



T1430001N



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 1/2025

SAD/SEJUSP/SAS/AGENTES



AGENTE DE SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA

Candidato(a)

Inscrição

--	--

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Material

Além deste Caderno de Questões com oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.

Divulgação

A prova e o gabarito preliminar estarão disponíveis no site do Instituto Avalia no endereço eletrônico www.avalia.org.br, conforme previsto em Edital.

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ▶ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração.
- ▶ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.
- ▶ A Folha de Respostas é o único documento válido para avaliação.
- ▶ Preencha o campo destinado à assinatura na Folha de Respostas. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ▶ Use apenas caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- ▶ O prazo de realização da prova é de **5 horas**, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ▶ O candidato deverá informar, na Folha de Respostas, o tipo de prova conforme especificado no Caderno de Questões, sob pena de eliminação.
- ▶ Após identificado e acomodado na sala, o candidato somente poderá ausentar-se dela 60 (sessenta) minutos após o início da prova, acompanhado de um fiscal.
- ▶ O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização da Prova Objetiva somente após decorridos, no mínimo, 2 (duas) horas do seu início.
- ▶ Não será permitido ao candidato retirar-se do local de aplicação das provas, a qualquer tempo, portando o Caderno de Questões, apenas o rascunho do gabarito.
- ▶ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Prova

01

**Não se esqueça de
marcar o número
acima na Folha de
Respostas!**

**Fraudar ou tentar fraudar
Concurso Público é Crime!
Previsto no Art. 311 - A do
Código Penal**

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

“O poeta é um fingidor.

Finge tão completamente

Que chega a fingir que é dor

A dor que deveras sente” (Pessoa, 1932).

A oração destacada no poema de Fernando Pessoa introduz o sentido de

- (A) intensidade.
- (B) consequência.
- (C) finalidade.
- (D) causa.
- (E) modo.

2

Em relação à grafia das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Os extravios detectados pela auditoria partiram de ideias de setores terceirizados.
- (B) Durante a reunião, foram discutidos todos os tópicos, incluindo os itens mais problemáticos.
- (C) Ao longo da seção plenária, todos os presentes se manifestaram em favor do pleito.
- (D) Essa é a maneira como todos os transeuntes vêm as obras do poder público.
- (E) A cessão de direitos autorais foi decidida unânimemente.

3

Assinale a alternativa cujo enunciado está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Eram uma hora e quarenta minutos quando soou o alarme de incêndio.
- (B) Já são quase meia-noite, e até agora os convidados não chegaram.
- (C) É quase meio-dia, e ninguém ainda foi liberado para o almoço.
- (D) Deu duas horas no relógio da matriz principal da cidade.
- (E) O relógio deram dez horas de noite quando os fatos se sucederam.

4

“Há pouco mais de meio século.” / “a internet ainda não existia.”

Assinale a alternativa em que os dois enunciados foram reescritos de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, mesmo com alteração de sentido.

- (A) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (B) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (C) Têm pouco mais de dois séculos. / Não existia os recursos da internet.
- (D) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.
- (E) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.

5

“Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas precisam estar dentro de um contexto de trabalho.”

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta do trecho informado, sem alteração do seu significado básico e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estar dentro de um contexto de trabalho.
- (B) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (C) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas tem de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (D) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estar dentro de um contexto de trabalho.
- (E) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estarem dentro de um contexto de trabalho.

6

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, informe se os enunciados a seguir estão corretos (C) ou errados (E) e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Envio-lhe anexas as cópias solicitadas.
- () Envio-lhe anexo a certidão atualizada.
- () Envio-lhe anexas as declarações pedidas.
- () Segue anexas as documentações feitas.
- () Envio-lhe anexos os expedientes do dia.
- () Segue anexa as autorizações expedidas.

- (A) C – C – C – E – C – E.
- (B) C – E – C – E – C – E.
- (C) C – E – E – C – C – E.
- (D) E – C – E – C – E – C.
- (E) E – E – C – E – E – C.

7

Na redação técnica oficial, existem vários elementos envolvidos no processo comunicativo. Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta do(s) elemento(s) em questão.

- (A) O código é o conjunto de sinais estruturados de qualquer ato comunicativo, como ocorre na Língua Portuguesa, que possui, além dos sinais, regras de organização destes.
- (B) O receptor é o destinatário do ato comunicativo, também conhecido como fonte. O emissor é o ponto de partida do ato e, também, conhecido como destino.
- (C) O canal é o assunto tratado em um texto técnico, apresentado normalmente de forma bem resumida no próprio texto.
- (D) O referente é toda interferência indesejável na transmissão de um conteúdo, a exemplo de falhas de impressão, falta de energia, entre outros.
- (E) A mensagem é o meio pelo qual o texto deve chegar ao seu destino, podendo ser físico ou eletrônico.

8

Com base nas recomendações da redação oficial, analise os períodos a seguir e assinale a alternativa correta.

(I) Roguei-lhe que remetesse a encomenda que me prometera visto que eu precisava saldar os compromissos que eu tinha assumido.

(II) Nos últimos tempos, é cada vez maior o número alarmante de reclamações dos consumidores, obstáculo crescente para as empresas e instituições, e isso tem preocupado as autoridades, guardiãs do bem-estar social, principalmente pela descrença causada nos dispositivos de gestão, tendo em vista a inevitabilidade de maiores problemas no futuro.

- (A) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal.
- (B) O período I é redundante, com repetições desnecessárias de uma mesma informação; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (C) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.
- (D) No período I, existe dupla possibilidade de interpretação dos verbos empregados; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (E) No período I, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.

9

Assinale a alternativa em que todas as características apresentadas devem se fazer presentes na redação técnica oficial.

- (A) Clareza, concisão, correção linguística, subjetividade, coesão, coerência e informalidade.
- (B) Coloquialidade, concisão, períodos longos, subjetividade, coesão, coerência e cortesia.
- (C) Subjetividade, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e períodos longos.
- (D) Pontuação abundante, subjetividade, clareza, precisão, coloquialidade, ambiguidade e formalidade.
- (E) Clareza, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e cortesia.

10

Memo. nº _____

De: Diretoria da Divisão de Aperfeiçoamento

Para: Divisão de Seleção (DS)

Assunto: Desligamento de funcionário

Cumprindo determinação da Diretoria-Geral, comunicamos que foi desligado hoje, desta seção, o atendente Fulano de Tal, colocado, então, à disposição da DS.

Em ___ de _____ de ___

(Assinatura)

Assinale a alternativa correta quanto à descrição do memorando apresentado.

- (A) Informativo interno à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (B) Informativo externo à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (C) Ordem direta à Diretoria Geral, com tom declarativo e estilo pessoal e subjetivo.
- (D) Correspondência interna à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.
- (E) Correspondência externa à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Um agente obteve sua aposentadoria no ano de 2024, precisamente no dia em que completou 57 anos. Qual é o ano de nascimento desse agente?

- (A) 1961.
- (B) 1963.
- (C) 1965.
- (D) 1967.
- (E) 1969.

12

Considere que 6 agentes, todos com a mesma capacidade de trabalho, são capazes de concluir uma determinada tarefa em 2 horas. Mantendo-se a eficiência entre os agentes, qual será o tempo necessário para que apenas quatro desses agentes realizem essa mesma tarefa?

- (A) 2 horas.
- (B) 3 horas.
- (C) 4 horas.
- (D) 6 horas.
- (E) 8 horas.

13

Os agentes Alberto e Bernardo, que são irmãos, adquiriram conjuntamente um automóvel, realizando a compra em regime de sociedade. Alberto contribuiu com R\$ 18.000, e Bernardo com R\$ 14.000. Após certo tempo, eles revenderam o automóvel com um lucro total de R\$ 2.400. Considerando que o lucro deve ser repartido entre os dois proporcionalmente ao valor investido por cada um, então a parte do lucro que cabe a Alberto é igual a

- (A) R\$ 1.150.
- (B) R\$ 1.200.
- (C) R\$ 1.350.
- (D) R\$ 1.400.
- (E) R\$ 1.530.

14

O responsável por um aluno efetua o pagamento de R\$ 1.200 referente a dois meses de mensalidade em uma instituição. Considerando-se que o valor mensal permanece constante e que esse responsável decide quitar as mensalidades correspondentes a um período de 5 meses, então o valor total a ser pago por esse responsável para a instituição será

- (A) R\$ 2.200.
- (B) R\$ 2.400.
- (C) R\$ 2.600.
- (D) R\$ 2.800.
- (E) R\$ 3.000.

15

Como parte de uma atividade socioeducativa promovida por uma instituição, será realizada uma apresentação teatral com o tema "Cidadania". Para compor o grupo de apresentação, será realizada a seleção de 5 alunos dentre os 10 participantes da atividade. No entanto, há uma restrição: os alunos Ana e Carlos não podem ser escolhidos simultaneamente para integrar o mesmo grupo. Um agente foi designado para realizar essa seleção, respeitando essa condição. Com base nessas informações, o número total de grupos distintos de 5 alunos que podem ser formados pelo agente é igual a

- (A) 32 grupos.
- (B) 98 grupos.
- (C) 196 grupos.
- (D) 214 grupos.
- (E) 324 grupos.

16

Um agente dispõe de 2 dias para realizar uma atividade com uma das 7 turmas de uma determinada escola, podendo escolher entre os turnos da manhã ou da tarde. De quantas maneiras distintas esse agente poderá organizar a realização dessa atividade?

- (A) 32 maneiras.
- (B) 28 maneiras.
- (C) 24 maneiras.
- (D) 20 maneiras.
- (E) 16 maneiras.

17

Em uma Unidade Socioeducativa, há 10 agentes numerados de 1 a 10. Três agentes serão sorteados, sem repetição, para acompanhar um grupo de adolescentes em um passeio ao museu. Sabendo-se que os três números sorteados são ímpares, qual é a probabilidade de que o agente identificado com o número 7 esteja entre os escolhidos?

- (A) 40%
- (B) 50%
- (C) 60%
- (D) 80%
- (E) 90%

18

Um agente de medidas socioeducativas opta por aplicar parte de seus recursos financeiros em um investimento que rende juros compostos à taxa de 10% ao mês. Após um período de 2 meses, o valor acumulado (montante) atinge R\$ 2.420. Considerando que a taxa de juros permaneceu constante durante todo o período, assinale a alternativa que apresenta o valor do capital inicialmente investido por esse agente.

- (A) R\$ 2.000.
- (B) R\$ 1.800.
- (C) R\$ 2.100.
- (D) R\$ 2.200.
- (E) R\$ 1.900.

19

Considere a sequência numérica (4, 9, 8, 12, 12, 15, 16, 18, 20, ...), cujos termos obedecem a uma determinada lei de formação. O termo dessa sequência imediatamente posterior ao termo identificado como 20 é igual a

- (A) 9.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

20

A tabela a seguir apresenta a quantidade de registros relacionados ao bom comportamento dos socioeducandos de uma instituição, distribuída por mês, durante o primeiro semestre do ano de 2025.

Mês	Nº de registros
Janeiro	18
Fevereiro	16
Março	6
Abril	14
Maiο	12
Junho	24

Fonte: Institucional, 2025.

Com base nessas informações, a média de registros mensais de bom comportamento no primeiro semestre de 2025, nessa instituição, é igual a

- (A) 23.
- (B) 21.
- (C) 19.
- (D) 17.
- (E) 15.

Noções de Ética e Cidadania

21

No serviço público, a função da Comissão de Ética Setorial é

- (A) orientar os servidores sobre conduta ética e apurar possíveis desvios no órgão de atuação.
- (B) elaborar políticas de segurança pública e repressão ao crime.
- (C) autorizar a contratação de servidores temporários.
- (D) gerir o orçamento dos ministérios e das secretarias.
- (E) avaliar a execução orçamentária de programas de governo.

22

O princípio constitucional que reforça a importância da ética na Administração Pública é denominado

- (A) proporcionalidade.
- (B) contraditório.
- (C) moralidade.
- (D) litigância.
- (E) iniquidade.

23

Considere que um servidor público estadual apresenta ausências frequentes sem justificativa, chega atrasado recorrentemente e favorece pessoas próximas no atendimento ao público. De acordo com o Código de Conduta Ética do Agente Público da Sejusp, tal postura viola os princípios da

- (A) assiduidade, pontualidade e impessoalidade.
- (B) hierarquia, eficiência e lealdade institucional.
- (C) assiduidade, probidade e fidelidade.
- (D) idoneidade moral, hierarquia e probidade.
- (E) eficiência, pontualidade e preservação do erário.

24

A criação de uma Comissão de Ética nos órgãos públicos é considerada uma boa prática porque

- (A) contribui para prevenir desvios de comportamento.
- (B) permite ao gestor aplicar punições de forma direta, sem necessidade de apuração.
- (C) elimina a necessidade de outras instâncias de controle interno.
- (D) substitui as corregedorias no julgamento de infrações disciplinares.
- (E) isenta os servidores de prestar contas à sociedade sobre sua atuação.

25

O Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento é um marco instituído pela ONU/Unesco para reforçar a promoção do respeito às diversidades cultural e social. Esse marco simboliza a importância de políticas públicas inclusivas que valorizam a pluralidade de identidades no Brasil. É correto afirmar que essa data é celebrada em

- (A) 10 de dezembro.
- (B) 20 de novembro.
- (C) 19 de junho.
- (D) 23 de março.
- (E) 21 de maio.

26

Um processo de seleção interna exclui mulheres com filhos pequenos sob a justificativa de que a função exige “disponibilidade total”. Tal prática configura

- (A) discriminação indireta, com critério, aparentemente, neutro, mas de efeito desigual.
- (B) flexibilização funcional legítima, baseada em exigências específicas da vaga.
- (C) critério objetivo permitido para cargos de confiança de dedicação exclusiva.
- (D) restrição justificada por questões de desempenho e produtividade.
- (E) preferência legítima em ambientes com baixa cobertura de pessoal.

27

Mulheres assertivas, no ambiente profissional, costumam ser vistas como agressivas ou desequilibradas, enquanto homens com a mesma postura são considerados confiantes e competentes. Esse fenômeno ilustra

- (A) o duplo padrão de julgamento, que impõe critérios desiguais com base no gênero.
- (B) o reforço da meritocracia, apesar das diferenças comportamentais entre os sexos.
- (C) o viés inconsciente, que atua apenas na ausência de indicadores objetivos.
- (D) a tolerância institucional, que neutraliza diferenças a partir da hierarquia.
- (E) a padronização avaliativa, baseada na impessoalidade e na equidade formal.

28

A prática recorrente de interrupção da fala de mulheres por colegas homens no ambiente de trabalho tem sido amplamente discutida em documentos oficiais e debates sobre equidade de gênero. Usualmente, para essa conduta, inclusive no Brasil, usa-se o termo

- (A) gaslighting.
- (B) tone policing.
- (C) bropropriating.
- (D) maninterrupting.
- (E) mansplaining.

29

Durante uma reunião institucional, um servidor fez comentários racistas sobre um colega, gerando constrangimento. A conduta viola princípios éticos e configura crime que, constitucionalmente, é considerado

- (A) prescritível e sujeito à multa.
- (B) prescritível e sujeito à reclusão.
- (C) inafiançável e imprescritível.
- (D) afiançável e punido com serviço comunitário.
- (E) afiançável e passível de transação penal.

30

Durante a realização de um curso de capacitação interna, uma servidora com deficiência auditiva solicitou intérprete de Libras para acompanhar as aulas. A chefia negou o pedido, argumentando que a presença do intérprete causaria “distrações” aos demais participantes. Conforme os princípios éticos e as normas em vigor, essa conduta caracteriza

- (A) violação do direito à acessibilidade e recusa de adaptação razoável.
- (B) decisão legítima da chefia, respaldada pela autonomia administrativa.
- (C) limitação técnica da equipe organizadora, sem impacto legal.
- (D) inadequação de conduta ética, mas sem configurar discriminação.
- (E) opção válida, desde que oferecido material didático complementar.

Noções de Direitos Humanos

31

Em relação aos princípios que regem a execução das medidas socioeducativas, prevista na Lei nº 12.594/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Em razão do princípio da igualdade, não é adequado tratar individualmente as condições pessoais de cada adolescente.
- (B) O princípio da legalidade indica que não é possível que o adolescente receba tratamento menos gravoso do que o conferido ao adulto.
- (C) O princípio da proporcionalidade estabelece a prioridade no atendimento às vítimas dos atos infracionais.
- (D) O princípio da brevidade da medida em resposta ao ato cometido implica caráter limitador da internação.
- (E) Em razão do princípio da excepcionalidade da intervenção judicial e da imposição de medidas, meios de heterocomposição de conflitos são favorecidos.

32

Tendo em vista os princípios do atendimento humanizado e não discriminatório no sistema socioeducativo, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas socioeducativas não podem ser aplicadas a adolescentes com deficiência, de povos indígenas e de comunidades tradicionais.
- (B) O nome social é o nome escolhido pela gestão da unidade socioeducativa para a pessoa ser reconhecida de acordo com sua identidade de gênero, substituindo o nome de registro em documentos oficiais ainda não retificados.
- (C) Para garantir a ordem no ambiente socioeducativo, é importante padronizar as questões de raça, gênero e identidade sexual, impondo valores próprios da instituição.
- (D) É obrigatória a utilização de nomes sociais em todos os registros, relações e interações.
- (E) O nome social é especialmente utilizado por pessoas transexuais e travestis, devendo ser semelhante ao apelido.

33

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) impõe direitos, mas também deveres. É o caso, por exemplo, da imposição de medidas quando se verifica a ocorrência de um ato infracional. Destarte, em consonância com o ECA, são medidas aplicáveis, EXCETO

- (A) advertência.
- (B) obrigação de reparar o dano.
- (C) multa.
- (D) liberdade assistida.
- (E) internação em estabelecimento educacional.

34

O diretor da unidade socioeducativa Y, ao tomar conhecimento de que o pai de A., adolescente em cumprimento de medida de internação, foi processado por violência doméstica e crime contra a dignidade de A., causando-lhe danos psicológicos que comprometem seu processo de sociabilidade, determina a suspensão temporária das visitas paternas. Em relação aos termos do ECA, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa decisão não pode ser tomada, pois é direito do adolescente receber visita.
- (B) Essa decisão não pode ser tomada, pois, em nenhum caso, poderá haver incomunicabilidade.
- (C) Essa decisão poderá ser tomada, pois a autoridade poderá suspender definitivamente a visita.
- (D) Essa decisão só poderá ser tomada em relação a terceiros, mas não em relação aos pais e responsáveis.
- (E) A decisão só poderá ser tomada atentando-se à cláusula de reserva jurisdicional.

35

O Artigo 5º do ECA garante à não discriminação da criança e do adolescente. De igual modo, a Lei nº 12.594/2012, em seu Art. 35, inciso VIII, estabelece a não discriminação do adolescente, notadamente em razão de etnia, gênero, nacionalidade, classe social, orientação religiosa, política ou sexual, ou associação ou pertencimento a qualquer minoria ou status. Com base nessas informações, é possível afirmar que

- (A) cada um dos marcadores, como gênero, raça e classe, não se misturam e devem ser analisados individualmente para a compreensão do caso e dos envolvidos, dada a singularidade de cada ser humano.
- (B) a análise da interseccionalidade dos marcadores raça e classe indica um condicionamento do estereótipo de infrator, mas não pode auxiliar na formulação da política pública socioeducativa.
- (C) a discriminação positiva de crianças e adolescentes implica negar-lhes a compreensão de sua singularidade, não sendo apta a direcionar qualquer política pública no setor.
- (D) a compreensão de marcadores como gênero, raça e classe são importantes para o enfrentamento à discriminação no ambiente socioeducativo, contudo não estabelecem relação com o fato pretérito que levou o adolescente ao cumprimento de medidas socioeducativas.
- (E) a compreensão da interseccionalidade dos marcadores raça, classe e gênero é importante para condicionar a relação dos trabalhadores do sistema socioeducativo para com os adolescentes em cumprimento de medidas.

36

A Resolução nº 252/2024 do Conanda dispõe sobre as diretrizes nacionais para a segurança e proteção integral de adolescentes e jovens em restrição e privação de liberdade no Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo. Essa normativa regulamenta os procedimentos que asseguram a efetivação dos princípios de direitos humanos na socioeducação. Em relação a essa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Na recepção de adolescentes e jovens nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, é vedada a realização de revistas íntimas, com desnudamentos, agachamentos e práticas invasivas nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, mas não é vedada a revista na realização de atividades internas e externas propostas pelo Programa Socioeducativo.
- (B) As revistas nos quartos dos(as) adolescentes devem ser realizadas na ausência destes, devendo cuidar para não causar prejuízo ou danos aos objetos pessoais, e devem ser conduzidas com respeito à privacidade dos(as) adolescentes e jovens.
- (C) Os veículos e procedimentos utilizados para o transporte de adolescentes e jovens devem oferecer segurança e refletir o caráter punitivo do atendimento socioeducativo.
- (D) É permitido o transporte de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas em compartimentos traseiros dos veículos, dada a necessidade da Administração Pública.
- (E) Os protocolos de prevenção e posvenção ao suicídio devem ser regularmente revisados e atualizados com base em avaliações contínuas, incluindo a participação e avaliação de toda comunidade.

37

Com base na Resolução nº 252/2024 do Conanda e nos princípios dos direitos humanos na socioeducação, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança nas unidades socioeducativas tem como escopo prioritário a manutenção da ordem, podendo se sobrepor aos direitos dos adolescentes.
- (B) Os casos de adolescente e jovens com questões de saúde mental devem ser avaliados e resolvidos no âmbito interno, sem comunicação ao Sistema de Justiça.
- (C) A continuidade do uso de medicamentos anteriores à medida socioeducativa pode ou não ser assegurado a adolescentes e jovens.
- (D) É proibido o uso de vestimentas que se assemelham àquelas utilizadas no sistema penal, pela segurança pública ou pelas forças armadas.
- (E) É permitida a permanência de adolescentes e jovens por longos períodos nos alojamentos sem a realização de atividades ofertadas pelos Programas Socioeducativos de restrição e privação de liberdade.

38

O princípio da intranscendência, ou personalidade, estabelece os deveres do Estado em relação à aplicação e execução de sanções penais. Com base na Constituição da República de 1988, esse princípio prevê, no rol dos direitos e das garantias fundamentais, que

- (A) nenhuma pena passará da pessoa do condenado.
- (B) não haverá pena de trabalhos forçados.
- (C) a pena será cumprida em estabelecimentos distintos.
- (D) ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- (E) ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.

39

Nos termos das “Regras de Havana: regras das Nações Unidas para a proteção de adolescentes privados de liberdade”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Adolescente é qualquer pessoa com menos de 18 anos de idade.
- (B) Na medida do possível, os adolescentes devem ter o direito de usar as suas próprias roupas.
- (C) Todo adolescente em idade escolar obrigatória tem direito a uma educação adequada às suas necessidades e aptidões.
- (D) Diplomas educacionais concedidos aos adolescentes durante a medida socioeducativa devem indicar que o adolescente tenha sido institucionalizado.
- (E) Um adolescente que sofra de transtorno mental deve ser tratado em uma instituição especializada sob gestão médica independente.

40

De acordo com as “Regras de Pequim: regras mínimas das Nações Unidas para a administração da justiça de menores”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os menores colocados em instituição devem estar separados dos adultos e detidos em estabelecimento distinto ou em uma parte separada de um estabelecimento em que também se encontrem adultos.
- (B) No interesse, e para o bem-estar do menor colocado em instituição, os pais ou o tutor gozarão de direito de visita.
- (C) As regras mínimas das Nações Unidas para o tratamento de reclusos não serão aplicáveis no que diz respeito ao tratamento de jovens delinquentes colocados em instituição.
- (D) Os menores colocados em liberdade condicional serão assistidos e supervisionados por uma autoridade apropriada e receberão todo o apoio da comunidade.
- (E) Procurar-se-á estabelecer sistemas de semidetenção, como estabelecimentos de transição, lares educativos, centros diurnos de formação profissional e outros estabelecimentos apropriados destinados a favorecer a reinserção social dos menores.

Legislação Aplicada ao Sistema Socioeducativo

41

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), os objetivos das medidas socioeducativas aplicadas aos adolescentes autores de ato infracional incluem

- (A) garantir a punição do adolescente infrator como forma de retribuição proporcional ao dano causado.
- (B) imputar responsabilidade penal ao adolescente e garantir o cumprimento obrigatório da pena em regime fechado.
- (C) promover a responsabilização do adolescente pelas consequências do ato infracional, incentivar, sempre que possível, sua reparação, assegurar sua integração social e desaprovar a conduta infracional dentro dos limites legais.
- (D) determinar o afastamento do adolescente do convívio familiar e social como medida de segurança para a sociedade.
- (E) priorizar a internação como forma mais eficaz de correção do comportamento infracional.

42

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que se refere à estrutura e execução dos programas de atendimento socioeducativo, é correto afirmar que

- (A) Unidade de Atendimento é o nome dado à pessoa jurídica responsável pela aplicação das medidas socioeducativas.
- (B) Programa de Atendimento refere-se apenas às ações educativas aplicadas ao adolescente, sem relação com infraestrutura ou equipe técnica.
- (C) Entidade de Atendimento é a base física onde se cumprem as medidas socioeducativas.
- (D) Programa de Atendimento é o conjunto de condições organizacionais e funcionais necessárias, por unidade, ao cumprimento das medidas socioeducativas.
- (E) Unidade e Entidade de Atendimento são termos equivalentes e podem ser usados de forma intercambiável.

43

Sobre a composição da equipe técnica do programa de atendimento socioeducativo, conforme prevê a Lei nº 12.594/2012 (Sinase), é correto afirmar que

- (A) a equipe técnica deve ser formada por psicólogos e assistentes sociais, por serem as únicas áreas exigidas em lei.
- (B) não há exigência legal quanto à formação da equipe técnica, que pode ser composta por qualquer pessoa designada pela entidade.
- (C) a equipe técnica pode ser composta somente por profissionais da área da saúde, desde que haja médico e psicólogo.
- (D) a composição da equipe técnica deve ser interdisciplinar, com profissionais, no mínimo, das áreas de saúde, educação e assistência social, podendo incluir outros profissionais, conforme a necessidade do programa.
- (E) a equipe técnica deve ser composta exclusivamente por servidores públicos concursados das áreas jurídicas e administrativas.

44

Sobre o princípio da individualização, previsto na Lei nº 12.594/2012, é correto afirmar que a(o)

- (A) individualização é aplicada apenas aos adolescentes reincidentes, visando a punições mais severas.
- (B) aplicação do princípio da individualização autoriza o uso de critérios coletivos para facilitar o atendimento nas unidades socioeducativas.
- (C) princípio da individualização prevê que a medida socioeducativa deve ser aplicada de forma padronizada, conforme a gravidade do ato infracional.
- (D) princípio da individualização determina que a execução das medidas socioeducativas ao adolescente deve considerar suas necessidades específicas, características pessoais e sociais, bem como as circunstâncias do ato infracional.
- (E) individualização do atendimento é facultativa e aplicada apenas quando houver recomendação expressa do Ministério Público.

45

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), é uma das competências dos estados

- (A) garantir defesa técnica do adolescente a quem se atribua prática de ato infracional.
- (B) instituir e manter o Sistema Nacional de Informações sobre o Atendimento Socioeducativo, seu funcionamento, suas entidades e seus programas, incluindo dados relativos a financiamento e à população atendida.
- (C) contribuir para a qualificação e ação em rede dos Sistemas de Atendimento Socioeducativo.
- (D) criar e manter programas de atendimento para a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.
- (E) cofinanciar, conjuntamente com os demais entes federados, a execução de programas e ações destinados ao atendimento inicial de adolescente apreendido para apuração de ato infracional, bem como aqueles destinados a adolescente a quem foi aplicada medida socioeducativa em meio aberto.

46

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, é instituído o Sistema Nacional de Avaliação e Acompanhamento do Atendimento Socioeducativo com os seguintes objetivos, EXCETO

- (A) priorizar a responsabilização penal do adolescente autor de ato infracional.
- (B) assegurar conhecimento rigoroso sobre as ações do atendimento socioeducativo e seus resultados.
- (C) promover a melhora da qualidade da gestão e do atendimento socioeducativo.
- (D) disponibilizar informações sobre o atendimento socioeducativo.
- (E) contribuir para a organização da rede de atendimento socioeducativo.

47

Maria foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul. Com base na Lei nº 4.894/2016, é correto afirmar que uma das atribuições do cargo exercido por Maria é

- (A) promover a integração social dos adolescentes que pratiquem ato infracional encaminhados pelo conselho tutelar, mediante programas, projetos e atividades que objetivam o desenvolvimento de suas habilidades.
- (B) participar de atividades, conselhos e organizações que visem assegurar as ações punitivas e de isolamento social do adolescente.
- (C) elaborar, desenvolver e incentivar programas que atendam ou estimulem os aspectos pessoais, sociais, familiares e profissionais do adolescente.
- (D) coletar informações para subsidiar estudos e pesquisas sobre a situação do adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de internação, semiliberdade, advertência e liberdade assistida.
- (E) promover a segurança e o desenvolvimento das atividades externas dos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, com comunicação prioritária com os órgãos estaduais do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo.

48

Considerando-se que Ana foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, conforme prevê a Lei nº 4.894/2016, ela somente adquirirá estabilidade no serviço público após

- (A) conclusão de curso de formação específico para o cargo.
- (B) avaliação de desempenho a cada seis meses durante o primeiro ano de exercício.
- (C) exercício efetivo do cargo por, pelo menos, cinco anos.
- (D) aprovação em nova etapa seletiva interna.
- (E) aprovação no estágio probatório de três anos em efetivo exercício.

49

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a lotação dos servidores do cargo de Agente de Segurança Socioeducativa no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) os servidores poderão ser transferidos apenas mediante solicitação própria, vedada a remoção de ofício pela Administração Pública.
- (B) a lotação dos servidores é exclusiva nas sedes administrativas da Sejusp, não podendo ser designados para atuação nas unidades educacionais.
- (C) a lotação dos servidores será nas Unidades Educacionais de Internação (UNEIs) e nas Unidades Educacionais de Semiliberdade (UESLs), podendo haver remanejamento, remoção ou redistribuição entre unidades, conforme necessidade da Administração Pública estadual.
- (D) os servidores poderão ser lotados em qualquer órgão estadual, inclusive em áreas não relacionadas à execução de medidas socioeducativas.
- (E) a movimentação dos servidores entre unidades só poderá ocorrer com a autorização da Assembleia Legislativa do estado.

50

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a carreira de Gestão de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) se trata de carreira comissionada, de livre nomeação e exoneração, destinada à atuação em políticas públicas de segurança prisional.
- (B) a carreira integra o Grupo Gestão Institucional, sendo composta por cargos efetivos que exigem conhecimentos básicos para atuar na execução de medidas socioeducativas.
- (C) os servidores da carreira atuam somente na segurança patrimonial das unidades de internação e semiliberdade da Sejusp.
- (D) a carreira é estruturada em cargos efetivos, que exigem conhecimentos técnicos especializados para atuar na proposição, coordenação e execução de atividades vinculadas às medidas socioeducativas de adolescentes em conflito com a lei.
- (E) os ocupantes dos cargos da carreira exercem funções exclusivamente administrativas, sem qualquer vínculo com programas de reintegração social de adolescentes.

51

Patricio, 16 anos, foi apreendido em flagrante ao sair de um estabelecimento comercial com diversos produtos roubados, configurando ato infracional análogo ao crime de roubo. Comparecendo seu pai à delegacia, a autoridade policial analisa o caso. Embora o ato infracional seja considerado grave, não houve repercussão social. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), assinale a alternativa correta quanto ao procedimento a ser adotado.

- (A) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público e à Justiça da Infância e da Juventude.
- (B) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público no mesmo dia ou no primeiro dia útil subsequente.
- (C) Internar Patricio, para garantia de sua segurança e da ordem pública.
- (D) Liberar Patricio, com o acompanhamento do conselho tutelar e da equipe multidisciplinar.
- (E) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público até 15 dias após sua liberação.

52

Conforme o disposto na Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é correto afirmar que

- (A) a falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- (B) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais, no qual a responsabilidade é específica do estado.
- (C) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.
- (D) são diretrizes da política de atendimento a criação de conselhos estaduais dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos sem envolvimento de organizações representativas.
- (E) está entre as obrigações das entidades que desenvolvem programas de internação comunicar periodicamente ao conselho tutelar e aos familiares os casos em que se mostre inviável ou impossível o reatamento dos vínculos dos adolescentes com a sociedade.

53

Conforme disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), é competência da Justiça da Infância e da Juventude

- (A) conhecer de ações penais promovidas contra adolescentes autores de infração penal.
- (B) atuar como instância recursal nos casos de punições aplicadas por conselhos tutelares.
- (C) supervisionar diretamente o funcionamento dos conselhos tutelares, podendo nomear e exonerar conselheiros quando necessário.
- (D) conhecer de representações promovidas pelo Ministério Público para apuração de ato infracional atribuído a adolescente, aplicando as medidas cabíveis.
- (E) fiscalizar diretamente os atos dos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA's).

54

Joana, servidora pública efetiva no cargo de Agente de Segurança Socioeducativa, foi transferida, por interesse da Administração Pública, de sua lotação original, na cidade de Campo Grande/MS, para a cidade de Dourados/MS. Com base na Lei nº 1.102/1990, é correto afirmar que Joana

- (A) terá direito ao auxílio-moradia por prazo indeterminado, enquanto permanecer fora de sua cidade de origem.
- (B) somente receberá o auxílio-moradia se tiver filhos menores de idade.
- (C) terá direito ao auxílio-moradia por até cinco anos, cujo valor não poderá ser inferior a 20% do vencimento do cargo efetivo.
- (D) não fará jus ao auxílio-moradia, pois a mudança ocorreu dentro do mesmo estado.
- (E) receberá auxílio-moradia apenas se comprovar despesas com aluguel em seu novo domicílio.

Comportamento Organizacional e Trabalho em Equipe

55

As habilidades interpessoais exercem papel fundamental na construção de equipes saudáveis e produtivas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Conflitos devem ser evitados e eliminados, pois sempre prejudicam o desempenho da equipe.
- (B) O trabalho em equipe é prejudicado pela diversidade de perspectivas entre os membros.
- (C) Relações interpessoais devem ser minimizadas para preservar a produtividade individual.
- (D) O desenvolvimento de competências relacionais favorece a coesão e a colaboração entre membros da equipe.
- (E) A performance grupal é mais eficiente quando há uma liderança autocrática e centralizadora.

56

Em relação às principais abordagens motivacionais no contexto do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O comprometimento dos trabalhadores é resultado direto da vigilância exercida pelas lideranças institucionais.
- (B) A motivação intrínseca decorre de estímulos externos, como remuneração e status.
- (C) O engajamento profissional depende apenas da presença de incentivos financeiros.
- (D) Fatores internos, como propósito e reconhecimento simbólico, influenciam diretamente na motivação e no comprometimento.
- (E) A motivação no trabalho é determinada exclusivamente pelo perfil de personalidade dos indivíduos.

57

Sobre a comunicação no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) O êxito da comunicação depende exclusivamente da clareza da mensagem transmitida.
- (B) Processos comunicacionais devem ocorrer, preferencialmente, por meios formais e verticais.
- (C) A escuta ativa favorece a compreensão empática e a construção de vínculos profissionais.
- (D) A escuta deve ser seletiva, privilegiando os conteúdos que reforçam as decisões da equipe técnica.
- (E) A comunicação institucional é mais eficaz quando restrita aos agentes hierarquicamente superiores.

58

A atuação do psicólogo junto a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas exige

- (A) aplicação irrestrita de normas disciplinares como eixo principal de intervenção.
- (B) adoção de estratégias educativas centradas na contenção da conduta.
- (C) afastamento emocional, de forma a preservar a imparcialidade técnica.
- (D) estabelecimento de vínculo, escuta qualificada e respeito à singularidade dos sujeitos.
- (E) intervenções rápidas e objetivas, com foco na responsabilização punitiva.

59

Sobre os princípios que orientam a Comunicação Não Violenta (CNV) e as práticas restaurativas no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A escuta ativa deve ser limitada, a fim de evitar sobrecarga emocional nos profissionais.
- (B) A abordagem restaurativa prioriza a responsabilização individual em detrimento do diálogo coletivo.
- (C) A CNV pressupõe julgamento das condutas para qualificar os posicionamentos éticos.
- (D) As práticas restaurativas valorizam o reconhecimento dos impactos causados e promovem a reconstrução das relações.
- (E) A comunicação institucional deve limitar-se à transmissão de instruções operacionais.

60

Sobre as diferentes abordagens teóricas da motivação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Teoria da Equidade sustenta que os indivíduos se motivam ao receberem recompensas padronizadas.
- (B) A motivação baseada em recompensas extrínsecas anula o potencial da motivação intrínseca.
- (C) A Teoria da Autodeterminação destaca a importância da autonomia, da competência e do vínculo como elementos motivadores.
- (D) Modelos motivacionais desconsideram os aspectos subjetivos dos trabalhadores.
- (E) A motivação está diretamente associada à rigidez das normas institucionais.

61

A atuação de psicólogos no serviço público deve considerar a disciplina institucional. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A hierarquia institucional exige adesão irrefletida às normas, mesmo quando estas contradizem os princípios éticos.
- (B) A obediência hierárquica é absoluta e não admite ponderações éticas ou técnicas.
- (C) A atuação ética pode, eventualmente, entrar em tensão com normas institucionais, exigindo reflexão crítica e argumentação técnica.
- (D) A disciplina exige o afastamento da escuta e da empatia nas relações de trabalho.
- (E) O princípio da impessoalidade anula o papel da subjetividade profissional.

62

Como os psicólogos podem articular motivação e disciplina institucional sem comprometer a ética profissional?

- (A) Adotando os princípios normativos como referência exclusiva para atuação.
- (B) Subordinando os objetivos institucionais às necessidades subjetivas individuais.
- (C) Negociando critérios de conduta conforme os interesses da chefia.
- (D) Buscando o equilíbrio entre os valores institucionais e os princípios éticos que orientam sua prática.
- (E) Priorizando a manutenção da ordem e a neutralidade técnica.

Raciocínio Crítico e Resolução de Problemas

63

No exercício profissional em contextos socioeducativos, a tomada de decisão deve considerar diversos fatores. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) As decisões mais eficazes são aquelas baseadas na repetição de condutas bem-sucedidas em outros contextos.
- (B) Decisões tomadas de forma intuitiva costumam ser mais assertivas do que aquelas baseadas em avaliação racional.
- (C) A responsabilidade das decisões deve recair, preferencialmente, sobre as lideranças institucionais.
- (D) A decisão adequada exige ponderação entre dados disponíveis, possíveis consequências e princípios éticos.
- (E) É desejável que decisões em contextos de crise sejam tomadas de forma imediata, sem deliberação excessiva.

64

Ao lidar com situações inesperadas no ambiente institucional, o profissional de psicologia deve

- (A) priorizar o cumprimento das rotinas previamente estabelecidas, ainda que o contexto demande flexibilidade.
- (B) buscar compreender os elementos em jogo, escutando os envolvidos e flexibilizando estratégias.
- (C) delegar a responsabilidade de resolução aos setores administrativos, evitando envolvimento direto.
- (D) adotar medidas imediatas com base em experiências anteriores, minimizando a deliberação contextual.
- (E) aguardar que os conflitos se dissipem espontaneamente, evitando intervenções precipitadas.

65

O pensamento lógico é essencial para a elaboração de pareceres e relatórios. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A estruturação lógica das ideias compromete a espontaneidade do texto técnico.
- (B) O encadeamento coerente de argumentos facilita a compreensão e a legitimidade das análises psicológicas.
- (C) Relatórios psicológicos devem priorizar a subjetividade, mesmo que sem organização lógica.
- (D) A lógica argumentativa é irrelevante quando se trata de manifestações institucionais.
- (E) A clareza lógica pode ser substituída por expressões metafóricas que reforcem o impacto do texto.

66

A análise e a síntese de informações permitem que o psicólogo

- (A) opte por conduzir seu trabalho apenas com base em impressões subjetivas.
- (B) ignore as contradições entre diferentes fontes de informação.
- (C) construa compreensões mais integradas a partir de dados diversos.
- (D) evite relatórios extensos, mesmo que sem análise aprofundada.
- (E) restrinja-se à reprodução de informações de prontuário, sem reelaboração técnica.

67

Quando confrontado com situações complexas, o processo decisório psicológico deve incluir

- (A) aplicação automática de protocolos institucionais, sem ponderações adicionais.
- (B) prioridade às percepções subjetivas iniciais, mesmo diante de novos dados.
- (C) avaliação ética, análise de consequências e consulta a marcos normativos.
- (D) afastamento da decisão, repassando-a integralmente à equipe técnica.
- (E) consideração exclusiva da opinião da chefia imediata.

68

No enfrentamento de situações inesperadas, a atuação psicológica requer

- (A) rigidez na aplicação de regras, assegurando previsibilidade e segurança.
- (B) evitação de decisões imediatas, ainda que prejudique os envolvidos.
- (C) flexibilidade, escuta qualificada e capacidade de avaliação em tempo real.
- (D) transferência da condução para setores externos ao vínculo profissional.
- (E) adoção exclusiva de modelos anteriores, mesmo em novos contextos.

69

No exercício profissional, a habilidade de identificar padrões pode auxiliar

- (A) a prever comportamentos e a elaborar hipóteses fundamentadas.
- (B) a excluir variáveis subjetivas da análise técnica.
- (C) na validação de julgamentos prévios, sem necessidade de escuta.
- (D) na reprodução de modelos preexistentes sem contextualização.
- (E) na delegação de responsabilidades a outros setores institucionais.

70

Para garantir consistência nos documentos técnicos, é necessário que o profissional

- (A) estruture suas análises com base em lógica argumentativa clara e progressiva.
- (B) utilize linguagem figurativa para intensificar o impacto emocional do texto.
- (C) reforce conclusões pessoais sem explicitar os fundamentos utilizados.
- (D) priorize expressões genéricas que permitam múltiplas interpretações.
- (E) adote uma postura neutra, sem se comprometer com análises aprofundadas.

71

A análise e a síntese de informações em contextos complexos demandam a

- (A) priorização de um único ponto de vista, evitando contradições.
- (B) percepção seletiva e triangulação de fontes distintas.
- (C) eliminação de conteúdos divergentes para facilitar conclusões.
- (D) adoção de uma matriz interpretativa fixa para todos os casos.
- (E) supressão de dados subjetivos, visando à neutralidade analítica.

72

A organização lógica das ideias, no contexto da atuação psicológica, permite

- (A) reforçar conclusões subjetivas mesmo sem fundamentação.
- (B) expressar sentimentos pessoais como base de legitimidade.
- (C) comunicar raciocínios técnicos de modo articulado e compreensível.
- (D) eliminar a possibilidade de interpretações divergentes.
- (E) desconsiderar a ordem dos argumentos, priorizando fluidez informal.

Informática Básica

73

Durante o expediente em um órgão público, um servidor relatou que não conseguia acessar determinados sites nem utilizar programas que dependem da internet. Ao investigar, a equipe de suporte técnico percebeu que todas as conexões estavam sendo filtradas por uma ferramenta da própria rede interna. Essa situação é um exemplo do uso de um(a)

- (A) antivírus que bloqueia portas USB para evitar vazamento de dados.
- (B) servidor de e-mail que impede o envio de mensagens com anexo.
- (C) sistema operacional desatualizado que restringe o acesso à internet.
- (D) firewall ou proxy que controla os acessos dos usuários à internet.
- (E) planilha eletrônica que limita o acesso a conteúdos impróprios.

74

Em um órgão público, um servidor recebeu, por e-mail, um link suspeito que prometia acesso antecipado ao contracheque do mês. Ao clicar, o site pediu que ele informasse sua senha de rede. Após isso, sua conta foi usada para enviar mensagens não autorizadas em nome da instituição. Esse incidente é um exemplo de

- (A) backup automático, que garante a recuperação de dados perdidos.
- (B) firewall ativo, que impede o acesso a páginas não seguras.
- (C) phishing, uma tentativa de enganar o usuário para obter informações confidenciais.
- (D) atualização de sistema, que remove falhas de segurança do computador.
- (E) criptografia de dados, que rouba arquivos com senhas fortes.

75

Em um posto de atendimento ao cidadão, os servidores utilizam, diariamente, serviços como e-mail, formulários on-line e videoconferência para atender às solicitações da população. No entanto, em certos períodos do dia, a conexão apresenta lentidão e instabilidade, comprometendo o atendimento. Em relação ao uso da internet nesse contexto, a lentidão pode estar relacionada à(ao)

- (A) uso de software livre no sistema operacional, que reduz a velocidade de acesso à internet.
- (B) consumo excessivo de memória RAM devido a muitas abas abertas, o que pode tornar o navegador lento.
- (C) largura de banda contratada, ao número de usuários conectados e ao tipo de atividade realizada.
- (D) ausência de atualização automática dos navegadores, que bloqueia o tráfego de dados.
- (E) variação de cores nos sites acessados, que exige mais carregamento da rede.

76

Em uma secretaria municipal, os servidores utilizam o e-mail institucional para trocar informações internas e responder às solicitações da população. Certo dia, um servidor recebeu uma mensagem com um anexo de nome "relatório_urgente.exe", enviada por um endereço desconhecido. A mensagem dizia que o arquivo deveria ser aberto imediatamente para evitar problemas com o setor financeiro. Com base nas boas práticas de uso do correio eletrônico, qual deve ser a atitude correta nesse caso?

- (A) Abrir o anexo imediatamente, pois o termo "urgente" indica prioridade administrativa.
- (B) Ignorar a mensagem, pois qualquer e-mail com anexo é automaticamente deletado pelo sistema.
- (C) Encaminhar a mensagem para todos os colegas para verificar se alguém sabe do que se trata.
- (D) Responder ao remetente pedindo mais informações sobre o conteúdo do anexo.
- (E) Excluir o e-mail e informar a equipe de TI, pois se trata de um golpe de engenharia social.

77

Uma servidora da área administrativa precisou gerar um sumário automático em um relatório extenso, contendo diversos títulos e subtítulos. No entanto, ao tentar inserir o sumário, o Word exibiu a mensagem "nenhum texto com estilo de título encontrado". Para que o sumário automático funcione corretamente, é necessário

- (A) copiar todos os títulos para a primeira página do documento.
- (B) escrever os títulos com fonte maior e cor azul para que sejam detectados pelo Word.
- (C) aplicar estilos de parágrafo como "Título 1", "Título 2" etc., nos cabeçalhos do documento.
- (D) converter o documento em PDF antes de inserir o sumário.
- (E) alterar o idioma do documento para inglês, pois sumários automáticos só funcionam nesse idioma.

78

Um servidor público estava utilizando seu computador com vários programas abertos: navegador com múltiplas abas; um editor de textos; uma planilha; e um programa de videoconferência. Ao tentar abrir outro aplicativo, o sistema exibiu uma mensagem de erro informando que havia pouca memória disponível, e o computador começou a responder lentamente aos comandos. Sobre as funcionalidades de um sistema operacional moderno, como o Windows, qual(is) ação(es) contribui(em) diretamente para que o sistema recupere o desempenho sem a necessidade de reiniciar?

- (A) Esvaziar a Lixeira e trocar o papel de parede da área de trabalho.
- (B) Encerrar tarefas em segundo plano pelo Gerenciador de Tarefas, liberando recursos como memória e CPU.
- (C) Ativar o modo avião para desligar temporariamente os dispositivos de rede.
- (D) Compactar os arquivos da pasta Documentos usando o explorador de arquivos.
- (E) Atualizar o sistema operacional, pois atualizações reduzem o consumo de memória instantaneamente.

79

Durante o processo de suporte técnico a um servidor Linux, um analista precisa verificar a presença de arquivos ocultos no diretório /home/usuario, já que suspeita que scripts de inicialização estejam sendo ocultados propositalmente com nomes iniciados por ponto (.). Para isso, ele decide utilizar um comando no terminal que liste todos os arquivos e diretórios, incluindo os ocultos, naquele caminho. Assinale a alternativa que apresenta o comando que atende corretamente à necessidade do analista.

- (A) ls -l /home/usuario
- (B) ls -a /home/usuario
- (C) ls /home/usuario | grep "."
- (D) find /home/usuario -type f
- (E) ls --recursive /home/usuario

80

Durante uma atividade de digitação, uma servidora pública percebeu que algumas teclas do teclado do computador não estavam funcionando corretamente. O técnico responsável informou que o problema poderia estar relacionado a falhas no hardware e que, antes de substituir o equipamento, realizaria testes para confirmar se a origem era o teclado ou outro componente. Com base em conhecimentos básicos sobre hardware e dispositivos de entrada, qual dos procedimentos representa uma ação adequada para isolar o problema?

- (A) Atualizar o sistema operacional, pois ele corrige erros físicos do teclado.
- (B) Substituir imediatamente a placa-mãe do computador.
- (C) Conectar o teclado em outra porta USB ou testá-lo em outro computador.
- (D) Desinstalar o antivírus, pois ele pode bloquear periféricos.
- (E) Formatar o computador, pois isso corrige falhas em dispositivos de entrada.

Realização

Instituto Avalia



T2430001N

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 1/2025

SAD/SEJUSP/SAS/AGENTES



AGENTE DE SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA

Candidato(a)

Inscrição

--	--

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Material

Além deste Caderno de Questões com oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.

Divulgação

A prova e o gabarito preliminar estarão disponíveis no site do Instituto Avalia no endereço eletrônico **www.avalia.org.br**, conforme previsto em Edital.

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ▶ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração.
- ▶ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.
- ▶ A Folha de Respostas é o único documento válido para avaliação.
- ▶ Preencha o campo destinado à assinatura na Folha de Respostas. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ▶ Use apenas caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- ▶ O prazo de realização da prova é de **5 horas**, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ▶ O candidato deverá informar, na Folha de Respostas, o tipo de prova conforme especificado no Caderno de Questões, sob pena de eliminação.
- ▶ Após identificado e acomodado na sala, o candidato somente poderá ausentar-se dela 60 (sessenta) minutos após o início da prova, acompanhado de um fiscal.
- ▶ O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização da Prova Objetiva somente após decorridos, no mínimo, 2 (duas) horas do seu início.
- ▶ Não será permitido ao candidato retirar-se do local de aplicação das provas, a qualquer tempo, portando o Caderno de Questões, apenas o rascunho do gabarito.
- ▶ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Prova**02****Não se esqueça de
marcar o número
acima na Folha de
Respostas!**

**Fraudar ou tentar fraudar
Concurso Público é Crime!
Previsto no Art. 311 - A do
Código Penal**

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

Memo. nº _____

De: Diretoria da Divisão de Aperfeiçoamento**Para:** Divisão de Seleção (DS)**Assunto:** Desligamento de funcionário

Cumprindo determinação da Diretoria-Geral, comunicamos que foi desligado hoje, desta seção, o atendente Fulano de Tal, colocado, então, à disposição da DS.

Em ____ de _____ de ____

(Assinatura)

Assinale a alternativa correta quanto à descrição do memorando apresentado.

- (A) Informativo interno à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (B) Informativo externo à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (C) Ordem direta à Diretoria Geral, com tom declarativo e estilo pessoal e subjetivo.
- (D) Correspondência interna à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.
- (E) Correspondência externa à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.

2

“O poeta é um fingidor.**Finge tão completamente****Que chega a fingir que é dor****A dor que deveras sente” (Pessoa, 1932).****A oração destacada no poema de Fernando Pessoa introduz o sentido de**

- (A) intensidade.
- (B) consequência.
- (C) finalidade.
- (D) causa.
- (E) modo.

3

Em relação à grafia das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Os extravios detectados pela auditoria partiram de ideias de setores terceirizados.
- (B) Durante a reunião, foram discutidos todos os tópicos, incluindo os ítems mais problemáticos.
- (C) Ao longo da seção plenária, todos os presentes se manifestaram em favor do pleito.
- (D) Essa é a maneira como todos os transeuntes vêem as obras do poder público.
- (E) A cessão de direitos autorais foi decidida unânimemente.

4

Assinale a alternativa cujo enunciado está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Eram uma hora e quarenta minutos quando soou o alarme de incêndio.
- (B) Já são quase meia-noite, e até agora os convidados não chegaram.
- (C) É quase meio-dia, e ninguém ainda foi liberado para o almoço.
- (D) Deu duas horas no relógio da matriz principal da cidade.
- (E) O relógio deram dez horas de noite quando os fatos se sucederam.

5

“Há pouco mais de meio século.” / “a internet ainda não existia.”

Assinale a alternativa em que os dois enunciados foram reescritos de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, mesmo com alteração de sentido.

- (A) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (B) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (C) Têm pouco mais de dois séculos. / Não existia os recursos da internet.
- (D) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.
- (E) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.

6

“Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas precisam estar dentro de um contexto de trabalho.”

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta do trecho informado, sem alteração do seu significado básico e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estar dentro de um contexto de trabalho.
- (B) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (C) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas tem de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (D) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estar dentro de um contexto de trabalho.
- (E) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estarem dentro de um contexto de trabalho.

7

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, informe se os enunciados a seguir estão corretos (C) ou errados (E) e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Envio-lhe anexas as cópias solicitadas.
- () Envio-lhe anexo a certidão atualizada.
- () Envio-lhe anexas as declarações pedidas.
- () Segue anexas as documentações feitas.
- () Envio-lhe anexos os expedientes do dia.
- () Segue anexa as autorizações expedidas.

- (A) C – C – C – E – C – E.
- (B) C – E – C – E – C – E.
- (C) C – E – E – C – C – E.
- (D) E – C – E – C – E – C.
- (E) E – E – C – E – E – C.

8

Na redação técnica oficial, existem vários elementos envolvidos no processo comunicativo. Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta do(s) elemento(s) em questão.

- (A) O código é o conjunto de sinais estruturados de qualquer ato comunicativo, como ocorre na Língua Portuguesa, que possui, além dos sinais, regras de organização destes.
- (B) O receptor é o destinatário do ato comunicativo, também conhecido como fonte. O emissor é o ponto de partida do ato e, também, conhecido como destino.
- (C) O canal é o assunto tratado em um texto técnico, apresentado normalmente de forma bem resumida no próprio texto.
- (D) O referente é toda interferência indesejável na transmissão de um conteúdo, a exemplo de falhas de impressão, falta de energia, entre outros.
- (E) A mensagem é o meio pelo qual o texto deve chegar ao seu destino, podendo ser físico ou eletrônico.

9

Com base nas recomendações da redação oficial, analise os períodos a seguir e assinale a alternativa correta.

(I) Roguei-lhe que remetesse a encomenda que me prometera visto que eu precisava saldar os compromissos que eu tinha assumido.

(II) Nos últimos tempos, é cada vez maior o número alarmante de reclamações dos consumidores, obstáculo crescente para as empresas e instituições, e isso tem preocupado as autoridades, guardiãs do bem-estar social, principalmente pela descrença causada nos dispositivos de gestão, tendo em vista a inevitabilidade de maiores problemas no futuro.

- (A) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal.
- (B) O período I é redundante, com repetições desnecessárias de uma mesma informação; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (C) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.
- (D) No período I, existe dupla possibilidade de interpretação dos verbos empregados; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (E) No período I, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.

10

Assinale a alternativa em que todas as características apresentadas devem se fazer presentes na redação técnica oficial.

- (A) Clareza, concisão, correção linguística, subjetividade, coesão, coerência e informalidade.
- (B) Coloquialidade, concisão, períodos longos, subjetividade, coesão, coerência e cortesia.
- (C) Subjetividade, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e períodos longos.
- (D) Pontuação abundante, subjetividade, clareza, precisão, coloquialidade, ambiguidade e formalidade.
- (E) Clareza, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e cortesia.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

A tabela a seguir apresenta a quantidade de registros relacionados ao bom comportamento dos socioeducandos de uma instituição, distribuída por mês, durante o primeiro semestre do ano de 2025.

Mês	Nº de registros
Janeiro	18
Fevereiro	16
Março	6
Abril	14
Maio	12
Junho	24

Fonte: Institucional, 2025.

Com base nessas informações, a média de registros mensais de bom comportamento no primeiro semestre de 2025, nessa instituição, é igual a

- (A) 23.
- (B) 21.
- (C) 19.
- (D) 17.
- (E) 15.

12

Um agente obteve sua aposentadoria no ano de 2024, precisamente no dia em que completou 57 anos. Qual é o ano de nascimento desse agente?

- (A) 1961.
- (B) 1963.
- (C) 1965.
- (D) 1967.
- (E) 1969.

13

Considere que 6 agentes, todos com a mesma capacidade de trabalho, são capazes de concluir uma determinada tarefa em 2 horas. Mantendo-se a eficiência entre os agentes, qual será o tempo necessário para que apenas quatro desses agentes realizem essa mesma tarefa?

- (A) 2 horas.
- (B) 3 horas.
- (C) 4 horas.
- (D) 6 horas.
- (E) 8 horas.

14

Os agentes Alberto e Bernardo, que são irmãos, adquiriram conjuntamente um automóvel, realizando a compra em regime de sociedade. Alberto contribuiu com R\$ 18.000, e Bernardo com R\$ 14.000. Após certo tempo, eles revenderam o automóvel com um lucro total de R\$ 2.400. Considerando que o lucro deve ser repartido entre os dois proporcionalmente ao valor investido por cada um, então a parte do lucro que cabe a Alberto é igual a

- (A) R\$ 1.150.
- (B) R\$ 1.200.
- (C) R\$ 1.350.
- (D) R\$ 1.400.
- (E) R\$ 1.530.

15

O responsável por um aluno efetua o pagamento de R\$ 1.200 referente a dois meses de mensalidade em uma instituição. Considerando-se que o valor mensal permanece constante e que esse responsável decide quitar as mensalidades correspondentes a um período de 5 meses, então o valor total a ser pago por esse responsável para a instituição será

- (A) R\$ 2.200.
- (B) R\$ 2.400.
- (C) R\$ 2.600.
- (D) R\$ 2.800.
- (E) R\$ 3.000.

16

Como parte de uma atividade socioeducativa promovida por uma instituição, será realizada uma apresentação teatral com o tema “Cidadania”. Para compor o grupo de apresentação, será realizada a seleção de 5 alunos dentre os 10 participantes da atividade. No entanto, há uma restrição: os alunos Ana e Carlos não podem ser escolhidos simultaneamente para integrar o mesmo grupo. Um agente foi designado para realizar essa seleção, respeitando essa condição. Com base nessas informações, o número total de grupos distintos de 5 alunos que podem ser formados pelo agente é igual a

- (A) 32 grupos.
- (B) 98 grupos.
- (C) 196 grupos.
- (D) 214 grupos.
- (E) 324 grupos.

17

Um agente dispõe de 2 dias para realizar uma atividade com uma das 7 turmas de uma determinada escola, podendo escolher entre os turnos da manhã ou da tarde. De quantas maneiras distintas esse agente poderá organizar a realização dessa atividade?

- (A) 32 maneiras.
- (B) 28 maneiras.
- (C) 24 maneiras.
- (D) 20 maneiras.
- (E) 16 maneiras.

18

Em uma Unidade Socioeducativa, há 10 agentes numerados de 1 a 10. Três agentes serão sorteados, sem repetição, para acompanhar um grupo de adolescentes em um passeio ao museu. Sabendo-se que os três números sorteados são ímpares, qual é a probabilidade de que o agente identificado com o número 7 esteja entre os escolhidos?

- (A) 40%
- (B) 50%
- (C) 60%
- (D) 80%
- (E) 90%

19

Um agente de medidas socioeducativas opta por aplicar parte de seus recursos financeiros em um investimento que rende juros compostos à taxa de 10% ao mês. Após um período de 2 meses, o valor acumulado (montante) atinge R\$ 2.420. Considerando que a taxa de juros permaneceu constante durante todo o período, assinale a alternativa que apresenta o valor do capital inicialmente investido por esse agente.

- (A) R\$ 2.000.
- (B) R\$ 1.800.
- (C) R\$ 2.100.
- (D) R\$ 2.200.
- (E) R\$ 1.900.

20

Considere a sequência numérica (4, 9, 8, 12, 12, 15, 16, 18, 20, ...), cujos termos obedecem a uma determinada lei de formação. O termo dessa sequência imediatamente posterior ao termo identificado como 20 é igual a

- (A) 9.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

Noções de Ética e Cidadania

21

Durante a realização de um curso de capacitação interna, uma servidora com deficiência auditiva solicitou intérprete de Libras para acompanhar as aulas. A chefia negou o pedido, argumentando que a presença do intérprete causaria “distrações” aos demais participantes. Conforme os princípios éticos e as normas em vigor, essa conduta caracteriza

- (A) violação do direito à acessibilidade e recusa de adaptação razoável.
- (B) decisão legítima da chefia, respaldada pela autonomia administrativa.
- (C) limitação técnica da equipe organizadora, sem impacto legal.
- (D) inadequação de conduta ética, mas sem configurar discriminação.
- (E) opção válida, desde que oferecido material didático complementar.

22

No serviço público, a função da Comissão de Ética Setorial é

- (A) orientar os servidores sobre conduta ética e apurar possíveis desvios no órgão de atuação.
- (B) elaborar políticas de segurança pública e repressão ao crime.
- (C) autorizar a contratação de servidores temporários.
- (D) gerir o orçamento dos ministérios e das secretarias.
- (E) avaliar a execução orçamentária de programas de governo.

23

O princípio constitucional que reforça a importância da ética na Administração Pública é denominado

- (A) proporcionalidade.
- (B) contraditório.
- (C) moralidade.
- (D) litigância.
- (E) iniquidade.

24

Considere que um servidor público estadual apresenta ausências frequentes sem justificativa, chega atrasado recorrentemente e favorece pessoas próximas no atendimento ao público. De acordo com o Código de Conduta Ética do Agente Público da Sejusp, tal postura viola os princípios da

- (A) assiduidade, pontualidade e impessoalidade.
- (B) hierarquia, eficiência e lealdade institucional.
- (C) assiduidade, probidade e fidelidade.
- (D) idoneidade moral, hierarquia e probidade.
- (E) eficiência, pontualidade e preservação do erário.

25

A criação de uma Comissão de Ética nos órgãos públicos é considerada uma boa prática porque

- (A) contribui para prevenir desvios de comportamento.
- (B) permite ao gestor aplicar punições de forma direta, sem necessidade de apuração.
- (C) elimina a necessidade de outras instâncias de controle interno.
- (D) substitui as corregedorias no julgamento de infrações disciplinares.
- (E) isenta os servidores de prestar contas à sociedade sobre sua atuação.

26

O Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento é um marco instituído pela ONU/Unesco para reforçar a promoção do respeito às diversidades cultural e social. Esse marco simboliza a importância de políticas públicas inclusivas que valorizam a pluralidade de identidades no Brasil. É correto afirmar que essa data é celebrada em

- (A) 10 de dezembro.
- (B) 20 de novembro.
- (C) 19 de junho.
- (D) 23 de março.
- (E) 21 de maio.

27

Um processo de seleção interna exclui mulheres com filhos pequenos sob a justificativa de que a função exige “disponibilidade total”. Tal prática configura

- (A) discriminação indireta, com critério, aparentemente, neutro, mas de efeito desigual.
- (B) flexibilização funcional legítima, baseada em exigências específicas da vaga.
- (C) critério objetivo permitido para cargos de confiança de dedicação exclusiva.
- (D) restrição justificada por questões de desempenho e produtividade.
- (E) preferência legítima em ambientes com baixa cobertura de pessoal.

28

Mulheres assertivas, no ambiente profissional, costumam ser vistas como agressivas ou desequilibradas, enquanto homens com a mesma postura são considerados confiantes e competentes. Esse fenômeno ilustra

- (A) o duplo padrão de julgamento, que impõe critérios desiguais com base no gênero.
- (B) o reforço da meritocracia, apesar das diferenças comportamentais entre os sexos.
- (C) o viés inconsciente, que atua apenas na ausência de indicadores objetivos.
- (D) a tolerância institucional, que neutraliza diferenças a partir da hierarquia.
- (E) a padronização avaliativa, baseada na impessoalidade e na equidade formal.

29

A prática recorrente de interrupção da fala de mulheres por colegas homens no ambiente de trabalho tem sido amplamente discutida em documentos oficiais e debates sobre equidade de gênero. Usualmente, para essa conduta, inclusive no Brasil, usa-se o termo

- (A) gaslighting.
- (B) tone policing.
- (C) bropropriating.
- (D) manterrupting.
- (E) mansplaining.

30

Durante uma reunião institucional, um servidor fez comentários racistas sobre um colega, gerando constrangimento. A conduta viola princípios éticos e configura crime que, constitucionalmente, é considerado

- (A) prescritível e sujeito à multa.
- (B) prescritível e sujeito à reclusão.
- (C) inafiançável e imprescritível.
- (D) afiançável e punido com serviço comunitário.
- (E) afiançável e passível de transação penal.

Noções de Direitos Humanos

31

De acordo com as “Regras de Pequim: regras mínimas das Nações Unidas para a administração da justiça de menores”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os menores colocados em instituição devem estar separados dos adultos e detidos em estabelecimento distinto ou em uma parte separada de um estabelecimento em que também se encontrem adultos.
- (B) No interesse, e para o bem-estar do menor colocado em instituição, os pais ou o tutor gozarão de direito de visita.
- (C) As regras mínimas das Nações Unidas para o tratamento de reclusos não serão aplicáveis no que diz respeito ao tratamento de jovens delinquentes colocados em instituição.
- (D) Os menores colocados em liberdade condicional serão assistidos e supervisionados por uma autoridade apropriada e receberão todo o apoio da comunidade.
- (E) Procurar-se-á estabelecer sistemas de semidetenção, como estabelecimentos de transição, lares educativos, centros diurnos de formação profissional e outros estabelecimentos apropriados destinados a favorecer a reinserção social dos menores.

32

Em relação aos princípios que regem a execução das medidas socioeducativas, prevista na Lei nº 12.594/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Em razão do princípio da igualdade, não é adequado tratar individualmente as condições pessoais de cada adolescente.
- (B) O princípio da legalidade indica que não é possível que o adolescente receba tratamento menos gravoso do que o conferido ao adulto.
- (C) O princípio da proporcionalidade estabelece a prioridade no atendimento às vítimas dos atos infracionais.
- (D) O princípio da brevidade da medida em resposta ao ato cometido implica caráter limitador da internação.
- (E) Em razão do princípio da excepcionalidade da intervenção judicial e da imposição de medidas, meios de heterocomposição de conflitos são favorecidos.

33

Tendo em vista os princípios do atendimento humanizado e não discriminatório no sistema socioeducativo, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas socioeducativas não podem ser aplicadas a adolescentes com deficiência, de povos indígenas e de comunidades tradicionais.
- (B) O nome social é o nome escolhido pela gestão da unidade socioeducativa para a pessoa ser reconhecida de acordo com sua identidade de gênero, substituindo o nome de registro em documentos oficiais ainda não retificados.
- (C) Para garantir a ordem no ambiente socioeducativo, é importante padronizar as questões de raça, gênero e identidade sexual, impondo valores próprios da instituição.
- (D) É obrigatória a utilização de nomes sociais em todos os registros, relações e interações.
- (E) O nome social é especialmente utilizado por pessoas transexuais e travestis, devendo ser semelhante ao apelido.

34

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) impõe direitos, mas também deveres. É o caso, por exemplo, da imposição de medidas quando se verifica a ocorrência de um ato infracional. Destarte, em consonância com o ECA, são medidas aplicáveis, EXCETO

- (A) advertência.
- (B) obrigação de reparar o dano.
- (C) multa.
- (D) liberdade assistida.
- (E) internação em estabelecimento educacional.

35

O diretor da unidade socioeducativa Y, ao tomar conhecimento de que o pai de A., adolescente em cumprimento de medida de internação, foi processado por violência doméstica e crime contra a dignidade de A., causando-lhe danos psicológicos que comprometem seu processo de sociabilidade, determina a suspensão temporária das visitas paternas. Em relação aos termos do ECA, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa decisão não pode ser tomada, pois é direito do adolescente receber visita.
- (B) Essa decisão não pode ser tomada, pois, em nenhum caso, poderá haver incomunicabilidade.
- (C) Essa decisão poderá ser tomada, pois a autoridade poderá suspender definitivamente a visita.
- (D) Essa decisão só poderá ser tomada em relação a terceiros, mas não em relação aos pais e responsáveis.
- (E) A decisão só poderá ser tomada atentando-se à cláusula de reserva jurisdicional.

36

O Artigo 5º do ECA garante à não discriminação da criança e do adolescente. De igual modo, a Lei nº 12.594/2012, em seu Art. 35, inciso VIII, estabelece a não discriminação do adolescente, notadamente em razão de etnia, gênero, nacionalidade, classe social, orientação religiosa, política ou sexual, ou associação ou pertencimento a qualquer minoria ou status. Com base nessas informações, é possível afirmar que

- (A) cada um dos marcadores, como gênero, raça e classe, não se misturam e devem ser analisados individualmente para a compreensão do caso e dos envolvidos, dada a singularidade de cada ser humano.
- (B) a análise da interseccionalidade dos marcadores raça e classe indica um condicionamento do estereótipo de infrator, mas não pode auxiliar na formulação da política pública socioeducativa.
- (C) a discriminação positiva de crianças e adolescentes implica negar-lhes a compreensão de sua singularidade, não sendo apta a direcionar qualquer política pública no setor.
- (D) a compreensão de marcadores como gênero, raça e classe são importantes para o enfrentamento à discriminação no ambiente socioeducativo, contudo não estabelecem relação com o fato pretérito que levou o adolescente ao cumprimento de medidas socioeducativas.
- (E) a compreensão da interseccionalidade dos marcadores raça, classe e gênero é importante para condicionar a relação dos trabalhadores do sistema socioeducativo para com os adolescentes em cumprimento de medidas.

37

A Resolução nº 252/2024 do Conanda dispõe sobre as diretrizes nacionais para a segurança e proteção integral de adolescentes e jovens em restrição e privação de liberdade no Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo. Essa normativa regulamenta os procedimentos que asseguram a efetivação dos princípios de direitos humanos na socioeducação. Em relação a essa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Na recepção de adolescentes e jovens nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, é vedada a realização de revistas íntimas, com desnudamentos, agachamentos e práticas invasivas nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, mas não é vedada a revista na realização de atividades internas e externas propostas pelo Programa Socioeducativo.
- (B) As revistas nos quartos dos(as) adolescentes devem ser realizadas na ausência destes, devendo cuidar para não causar prejuízo ou danos aos objetos pessoais, e devem ser conduzidas com respeito à privacidade dos(as) adolescentes e jovens.
- (C) Os veículos e procedimentos utilizados para o transporte de adolescentes e jovens devem oferecer segurança e refletir o caráter punitivo do atendimento socioeducativo.
- (D) É permitido o transporte de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas em compartimentos traseiros dos veículos, dada a necessidade da Administração Pública.
- (E) Os protocolos de prevenção e posvenção ao suicídio devem ser regularmente revisados e atualizados com base em avaliações contínuas, incluindo a participação e avaliação de toda comunidade.

38

Com base na Resolução nº 252/2024 do Conanda e nos princípios dos direitos humanos na socioeducação, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança nas unidades socioeducativas tem como escopo prioritário a manutenção da ordem, podendo se sobrepor aos direitos dos adolescentes.
- (B) Os casos de adolescente e jovens com questões de saúde mental devem ser avaliados e resolvidos no âmbito interno, sem comunicação ao Sistema de Justiça.
- (C) A continuidade do uso de medicamentos anteriores à medida socioeducativa pode ou não ser assegurado a adolescentes e jovens.
- (D) É proibido o uso de vestimentas que se assemelham àquelas utilizadas no sistema penal, pela segurança pública ou pelas forças armadas.
- (E) É permitida a permanência de adolescentes e jovens por longos períodos nos alojamentos sem a realização de atividades ofertadas pelos Programas Socioeducativos de restrição e privação de liberdade.

39

O princípio da intranscendência, ou personalidade, estabelece os deveres do Estado em relação à aplicação e execução de sanções penais. Com base na Constituição da República de 1988, esse princípio prevê, no rol dos direitos e das garantias fundamentais, que

- (A) nenhuma pena passará da pessoa do condenado.
- (B) não haverá pena de trabalhos forçados.
- (C) a pena será cumprida em estabelecimentos distintos.
- (D) ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- (E) ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.

40

Nos termos das “Regras de Havana: regras das Nações Unidas para a proteção de adolescentes privados de liberdade”, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Adolescente é qualquer pessoa com menos de 18 anos de idade.
- (B) Na medida do possível, os adolescentes devem ter o direito de usar as suas próprias roupas.
- (C) Todo adolescente em idade escolar obrigatória tem direito a uma educação adequada às suas necessidades e aptidões.
- (D) Diplomas educacionais concedidos aos adolescentes durante a medida socioeducativa devem indicar que o adolescente tenha sido institucionalizado.
- (E) Um adolescente que sofra de transtorno mental deve ser tratado em uma instituição especializada sob gestão médica independente.

Legislação Aplicada ao Sistema Socioeducativo

41

Joana, servidora pública efetiva no cargo de Agente de Segurança Socioeducativa, foi transferida, por interesse da Administração Pública, de sua lotação original, na cidade de Campo Grande/MS, para a cidade de Dourados/MS. Com base na Lei nº 1.102/1990, é correto afirmar que Joana

- (A) terá direito ao auxílio-moradia por prazo indeterminado, enquanto permanecer fora de sua cidade de origem.
- (B) somente receberá o auxílio-moradia se tiver filhos menores de idade.
- (C) terá direito ao auxílio-moradia por até cinco anos, cujo valor não poderá ser inferior a 20% do vencimento do cargo efetivo.
- (D) não fará jus ao auxílio-moradia, pois a mudança ocorreu dentro do mesmo estado.
- (E) receberá auxílio-moradia apenas se comprovar despesas com aluguel em seu novo domicílio.

42

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), os objetivos das medidas socioeducativas aplicadas aos adolescentes autores de ato infracional incluem

- (A) garantir a punição do adolescente infrator como forma de retribuição proporcional ao dano causado.
- (B) imputar responsabilidade penal ao adolescente e garantir o cumprimento obrigatório da pena em regime fechado.
- (C) promover a responsabilização do adolescente pelas consequências do ato infracional, incentivar, sempre que possível, sua reparação, assegurar sua integração social e desaprovar a conduta infracional dentro dos limites legais.
- (D) determinar o afastamento do adolescente do convívio familiar e social como medida de segurança para a sociedade.
- (E) priorizar a internação como forma mais eficaz de correção do comportamento infracional.

43

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que se refere à estrutura e execução dos programas de atendimento socioeducativo, é correto afirmar que

- (A) Unidade de Atendimento é o nome dado à pessoa jurídica responsável pela aplicação das medidas socioeducativas.
- (B) Programa de Atendimento refere-se apenas às ações educativas aplicadas ao adolescente, sem relação com infraestrutura ou equipe técnica.
- (C) Entidade de Atendimento é a base física onde se cumprem as medidas socioeducativas.
- (D) Programa de Atendimento é o conjunto de condições organizacionais e funcionais necessárias, por unidade, ao cumprimento das medidas socioeducativas.
- (E) Unidade e Entidade de Atendimento são termos equivalentes e podem ser usados de forma intercambiável.

44

Sobre a composição da equipe técnica do programa de atendimento socioeducativo, conforme prevê a Lei nº 12.594/2012 (Sinase), é correto afirmar que

- (A) a equipe técnica deve ser formada por psicólogos e assistentes sociais, por serem as únicas áreas exigidas em lei.
- (B) não há exigência legal quanto à formação da equipe técnica, que pode ser composta por qualquer pessoa designada pela entidade.
- (C) a equipe técnica pode ser composta somente por profissionais da área da saúde, desde que haja médico e psicólogo.
- (D) a composição da equipe técnica deve ser interdisciplinar, com profissionais, no mínimo, das áreas de saúde, educação e assistência social, podendo incluir outros profissionais, conforme a necessidade do programa.
- (E) a equipe técnica deve ser composta exclusivamente por servidores públicos concursados das áreas jurídicas e administrativas.

45

Sobre o princípio da individualização, previsto na Lei nº 12.594/2012, é correto afirmar que a(o)

- (A) individualização é aplicada apenas aos adolescentes reincidentes, visando a punições mais severas.
- (B) aplicação do princípio da individualização autoriza o uso de critérios coletivos para facilitar o atendimento nas unidades socioeducativas.
- (C) princípio da individualização prevê que a medida socioeducativa deve ser aplicada de forma padronizada, conforme a gravidade do ato infracional.
- (D) princípio da individualização determina que a execução das medidas socioeducativas ao adolescente deve considerar suas necessidades específicas, características pessoais e sociais, bem como as circunstâncias do ato infracional.
- (E) individualização do atendimento é facultativa e aplicada apenas quando houver recomendação expressa do Ministério Público.

46

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), é uma das competências dos estados

- (A) garantir defesa técnica do adolescente a quem se atribua prática de ato infracional.
- (B) instituir e manter o Sistema Nacional de Informações sobre o Atendimento Socioeducativo, seu funcionamento, suas entidades e seus programas, incluindo dados relativos a financiamento e à população atendida.
- (C) contribuir para a qualificação e ação em rede dos Sistemas de Atendimento Socioeducativo.
- (D) criar e manter programas de atendimento para a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.
- (E) cofinanciar, conjuntamente com os demais entes federados, a execução de programas e ações destinados ao atendimento inicial de adolescente apreendido para apuração de ato infracional, bem como aqueles destinados a adolescente a quem foi aplicada medida socioeducativa em meio aberto.

47

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, é instituído o Sistema Nacional de Avaliação e Acompanhamento do Atendimento Socioeducativo com os seguintes objetivos, EXCETO

- (A) priorizar a responsabilização penal do adolescente autor de ato infracional.
- (B) assegurar conhecimento rigoroso sobre as ações do atendimento socioeducativo e seus resultados.
- (C) promover a melhora da qualidade da gestão e do atendimento socioeducativo.
- (D) disponibilizar informações sobre o atendimento socioeducativo.
- (E) contribuir para a organização da rede de atendimento socioeducativo.

48

Maria foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul. Com base na Lei nº 4.894/2016, é correto afirmar que uma das atribuições do cargo exercido por Maria é

- (A) promover a integração social dos adolescentes que pratiquem ato infracional encaminhados pelo conselho tutelar, mediante programas, projetos e atividades que objetivam o desenvolvimento de suas habilidades.
- (B) participar de atividades, conselhos e organizações que visem assegurar as ações punitivas e de isolamento social do adolescente.
- (C) elaborar, desenvolver e incentivar programas que atendam ou estimulem os aspectos pessoais, sociais, familiares e profissionais do adolescente.
- (D) coletar informações para subsidiar estudos e pesquisas sobre a situação do adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de internação, semiliberdade, advertência e liberdade assistida.
- (E) promover a segurança e o desenvolvimento das atividades externas dos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, com comunicação prioritária com os órgãos estaduais do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo.

49

Considerando-se que Ana foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, conforme prevê a Lei nº 4.894/2016, ela somente adquirirá estabilidade no serviço público após

- (A) conclusão de curso de formação específico para o cargo.
- (B) avaliação de desempenho a cada seis meses durante o primeiro ano de exercício.
- (C) exercício efetivo do cargo por, pelo menos, cinco anos.
- (D) aprovação em nova etapa seletiva interna.
- (E) aprovação no estágio probatório de três anos em efetivo exercício.

50

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a lotação dos servidores do cargo de Agente de Segurança Socioeducativa no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) os servidores poderão ser transferidos apenas mediante solicitação própria, vedada a remoção de ofício pela Administração Pública.
- (B) a lotação dos servidores é exclusiva nas sedes administrativas da Sejusp, não podendo ser designados para atuação nas unidades educacionais.
- (C) a lotação dos servidores será nas Unidades Educacionais de Internação (UNEIs) e nas Unidades Educacionais de Semiliberdade (UESLs), podendo haver remanejamento, remoção ou redistribuição entre unidades, conforme necessidade da Administração Pública estadual.
- (D) os servidores poderão ser lotados em qualquer órgão estadual, inclusive em áreas não relacionadas à execução de medidas socioeducativas.
- (E) a movimentação dos servidores entre unidades só poderá ocorrer com a autorização da Assembleia Legislativa do estado.

51

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a carreira de Gestão de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) se trata de carreira comissionada, de livre nomeação e exoneração, destinada à atuação em políticas públicas de segurança prisional.
- (B) a carreira integra o Grupo Gestão Institucional, sendo composta por cargos efetivos que exigem conhecimentos básicos para atuar na execução de medidas socioeducativas.
- (C) os servidores da carreira atuam somente na segurança patrimonial das unidades de internação e semiliberdade da Sejusp.
- (D) a carreira é estruturada em cargos efetivos, que exigem conhecimentos técnicos especializados para atuar na proposição, coordenação e execução de atividades vinculadas às medidas socioeducativas de adolescentes em conflito com a lei.
- (E) os ocupantes dos cargos da carreira exercem funções exclusivamente administrativas, sem qualquer vínculo com programas de reintegração social de adolescentes.

52

Patricio, 16 anos, foi apreendido em flagrante ao sair de um estabelecimento comercial com diversos produtos roubados, configurando ato infracional análogo ao crime de roubo. Comparecendo seu pai à delegacia, a autoridade policial analisa o caso. Embora o ato infracional seja considerado grave, não houve repercussão social. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), assinale a alternativa correta quanto ao procedimento a ser adotado.

- (A) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público e à Justiça da Infância e da Juventude.
- (B) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público no mesmo dia ou no primeiro dia útil subsequente.
- (C) Internar Patricio, para garantia de sua segurança e da ordem pública.
- (D) Liberar Patricio, com o acompanhamento do conselho tutelar e da equipe multidisciplinar.
- (E) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público até 15 dias após sua liberação.

53

Conforme o disposto na Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é correto afirmar que

- (A) a falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- (B) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais, no qual a responsabilidade é específica do estado.
- (C) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.
- (D) são diretrizes da política de atendimento a criação de conselhos estaduais dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos sem envolvimento de organizações representativas.
- (E) está entre as obrigações das entidades que desenvolvem programas de internação comunicar periodicamente ao conselho tutelar e aos familiares os casos em que se mostre inviável ou impossível o reatamento dos vínculos dos adolescentes com a sociedade.

54

Conforme disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), é competência da Justiça da Infância e da Juventude

- (A) conhecer de ações penais promovidas contra adolescentes autores de infração penal.
- (B) atuar como instância recursal nos casos de punições aplicadas por conselhos tutelares.
- (C) supervisionar diretamente o funcionamento dos conselhos tutelares, podendo nomear e exonerar conselheiros quando necessário.
- (D) conhecer de representações promovidas pelo Ministério Público para apuração de ato infracional atribuído a adolescente, aplicando as medidas cabíveis.
- (E) fiscalizar diretamente os atos dos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA's).

Comportamento Organizacional e Trabalho em Equipe

55

Como os psicólogos podem articular motivação e disciplina institucional sem comprometer a ética profissional?

- (A) Adotando os princípios normativos como referência exclusiva para atuação.
- (B) Subordinando os objetivos institucionais às necessidades subjetivas individuais.
- (C) Negociando critérios de conduta conforme os interesses da chefia.
- (D) Buscando o equilíbrio entre os valores institucionais e os princípios éticos que orientam sua prática.
- (E) Priorizando a manutenção da ordem e a neutralidade técnica.

56

As habilidades interpessoais exercem papel fundamental na construção de equipes saudáveis e produtivas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Conflitos devem ser evitados e eliminados, pois sempre prejudicam o desempenho da equipe.
- (B) O trabalho em equipe é prejudicado pela diversidade de perspectivas entre os membros.
- (C) Relações interpessoais devem ser minimizadas para preservar a produtividade individual.
- (D) O desenvolvimento de competências relacionais favorece a coesão e a colaboração entre membros da equipe.
- (E) A performance grupal é mais eficiente quando há uma liderança autocrática e centralizadora.

57

Em relação às principais abordagens motivacionais no contexto do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O comprometimento dos trabalhadores é resultado direto da vigilância exercida pelas lideranças institucionais.
- (B) A motivação intrínseca decorre de estímulos externos, como remuneração e status.
- (C) O engajamento profissional depende apenas da presença de incentivos financeiros.
- (D) Fatores internos, como propósito e reconhecimento simbólico, influenciam diretamente na motivação e no comprometimento.
- (E) A motivação no trabalho é determinada exclusivamente pelo perfil de personalidade dos indivíduos.

58

Sobre a comunicação no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) O êxito da comunicação depende exclusivamente da clareza da mensagem transmitida.
- (B) Processos comunicacionais devem ocorrer, preferencialmente, por meios formais e verticais.
- (C) A escuta ativa favorece a compreensão empática e a construção de vínculos profissionais.
- (D) A escuta deve ser seletiva, privilegiando os conteúdos que reforçam as decisões da equipe técnica.
- (E) A comunicação institucional é mais eficaz quando restrita aos agentes hierarquicamente superiores.

59

A atuação do psicólogo junto a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas exige

- (A) aplicação irrestrita de normas disciplinares como eixo principal de intervenção.
- (B) adoção de estratégias educativas centradas na contenção da conduta.
- (C) afastamento emocional, de forma a preservar a imparcialidade técnica.
- (D) estabelecimento de vínculo, escuta qualificada e respeito à singularidade dos sujeitos.
- (E) intervenções rápidas e objetivas, com foco na responsabilização punitiva.

60

Sobre os princípios que orientam a Comunicação Não Violenta (CNV) e as práticas restaurativas no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A escuta ativa deve ser limitada, a fim de evitar sobrecarga emocional nos profissionais.
- (B) A abordagem restaurativa prioriza a responsabilização individual em detrimento do diálogo coletivo.
- (C) A CNV pressupõe julgamento das condutas para qualificar os posicionamentos éticos.
- (D) As práticas restaurativas valorizam o reconhecimento dos impactos causados e promovem a reconstrução das relações.
- (E) A comunicação institucional deve limitar-se à transmissão de instruções operacionais.

61

Sobre as diferentes abordagens teóricas da motivação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Teoria da Equidade sustenta que os indivíduos se motivam ao receberem recompensas padronizadas.
- (B) A motivação baseada em recompensas extrínsecas anula o potencial da motivação intrínseca.
- (C) A Teoria da Autodeterminação destaca a importância da autonomia, da competência e do vínculo como elementos motivadores.
- (D) Modelos motivacionais desconsideram os aspectos subjetivos dos trabalhadores.
- (E) A motivação está diretamente associada à rigidez das normas institucionais.

62

A atuação de psicólogos no serviço público deve considerar a disciplina institucional. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A hierarquia institucional exige adesão irrefletida às normas, mesmo quando estas contradizem os princípios éticos.
- (B) A obediência hierárquica é absoluta e não admite ponderações éticas ou técnicas.
- (C) A atuação ética pode, eventualmente, entrar em tensão com normas institucionais, exigindo reflexão crítica e argumentação técnica.
- (D) A disciplina exige o afastamento da escuta e da empatia nas relações de trabalho.
- (E) O princípio da impessoalidade anula o papel da subjetividade profissional.

Raciocínio Crítico e Resolução de Problemas

63

A organização lógica das ideias, no contexto da atuação psicológica, permite

- (A) reforçar conclusões subjetivas mesmo sem fundamentação.
- (B) expressar sentimentos pessoais como base de legitimidade.
- (C) comunicar raciocínios técnicos de modo articulado e compreensível.
- (D) eliminar a possibilidade de interpretações divergentes.
- (E) desconsiderar a ordem dos argumentos, priorizando fluidez informal.

64

No exercício profissional em contextos socioeducativos, a tomada de decisão deve considerar diversos fatores. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) As decisões mais eficazes são aquelas baseadas na repetição de condutas bem-sucedidas em outros contextos.
- (B) Decisões tomadas de forma intuitiva costumam ser mais assertivas do que aquelas baseadas em avaliação racional.
- (C) A responsabilidade das decisões deve recair, preferencialmente, sobre as lideranças institucionais.
- (D) A decisão adequada exige ponderação entre dados disponíveis, possíveis consequências e princípios éticos.
- (E) É desejável que decisões em contextos de crise sejam tomadas de forma imediata, sem deliberação excessiva.

65

Ao lidar com situações inesperadas no ambiente institucional, o profissional de psicologia deve

- (A) priorizar o cumprimento das rotinas previamente estabelecidas, ainda que o contexto demande flexibilidade.
- (B) buscar compreender os elementos em jogo, escutando os envolvidos e flexibilizando estratégias.
- (C) delegar a responsabilidade de resolução aos setores administrativos, evitando envolvimento direto.
- (D) adotar medidas imediatas com base em experiências anteriores, minimizando a deliberação contextual.
- (E) aguardar que os conflitos se dissipem espontaneamente, evitando intervenções precipitadas.

66

O pensamento lógico é essencial para a elaboração de pareceres e relatórios. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A estruturação lógica das ideias compromete a espontaneidade do texto técnico.
- (B) O encadeamento coerente de argumentos facilita a compreensão e a legitimidade das análises psicológicas.
- (C) Relatórios psicológicos devem priorizar a subjetividade, mesmo que sem organização lógica.
- (D) A lógica argumentativa é irrelevante quando se trata de manifestações institucionais.
- (E) A clareza lógica pode ser substituída por expressões metafóricas que reforcem o impacto do texto.

67**A análise e a síntese de informações permitem que o psicólogo**

- (A) opte por conduzir seu trabalho apenas com base em impressões subjetivas.
- (B) ignore as contradições entre diferentes fontes de informação.
- (C) construa compreensões mais integradas a partir de dados diversos.
- (D) evite relatórios extensos, mesmo que sem análise aprofundada.
- (E) restrinja-se à reprodução de informações de prontuário, sem reelaboração técnica.

68**Quando confrontado com situações complexas, o processo decisório psicológico deve incluir**

- (A) aplicação automática de protocolos institucionais, sem ponderações adicionais.
- (B) prioridade às percepções subjetivas iniciais, mesmo diante de novos dados.
- (C) avaliação ética, análise de consequências e consulta a marcos normativos.
- (D) afastamento da decisão, repassando-a integralmente à equipe técnica.
- (E) consideração exclusiva da opinião da chefia imediata.

69**No enfrentamento de situações inesperadas, a atuação psicológica requer**

- (A) rigidez na aplicação de regras, assegurando previsibilidade e segurança.
- (B) evitação de decisões imediatas, ainda que prejudique os envolvidos.
- (C) flexibilidade, escuta qualificada e capacidade de avaliação em tempo real.
- (D) transferência da condução para setores externos ao vínculo profissional.
- (E) adoção exclusiva de modelos anteriores, mesmo em novos contextos.

70**No exercício profissional, a habilidade de identificar padrões pode auxiliar**

- (A) a prever comportamentos e a elaborar hipóteses fundamentadas.
- (B) a excluir variáveis subjetivas da análise técnica.
- (C) na validação de julgamentos prévios, sem necessidade de escuta.
- (D) na reprodução de modelos preexistentes sem contextualização.
- (E) na delegação de responsabilidades a outros setores institucionais.

71**Para garantir consistência nos documentos técnicos, é necessário que o profissional**

- (A) estruture suas análises com base em lógica argumentativa clara e progressiva.
- (B) utilize linguagem figurativa para intensificar o impacto emocional do texto.
- (C) reforce conclusões pessoais sem explicitar os fundamentos utilizados.
- (D) priorize expressões genéricas que permitam múltiplas interpretações.
- (E) adote uma postura neutra, sem se comprometer com análises aprofundadas.

72**A análise e a síntese de informações em contextos complexos demandam a**

- (A) priorização de um único ponto de vista, evitando contradições.
- (B) percepção seletiva e triangulação de fontes distintas.
- (C) eliminação de conteúdos divergentes para facilitar conclusões.
- (D) adoção de uma matriz interpretativa fixa para todos os casos.
- (E) supressão de dados subjetivos, visando à neutralidade analítica.

Informática Básica

73

Durante uma atividade de digitação, uma servidora pública percebeu que algumas teclas do teclado do computador não estavam funcionando corretamente. O técnico responsável informou que o problema poderia estar relacionado a falhas no hardware e que, antes de substituir o equipamento, realizaria testes para confirmar se a origem era o teclado ou outro componente. Com base em conhecimentos básicos sobre hardware e dispositivos de entrada, qual dos procedimentos representa uma ação adequada para isolar o problema?

- (A) Atualizar o sistema operacional, pois ele corrige erros físicos do teclado.
- (B) Substituir imediatamente a placa-mãe do computador.
- (C) Conectar o teclado em outra porta USB ou testá-lo em outro computador.
- (D) Desinstalar o antivírus, pois ele pode bloquear periféricos.
- (E) Formatar o computador, pois isso corrige falhas em dispositivos de entrada.

74

Durante o expediente em um órgão público, um servidor relatou que não conseguia acessar determinados sites nem utilizar programas que dependem da internet. Ao investigar, a equipe de suporte técnico percebeu que todas as conexões estavam sendo filtradas por uma ferramenta da própria rede interna. Essa situação é um exemplo do uso de um(a)

- (A) antivírus que bloqueia portas USB para evitar vazamento de dados.
- (B) servidor de e-mail que impede o envio de mensagens com anexo.
- (C) sistema operacional desatualizado que restringe o acesso à internet.
- (D) firewall ou proxy que controla os acessos dos usuários à internet.
- (E) planilha eletrônica que limita o acesso a conteúdos impróprios.

75

Em um órgão público, um servidor recebeu, por e-mail, um link suspeito que prometia acesso antecipado ao contracheque do mês. Ao clicar, o site pediu que ele informasse sua senha de rede. Após isso, sua conta foi usada para enviar mensagens não autorizadas em nome da instituição. Esse incidente é um exemplo de

- (A) backup automático, que garante a recuperação de dados perdidos.
- (B) firewall ativo, que impede o acesso a páginas não seguras.
- (C) phishing, uma tentativa de enganar o usuário para obter informações confidenciais.
- (D) atualização de sistema, que remove falhas de segurança do computador.
- (E) criptografia de dados, que rouba arquivos com senhas fortes.

76

Em um posto de atendimento ao cidadão, os servidores utilizam, diariamente, serviços como e-mail, formulários on-line e videoconferência para atender às solicitações da população. No entanto, em certos períodos do dia, a conexão apresenta lentidão e instabilidade, comprometendo o atendimento. Em relação ao uso da internet nesse contexto, a lentidão pode estar relacionada à(ao)

- (A) uso de software livre no sistema operacional, que reduz a velocidade de acesso à internet.
- (B) consumo excessivo de memória RAM devido a muitas abas abertas, o que pode tornar o navegador lento.
- (C) largura de banda contratada, ao número de usuários conectados e ao tipo de atividade realizada.
- (D) ausência de atualização automática dos navegadores, que bloqueia o tráfego de dados.
- (E) variação de cores nos sites acessados, que exige mais carregamento da rede.

77

Em uma secretaria municipal, os servidores utilizam o e-mail institucional para trocar informações internas e responder às solicitações da população. Certo dia, um servidor recebeu uma mensagem com um anexo de nome "relatório_urgente.exe", enviada por um endereço desconhecido. A mensagem dizia que o arquivo deveria ser aberto imediatamente para evitar problemas com o setor financeiro. Com base nas boas práticas de uso do correio eletrônico, qual deve ser a atitude correta nesse caso?

- (A) Abrir o anexo imediatamente, pois o termo "urgente" indica prioridade administrativa.
- (B) Ignorar a mensagem, pois qualquer e-mail com anexo é automaticamente deletado pelo sistema.
- (C) Encaminhar a mensagem para todos os colegas para verificar se alguém sabe do que se trata.
- (D) Responder ao remetente pedindo mais informações sobre o conteúdo do anexo.
- (E) Excluir o e-mail e informar a equipe de TI, pois se trata de um golpe de engenharia social.

78

Uma servidora da área administrativa precisou gerar um sumário automático em um relatório extenso, contendo diversos títulos e subtítulos. No entanto, ao tentar inserir o sumário, o Word exibiu a mensagem "nenhum texto com estilo de título encontrado". Para que o sumário automático funcione corretamente, é necessário

- (A) copiar todos os títulos para a primeira página do documento.
- (B) escrever os títulos com fonte maior e cor azul para que sejam detectados pelo Word.
- (C) aplicar estilos de parágrafo como "Título 1", "Título 2" etc., nos cabeçalhos do documento.
- (D) converter o documento em PDF antes de inserir o sumário.
- (E) alterar o idioma do documento para inglês, pois sumários automáticos só funcionam nesse idioma.

79

Um servidor público estava utilizando seu computador com vários programas abertos: navegador com múltiplas abas; um editor de textos; uma planilha; e um programa de videoconferência. Ao tentar abrir outro aplicativo, o sistema exibiu uma mensagem de erro informando que havia pouca memória disponível, e o computador começou a responder lentamente aos comandos. Sobre as funcionalidades de um sistema operacional moderno, como o Windows, qual(is) ação(es) contribui(em) diretamente para que o sistema recupere o desempenho sem a necessidade de reiniciar?

- (A) Esvaziar a Lixeira e trocar o papel de parede da área de trabalho.
- (B) Encerrar tarefas em segundo plano pelo Gerenciador de Tarefas, liberando recursos como memória e CPU.
- (C) Ativar o modo avião para desligar temporariamente os dispositivos de rede.
- (D) Compactar os arquivos da pasta Documentos usando o explorador de arquivos.
- (E) Atualizar o sistema operacional, pois atualizações reduzem o consumo de memória instantaneamente.

80

Durante o processo de suporte técnico a um servidor Linux, um analista precisa verificar a presença de arquivos ocultos no diretório /home/usuario, já que suspeita que scripts de inicialização estejam sendo ocultados propositalmente com nomes iniciados por ponto (.). Para isso, ele decide utilizar um comando no terminal que liste todos os arquivos e diretórios, incluindo os ocultos, naquele caminho. Assinale a alternativa que apresenta o comando que atende corretamente à necessidade do analista.

- (A) ls -l /home/usuario
- (B) ls -a /home/usuario
- (C) ls /home/usuario | grep "."
- (D) find /home/usuario -type f
- (E) ls --recursive /home/usuario

Realização

Instituto Avalia



T3430001N



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 1/2025

SAD/SEJUSP/SAS/AGENTES



AGENTE DE SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA

Candidato(a)

Inscrição

--	--

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Material

Além deste Caderno de Questões com oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.

Divulgação

A prova e o gabarito preliminar estarão disponíveis no site do Instituto Avalia no endereço eletrônico www.avalia.org.br, conforme previsto em Edital.

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ▶ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração.
- ▶ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.
- ▶ A Folha de Respostas é o único documento válido para avaliação.
- ▶ Preencha o campo destinado à assinatura na Folha de Respostas. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ▶ Use apenas caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- ▶ O prazo de realização da prova é de **5 horas**, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ▶ O candidato deverá informar, na Folha de Respostas, o tipo de prova conforme especificado no Caderno de Questões, sob pena de eliminação.
- ▶ Após identificado e acomodado na sala, o candidato somente poderá ausentar-se dela 60 (sessenta) minutos após o início da prova, acompanhado de um fiscal.
- ▶ O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização da Prova Objetiva somente após decorridos, no mínimo, 2 (duas) horas do seu início.
- ▶ Não será permitido ao candidato retirar-se do local de aplicação das provas, a qualquer tempo, portando o Caderno de Questões, apenas o rascunho do gabarito.
- ▶ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Prova

03

**Não se esqueça de
marcar o número
acima na Folha de
Respostas!**

**Fraudar ou tentar fraudar
Concurso Público é Crime!
Previsto no Art. 311 - A do
Código Penal**

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

Assinale a alternativa em que todas as características apresentadas devem se fazer presentes na redação técnica oficial.

- (A) Clareza, concisão, correção linguística, subjetividade, coesão, coerência e informalidade.
- (B) Coloquialidade, concisão, períodos longos, subjetividade, coesão, coerência e cortesia.
- (C) Subjetividade, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e períodos longos.
- (D) Pontuação abundante, subjetividade, clareza, precisão, coloquialidade, ambiguidade e formalidade.
- (E) Clareza, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e cortesia.

2

Memo. nº _____

De: Diretoria da Divisão de Aperfeiçoamento

Para: Divisão de Seleção (DS)

Assunto: Desligamento de funcionário

Cumprindo determinação da Diretoria-Geral, comunicamos que foi desligado hoje, desta seção, o atendente Fulano de Tal, colocado, então, à disposição da DS.

Em ____ de _____ de ____

(Assinatura)

Assinale a alternativa correta quanto à descrição do memorando apresentado.

- (A) Informativo interno à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (B) Informativo externo à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (C) Ordem direta à Diretoria Geral, com tom declarativo e estilo pessoal e subjetivo.
- (D) Correspondência interna à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.
- (E) Correspondência externa à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.

3

“O poeta é um fingidor.

Finge tão completamente

Que chega a fingir que é dor

A dor que deveras sente” (Pessoa, 1932).

A oração destacada no poema de Fernando Pessoa introduz o sentido de

- (A) intensidade.
- (B) consequência.
- (C) finalidade.
- (D) causa.
- (E) modo.

4

Em relação à grafia das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Os extravios detectados pela auditoria partiram de ideias de setores terceirizados.
- (B) Durante a reunião, foram discutidos todos os tópicos, incluindo os itens mais problemáticos.
- (C) Ao longo da seção plenária, todos os presentes se manifestaram em favor do pleito.
- (D) Essa é a maneira como todos os transeuntes vêem as obras do poder público.
- (E) A cessão de direitos autorais foi decidida unânimemente.

5

Assinale a alternativa cujo enunciado está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Eram uma hora e quarenta minutos quando souo o alarme de incêndio.
- (B) Já são quase meia-noite, e até agora os convidados não chegaram.
- (C) É quase meio-dia, e ninguém ainda foi liberado para o almoço.
- (D) Deu duas horas no relógio da matriz principal da cidade.
- (E) O relógio deram dez horas de noite quando os fatos se sucederam.

6

“Há pouco mais de meio século.” / “a internet ainda não existia.”

Assinale a alternativa em que os dois enunciados foram reescritos de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, mesmo com alteração de sentido.

- (A) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (B) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (C) Têm pouco mais de dois séculos. / Não existia os recursos da internet.
- (D) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.
- (E) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.

7

“Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas precisam estar dentro de um contexto de trabalho.”

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta do trecho informado, sem alteração do seu significado básico e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Necessitamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estar dentro de um contexto de trabalho.
- (B) Necessitamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (C) Necessitamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas tem de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (D) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estar dentro de um contexto de trabalho.
- (E) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estarem dentro de um contexto de trabalho.

8

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, informe se os enunciados a seguir estão corretos (C) ou errados (E) e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Envio-lhe anexas as cópias solicitadas.
- () Envio-lhe anexo a certidão atualizada.
- () Envio-lhe anexas as declarações pedidas.
- () Segue anexas as documentações feitas.
- () Envio-lhe anexos os expedientes do dia.
- () Segue anexa as autorizações expedidas.

- (A) C – C – C – E – C – E.
- (B) C – E – C – E – C – E.
- (C) C – E – E – C – C – E.
- (D) E – C – E – C – E – C.
- (E) E – E – C – E – E – C.

9

Na redação técnica oficial, existem vários elementos envolvidos no processo comunicativo. Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta do(s) elemento(s) em questão.

- (A) O código é o conjunto de sinais estruturados de qualquer ato comunicativo, como ocorre na Língua Portuguesa, que possui, além dos sinais, regras de organização destes.
- (B) O receptor é o destinatário do ato comunicativo, também conhecido como fonte. O emissor é o ponto de partida do ato e, também, conhecido como destino.
- (C) O canal é o assunto tratado em um texto técnico, apresentado normalmente de forma bem resumida no próprio texto.
- (D) O referente é toda interferência indesejável na transmissão de um conteúdo, a exemplo de falhas de impressão, falta de energia, entre outros.
- (E) A mensagem é o meio pelo qual o texto deve chegar ao seu destino, podendo ser físico ou eletrônico.

10

Com base nas recomendações da redação oficial, analise os períodos a seguir e assinale a alternativa correta.

(I) Roguei-lhe que remetesse a encomenda que me prometera visto que eu precisava saldar os compromissos que eu tinha assumido.

(II) Nos últimos tempos, é cada vez maior o número alarmante de reclamações dos consumidores, obstáculo crescente para as empresas e instituições, e isso tem preocupado as autoridades, guardiãs do bem-estar social, principalmente pela descrença causada nos dispositivos de gestão, tendo em vista a inevitabilidade de maiores problemas no futuro.

- (A) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal.
- (B) O período I é redundante, com repetições desnecessárias de uma mesma informação; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (C) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.
- (D) No período I, existe dupla possibilidade de interpretação dos verbos empregados; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (E) No período I, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Considere a sequência numérica (4, 9, 8, 12, 12, 15, 16, 18, 20, ...), cujos termos obedecem a uma determinada lei de formação. O termo dessa sequência imediatamente posterior ao termo identificado como 20 é igual a

- (A) 9.
 (B) 21.
 (C) 23.
 (D) 25.
 (E) 27.

12

A tabela a seguir apresenta a quantidade de registros relacionados ao bom comportamento dos socioeducandos de uma instituição, distribuída por mês, durante o primeiro semestre do ano de 2025.

Mês	Nº de registros
Janeiro	18
Fevereiro	16
Março	6
Abril	14
Maiο	12
Junho	24

Fonte: Institucional, 2025.

Com base nessas informações, a média de registros mensais de bom comportamento no primeiro semestre de 2025, nessa instituição, é igual a

- (A) 23.
 (B) 21.
 (C) 19.
 (D) 17.
 (E) 15.

13

Um agente obteve sua aposentadoria no ano de 2024, precisamente no dia em que completou 57 anos. Qual é o ano de nascimento desse agente?

- (A) 1961.
 (B) 1963.
 (C) 1965.
 (D) 1967.
 (E) 1969.

14

Considere que 6 agentes, todos com a mesma capacidade de trabalho, são capazes de concluir uma determinada tarefa em 2 horas. Mantendo-se a eficiência entre os agentes, qual será o tempo necessário para que apenas quatro desses agentes realizem essa mesma tarefa?

- (A) 2 horas.
 (B) 3 horas.
 (C) 4 horas.
 (D) 6 horas.
 (E) 8 horas.

15

Os agentes Alberto e Bernardo, que são irmãos, adquiriram conjuntamente um automóvel, realizando a compra em regime de sociedade. Alberto contribuiu com R\$ 18.000, e Bernardo com R\$ 14.000. Após certo tempo, eles venderam o automóvel com um lucro total de R\$ 2.400. Considerando que o lucro deve ser repartido entre os dois proporcionalmente ao valor investido por cada um, então a parte do lucro que cabe a Alberto é igual a

- (A) R\$ 1.150.
- (B) R\$ 1.200.
- (C) R\$ 1.350.
- (D) R\$ 1.400.
- (E) R\$ 1.530.

16

O responsável por um aluno efetua o pagamento de R\$ 1.200 referente a dois meses de mensalidade em uma instituição. Considerando-se que o valor mensal permanece constante e que esse responsável decide quitar as mensalidades correspondentes a um período de 5 meses, então o valor total a ser pago por esse responsável para a instituição será

- (A) R\$ 2.200.
- (B) R\$ 2.400.
- (C) R\$ 2.600.
- (D) R\$ 2.800.
- (E) R\$ 3.000.

17

Como parte de uma atividade socioeducativa promovida por uma instituição, será realizada uma apresentação teatral com o tema "Cidadania". Para compor o grupo de apresentação, será realizada a seleção de 5 alunos dentre os 10 participantes da atividade. No entanto, há uma restrição: os alunos Ana e Carlos não podem ser escolhidos simultaneamente para integrar o mesmo grupo. Um agente foi designado para realizar essa seleção, respeitando essa condição. Com base nessas informações, o número total de grupos distintos de 5 alunos que podem ser formados pelo agente é igual a

- (A) 32 grupos.
- (B) 98 grupos.
- (C) 196 grupos.
- (D) 214 grupos.
- (E) 324 grupos.

18

Um agente dispõe de 2 dias para realizar uma atividade com uma das 7 turmas de uma determinada escola, podendo escolher entre os turnos da manhã ou da tarde. De quantas maneiras distintas esse agente poderá organizar a realização dessa atividade?

- (A) 32 maneiras.
- (B) 28 maneiras.
- (C) 24 maneiras.
- (D) 20 maneiras.
- (E) 16 maneiras.

19

Em uma Unidade Socioeducativa, há 10 agentes numerados de 1 a 10. Três agentes serão sorteados, sem repetição, para acompanhar um grupo de adolescentes em um passeio ao museu. Sabendo-se que os três números sorteados são ímpares, qual é a probabilidade de que o agente identificado com o número 7 esteja entre os escolhidos?

- (A) 40%
- (B) 50%
- (C) 60%
- (D) 80%
- (E) 90%

20

Um agente de medidas socioeducativas opta por aplicar parte de seus recursos financeiros em um investimento que rende juros compostos à taxa de 10% ao mês. Após um período de 2 meses, o valor acumulado (montante) atinge R\$ 2.420. Considerando que a taxa de juros permaneceu constante durante todo o período, assinale a alternativa que apresenta o valor do capital inicialmente investido por esse agente.

- (A) R\$ 2.000.
- (B) R\$ 1.800.
- (C) R\$ 2.100.
- (D) R\$ 2.200.
- (E) R\$ 1.900.

Noções de Ética e Cidadania

21

Durante uma reunião institucional, um servidor fez comentários racistas sobre um colega, gerando constrangimento. A conduta viola princípios éticos e configura crime que, constitucionalmente, é considerado

- (A) prescritível e sujeito à multa.
- (B) prescritível e sujeito à reclusão.
- (C) inafiançável e imprescritível.
- (D) afiançável e punido com serviço comunitário.
- (E) afiançável e passível de transação penal.

22

Durante a realização de um curso de capacitação interna, uma servidora com deficiência auditiva solicitou intérprete de Libras para acompanhar as aulas. A chefia negou o pedido, argumentando que a presença do intérprete causaria “distrações” aos demais participantes. Conforme os princípios éticos e as normas em vigor, essa conduta caracteriza

- (A) violação do direito à acessibilidade e recusa de adaptação razoável.
- (B) decisão legítima da chefia, respaldada pela autonomia administrativa.
- (C) limitação técnica da equipe organizadora, sem impacto legal.
- (D) inadequação de conduta ética, mas sem configurar discriminação.
- (E) opção válida, desde que oferecido material didático complementar.

23

No serviço público, a função da Comissão de Ética Setorial é

- (A) orientar os servidores sobre conduta ética e apurar possíveis desvios no órgão de atuação.
- (B) elaborar políticas de segurança pública e repressão ao crime.
- (C) autorizar a contratação de servidores temporários.
- (D) gerir o orçamento dos ministérios e das secretarias.
- (E) avaliar a execução orçamentária de programas de governo.

24

O princípio constitucional que reforça a importância da ética na Administração Pública é denominado

- (A) proporcionalidade.
- (B) contraditório.
- (C) moralidade.
- (D) litigância.
- (E) iniquidade.

25

Considere que um servidor público estadual apresenta ausências frequentes sem justificativa, chega atrasado recorrentemente e favorece pessoas próximas no atendimento ao público. De acordo com o Código de Conduta Ética do Agente Público da Sejusp, tal postura viola os princípios da

- (A) assiduidade, pontualidade e impessoalidade.
- (B) hierarquia, eficiência e lealdade institucional.
- (C) assiduidade, probidade e fidelidade.
- (D) idoneidade moral, hierarquia e probidade.
- (E) eficiência, pontualidade e preservação do erário.

26

A criação de uma Comissão de Ética nos órgãos públicos é considerada uma boa prática porque

- (A) contribui para prevenir desvios de comportamento.
- (B) permite ao gestor aplicar punições de forma direta, sem necessidade de apuração.
- (C) elimina a necessidade de outras instâncias de controle interno.
- (D) substitui as corregedorias no julgamento de infrações disciplinares.
- (E) isenta os servidores de prestar contas à sociedade sobre sua atuação.

27

O Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento é um marco instituído pela ONU/Unesco para reforçar a promoção do respeito às diversidades cultural e social. Esse marco simboliza a importância de políticas públicas inclusivas que valorizam a pluralidade de identidades no Brasil. É correto afirmar que essa data é celebrada em

- (A) 10 de dezembro.
- (B) 20 de novembro.
- (C) 19 de junho.
- (D) 23 de março.
- (E) 21 de maio.

28

Um processo de seleção interna exclui mulheres com filhos pequenos sob a justificativa de que a função exige “disponibilidade total”. Tal prática configura

- (A) discriminação indireta, com critério, aparentemente, neutro, mas de efeito desigual.
- (B) flexibilização funcional legítima, baseada em exigências específicas da vaga.
- (C) critério objetivo permitido para cargos de confiança de dedicação exclusiva.
- (D) restrição justificada por questões de desempenho e produtividade.
- (E) preferência legítima em ambientes com baixa cobertura de pessoal.

29

Mulheres assertivas, no ambiente profissional, costumam ser vistas como agressivas ou desequilibradas, enquanto homens com a mesma postura são considerados confiantes e competentes. Esse fenômeno ilustra

- (A) o duplo padrão de julgamento, que impõe critérios desiguais com base no gênero.
- (B) o reforço da meritocracia, apesar das diferenças comportamentais entre os sexos.
- (C) o viés inconsciente, que atua apenas na ausência de indicadores objetivos.
- (D) a tolerância institucional, que neutraliza diferenças a partir da hierarquia.
- (E) a padronização avaliativa, baseada na impessoalidade e na equidade formal.

30

A prática recorrente de interrupção da fala de mulheres por colegas homens no ambiente de trabalho tem sido amplamente discutida em documentos oficiais e debates sobre equidade de gênero. Usualmente, para essa conduta, inclusive no Brasil, usa-se o termo

- (A) gaslighting.
- (B) tone policing.
- (C) bropropriating.
- (D) maninterrupting.
- (E) mansplaining.

Noções de Direitos Humanos

31

Nos termos das “Regras de Havana: regras das Nações Unidas para a proteção de adolescentes privados de liberdade”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Adolescente é qualquer pessoa com menos de 18 anos de idade.
- (B) Na medida do possível, os adolescentes devem ter o direito de usar as suas próprias roupas.
- (C) Todo adolescente em idade escolar obrigatória tem direito a uma educação adequada às suas necessidades e aptidões.
- (D) Diplomas educacionais concedidos aos adolescentes durante a medida socioeducativa devem indicar que o adolescente tenha sido institucionalizado.
- (E) Um adolescente que sofra de transtorno mental deve ser tratado em uma instituição especializada sob gestão médica independente.

32

De acordo com as “Regras de Pequim: regras mínimas das Nações Unidas para a administração da justiça de menores”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os menores colocados em instituição devem estar separados dos adultos e detidos em estabelecimento distinto ou em uma parte separada de um estabelecimento em que também se encontrem adultos.
- (B) No interesse, e para o bem-estar do menor colocado em instituição, os pais ou o tutor gozarão de direito de visita.
- (C) As regras mínimas das Nações Unidas para o tratamento de reclusos não serão aplicáveis no que diz respeito ao tratamento de jovens delinquentes colocados em instituição.
- (D) Os menores colocados em liberdade condicional serão assistidos e supervisionados por uma autoridade apropriada e receberão todo o apoio da comunidade.
- (E) Procurar-se-á estabelecer sistemas de semidetenção, como estabelecimentos de transição, lares educativos, centros diurnos de formação profissional e outros estabelecimentos apropriados destinados a favorecer a reinserção social dos menores.

33

Em relação aos princípios que regem a execução das medidas socioeducativas, prevista na Lei nº 12.594/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Em razão do princípio da igualdade, não é adequado tratar individualmente as condições pessoais de cada adolescente.
- (B) O princípio da legalidade indica que não é possível que o adolescente receba tratamento menos gravoso do que o conferido ao adulto.
- (C) O princípio da proporcionalidade estabelece a prioridade no atendimento às vítimas dos atos infracionais.
- (D) O princípio da brevidade da medida em resposta ao ato cometido implica caráter limitador da internação.
- (E) Em razão do princípio da excepcionalidade da intervenção judicial e da imposição de medidas, meios de heterocomposição de conflitos são favorecidos.

34

Tendo em vista os princípios do atendimento humanizado e não discriminatório no sistema socioeducativo, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas socioeducativas não podem ser aplicadas a adolescentes com deficiência, de povos indígenas e de comunidades tradicionais.
- (B) O nome social é o nome escolhido pela gestão da unidade socioeducativa para a pessoa ser reconhecida de acordo com sua identidade de gênero, substituindo o nome de registro em documentos oficiais ainda não retificados.
- (C) Para garantir a ordem no ambiente socioeducativo, é importante padronizar as questões de raça, gênero e identidade sexual, impondo valores próprios da instituição.
- (D) É obrigatória a utilização de nomes sociais em todos os registros, relações e interações.
- (E) O nome social é especialmente utilizado por pessoas transexuais e travestis, devendo ser semelhante ao apelido.

35

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) impõe direitos, mas também deveres. É o caso, por exemplo, da imposição de medidas quando se verifica a ocorrência de um ato infracional. Destarte, em consonância com o ECA, são medidas aplicáveis, EXCETO

- (A) advertência.
- (B) obrigação de reparar o dano.
- (C) multa.
- (D) liberdade assistida.
- (E) internação em estabelecimento educacional.

36

O diretor da unidade socioeducativa Y, ao tomar conhecimento de que o pai de A., adolescente em cumprimento de medida de internação, foi processado por violência doméstica e crime contra a dignidade de A., causando-lhe danos psicológicos que comprometem seu processo de sociabilidade, determina a suspensão temporária das visitas paternas. Em relação aos termos do ECA, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa decisão não pode ser tomada, pois é direito do adolescente receber visita.
- (B) Essa decisão não pode ser tomada, pois, em nenhum caso, poderá haver incomunicabilidade.
- (C) Essa decisão poderá ser tomada, pois a autoridade poderá suspender definitivamente a visita.
- (D) Essa decisão só poderá ser tomada em relação a terceiros, mas não em relação aos pais e responsáveis.
- (E) A decisão só poderá ser tomada atentando-se à cláusula de reserva jurisdicional.

37

O Artigo 5º do ECA garante à não discriminação da criança e do adolescente. De igual modo, a Lei nº 12.594/2012, em seu Art. 35, inciso VIII, estabelece a não discriminação do adolescente, notadamente em razão de etnia, gênero, nacionalidade, classe social, orientação religiosa, política ou sexual, ou associação ou pertencimento a qualquer minoria ou status. Com base nessas informações, é possível afirmar que

- (A) cada um dos marcadores, como gênero, raça e classe, não se misturam e devem ser analisados individualmente para a compreensão do caso e dos envolvidos, dada a singularidade de cada ser humano.
- (B) a análise da interseccionalidade dos marcadores raça e classe indica um condicionamento do estereótipo de infrator, mas não pode auxiliar na formulação da política pública socioeducativa.
- (C) a discriminação positiva de crianças e adolescentes implica negar-lhes a compreensão de sua singularidade, não sendo apta a direcionar qualquer política pública no setor.
- (D) a compreensão de marcadores como gênero, raça e classe são importantes para o enfrentamento à discriminação no ambiente socioeducativo, contudo não estabelecem relação com o fato pretérito que levou o adolescente ao cumprimento de medidas socioeducativas.
- (E) a compreensão da interseccionalidade dos marcadores raça, classe e gênero é importante para condicionar a relação dos trabalhadores do sistema socioeducativo para com os adolescentes em cumprimento de medidas.

38

A Resolução nº 252/2024 do Conanda dispõe sobre as diretrizes nacionais para a segurança e proteção integral de adolescentes e jovens em restrição e privação de liberdade no Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo. Essa normativa regulamenta os procedimentos que asseguram a efetivação dos princípios de direitos humanos na socioeducação. Em relação a essa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Na recepção de adolescentes e jovens nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, é vedada a realização de revistas íntimas, com desnudamentos, agachamentos e práticas invasivas nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, mas não é vedada a revista na realização de atividades internas e externas propostas pelo Programa Socioeducativo.
- (B) As revistas nos quartos dos(as) adolescentes devem ser realizadas na ausência destes, devendo cuidar para não causar prejuízo ou danos aos objetos pessoais, e devem ser conduzidas com respeito à privacidade dos(as) adolescentes e jovens.
- (C) Os veículos e procedimentos utilizados para o transporte de adolescentes e jovens devem oferecer segurança e refletir o caráter punitivo do atendimento socioeducativo.
- (D) É permitido o transporte de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas em compartimentos traseiros dos veículos, dada a necessidade da Administração Pública.
- (E) Os protocolos de prevenção e posvenção ao suicídio devem ser regularmente revisados e atualizados com base em avaliações contínuas, incluindo a participação e avaliação de toda comunidade.

39

Com base na Resolução nº 252/2024 do Conanda e nos princípios dos direitos humanos na socioeducação, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança nas unidades socioeducativas tem como escopo prioritário a manutenção da ordem, podendo se sobrepor aos direitos dos adolescentes.
- (B) Os casos de adolescente e jovens com questões de saúde mental devem ser avaliados e resolvidos no âmbito interno, sem comunicação ao Sistema de Justiça.
- (C) A continuidade do uso de medicamentos anteriores à medida socioeducativa pode ou não ser assegurado a adolescentes e jovens.
- (D) É proibido o uso de vestimentas que se assemelham às utilizadas no sistema penal, pela segurança pública ou pelas forças armadas.
- (E) É permitida a permanência de adolescentes e jovens por longos períodos nos alojamentos sem a realização de atividades ofertadas pelos Programas Socioeducativos de restrição e privação de liberdade.

40

O princípio da intranscendência, ou personalidade, estabelece os deveres do Estado em relação à aplicação e execução de sanções penais. Com base na Constituição da República de 1988, esse princípio prevê, no rol dos direitos e das garantias fundamentais, que

- (A) nenhuma pena passará da pessoa do condenado.
- (B) não haverá pena de trabalhos forçados.
- (C) a pena será cumprida em estabelecimentos distintos.
- (D) ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- (E) ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.

Legislação Aplicada ao Sistema Socioeducativo

41

Conforme disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), é competência da Justiça da Infância e da Juventude

- (A) conhecer de ações penais promovidas contra adolescentes autores de infração penal.
- (B) atuar como instância recursal nos casos de punições aplicadas por conselhos tutelares.
- (C) supervisionar diretamente o funcionamento dos conselhos tutelares, podendo nomear e exonerar conselheiros quando necessário.
- (D) conhecer de representações promovidas pelo Ministério Público para apuração de ato infracional atribuído a adolescente, aplicando as medidas cabíveis.
- (E) fiscalizar diretamente os atos dos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA's).

42

Joana, servidora pública efetiva no cargo de Agente de Segurança Socioeducativa, foi transferida, por interesse da Administração Pública, de sua lotação original, na cidade de Campo Grande/MS, para a cidade de Dourados/MS. Com base na Lei nº 1.102/1990, é correto afirmar que Joana

- (A) terá direito ao auxílio-moradia por prazo indeterminado, enquanto permanecer fora de sua cidade de origem.
- (B) somente receberá o auxílio-moradia se tiver filhos menores de idade.
- (C) terá direito ao auxílio-moradia por até cinco anos, cujo valor não poderá ser inferior a 20% do vencimento do cargo efetivo.
- (D) não fará jus ao auxílio-moradia, pois a mudança ocorreu dentro do mesmo estado.
- (E) receberá auxílio-moradia apenas se comprovar despesas com aluguel em seu novo domicílio.

43

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), os objetivos das medidas socioeducativas aplicadas aos adolescentes autores de ato infracional incluem

- (A) garantir a punição do adolescente infrator como forma de retribuição proporcional ao dano causado.
- (B) imputar responsabilidade penal ao adolescente e garantir o cumprimento obrigatório da pena em regime fechado.
- (C) promover a responsabilização do adolescente pelas consequências do ato infracional, incentivar, sempre que possível, sua reparação, assegurar sua integração social e desaprovar a conduta infracional dentro dos limites legais.
- (D) determinar o afastamento do adolescente do convívio familiar e social como medida de segurança para a sociedade.
- (E) priorizar a internação como forma mais eficaz de correção do comportamento infracional.

44

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que se refere à estrutura e execução dos programas de atendimento socioeducativo, é correto afirmar que

- (A) Unidade de Atendimento é o nome dado à pessoa jurídica responsável pela aplicação das medidas socioeducativas.
- (B) Programa de Atendimento refere-se apenas às ações educativas aplicadas ao adolescente, sem relação com infraestrutura ou equipe técnica.
- (C) Entidade de Atendimento é a base física onde se cumprem as medidas socioeducativas.
- (D) Programa de Atendimento é o conjunto de condições organizacionais e funcionais necessárias, por unidade, ao cumprimento das medidas socioeducativas.
- (E) Unidade e Entidade de Atendimento são termos equivalentes e podem ser usados de forma intercambiável.

45

Sobre a composição da equipe técnica do programa de atendimento socioeducativo, conforme prevê a Lei nº 12.594/2012 (Sinase), é correto afirmar que

- (A) a equipe técnica deve ser formada por psicólogos e assistentes sociais, por serem as únicas áreas exigidas em lei.
- (B) não há exigência legal quanto à formação da equipe técnica, que pode ser composta por qualquer pessoa designada pela entidade.
- (C) a equipe técnica pode ser composta somente por profissionais da área da saúde, desde que haja médico e psicólogo.
- (D) a composição da equipe técnica deve ser interdisciplinar, com profissionais, no mínimo, das áreas de saúde, educação e assistência social, podendo incluir outros profissionais, conforme a necessidade do programa.
- (E) a equipe técnica deve ser composta exclusivamente por servidores públicos concursados das áreas jurídicas e administrativas.

46

Sobre o princípio da individualização, previsto na Lei nº 12.594/2012, é correto afirmar que a(o)

- (A) individualização é aplicada apenas aos adolescentes reincidentes, visando a punições mais severas.
- (B) aplicação do princípio da individualização autoriza o uso de critérios coletivos para facilitar o atendimento nas unidades socioeducativas.
- (C) princípio da individualização prevê que a medida socioeducativa deve ser aplicada de forma padronizada, conforme a gravidade do ato infracional.
- (D) princípio da individualização determina que a execução das medidas socioeducativas ao adolescente deve considerar suas necessidades específicas, características pessoais e sociais, bem como as circunstâncias do ato infracional.
- (E) individualização do atendimento é facultativa e aplicada apenas quando houver recomendação expressa do Ministério Público.

47

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), é uma das competências dos estados

- (A) garantir defesa técnica do adolescente a quem se atribua prática de ato infracional.
- (B) instituir e manter o Sistema Nacional de Informações sobre o Atendimento Socioeducativo, seu funcionamento, suas entidades e seus programas, incluindo dados relativos a financiamento e à população atendida.
- (C) contribuir para a qualificação e ação em rede dos Sistemas de Atendimento Socioeducativo.
- (D) criar e manter programas de atendimento para a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.
- (E) cofinanciar, conjuntamente com os demais entes federados, a execução de programas e ações destinados ao atendimento inicial de adolescente apreendido para apuração de ato infracional, bem como aqueles destinados a adolescente a quem foi aplicada medida socioeducativa em meio aberto.

48

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, é instituído o Sistema Nacional de Avaliação e Acompanhamento do Atendimento Socioeducativo com os seguintes objetivos, EXCETO

- (A) priorizar a responsabilização penal do adolescente autor de ato infracional.
- (B) assegurar conhecimento rigoroso sobre as ações do atendimento socioeducativo e seus resultados.
- (C) promover a melhora da qualidade da gestão e do atendimento socioeducativo.
- (D) disponibilizar informações sobre o atendimento socioeducativo.
- (E) contribuir para a organização da rede de atendimento socioeducativo.

49

Maria foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul. Com base na Lei nº 4.894/2016, é correto afirmar que uma das atribuições do cargo exercido por Maria é

- (A) promover a integração social dos adolescentes que pratiquem ato infracional encaminhados pelo conselho tutelar, mediante programas, projetos e atividades que objetivam o desenvolvimento de suas habilidades.
- (B) participar de atividades, conselhos e organizações que visem assegurar as ações punitivas e de isolamento social do adolescente.
- (C) elaborar, desenvolver e incentivar programas que atendam ou estimulem os aspectos pessoais, sociais, familiares e profissionais do adolescente.
- (D) coletar informações para subsidiar estudos e pesquisas sobre a situação do adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de internação, semiliberdade, advertência e liberdade assistida.
- (E) promover a segurança e o desenvolvimento das atividades externas dos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, com comunicação prioritária com os órgãos estaduais do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo.

50

Considerando-se que Ana foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, conforme prevê a Lei nº 4.894/2016, ela somente adquirirá estabilidade no serviço público após

- (A) conclusão de curso de formação específico para o cargo.
- (B) avaliação de desempenho a cada seis meses durante o primeiro ano de exercício.
- (C) exercício efetivo do cargo por, pelo menos, cinco anos.
- (D) aprovação em nova etapa seletiva interna.
- (E) aprovação no estágio probatório de três anos em efetivo exercício.

51

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a lotação dos servidores do cargo de Agente de Segurança Socioeducativa no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) os servidores poderão ser transferidos apenas mediante solicitação própria, vedada a remoção de ofício pela Administração Pública.
- (B) a lotação dos servidores é exclusiva nas sedes administrativas da Sejusp, não podendo ser designados para atuação nas unidades educacionais.
- (C) a lotação dos servidores será nas Unidades Educacionais de Internação (UNEIs) e nas Unidades Educacionais de Semiliberdade (UESLs), podendo haver remanejamento, remoção ou redistribuição entre unidades, conforme necessidade da Administração Pública estadual.
- (D) os servidores poderão ser lotados em qualquer órgão estadual, inclusive em áreas não relacionadas à execução de medidas socioeducativas.
- (E) a movimentação dos servidores entre unidades só poderá ocorrer com a autorização da Assembleia Legislativa do estado.

52

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a carreira de Gestão de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) se trata de carreira comissionada, de livre nomeação e exoneração, destinada à atuação em políticas públicas de segurança prisional.
- (B) a carreira integra o Grupo Gestão Institucional, sendo composta por cargos efetivos que exigem conhecimentos básicos para atuar na execução de medidas socioeducativas.
- (C) os servidores da carreira atuam somente na segurança patrimonial das unidades de internação e semiliberdade da Sejusp.
- (D) a carreira é estruturada em cargos efetivos, que exigem conhecimentos técnicos especializados para atuar na proposição, coordenação e execução de atividades vinculadas às medidas socioeducativas de adolescentes em conflito com a lei.
- (E) os ocupantes dos cargos da carreira exercem funções exclusivamente administrativas, sem qualquer vínculo com programas de reintegração social de adolescentes.

53

Patricio, 16 anos, foi apreendido em flagrante ao sair de um estabelecimento comercial com diversos produtos roubados, configurando ato infracional análogo ao crime de roubo. Comparecendo seu pai à delegacia, a autoridade policial analisa o caso. Embora o ato infracional seja considerado grave, não houve repercussão social. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), assinale a alternativa correta quanto ao procedimento a ser adotado.

- (A) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público e à Justiça da Infância e da Juventude.
- (B) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público no mesmo dia ou no primeiro dia útil subsequente.
- (C) Internar Patricio, para garantia de sua segurança e da ordem pública.
- (D) Liberar Patricio, com o acompanhamento do conselho tutelar e da equipe multidisciplinar.
- (E) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público até 15 dias após sua liberação.

54

Conforme o disposto na Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é correto afirmar que

- (A) a falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- (B) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais, no qual a responsabilidade é específica do estado.
- (C) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.
- (D) são diretrizes da política de atendimento a criação de conselhos estaduais dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos sem envolvimento de organizações representativas.
- (E) está entre as obrigações das entidades que desenvolvem programas de internação comunicar periodicamente ao conselho tutelar e aos familiares os casos em que se mostre inviável ou impossível o reatamento dos vínculos dos adolescentes com a sociedade.

Comportamento Organizacional e Trabalho em Equipe

55

A atuação de psicólogos no serviço público deve considerar a disciplina institucional. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A hierarquia institucional exige adesão irrefletida às normas, mesmo quando estas contradizem os princípios éticos.
- (B) A obediência hierárquica é absoluta e não admite ponderações éticas ou técnicas.
- (C) A atuação ética pode, eventualmente, entrar em tensão com normas institucionais, exigindo reflexão crítica e argumentação técnica.
- (D) A disciplina exige o afastamento da escuta e da empatia nas relações de trabalho.
- (E) O princípio da impessoalidade anula o papel da subjetividade profissional.

56

Como os psicólogos podem articular motivação e disciplina institucional sem comprometer a ética profissional?

- (A) Adotando os princípios normativos como referência exclusiva para atuação.
- (B) Subordinando os objetivos institucionais às necessidades subjetivas individuais.
- (C) Negociando critérios de conduta conforme os interesses da chefia.
- (D) Buscando o equilíbrio entre os valores institucionais e os princípios éticos que orientam sua prática.
- (E) Priorizando a manutenção da ordem e a neutralidade técnica.

57

As habilidades interpessoais exercem papel fundamental na construção de equipes saudáveis e produtivas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Conflitos devem ser evitados e eliminados, pois sempre prejudicam o desempenho da equipe.
- (B) O trabalho em equipe é prejudicado pela diversidade de perspectivas entre os membros.
- (C) Relações interpessoais devem ser minimizadas para preservar a produtividade individual.
- (D) O desenvolvimento de competências relacionais favorece a coesão e a colaboração entre membros da equipe.
- (E) A performance grupal é mais eficiente quando há uma liderança autocrática e centralizadora.

58

Em relação às principais abordagens motivacionais no contexto do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O comprometimento dos trabalhadores é resultado direto da vigilância exercida pelas lideranças institucionais.
- (B) A motivação intrínseca decorre de estímulos externos, como remuneração e status.
- (C) O engajamento profissional depende apenas da presença de incentivos financeiros.
- (D) Fatores internos, como propósito e reconhecimento simbólico, influenciam diretamente na motivação e no comprometimento.
- (E) A motivação no trabalho é determinada exclusivamente pelo perfil de personalidade dos indivíduos.

59

Sobre a comunicação no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) O êxito da comunicação depende exclusivamente da clareza da mensagem transmitida.
- (B) Processos comunicacionais devem ocorrer, preferencialmente, por meios formais e verticais.
- (C) A escuta ativa favorece a compreensão empática e a construção de vínculos profissionais.
- (D) A escuta deve ser seletiva, privilegiando os conteúdos que reforçam as decisões da equipe técnica.
- (E) A comunicação institucional é mais eficaz quando restrita aos agentes hierarquicamente superiores.

60

A atuação do psicólogo junto a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas exige

- (A) aplicação irrestrita de normas disciplinares como eixo principal de intervenção.
- (B) adoção de estratégias educativas centradas na contenção da conduta.
- (C) afastamento emocional, de forma a preservar a imparcialidade técnica.
- (D) estabelecimento de vínculo, escuta qualificada e respeito à singularidade dos sujeitos.
- (E) intervenções rápidas e objetivas, com foco na responsabilização punitiva.

61

Sobre os princípios que orientam a Comunicação Não Violenta (CNV) e as práticas restaurativas no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A escuta ativa deve ser limitada, a fim de evitar sobrecarga emocional nos profissionais.
- (B) A abordagem restaurativa prioriza a responsabilização individual em detrimento do diálogo coletivo.
- (C) A CNV pressupõe julgamento das condutas para qualificar os posicionamentos éticos.
- (D) As práticas restaurativas valorizam o reconhecimento dos impactos causados e promovem a reconstrução das relações.
- (E) A comunicação institucional deve limitar-se à transmissão de instruções operacionais.

62

Sobre as diferentes abordagens teóricas da motivação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Teoria da Equidade sustenta que os indivíduos se motivam ao receberem recompensas padronizadas.
- (B) A motivação baseada em recompensas extrínsecas anula o potencial da motivação intrínseca.
- (C) A Teoria da Autodeterminação destaca a importância da autonomia, da competência e do vínculo como elementos motivadores.
- (D) Modelos motivacionais desconsideram os aspectos subjetivos dos trabalhadores.
- (E) A motivação está diretamente associada à rigidez das normas institucionais.

Raciocínio Crítico e Resolução de Problemas

63

A análise e a síntese de informações em contextos complexos demandam a

- (A) priorização de um único ponto de vista, evitando contradições.
- (B) percepção seletiva e triangulação de fontes distintas.
- (C) eliminação de conteúdos divergentes para facilitar conclusões.
- (D) adoção de uma matriz interpretativa fixa para todos os casos.
- (E) supressão de dados subjetivos, visando à neutralidade analítica.

64

A organização lógica das ideias, no contexto da atuação psicológica, permite

- (A) reforçar conclusões subjetivas mesmo sem fundamentação.
- (B) expressar sentimentos pessoais como base de legitimidade.
- (C) comunicar raciocínios técnicos de modo articulado e compreensível.
- (D) eliminar a possibilidade de interpretações divergentes.
- (E) desconsiderar a ordem dos argumentos, priorizando fluidez informal.

65

No exercício profissional em contextos socioeducativos, a tomada de decisão deve considerar diversos fatores. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) As decisões mais eficazes são aquelas baseadas na repetição de condutas bem-sucedidas em outros contextos.
- (B) Decisões tomadas de forma intuitiva costumam ser mais assertivas do que aquelas baseadas em avaliação racional.
- (C) A responsabilidade das decisões deve recair, preferencialmente, sobre as lideranças institucionais.
- (D) A decisão adequada exige ponderação entre dados disponíveis, possíveis consequências e princípios éticos.
- (E) É desejável que decisões em contextos de crise sejam tomadas de forma imediata, sem deliberação excessiva.

66

Ao lidar com situações inesperadas no ambiente institucional, o profissional de psicologia deve

- (A) priorizar o cumprimento das rotinas previamente estabelecidas, ainda que o contexto demande flexibilidade.
- (B) buscar compreender os elementos em jogo, escutando os envolvidos e flexibilizando estratégias.
- (C) delegar a responsabilidade de resolução aos setores administrativos, evitando envolvimento direto.
- (D) adotar medidas imediatas com base em experiências anteriores, minimizando a deliberação contextual.
- (E) aguardar que os conflitos se dissipem espontaneamente, evitando intervenções precipitadas.

67

O pensamento lógico é essencial para a elaboração de pareceres e relatórios. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A estruturação lógica das ideias compromete a espontaneidade do texto técnico.
- (B) O encadeamento coerente de argumentos facilita a compreensão e a legitimidade das análises psicológicas.
- (C) Relatórios psicológicos devem priorizar a subjetividade, mesmo que sem organização lógica.
- (D) A lógica argumentativa é irrelevante quando se trata de manifestações institucionais.
- (E) A clareza lógica pode ser substituída por expressões metafóricas que reforcem o impacto do texto.

68

A análise e a síntese de informações permitem que o psicólogo

- (A) opte por conduzir seu trabalho apenas com base em impressões subjetivas.
- (B) ignore as contradições entre diferentes fontes de informação.
- (C) construa compreensões mais integradas a partir de dados diversos.
- (D) evite relatórios extensos, mesmo que sem análise aprofundada.
- (E) restrinja-se à reprodução de informações de prontuário, sem reelaboração técnica.

69

Quando confrontado com situações complexas, o processo decisório psicológico deve incluir

- (A) aplicação automática de protocolos institucionais, sem ponderações adicionais.
- (B) prioridade às percepções subjetivas iniciais, mesmo diante de novos dados.
- (C) avaliação ética, análise de consequências e consulta a marcos normativos.
- (D) afastamento da decisão, repassando-a integralmente à equipe técnica.
- (E) consideração exclusiva da opinião da chefia imediata.

70

No enfrentamento de situações inesperadas, a atuação psicológica requer

- (A) rigidez na aplicação de regras, assegurando previsibilidade e segurança.
- (B) evitação de decisões imediatas, ainda que prejudique os envolvidos.
- (C) flexibilidade, escuta qualificada e capacidade de avaliação em tempo real.
- (D) transferência da condução para setores externos ao vínculo profissional.
- (E) adoção exclusiva de modelos anteriores, mesmo em novos contextos.

71

No exercício profissional, a habilidade de identificar padrões pode auxiliar

- (A) a prever comportamentos e a elaborar hipóteses fundamentadas.
- (B) a excluir variáveis subjetivas da análise técnica.
- (C) na validação de julgamentos prévios, sem necessidade de escuta.
- (D) na reprodução de modelos preexistentes sem contextualização.
- (E) na delegação de responsabilidades a outros setores institucionais.

72

Para garantir consistência nos documentos técnicos, é necessário que o profissional

- (A) estructure suas análises com base em lógica argumentativa clara e progressiva.
- (B) utilize linguagem figurativa para intensificar o impacto emocional do texto.
- (C) reforce conclusões pessoais sem explicitar os fundamentos utilizados.
- (D) priorize expressões genéricas que permitam múltiplas interpretações.
- (E) adote uma postura neutra, sem se comprometer com análises aprofundadas.

Informática Básica

73

Durante o processo de suporte técnico a um servidor Linux, um analista precisa verificar a presença de arquivos ocultos no diretório /home/usuario, já que suspeita que scripts de inicialização estejam sendo ocultados propositalmente com nomes iniciados por ponto (.). Para isso, ele decide utilizar um comando no terminal que liste todos os arquivos e diretórios, incluindo os ocultos, naquele caminho. Assinale a alternativa que apresenta o comando que atende corretamente à necessidade do analista.

- (A) ls -l /home/usuario
- (B) ls -a /home/usuario
- (C) ls /home/usuario | grep "."
- (D) find /home/usuario -type f
- (E) ls --recursive /home/usuario

74

Durante uma atividade de digitação, uma servidora pública percebeu que algumas teclas do teclado do computador não estavam funcionando corretamente. O técnico responsável informou que o problema poderia estar relacionado a falhas no hardware e que, antes de substituir o equipamento, realizaria testes para confirmar se a origem era o teclado ou outro componente. Com base em conhecimentos básicos sobre hardware e dispositivos de entrada, qual dos procedimentos representa uma ação adequada para isolar o problema?

- (A) Atualizar o sistema operacional, pois ele corrige erros físicos do teclado.
- (B) Substituir imediatamente a placa-mãe do computador.
- (C) Conectar o teclado em outra porta USB ou testá-lo em outro computador.
- (D) Desinstalar o antivírus, pois ele pode bloquear periféricos.
- (E) Formatar o computador, pois isso corrige falhas em dispositivos de entrada.

75

Durante o expediente em um órgão público, um servidor relatou que não conseguia acessar determinados sites nem utilizar programas que dependem da internet. Ao investigar, a equipe de suporte técnico percebeu que todas as conexões estavam sendo filtradas por uma ferramenta da própria rede interna. Essa situação é um exemplo do uso de um(a)

- (A) antivírus que bloqueia portas USB para evitar vazamento de dados.
- (B) servidor de e-mail que impede o envio de mensagens com anexo.
- (C) sistema operacional desatualizado que restringe o acesso à internet.
- (D) firewall ou proxy que controla os acessos dos usuários à internet.
- (E) planilha eletrônica que limita o acesso a conteúdos impróprios.

76

Em um órgão público, um servidor recebeu, por e-mail, um link suspeito que prometia acesso antecipado ao contracheque do mês. Ao clicar, o site pediu que ele informasse sua senha de rede. Após isso, sua conta foi usada para enviar mensagens não autorizadas em nome da instituição. Esse incidente é um exemplo de

- (A) backup automático, que garante a recuperação de dados perdidos.
- (B) firewall ativo, que impede o acesso a páginas não seguras.
- (C) phishing, uma tentativa de enganar o usuário para obter informações confidenciais.
- (D) atualização de sistema, que remove falhas de segurança do computador.
- (E) criptografia de dados, que rouba arquivos com senhas fortes.

77

Em um posto de atendimento ao cidadão, os servidores utilizam, diariamente, serviços como e-mail, formulários on-line e videoconferência para atender às solicitações da população. No entanto, em certos períodos do dia, a conexão apresenta lentidão e instabilidade, comprometendo o atendimento. Em relação ao uso da internet nesse contexto, a lentidão pode estar relacionada à(ao)

- (A) uso de software livre no sistema operacional, que reduz a velocidade de acesso à internet.
- (B) consumo excessivo de memória RAM devido a muitas abas abertas, o que pode tornar o navegador lento.
- (C) largura de banda contratada, ao número de usuários conectados e ao tipo de atividade realizada.
- (D) ausência de atualização automática dos navegadores, que bloqueia o tráfego de dados.
- (E) variação de cores nos sites acessados, que exige mais carregamento da rede.

78

Em uma secretaria municipal, os servidores utilizam o e-mail institucional para trocar informações internas e responder às solicitações da população. Certo dia, um servidor recebeu uma mensagem com um anexo de nome "relatório_urgente.exe", enviada por um endereço desconhecido. A mensagem dizia que o arquivo deveria ser aberto imediatamente para evitar problemas com o setor financeiro. Com base nas boas práticas de uso do correio eletrônico, qual deve ser a atitude correta nesse caso?

- (A) Abrir o anexo imediatamente, pois o termo "urgente" indica prioridade administrativa.
- (B) Ignorar a mensagem, pois qualquer e-mail com anexo é automaticamente deletado pelo sistema.
- (C) Encaminhar a mensagem para todos os colegas para verificar se alguém sabe do que se trata.
- (D) Responder ao remetente pedindo mais informações sobre o conteúdo do anexo.
- (E) Excluir o e-mail e informar a equipe de TI, pois se trata de um golpe de engenharia social.

79

Uma servidora da área administrativa precisou gerar um sumário automático em um relatório extenso, contendo diversos títulos e subtítulos. No entanto, ao tentar inserir o sumário, o Word exibiu a mensagem "nenhum texto com estilo de título encontrado". Para que o sumário automático funcione corretamente, é necessário

- (A) copiar todos os títulos para a primeira página do documento.
- (B) escrever os títulos com fonte maior e cor azul para que sejam detectados pelo Word.
- (C) aplicar estilos de parágrafo como "Título 1", "Título 2" etc., nos cabeçalhos do documento.
- (D) converter o documento em PDF antes de inserir o sumário.
- (E) alterar o idioma do documento para inglês, pois sumários automáticos só funcionam nesse idioma.

80

Um servidor público estava utilizando seu computador com vários programas abertos: navegador com múltiplas abas; um editor de textos; uma planilha; e um programa de videoconferência. Ao tentar abrir outro aplicativo, o sistema exibiu uma mensagem de erro informando que havia pouca memória disponível, e o computador começou a responder lentamente aos comandos. Sobre as funcionalidades de um sistema operacional moderno, como o Windows, qual(is) ação(es) contribui(em) diretamente para que o sistema recupere o desempenho sem a necessidade de reiniciar?

- (A) Esvaziar a Lixeira e trocar o papel de parede da área de trabalho.
- (B) Encerrar tarefas em segundo plano pelo Gerenciador de Tarefas, liberando recursos como memória e CPU.
- (C) Ativar o modo avião para desligar temporariamente os dispositivos de rede.
- (D) Compactar os arquivos da pasta Documentos usando o explorador de arquivos.
- (E) Atualizar o sistema operacional, pois atualizações reduzem o consumo de memória instantaneamente.

Realização

Instituto Avalia



T4430001N



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 1/2025

SAD/SEJUSP/SAS/AGENTES



AGENTE DE SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA

Candidato(a)

Inscrição

--	--

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Material

Além deste Caderno de Questões com oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.

Divulgação

A prova e o gabarito preliminar estarão disponíveis no site do Instituto Avalia no endereço eletrônico www.avalia.org.br, conforme previsto em Edital.

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- ▶ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração.
- ▶ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.
- ▶ A Folha de Respostas é o único documento válido para avaliação.
- ▶ Preencha o campo destinado à assinatura na Folha de Respostas. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ▶ Use apenas caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a Folha de Respostas ao fiscal.
- ▶ O prazo de realização da prova é de **5 horas**, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ▶ O candidato deverá informar, na Folha de Respostas, o tipo de prova conforme especificado no Caderno de Questões, sob pena de eliminação.
- ▶ Após identificado e acomodado na sala, o candidato somente poderá ausentar-se dela 60 (sessenta) minutos após o início da prova, acompanhado de um fiscal.
- ▶ O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização da Prova Objetiva somente após decorridos, no mínimo, 2 (duas) horas do seu início.
- ▶ Não será permitido ao candidato retirar-se do local de aplicação das provas, a qualquer tempo, portando o Caderno de Questões, apenas o rascunho do gabarito.
- ▶ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Prova

04

**Não se esqueça de
marcar o número
acima na Folha de
Respostas!**

**Fraudar ou tentar fraudar
Concurso Público é Crime!
Previsto no Art. 311 - A do
Código Penal**

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

Com base nas recomendações da redação oficial, analise os períodos a seguir e assinale a alternativa correta.

(I) Roguei-lhe que remetesse a encomenda que me prometera visto que eu precisava saldar os compromissos que eu tinha assumido.

(II) Nos últimos tempos, é cada vez maior o número alarmante de reclamações dos consumidores, obstáculo crescente para as empresas e instituições, e isso tem preocupado as autoridades, guardiãs do bem-estar social, principalmente pela descrença causada nos dispositivos de gestão, tendo em vista a inevitabilidade de maiores problemas no futuro.

- (A) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal.
- (B) O período I é redundante, com repetições desnecessárias de uma mesma informação; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (C) O período I apresenta excesso de repetição da palavra “que”; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.
- (D) No período I, existe dupla possibilidade de interpretação dos verbos empregados; no período II, ocorre repetição excessiva de um mesmo som no final de palavras.
- (E) No período I, não fica claro quem é o sujeito referente a cada ação verbal; no período II, falta concisão, manifestada pelo excesso de intercalações, enunciados longos e informações desnecessárias.

2

Assinale a alternativa em que todas as características apresentadas devem se fazer presentes na redação técnica oficial.

- (A) Clareza, concisão, correção linguística, subjetividade, coesão, coerência e informalidade.
- (B) Coloquialidade, concisão, períodos longos, subjetividade, coesão, coerência e cortesia.
- (C) Subjetividade, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e períodos longos.
- (D) Pontuação abundante, subjetividade, clareza, precisão, coloquialidade, ambiguidade e formalidade.
- (E) Clareza, concisão, correção linguística, objetividade, coesão, coerência e cortesia.

3

Memo. nº _____

De: Diretoria da Divisão de Aperfeiçoamento

Para: Divisão de Seleção (DS)

Assunto: Desligamento de funcionário

Cumprindo determinação da Diretoria-Geral, comunicamos que foi desligado hoje, desta seção, o atendente Fulano de Tal, colocado, então, à disposição da DS.

Em ___ de _____ de ___

(Assinatura)

Assinale a alternativa correta quanto à descrição do memorando apresentado.

- (A) Informativo interno à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (B) Informativo externo à empresa, com tom mandatório e estilo longo e redundante.
- (C) Ordem direta à Diretoria Geral, com tom declarativo e estilo pessoal e subjetivo.
- (D) Correspondência interna à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.
- (E) Correspondência externa à empresa, com tom informativo e estilo objetivo e sucinto.

4

“O poeta é um fingidor.

Finge tão completamente

Que chega a fingir que é dor**A dor que deveras sente” (Pessoa, 1932).**

A oração destacada no poema de Fernando Pessoa introduz o sentido de

- (A) intensidade.
- (B) consequência.
- (C) finalidade.
- (D) causa.
- (E) modo.

5

Em relação à grafia das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Os extravios detectados pela auditoria partiram de ideias de setores terceirizados.
- (B) Durante a reunião, foram discutidos todos os tópicos, incluindo os ítems mais problemáticos.
- (C) Ao longo da seção plenária, todos os presentes se manifestaram em favor do pleito.
- (D) Essa é a maneira como todos os transeuntes vêem as obras do poder público.
- (E) A cessão de direitos autorais foi decidida unânimemente.

6

Assinale a alternativa cujo enunciado está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Eram uma hora e quarenta minutos quando soou o alarme de incêndio.
- (B) Já são quase meia-noite, e até agora os convidados não chegaram.
- (C) É quase meio-dia, e ninguém ainda foi liberado para o almoço.
- (D) Deu duas horas no relógio da matriz principal da cidade.
- (E) O relógio deram dez horas de noite quando os fatos se sucederam.

7

“Há pouco mais de meio século.” / “a internet ainda não existia.”

Assinale a alternativa em que os dois enunciados foram reescritos de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, mesmo com alteração de sentido.

- (A) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (B) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existia.
- (C) Têm pouco mais de dois séculos. / Não existia os recursos da internet.
- (D) Havia pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.
- (E) Haviam pouco mais de dois séculos. / Os recursos da internet ainda não existiam.

8

“Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas precisam estar dentro de um contexto de trabalho.”

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta do trecho informado, sem alteração do seu significado básico e de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estar dentro de um contexto de trabalho.
- (B) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas têm de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (C) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas tem de estarem dentro de um contexto de trabalho.
- (D) Precisamos de ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estar dentro de um contexto de trabalho.
- (E) Precisamos ter isso bem resolvido, porque conversas corporativas necessita estarem dentro de um contexto de trabalho.

9

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, informe se os enunciados a seguir estão corretos (C) ou errados (E) e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Envio-lhe anexas as cópias solicitadas.
- () Envio-lhe anexo a certidão atualizada.
- () Envio-lhe anexas as declarações pedidas.
- () Segue anexas as documentações feitas.
- () Envio-lhe anexos os expedientes do dia.
- () Segue anexa as autorizações expedidas.

- (A) C – C – C – E – C – E.
- (B) C – E – C – E – C – E.
- (C) C – E – E – C – C – E.
- (D) E – C – E – C – E – C.
- (E) E – E – C – E – E – C.

10

Na redação técnica oficial, existem vários elementos envolvidos no processo comunicativo. Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta do(s) elemento(s) em questão.

- (A) O código é o conjunto de sinais estruturados de qualquer ato comunicativo, como ocorre na Língua Portuguesa, que possui, além dos sinais, regras de organização destes.
- (B) O receptor é o destinatário do ato comunicativo, também conhecido como fonte. O emissor é o ponto de partida do ato e, também, conhecido como destino.
- (C) O canal é o assunto tratado em um texto técnico, apresentado normalmente de forma bem resumida no próprio texto.
- (D) O referente é toda interferência indesejável na transmissão de um conteúdo, a exemplo de falhas de impressão, falta de energia, entre outros.
- (E) A mensagem é o meio pelo qual o texto deve chegar ao seu destino, podendo ser físico ou eletrônico.

Matemática e Raciocínio Lógico

11

Um agente de medidas socioeducativas opta por aplicar parte de seus recursos financeiros em um investimento que rende juros compostos à taxa de 10% ao mês. Após um período de 2 meses, o valor acumulado (montante) atinge R\$ 2.420. Considerando que a taxa de juros permaneceu constante durante todo o período, assinale a alternativa que apresenta o valor do capital inicialmente investido por esse agente.

- (A) R\$ 2.000.
- (B) R\$ 1.800.
- (C) R\$ 2.100.
- (D) R\$ 2.200.
- (E) R\$ 1.900.

12

Considere a sequência numérica (4, 9, 8, 12, 12, 15, 16, 18, 20, ...), cujos termos obedecem a uma determinada lei de formação. O termo dessa sequência imediatamente posterior ao termo identificado como 20 é igual a

- (A) 9.
- (B) 21.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 27.

13

A tabela a seguir apresenta a quantidade de registros relacionados ao bom comportamento dos socioeducandos de uma instituição, distribuída por mês, durante o primeiro semestre do ano de 2025.

Mês	Nº de registros
Janeiro	18
Fevereiro	16
Março	6
Abril	14
Maio	12
Junho	24

Fonte: Institucional, 2025.

Com base nessas informações, a média de registros mensais de bom comportamento no primeiro semestre de 2025, nessa instituição, é igual a

- (A) 23.
- (B) 21.
- (C) 19.
- (D) 17.
- (E) 15.

14

Um agente obteve sua aposentadoria no ano de 2024, precisamente no dia em que completou 57 anos. Qual é o ano de nascimento desse agente?

- (A) 1961.
- (B) 1963.
- (C) 1965.
- (D) 1967.
- (E) 1969.

15

Considere que 6 agentes, todos com a mesma capacidade de trabalho, são capazes de concluir uma determinada tarefa em 2 horas. Mantendo-se a eficiência entre os agentes, qual será o tempo necessário para que apenas quatro desses agentes realizem essa mesma tarefa?

- (A) 2 horas.
- (B) 3 horas.
- (C) 4 horas.
- (D) 6 horas.
- (E) 8 horas.

16

Os agentes Alberto e Bernardo, que são irmãos, adquiriram conjuntamente um automóvel, realizando a compra em regime de sociedade. Alberto contribuiu com R\$ 18.000, e Bernardo com R\$ 14.000. Após certo tempo, eles revenderam o automóvel com um lucro total de R\$ 2.400. Considerando que o lucro deve ser repartido entre os dois proporcionalmente ao valor investido por cada um, então a parte do lucro que cabe a Alberto é igual a

- (A) R\$ 1.150.
- (B) R\$ 1.200.
- (C) R\$ 1.350.
- (D) R\$ 1.400.
- (E) R\$ 1.530.

17

O responsável por um aluno efetua o pagamento de R\$ 1.200 referente a dois meses de mensalidade em uma instituição. Considerando-se que o valor mensal permanece constante e que esse responsável decide quitar as mensalidades correspondentes a um período de 5 meses, então o valor total a ser pago por esse responsável para a instituição será

- (A) R\$ 2.200.
- (B) R\$ 2.400.
- (C) R\$ 2.600.
- (D) R\$ 2.800.
- (E) R\$ 3.000.

18

Como parte de uma atividade socioeducativa promovida por uma instituição, será realizada uma apresentação teatral com o tema “Cidadania”. Para compor o grupo de apresentação, será realizada a seleção de 5 alunos dentre os 10 participantes da atividade. No entanto, há uma restrição: os alunos Ana e Carlos não podem ser escolhidos simultaneamente para integrar o mesmo grupo. Um agente foi designado para realizar essa seleção, respeitando essa condição. Com base nessas informações, o número total de grupos distintos de 5 alunos que podem ser formados pelo agente é igual a

- (A) 32 grupos.
- (B) 98 grupos.
- (C) 196 grupos.
- (D) 214 grupos.
- (E) 324 grupos.

19

Um agente dispõe de 2 dias para realizar uma atividade com uma das 7 turmas de uma determinada escola, podendo escolher entre os turnos da manhã ou da tarde. De quantas maneiras distintas esse agente poderá organizar a realização dessa atividade?

- (A) 32 maneiras.
- (B) 28 maneiras.
- (C) 24 maneiras.
- (D) 20 maneiras.
- (E) 16 maneiras.

20

Em uma Unidade Socioeducativa, há 10 agentes numerados de 1 a 10. Três agentes serão sorteados, sem repetição, para acompanhar um grupo de adolescentes em um passeio ao museu. Sabendo-se que os três números sorteados são ímpares, qual é a probabilidade de que o agente identificado com o número 7 esteja entre os escolhidos?

- (A) 40%
- (B) 50%
- (C) 60%
- (D) 80%
- (E) 90%

Noções de Ética e Cidadania

21

A prática recorrente de interrupção da fala de mulheres por colegas homens no ambiente de trabalho tem sido amplamente discutida em documentos oficiais e debates sobre equidade de gênero. Usualmente, para essa conduta, inclusive no Brasil, usa-se o termo

- (A) gaslighting.
- (B) tone policing.
- (C) bropropriating.
- (D) maninterrupting.
- (E) mansplaining.

22

Durante uma reunião institucional, um servidor fez comentários racistas sobre um colega, gerando constrangimento. A conduta viola princípios éticos e configura crime que, constitucionalmente, é considerado

- (A) prescritível e sujeito à multa.
- (B) prescritível e sujeito à reclusão.
- (C) inafiançável e imprescritível.
- (D) afiançável e punido com serviço comunitário.
- (E) afiançável e passível de transação penal.

23

Durante a realização de um curso de capacitação interna, uma servidora com deficiência auditiva solicitou intérprete de Libras para acompanhar as aulas. A chefia negou o pedido, argumentando que a presença do intérprete causaria “distrações” aos demais participantes. Conforme os princípios éticos e as normas em vigor, essa conduta caracteriza

- (A) violação do direito à acessibilidade e recusa de adaptação razoável.
- (B) decisão legítima da chefia, respaldada pela autonomia administrativa.
- (C) limitação técnica da equipe organizadora, sem impacto legal.
- (D) inadequação de conduta ética, mas sem configurar discriminação.
- (E) opção válida, desde que oferecido material didático complementar.

24

No serviço público, a função da Comissão de Ética Setorial é

- (A) orientar os servidores sobre conduta ética e apurar possíveis desvios no órgão de atuação.
- (B) elaborar políticas de segurança pública e repressão ao crime.
- (C) autorizar a contratação de servidores temporários.
- (D) gerir o orçamento dos ministérios e das secretarias.
- (E) avaliar a execução orçamentária de programas de governo.

25

O princípio constitucional que reforça a importância da ética na Administração Pública é denominado

- (A) proporcionalidade.
- (B) contraditório.
- (C) moralidade.
- (D) litigância.
- (E) iniquidade.

26

Considere que um servidor público estadual apresenta ausências frequentes sem justificativa, chega atrasado recorrentemente e favorece pessoas próximas no atendimento ao público. De acordo com o Código de Conduta Ética do Agente Público da Sejusp, tal postura viola os princípios da

- (A) assiduidade, pontualidade e impessoalidade.
- (B) hierarquia, eficiência e lealdade institucional.
- (C) assiduidade, probidade e fidelidade.
- (D) idoneidade moral, hierarquia e probidade.
- (E) eficiência, pontualidade e preservação do erário.

27

A criação de uma Comissão de Ética nos órgãos públicos é considerada uma boa prática porque

- (A) contribui para prevenir desvios de comportamento.
- (B) permite ao gestor aplicar punições de forma direta, sem necessidade de apuração.
- (C) elimina a necessidade de outras instâncias de controle interno.
- (D) substitui as corregedorias no julgamento de infrações disciplinares.
- (E) isenta os servidores de prestar contas à sociedade sobre sua atuação.

28

O Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e o Desenvolvimento é um marco instituído pela ONU/Unesco para reforçar a promoção do respeito às diversidades cultural e social. Esse marco simboliza a importância de políticas públicas inclusivas que valorizam a pluralidade de identidades no Brasil. É correto afirmar que essa data é celebrada em

- (A) 10 de dezembro.
- (B) 20 de novembro.
- (C) 19 de junho.
- (D) 23 de março.
- (E) 21 de maio.

29

Um processo de seleção interna exclui mulheres com filhos pequenos sob a justificativa de que a função exige “disponibilidade total”. Tal prática configura

- (A) discriminação indireta, com critério, aparentemente, neutro, mas de efeito desigual.
- (B) flexibilização funcional legítima, baseada em exigências específicas da vaga.
- (C) critério objetivo permitido para cargos de confiança de dedicação exclusiva.
- (D) restrição justificada por questões de desempenho e produtividade.
- (E) preferência legítima em ambientes com baixa cobertura de pessoal.

30

Mulheres assertivas, no ambiente profissional, costumam ser vistas como agressivas ou desequilibradas, enquanto homens com a mesma postura são considerados confiantes e competentes. Esse fenômeno ilustra

- (A) o duplo padrão de julgamento, que impõe critérios desiguais com base no gênero.
- (B) o reforço da meritocracia, apesar das diferenças comportamentais entre os sexos.
- (C) o viés inconsciente, que atua apenas na ausência de indicadores objetivos.
- (D) a tolerância institucional, que neutraliza diferenças a partir da hierarquia.
- (E) a padronização avaliativa, baseada na impessoalidade e na equidade formal.

Noções de Direitos Humanos

31

O princípio da intranscendência, ou personalidade, estabelece os deveres do Estado em relação à aplicação e execução de sanções penais. Com base na Constituição da República de 1988, esse princípio prevê, no rol dos direitos e das garantias fundamentais, que

- (A) nenhuma pena passará da pessoa do condenado.
- (B) não haverá pena de trabalhos forçados.
- (C) a pena será cumprida em estabelecimentos distintos.
- (D) ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- (E) ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.

32

Nos termos das “Regras de Havana: regras das Nações Unidas para a proteção de adolescentes privados de liberdade”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Adolescente é qualquer pessoa com menos de 18 anos de idade.
- (B) Na medida do possível, os adolescentes devem ter o direito de usar as suas próprias roupas.
- (C) Todo adolescente em idade escolar obrigatória tem direito a uma educação adequada às suas necessidades e aptidões.
- (D) Diplomas educacionais concedidos aos adolescentes durante a medida socioeducativa devem indicar que o adolescente tenha sido institucionalizado.
- (E) Um adolescente que sofra de transtorno mental deve ser tratado em uma instituição especializada sob gestão médica independente.

33

De acordo com as “Regras de Pequim: regras mínimas das Nações Unidas para a administração da justiça de menores”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os menores colocados em instituição devem estar separados dos adultos e detidos em estabelecimento distinto ou em uma parte separada de um estabelecimento em que também se encontrem adultos.
- (B) No interesse, e para o bem-estar do menor colocado em instituição, os pais ou o tutor gozarão de direito de visita.
- (C) As regras mínimas das Nações Unidas para o tratamento de reclusos não serão aplicáveis no que diz respeito ao tratamento de jovens delinquentes colocados em instituição.
- (D) Os menores colocados em liberdade condicional serão assistidos e supervisionados por uma autoridade apropriada e receberão todo o apoio da comunidade.
- (E) Procurar-se-á estabelecer sistemas de semidetenção, como estabelecimentos de transição, lares educativos, centros diurnos de formação profissional e outros estabelecimentos apropriados destinados a favorecer a reinserção social dos menores.

34

Em relação aos princípios que regem a execução das medidas socioeducativas, prevista na Lei nº 12.594/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Em razão do princípio da igualdade, não é adequado tratar individualmente as condições pessoais de cada adolescente.
- (B) O princípio da legalidade indica que não é possível que o adolescente receba tratamento menos gravoso do que o conferido ao adulto.
- (C) O princípio da proporcionalidade estabelece a prioridade no atendimento às vítimas dos atos infracionais.
- (D) O princípio da brevidade da medida em resposta ao ato cometido implica caráter limitador da internação.
- (E) Em razão do princípio da excepcionalidade da intervenção judicial e da imposição de medidas, meios de heterocomposição de conflitos são favorecidos.

35

Tendo em vista os princípios do atendimento humanizado e não discriminatório no sistema socioeducativo, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas socioeducativas não podem ser aplicadas a adolescentes com deficiência, de povos indígenas e de comunidades tradicionais.
- (B) O nome social é o nome escolhido pela gestão da unidade socioeducativa para a pessoa ser reconhecida de acordo com sua identidade de gênero, substituindo o nome de registro em documentos oficiais ainda não retificados.
- (C) Para garantir a ordem no ambiente socioeducativo, é importante padronizar as questões de raça, gênero e identidade sexual, impondo valores próprios da instituição.
- (D) É obrigatória a utilização de nomes sociais em todos os registros, relações e interações.
- (E) O nome social é especialmente utilizado por pessoas transexuais e travestis, devendo ser semelhante ao apelido.

36

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) impõe direitos, mas também deveres. É o caso, por exemplo, da imposição de medidas quando se verifica a ocorrência de um ato infracional. Destarte, em consonância com o ECA, são medidas aplicáveis, EXCETO

- (A) advertência.
- (B) obrigação de reparar o dano.
- (C) multa.
- (D) liberdade assistida.
- (E) internação em estabelecimento educacional.

37

O diretor da unidade socioeducativa Y, ao tomar conhecimento de que o pai de A., adolescente em cumprimento de medida de internação, foi processado por violência doméstica e crime contra a dignidade de A., causando-lhe danos psicológicos que comprometem seu processo de sociabilidade, determina a suspensão temporária das visitas paternas. Em relação aos termos do ECA, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa decisão não pode ser tomada, pois é direito do adolescente receber visita.
- (B) Essa decisão não pode ser tomada, pois, em nenhum caso, poderá haver incomunicabilidade.
- (C) Essa decisão poderá ser tomada, pois a autoridade poderá suspender definitivamente a visita.
- (D) Essa decisão só poderá ser tomada em relação a terceiros, mas não em relação aos pais e responsáveis.
- (E) A decisão só poderá ser tomada atentando-se à cláusula de reserva jurisdicional.

38

O Artigo 5º do ECA garante a não discriminação da criança e do adolescente. De igual modo, a Lei nº 12.594/2012, em seu Art. 35, inciso VIII, estabelece a não discriminação do adolescente, notadamente em razão de etnia, gênero, nacionalidade, classe social, orientação religiosa, política ou sexual, ou associação ou pertencimento a qualquer minoria ou status. Com base nessas informações, é possível afirmar que

- (A) cada um dos marcadores, como gênero, raça e classe, não se misturam e devem ser analisados individualmente para a compreensão do caso e dos envolvidos, dada a singularidade de cada ser humano.
- (B) a análise da interseccionalidade dos marcadores raça e classe indica um condicionamento do estereótipo de infrator, mas não pode auxiliar na formulação da política pública socioeducativa.
- (C) a discriminação positiva de crianças e adolescentes implica negar-lhes a compreensão de sua singularidade, não sendo apta a direcionar qualquer política pública no setor.
- (D) a compreensão de marcadores como gênero, raça e classe são importantes para o enfrentamento à discriminação no ambiente socioeducativo, contudo não estabelecem relação com o fato pretérito que levou o adolescente ao cumprimento de medidas socioeducativas.
- (E) a compreensão da interseccionalidade dos marcadores raça, classe e gênero é importante para condicionar a relação dos trabalhadores do sistema socioeducativo para com os adolescentes em cumprimento de medidas.

39

A Resolução nº 252/2024 do Conanda dispõe sobre as diretrizes nacionais para a segurança e proteção integral de adolescentes e jovens em restrição e privação de liberdade no Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo. Essa normativa regulamenta os procedimentos que asseguram a efetivação dos princípios de direitos humanos na socioeducação. Em relação a essa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Na recepção de adolescentes e jovens nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, é vedada a realização de revistas íntimas, com desnudamentos, agachamentos e práticas invasivas nos estabelecimentos e unidades socioeducativas, mas não é vedada a revista na realização de atividades internas e externas propostas pelo Programa Socioeducativo.
- (B) As revistas nos quartos dos(as) adolescentes devem ser realizadas na ausência destes, devendo cuidar para não causar prejuízo ou danos aos objetos pessoais, e devem ser conduzidas com respeito à privacidade dos(as) adolescentes e jovens.
- (C) Os veículos e procedimentos utilizados para o transporte de adolescentes e jovens devem oferecer segurança e refletir o caráter punitivo do atendimento socioeducativo.
- (D) É permitido o transporte de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas em compartimentos traseiros dos veículos, dada a necessidade da Administração Pública.
- (E) Os protocolos de prevenção e posvenção ao suicídio devem ser regularmente revisados e atualizados com base em avaliações contínuas, incluindo a participação e avaliação de toda comunidade.

40

Com base na Resolução nº 252/2024 do Conanda e nos princípios dos direitos humanos na socioeducação, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança nas unidades socioeducativas tem como escopo prioritário a manutenção da ordem, podendo se sobrepor aos direitos dos adolescentes.
- (B) Os casos de adolescente e jovens com questões de saúde mental devem ser avaliados e resolvidos no âmbito interno, sem comunicação ao Sistema de Justiça.
- (C) A continuidade do uso de medicamentos anteriores à medida socioeducativa pode ou não ser assegurado a adolescentes e jovens.
- (D) É proibido o uso de vestimentas que se assemelham às utilizadas no sistema penal, pela segurança pública ou pelas forças armadas.
- (E) É permitida a permanência de adolescentes e jovens por longos períodos nos alojamentos sem a realização de atividades ofertadas pelos Programas Socioeducativos de restrição e privação de liberdade.

Legislação Aplicada ao Sistema Socioeducativo

41

Conforme o disposto na Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é correto afirmar que

- (A) a falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- (B) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais, no qual a responsabilidade é específica do estado.
- (C) a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.
- (D) são diretrizes da política de atendimento a criação de conselhos estaduais dos direitos da criança e do adolescente, órgãos deliberativos sem envolvimento de organizações representativas.
- (E) está entre as obrigações das entidades que desenvolvem programas de internação comunicar periodicamente ao conselho tutelar e aos familiares os casos em que se mostre inviável ou impossível o reatamento dos vínculos dos adolescentes com a sociedade.

42

Conforme disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), é competência da Justiça da Infância e da Juventude

- (A) conhecer de ações penais promovidas contra adolescentes autores de infração penal.
- (B) atuar como instância recursal nos casos de punições aplicadas por conselhos tutelares.
- (C) supervisionar diretamente o funcionamento dos conselhos tutelares, podendo nomear e exonerar conselheiros quando necessário.
- (D) conhecer de representações promovidas pelo Ministério Público para apuração de ato infracional atribuído a adolescente, aplicando as medidas cabíveis.
- (E) fiscalizar diretamente os atos dos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA's).

43

Joana, servidora pública efetiva no cargo de Agente de Segurança Socioeducativa, foi transferida, por interesse da Administração Pública, de sua lotação original, na cidade de Campo Grande/MS, para a cidade de Dourados/MS. Com base na Lei nº 1.102/1990, é correto afirmar que Joana

- (A) terá direito ao auxílio-moradia por prazo indeterminado, enquanto permanecer fora de sua cidade de origem.
- (B) somente receberá o auxílio-moradia se tiver filhos menores de idade.
- (C) terá direito ao auxílio-moradia por até cinco anos, cujo valor não poderá ser inferior a 20% do vencimento do cargo efetivo.
- (D) não fará jus ao auxílio-moradia, pois a mudança ocorreu dentro do mesmo estado.
- (E) receberá auxílio-moradia apenas se comprovar despesas com aluguel em seu novo domicílio.

44

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), os objetivos das medidas socioeducativas aplicadas aos adolescentes autores de ato infracional incluem

- (A) garantir a punição do adolescente infrator como forma de retribuição proporcional ao dano causado.
- (B) imputar responsabilidade penal ao adolescente e garantir o cumprimento obrigatório da pena em regime fechado.
- (C) promover a responsabilização do adolescente pelas consequências do ato infracional, incentivar, sempre que possível, sua reparação, assegurar sua integração social e desaprovar a conduta infracional dentro dos limites legais.
- (D) determinar o afastamento do adolescente do convívio familiar e social como medida de segurança para a sociedade.
- (E) priorizar a internação como forma mais eficaz de correção do comportamento infracional.

45

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que se refere à estrutura e execução dos programas de atendimento socioeducativo, é correto afirmar que

- (A) Unidade de Atendimento é o nome dado à pessoa jurídica responsável pela aplicação das medidas socioeducativas.
- (B) Programa de Atendimento refere-se apenas às ações educativas aplicadas ao adolescente, sem relação com infraestrutura ou equipe técnica.
- (C) Entidade de Atendimento é a base física onde se cumprem as medidas socioeducativas.
- (D) Programa de Atendimento é o conjunto de condições organizacionais e funcionais necessárias, por unidade, ao cumprimento das medidas socioeducativas.
- (E) Unidade e Entidade de Atendimento são termos equivalentes e podem ser usados de forma intercambiável.

46

Sobre a composição da equipe técnica do programa de atendimento socioeducativo, conforme prevê a Lei nº 12.594/2012 (Sinase), é correto afirmar que

- (A) a equipe técnica deve ser formada por psicólogos e assistentes sociais, por serem as únicas áreas exigidas em lei.
- (B) não há exigência legal quanto à formação da equipe técnica, que pode ser composta por qualquer pessoa designada pela entidade.
- (C) a equipe técnica pode ser composta somente por profissionais da área da saúde, desde que haja médico e psicólogo.
- (D) a composição da equipe técnica deve ser interdisciplinar, com profissionais, no mínimo, das áreas de saúde, educação e assistência social, podendo incluir outros profissionais, conforme a necessidade do programa.
- (E) a equipe técnica deve ser composta exclusivamente por servidores públicos concursados das áreas jurídicas e administrativas.

47

Sobre o princípio da individualização, previsto na Lei nº 12.594/2012, é correto afirmar que a(o)

- (A) individualização é aplicada apenas aos adolescentes reincidentes, visando a punições mais severas.
- (B) aplicação do princípio da individualização autoriza o uso de critérios coletivos para facilitar o atendimento nas unidades socioeducativas.
- (C) princípio da individualização prevê que a medida socioeducativa deve ser aplicada de forma padronizada, conforme a gravidade do ato infracional.
- (D) princípio da individualização determina que a execução das medidas socioeducativas ao adolescente deve considerar suas necessidades específicas, características pessoais e sociais, bem como as circunstâncias do ato infracional.
- (E) individualização do atendimento é facultativa e aplicada apenas quando houver recomendação expressa do Ministério Público.

48

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), é uma das competências dos estados

- (A) garantir defesa técnica do adolescente a quem se atribua prática de ato infracional.
- (B) instituir e manter o Sistema Nacional de Informações sobre o Atendimento Socioeducativo, seu funcionamento, suas entidades e seus programas, incluindo dados relativos a financiamento e à população atendida.
- (C) contribuir para a qualificação e ação em rede dos Sistemas de Atendimento Socioeducativo.
- (D) criar e manter programas de atendimento para a execução das medidas socioeducativas em meio aberto.
- (E) cofinanciar, conjuntamente com os demais entes federados, a execução de programas e ações destinados ao atendimento inicial de adolescente apreendido para apuração de ato infracional, bem como aqueles destinados a adolescente a quem foi aplicada medida socioeducativa em meio aberto.

49

De acordo com a Lei nº 12.594/2012, é instituído o Sistema Nacional de Avaliação e Acompanhamento do Atendimento Socioeducativo com os seguintes objetivos, EXCETO

- (A) priorizar a responsabilização penal do adolescente autor de ato infracional.
- (B) assegurar conhecimento rigoroso sobre as ações do atendimento socioeducativo e seus resultados.
- (C) promover a melhora da qualidade da gestão e do atendimento socioeducativo.
- (D) disponibilizar informações sobre o atendimento socioeducativo.
- (E) contribuir para a organização da rede de atendimento socioeducativo.

50

Maria foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul. Com base na Lei nº 4.894/2016, é correto afirmar que uma das atribuições do cargo exercido por Maria é

- (A) promover a integração social dos adolescentes que pratiquem ato infracional encaminhados pelo conselho tutelar, mediante programas, projetos e atividades que objetivam o desenvolvimento de suas habilidades.
- (B) participar de atividades, conselhos e organizações que visem assegurar as ações punitivas e de isolamento social do adolescente.
- (C) elaborar, desenvolver e incentivar programas que atendam ou estimulem os aspectos pessoais, sociais, familiares e profissionais do adolescente.
- (D) coletar informações para subsidiar estudos e pesquisas sobre a situação do adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de internação, semiliberdade, advertência e liberdade assistida.
- (E) promover a segurança e o desenvolvimento das atividades externas dos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa, com comunicação prioritária com os órgãos estaduais do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo.

51

Considerando-se que Ana foi aprovada em concurso público e tomou posse no cargo de gestora de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, conforme prevê a Lei nº 4.894/2016, ela somente adquirirá estabilidade no serviço público após

- (A) conclusão de curso de formação específico para o cargo.
- (B) avaliação de desempenho a cada seis meses durante o primeiro ano de exercício.
- (C) exercício efetivo do cargo por, pelo menos, cinco anos.
- (D) aprovação em nova etapa seletiva interna.
- (E) aprovação no estágio probatório de três anos em efetivo exercício.

52

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a lotação dos servidores do cargo de Agente de Segurança Socioeducativa no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) os servidores poderão ser transferidos apenas mediante solicitação própria, vedada a remoção de ofício pela Administração Pública.
- (B) a lotação dos servidores é exclusiva nas sedes administrativas da Sejusp, não podendo ser designados para atuação nas unidades educacionais.
- (C) a lotação dos servidores será nas Unidades Educacionais de Internação (UNEIs) e nas Unidades Educacionais de Semiliberdade (UESLs), podendo haver remanejamento, remoção ou redistribuição entre unidades, conforme necessidade da Administração Pública estadual.
- (D) os servidores poderão ser lotados em qualquer órgão estadual, inclusive em áreas não relacionadas à execução de medidas socioeducativas.
- (E) a movimentação dos servidores entre unidades só poderá ocorrer com a autorização da Assembleia Legislativa do estado.

53

De acordo com a Lei nº 4.894/2016, sobre a carreira de Gestão de Medidas Socioeducativas no estado de Mato Grosso do Sul, é correto afirmar que

- (A) se trata de carreira comissionada, de livre nomeação e exoneração, destinada à atuação em políticas públicas de segurança prisional.
- (B) a carreira integra o Grupo Gestão Institucional, sendo composta por cargos efetivos que exigem conhecimentos básicos para atuar na execução de medidas socioeducativas.
- (C) os servidores da carreira atuam somente na segurança patrimonial das unidades de internação e semiliberdade da Sejusp.
- (D) a carreira é estruturada em cargos efetivos, que exigem conhecimentos técnicos especializados para atuar na proposição, coordenação e execução de atividades vinculadas às medidas socioeducativas de adolescentes em conflito com a lei.
- (E) os ocupantes dos cargos da carreira exercem funções exclusivamente administrativas, sem qualquer vínculo com programas de reintegração social de adolescentes.

54

Patricio, 16 anos, foi apreendido em flagrante ao sair de um estabelecimento comercial com diversos produtos roubados, configurando ato infracional análogo ao crime de roubo. Comparecendo seu pai à delegacia, a autoridade policial analisa o caso. Embora o ato infracional seja considerado grave, não houve repercussão social. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), assinale a alternativa correta quanto ao procedimento a ser adotado.

- (A) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público e à Justiça da Infância e da Juventude.
- (B) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público no mesmo dia ou no primeiro dia útil subsequente.
- (C) Internar Patricio, para garantia de sua segurança e da ordem pública.
- (D) Liberar Patricio, com o acompanhamento do conselho tutelar e da equipe multidisciplinar.
- (E) Liberar Patricio mediante termo de compromisso de apresentação ao Ministério Público até 15 dias após sua liberação.

Comportamento Organizacional e Trabalho em Equipe

55

Sobre as diferentes abordagens teóricas da motivação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Teoria da Equidade sustenta que os indivíduos se motivam ao receberem recompensas padronizadas.
- (B) A motivação baseada em recompensas extrínsecas anula o potencial da motivação intrínseca.
- (C) A Teoria da Autodeterminação destaca a importância da autonomia, da competência e do vínculo como elementos motivadores.
- (D) Modelos motivacionais desconsideram os aspectos subjetivos dos trabalhadores.
- (E) A motivação está diretamente associada à rigidez das normas institucionais.

56

A atuação de psicólogos no serviço público deve considerar a disciplina institucional. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) A hierarquia institucional exige adesão irrefletida às normas, mesmo quando estas contradizem os princípios éticos.
- (B) A obediência hierárquica é absoluta e não admite ponderações éticas ou técnicas.
- (C) A atuação ética pode, eventualmente, entrar em tensão com normas institucionais, exigindo reflexão crítica e argumentação técnica.
- (D) A disciplina exige o afastamento da escuta e da empatia nas relações de trabalho.
- (E) O princípio da impessoalidade anula o papel da subjetividade profissional.

57

Como os psicólogos podem articular motivação e disciplina institucional sem comprometer a ética profissional?

- (A) Adotando os princípios normativos como referência exclusiva para atuação.
- (B) Subordinando os objetivos institucionais às necessidades subjetivas individuais.
- (C) Negociando critérios de conduta conforme os interesses da chefia.
- (D) Buscando o equilíbrio entre os valores institucionais e os princípios éticos que orientam sua prática.
- (E) Priorizando a manutenção da ordem e a neutralidade técnica.

58

As habilidades interpessoais exercem papel fundamental na construção de equipes saudáveis e produtivas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Conflitos devem ser evitados e eliminados, pois sempre prejudicam o desempenho da equipe.
- (B) O trabalho em equipe é prejudicado pela diversidade de perspectivas entre os membros.
- (C) Relações interpessoais devem ser minimizadas para preservar a produtividade individual.
- (D) O desenvolvimento de competências relacionais favorece a coesão e a colaboração entre membros da equipe.
- (E) A performance grupal é mais eficiente quando há uma liderança autocrática e centralizadora.

59

Em relação às principais abordagens motivacionais no contexto do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O comprometimento dos trabalhadores é resultado direto da vigilância exercida pelas lideranças institucionais.
- (B) A motivação intrínseca decorre de estímulos externos, como remuneração e status.
- (C) O engajamento profissional depende apenas da presença de incentivos financeiros.
- (D) Fatores internos, como propósito e reconhecimento simbólico, influenciam diretamente na motivação e no comprometimento.
- (E) A motivação no trabalho é determinada exclusivamente pelo perfil de personalidade dos indivíduos.

60

Sobre a comunicação no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) O êxito da comunicação depende exclusivamente da clareza da mensagem transmitida.
- (B) Processos comunicacionais devem ocorrer, preferencialmente, por meios formais e verticais.
- (C) A escuta ativa favorece a compreensão empática e a construção de vínculos profissionais.
- (D) A escuta deve ser seletiva, privilegiando os conteúdos que reforçam as decisões da equipe técnica.
- (E) A comunicação institucional é mais eficaz quando restrita aos agentes hierarquicamente superiores.

61

A atuação do psicólogo junto a adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas exige

- (A) aplicação irrestrita de normas disciplinares como eixo principal de intervenção.
- (B) adoção de estratégias educativas centradas na contenção da conduta.
- (C) afastamento emocional, de forma a preservar a imparcialidade técnica.
- (D) estabelecimento de vínculo, escuta qualificada e respeito à singularidade dos sujeitos.
- (E) intervenções rápidas e objetivas, com foco na responsabilização punitiva.

62

Sobre os princípios que orientam a Comunicação Não Violenta (CNV) e as práticas restaurativas no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A escuta ativa deve ser limitada, a fim de evitar sobrecarga emocional nos profissionais.
- (B) A abordagem restaurativa prioriza a responsabilização individual em detrimento do diálogo coletivo.
- (C) A CNV pressupõe julgamento das condutas para qualificar os posicionamentos éticos.
- (D) As práticas restaurativas valorizam o reconhecimento dos impactos causados e promovem a reconstrução das relações.
- (E) A comunicação institucional deve limitar-se à transmissão de instruções operacionais.

Raciocínio Crítico e Resolução de Problemas

63

Para garantir consistência nos documentos técnicos, é necessário que o profissional

- (A) estruture suas análises com base em lógica argumentativa clara e progressiva.
- (B) utilize linguagem figurativa para intensificar o impacto emocional do texto.
- (C) reforce conclusões pessoais sem explicitar os fundamentos utilizados.
- (D) priorize expressões genéricas que permitam múltiplas interpretações.
- (E) adote uma postura neutra, sem se comprometer com análises aprofundadas.

64

A análise e a síntese de informações em contextos complexos demandam a

- (A) priorização de um único ponto de vista, evitando contradições.
- (B) percepção seletiva e triangulação de fontes distintas.
- (C) eliminação de conteúdos divergentes para facilitar conclusões.
- (D) adoção de uma matriz interpretativa fixa para todos os casos.
- (E) supressão de dados subjetivos, visando à neutralidade analítica.

65

A organização lógica das ideias, no contexto da atuação psicológica, permite

- (A) reforçar conclusões subjetivas mesmo sem fundamentação.
- (B) expressar sentimentos pessoais como base de legitimidade.
- (C) comunicar raciocínios técnicos de modo articulado e compreensível.
- (D) eliminar a possibilidade de interpretações divergentes.
- (E) desconsiderar a ordem dos argumentos, priorizando fluidez informal.

66

No exercício profissional em contextos socioeducativos, a tomada de decisão deve considerar diversos fatores. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) As decisões mais eficazes são aquelas baseadas na repetição de condutas bem-sucedidas em outros contextos.
- (B) Decisões tomadas de forma intuitiva costumam ser mais assertivas do que aquelas baseadas em avaliação racional.
- (C) A responsabilidade das decisões deve recair, preferencialmente, sobre as lideranças institucionais.
- (D) A decisão adequada exige ponderação entre dados disponíveis, possíveis consequências e princípios éticos.
- (E) É desejável que decisões em contextos de crise sejam tomadas de forma imediata, sem deliberação excessiva.

67**Ao lidar com situações inesperadas no ambiente institucional, o profissional de psicologia deve**

- (A) priorizar o cumprimento das rotinas previamente estabelecidas, ainda que o contexto demande flexibilidade.
- (B) buscar compreender os elementos em jogo, escutando os envolvidos e flexibilizando estratégias.
- (C) delegar a responsabilidade de resolução aos setores administrativos, evitando envolvimento direto.
- (D) adotar medidas imediatas com base em experiências anteriores, minimizando a deliberação contextual.
- (E) aguardar que os conflitos se dissipem espontaneamente, evitando intervenções precipitadas.

68**O pensamento lógico é essencial para a elaboração de pareceres e relatórios. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.**

- (A) A estruturação lógica das ideias compromete a espontaneidade do texto técnico.
- (B) O encadeamento coerente de argumentos facilita a compreensão e a legitimidade das análises psicológicas.
- (C) Relatórios psicológicos devem priorizar a subjetividade, mesmo que sem organização lógica.
- (D) A lógica argumentativa é irrelevante quando se trata de manifestações institucionais.
- (E) A clareza lógica pode ser substituída por expressões metafóricas que reforcem o impacto do texto.

69**A análise e a síntese de informações permitem que o psicólogo**

- (A) opte por conduzir seu trabalho apenas com base em impressões subjetivas.
- (B) ignore as contradições entre diferentes fontes de informação.
- (C) construa compreensões mais integradas a partir de dados diversos.
- (D) evite relatórios extensos, mesmo que sem análise aprofundada.
- (E) restrinja-se à reprodução de informações de prontuário, sem reelaboração técnica.

70**Quando confrontado com situações complexas, o processo decisório psicológico deve incluir**

- (A) aplicação automática de protocolos institucionais, sem ponderações adicionais.
- (B) prioridade às percepções subjetivas iniciais, mesmo diante de novos dados.
- (C) avaliação ética, análise de consequências e consulta a marcos normativos.
- (D) afastamento da decisão, repassando-a integralmente à equipe técnica.
- (E) consideração exclusiva da opinião da chefia imediata.

71**No enfrentamento de situações inesperadas, a atuação psicológica requer**

- (A) rigidez na aplicação de regras, assegurando previsibilidade e segurança.
- (B) evitação de decisões imediatas, ainda que prejudique os envolvidos.
- (C) flexibilidade, escuta qualificada e capacidade de avaliação em tempo real.
- (D) transferência da condução para setores externos ao vínculo profissional.
- (E) adoção exclusiva de modelos anteriores, mesmo em novos contextos.

72**No exercício profissional, a habilidade de identificar padrões pode auxiliar**

- (A) a prever comportamentos e a elaborar hipóteses fundamentadas.
- (B) a excluir variáveis subjetivas da análise técnica.
- (C) na validação de julgamentos prévios, sem necessidade de escuta.
- (D) na reprodução de modelos preexistentes sem contextualização.
- (E) na delegação de responsabilidades a outros setores institucionais.

Informática Básica

73

Um servidor público estava utilizando seu computador com vários programas abertos: navegador com múltiplas abas; um editor de textos; uma planilha; e um programa de videoconferência. Ao tentar abrir outro aplicativo, o sistema exibiu uma mensagem de erro informando que havia pouca memória disponível, e o computador começou a responder lentamente aos comandos. Sobre as funcionalidades de um sistema operacional moderno, como o Windows, qual(is) ação(es) contribui(em) diretamente para que o sistema recupere o desempenho sem a necessidade de reiniciar?

- (A) Esvaziar a Lixeira e trocar o papel de parede da área de trabalho.
- (B) Encerrar tarefas em segundo plano pelo Gerenciador de Tarefas, liberando recursos como memória e CPU.
- (C) Ativar o modo avião para desligar temporariamente os dispositivos de rede.
- (D) Compactar os arquivos da pasta Documentos usando o explorador de arquivos.
- (E) Atualizar o sistema operacional, pois atualizações reduzem o consumo de memória instantaneamente.

74

Durante o processo de suporte técnico a um servidor Linux, um analista precisa verificar a presença de arquivos ocultos no diretório /home/usuario, já que suspeita que scripts de inicialização estejam sendo ocultados propositalmente com nomes iniciados por ponto (.). Para isso, ele decide utilizar um comando no terminal que liste todos os arquivos e diretórios, incluindo os ocultos, naquele caminho. Assinale a alternativa que apresenta o comando que atende corretamente à necessidade do analista.

- (A) ls -l /home/usuario
- (B) ls -a /home/usuario
- (C) ls /home/usuario | grep "."
- (D) find /home/usuario -type f
- (E) ls --recursive /home/usuario

75

Durante uma atividade de digitação, uma servidora pública percebeu que algumas teclas do teclado do computador não estavam funcionando corretamente. O técnico responsável informou que o problema poderia estar relacionado a falhas no hardware e que, antes de substituir o equipamento, realizaria testes para confirmar se a origem era o teclado ou outro componente. Com base em conhecimentos básicos sobre hardware e dispositivos de entrada, qual dos procedimentos representa uma ação adequada para isolar o problema?

- (A) Atualizar o sistema operacional, pois ele corrige erros físicos do teclado.
- (B) Substituir imediatamente a placa-mãe do computador.
- (C) Conectar o teclado em outra porta USB ou testá-lo em outro computador.
- (D) Desinstalar o antivírus, pois ele pode bloquear periféricos.
- (E) Formatar o computador, pois isso corrige falhas em dispositivos de entrada.

76

Durante o expediente em um órgão público, um servidor relatou que não conseguia acessar determinados sites nem utilizar programas que dependem da internet. Ao investigar, a equipe de suporte técnico percebeu que todas as conexões estavam sendo filtradas por uma ferramenta da própria rede interna. Essa situação é um exemplo do uso de um(a)

- (A) antivírus que bloqueia portas USB para evitar vazamento de dados.
- (B) servidor de e-mail que impede o envio de mensagens com anexo.
- (C) sistema operacional desatualizado que restringe o acesso à internet.
- (D) firewall ou proxy que controla os acessos dos usuários à internet.
- (E) planilha eletrônica que limita o acesso a conteúdos impróprios.

77

Em um órgão público, um servidor recebeu, por e-mail, um link suspeito que prometia acesso antecipado ao contracheque do mês. Ao clicar, o site pediu que ele informasse sua senha de rede. Após isso, sua conta foi usada para enviar mensagens não autorizadas em nome da instituição. Esse incidente é um exemplo de

- (A) backup automático, que garante a recuperação de dados perdidos.
- (B) firewall ativo, que impede o acesso a páginas não seguras.
- (C) phishing, uma tentativa de enganar o usuário para obter informações confidenciais.
- (D) atualização de sistema, que remove falhas de segurança do computador.
- (E) criptografia de dados, que rouba arquivos com senhas fortes.

78

Em um posto de atendimento ao cidadão, os servidores utilizam, diariamente, serviços como e-mail, formulários on-line e videoconferência para atender às solicitações da população. No entanto, em certos períodos do dia, a conexão apresenta lentidão e instabilidade, comprometendo o atendimento. Em relação ao uso da internet nesse contexto, a lentidão pode estar relacionada à(ao)

- (A) uso de software livre no sistema operacional, que reduz a velocidade de acesso à internet.
- (B) consumo excessivo de memória RAM devido a muitas abas abertas, o que pode tornar o navegador lento.
- (C) largura de banda contratada, ao número de usuários conectados e ao tipo de atividade realizada.
- (D) ausência de atualização automática dos navegadores, que bloqueia o tráfego de dados.
- (E) variação de cores nos sites acessados, que exige mais carregamento da rede.

79

Em uma secretaria municipal, os servidores utilizam o e-mail institucional para trocar informações internas e responder às solicitações da população. Certo dia, um servidor recebeu uma mensagem com um anexo de nome "relatório_urgente.exe", enviada por um endereço desconhecido. A mensagem dizia que o arquivo deveria ser aberto imediatamente para evitar problemas com o setor financeiro. Com base nas boas práticas de uso do correio eletrônico, qual deve ser a atitude correta nesse caso?

- (A) Abrir o anexo imediatamente, pois o termo "urgente" indica prioridade administrativa.
- (B) Ignorar a mensagem, pois qualquer e-mail com anexo é automaticamente deletado pelo sistema.
- (C) Encaminhar a mensagem para todos os colegas para verificar se alguém sabe do que se trata.
- (D) Responder ao remetente pedindo mais informações sobre o conteúdo do anexo.
- (E) Excluir o e-mail e informar a equipe de TI, pois se trata de um golpe de engenharia social.

80

Uma servidora da área administrativa precisou gerar um sumário automático em um relatório extenso, contendo diversos títulos e subtítulos. No entanto, ao tentar inserir o sumário, o Word exibiu a mensagem "nenhum texto com estilo de título encontrado". Para que o sumário automático funcione corretamente, é necessário

- (A) copiar todos os títulos para a primeira página do documento.
- (B) escrever os títulos com fonte maior e cor azul para que sejam detectados pelo Word.
- (C) aplicar estilos de parágrafo como "Título 1", "Título 2" etc., nos cabeçalhos do documento.
- (D) converter o documento em PDF antes de inserir o sumário.
- (E) alterar o idioma do documento para inglês, pois sumários automáticos só funcionam nesse idioma.

Realização

Instituto Avalia