



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE MANUTENÇÃO – PREDIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **06**:

Reduzir a velocidade é essencial

Diariamente, morrem em torno de 120 pessoas em acidentes de trânsito no Brasil – número equivalente a um desastre aéreo. Existem elementos que contribuem para esse péssimo número que o País registra e que nos distancia muito dos países desenvolvidos, e até mesmo de cidades brasileiras que estão conseguindo melhorias importantes nesse campo. Destaco, em primeiro lugar, a gestão das velocidades, fundamental para a redução das mortes: uma colisão de carro com pedestre a 30 km/h oferece 90% de chance de sobrevivência, enquanto a 50 km/h essa possibilidade cai para apenas 25%.

O brasileiro glamoriza a velocidade e, sobretudo, não recebe treinamento adequado para perceber os riscos implicados na condução de um veículo. Dentro dos carros, especialmente nos mais novos, há diversas proteções, mas, em contrapartida, o pedestre só pode contar com o corpo, que é muito frágil.

O segundo fator de risco que destaco é o uso do celular enquanto se dirige. Estudos comprovam que utilizar o smartphone ao conduzir provoca uma perda de atenção equivalente ao uso de álcool.

É preciso, também, reforçar a formação dos motoristas, pois nosso processo de habilitação é muito falho e pouco rigoroso. Eu acredito, inclusive, que, para que uma pessoa se torne motorista, é fundamental que tenha “aula” como pedestre e, se tiver condições, como ciclista, para se colocar no lugar do outro no trânsito e compreender a necessidade do comportamento cuidadoso.

(Sergio Avelleda, “Reduzir a velocidade é essencial”, O Estado de S.Paulo. Adaptado)

01. De acordo com o autor, com relação ao trânsito no Brasil, é correto afirmar:

- (A) a formação dos motoristas é bastante eficiente e muito cuidadosa.
- (B) os pedestres têm, nas ruas, maior segurança que os motoristas.
- (C) o trânsito, segundo informações, mata menos que um acidente aéreo.
- (D) o maior responsável pelas mortes é o uso constante do celular.
- (E) a redução de mortes depende primeiramente do controle da velocidade.

02. Considerando as informações contidas no texto, é correto afirmar que

- (A) as aulas para formação dos motoristas já incluem o ciclismo.
- (B) o celular ao volante tira mais a atenção que o uso do álcool.
- (C) os carros antigos têm dispositivos que protegem o pedestre.
- (D) o brasileiro considera charmoso dirigir em grande velocidade.
- (E) a condução segura de um veículo reduz-se a não usar álcool.

03. Considere os seguintes trechos:

- “Dentro dos carros, especialmente nos mais novos, há diversas proteções, **mas**, em contrapartida, o pedestre só pode contar com o corpo...” (2º parágrafo)
- “... é fundamental que tenha ‘aula’ como pedestre e, **se** tiver condições, como ciclista...” (4º parágrafo)

As palavras em destaque expressam, corretamente e na ordem em que aparecem, relação de sentido de

- (A) explicação e conclusão.
- (B) explicação e finalidade.
- (C) oposição e condição.
- (D) conclusão e explicação.
- (E) finalidade e conformidade.

04. Assinale a alternativa em que a circunstância da palavra em destaque está corretamente apresentada.

- (A) “Dentro dos carros, **especialmente** nos mais novos...” (2º parágrafo) – afirmação.
- (B) “... e que nos distancia **muito** dos países desenvolvidos...” (1º parágrafo) – quantidade.
- (C) “... nosso processo de habilitação é muito falho e **pouco** rigoroso.” (4º parágrafo) – negação.
- (D) “**Diariamente**, morrem em torno de 120 pessoas em acidentes no Brasil...” (1º parágrafo) – tempo.
- (E) “É preciso, **também**, reforçar a formação dos motoristas...” (4º parágrafo) – intensidade.

05. Assinale a alternativa em que o termo em destaque é um adjetivo, ou seja, está atribuindo qualidade a outro termo.

- (A) “... o pedestre só pode contar com o corpo, que é muito **frágil**.” (2º parágrafo)
- (B) “Diariamente, morrem em torno de 120 pessoas em **acidentes** no Brasil...” (1º parágrafo)
- (C) “O brasileiro **glamoriza** a velocidade...” (2º parágrafo)
- (D) “... a 50 km/h essa **possibilidade** cai para apenas 25%.” (1º parágrafo)
- (E) “... perda de atenção equivalente ao uso de **álcool**.” (3º parágrafo)

06. De acordo com a norma-padrão de emprego e colocação do pronome, assinale a alternativa que apresenta uma substituição correta para a expressão em destaque.
- (A) "... e, sobretudo, não **recebe treinamento adequado...**" (2º parágrafo) – recebe-lhe.
- (B) "... para **perceber os riscos** implicados na condução de um veículo." (2º parágrafo) – perceber-os.
- (C) "... **utilizar o smartphone** ao conduzir provoca uma perda de atenção..." (3º parágrafo) – utilizar-lo.
- (D) "... e, se **tiver condições...**" (4º parágrafo) – tiver-as.
- (E) "O brasileiro **glamoriza a velocidade...**" (2º parágrafo) – glamoriza-a.

07. Leia, a seguir, trechos adaptados da obra *A revolução dos bichos*, de George Orwell:

_____ vezes Jones passava dias inteiros recostado em sua cadeira de braços, lendo jornais e bebendo.

Os homens nunca tinham visto os animais daquele jeito, e a súbita revolta das criaturas que eles estavam acostumados _____ surrar e maltratar os encheu de pavor.

Um minuto depois, os cinco homens voavam pela trilha rumo _____ estrada, com os bichos no encalço, triunfantes.




(George Orwell, *A revolução dos bichos*. Adaptado)

Assinale a alternativa que completa, corretamente e na ordem em que aparecem, os espaços.

- (A) As ... a ... a
- (B) Às ... a ... à
- (C) As ... à ... a
- (D) Às ... à ... à
- (E) As ... a ... à

08. Leia a tira a seguir:

O melhor de Calvin Bill Watterson

<p>COISAS QUE EU NUNCA VOU GOSTAR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ME ENXUGAR COM TOALHA MOLHADA. 2. A SENSAÇÃO DA ALGA MARINHA ENROLANDO NAS MINHAS PERNAS DEBAIXO D'ÁGUA. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. QUALQUER COISA QUE TENHA SIDO POPULAR NOS ANOS 70. 4. TÂMARAS, BATATA-DOCE E PASSAS. 5. OS GRITOS AGUDOS QUE OS BEBÊS DÃO. 6. A VISÃO DE VERMES SE CONTORCENDO. 	<p>É RECONFORTANTE SABER QUE EXISTEM ALGUMAS CERTEZAS NA VIDA.</p> 
---	---	--

(Bill Watterson, "O melhor de Calvin", *O Estado de S.Paulo*)

Assinale a alternativa que apresenta afirmação correta de acordo com a norma-padrão.

- (A) Na frase "Me enxugar com toalha molhada." (1º quadro), a colocação do pronome "Me" está correta.
- (B) A frase "Qualquer coisa que tenha sido popular nos anos 70." (2º quadro) apresenta a seguinte reescrita correta, no plural: "Quaisquers coisas que tenha sido populares nos anos 70".
- (C) A frase "Coisas que eu nunca vou gostar." (1º quadro) deve ser corrigida para "Coisas de que eu nunca vou gostar".
- (D) A frase "Os gritos agudos que os bebês dão." (2º quadro) apresenta a seguinte reescrita correta: "Os gritos agudos que é dado pelos bebês".
- (E) A frase "É reconfortante saber que existem algumas certezas na vida." (3º quadro) apresenta a seguinte reescrita correta: "É reconfortante saber que existe algumas convicções na vida".

Leia o texto a seguir para responder às questões de **09** a **12**:

O rio que dorme

Dizem que o Velho Chico, o famoso rio São Francisco, adormece todos os dias à meia-noite.

E veja só: é nessa hora que as almas das pessoas que se afogaram em suas águas viajam para o céu.

É também depois das doze badaladas noturnas do relógio que a Mãe d'Água, outra habitante das profundezas do Velho Chico, vem à tona para enxugar seus longos cabelos. Sentada na pedra, ela observa, em silêncio, o sono do rio. Por alguns minutos, os peixes ficam paralisados; as águas, estagnadas; as cobras não dão bote, nem soltam veneno; o tempo parece não existir.

Ah, e é nesses instantes de calma que os pescadores, espertamente, aproveitam para encher suas redes sem muita dificuldade. Mas o encanto dura pouco. Num lampejo, o rio desperta e pode até ficar furioso! Para testar se o Velho Chico está dormindo ou acordado, é preciso jogar um pedacinho de madeira na água à meia-noite. Se o graveto ficar parado, é melhor esperar o rio acordar para puxar a rede, porque o pescador que não respeita o sono do rio pode ter o barco afundado e nunca mais voltar.

Melhor deixar o rio dormir em paz.

(Lenda contada pela população ribeirinha do São Francisco, adaptada pela Revista *Ciência Hoje das Crianças*. Adaptado)

09. De acordo com a lenda, é correto afirmar:

- (A) uma prova de que o rio está dormindo é a madeira jogada nele ficar paralisada.
- (B) um sinal de que já há peixes na rede é o graveto afundar quando jogado no rio.
- (C) os pescadores prudentes puxam as redes cheias de peixes enquanto o rio está dormindo.
- (D) a Mãe d'Água surge das profundezas do rio a fim de admirar os peixes e as cobras.
- (E) as almas das pessoas que morrem no rio são levadas ao céu pela Mãe d'Água.

10. Na frase “Dizem que o Velho Chico, o famoso rio São Francisco, adormece todos os dias à meia-noite” (1º parágrafo), as vírgulas foram empregadas para separar um aposto, ou seja, apresentar uma explicação da expressão “o Velho Chico”.

Assinale a alternativa em que as vírgulas foram empregadas por essa mesma razão.

- (A) “... os pescadores, espertamente, aproveitam para encher suas redes...” (4º parágrafo)
- (B) “Ah, e é nesses instantes de calma que os pescadores, espertamente...” (4º parágrafo)
- (C) “... ela observa, em silêncio, o sono do rio.” (3º parágrafo)
- (D) “... a Mãe d'Água, outra habitante das profundezas do Velho Chico, vem à tona...” (3º parágrafo)
- (E) “Se o graveto ficar parado, é melhor esperar o rio acordar para puxar a rede, porque...” (4º parágrafo)

11. Assinale a alternativa em que a frase formulada a partir do texto está correta de acordo com a norma-padrão de concordância.

- (A) Havia muitas lendas bonitas criadas pelos povos ribeirinhos.
- (B) A Mãe d'Água sai das profundezas para que seus cabelos fique enxutos.
- (C) As doze badaladas do relógio marca o surgimento da Mãe d'Água.
- (D) Ficam guardados durante o sono do rio o veneno das cobras.
- (E) A população ribeirinha acredita na lenda do famoso Velho Chico.

12. Assinale a alternativa em que, a fim de evitar a repetição, a expressão destacada na frase formulada a partir do texto está corretamente substituída nos parênteses.

- (A) A Mãe d'Água observa o sono do rio e **a Mãe d'Água** vem à tona para enxugar seus cabelos. (elas)
- (B) O encanto dura pouco e, num lampejo, o rio desperta e **o rio** pode até ficar bem furioso. (nos)
- (C) Pessoas afogam-se no rio São Francisco e as almas **dessas pessoas** viajam para o céu à meia-noite. (delas)
- (D) Durante o sono do rio, por alguns minutos, as cobras não dão bote e o veneno **das cobras** não é expelido. (dela)
- (E) O Velho Chico é o nome dado ao rio São Francisco e **o Velho Chico** adormece à meia-noite. (eles)

Leia o texto a seguir para responder às questões 13 e 14:

Ser homem, cá entre nós, é fácil. Vivemos em um mundo rodeado de privilégios. Para as dificuldades com os filhos, temos as mães. Para as oportunidades profissionais, temos a vantagem. Para os mesmos trabalhos, melhores salários. Mas, e para lutar contra todas essas injustiças, será que temos a coragem? Será que eu e você temos a grandeza de lutar por direitos que não são os nossos? De reconhecer que, em vez de sermos melhores, chegou a hora de sermos iguais? Será que nós estamos prontos para isso? Ou será que, depois de tantos anos sendo parte do problema, nenhum de nós consegue mais ser parte da solução?

(Comitê Brasil ElesPorElas, ONU Mulheres Brasil. Disponível em: <https://www.onumulheres.org.br/elesporelas/comitebrasil/>)

13. A principal crítica apresentada no texto direciona-se

- (A) às mulheres que desejam ter as mesmas oportunidades e posições sociais que os homens.
- (B) aos homens que não reconhecem que são privilegiados e não agem para mudar essa realidade.
- (C) às mulheres, principalmente as mais jovens, que são privilegiadas nas questões profissionais.
- (D) aos homens que aprovam as contínuas reivindicações e conquistas salariais das mulheres.
- (E) aos homens que sofrem devido às desigualdades sociais que existem na nossa sociedade.

14. Assinale a alternativa em que, no contexto em que se encontram, as duas palavras em destaque são substantivos, ou seja, dão nome a seres.

- (A) “Para as oportunidades **profissionais**, temos a **vantagem**.”
- (B) “Será que eu e **você** temos a **grandeza** de lutar por direitos...”
- (C) “... em vez de sermos **melhores**, chegou a **hora** de sermos iguais?”
- (D) “Vivemos em um **mundo** rodeado de **privilégios**.”
- (E) “Ser **homem**, cá entre nós, é **fácil**.”

15. Leia o trecho a seguir:

Aprendi a ficar sozinho naquela época já distante de minha forçada reclusão. A leitura é o meu passatempo. Levo horas seguidas mergulhado nos livros que costumo encomendar de Belo Horizonte. Tenho certa predileção pelos romances policiais, mas me interesse também por assuntos literários.

(Fernando Sabino. *O bom ladrão*)

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma frase com palavra empregada em sentido figurado.

- (A) “Levo horas seguidas mergulhado nos livros...”
- (B) “Aprendi a ficar sozinho naquela época...”
- (C) “A leitura é o meu passatempo.”
- (D) “Tenho certa predileção pelos romances policiais...”
- (E) “... mas me interesse também por assuntos literários.”

MATEMÁTICA

16. Em um prédio, há 72 apartamentos, sendo que $\frac{3}{8}$ deles precisavam de reparos hidráulicos.

Sabendo que 15 dos apartamentos que precisavam de reparos hidráulicos já tiveram seus problemas resolvidos, é correto afirmar que o número de apartamentos que ainda precisam de reparos hidráulicos é igual a

- (A) 10.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 6.
- (E) 12.

17. Uma pessoa comprou alguns itens em uma loja de materiais elétricos.

A tabela a seguir mostra o tipo de item comprado, o número de unidades compradas de cada item e o valor unitário do item:

Item	Número de unidades compradas	Valor unitário
Tomadas	3	R\$ 8,00
Adaptadores	5	R\$ 9,80
Lâmpadas	4	R\$ 17,20
Disjuntores	2	R\$ 18,10

Considerando que o valor total dessa compra foi dividido em 2 parcelas iguais, quanto ficou o valor de cada parcela, em reais?

- (A) 84,00
- (B) 80,00
- (C) 86,00
- (D) 92,00
- (E) 89,00

18. Um eletricista tem um fio de cobre com menos de 3 metros e quer dividir esse fio em pedaços iguais. Ele percebeu que esse fio pode ser dividido em pedaços de 35 centímetros cada um, ou em pedaços de 40 centímetros cada um, e em qualquer uma dessas opções não restarão sobras de fio.

Quanto mede o comprimento desse fio, em metros?

- (A) 2,5
- (B) 2,6
- (C) 2,9
- (D) 2,8
- (E) 2,2

19. Uma loja de automóveis vendeu, no mês de março, 40 carros, sendo 80% deles de cor prata. Dos demais carros vendidos em março, 25% eram de cor branca, e os demais, de cor preta.

O número de carros de cor preta vendidos no mês de março foi igual a

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 3.
- (E) 2.

20. Um restaurante compra garrafas de cerveja clara e garrafas de cerveja escura, obedecendo sempre à seguinte razão: para cada 9 garrafas compradas de cerveja clara, são compradas 2 garrafas de cerveja escura.

Sabendo que esse restaurante comprou 54 garrafas de cerveja clara, é correto afirmar que o número total de garrafas compradas (de cerveja clara e de cerveja escura) foi igual a

- (A) 66.
- (B) 62.
- (C) 56.
- (D) 70.
- (E) 74.

21. Em uma indústria, determinada máquina, trabalhando sem interrupções, fabrica 35 peças em 50 minutos.

Nessas mesmas condições, o tempo necessário para essa máquina fabricar 140 dessas peças é igual a

- (A) 3 horas e 30 minutos.
- (B) 3 horas e 50 minutos.
- (C) 3 horas e 20 minutos.
- (D) 4 horas e 5 minutos.
- (E) 4 horas e 15 minutos.

22. Um motorista abasteceu o carro com 12 litros de etanol e 20 litros de gasolina, em um posto onde o preço do litro do etanol era R\$ 4,80.

Qual era o preço do litro da gasolina, em reais, sabendo que o valor total gasto nesse abastecimento foi igual a R\$ 201,60?

- (A) 7,60
- (B) 7,80
- (C) 7,50
- (D) 7,30
- (E) 7,20

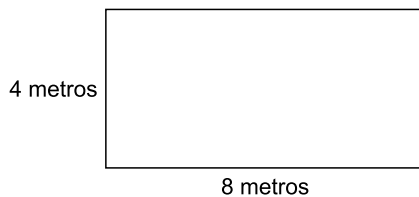
23. Em um depósito, havia 186 caixas. Com essas caixas, foram formadas 8 pilhas com 7 caixas em cada uma e 12 pilhas com 9 caixas em cada uma. As caixas restantes foram divididas em 2 pilhas maiores, com o mesmo número de caixas em cada uma.

Quantas caixas havia em cada uma das pilhas maiores?

- (A) 12
(B) 7
(C) 15
(D) 11
(E) 9
24. Em uma caminhonete, foram colocadas 13 latas de tinta, cada uma delas com 18 quilogramas, e 20 caixas com lixas, cada caixa com 800 gramas.

A massa total, em quilogramas, colocada nessa caminhonete foi igual a

- (A) 252.
(B) 244.
(C) 246.
(D) 248.
(E) 250.
25. Um salão retangular tem 8 metros de comprimento por 4 metros de largura, conforme ilustra a imagem a seguir (fora de escala):



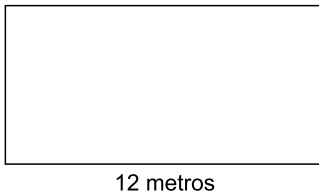
O chão desse salão foi totalmente revestido com placas quadradas de piso, de 50 centímetros de lado.

Desconsiderando qualquer espaço entre as placas e sabendo que foram utilizadas somente placas inteiras, é correto afirmar que o número de placas utilizadas foi igual a

- (A) 130.
(B) 128.
(C) 126.
(D) 124.
(E) 122.

26. Um recipiente com capacidade para 5 litros estava vazio. Dentro dele, foram despejados 8 copos cheios de água, cada copo com 270 mililitros, e mais 6 canecas, também cheias de água, cada caneca com 420 mililitros.
- A quantidade de água, em mililitros, que ainda falta para completar os 5 litros é igual a
- (A) 400.
(B) 360.
(C) 350.
(D) 330.
(E) 320.

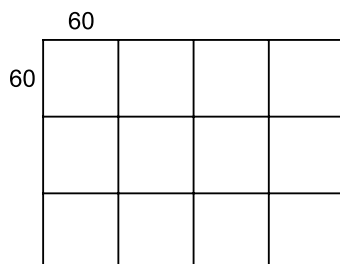
27. Um edifício tem um pátio retangular, com 12 metros de comprimento, conforme ilustra a figura a seguir (fora de escala):



A medida da largura desse pátio é igual a $\frac{3}{4}$ da medida do comprimento.

O perímetro desse pátio, em metros, é igual a

- (A) 32.
(B) 36.
(C) 28.
(D) 42.
(E) 24.
28. Uma pessoa comprou 12 placas quadradas iguais de grama artificial, cada placa com 60 centímetros de lado, para colocar no quintal, formando um retângulo do seguinte modo:



As placas foram colocadas uma ao lado da outra, sem espaço entre elas.

A área do quintal, em metros quadrados, recoberta por essas 12 placas foi igual a

- (A) 4,66.
(B) 3,60.
(C) 4,32.
(D) 3,86.
(E) 5,24.

29. Mariana, agente de manutenção predial, foi designada para realizar um reparo de disjuntores e chuveiros no alojamento feminino de uma unidade escolar. Como o chuveiro de sua casa também está com problemas, pensa que talvez possa levar um, da repartição pública, para a sua casa, sob a promessa de devolver assim que receber o seu próximo salário, e decide conversar sobre o assunto com João, seu antigo colega de trabalho.

Com base na situação hipotética e no disposto no Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Campinas (Lei nº 1.399/55), João pode afirmar corretamente que a conduta que Mariana pretende praticar é

- (A) ilegal, pois só se pode retirar qualquer objeto da repartição com a concordância da autoridade competente.
- (B) correta, pois há a promessa de devolver o chuveiro.
- (C) correta apenas na hipótese de demonstrar que o bem é de baixo valor.
- (D) incorreta e sujeitará Mariana à pena de demissão sumária.
- (E) incorreta, pois objetos não podem ser retirados da repartição em nenhuma hipótese.

30. De acordo com o disposto no Decreto nº 21.019/2020, emitir parecer relatando a inaptidão do servidor estagiário na avaliação probatória, a prática de faltas graves, além de outros fatos que julgar relevantes, é atribuição do

- (A) prefeito.
- (B) corregedor do município.
- (C) procurador-geral do município.
- (D) superior hierárquico.
- (E) secretário de Recursos Humanos.

31. Um cabo elétrico é composto por dois condutores metálicos isolados entre si e revestidos externamente.

O nome técnico desse tipo de cabo é cabo

- (A) equipotencial.
- (B) dielétrico.
- (C) uniplex.
- (D) bipartido.
- (E) multipolar.

32. Um circuito elétrico, inicialmente, é composto por apenas dois componentes resistivos conectados em paralelo. Com a adição de um terceiro componente resistivo em série aos outros dois componentes conectados em paralelo, considerando que todos os componentes resistivos possuem o mesmo valor de resistência elétrica, é correto afirmar que, em relação à situação inicial do circuito, a corrente elétrica total

- (A) passará a ser $\frac{2}{3}$ da corrente inicial.
- (B) passará a ser $\frac{1}{3}$ da corrente inicial.
- (C) permanecerá a mesma.
- (D) passará a ser o dobro da corrente inicial.
- (E) passará a ser o triplo da corrente inicial.

33. A norma ABNT NBR 5410 é aplicável para quais limites de tensão nominal?

- (A) 1.270 V em corrente alternada e 1.000 V em corrente contínua.
- (B) 1.500 V em corrente alternada e 1.100 V em corrente contínua.
- (C) 1.000 V em corrente alternada e 1.500 V em corrente contínua.
- (D) 1.200 V em corrente alternada e 1.000 V em corrente contínua.
- (E) 2.200 V em corrente alternada e 2.200 V em corrente contínua.

34. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do instrumento de medição de iluminância, utilizado em projetos luminotécnicos.

- (A) Fluxímetro.
- (B) Voltímetro.
- (C) Candelímetro.
- (D) Intensímetro.
- (E) Luxímetro.

35. O tipo de interruptor utilizado em instalações elétricas que tem a função de ligar e desligar lâmpadas com alimentação bifásica é o interruptor
- (A) simples.
 - (B) duplo.
 - (C) bipolar.
 - (D) unipolar.
 - (E) faseado.
36. Em um reservatório de água potável, existem as seguintes ligações: entrada, distribuição, extravasor e limpeza. Qual é uma função do extravasor?
- (A) Sinalizar que a torneira de boia necessita de manutenção ou substituição.
 - (B) Sinalizar que o reservatório necessita de limpeza.
 - (C) Sinalizar que o reservatório necessita de substituição.
 - (D) Abastecer a casa com água da rua e água do reservatório.
 - (E) Abastecer o reservatório com água da rua.
37. Ao realizar um reparo em uma rede de água fria em tubos de PVC soldável, de acordo com o fabricante, é preciso aguardar quanto tempo para submeter a instalação a um teste de pressão?
- (A) 12 horas.
 - (B) 1 hora.
 - (C) 2 horas.
 - (D) 4 horas.
 - (E) 8 horas.
38. Ao realizar a leitura do manômetro na rede de água fria, foi verificado que, no visor, estava registrada uma pressão de $2,5 \text{ kgf/cm}^2$. Essa pressão corresponde a quantos metros de coluna de água (MCA)?
- (A) 2,5 MCA
 - (B) 2.500 MCA
 - (C) 250 MCA
 - (D) 25 MCA
 - (E) 0,25 MCA
39. O ensaio de estanqueidade deve ser realizado de modo a submeter as tubulações a uma pressão hidráulica superior àquela que será verificada durante o uso. O valor da pressão de ensaio, em cada seção da tubulação, deve ser no mínimo 1,5 vez o valor da pressão prevista em projeto.
- Ao realizar um teste de estanqueidade de 30 metros de coluna de água (MCA), definiu-se que a pressão de serviço será igual a
- (A) $2,50 \text{ kgf/cm}^2$.
 - (B) $3,00 \text{ kgf/cm}^2$.
 - (C) $2,25 \text{ kgf/cm}^2$.
 - (D) $2,00 \text{ kgf/cm}^2$.
 - (E) $2,75 \text{ kgf/cm}^2$.
40. O dispositivo hidráulico de uso em sistemas de esgoto e drenagem, com função de bloquear o fluxo de água e evitar que ocorra o refluxo na tubulação, é a válvula
- (A) tipo globo.
 - (B) de retenção.
 - (C) de descarga.
 - (D) de gaveta.
 - (E) ventosa.
41. Assinale a alternativa que apresenta corretamente alguns fatores envolvidos na manutenção e na programação básica do PABX.
- (A) Implementar mudanças sem realizar testes e ignorar os acessos a linhas externas.
 - (B) Desconfigurar regras de atendimento de chamadas e evitar limpar com frequência os equipamentos.
 - (C) Verificar a integridade dos cabos e das placas de interface e negligenciar as políticas de segurança.
 - (D) Deixar menus de atendimento sem personalização e reduzir as conexões de cabos.
 - (E) Verificar regularmente os componentes de hardware e software e ajustar o número de ramais.
42. O agente de manutenção predial de uma instituição municipal sabe que é importante certificar-se de que possui os cabos necessários e a central telefônica configurada para a
- (A) reprogramação de ramais.
 - (B) identificação de ramais ocupados.
 - (C) instalação de novos ramais.
 - (D) desativação de ramal em desuso.
 - (E) remoção de grupos de ramais.

43. Entre os pontos específicos a serem considerados no momento da programação de ramais existentes, é necessário
- (A) identificar o número do ramal que precisa ser alterado e a sua localização atual.
 - (B) desabilitar o identificador de chamadas, assim como ocultar outras opções customizadas.
 - (C) remover a opção de configurações que mostram as definições gerais de ramais.
 - (D) certificar-se de que o DDI de discagem esteja correto para as ligações internas.
 - (E) desconsiderar a classe de ramal apropriada, que define as permissões de ligação.
44. É correto afirmar que uma das funções do *patch panel* é
- (A) executar o processamento de dados ou a conexão direta entre dispositivos de uma rede.
 - (B) converter sinais para permitir a comunicação entre a rede e um provedor de internet.
 - (C) organizar e centralizar as conexões de cabos de rede, facilitando a gestão e a manutenção da rede.
 - (D) simplificar a conexão entre dispositivos, utilizando um único cabo para transmitir sinais de áudio e vídeo.
 - (E) permitir o acesso e o gerenciamento de diferentes configurações de um dispositivo de rede.
45. Assinale a alternativa que apresenta uma função correta com relação ao acompanhamento e ao auxílio de empresas terceirizadas de circuito de câmeras.
- (A) Fiscalizar as atividades da empresa terceirizada, para que o trabalho seja realizado sem observar os requisitos mínimos referentes a normas de segurança.
 - (B) Garantir que a manutenção dos equipamentos atenda aos padrões de qualidade estabelecidos pela empresa terceirizada, desconsiderando o acordado em contratos.
 - (C) Facilitar a substituição de equipamentos para melhoria do serviço prestado, sem prévia verificação de problemas que estejam ocorrendo no sistema já existente.
 - (D) Acompanhar a dinâmica na execução dos trabalhos das empresas terceirizadas, objetivando a melhoria de informações e a resolução de problemas.
 - (E) Verificar a qualidade das imagens e a resposta da central de monitoramento em situações que não envolvam incidentes nas atividades da instituição.
46. Para fazer a manutenção corretiva de um armário de madeira que está com as portas desalinhadas, qual é a ação mais adequada para corrigir esse problema de forma econômica e eficaz?
- (A) Aplicar cola de madeira nas dobradiças para reforçar a fixação.
 - (B) Regular os parafusos das dobradiças e, se necessário, reposicionar os encaixes.
 - (C) Trocar todas as dobradiças por novas, mesmo que apenas uma esteja desajustada.
 - (D) Lixar as bordas da porta até ela fechar corretamente, sem avaliar o encaixe.
 - (E) Bater com martelo de borracha nas portas para forçar o realinhamento.
47. Durante a instalação de divisórias do tipo *drywall* em um ambiente interno, qual é o procedimento mais adequado para garantir alinhamento e estabilidade das chapas ao longo da estrutura?
- (A) Alinhar as chapas sobre estrutura metálica nivelada e fixar com parafusos em intervalos regulares.
 - (B) Fixar diretamente as chapas na parede existente, com cola de contato, para reduzir o tempo de instalação.
 - (C) Fixar as chapas com pregos finos em pontos estratégicos para facilitar futuras manutenções.
 - (D) Utilizar parafusos autoperfurantes apenas nas quatro extremidades das chapas para não marcar o centro.
 - (E) Posicionar as chapas de gesso uma ao lado da outra, sem espaçamento, para evitar trincas.
48. Qual é o procedimento mais adequado para garantir durabilidade e integridade de uma estrutura metálica de suporte que apresenta pequenos pontos de corrosão e perda de tinta?
- (A) Aplicar massa plástica sobre os pontos de ferrugem para nivelar a superfície antes de pintar.
 - (B) Remover completamente a ferrugem com escova de aço ou lixa, aplicar fundo anticorrosivo e, em seguida, tinta apropriada.
 - (C) Lixar levemente os pontos afetados e pintar diretamente com esmalte sintético.
 - (D) Cobrir os pontos de corrosão com fita isolante e aplicar tinta por cima para proteção temporária.
 - (E) Passar óleo lubrificante sobre a área corroída para interromper o processo de oxidação.

49. Analise a descrição a seguir, referente a uma peça usada na instalação de portas de madeira:

Peça metálica, geralmente feita de barra de 6,3 mm em formato de U ou de pregos do tipo 22 x 48, usada para prender o batente à parede, que garante a fixação e a estabilidade do batente durante a instalação e o uso da porta.

A descrição refere-se à seguinte peça:

(A) travessa.

(B) montante.

(C) parafuso.

(D) bucha.

(E) grapa.

50. Durante o reparo de uma fechadura embutida que apresenta dificuldade na movimentação da lingueta (fecho), qual é o procedimento mais indicado para resolver o problema de forma eficaz e segura?

(A) Forçar repetidamente a chave até a lingueta voltar a funcionar normalmente.

(B) Introduzir óleo de cozinha no cilindro para melhorar a lubrificação interna.

(C) Aplicar graxa automotiva na parte externa da fechadura para reduzir o atrito.

(D) Remover a fechadura, limpar internamente e aplicar lubrificante específico para fechaduras antes de reinstalar.

(E) Substituir imediatamente toda a porta, pois o problema está na estrutura, e não na fechadura.

