

# **Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense**

**Concurso Público  
Edital N° 001/2025**



**Técnico Administrativo**

**TARDE**

**PROVA TIPO 1 – BRANCA**





## EMPREGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### LÍNGUA PORTUGUESA

##### O cajueiro

O cajueiro já devia ser velho quando nasci. Ele vive nas mais antigas recordações de minha infância: belo, imenso, no alto do morro, atrás de casa. Agora vem uma carta dizendo que ele caiu.

Eu me lembro do outro cajueiro que era menor, e morreu há muito mais tempo. Eu me lembro dos pés de pinha, do cajá-manga, da grande touceira de espadas-de-são-jorge (que nós chamávamos simplesmente “tala”) e da alta saboneteira que era nossa alegria e a cobiça de toda meninada do bairro porque fornecia centenas de bolas pretas para o jogo de gude. Lembro-me da tamareira, e de tantos arbustos e folhagens coloridas, lembro-me da parreira que cobria o caramanchão, e dos canteiros de flores humildes, “beijos”, violetas. Tudo sumira; mas o grande pé de fruta-pão ao lado de casa e o imenso cajueiro lá no alto eram como árvores sagradas protegendo a família. Cada menino que ia crescendo ia aprendendo o jeito de seu tronco, a cica de seu fruto, o lugar melhor para apoiar o pé e subir pelo cajueiro acima, ver de lá o telhado das casas do outro lado e os morros além, sentir o leve balanceio na brisa da tarde.

No último verão ainda o vi; estava como sempre carregado de frutos amarelos, trêmulo de sanhaços. Chovera; mas assim mesmo fiz questão de que Carybé subisse o morro para vê-lo de perto, como quem apresenta a um amigo de outras terras um parente muito querido.

A carta de minha irmã mais moça diz que ele caiu numa tarde de ventania, num fragor tremendo pela ribanceira; e caiu meio de lado, como se não quisesse quebrar o telhado de nossa velha casa. Diz que passou o dia abatida, pensando em nossa mãe, em nosso pai, em nossos irmãos que já morreram. Diz que seus filhos pequenos se assustaram; mas depois foram brincar nos galhos tombados.

Foi agora, em fins de setembro. Estava carregado de flores.

(BRAGA, Rubem. *Melhores Contos. Seleção de Davi Arrigucci Jr. Global Editora – 11ª edição, 2001.*)

#### Questão 01

A crônica “O cajueiro”, de Rubem Braga, é uma narrativa comovente sobre a relação entre o narrador e um cajueiro, que é descrito como uma árvore majestosa. Explícita ou implicitamente, é possível inferir que as ideias a seguir estão presentes no texto, EXCETO:

- A) O cajueiro representa a infância, a natureza e a conexão do autor com o passado.
- B) A queda da árvore, embora anunciada por uma carta, é um evento que marca a percepção do tempo e da finitude.
- C) A queda do cajueiro evoca tristeza e nostalgia, mostrando como a natureza e a memória se entrelaçam na vida do autor.
- D) O autor evidencia a lembrança de momentos felizes com o cajueiro; no entanto, apenas os poetas, entre os humanos, parecem capazes de reconhecer e apreciar a natureza.

#### Questão 02

O significado contextual do vocábulo “fragor”, no trecho “[...] num fragor tremendo pela ribanceira; [...]” (4º§), pode ser entendido como:

- A) Estrondo; estouro.
- B) Caimento; declive.
- C) Desastre; acidente.
- D) Temporal; tormenta.

#### Questão 03

De acordo com o texto, as expressões destacadas mantêm o mesmo valor semântico se substituídas pelas palavras a seguir indicadas, EXCETO em:

- A) “[...] sentir o leve balanceio na brisa da tarde.” (2º§) – aragem.
- B) “Ele vive nas mais antigas recordações de minha infância: [...]” (1º§) – lembranças.
- C) “Eu me lembro dos pés de pinha, do cajá-manga, da grande touceira de espadas-de-são-jorge [...]” (2º§) – moita.
- D) “[...] e a cobiça de toda meninada do bairro porque fornecia centenas de bolas pretas para o jogo de gude.” (2º§) – ambição.



### Questão 04

Considerando as ideias do texto, o título “*O cajueiro*” se justifica, pois:

- A) O caráter informativo predominante no texto orienta e instrui sobre o significado e a função da árvore.
- B) A argumentação textual gira em torno do tema principal: a presença constante e significativa do cajueiro.
- C) A posição do autor é defender a natureza e, ainda, persuadir o leitor com impacto teoricamente emocional.
- D) O autor discorre sobre um evento aparentemente simples para desencadear reflexões profundas sobre a vida.

### Questão 05

A alternativa em que o termo destacado NÃO pertence à mesma classe gramatical dos demais é:

- A) “*velha casa*” (4º§).
- B) “*mais moça*” (4º§).
- C) “*imenso cajueiro*” (2º§).
- D) “*antigas recordações*” (1º§).

### Questão 06

Tendo como base as estruturas e os sentidos do texto, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O sujeito da oração “*Lembro-me da tamareira, [...]*” (2º§) é indeterminado.
- B) No trecho “*Tudo sumira; mas o grande pé de fruta-pão [...]*” (2º§), a expressão “*mas*” tem valor adversativo.
- C) Em “[...] *belo, imenso, no alto do morro, atrás de casa.*” (1º§), o termo destacado indica circunstância de “lugar”.
- D) Em “[...] *estava como sempre carregado de frutos amarelos, [...]*” (3º§), a expressão destacada significa “habitualmente”.

### Questão 07

No período “*Diz que seus filhos pequenos se assustaram; mas depois foram brincar nos galhos tombados.*” (4º§), o conector “*mas*” pode ser substituído, sem causar alteração de sentido, por:

- A) Porque.
- B) Contudo.
- C) Contanto que.
- D) Apesar de que.

### Questão 08

Em todas as transcrições textuais, as formas verbais estão flexionadas no mesmo tempo, EXCETO em:

- A) “*No último verão ainda o vi; [...]*” (3º§).
- B) “*Foi agora, em fins de setembro.*” (5º§).
- C) “[...] e morreu há muito mais tempo.” (2º§).
- D) “[...] e da alta saboneteira que era nossa alegria [...]” (2º§).

### Questão 09

A expressão destacada em “*A carta de minha irmã mais moça diz que ele caiu numa tarde de ventania, num fragor tremendo pela ribanceira; [...]*” (4º§) atua, no texto, como elemento de coesão e tem como referente:

- A) O cajueiro.
- B) Caramanchão.
- C) Grande pé de fruta-pão.
- D) Cada menino que ia crescendo.

### Questão 10

Assinale, a seguir, uma oração sem sujeito transcrita do texto.

- A) “*Estava carregado de flores.*” (5º§).
- B) “*Foi agora, em fins de setembro.*” (5º§).
- C) “*Eu me lembro dos pés de pinha, do cajá-manga, [...]*” (2º§).
- D) “*Ele vive nas mais antigas recordações de minha infância: [...]*” (1º§).



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questão 11

Sobre os componentes de memória e armazenamento de um computador, analise as afirmativas a seguir.

- I. A memória RAM (*Random Access Memory*) é um tipo de memória volátil, o que significa que seus dados são perdidos quando o computador é desligado.
- II. Um SSD (*Solid State Drive*) utiliza tecnologia de memória *flash* e não possui partes móveis, resultando em um acesso a dados significativamente mais rápido que um HD (*Hard Disk Drive*) tradicional.
- III. A capacidade da memória RAM em computadores domésticos é geralmente medida em *terabytes* (TB), enquanto a capacidade de um SSD é medida em *gigabytes* (GB).

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

### Questão 12

Considerando a evolução dos sistemas operacionais da *Microsoft*, uma das mudanças mais significativas na transição da arquitetura baseada em MS-DOS para as versões modernas do *Windows* (como *Windows 10/11*) foi a maneira como o sistema gerencia a execução de múltiplos programas. Nesse contexto, assinale, a seguir, o conceito que descreve com maior precisão o mecanismo que permite ao *Windows* executar simultaneamente um navegador de *internet*, um editor de texto e um antivírus, garantindo que nenhum programa monopolize o processador, uma capacidade que era intrinsecamente ausente em um ambiente MS-DOS puro.

- A) Sistema de arquivos hierárquico, que organiza dados em pastas e subpastas.
- B) Multitarefa cooperativa, em que cada programa é responsável por liberar voluntariamente o controle do processador para outros.
- C) Interface Gráfica do Usuário (GUI), que permite a interação através de janelas, ícones e *menus*, substituindo a linha de comando.
- D) Multitarefa preemptiva, na qual o sistema operacional, através de seu escalonador, interrompe (preempção) processos para alocar fatias de tempo de CPU a outros, exercendo controle total sobre a execução.

### Questão 13

Um técnico administrativo está formatando um documento oficial e deseja aplicar um recuo apenas na primeira linha de cada parágrafo, conforme as normas de formatação da instituição. Considerando o uso do *Microsoft Word 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) e, ainda, tendo em vista que o profissional selecionou todo o texto, qual é o caminho mais adequado para realizar essa configuração?

- A) Ir à guia “Inserir”; selecionar “Caixa de texto”; e aplicar alinhamento manual.
- B) Ir à guia “Exibir”; clicar em “Layout de Impressão”; e ajustar o recuo da margem esquerda.
- C) Ir à guia “Página Inicial”; acessar o menu “Parágrafo”; e definir “Recuo especial: Primeira linha”.
- D) Ir à guia “Layout”; acessar “Espaçamento e recuo”; e definir espaçamento anterior no grupo “Parágrafo”.

### Questão 14

Determinada empresa está instalando um novo servidor de arquivos crítico para suas operações. Para garantir a continuidade dos negócios e a integridade dos dados, a equipe de TI decide instalar o servidor conectado a uma UPS (Fonte de Alimentação Ininterrupta) de boa qualidade. O servidor foi configurado para se comunicar com a UPS via cabo USB, permitindo que o sistema operacional monitore o *status* da bateria. Nesse contexto, qual é o objetivo operacional principal dessa configuração, considerando especialmente a comunicação entre o servidor e a UPS?

- A) Proteger o *hardware* do servidor exclusivamente contra surtos e picos de tensão (sobretensão) provenientes da rede elétrica.
- B) Manter o servidor funcionando por várias horas ou dias durante uma queda de energia, substituindo a rede elétrica pela bateria.
- C) Reduzir o consumo de energia do servidor, utilizando a bateria da UPS durante os horários de pico para economizar na conta de eletricidade.
- D) Permitir que o servidor, ao ser notificado pela UPS devido a uma falha de energia, inicie um processo de desligamento automático e controlado (*graceful shutdown*) para prevenir corrupção de dados.



### Questão 15

Sobre a formatação de textos no *Microsoft Word 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), NÃO é considerado um efeito de formatação de texto encontrado no grupo “Fonte” da guia “Início”:

- A) Tachado.
- B) Sublinhado.
- C) Sobrescrito.
- D) Caixa de texto.

### Questão 16

João está montando uma planilha de controle de gastos mensais e precisa somar rapidamente os valores da coluna “Despesas”. Qual recurso do *Microsoft Excel 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) poderá ser utilizado para somar automaticamente os valores de uma coluna?

- A) AutoSoma.
- B) Autocompletar.
- C) Alça de preenchimento.
- D) Preenchimento Automático.

### Questão 17

Ana está criando uma fórmula no *Microsoft Excel 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) e precisa garantir que uma célula de referência permaneça fixa ao copiar a fórmula para outras células. Qual símbolo ela deverá utilizar para fixar a coluna e a linha?

- A) \$ (cifrão).
- B) @ (arroba).
- C) # (cerquilha).
- D) & (e comercial).

### Questão 18

Durante a criação de um banco de dados de pacientes, foi necessário definir um campo como chave primária para atender aos critérios técnicos do sistema. Qual das alternativas a seguir relacionadas representa corretamente a função da chave primária?

- A) Estabelecer o estilo visual da tabela.
- B) Criar uma senha de acesso ao banco.
- C) Ocultar campos sigilosos de um formulário.
- D) Garantir que não haja duplicidade em uma coluna específica.

### Questão 19

O setor de TI do CISBAF está avaliando a melhor forma para conectar os computadores de suas unidades de saúde, garantindo que todos possam acessar os dados centralizados. Qual conceito descreve a forma como esses computadores são interconectados?

- A) IP dinâmico.
- B) Servidor *Proxy*.
- C) *Gateway* padrão.
- D) Topologia de rede.

### Questão 20

Considere que certo servidor abriu um *link* suspeito de determinado *e-mail* e foi redirecionado para uma página que solicitava dados bancários. Esse tipo de golpe na *internet* é conhecido como:

- A) Vírus.
- B) *Phishing*.
- C) *Ransomware*.
- D) Cavalo de Troia.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### LEGISLAÇÃO

#### **Questão 21**

**A Lei nº 11.107/2005, que dispõe sobre normas gerais de contratação, prevê que o consórcio público será constituído por contrato cuja celebração dependerá de prévia subscrição de protocolo de intenções. Sobre tal protocolo é correto afirmar, EXCETO:**

- A) É dispensada a publicação do protocolo de intenções na imprensa oficial.
- B) O contrato de consórcio público será celebrado com a ratificação, mediante lei, do protocolo de intenções.
- C) As condições para que o consórcio público celebre contrato de gestão devem ser estabelecidas no protocolo de interações.
- D) O protocolo de intenções deve definir o número de votos que cada ente da Federação consorciado possui na assembleia geral.

#### **Questão 22**

**O município de Bela Aurora, com dificuldades para manter os serviços de coleta e tratamento de resíduos sólidos, decide buscar uma solução conjunta com municípios vizinhos. Após reuniões entre prefeitos e aprovação pelas respectivas câmaras municipais, é firmado um acordo entre os entes para a criação de um consórcio público, com personalidade jurídica de direito público, com o objetivo de prestar o serviço de forma compartilhada. Considerando o caso hipotético e o que dispõe a Lei nº 11.107/2005, é correto afirmar que:**

- A) O contrato de consórcio público não permite a delegação da execução de serviços públicos essenciais.
- B) O consórcio público, com personalidade jurídica de direito público, integrará a administração indireta de cada um dos entes consorciados.
- C) O consórcio público somente poderá ser instituído por entes da mesma esfera federativa, sendo vedada a participação conjunta de municípios e estados.
- D) A celebração do contrato de consórcio público dispensa a constituição de protocolo de intenções e a aprovação prévia pelas câmaras municipais envolvidas.

#### **Questão 23**

**O estado de Veredas e seis municípios da região nordeste do estado estão enfrentando graves dificuldades para gerir os recursos hídricos e o abastecimento de água em suas localidades. Diante disso, decidem formar um consórcio público para gerir esse serviço de forma integrada, com personalidade jurídica de direito privado, observando os requisitos da Lei nº 11.107/2005. Com base nesta situação hipotética e nas disposições legais aplicáveis, assinale a afirmativa correta.**

- A) O consórcio público com personalidade jurídica de direito privado poderá executar atividades típicas de poder de polícia.
- B) O consórcio público com personalidade jurídica de direito privado não poderá celebrar contratos de programa com os entes consorciados.
- C) A adoção da personalidade de direito privado isenta o consórcio da obrigatoriedade de realizar concurso público para contratação de pessoal.
- D) Mesmo tendo personalidade jurídica de direito privado, o consórcio público estará sujeito às normas de licitação e contratação previstas na legislação geral aplicável à Administração Pública.

#### **Questão 24**

**Considere que determinado município, integrante do CISBAF, vem enfrentando dificuldades financeiras e deixa de repassar sua contribuição mensal ao consórcio por um período de trinta e cinco dias. Apesar disso, continua utilizando normalmente os serviços de saúde prestados pelo consórcio. Diante do caso hipotético e com base no Protocolo de Intenções do CISBAF, é correto afirmar que tal município:**

- A) Terá os serviços suspensos automaticamente, e sua exclusão do consórcio se dará sem necessidade de deliberação.
- B) Poderá ter o fornecimento dos serviços suspenso, mas ainda terá direito a voto nas deliberações enquanto não ultrapassar sessenta dias de inadimplência.
- C) Não pode ter os serviços suspensos, pois é obrigação do consórcio garantir o atendimento contínuo de todos os entes, independentemente da inadimplência.
- D) Poderá ter os serviços suspensos até a regularização da inadimplência, e ficará impedido de votar ou ser votado nas assembleias enquanto perdurar a inadimplência.



### Questão 25

O CISBAF recebeu recursos emergenciais para combater um surto epidêmico que se espalhou rapidamente entre os municípios consorciados. Para agir com rapidez, a Secretaria Executiva propôs a contratação temporária de profissionais de saúde pelo prazo de seis meses, utilizando o regime da CLT e justificando a urgência da situação. Sobre a legalidade dessa contratação e os limites impostos pelo Protocolo de Intenções, é correto afirmar que a contratação temporária é:

- A) Proibida, salvo nos casos de substituição de servidores concursados afastados.
- B) Possível, mas só pode ocorrer com autorização da Assembleia Geral do Conselho de Municípios.
- C) Permitida, desde que os profissionais sejam contratados como estatutários por meio de concurso público.
- D) Permitida, em casos de necessidade pública justificada, como surtos epidêmicos, mediante processo seletivo simplificado.

### Questão 26

Durante uma reunião do Conselho Municipal de Saúde de certo município, conselheiros exigiram acesso ao relatório de gestão do CISBAF, alegando que é dever da entidade apresentar suas atividades regularmente. No entanto, alguns gestores alegaram que o controle social seria exercido apenas pelos conselheiros regionais do consórcio, e que os conselhos municipais não teriam esse direito. À luz do Protocolo de Intenções do CISBAF, é correto afirmar que:

- A) Apenas o Comitê Consultivo do CISBAF possui legitimidade para fiscalizar a gestão e emitir pareceres.
- B) Os Conselhos de Saúde de cada município consorciado exercem plenamente o controle social sobre as ações do CISBAF.
- C) O controle social é exercido exclusivamente pelo Conselho Técnico do consórcio, composto pelos secretários municipais de saúde.
- D) O controle social não se aplica ao CISBAF, que é uma autarquia intermunicipal e está sujeito apenas ao controle dos prefeitos consorciados.

### Questão 27

Com base no Estatuto do CISBAF, analise as afirmativas a seguir.

- I. O CISBAF tem prazo de duração determinado.
- II. A sede do CISBAF, estabelecida no município de Nova Iguaçu, somente poderá ser alterada para um dos entes consorciados mediante aprovação da assembleia de gestores.
- III. A União Federal e o estado do Rio de Janeiro poderão integrar o CISBAF. A União, todavia, terá sua participação condicionada à participação do estado do Rio de Janeiro.
- IV. O CISBAF tem por finalidade a conjugação de esforços entre os entes consorciados, objetivando a gestão associada do Sistema Único de Saúde (SUS), mediante implantação e implementação de políticas públicas que visem à redução do risco de doenças e de outros agravos e ao acesso universal igualitário às ações e serviços de saúde, para sua promoção, proteção e recuperação, observada a direção única de cada ente consorciado.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

### Questão 28

Durante uma assembleia ordinária do Conselho de Municípios do CISBAF, surgiu a necessidade de deliberar sobre a criação de novas funções comissionadas e seus respectivos salários no âmbito da estrutura administrativa do consórcio. Alguns prefeitos questionaram qual seria o procedimento correto para aprovar essa proposta. Diante disso, assinale a afirmativa correta.

- A) A criação das novas funções deve ser aprovada pelo Conselho Fiscal e ratificada pelos Conselhos Municipais de Saúde.
- B) A deliberação deve ocorrer em assembleia de gestores (Conselho Técnico), pois envolve questões operacionais de saúde.
- C) A aprovação depende exclusivamente do presidente do Conselho de Municípios, pois ele representa o CISBAF judicial e extrajudicialmente.
- D) A estrutura administrativa, o quadro de pessoal e a remuneração devem ser aprovados pelo Conselho de Municípios e também pelas Câmaras Municipais dos entes consorciados.



### **Questão 29**

De acordo com o Protocolo de Intenções do Consórcio Público Intermunicipal de Saúde da Região da Baixada Fluminense, fazem parte do CISBAF os seguintes municípios, EXCETO:

- A) Magé.
- B) Mesquita.
- C) Seropédica.
- D) Guapimirim.

### **Questão 30**

À luz do Protocolo de Intenções do CISBAF, a transformação do consórcio em associação pública, com personalidade jurídica de direito público, exige:

- A) A ratificação por lei de todos os municípios consorciados.
- B) A autorização do Ministério da Saúde e do Governo do estado do Rio de Janeiro.
- C) A ratificação por lei de, no mínimo, sete dos municípios signatários do protocolo.
- D) A aprovação unânime dos prefeitos consorciados em assembleia geral extraordinária.

## **CONHECIMENTOS DO EMPREGO**

### **Questão 31**

O setor de protocolo de determinada prefeitura municipal recebeu uma quantidade expressiva de correspondências oficiais relativas à implementação de um programa social, incluindo documentos confidenciais, ofícios e comunicados. Para garantir a eficiência e a segurança no fluxo documental, estabeleceram-se as seguintes ações; analise-as.

1. Registro detalhado da entrada das correspondências, com identificação do remetente, data, número do processo e destinatário;
2. Distribuição das correspondências somente mediante assinatura do servidor responsável pela unidade destinatária;
3. Realização de cópias para arquivamento, respeitando as normas de reprodução e confidencialidade; e
4. Organização das correspondências recebidas conforme a classificação temática e cronológica para facilitar a consulta futura.

Considerando as práticas de gestão documental em órgãos públicos, são medidas corretas a serem adotadas, EXCETO:

- A) Realizar o registro detalhado da entrada, garantindo rastreabilidade e controle.
- B) Distribuir as correspondências sem exigir confirmação de recebimento para agilizar o processo.
- C) Efetuar cópias somente quando previstas e necessárias, observando regras de confidencialidade.
- D) Organizar as correspondências conforme critérios temáticos e cronológicos para facilitar a gestão documental.

### **Questão 32**

Uma autarquia interfederativa municipal, responsável por executar ações e serviços públicos de saúde em regime de consórcio entre municípios, decidiu revisar seus procedimentos de expedição de correspondências oficiais, buscando maior padronização e eficiência administrativa. A equipe da secretaria executiva elaborou um conjunto de diretrizes para orientar os servidores responsáveis pela rotina de expedição. Com base nos princípios da administração pública e nas boas práticas de gestão documental, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Toda correspondência oficial deve ser registrada em protocolo, preferencialmente eletrônico, antes de sua expedição, assegurando o controle do fluxo documental.
- ( ) Para garantir a rastreabilidade, as correspondências devem ser expedidas exclusivamente por meio físico, via serviço postal, com Aviso de Recebimento (AR).
- ( ) A utilização de envelope com timbre institucional é obrigatória somente para correspondências destinadas a autoridades externas à autarquia.
- ( ) A conferência do destinatário, da assinatura do expedidor autorizado e dos anexos mencionados no conteúdo deve ocorrer antes da selagem e do envio.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) F, V, F, F.
- D) V, F, V, V.



### Questão 33

De modo geral, aceita-se hoje o planejamento, a organização, a direção e o controle como as funções básicas do administrador. Essas quatro funções básicas – planejar, organizar, dirigir e controlar – constituem o chamado processo administrativo.

(CHIAVENATO, I. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 5. ed. São Paulo: GEN Atlas, 2021.)

Relacione adequadamente cada ação à função administrativa correspondente.

1. Planejamento.
2. Organização.
3. Direção.
4. Controle.

- ( ) Compara os resultados obtidos após três meses com os indicadores planejados, identificando desvios e propondo ações corretivas.
- ( ) Estabelece objetivos e metas específicas para o setor, com prazos e indicadores de desempenho mensuráveis.
- ( ) Promove reuniões periódicas com os servidores, orientando-os sobre os novos procedimentos e incentivando o engajamento nas metas definidas.
- ( ) Reestrutura a equipe de atendimento, definindo responsabilidades e distribuindo tarefas de acordo com o perfil de cada servidor.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 4, 3.
- B) 2, 3, 1, 4.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 4, 1, 3, 2.

### Questão 34

Determinada autarquia interfederativa municipal de saúde avalia um projeto para aquisição de equipamentos que melhorarão a eficiência dos atendimentos hospitalares. Sabe-se que o investimento inicial é de R\$ 480.000,00, e o projeto gera os seguintes fluxos de caixa anuais esperados:

Ano	Fluxo de Caixa (R\$)
1	R\$ 180.000,00
2	R\$ 160.000,00
3	R\$ 170.000,00
4	R\$ 200.000,00

Tendo em vista que o projeto será aprovado se o *payback* for igual ou inferior a três anos, pode-se afirmar que deverá ser:

- A) Rejeitado, pois o *payback* ocorre no quarto ano.
- B) Aprovado, pois o *payback* ocorre no terceiro ano.
- C) Rejeitado, porque o *payback* ocorre depois do segundo ano.
- D) Aprovado, somente se o investimento inicial for inferior a R\$ 450.000,00.

### Questão 35

No serviço público, a observância da ética profissional e o cultivo de relações interpessoais respeitadas e colaborativas são fundamentais para a prestação eficiente e transparente dos serviços à sociedade. Constitui-se em atitude compatível com os princípios éticos e as boas práticas de relações interpessoais no âmbito do serviço público:

- A) Priorizar interesses pessoais, mesmo que isso gere benefícios diretos para o servidor, desde que não haja prejuízo imediato à instituição.
- B) Utilizar informações privilegiadas obtidas no exercício do cargo para obtenção de vantagens pessoais em processos seletivos, licitações ou outras situações.
- C) Adotar postura colaborativa, respeitando as diferenças individuais e promovendo a comunicação clara, transparente e respeitosa entre servidores e com os cidadãos.
- D) Manter-se neutro e evitar o diálogo em situações conflituosas, com o intuito de prevenir desgastes, ainda que isso comprometa a resolução eficiente dos problemas coletivos.



### Questão 36

Uma autarquia interfederativa municipal responsável pela gestão regionalizada de saúde observou elevado índice de rotatividade de servidores efetivos lotados em unidades descentralizadas. Como medida inicial, a coordenação de gestão de pessoas decidiu aplicar um diagnóstico organizacional com foco em fatores que afetam o comprometimento e a permanência dos servidores. Após a análise, foram identificadas: ausência de plano de desenvolvimento individual; pouca autonomia nas rotinas de trabalho; comunicação verticalizada; e inexistência de programas de valorização profissional. Diante do cenário hipotético, a medida mais adequada a ser adotada, como iniciativa de curto prazo para fortalecer o comprometimento organizacional dos servidores, é:

- A) Estabelecer regras mais rígidas para transferência entre unidades e aplicar sanções administrativas em casos de pedido frequente de remoção.
- B) Substituir os servidores das unidades com maior rotatividade por temporários, visando garantir continuidade imediata do serviço e redução de custos.
- C) Implementar programas de reconhecimento institucional e *feedback* sistemático, visando ao fortalecimento do vínculo psicológico entre servidor e organização.
- D) Contratar empresa externa para elaborar plano de cargos e salários, priorizando a estrutura formal da carreira em detrimento de fatores motivacionais subjetivos.

### Questão 37

Em determinado município, a secretaria municipal de saúde realizou cotação de mercado para a aquisição de equipamentos médicos, visando ampliar a capacidade de atendimento da rede pública. Foram avaliadas quatro propostas, cujos dados estão resumidos na tabela a seguir:

Fornecedor	Preço unitário (R\$)	Prazo de entrega (dias corridos)	Garantia (meses)	Condições de pagamento
A	R\$ 45.000,00	30	12	Pagamento em até 30 dias após entrega
B	R\$ 44.500,00	45	24	Pagamento à vista com 5% de desconto
C	R\$ 46.000,00	20	12	Pagamento em até 60 dias após entrega
D	R\$ 43.500,00	60	18	Pagamento em até 30 dias após entrega

Com base nos dados apresentados, analise as afirmativas a seguir.

- I. O fornecedor D apresenta o menor preço unitário, porém o maior prazo de entrega.
- II. O fornecedor B oferece a melhor condição financeira, pois o desconto à vista reduz o preço efetivo para R\$ 42.275,00.
- III. O fornecedor C possui a melhor condição de pagamento, por oferecer o maior prazo para quitação da fatura.
- IV. O fornecedor A oferece garantia inferior à do fornecedor D, mas possui prazo de entrega intermediário entre os fornecedores C e D.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

### Questão 38

No âmbito da administração pública, os procedimentos administrativos e os manuais administrativos são considerados instrumentos essenciais para assegurar a padronização, a transparência e a eficiência dos processos internos. Os manuais administrativos na gestão pública:

- A) São materiais informativos elaborados para fins estatísticos e documentais, sem aplicação prática direta na rotina administrativa.
- B) Correspondem a leis, decretos e regulamentos editados pelo Poder Legislativo ou Executivo que estabelecem regras gerais para o funcionamento da administração pública.
- C) São documentos elaborados exclusivamente para orientar os cidadãos sobre os serviços públicos disponíveis, sem detalhamento dos processos internos ou atribuições dos servidores.
- D) Constituem instrumentos normativos internos que detalham procedimentos, responsabilidades e fluxos de trabalho, visando uniformizar a atuação dos servidores e garantir a transparência e eficiência administrativa.



### Questão 39

A secretaria municipal de educação de certo município realiza o controle dos materiais de consumo utilizados nas escolas por meio do método da Média Móvel Ponderada (MMP). Em 01/01/2025, o almoxarifado possuía um estoque inicial de 100 unidades de resmas de papel, ao custo de R\$ 10,00 cada. Durante o mês, ocorreram as seguintes movimentações:

- 10/01/2025 – entrada de 100 unidades, ao custo unitário de R\$ 20,00;
- 15/01/2025 – saída de 100 unidades;
- 20/01/2025 – entrada de 100 unidades, ao custo unitário de R\$ 35,00;
- 27/01/2025 – saída de 100 unidades.

Considerando as informações, o valor final do estoque em 31/01/2025 corresponde a:

- A) R\$ 2.000,00.
- B) R\$ 2.500,00.
- C) R\$ 3.000,00.
- D) R\$ 3.500,00.

### Questão 40

Uma autarquia municipal de saúde administra o estoque de um insumo hospitalar, cuja demanda média diária é de 50 unidades. Sabe-se que o prazo médio de reposição do fornecedor é de dez dias. Para garantir o abastecimento, o gestor estabeleceu um estoque de segurança de 100 unidades, que cobre possíveis variações na demanda e atrasos. Considere essas informações: o estoque mínimo (ponto de ressuprimento) é calculado como a demanda média diária multiplicada pelo prazo de reposição; o estoque máximo foi definido em 800 unidades para evitar custos excessivos de armazenagem; o estoque de segurança é o volume adicional mantido para imprevistos; e o estoque médio é calculado como a média aritmética entre o estoque mínimo e o estoque máximo. De acordo com o contexto apresentado, sobre o nível de estoque dessa autarquia, analise as afirmativas a seguir.

- I. O estoque mínimo é de 500 unidades (50 unidades/dia × 10 dias).
- II. O estoque máximo é de 800 unidades, para controlar custos de armazenagem e obsolescência.
- III. O estoque de segurança é de 100 unidades, para garantir continuidade diante de variações.
- IV. O estoque médio é de 650 unidades, média entre o estoque mínimo e o máximo  $[(500 + 800) \div 2]$ .

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

### ATENÇÃO



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.



## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva tem caráter eliminatório e classificatório; sendo constituída de uma dissertação.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim.
- A Prova Discursiva terá extensão mínima de vinte linhas e máxima de trinta linhas; devendo atender ao número mínimo de linhas estipuladas, sob pena de desclassificação para o texto com número de linhas abaixo do limite mínimo exigido.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado em edital, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos:

Aspectos avaliados de acordo com a norma padrão	Pontos descontados por erro	Total de Pontos
Pontuação, ortografia e apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,25 ponto	3,5 pontos
Morfossintaxe (morfologia e sintaxe)	0,25 ponto	4,0 pontos
Seleção vocabular (adequação vocabular e adequação à situação linguística e ausência de marca da oralidade)	0,25 ponto	3,0 pontos
Coesão e coerência (conexão e relação lógica entre as ideias, assim como sua distribuição entre as partes do texto)	0,5 ponto	5,0 pontos
Compreensão e conhecimento do conteúdo proposto (relevância e propriedade de resposta à temática e ao tipo de gênero textual solicitado)	0,5 ponto	4,5 pontos
<b>TOTAL</b>	<b>–</b>	<b>20 pontos</b>

### Texto I

#### **Fernando Dias: por que glocalização é a palavra do momento?**

*Cada dia mais os produtos e serviços tendem a ser universalizados para otimização de custos e maximização de receitas*

Desde as viagens marítimas do século 15 encabeçadas por Portugal e Espanha até o advento da *internet*, o mundo passou por transformações constantes e quase impossíveis de serem mensuradas. Uma coisa é certa: nunca estivemos tão conectados – ou globalizados. Podemos hoje mover pessoas e mercadorias em uma escala jamais vista. Comprar doces do Japão? Roupa da China? Melado do Canadá? Embarcar para Roma amanhã mesmo?

Com serviços de todo tipo disponíveis a um clique, uma nova necessidade surge: a de se conectar com o que é local, conhecido. Com a pandemia de Covid-19 e o excesso de informações despejadas em nossas mentes por meio das redes sociais, passamos a ser mais exigentes com o que queremos e como queremos. E é dessa necessidade de criar algo único e ao mesmo tempo acessível às pessoas de qualquer parte do mundo que surge o termo “glocalização” – ou *glocalization*, em inglês.

O neologismo alude basicamente à presença da dimensão local na produção de uma cultura global. Com empresas, principalmente as *startups*, operando em diferentes países e continentes, cada dia mais os produtos e serviços tendem a ser universalizados para otimização de custos e maximização de receitas.

Mas qual é a fronteira entre ser global ou local? E mais: é realmente possível abraçar tudo? O que a minha empresa tem a ver com isso? A resposta para essas questões não é nada fácil. Porém, toda *startup*, se um dia quiser se transformar em uma multinacional, terá de encará-las com sabedoria e estratégia.

\*Fernando Dias é *managing director* da *Migo Money Brasil* e *founding advisor* do *TNB Group*.

(Disponível em: <https://classic.exame.com/bussola>. Acesso em: julho de 2025. Adaptado.)





Texto II

“O espírito humano precisa prevalecer sobre a tecnologia.”

(Albert Einstein)

Texto III

**Uso de Inteligência Artificial aumenta e alcança 72% das empresas, diz pesquisa**

O interesse no uso da Inteligência Artificial (IA) tem aumentando nos últimos seis anos e atingido não só as pessoas, mas também as organizações. Em 2024, 72% das empresas do mundo já adotaram essa tecnologia, um avanço significativo comparado aos 55% em 2023.

As informações são da pesquisa “*The state of AI in early 2024: Gen AI adoption spikes and starts to generate value*”, realizada pela *McKinsey*.

Atualmente, 65% dos negócios ampliaram seus orçamentos em IA, de acordo com estudo da *Randstad*. Gigantes da tecnologia estão na corrida pela busca de inovação no setor. A *Microsoft*, com um projeto que pode custar até US\$ 100 bilhões (R\$ 510 bilhões), incluirá um supercomputador de inteligência artificial junto à *OpenAI*, e os resultados da *Amazon*, por exemplo, refletem esse movimento.

Segundo o estudo, os setores de indústrias avançadas e bens de consumo e varejo são as que recebem uma parcela menor do orçamento digital das companhias. Na outra ponta, as áreas de energia e material e tecnologia são as que mais recebem — cerca de 20% — o investimento destinado pelas empresas.

“Uma IA responsável precisa começar no dia um e ainda há muito trabalho a ser feito em termos de educação e ação. As organizações devem estabelecer princípios claros sobre como aplicam a *Gen IA* e estabelecer proteções para garantir a sua implementação segura”, disse Lareina Yee, sócia e presidente do Conselho de Tecnologia da *McKinsey*.

Além disso, diversos líderes globais têm apontado a preocupação de uma redução do corpo humano no trabalho ao adotar a IA. Junior Borneli, CEO da *StartSe*, analisou que demissões em massa acontecidas nos últimos anos podem ser decorrentes do uso crescente desse recurso nas empresas.

(Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/negocios>. Acesso em: julho de 2025. Adaptado.)

A partir dos textos motivadores, redija uma dissertação sobre o tema:

**“Pós-globalização: desafios com a inserção da inteligência artificial em ambientes corporativos”.**



**PROVA DISCURSIVA**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras ou braceletes magnéticos (ainda que terapêuticos) e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a aplicação, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A aplicação das provas terá duração de três horas. Esse período abrange a assinatura, assim como o preenchimento do Cartão de Respostas (gabarito) e transcrição das respostas para a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).
5. O caderno de provas é composto por quarenta questões.
6. As questões da prova objetiva são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) devidamente assinados nos locais indicados.
7. Ao receber o material, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir dos noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar do local de provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos previsto para o seu término.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.