



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

006. PROVA OBJETIVA

ESPECIALISTA EM INFORMAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 50 questões objetivas, e o caderno de prova dissertativa.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e dissertativa é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição das respostas definitivas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de prova dissertativa, a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira publicada no Instagram para responder às questões **01** e **02**:



(<https://www.instagram.com/jeangalvao>)

01. A leitura da tira permite concluir que

- (A) o filho demonstra muito interesse pelas manobras radicais do skate e pouco interesse pelos poetas.
- (B) o pai confunde o filho quando tenta associar os desafios do skate ao uso das palavras pelos poetas.
- (C) o pai e o filho reconhecem a escrita dos poetas como sendo mais desafiadora do que a prática do skate.
- (D) o pai explica ao filho que a escrita dos poetas envolve desafios, comparando-a com a prática do skate.
- (E) o filho considera o skate um esporte com manobras radicais, diferente do que é a escrita dos poetas.

02. A pontuação está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) A prática do skate, fica muito mais legal, com as manobras radicais que utilizam o corpo.
- (B) De um lado manobras feitas com o skate pelos garotos; de outro com palavras, pelos poetas.
- (C) No skate, as manobras radicais precisam do corpo; na poesia, elas precisam das palavras.
- (D) Quando se anda de skate, é possível surgir uma manobra radical que sempre, é muito legal.
- (E) As palavras permitem que, os poetas, façam manobras radicais, como são feitas, com skate.

Leia o texto para responder às questões de **03** a **10**:

Brasil tem analfabetos demais

Não bastasse o número de analfabetos funcionais ser alarmante (29%), o Indicador de Alfabetismo Funcional (Inaf), coordenado pela Ação Educativa e pela consultoria Conhecimento Social, em parceria com Fundação Itaú, Fundação Roberto Marinho, Instituto Unibanco, Unesco e Unicef, também identificou que apenas um em cada quatro brasileiros entre 15 e 64 anos, ou 23% da população, tem nível considerado elevado de habilidade digital. Foi a primeira vez que o levantamento mediu o nível de alfabetização no contexto digital.

Atividades que parecem triviais para alguns, como fazer uma compra online, inscrever-se para um evento por meio de canais digitais ou procurar um filme em uma plataforma de *streaming* são desafiadoras para uma infinidade de brasileiros.

Além disso, fraudes contra os cidadãos expõem como é urgente ampliar o chamado letramento digital da população, já que a comunicação com prestadores de serviços e bancos, por exemplo, se dá cada vez mais por canais virtuais.

Faces da mesma moeda, o analfabetismo funcional e a falta de habilidades digitais dos brasileiros exigem que o País promova, ao mesmo tempo, educação básica de qualidade e aprimoramento daqueles que, mesmo alfabetizados em um mundo analógico, vivem às escuras no presente, que já é digital.

(Editorial. Em: <https://www.estadao.com.br/>, 07.05.2025. Adaptado)

03. De acordo com o editorial, os dados sobre o analfabetismo funcional e a alfabetização no contexto digital revelam que os cidadãos brasileiros, em grande maioria,

- (A) vivem uma inquestionável condição de despreparo para a vida pessoal e em sociedade, considerando-se as imposições do mundo contemporâneo.
- (B) sofrem com o analfabetismo funcional, fruto da má qualidade da educação, mas conseguem utilizar os recursos tecnológicos sem problemas significativos.
- (C) conseguem superar os desafios de uma formação escolar deficiente por meio da tecnologia, que, com o letramento digital, lhes vem dando acesso aos estudos.
- (D) sucumbiram aos avanços tecnológicos devido à dificuldade de realizarem tarefas no meio digital, ainda que tenham tido uma formação escolar sólida.
- (E) dão pouca importância ao letramento digital, porque perseguem o objetivo de superar o analfabetismo funcional, que limita a participação social.

04. Considerando-se o sentido expresso pelo advérbio “demais”, no título do texto, e o sentido expresso pelo adjetivo “alarmante”, no 1º parágrafo, conclui-se corretamente que esses termos
- (A) se prestam a construir uma argumentação contrária aos avanços da educação, mostrando que a brasileira não muda mais.
 - (B) se articulam dialeticamente no texto, fortalecendo a ideia de que a educação nacional superou mazelas do passado.
 - (C) se harmonizam no texto para fortalecer a argumentação em favor de uma educação brasileira de qualidade.
 - (D) se orientam em função de uma argumentação que reconhece o desinteresse da população por uma educação de qualidade.
 - (E) se solidarizam para defender o argumento de que a falta de qualidade da educação é problema antigo sem reflexo no presente.
05. No último parágrafo do texto, quando se diz que o analfabetismo funcional e a falta de habilidades digitais dos brasileiros são “faces da mesma moeda”, o objetivo é afirmar que
- (A) ambos podem ser superados habilmente com recursos da tecnologia.
 - (B) a hierarquia entre os problemas é pouco evidente para as pessoas.
 - (C) ambos designam aspectos opostos da realidade educacional do país.
 - (D) ambos representam diferentes facetas de um mesmo problema.
 - (E) a solução para esses dois problemas se dá com dinheiro público.
06. Assinale a alternativa em que a expressão, empregada em sentido figurado, atribui sentido negativo à informação.
- (A) ... fraudes contra os cidadãos expõem como é urgente ampliar o chamado **letramento digital** da população... (3º parágrafo)
 - (B) ... mesmo alfabetizados em um mundo analógico, **vivem às escuras** no presente, que já é digital. (4º parágrafo)
 - (C) Foi a primeira vez que o levantamento **mediu o nível de alfabetização** no contexto digital. (1º parágrafo)
 - (D) Atividades que **parecem triviais** para alguns [...] são desafiadoras para uma infinidade de brasileiros. (2º parágrafo)
 - (E) ... exigem que **o País promova**, ao mesmo tempo, educação básica de qualidade e aprimoramento... (4º parágrafo)
07. Considere as passagens:
- Não bastasse o número de analfabetos funcionais ser **alarmante** (29%)... (1º parágrafo)
 - Atividades que parecem **triviais** para alguns [...] desafiadoras para uma **infinidade** de brasileiros. (2º parágrafo)
 - ... o analfabetismo funcional e a falta de habilidades digitais dos brasileiros **exigem** que o País promova... (4º parágrafo)
- Os termos destacados significam, correta e respectivamente:
- (A) relevante; incontroláveis; quantidade infinita; estabelecem.
 - (B) inquietante; comuns; quantidade exagerada; desobrigam.
 - (C) avassalador; instigantes; quantidade incontável; supõem.
 - (D) preocupante; fáceis; quantidade exagerada; reclamam.
 - (E) aterrador; corriqueiras; quantidade grande; impõem.
08. No último parágrafo do texto, as expressões “ao mesmo tempo” e “no presente” estabelecem relações de sentido de
- (A) tempo, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “concomitantemente” e “hodiernamente”.
 - (B) afirmação, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “efetivamente” e “presentemente”.
 - (C) tempo, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “sincronicamente” e “intermitentemente”.
 - (D) afirmação, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “simultaneamente” e “modernamente”.
 - (E) modo, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “frequentemente” e “presentemente”.
09. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância verbal e de colocação pronominal.
- (A) Se dá cada vez mais por canais virtuais a comunicação dos cidadãos com prestadores de serviços básicos, por isso a necessidade de ajuste a esse novo contexto.
 - (B) 23% da população têm nível considerado elevado de habilidade digital, conclui-se que parcela expressiva dela não movimenta-se bem no contexto digital.
 - (C) Hoje, as pessoas dispõem de canais virtuais para acessarem serviços básicos, que agora se disseminam com maior velocidade e exigem delas o letramento digital.
 - (D) Expõem-se, por meio de fraudes contra os cidadãos, como é urgente que amplie-se o chamado letramento digital, para evitar que estes sejam ludibriados.
 - (E) As atividades consideradas triviais têm mostrado-se hoje como desafiadoras a algumas pessoas, como a inscrição em um evento por meio dos canais digitais.

10. Considere as passagens:

- Atividades que parecem triviais para alguns, **como** fazer uma compra online... (2º parágrafo)
- ... inscrever-se para um evento por meio de canais digitais **ou** procurar um filme em uma plataforma de *streaming*... (2º parágrafo)
- ... é urgente ampliar o chamado letramento digital da população, **já que** a comunicação com prestadores de serviços e bancos, por exemplo, se dá cada vez mais por canais virtuais. (3º parágrafo)

Os termos destacados estabelecem entre as orações, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) comparação, condição e consequência.
- (B) exemplificação, condição e causa.
- (C) exemplificação, alternância e causa.
- (D) comparação, oposição e consequência.
- (E) conformidade, alternância e causa.

11. Leia a tira.



(Mort Walker, *Recruta Zero*. <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>, 19.05.2025)

De acordo com a norma-padrão e o sentido da história, a primeira fala do 1º quadro e as falas do 2º quadro admitem, respectivamente, as reescritas:

- (A) Essas são suas coisas da cafeteria. / Você não lembrou do donut dele? / Eu lhe peguei, mas esqueci no caminho.
- (B) Estas são coisas para você da cafeteria. / Você não se lembrou do donut dele? / Eu peguei ele, mas comi no caminho.
- (C) Essas são as coisas da cafeteria. / Você não lembrou do donut dele? / Eu o peguei, mas esqueci no caminho.
- (D) Estas são suas coisas da cafeteria. / Você não se lembrou do donut dele? / Eu o peguei, mas comi no caminho.
- (E) As suas coisas da cafeteria. / Você não se lembrou o donut dele? / Eu peguei ele, mas comi no caminho.

Leia o texto para responder às questões de números 12 e 13:

A língua portuguesa corre o risco de morrer _____ míngua em Macau e em Goa. _____ alguns anos, o editor Victor Alegria, nosso cidadão patrimônio luso-brasileiro que dirige a editora Thesaurus, enviava graciosamente vários livros em nossa língua para Macau, atendendo _____ macaueses que denunciavam a morte gradual da língua portuguesa naquela região. Infelizmente, hoje, o concani e o marata são os idiomas mais falados naquele estado chinês.

(“Povos lusófonos”.

Em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opiniaio>, 26.05.2025. Adaptado)

12. De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) à ... Há ... a
- (B) à ... Faz ... à
- (C) a ... A ... à
- (D) a ... Há ... a
- (E) à ... Fazem ... a

13. O plural do substantivo “cidadão” é formado da mesma forma que o dos substantivos

- (A) aldeão e vozeirão.
- (B) facção e órfão.
- (C) mamão e escrivão.
- (D) capelão e capitão.
- (E) bênção e pagão.

14. Uma empresa admitiu 120 novos funcionários. O gerente-geral de recursos humanos alocou esses novos funcionários da seguinte forma: 20% na diretoria de gestão de pessoas; dos funcionários restantes, alocou 25% no departamento de logística; dos funcionários restantes, alocou 60 funcionários na área-fim; e os funcionários restantes, alocou na área de marketing.

Então, o número de funcionários alocados na área de marketing foi igual a

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 12.
- (D) 9.
- (E) 10.

15. O aniversário do pai de Nicolás é daqui a 7 semanas. Ele quer comprar para o seu pai um presente que custa R\$ 215,00. Ele já tem R\$ 40,00 para comprá-lo, e, durante essas 7 semanas, vai guardar X reais por semana, até completar o valor exato do presente.

De acordo com esse planejamento, X deve ser igual a

- (A) R\$ 24,00.
- (B) R\$ 25,00.
- (C) R\$ 30,00.
- (D) R\$ 32,00.
- (E) R\$ 28,00.

16. O departamento de RH de uma empresa possui certo valor de verba para capacitação de seus funcionários. A aquisição dos cursos de capacitação custa R\$ 250,00 por funcionário. Se forem utilizados $\frac{5}{6}$ da verba, serão

capacitados 8 funcionários a mais do que se forem utilizados $\frac{5}{12}$ da verba.

Com base nessas informações, é correto concluir que o valor total dessa verba é igual a

- (A) R\$ 8.300,00.
- (B) R\$ 4.150,00.
- (C) R\$ 6.000,00.
- (D) R\$ 2.400,00.
- (E) R\$ 4.800,00.

17. A média aritmética simples dos salários de 10 funcionários de uma empresa era, inicialmente, de R\$ 3.500,00. Depois de uma reformulação das carreiras, houve um aumento de 10% no salário de todos esses funcionários, e, além disso, foram contratados 2 novos funcionários, cada um com salário de R\$ 4.000,00.

Calculando, então, a média aritmética simples dos salários atuais desses 12 funcionários, obtêm-se

- (A) R\$ 3.625,00.
- (B) R\$ 3.575,00.
- (C) R\$ 3.875,00.
- (D) R\$ 3.725,00.
- (E) R\$ 3.925,00.

18. Uma pesquisa sobre o perfil dos membros de um clube concluiu que todos eles possuem, pelo menos, uma das seguintes condições:

- (A) ter filho(s);
- (B) ter animal(is) de estimação;
- (C) praticar jardinagem.

A pesquisa concluiu também que do total de membros desse clube:

- (i) 18 possuem as condições (A) e (B);
- (ii) 15 possuem as condições (A) e (C);
- (iii) 16 possuem as condições (B) e (C);
- (iv) 10 possuem as condições (A), (B) e (C);

E concluiu, por fim, que

- (v) os números totais de membros que possuem as condições (A), (B) e (C) são, respectivamente, iguais a 43, 64 e 27.

O número total de membros desse clube é, então, igual a

- (A) 134.
- (B) 115.
- (C) 104.
- (D) 95.
- (E) 75.

R A S C U N H O

19. O Windows 11, em sua configuração padrão, possui uma ferramenta de busca acoplada à barra de tarefas.

Em relação a essa ferramenta de busca, assinale a alternativa correta.

- (A) Busca itens do dispositivo, conta da Microsoft (à exemplo do OneDrive, Sharepoint e o Outlook), e na pesquisa no Bing na web, apenas.
- (B) Busca itens do dispositivo e conta da Microsoft (a exemplo do OneDrive, Sharepoint e o Outlook), apenas.
- (C) Não há salvamento do histórico de pesquisas feitas.
- (D) Busca itens do dispositivo, apenas.
- (E) Ainda não há suporte para filtragem de conteúdo sensível na busca do Windows 11.

20. Acerca dos marcadores simbólicos e numéricos no MS-Word 365, em sua configuração padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem ser personalizados com símbolos ou imagens.
- (B) São utilizados para a criação de símbolos utilizados em equações matemáticas.
- (C) Sua função precípua é a de definir estilos de parágrafos.
- (D) Podem ser utilizados na automação da numeração de páginas.
- (E) Seu uso é restrito ao cabeçalho ou ao rodapé.

21. Assinale, dentre as fórmulas apresentadas nas alternativas, aquela que, se adicionada na célula A6 da planilha a seguir, trará o resultado 2.

	A
1	Frutas
2	Maçã
3	Goiaba
4	Uva
5	Maçã verde
6	
7	

- (A) =CONT.SE(A2:A5; "????")
- (B) =CONT.SE(A2:A5; "Maçã*")
- (C) =CONT.SE(A2:A5; "Maçã?")
- (D) =CONT.SE(A2:A5; "**")
- (E) =CONT.SE(A2:A5; "Maçã")
22. A navegação na internet pode ser feita utilizando protocolos seguros, aqueles que fornecem um tráfego criptografado de dados.
- Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que indica um protocolo seguro que é utilizado para a navegação na internet.
- (A) IP
- (B) HTTPS
- (C) HTTP
- (D) SMTP
- (E) FTP
23. O Microsoft Teams possui diversos recursos para uso em reuniões, um deles é o de levantar a mão.
- Assinale a alternativa para a qual essa funcionalidade é indicada, segundo a documentação oficial da Microsoft.
- (A) Compartilhar a tela do apresentador.
- (B) Iniciar a gravação da reunião.
- (C) Finalizar a reunião.
- (D) Fechar automaticamente os microfones dos participantes.
- (E) Sinalizar que o participante deseja falar.

24. Suponha que Marcela é servidora pública do Município de Campinas e estava em gozo de férias de 30 (trinta) dias. No entanto, já se passaram 40 (quarenta) dias consecutivos desde o fim do período regular das férias, e ela ainda não compareceu ao trabalho. Em virtude da sua ausência, Alice, a Chefe da Repartição, entrou em contato com Marcela e com seus familiares, mas não obteve explicação para a falta ao serviço.

Com base na situação apresentada e no disposto no Estatuto do Servidor Público de Campinas, é correto afirmar que

- (A) apesar de o abandono de cargo já estar devidamente caracterizado, Alice deverá intimá-la pessoalmente da falta e, após quinze dias contados de efetiva ciência de Marcela, o Prefeito do Município de Campinas deverá mandar expedir o decreto de demissão de Marcela.
- (B) o abandono do cargo só se caracterizará quando a ausência em serviço perdurar por mais de 60 (sessenta) dias consecutivos, devendo ser aberto um processo administrativo disciplinar para apurar a conduta de Marcela.
- (C) em face da caracterização do abandono do cargo, Alice promoverá a publicação do Edital de chamamento, pelo prazo de 20 (vinte) dias, o qual, uma vez findo e não tendo sido feita prova de força maior, Alice proporá a expedição do decreto de demissão.
- (D) ainda não está caracterizado o abandono do cargo, mas Marcela incidiu em falta sujeita a pena de suspensão, que não excederá de 120 (cento e vinte) dias, podendo ser convertida em multa de até 50% (cinquenta por cento) da remuneração.
- (E) em decorrência da nítida caracterização do abandono do cargo, como Alice já tentou entrar em contato com Marcela e não obteve resposta, ela deverá imediatamente mandar publicar o decreto de demissão, o qual mencionará a causa da penalidade, sob pena de incorrer em desídia.

25. Considere que João é servidor público do município de Campinas e ainda está em estágio probatório. Hoje Pedro, superior hierárquico, finalizou a avaliação probatória de João, a qual foi imediatamente disponibilizada no Sistema de Avaliação Probatória para ciência do servidor. Ao acessar o referido sistema, João se surpreendeu ao se deparar com a informação de que foi avaliado em 60 pontos e que Pedro não anexou documentos, apenas justificou a nota em campo específico.

Com base na situação apresentada e no disposto no Decreto Municipal nº 21.019/2020, que regulamenta o Programa de Avaliação Probatória no Município de Campinas, é correto afirmar que

- (A) a avaliação realizada por Pedro é inválida, pois quando a nota atribuída ao servidor for inferior a 70 (setenta) pontos, a avaliação deverá ser acompanhada, obrigatoriamente, por documentos.
- (B) como João não foi avaliado em pontuação inferior a 50 (cinquenta) pontos, não poderá fazer sua autoavaliação no prazo de 15 (quinze) dias úteis, devendo apenas apresentar pedido de reconsideração diretamente a Pedro, com expressa menção à ausência de juntada de documentos obrigatórios na sua avaliação probatória.
- (C) João tem 05 (cinco) dias úteis, a contar do primeiro dia útil seguinte à disponibilização da avaliação, para registrar sua ciência e concordância ou discordância, sob pena do sistema registrar automaticamente concordância tácita.
- (D) João tem até 05 (cinco) dias corridos para registrar sua discordância da avaliação, podendo, então, fazer sua autoavaliação, a qual deverá ser preenchida no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da data de disponibilização da avaliação realizada por Pedro.
- (E) se João discordar do teor da avaliação, ele deverá contratar um advogado para apresentar pedido de nova avaliação no prazo de até 10 (dez) dias corridos, sob pena de decadência do direito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A gestão da informação e a gestão do conhecimento são práticas organizacionais interligadas, que visam potencializar o uso dos recursos cognitivos. Considerando os conceitos fundamentais dessas práticas, assinale a alternativa que expressa adequadamente uma distinção conceitual entre informação e conhecimento.

- (A) A informação é transitória e fragmentada, enquanto o conhecimento é estruturado e acumulativo.
- (B) Informação e conhecimento são sinônimos nos sistemas de organização da memória social.
- (C) A informação é sempre mais confiável do que o conhecimento, pois está livre de interpretações subjetivas.
- (D) A informação não exige representação técnica, ao contrário do conhecimento, que requer formalização sistemática.
- (E) O conhecimento é efêmero e mutável, ao passo que a informação é perene e universal.

27. A circulação da informação na sociedade depende de processos articulados de organização, armazenamento e transmissão. Nesse contexto, assinale a alternativa que expressa uma característica correta sobre esses processos.

- (A) A transmissão da informação se baseia na codificação da mensagem, sendo possível mesmo em situações de assimetria entre emissor e receptor.
- (B) A organização da informação requer mediações técnicas e conceituais que buscam representar conteúdos de forma compatível com sua recuperação futura.
- (C) O armazenamento da informação está fortemente relacionado aos suportes utilizados, com impacto direto na preservação e no acesso ao conteúdo.
- (D) Os sistemas de informação devem considerar a diversidade linguística presente nos documentos, mesmo que isso exija ajustes nos padrões adotados.
- (E) A recuperação da informação pode se beneficiar da autonomia das unidades na definição de critérios de representação, a depender dos públicos a que atendem.

28. Os sistemas de organização do conhecimento (SOC) são fundamentais para representar conteúdos informacionais de maneira sistemática. Assinale a alternativa correta sobre suas funções e características.

- (A) Garantem neutralidade por utilizarem códigos universais aplicáveis a qualquer área do saber.
- (B) São usados apenas para a organização física de acervos, sem impacto na recuperação temática.
- (C) Substituem os critérios temáticos por dados formais, como autoria e data de publicação.
- (D) Tornam-se dispensáveis quando a linguagem natural é usada na descrição de documentos.
- (E) Estruturam conceitos por relações formais para facilitar a representação e a recuperação da informação.

- 29.** As fontes gerais e jurídicas de informação são ferramentas essenciais nos serviços de referência e pesquisa. Sobre suas características e finalidades, assinale a alternativa correta.
- (A) Dicionários jurídicos são considerados fontes de informação primária, pois apresentam conteúdos legislativos em primeira mão.
 - (B) Ementários são fontes cuja principal função é apresentar estatísticas e projeções geográficas atualizadas.
 - (C) Diretórios e bibliografias fornecem informações organizadas sobre autores, instituições ou obras e são fundamentais para localizar fontes de informação em diferentes áreas.
 - (D) Enciclopédias e dicionários são fontes consideradas secundárias, pois apenas reproduzem conteúdos doutrinários, extraídos de outras publicações.
 - (E) Bibliografias e diretórios são fontes destinadas exclusivamente à indexação automática em bases de dados especializadas.
- 30.** A disseminação seletiva da informação (DSI) é um serviço desenvolvido para atender às necessidades específicas de determinados perfis de usuários. Sobre esse serviço, assinale a alternativa correta.
- (A) Consiste na distribuição periódica de informações genéricas, de forma independente do perfil informacional do usuário.
 - (B) Trata-se de uma forma passiva de atendimento, na qual o usuário precisa buscar diretamente os dados de seu interesse.
 - (C) Substitui a orientação ao usuário, dispensando o atendimento personalizado, levando em conta o estudo de comunidade.
 - (D) Baseia-se na identificação prévia das necessidades informacionais dos usuários, fornecendo conteúdos atualizados e relevantes de forma contínua.
 - (E) Aplica-se com exclusividade a bibliotecas universitárias e centros de pesquisa com bases de dados próprias.
- 31.** Bases de dados são instrumentos fundamentais nos serviços de informação. Sobre sua estrutura e função, assinale a alternativa correta.
- (A) As bases podem apresentar diferentes níveis de profundidade informacional, como dados de localização, descrição temática e conteúdo completo, conforme sua tipologia.
 - (B) Bases que disponibilizam resumos e palavras-chave, mas não o conteúdo integral, são consideradas fontes secundárias e não se aplicam a pesquisas acadêmicas.
 - (C) A principal função das bases de dados referenciais é permitir acesso ao conteúdo integral dos documentos indexados, especialmente em acervos digitais.
 - (D) Bases bibliográficas, ao oferecerem apenas identificação física dos documentos, não atendem às exigências de recuperação temática.
 - (E) Bases de dados especializadas visam exclusivamente à preservação de documentos técnicos, não sendo utilizadas em serviços de atendimento ao usuário.
- 32.** O código AACR2 (*Anglo-American Cataloguing Rules*, 2ª edição) constitui um dos principais instrumentos utilizados na representação descritiva de documentos. Sobre suas características e usos, é correto afirmar que
- (A) o AACR2 é voltado à descrição de documentos textuais em suporte papel, não sendo aplicável a outros formatos ou mídias.
 - (B) o AACR2 substitui integralmente os códigos de classificação, uma vez que organiza os documentos a partir de categorias temáticas.
 - (C) a principal função do AACR2 é indicar as áreas de conhecimento a que pertencem os documentos, facilitando sua indexação temática.
 - (D) a aplicação do AACR2 restringe-se a acervos arquivísticos de instituições governamentais, sendo desnecessária em bibliotecas e centros de documentação.
 - (E) o AACR2 orienta a descrição bibliográfica padronizada de recursos informacionais, independentemente do suporte, com foco em elementos essenciais à identificação do documento.

- 33.** A recuperação eficaz da informação depende da forma como os conteúdos são representados nas unidades de informação. Sobre esse processo, assinale a alternativa correta.
- (A) Sistemas automatizados corrigem limitações da indexação, tornando desnecessária a adoção de vocabulários controlados.
 - (B) Linguagens documentárias controladas aumentam a precisão e a consistência da recuperação ao uniformizar os termos usados na representação temática.
 - (C) A representação descritiva é suficiente para localizar documentos por assunto, desde que os campos estejam bem preenchidos.
 - (D) A ambiguidade da linguagem natural pode ser reduzida com o uso de metadados estruturais, mesmo sem análise conceitual aprofundada do conteúdo.
 - (E) O uso exclusivo da linguagem natural favorece buscas mais amplas e dispensa a normalização terminológica.
- 34.** Considere as atribuições do serviço de referência em unidades de informação e, com base nas funções que o caracterizam, assinale a alternativa correta.
- (A) A intervenção do bibliotecário no serviço de referência deve ser limitada para não comprometer a autonomia interpretativa do usuário diante dos documentos acessados.
 - (B) A mediação realizada pelo serviço de referência tem como objetivo principal agilizar o acesso a conteúdos pré-definidos, priorizando a eficiência na entrega da informação.
 - (C) O serviço de referência realiza mediação entre a necessidade expressa e a necessidade real de informação, atuando tanto no esclarecimento da demanda quanto na formação crítica do usuário.
 - (D) O serviço de referência cumpre função predominantemente operacional, devendo ser acionado apenas quando o usuário manifesta dificuldades explícitas no uso de recursos informacionais.
 - (E) Por envolver questões técnicas, o serviço de referência deve restringir seu campo de atuação à orientação sobre o uso do catálogo e dos sistemas internos da instituição.
- 35.** No contexto arquivístico, os vocabulários controlados são ferramentas fundamentais no tratamento temático da informação. Com base em suas características e aplicações, assinale a alternativa correta.
- (A) A adoção de vocabulário controlado tem pouca influência na qualidade da recuperação da informação, sendo mais útil para organização interna.
 - (B) Vocabulários controlados arquivísticos substituem os planos de classificação ao organizarem os documentos por assunto.
 - (C) A estrutura de um vocabulário controlado em arquivos restringe-se à listagem alfabética de termos utilizados nos documentos.
 - (D) Vocabulários controlados contribuem para a uniformidade terminológica, auxiliando na consistência da representação e recuperação dos documentos arquivísticos.
 - (E) O uso de vocabulário controlado permite a atribuição de termos descritivos conforme a interpretação individual do técnico responsável.
- 36.** Sobre a gestão de arquivos, assinale a alternativa correta.
- (A) A análise documental em arquivos deve considerar a organicidade e a proveniência dos documentos, preservando sua relação com as atividades que os originaram.
 - (B) A classificação por assunto, ao reorganizar os documentos arquivísticos, aprimora a recuperação da informação sem comprometer o vínculo com o contexto de produção.
 - (C) A temporalidade documental deve ser definida a partir da frequência de uso dos documentos no presente, sem necessidade de avaliação histórica.
 - (D) A guarda permanente de documentos administrativos deve ser evitada, pois compromete a racionalização do espaço físico nas instituições.
 - (E) A descrição arquivística, para se integrar a sistemas de informação, deve seguir normas bibliográficas e privilegiar a recuperação por autor e título.

37. Em relação às práticas recomendadas de conservação preventiva em acervos documentais, assinale a alternativa correta.
- (A) A circulação natural do ar, em áreas de acervo, pode ser considerada suficiente para prevenir a proliferação de fungos, desde que acompanhada de cuidados estruturais e da exposição periódica dos documentos à luz ambiente.
 - (B) O equilíbrio entre temperatura e umidade relativa é essencial para mitigar processos de degradação físico-química e biológica, devendo-se evitar flutuações abruptas e manter índices próximos de 50% de UR e 20 °C de temperatura.
 - (C) A proteção documental em pastas plásticas transparentes é recomendada por permitir visibilidade e isolamento, independentemente da composição do polímero utilizado.
 - (D) A higienização com pano seco ou espanador doméstico é indicada para remoção de sujidades em documentos não textuais, desde que o suporte esteja íntegro.
 - (E) O controle da umidade relativa é considerado menos prioritário do que a estabilidade térmica, sendo aceitáveis variações mais amplas de UR desde que a temperatura se mantenha constante, preferencialmente abaixo de 25 °C.
38. Assinale a alternativa correta quanto às práticas recomendadas no processo de higienização de documentos no contexto da conservação preventiva.
- (A) O uso de pincéis com cerdas firmes é indicado para a remoção de partículas mais aderidas, sendo aceitável o emprego de álcool isopropílico quando o papel estiver muito sujo.
 - (B) A limpeza de documentos deve priorizar a retirada de sujidades por meio de aspiradores de alta potência, preferencialmente sobre bancadas fixas não forradas, para garantir estabilidade.
 - (C) Em documentos de grande valor histórico, recomenda-se evitar qualquer tipo de higienização, substituindo-a pela digitalização direta para fins de preservação.
 - (D) A higienização é dispensável quando os documentos estão acondicionados em caixas livres de ácidos, pois o ambiente controlado elimina os riscos relacionados à sujidade.
 - (E) A higienização manual deve ser realizada com trinchas de cerdas macias, sobre superfície forrada com material inerte, e pode incluir o uso de borrachas vinílicas neutras para áreas localizadas.
39. O modelo *Open Archival Information System* (OAIS), definido pela norma ISO 14721, estabelece um referencial internacional para a preservação de documentos digitais em longo prazo. Considerando suas diretrizes e estrutura funcional, assinale a alternativa correta.
- (A) A adoção do OAIS implica a substituição completa dos metadados descritivos pelos metadados técnicos, de modo a assegurar a interoperabilidade dos arquivos.
 - (B) Os princípios do OAIS dispensam a necessidade de políticas institucionais de preservação, uma vez que o modelo padroniza todas as etapas do ciclo informacional.
 - (C) A função principal do OAIS é a descrição física dos acervos digitais, sendo desnecessário seu uso em ambientes voltados à preservação a longo prazo.
 - (D) O modelo OAIS define um conjunto de funções essenciais para um repositório confiável, como ingestão, armazenamento, gestão de dados e disseminação, articuladas à preservação da autenticidade e acessibilidade dos objetos digitais.
 - (E) O modelo OAIS propõe um conjunto estruturado de práticas voltadas à seleção de formatos digitais recomendados para preservação, priorizando a compatibilidade com plataformas comerciais amplamente utilizadas no mercado, a fim de garantir maior acessibilidade.
40. Sobre a avaliação da eficácia de um repositório digital institucional no contexto da administração municipal, que deve considerar as especificidades da gestão documental pública, é correto afirmar:
- (A) o número de documentos armazenados é um parâmetro importante, pois reflete o volume de produção institucional, sendo suficiente para avaliar o desempenho do repositório.
 - (B) embora a interoperabilidade com outros sistemas governamentais seja desejável, ela não é imprescindível para que o repositório cumpra funções básicas de acesso à informação.
 - (C) em repositórios institucionais de prefeituras, a avaliação qualitativa do conteúdo deve priorizar documentos legais e administrativos, considerando a transparência e a acessibilidade como critérios centrais.
 - (D) a eficácia de um repositório público pode ser comprometida mesmo com alto volume de dados, caso não haja critérios adequados de organização, descrição e recuperação da informação.
 - (E) a relevância de um repositório digital de prefeitura pode ser aferida pelo número de vezes que seus documentos são citados por outras instituições públicas ou pela imprensa.

41. Sobre o papel dos arquivos na preservação da memória social e sua relação com o patrimônio cultural, é correto afirmar que
- (A) a preservação da identidade social está condicionada ao acervo arquivístico de órgãos públicos, sendo os acervos pessoais considerados de valor secundário.
 - (B) a atuação dos arquivos concentra-se na preservação de documentos administrativos, o que restringe sua contribuição direta à valorização do patrimônio cultural.
 - (C) os arquivos, ao promoverem ações educativas e de difusão cultural, reforçam sua função social e ampliam o acesso ao patrimônio documental.
 - (D) a construção da memória coletiva depende da curadoria institucional realizada exclusivamente por museus, sendo os arquivos considerados instrumentos de apoio técnico.
 - (E) a distinção entre arquivos, bibliotecas e museus exige que suas práticas sejam delimitadas, evitando sobreposição de funções culturais e educativas.
42. Sobre o conceito de ação cultural, é correto afirmar que
- (A) a ação cultural pública limita-se à difusão de obras artísticas e à gestão de espaços culturais institucionalizados.
 - (B) é um processo intencional voltado à transformação das relações sociais por meio da cultura.
 - (C) pode surgir de práticas espontâneas da comunidade e, por isso, não depende de políticas públicas.
 - (D) sua principal função é conservar as tradições e manter os padrões culturais estabelecidos.
 - (E) toda iniciativa de lazer promovida pelo poder público é, necessariamente, uma ação cultural eficaz.
43. Sobre o tratamento de dados pessoais por órgãos e entidades do poder público, conforme dispõe o artigo 23 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a alternativa correta.
- (A) O tratamento de dados por pessoas jurídicas de direito público deve observar o interesse público e ser compatível com as finalidades legais.
 - (B) Órgãos públicos somente podem tratar dados pessoais com o consentimento expresso do titular.
 - (C) O tratamento de dados por entidades públicas está restrito aos casos de segurança nacional e defesa civil.
 - (D) A LGPD não se aplica às atividades da administração pública indireta, que seguem regras próprias de sigilo institucional.
 - (E) Órgãos públicos estão dispensados de observar os princípios da LGPD por atuarem em nome do Estado.
44. Para que um cidadão possa peticionar ou acompanhar processos eletrônicos junto à Prefeitura de Campinas por meio do SEI Externo, é necessário que ele
- (A) solicite presencialmente, na sede da Prefeitura, autorização para acesso ao sistema SEI.
 - (B) aguarde o envio de credenciais de acesso após a abertura de processo físico junto ao protocolo geral.
 - (C) utilize exclusivamente o e-mail institucional fornecido pela Prefeitura para autenticação no sistema.
 - (D) realize cadastro prévio como usuário externo no sistema SEI, acessando o portal específico disponibilizado pela Prefeitura.
 - (E) possua certificado digital emitido por autoridade certificadora reconhecida nacionalmente.
45. Considerando o artigo 21 da Lei nº 8.159/1991, que trata da competência da legislação local para organizar arquivos estaduais e municipais, bem como os Decretos nº 4.073/2002 e nº 10.148/2019, assinale a alternativa correta.
- (A) Cabe à legislação estadual, distrital e municipal estabelecer regras específicas sobre a organização, a vinculação institucional, a gestão documental e o acesso aos arquivos locais, desde que observadas as diretrizes da Constituição Federal e da legislação arquivística nacional vigente.
 - (B) A legislação municipal pode regulamentar o acesso à informação arquivística com base nas suas necessidades administrativas e operacionais, desde que respeite parcialmente os princípios nacionais, podendo adotar exceções locais.
 - (C) O Decreto nº 10.148/2019 estabelece que os entes subnacionais devem seguir exclusivamente os critérios definidos em nível federal, não sendo recomendável a criação de normas locais sobre arquivos.
 - (D) O Decreto nº 4.073/2002 delega aos municípios a possibilidade de eliminar documentos permanentes mediante decisão administrativa interna, sem necessidade de autorização técnica especializada.
 - (E) O artigo 21 da Lei nº 8.159/1991 restringe-se à regulamentação da organização física dos arquivos públicos, não abordando aspectos relacionados à gestão documental nem ao acesso à informação arquivística.

46. Com base na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e no Decreto nº 7.845/2012, assinale a alternativa correta quanto ao procedimento a ser adotado caso uma prefeitura municipal não responda a um pedido de acesso à informação no prazo legal.
- (A) Nessa situação, a solicitação será considerada automaticamente improcedente, e o cidadão deverá protocolar novo pedido se desejar insistir na demanda.
 - (B) Se a prefeitura não responder no prazo legal, o solicitante poderá apenas acionar judicialmente o município, pois não há previsão de recurso administrativo.
 - (C) Quando há omissão na resposta, é necessário recorrer diretamente ao Ministério Público Federal, responsável por garantir o cumprimento da LAI em nível municipal.
 - (D) Cabe à Controladoria-Geral da União decidir sobre recursos de pedidos feitos a órgãos municipais, incluindo as prefeituras, segundo o Decreto nº 7.845/2012.
 - (E) O cidadão poderá apresentar recurso à autoridade imediatamente superior no órgão ou registrar reclamação junto à ouvidoria municipal, conforme regras previstas no regulamento da LAI.
47. Considerando as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) para a preservação de documentos arquivísticos digitais, assinale a alternativa correta.
- (A) A Resolução nº 48/2021 do CONARQ estabelece que a digitalização de documentos arquivísticos elimina a necessidade de preservação dos documentos originais.
 - (B) A Resolução nº 51/2023 do CONARQ estabelece diretrizes para a implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis (RDC-Arq), visando garantir a preservação e o acesso contínuo a documentos arquivísticos digitais.
 - (C) Segundo a Resolução nº 50/2022 do CONARQ, o Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos (e-ARQ Brasil) é aplicável apenas a documentos em papel.
 - (D) A Resolução nº 52/2023 do CONARQ determina que a preservação de websites e mídias sociais não é necessária, pois esses conteúdos não são considerados documentos arquivísticos.
 - (E) A Carta para a Preservação do Patrimônio Arquivístico Digital, aprovada em 2004, recomenda que os documentos digitais sejam convertidos para formatos proprietários para assegurar sua longevidade e legitimidade arquivística.
48. Considerando o Decreto Municipal nº 22.301/2022, que altera o Decreto nº 22.170/2022, assinale a alternativa correta.
- (A) A alteração promovida pelo Decreto nº 22.301/2022 estabelece que todos os pedidos de acesso à informação devem ser realizados exclusivamente de forma presencial.
 - (B) O Decreto nº 22.301/2022 determina que os recursos contra negativas de acesso à informação devem ser dirigidos diretamente ao Ministério Público Estadual.
 - (C) O Decreto nº 22.301/2022 introduz modificações no Decreto nº 22.170/2022, mantendo a regulamentação da LAI no município de Campinas, sem revogá-lo integralmente.
 - (D) Com a alteração promovida pelo Decreto nº 22.301/2022, os prazos para resposta aos pedidos de informação foram ampliados para 60 dias, prorrogáveis por mais 30 dias.
 - (E) O Decreto nº 22.301/2022 revoga integralmente o Decreto nº 22.170/2022, extinguindo as normas locais sobre acesso à informação no município de Campinas.
49. Considerando o Decreto Municipal nº 21.878/2022, que regulamenta a técnica e os requisitos para a digitalização de documentos públicos no âmbito do Poder Executivo do Município de Campinas, assinale a alternativa correta.
- (A) Segundo o decreto, a digitalização de documentos públicos é opcional, porém fortemente incentivada e pode ser realizada sem a necessidade de seguir padrões técnicos específicos, desde que aprovada pela autoridade competente.
 - (B) De acordo com o decreto, a digitalização de documentos públicos deve ser realizada exclusivamente por empresas terceirizadas, sendo vedada a execução por servidores públicos municipais.
 - (C) O decreto permite a eliminação de documentos originais físicos imediatamente após a digitalização, independentemente de sua natureza ou valor documental, desde que armazenados em formato digital.
 - (D) O decreto determina que todos os documentos públicos digitalizados devem ser armazenados em servidores externos à infraestrutura da Prefeitura Municipal de Campinas, para garantir a segurança da informação.
 - (E) O decreto estabelece que a digitalização de documentos públicos deve ser realizada de acordo com padrões técnicos específicos, inclusive no que diz respeito aos requisitos de qualidade da imagem, formatos de arquivo e metadados.

50. Considerando as atribuições do Arquivo Municipal de Campinas, assinale a alternativa correta.

- (A) O Arquivo Municipal é responsável por orientar a gestão documental dos órgãos da administração pública municipal, incluindo a aplicação de tabelas de temporalidade e a avaliação de documentos.
- (B) Compete ao Arquivo Municipal apenas a digitalização de documentos, sem envolvimento na avaliação ou eliminação documental.
- (C) O Arquivo Municipal é responsável exclusivamente pela guarda de documentos históricos, não atuando na gestão de documentos correntes.
- (D) O Arquivo Municipal atua somente após o encerramento dos processos administrativos, não participando da fase corrente dos documentos.
- (E) A principal função do Arquivo Municipal é a publicação de documentos no Diário Oficial do Município, sem atribuições relacionadas à preservação documental.

