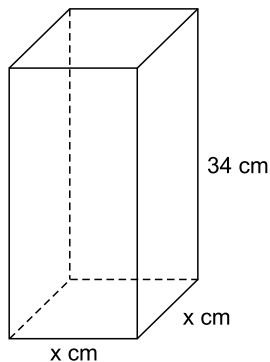
19. Em um salão retangular ABCD, com 15 m de comprimento, foi colocada uma bancada de tampo retangular, com 8 m de comprimento por 1 m de largura, encostada nos lados \overline{AB} e \overline{AD} , conforme mostra a figura a seguir (fora de escala):



Sabendo que o perímetro do tampo da bancada corresponde a $\frac{3}{8}$ do perímetro do salão, é correto afirmar

que a área do salão é igual a

- (A) 195 m^2 .
 (B) 180 m^2 .
 (C) 165 m^2 .
 (D) 150 m^2 .
 (E) 135 m^2 .
20. Um recipiente na forma de um prisma reto de base quadrada tem as seguintes medidas internas: $x \text{ cm}$ de aresta da base e 34 cm de altura, conforme mostra a figura a seguir (fora de escala):



Para encher totalmente esse recipiente com água, sem transbordar, foram despejadas dentro dele 40 canecas de água, cada uma delas contendo 340 mL .

O perímetro da base desse recipiente é igual a

- (A) 90 cm .
 (B) 80 cm .
 (C) 70 cm .
 (D) 60 cm .
 (E) 50 cm .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. As atividades do agente comunitário de saúde (ACS) e dos agentes de combate a endemias (ACE) são regidas pela Lei nº 11.350, de 05.10.2006, e atualizações. Levando isso em consideração, assinale a alternativa que descreve a única mudança promovida pela publicação da Lei nº 14.536/2023 no que diz respeito aos ACS e ACE.

- (A) Se tornou essencial e obrigatória a presença de ACS na Estratégia de Saúde da Família e de ACE na estrutura de vigilância epidemiológica e ambiental.
- (B) A Lei nº 11.350 passou a ser denominada lei Ruth Brillhante.
- (C) Os ACS e os ACE passaram a ser considerados como profissionais da saúde, com profissões regulamentadas.
- (D) Incumbiu aos ACS e aos ACE desempenhar com zelo e presteza as atividades previstas nessa Lei.
- (E) Ter concluído, com aproveitamento, curso de formação inicial, com carga horária mínima de quarenta horas.

22. A guarda, tutela e adoção são instrumentos jurídicos previstos na legislação brasileira e são formas de colocação de crianças e adolescentes em família substituta, com diferentes implicações e finalidades.

Considerando essas diferenças, analise as alternativas e assinale a correta.

- (A) Com relação à concessão da adoção, normalmente os parentes próximos da criança ou adolescente têm preferência, sendo, para isso, considerados os irmãos mais velhos, mantendo a diferença mínima de idade de 16 anos, tios e avós.
- (B) A tutela possui caráter definitivo, contudo, assim como na guarda, o poder familiar não é substituído pelo tutor da criança ou do adolescente.
- (C) Na guarda e na tutela, representação legal da criança ou adolescente é de responsabilidade plena do guardião ou tutor.
- (D) Quanto ao direito sucessório, em qualquer dos 3 instrumentos jurídicos, o direito de sucessão é automático e recíproco para a criança ou o adolescente sob a guarda, tutela ou adoção.
- (E) A adoção é o único dos instrumentos que pode acarretar no rompimento completo do vínculo familiar da criança ou do adolescente adotado com a família de onde foi originado.

23. Durante uma reunião com moradores de uma comunidade carente, o agente comunitário de saúde (ACS) observa que há desconfiança em relação às campanhas de saúde conduzidas pela equipe de saúde responsável por aquela área e percebe, além disso, que a população faz o uso frequente de plantas medicinais e práticas tradicionais recomendadas por benzedadeiras.

Considerando as estratégias de promoção de saúde, assinale a alternativa que apresenta a abordagem mais adequada para conquistar a confiança da comunidade e promover melhoras na saúde coletiva.

- (A) Respeitar e valorizar os saberes populares, dialogando com a comunidade e integrando essas práticas, quando apropriadas, às ações de promoção da saúde.
- (B) Alertar a comunidade sobre os perigos dessas práticas e comunicar imediatamente à equipe da unidade de saúde para que intervenha.
- (C) Evitar sempre que possível as práticas culturais de medicina alternativa, mantendo foco apenas nas orientações técnicas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (D) Aguardar que a equipe da unidade básica de saúde intervenha, pois o ACS não deve atuar diretamente em questões culturais ou de confiança.
- (E) Evitar abordar o tema durante a conversa para não estimular o uso das práticas populares, uma vez que estas não possuem base científica.

24. Durante uma visita domiciliar, um agente comunitário de saúde (ACS) identificou que uma família de sua microárea enfrenta múltiplas vulnerabilidades: ausência de saneamento básico, baixa escolaridade, desemprego e moradia precária. Além disso, os moradores relataram episódios frequentes de doenças e dificuldades de acesso aos serviços essenciais.

Considerando que a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício, como disposto nas Disposições Gerais da Lei nº 8.080 de 19 e setembro de 1990, analise as alternativas e assinale a correta.

- (A) O dever do Estado limita-se à prestação de serviços diretamente relacionados à assistência clínica, como consultas e internações.
- (B) A promoção da saúde exige ações do Estado, mas também envolve a responsabilidade das pessoas, famílias, empresas e da sociedade como um todo.
- (C) A responsabilidade pela saúde é exclusivamente da família e do Estado, uma vez que a primeira é a parte diretamente afetada, e o Estado, segundo a lei orgânica, tem obrigação de ser parte atuante.
- (D) Cabe unicamente ao Estado garantir a saúde da população, por meio da oferta de atendimentos médicos hospitalares.
- (E) A situação apresentada não diz respeito à saúde, pois envolve fatores sociais e econômicos que têm participação muito mais determinante do desfecho das situações clínicas descritas.

25. Um agente comunitário de saúde tem como principais ferramentas de trabalho a realização de visitas domiciliares e as entrevistas.

Considerando o importante papel destas atividades na rotina de trabalho do ACS, assinale a alternativa correta.

- (A) A visita domiciliar e as entrevistas são a porta de entrada do ACS para estabelecer um vínculo de amizade com a população, sempre prezando pela parcialidade no atendimento e na tomada de decisões em relação às atividades a serem desenvolvidas com cada família.
- (B) A visita domiciliar e as entrevistas visam principalmente o cadastramento dos moradores daquela região, não apresentando relevância para o desempenho da função do ACS informações como as crenças e costumes daqueles habitantes.
- (C) A visita domiciliar e as entrevistas são atividades importantes principalmente em termos de divulgação dos serviços de saúde oferecidos pelo SUS, no entanto, durante a visita não é aconselhado que o ACS faça questionamentos quanto à presença de pessoas com doenças crônicas, pois o mesmo deve indicar apenas que, caso existam casos naquela residência, os moradores devem procurar assistência médica no SUS.
- (D) A visita domiciliar e as entrevistas têm como principal função facilitar a identificação dos moradores daquela região, conhecer as condições de moradia e de seu entorno, além de ensinar medidas de prevenção de doenças e de promoção à saúde.
- (E) A visita domiciliar e as entrevistas são de grande importância para que o ACS conheça as necessidades da população em sua área de atuação, contudo, deve-se prezar que cada ACS tenha um público-alvo específico, ou seja, que a população em sua área de atuação seja compatível com suas crenças religiosas, etnia e situação socioeconômica, evitando assim o surgimento de pré-julgamentos.

26. Uma determinada comunidade teve seu território mapeado e dividido. A partir disso, a equipe de saúde local, juntamente com os ACS, fizeram várias visitas e entrevistas aos moradores, o que possibilitou traçar o perfil demográfico, epidemiológico, econômico, social, cultural e político daquela comunidade. Com esses dados em mãos, foram traçadas diversas estratégias de promoção à saúde que apresentaram ótimos resultados, no entanto, após 5 anos essas estratégias tiveram sua eficiência drasticamente reduzida, e a população passou a sofrer de outros agravantes à saúde.

Tendo em mente o conceito de territorialização e suas fases de estabelecimento, analise o cenário descrito e assinale a alternativa correta.

- (A) Uma nova avaliação do território será de valia apenas para trazer informações atualizadas quanto a fontes de contaminação, distribuição geográfica e locais de maior fluxo de moradores.
- (B) A territorialização não tem influência sobre o cenário apresentado, uma vez que este conceito se restringe à demarcação de limites geográficos daquela comunidade com a finalidade de determinar as áreas de abrangência das estratégias de promoção de saúde.
- (C) Se faz necessário que a equipe de saúde realize um novo diagnóstico situacional da população residente naquele território para que seja elaborado um novo planejamento de ações.
- (D) Por tratar-se de território já mapeado e dividido, não existe nenhuma estratégia de promoção à saúde que possa alcançar resultados satisfatórios para modificar o cenário apresentado. A única forma de produzir alguma mudança significativa é fazer a divulgação dos serviços disponíveis aos líderes comunitários para que estes repassem a informação, e os doentes sejam capazes de procurar a unidade básica de saúde.
- (E) Uma nova avaliação do território será importante para atualização da área de abrangência da unidade básica de saúde (UBS) ali existente e para fazer o rodízio dos agentes comunitários de saúde (ACS) nas microáreas abrangidas pelo território em questão, permitindo assim maior eficiência no atendimento da população.

27. Uma área urbana tem passado por uma fase de rápido crescimento, no entanto, a administração local não conseguiu implementar o serviço de coleta de lixo de forma regular. Em função disso, muitos moradores têm relatado dificuldade em realizar o descarte adequado do lixo doméstico e restos de construção, e por muitas vezes o fazem em terrenos baldios e em ruas menos movimentadas, o que tem atraído vetores como ratos e baratas, além de contribuir para proliferação de doenças e a proliferação de animais peçonhentos.

Considerando o cenário apresentado, qual a estratégia mais abrangente e sustentável para lidar com essa situação?

- (A) Implementar um programa de coleta seletiva e reciclagem, com pontos de entrega voluntária e educação ambiental.
- (B) Apenas aumentar a frequência da coleta de lixo, pois, dessa forma, o maior problema será corrigido.
- (C) Construir um aterro sanitário de grande capacidade na periferia da cidade para dinamizar o procedimento de coleta de lixo.
- (D) Contratação de mais mão de obra voltada para limpeza dos terrenos e ruas.
- (E) Distribuir para a população sacos de lixo para coleta seletiva, reduzindo assim o volume de lixo a ser dispensado nos aterros sanitários.

28. O diagnóstico de saúde da comunidade é um instrumento essencial da Atenção Básica, e seu objetivo é compreender os determinantes sociais, as condições de vida, os perfis de adoecimento e os fatores que influenciam a saúde local, para orientar ações de promoção, prevenção, assistência e vigilância.

Com base nessa definição, é correto afirmar:

- (A) o diagnóstico de saúde da comunidade deve primeiramente observar os aspectos sociais e culturais, uma vez que estes exercem muito mais influência sobre o perfil epidemiológico da população, quando comparado a variáveis ambientais e econômicas.
- (B) realizar a atualização do diagnóstico de saúde da comunidade a cada 5 anos ou a partir do momento da identificação de que as estratégias de saúde passaram a perder a efetividade.
- (C) focar apenas no diagnóstico de doenças transmissíveis, principalmente as sexualmente transmissíveis, em função do seu alto grau de morbidade e por não estarem diretamente relacionadas à classe social.
- (D) basear o diagnóstico de saúde da comunidade apenas nos dados estatísticos do município, uma vez que isso facilita a elaboração de uma estratégia única de promoção de saúde para todo o município, promovendo a equidade.
- (E) mapeamento de doenças prevalentes na comunidade com base em dados epidemiológicos e percepções locais é essencial para que a realidade local seja conhecida e facilite a elaboração de estratégias efetivas para melhorar a saúde da comunidade.

29. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), dentro de suas atribuições, deve realizar o acompanhamento de crianças, adolescentes, mulheres, adultos e idosos, sempre buscando a melhor abordagem para orientá-los sobre o desenvolvimento saudável e o autocuidado, com foco na prevenção efetiva de agravos à saúde.

Considerando essa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) O ACS visitou uma idosa de 80 anos que morava sozinha, apresentava dificuldades de locomoção e relatava sentir-se muito solitária. Além disso, fazia uso de várias medicações e demonstrava dificuldade para organizá-las nos horários corretos. Diante disso, o ACS auxiliou na organização dos medicamentos e a incentivou, com delicadeza, a manter contato com vizinhos e familiares, visando reduzir a sensação de solidão.
- (B) O ACS, durante uma visita, percebeu que uma mulher apresentava hematomas e se mostrava retraída, evitando contato visual. Em momento oportuno e em ambiente seguro, ofereceu acolhimento e afirmou que poderia ouvi-la sempre que necessário, mas declarou que não poderia fazer nada além disso, pois considerava tratar-se de um problema conjugal, fora de sua responsabilidade.
- (C) O ACS, há alguns meses, vinha acompanhando um homem de 45 anos, hipertenso e sedentário, com histórico familiar de doenças cardíacas, que relatava dificuldades para manter uma dieta adequada e praticar exercícios devido à rotina de trabalho. Após ouvi-lo, o ACS entregou uma lista de alimentos proibidos e exigiu que o paciente comesse a se exercitar imediatamente, ameaçando suspender o acompanhamento caso ele não seguisse suas orientações.
- (D) O ACS, durante uma visita, percebeu que um adolescente de 15 anos estava isolado, com baixo rendimento escolar e sinais de tristeza. Após obter autorização dos responsáveis, acolheu o adolescente e realizou uma conversa individual e confidencial, abordando a importância da saúde mental e informando que a UBS próxima contava com atendimento psicológico. Também se colocou à disposição para agendar uma consulta, caso fosse do interesse do adolescente.
- (E) Durante uma visita domiciliar, uma mulher de 52 anos relatou ao ACS que, há alguns meses, havia notado dois pequenos caroços nos seios, os quais haviam aumentado nos últimos dias. O ACS, então, pediu que a mulher fosse a um cômodo reservado da casa e realizou a apalpação das mamas para avaliar os nódulos. Em seguida, informou que agendaria uma consulta com um especialista para confirmar a suspeita de câncer de mama, destacando que apenas exames específicos poderiam dar o diagnóstico definitivo.

30. O conhecimento do calendário vacinal é de grande importância na rotina de trabalho do agente comunitário em saúde (ACS), uma vez que durante suas visitas e entrevistas realizadas na comunidade o mesmo, tendo conhecimento sobre o calendário vacinal, pode recomendar que os responsáveis levem seus filhos para manter a vacinação em dia e assim proteger-se de agravos à saúde que podem ser evitados.

Sendo assim, em relação ao calendário vacinal do estado de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) A vacina para HPV está indicada para meninas e meninos com idades que variam entre 6 e 8 anos de idade, e o esquema compreende uma dose única.
- (B) A vacina meningocócica C (conjugada) normalmente tem sua primeira dose administrada em crianças aos 3 meses de vida, a segunda dose é administrada aos 5 meses e o reforço aos 12 meses. No entanto, caso tenha acontecido atraso na aplicação, é possível que essa rotina seja nas crianças até os 4 anos, 11 meses e 29 dias.
- (C) A vacina meningocócica ACWY (conjugada) está indicada para adolescentes entre 15 e 17 anos, independentemente de ter recebido anteriormente a vacina meningocócica C (conjugada) ou dose de reforço.
- (D) A vacina contra febre amarela tem sua primeira dose recomendada aos 6 meses de vida e a segunda dose aos 2 anos de vida.
- (E) A vacina BCG deve ser administrada impreterivelmente, em dose única, logo após o nascimento, independentemente do recém-nascido em questão ser filho de mãe que utilizou droga imunossupressora durante a gestação.

31. A intersetorialidade é um princípio fundamental nas políticas públicas de saúde, especialmente no trabalho do agente comunitário de saúde (ACS), pois permite a articulação entre diferentes setores para o enfrentamento de determinantes sociais que afetam a saúde da população. Considerando esse conceito, assinale a alternativa que melhor exemplifica a atuação intersetorial do ACS.

- (A) Agendar consultas médicas e de enfermagem para os usuários da sua microárea que apresentam doenças crônicas.
- (B) Ao identificar um idoso com dificuldades de locomoção, o ACS comunica o caso ao enfermeiro da unidade para avaliação da necessidade de um cuidador domiciliar.
- (C) Ao perceber casos recorrentes de abandono escolar e violência intrafamiliar em determinada área, o ACS articula uma reunião com a equipe da unidade de saúde, a escola e o Conselho Tutelar para discutir estratégias conjuntas.
- (D) Ao identificar uma gestante em situação de violência doméstica, o ACS orienta que ela procure a unidade de saúde para exames e registra o caso em seu questionário de visita domiciliar.
- (E) Durante as visitas domiciliares, o ACS observa crianças com baixo rendimento escolar e encaminha os pais a uma equipe médica para que as crianças sejam avaliadas quanto a possíveis problemas de saúde.

32. As arboviroses são infecções causadas por vírus transmitidos por artrópodes, sendo os mosquitos os vetores mais comuns. No Brasil, o *Aedes aegypti* é o principal vetor transmissor da dengue, zika e chikungunya, doenças que causam grande impacto na saúde da população e neste contexto, o agente comunitário de saúde (ACS) possui grande relevância no auxílio ao controle das arboviroses.

Considerando o perfil de trabalho, assinale a alternativa que apresenta uma atividade que o ACS pode realizar para auxiliar no controle da transmissão das arboviroses.

- (A) Coletar amostras para identificação e controle entomológico.
- (B) Visitar imóveis para inspeção minuciosa de depósitos de água e possíveis focos do vetor.
- (C) Realizar a instalação de larvitampas para pesquisa larval.
- (D) Aplicar larvicidas ou realizar o bloqueio mecânico e químico, quando necessário.
- (E) Apoiar campanhas educativas locais, como palestras, rodas de conversa e distribuição de materiais informativos.

33. Considerando o disposto no Estatuto da Pessoa Idosa sobre a gratuidade em transporte coletivo, é correto afirmar que

- (A) aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (B) nos veículos de transporte coletivo para transporte urbano e semiurbano, serão reservados 25% dos assentos para pessoas idosas, devidamente identificados com a placa de reservado principalmente para pessoas idosas, obesas ou gestantes.
- (C) para que o idoso tenha acesso à gratuidade, é necessário que ele faça um cadastro na empresa prestadora do serviço de transporte a ser utilizado pelo idoso para que receba uma carteirinha que libere seu acesso ao serviço.
- (D) no sistema de transporte coletivo interestadual, serão reservados 10% das vagas gratuitas para pessoas idosas com renda inferior a 2 salários mínimos.
- (E) em situações em que o idoso pretende fazer uma viagem utilizando transporte coletivo interestadual, caso o número de vagas gratuitas já tenham sido ocupadas, torna-se possível que seja concedido o desconto de 70% para idosos com renda inferior a 2 salários mínimos.

34. A ética e a cidadania são conceitos distintos, mas interligados, e que são pilares fundamentais para a construção de uma sociedade justa, equitativa e funcional.

Considerando as diferenças entre esses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Informar as autoridades competentes sobre atos de corrupção, violência ou desrespeito aos direitos de outras pessoas da sociedade é uma atitude ética.
- (B) Evitar a disseminação de informações não verificadas sobre outras pessoas, protegendo a reputação e a privacidade alheia é uma atitude cidadã.
- (C) Participar de grupos comunitários visando a discussão e a busca de soluções para problemas locais, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade da vizinhança é uma atitude ética.
- (D) Analisar as propostas dos candidatos a prefeito da cidade e selecionar o que julgar mais adequado para o bem coletivo da cidade é uma atitude cidadã.
- (E) Apresentar todas as informações necessárias e relevantes, não omitindo nenhuma informação que possa prejudicar o julgamento da outra parte durante uma transação comercial é uma atitude cidadã.

35. Alfredo, agente comunitário de saúde, um dia durante a sua folga encontrou seu amigo José, também agente comunitário de saúde, contudo, este atuava em outra comunidade. Durante a conversa entre eles, Alfredo comentou que na comunidade onde vive está sendo construída uma segunda unidade básica de saúde (UBS), no entanto ele percebeu que José ficou visivelmente desconfortável com a notícia, haja vista que a comunidade em que ele vivia possuía apenas uma UBS. Certo de que José estava desconfortável com a situação, Alfredo explicou que após visitas domiciliares e entrevistas realizadas em toda área da comunidade onde atuava, ficou constatado que dentre as comunidades vizinhas, a dele era a que possuía o maior número de habitantes, a mais longa espera para atendimento básico e a que apresentava o menor índice de adesão à vacinação de crianças.

Considerando o exposto na argumentação apresentada por Alfredo ao justificar a seu amigo a construção de uma segunda UBS na comunidade onde atuava, qual o princípio do SUS que foi respeitado?

- (A) Universalidade.
- (B) Equidade.
- (C) Integralidade.
- (D) Resolubilidade.
- (E) Hierarquização.

36. De acordo com a Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, Política Nacional de Atenção Básica, assinale a alternativa que apresenta apenas as diretrizes descritas na portaria.

- (A) Participação da comunidade, acolhimento, clínica ampliada e compartilhada.
- (B) Coordenação do cuidado, integralidade, equidade.
- (C) Universalidade, resolutividade, ordenação da rede.
- (D) Territorialização, população adscrita, longitudinalidade do cuidado.
- (E) População adscrita, cuidado centrado na pessoa, acolhimento.

37. Considere que em uma comunidade, um agente comunitário de saúde (ACS) juntamente com a equipe de saúde local resolvem fazer um ciclo de palestras e rodas de conversa para tratar de assuntos relacionados às doenças mais comuns que têm afligido a comunidade local. Durante o curso desses eventos, o ACS e a equipe de saúde devem ao máximo tentar prender a atenção da população local para que a ação tenha o efeito desejado.

Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de uma abordagem adequada e que pode ser empregada nessas situações.

- (A) Usar cartilhas impressas pelo Ministério da Saúde, sendo que o palestrante deve objetivar a apresentação do conteúdo da cartilha na íntegra, sempre utilizando linguagem técnica para evitar mal-entendidos durante a palestra.
- (B) A equipe organiza uma oficina em que os participantes cozinham juntos, utilizando alimentos acessíveis e discutem sobre hábitos alimentares que podem promover melhoras no quadro de saúde dos moradores.
- (C) Sempre que possível, a equipe de saúde deve marcar as palestras e rodas de conversa em horário comercial, visto que isto pode ser um incentivo à participação, já que os membros da comunidade que possuem trabalho formal podem solicitar a liberação do trabalho e apresentar um certificado de participação.
- (D) Durante a palestra, um profissional tenta convencer os moradores a mudar seus hábitos alimentares mostrando imagens impactantes, contudo as orientações relacionadas ao tema ficam em segundo plano.
- (E) A equipe de saúde organiza uma ação educativa sobre a prevenção de arboviroses, e para isso, avisa as lideranças locais e moradores mais antigos para ajudar na divulgação, no entanto, deixa claro que durante a ação, esses moradores devem evitar intervir, pois se trata de um assunto técnico.

38. O Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) é uma ferramenta estratégica vinculada ao processo de cadastramento familiar e territorial realizado pelas equipes de Atenção Primária.

Nesse contexto, assinale a alternativa que indica corretamente a principal finalidade do SISAB.

- (A) Servir como ferramenta para realizar a gestão do controle de estoque de medicamentos e vacinas nas farmácias das UBS.
- (B) Realizar o agendamento direto de consulta de pacientes nas Unidades Básicas de Saúde (UBS).
- (C) Emitir carteirinhas de vacinação e prontuários médicos para os usuários do SUS.
- (D) Servir como um gerenciador das metas de trabalho dos agentes comunitários em saúde e demais membros da equipe de saúde da família de cada região.
- (E) Consolidar, processar e disponibilizar os dados coletados para análise e planejamento em diferentes níveis de gestão.

39. Durante uma reunião de planejamento da equipe da Atenção Básica, discutem-se estratégias para fortalecer a participação social no território.

Considerando os princípios do controle social e da participação comunitária no SUS, assinale a alternativa que apresenta uma ação compatível com o controle social autêntico e eficaz.

- (A) Criar espaços de escuta e diálogo com a comunidade, incluindo representantes de usuários nos processos decisórios, mesmo que suas opiniões sejam divergentes das propostas da equipe técnica.
- (B) Estabelecer reuniões trimestrais com lideranças comunitárias apenas para repassar informações previamente decididas pela gestão.
- (C) Implantar um conselho local de saúde com membros indicados pela equipe da UBS, garantindo que sejam pessoas alinhadas com os objetivos técnicos da unidade.
- (D) Definir as pautas das reuniões com a comunidade exclusivamente com base nas diretrizes técnicas do Ministério da Saúde, evitando discussões com base em percepções subjetivas da população.
- (E) Organizar fóruns comunitários apenas com os profissionais de saúde, para evitar a interferência de pessoas sem formação técnica na tomada de decisões sobre as ações em saúde.

40. Durante suas visitas domiciliares em uma área com alta incidência de doenças respiratórias, um agente comunitário de saúde identifica uma moradora acamada com sintomas gripais. A residência possui ventilação precária, no entanto, o ACS precisa entrar para registrar informações e orientar a família.

Considerando os princípios de biossegurança, qual deve ser a conduta mais adequada para o ACS nessa situação?

- (A) Adentrar a residência normalmente, uma vez que o contato será rápido e os sintomas relatados não indicam risco imediato.
- (B) Fazer uma anotação na ficha de visita, indicando que a entrevista não foi realizada, pois o ambiente oferece riscos à saúde do ACS.
- (C) Adentrar ao local utilizando máscara, higienizar as mãos antes e depois da visita e orientar a família com linguagem simples sobre os cuidados necessários.
- (D) Apenas solicitar que a família vá até a unidade básica de saúde mais próxima, evitando qualquer interação presencial com casos sintomáticos.
- (E) Considerando que o contato será rápido, o ACS pode fazer a visita sem o uso de máscara e luvas, já que isso pode trazer certo constrangimento aos moradores. Contudo, o ACS deve prezar pelo uso do álcool 70% para higienização das mãos.

