



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

008. PROVA OBJETIVA

ESPECIALISTA EM INFORMAÇÃO – BIBLIOTECONOMIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 50 questões objetivas, e o caderno de prova dissertativa.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e dissertativa é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição das respostas definitivas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de prova dissertativa, a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira publicada no Instagram para responder às questões **01** e **02**:



(<https://www.instagram.com/jeangalvao>)

01. A leitura da tira permite concluir que

- (A) o filho demonstra muito interesse pelas manobras radicais do skate e pouco interesse pelos poetas.
- (B) o pai e o filho reconhecem a escrita dos poetas como sendo mais desafiadora do que a prática do skate.
- (C) o pai confunde o filho quando tenta associar os desafios do skate ao uso das palavras pelos poetas.
- (D) o pai explica ao filho que a escrita dos poetas envolve desafios, comparando-a com a prática do skate.
- (E) o filho considera o skate um esporte com manobras radicais, diferente do que é a escrita dos poetas.

02. A pontuação está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) No skate, as manobras radicais precisam do corpo; na poesia, elas precisam das palavras.
- (B) As palavras permitem que, os poetas, façam manobras radicais, como são feitas, com skate.
- (C) De um lado manobras feitas com o skate pelos garotos; de outro com palavras, pelos poetas.
- (D) A prática do skate, fica muito mais legal, com as manobras radicais que utilizam o corpo.
- (E) Quando se anda de skate, é possível surgir uma manobra radical que sempre, é muito legal.

Leia o texto para responder às questões de **03** a **10**:

Brasil tem analfabetos demais

Não bastasse o número de analfabetos funcionais ser alarmante (29%), o Indicador de Alfabetismo Funcional (Inaf), coordenado pela Ação Educativa e pela consultoria Conhecimento Social, em parceria com Fundação Itaú, Fundação Roberto Marinho, Instituto Unibanco, Unesco e Unicef, também identificou que apenas um em cada quatro brasileiros entre 15 e 64 anos, ou 23% da população, tem nível considerado elevado de habilidade digital. Foi a primeira vez que o levantamento mediu o nível de alfabetização no contexto digital.

Atividades que parecem triviais para alguns, como fazer uma compra online, inscrever-se para um evento por meio de canais digitais ou procurar um filme em uma plataforma de *streaming* são desafiadoras para uma infinidade de brasileiros.

Além disso, fraudes contra os cidadãos expõem como é urgente ampliar o chamado letramento digital da população, já que a comunicação com prestadores de serviços e bancos, por exemplo, se dá cada vez mais por canais virtuais.

Faces da mesma moeda, o analfabetismo funcional e a falta de habilidades digitais dos brasileiros exigem que o País promova, ao mesmo tempo, educação básica de qualidade e aprimoramento daqueles que, mesmo alfabetizados em um mundo analógico, vivem às escuras no presente, que já é digital.

(Editorial. Em: <https://www.estadao.com.br/>, 07.05.2025. Adaptado)

03. De acordo com o editorial, os dados sobre o analfabetismo funcional e a alfabetização no contexto digital revelam que os cidadãos brasileiros, em grande maioria,

- (A) sofrem com o analfabetismo funcional, fruto da má qualidade da educação, mas conseguem utilizar os recursos tecnológicos sem problemas significativos.
- (B) vivem uma inquestionável condição de despreparo para a vida pessoal e em sociedade, considerando-se as imposições do mundo contemporâneo.
- (C) conseguem superar os desafios de uma formação escolar deficiente por meio da tecnologia, que, com o letramento digital, lhes vem dando acesso aos estudos.
- (D) sucumbiram aos avanços tecnológicos devido à dificuldade de realizarem tarefas no meio digital, ainda que tenham tido uma formação escolar sólida.
- (E) dão pouca importância ao letramento digital, porque perseguem o objetivo de superar o analfabetismo funcional, que limita a participação social.

04. Considerando-se o sentido expresso pelo advérbio “demais”, no título do texto, e o sentido expresso pelo adjetivo “alarmante”, no 1º parágrafo, conclui-se corretamente que esses termos
- (A) se solidarizam para defender o argumento de que a falta de qualidade da educação é problema antigo sem reflexo no presente.
 - (B) se prestam a construir uma argumentação contrária aos avanços da educação, mostrando que a brasileira não muda mais.
 - (C) se harmonizam no texto para fortalecer a argumentação em favor de uma educação brasileira de qualidade.
 - (D) se articulam dialeticamente no texto, fortalecendo a ideia de que a educação nacional superou mazelas do passado.
 - (E) se orientam em função de uma argumentação que reconhece o desinteresse da população por uma educação de qualidade.
05. No último parágrafo do texto, quando se diz que o analfabetismo funcional e a falta de habilidades digitais dos brasileiros são “faces da mesma moeda”, o objetivo é afirmar que
- (A) a hierarquia entre os problemas é pouco evidente para as pessoas.
 - (B) ambos representam diferentes facetas de um mesmo problema.
 - (C) a solução para esses dois problemas se dá com dinheiro público.
 - (D) ambos designam aspectos opostos da realidade educacional do país.
 - (E) ambos podem ser superados habilmente com recursos da tecnologia.
06. Assinale a alternativa em que a expressão, empregada em sentido figurado, atribui sentido negativo à informação.
- (A) Atividades que **parecem triviais** para alguns [...] são desafiadoras para uma infinidade de brasileiros. (2º parágrafo)
 - (B) ... fraudes contra os cidadãos expõem como é urgente ampliar o chamado **letramento digital** da população... (3º parágrafo)
 - (C) ... exigem que o País **promova**, ao mesmo tempo, educação básica de qualidade e aprimoramento... (4º parágrafo)
 - (D) Foi a primeira vez que o levantamento **mediu o nível de alfabetização** no contexto digital. (1º parágrafo)
 - (E) ... mesmo alfabetizados em um mundo analógico, **vivem às escuras** no presente, que já é digital. (4º parágrafo)

07. Considere as passagens:

- Não bastasse o número de analfabetos funcionais ser **alarmante** (29%)... (1º parágrafo)
- Atividades que parecem **triviais** para alguns [...] desafiadoras para uma **infinidade** de brasileiros. (2º parágrafo)
- ... o analfabetismo funcional e a falta de habilidades digitais dos brasileiros **exigem** que o País promova... (4º parágrafo)

Os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) aterrador; corriqueiras; quantidade grande; impõem.
- (B) inquietante; comuns; quantidade exagerada; desobrigam.
- (C) avassalador; instigantes; quantidade incontável; supõem.
- (D) relevante; incontroláveis; quantidade infinita; estabelecem.
- (E) preocupante; fáceis; quantidade exagerada; reclamam.

08. No último parágrafo do texto, as expressões “ao mesmo tempo” e “no presente” estabelecem relações de sentido de

- (A) tempo, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “concomitantemente” e “hodiernamente”.
- (B) afirmação, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “efetivamente” e “presentemente”.
- (C) modo, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “frequentemente” e “presentemente”.
- (D) afirmação, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “simultaneamente” e “modernamente”.
- (E) tempo, e podem ser substituídas, correta e respectivamente, por “sincronicamente” e “intermitentemente”.

09. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância verbal e de colocação pronominal.

- (A) Se dá cada vez mais por canais virtuais a comunicação dos cidadãos com prestadores de serviços básicos, por isso a necessidade de ajuste a esse novo contexto.
- (B) As atividades consideradas triviais têm mostrado-se hoje como desafiadoras a algumas pessoas, como a inscrição em um evento por meio dos canais digitais.
- (C) Expõem-se, por meio de fraudes contra os cidadãos, como é urgente que amplie-se o chamado letramento digital, para evitar que estes sejam ludibriados.
- (D) Hoje, as pessoas dispõem de canais virtuais para acessarem serviços básicos, que agora se disseminam com maior velocidade e exigem delas o letramento digital.
- (E) 23% da população têm nível considerado elevado de habilidade digital, conclui-se que parcela expressiva dela não movimenta-se bem no contexto digital.

10. Considere as passagens:

- Atividades que parecem triviais para alguns, **como** fazer uma compra online... (2º parágrafo)
- ... inscrever-se para um evento por meio de canais digitais **ou** procurar um filme em uma plataforma de *streaming*... (2º parágrafo)
- ... é urgente ampliar o chamado letramento digital da população, **já que** a comunicação com prestadores de serviços e bancos, por exemplo, se dá cada vez mais por canais virtuais. (3º parágrafo)

Os termos destacados estabelecem entre as orações, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) exemplificação, condição e causa.
- (B) conformidade, alternância e causa.
- (C) exemplificação, alternância e causa.
- (D) comparação, oposição e consequência.
- (E) comparação, condição e consequência.

11. Leia a tira.



(Mort Walker, *Recruta Zero*. <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>, 19.05.2025)

De acordo com a norma-padrão e o sentido da história, a primeira fala do 1º quadro e as falas do 2º quadro admitem, respectivamente, as reescritas:

- (A) Estas são coisas para você da cafeteria. / Você não se lembrou do donut dele? / Eu peguei ele, mas comi no caminho.
- (B) Estas são suas coisas da cafeteria. / Você não se lembrou do donut dele? / Eu o peguei, mas comi no caminho.
- (C) As suas coisas da cafeteria. / Você não se lembrou o donut dele? / Eu peguei ele, mas comi no caminho.
- (D) Essas são as coisas da cafeteria. / Você não lembrou do donut dele? / Eu o peguei, mas esqueci no caminho.
- (E) Essas são suas coisas da cafeteria. / Você não lembrou do donut dele? / Eu lhe peguei, mas esqueci no caminho.

Leia o texto para responder às questões de números 12 e 13:

A língua portuguesa corre o risco de morrer _____ mínima em Macau e em Goa. _____ alguns anos, o editor Victor Alegria, nosso cidadão patrimônio luso-brasileiro que dirige a editora Thesaurus, enviava graciosamente vários livros em nossa língua para Macau, atendendo _____ macaenses que denunciavam a morte gradual da língua portuguesa naquela região. Infelizmente, hoje, o concani e o marata são os idiomas mais falados naquele estado chinês.

(“Povos lusófonos”.

Em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opiniaio>, 26.05.2025. Adaptado)

12. De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) à ... Faz ... à
- (B) a ... Há ... a
- (C) a ... A ... à
- (D) à ... Fazem ... a
- (E) à ... Há ... a

13. O plural do substantivo “cidadão” é formado da mesma forma que o dos substantivos

- (A) bênção e pagão.
- (B) aldeão e vozeirão.
- (C) mamão e escrivão.
- (D) facção e órfão.
- (E) capelão e capitão.

14. Uma empresa admitiu 120 novos funcionários. O gerente-geral de recursos humanos alocou esses novos funcionários da seguinte forma: 20% na diretoria de gestão de pessoas; dos funcionários restantes, alocou 25% no departamento de logística; dos funcionários restantes, alocou 60 funcionários na área-fim; e os funcionários restantes, alocou na área de marketing.

Então, o número de funcionários alocados na área de marketing foi igual a

- (A) 9.
- (B) 12.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 10.

15. O aniversário do pai de Nicolás é daqui a 7 semanas. Ele quer comprar para o seu pai um presente que custa R\$ 215,00. Ele já tem R\$ 40,00 para comprá-lo, e, durante essas 7 semanas, vai guardar X reais por semana, até completar o valor exato do presente.

De acordo com esse planejamento, X deve ser igual a

- (A) R\$ 28,00.
- (B) R\$ 24,00.
- (C) R\$ 32,00.
- (D) R\$ 25,00.
- (E) R\$ 30,00.

16. O departamento de RH de uma empresa possui certo valor de verba para capacitação de seus funcionários.

A aquisição dos cursos de capacitação custa R\$ 250,00 por funcionário. Se forem utilizados $\frac{5}{6}$ da verba, serão capacitados 8 funcionários a mais do que se forem utilizados $\frac{5}{12}$ da verba.

Com base nessas informações, é correto concluir que o valor total dessa verba é igual a

- (A) R\$ 4.150,00.
- (B) R\$ 8.300,00.
- (C) R\$ 6.000,00.
- (D) R\$ 2.400,00.
- (E) R\$ 4.800,00.

17. A média aritmética simples dos salários de 10 funcionários de uma empresa era, inicialmente, de R\$ 3.500,00. Depois de uma reformulação das carreiras, houve um aumento de 10% no salário de todos esses funcionários, e, além disso, foram contratados 2 novos funcionários, cada um com salário de R\$ 4.000,00.

Calculando, então, a média aritmética simples dos salários atuais desses 12 funcionários, obtêm-se

- (A) R\$ 3.875,00.
- (B) R\$ 3.925,00.
- (C) R\$ 3.725,00.
- (D) R\$ 3.575,00.
- (E) R\$ 3.625,00.

18. Uma pesquisa sobre o perfil dos membros de um clube concluiu que todos eles possuem, pelo menos, uma das seguintes condições:

- (A) ter filho(s);
- (B) ter animal(is) de estimação;
- (C) praticar jardinagem.

A pesquisa concluiu também que do total de membros desse clube:

- (i) 18 possuem as condições (A) e (B);
- (ii) 15 possuem as condições (A) e (C);
- (iii) 16 possuem as condições (B) e (C);
- (iv) 10 possuem as condições (A), (B) e (C);

E concluiu, por fim, que

- (v) os números totais de membros que possuem as condições (A), (B) e (C) são, respectivamente, iguais a 43, 64 e 27.

O número total de membros desse clube é, então, igual a

- (A) 134.
- (B) 75.
- (C) 95.
- (D) 115.
- (E) 104.

19. O ministro Alexandre de Moraes, do Supremo Tribunal Federal (STF), determinou o desbloqueio do X no Brasil nesta terça-feira (08.out.2024). Moraes assinou o despacho após o Procurador Geral da República (PGR) ter se posicionado, também nesta terça, pela liberação do acesso à rede social.

(<https://www.metropoles.com.br/moraes-liberao-x-no-brasil-apos-mais-de-um-mes-de-bloqueio> (Adaptado), publicado em 08.out.2024)

Em relação ao bloqueio do X, é correto afirmar que

- (A) desde que Elon Musk assumiu a rede, rebatizou o Twitter de X e passou a controlar as postagens, desrespeitando a livre expressão protegida por leis.
- (B) a rede foi punida por não manter representação no Brasil e descumprir diversas determinações judiciais, dentre as quais o pagamento de multas.
- (C) a rede praticou concorrência desleal com a Microsoft, criadora da Threads, com o objetivo de criar monopólio, o que é proibido pelas leis brasileiras.
- (D) a punição à rede foi consequência da desobediência à legislação vigente criada no início dos anos 2000, logo após o aparecimento do Facebook.
- (E) devido à intervenção da ABIN e da PGR na busca de perfis de usuários responsáveis pela divulgação de Fake News houve a suspensão da rede.

20. O BRICS – grupo de países emergentes que inclui a China, Brasil, Rússia, Índia e África do Sul – decidiu acelerar seu processo de expansão. Ao final da cúpula em Kazen, na Rússia, nesta quarta-feira (23.out.2024), o grupo divulgou a lista de países convidados a participarem como membros associados.

Esses países terão acesso às reuniões futuras do BRICS, mas sem poder de veto. Pela primeira vez, o bloco dividirá os países entre membros permanentes e associados.

(<https://share.ink/e2nW> (Adaptado), publicado em 23.out.2024)

Da lista constaram, dentre outros:

- (A) Indonésia e Turquia; a Venezuela tentou ser aceita, mas não foi apoiada pelo Brasil.
- (B) Cuba e Paraguai; o Canadá foi vetado por suas ligações com os Estados Unidos.
- (C) Argentina e Paquistão; o México solicitou seu ingresso, mas foi vetado pela China.
- (D) Egito e Colômbia; Angola solicitou seu ingresso, mas foi recusada pela África do Sul.
- (E) Peru e Marrocos; a Polônia foi vetada pela Rússia devido à sua política migratória.

21. Após a vitória de *Ainda estou aqui* na categoria de melhor filme internacional no Oscar, a Globo finalmente anunciou a data de estreia do longa na plataforma de streaming da emissora em 06 de abril.

(<https://shre.ink/e29E> (Adaptado), publicado em 03.mar.2025)

Dirigido por Walter Salles, o filme

- (A) ganhou, em setembro de 2024, o troféu de melhor filme dramático no Festival de Cannes, na França, sendo a primeira vez que o Brasil concorreu nesse festival.
- (B) foi realizado com os recursos da lei Rouanet, destinada a incentivar atividades culturais e, por isso, o filme tem sofrido muitas críticas negativas.
- (C) trata da biografia de Rubens Paiva, deputado que defendia os direitos humanos dos indígenas e que foi morto no final dos anos 1970, ainda na ditadura.
- (D) destaca o período da história, quando os esforços do governo militar eram dirigidos à internacionalização da economia e à perseguição aos opositores, como Rubens Paiva.
- (E) foi baseado no livro de memórias de um dos filhos do casal e narra a história de Eunice Paiva, mulher de Rubens Paiva, morto durante a ditadura.

22. A empresa deu mais um passo no processo de licenciamento ambiental para explorar a Margem Equatorial brasileira, com a conclusão do equipamento Unidade de Atendimento e Reabilitação de Fauna. O local precisa ser inspecionado pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e Recursos Naturais renováveis (Ibama) antes de entrar em funcionamento.

(<https://shre.ink/e2vB> (Adaptado), publicado em 06.abr.2025)

Na busca pelo licenciamento para a instalação da Margem Equatorial, a construção do equipamento

- (A) representa uma providência importante que justifica a ação da Petrobras para a instalação de usinas eólicas ao longo do litoral nordestino, do Maranhão ao Ceará.
- (B) deve abrir as portas para que a Vale Mineradora possa iniciar a pesquisa e exploração de minérios raros na fronteira do Brasil com a Guiana, país que já explora o recurso há décadas.
- (C) tem sido utilizado pela Vale Mineradora para demonstrar a preocupação com o meio ambiente da região Amazônica, palco da próxima COP 30, em Belém do Pará.
- (D) é uma das exigências para que a Petrobras inicie as perfurações para verificar a existência de petróleo em águas profundas do Amapá, a cerca de 500 km da foz do rio Amazonas.
- (E) é fundamental para que a Petrobras leve adiante o projeto de transição energética estabelecido como base da nova política ambiental do governo Federal.

23. Neste país do Oriente Médio, o conflito entre forças de segurança e rebeldes já deixou mais de mil mortos em apenas três dias. Trata-se de um dos maiores massacres no país desde 2011. Entre a maioria das vítimas civis, cerca de 973 pessoas, há muitas mulheres e crianças entre os executados por forças do governo interino e grupos aliados em confrontos contra militantes leais ao antigo governante deposto em dezembro de 2014.

(<https://shre.ink/e2vT> (Adaptado), publicado em 09.mar.2025)

O conflito ocorreu

- (A) na Argélia.
- (B) na Jordânia.
- (C) na Síria.
- (D) no Egito.
- (E) no Líbano.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

24. Suponha que Marcela é servidora pública do Município de Campinas e estava em gozo de férias de 30 (trinta) dias. No entanto, já se passaram 40 (quarenta) dias consecutivos desde o fim do período regular das férias, e ela ainda não compareceu ao trabalho. Em virtude da sua ausência, Alice, a Chefe da Repartição, entrou em contato com Marcela e com seus familiares, mas não obteve explicação para a falta ao serviço.

Com base na situação apresentada e no disposto no Estatuto do Servidor Público de Campinas, é correto afirmar que

- (A) ainda não está caracterizado o abandono do cargo, mas Marcela incidiu em falta sujeita a pena de suspensão, que não excederá de 120 (cento e vinte) dias, podendo ser convertida em multa de até 50% (cinquenta por cento) da remuneração.
- (B) apesar de o abandono de cargo já estar devidamente caracterizado, Alice deverá intimá-la pessoalmente da falta e, após quinze dias contados de efetiva ciência de Marcela, o Prefeito do Município de Campinas deverá mandar expedir o decreto de demissão de Marcela.
- (C) em decorrência da nítida caracterização do abandono do cargo, como Alice já tentou entrar em contato com Marcela e não obteve resposta, ela deverá imediatamente mandar publicar o decreto de demissão, o qual mencionará a causa da penalidade, sob pena de incorrer em desídia.
- (D) em face da caracterização do abandono do cargo, Alice promoverá a publicação do Edital de chamamento, pelo prazo de 20 (vinte) dias, o qual, uma vez findo e não tendo sido feita prova de força maior, Alice proporá a expedição do decreto de demissão.
- (E) o abandono do cargo só se caracterizará quando a ausência em serviço perdurar por mais de 60 (sessenta) dias consecutivos, devendo ser aberto um processo administrativo disciplinar para apurar a conduta de Marcela.

25. Considere que João é servidor público do município de Campinas e ainda está em estágio probatório. Hoje Pedro, superior hierárquico, finalizou a avaliação probatória de João, a qual foi imediatamente disponibilizada no Sistema de Avaliação Probatória para ciência do servidor. Ao acessar o referido sistema, João se surpreendeu ao se deparar com a informação de que foi avaliado em 60 pontos e que Pedro não anexou documentos, apenas justificou a nota em campo específico.

Com base na situação apresentada e no disposto no Decreto Municipal nº 21.019/2020, que regulamenta o Programa de Avaliação Probatória no Município de Campinas, é correto afirmar que

- (A) se João discordar do teor da avaliação, ele deverá contratar um advogado para apresentar pedido de nova avaliação no prazo de até 10 (dez) dias corridos, sob pena de decadência do direito.
- (B) João tem até 05 (cinco) dias corridos para registrar sua discordância da avaliação, podendo, então, fazer sua autoavaliação, a qual deverá ser preenchida no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da data de disponibilização da avaliação realizada por Pedro.
- (C) a avaliação realizada por Pedro é inválida, pois quando a nota atribuída ao servidor for inferior a 70 (setenta) pontos, a avaliação deverá ser acompanhada, obrigatoriamente, por documentos.
- (D) como João não foi avaliado em pontuação inferior a 50 (cinquenta) pontos, não poderá fazer sua autoavaliação no prazo de 15 (quinze) dias úteis, devendo apenas apresentar pedido de reconsideração diretamente a Pedro, com expressa menção à ausência de juntada de documentos obrigatórios na sua avaliação probatória.
- (E) João tem 05 (cinco) dias úteis, a contar do primeiro dia útil seguinte à disponibilização da avaliação, para registrar sua ciência e concordância ou discordância, sob pena do sistema registrar automaticamente concordância tácita.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. No que concerne à vertente tradicional do pensamento funcionalista na Biblioteconomia, é correto afirmar que
- (A) apresenta a biblioteca como instrumento de ação cultural, como um espaço dinâmico e libertador, em que os usuários participam ativamente na escolha e uso dos acervos.
 - (B) surge nos países europeus com foco nas práticas biblioteconômicas tradicionais da área para fomentar a extensão bibliotecária e os serviços móveis, visando ampliar o acesso à leitura.
 - (C) possui como ideia central as bibliotecas para atendimento das necessidades da comunidade especializada, facilitando o acesso aos livros científicos e promovendo a leitura de periódicos.
 - (D) redefine a biblioteca como um centro de educação, voltado para a emancipação dos usuários e a promoção de práticas que aumentem sua capacidade de intervenção na realidade social.
 - (E) destaca a evolução das bibliotecas de depósitos de livros para instituições ativas e democráticas, voltadas para a propagação do conhecimento e o progresso social.
27. O programa que visa transformar bibliotecas públicas em polos de cultura com inspiração em modelo internacional e eixos de transformação como expansão do horário de funcionamento, acesso a wi-fi gratuito, reorganização do acervo, capacitação de equipes, presença de autores e saraus literários, denomina-se
- (A) Biblioteca Viva.
 - (B) BNDigital.
 - (C) Biblioteca Digital Mundial.
 - (D) Programa Memória do Mundo da UNESCO.
 - (E) Iberbibliotecas.
28. Em relação ao desenvolvimento de coleções, é correto afirmar que deve
- (A) prever a manutenção da mentalidade relativa à acumulação de livros e diversificação de acervos para garantir a relevância das bibliotecas no contexto atual.
 - (B) ser um processo contínuo e cíclico que envolve planejamento e comprometimento com metodologias, sendo afetado por diversos fatores internos e externos.
 - (C) ser integrado ao processamento técnico, refletindo as necessidades e os interesses dos bibliotecários e evitar que a escassez de recursos financeiros se torne um problema.
 - (D) incluir os processos de avaliação e descarte, e evitar o desbaste da coleção, pois todos os materiais informacionais, uma vez selecionados, são indispensáveis e devem ser preservados.
 - (E) apresentar na política estabelecida decisões subjetivas e critérios indefinidos para seleção e descarte de materiais, visando atender diretamente às demandas do usuário.

29. No que concerne à Documentação, é correto afirmar que

- (A) utiliza sistemas para otimizar seus processos, como a Classificação Decimal de Dewey (CDD) e o reforço às metodologias relacionadas à catalogação bibliográfica.
- (B) é apresentada como uma área que se originou da Arquivologia e se desenvolveu como uma disciplina paralela à Biblioteconomia, a partir do final do século XVIII.
- (C) depende dos processos tradicionais para organização dos acervos e utiliza o princípio bibliográfico, que fragmenta documentos para tratar unidades de informação.
- (D) foca na análise e organização do conteúdo dos documentos, pela diversidade dos tipos de registros de informação que trata e pelo uso de inovações em seus processos.
- (E) considera o contexto institucional do acervo e os públicos gerais para definir processos e serviços, visando à custódia física dos documentos a partir do final do século XIX.

30. Coleção virtual de artigos de revistas científicas brasileiras disponíveis na Internet, com textos completos de artigos científicos sobre todas as áreas do conhecimento que possibilita o acesso gratuito a indicadores de uso e de impacto da literatura.

Trata-se da definição de

- (A) Library and Information Science Abstracts – LISA.
- (B) Base de Dados em Ciência da Informação – BRAPCI.
- (C) Scientific Electronic Library Online – SciELO Brasil.
- (D) Web of Science – WoS.
- (E) Biblioteca Virtual em Saúde – BVS.

31. Os documentos que fornecem acesso rápido à informação ou às fontes de informação sobre um assunto, mantidos ao alcance do usuário e que não podem ser emprestados, denominam-se

- (A) documentos científicos.
- (B) obras literárias.
- (C) relatórios técnicos.
- (D) teses e dissertações.
- (E) obras de referência.

- 32.** O processamento de um item bibliográfico por uma das diversas bibliotecas que participam de uma rede, de um consórcio ou de um sistema, denomina-se
- (A) catalogação cooperativa.
 - (B) organização do conhecimento.
 - (C) controle bibliográfico.
 - (D) catalogação centralizada.
 - (E) arranjo sistemático.
- 33.** Assinale a alternativa correta.
- (A) Número de chamada é a sequência em que devem se apresentar as facetas ou aspectos de um assunto em um cabeçalho de assunto ou em uma notação.
 - (B) Ordem de citação é o conjunto de símbolos que identifica um item bibliográfico em uma coleção de uma unidade de informação e indica sua localização.
 - (C) Índice de revocação é a relação entre a quantidade de registros não pertinentes recuperados e o total de registros recuperados em uma busca.
 - (D) Estratégia de busca é definida como a análise e formulação do método pelo qual uma pergunta pode ser respondida por um sistema de recuperação da informação.
 - (E) Mecanismo de busca define-se como o padrão para a representação e comunicação de informação bibliográfica legível por máquina.
- 34.** Nos processos de elaboração, formatação e gestão de vocabulários controlados, é correto afirmar que
- (A) o controle de vocabulário é alcançado pela definição do escopo ou significado dos termos, uso de relações de equivalência e distinção entre homógrafos.
 - (B) o padrão utilizado é voltado para sistemas de organização do conhecimento, com foco exclusivo nos esquemas de classificação e notações numéricas.
 - (C) a construção desses vocabulários visa à diversificação dos termos usados na descrição de objetos de conteúdo para o armazenamento de informações.
 - (D) a manutenção contínua de um vocabulário controlado é pouco necessária, pois a linguagem e os conceitos permanecem estáticos ao longo do tempo.
 - (E) a interoperabilidade é considerada na construção do vocabulário com o objetivo de limitar a integração entre diferentes vocabulários, o que pode restringir seu uso.
- 35.** Catálogo público de publicações seriadas mantido pela rede de bibliotecas coordenada pelo IBICT, criado em 1954 pelo IBBD e que funcionou inicialmente em formato físico até ser automatizado em 1968. Reúne informações sobre coleções nacionais e estrangeiras disponíveis nas bibliotecas, tendo por objetivos divulgação e localização das publicações, padronização dos registros, apoio à aquisição de coleções e fomento ao intercâmbio bibliográfico.
- O texto refere-se a
- (A) BIBLIODATA.
 - (B) COMUT.
 - (C) BDTD.
 - (D) CCN.
 - (E) DIADORIM.
- 36.** O planejamento a ser implementado em uma biblioteca deve
- (A) avaliar o espaço destinado para o crescimento do acervo, de usuários e de funcionários, garantindo que seja estruturado de forma rígida e uniforme para as necessidades do trabalho bibliotecário.
 - (B) realizar diagnósticos organizacionais com foco exclusivo nos pontos fortes, buscando indicadores qualitativos positivos que permitam mostrar a eficiência dos serviços.
 - (C) prever o oferecimento de programas de treinamento para maximizar o uso da biblioteca e a implementação de serviços de referência e comutação bibliográfica para atender demandas informacionais.
 - (D) estabelecer objetivos gerais e específicos em consonância à missão da área de conhecimento pertinente, definindo metas mensuráveis cuja temporalidade não necessita ser previamente delimitada.
 - (E) evitar investir em treinamento e capacitação contínua dos funcionários e a participação da equipe no planejamento e na execução de projetos para reduzir os custos operacionais.

37. Assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura da Classificação Decimal de Dewey (CDD) está constituída por dois sumários organizados em ordem decrescente que especificam a divisão do sistema.
- (B) O primeiro sumário da CDD com dez classes principais corresponde a um resumo do universo do conhecimento abrangido e possibilita identificar a estrutura do esquema.
- (C) O sumário principal da Classificação de Dewey possui 99 divisões, incluindo 9 classes essenciais, cada classe dividida em mais 9 ramos que são chamados de subdivisões.
- (D) Os sumários da estrutura da Classificação Decimal de Dewey apresentam números e rubricas pouco detalhadas, mas que permitem entender a extensão dos números sem necessidade de consulta ao esquema.
- (E) O segundo sumário divide cada uma das dez divisões da CDD em 10 partes formando mais de 1.000 entradas denominadas seções que enumeram o escopo e o conteúdo da classificação.

38. A Classificação Decimal Universal

- (A) utiliza, como regra para estabelecer a posição dos números na montagem da notação junto a um índice principal, a sequência vertical que independe do uso de outras tabelas auxiliares.
- (B) apresenta uma regra denominada sequência horizontal para a posição correta da montagem da notação que é constituída pela classe principal, analíticas, ponto de vista, lugar, raça, tempo, forma e língua.
- (C) implantou a classe 4 para “Língua e Linguística” separando-a da classe 8 “Literatura” que resultou nas classes 80, 81, 82 usadas, respectivamente, para História da Literatura, Questões Gerais e Literatura por países.
- (D) traz os auxiliares de forma e idioma incluídos na tabela 1c que devem ser precedidos de parênteses, o sinal de igual seguido do número zero, usados em conjunto e iniciando um índice principal.
- (E) possui significados variáveis para os números nas tabelas de forma e lugar, que, portanto, não são mnemônicos, podem ser usados separadamente e iniciar um índice principal.

39. De acordo com o AACR2, é correto afirmar que

- (A) autor é a pessoa fundamentalmente responsável pela criação do conteúdo intelectual ou artístico de uma obra, com entrada sob o cabeçalho estabelecido para autor pessoal que é indicado respectivamente pelo prenome, nome e sobrenome.
- (B) incipit é a indicação transcrita do item que está sendo descrito, referente às pessoas responsáveis por seu conteúdo intelectual ou artístico, às entidades das quais emana o conteúdo, ou às pessoas ou entidades responsáveis pela execução do conteúdo do item.
- (C) entidade é uma organização ou grupo de pessoas que se identificam por determinado nome, agem ou podem agir como um todo, sendo exemplificadas por associações, instituições, firmas comerciais, empresas sem fins lucrativos, governos, órgãos estatais, projetos e programas.
- (D) título uniforme corresponde à segunda parte de um título principal formado de duas partes, constituindo cada uma delas um título distinto, de forma que as partes sejam interligadas pela partícula “ou” e seus equivalentes estejam indicados em outras línguas.
- (E) conferências são reuniões de indivíduos ou de representantes de várias entidades, para discutir e tomar decisões sobre assuntos de interesse comum, assim como assembleias do corpo legislativo ou diretivo de uma entidade e não podem ser indicadas como entrada de autoria.

40. Em relação à política de indexação, é correto afirmar que

- (A) envolve em sua elaboração e implementação a colaboração de catalogadores, ainda que sem a necessidade explícita de formalização de normas e procedimentos orientadores.
- (B) é fundamental para gestão institucional, mas é desvinculada da organização e recuperação da informação na biblioteca.
- (C) deve ser elaborada pela diretoria nas atividades de gestão do conhecimento excluindo o consenso entre catalogadores e usuários.
- (D) precisa contemplar elementos como a imprecisão, a exaustividade e certas margens de inconsistência nas diretrizes que orientam os processos de organização da informação.
- (E) deve ser adaptável às mudanças nas necessidades da comunidade de usuários e na infraestrutura tecnológica disponível.

41. Assinale a alternativa correta.
- (A) O resumo deve detalhar extensivamente o conteúdo de um texto, sem considerar o tipo de resumo ou o tratamento que cada item recebe no documento original.
 - (B) O resumo informativo indica os pontos principais do documento apresentando detalhamentos, como dados qualitativos e quantitativos, e não dispensa a consulta ao original.
 - (C) A apresentação visual de um resumo deve seguir o padrão do documento no qual está inserido e preferencialmente incluir símbolos, contrações, reduções, fórmulas, equações, diagramas, gráficos, pequenas tabelas entre outros.
 - (D) A redação do resumo deve conter uma sequência de frases concisas redigidas em parágrafos, com enumeração de tópicos específicos e verbos na terceira pessoa do plural.
 - (E) A referência é opcional quando o resumo estiver contido no próprio documento e deve ficar logo após o título da seção, e o resumo, quando não estiver contido no documento, deve ser precedido pela referência.
42. A norma ABNT NBR 6023 – 2. ed 2018 estabelece que uma referência de artigo, seção e/ou matéria de publicação periódica deve conter como elementos essenciais para ser completa:
- (A) remetente (autor), título ou denominação, destinatário (se houver), precedido pela expressão “Destinatário:”, local, data e descrição física (tipo) que inclui formato do artigo ou editorial.
 - (B) autor e título da parte, seguidos da expressão In: ou Separata de:, e da referência completa da monografia no todo, no final da referência, deve ser informada a descrição física da parte.
 - (C) autor, título, subtítulo (se houver), ano de depósito, tipo do trabalho (tese, dissertação, trabalho de conclusão de curso e outros), grau (especialização, doutorado, entre outros) e curso entre parênteses, vinculação acadêmica, local e data de apresentação ou defesa.
 - (D) autor, título do artigo ou da matéria, subtítulo (se houver), título do periódico, subtítulo (se houver), local de publicação, numeração do ano e/ou volume, número e/ou edição, tomo (se houver), páginas inicial e final, e data ou período de publicação.
 - (E) título, subtítulo (se houver), local de publicação, editora, numeração do ano e/ou volume, numeração do fascículo, informações de períodos e datas de sua publicação.
43. Conforme a norma ABNT NBR 10520: Informação e documentação para citações em documentos,
- (A) o ponto final deve ser usado para encerrar a citação e não a frase que indica a opinião do autor sobre o assunto.
 - (B) os dados obtidos em fontes não publicadas formalmente, quando utilizados, devem ser indicados no texto ou em nota.
 - (C) as supressões devem ser indicadas com a inclusão do texto referente entre parênteses ou aspas conforme o caso.
 - (D) as ênfases, destaques ou termos redigidos em outro idioma devem ser indicados entre aspas.
 - (E) os sistemas de chamada autor-data ou numérico podem ser usados de forma alternada ao longo do trabalho, com ou sem correlação com a referência.
44. São atividades exclusivamente pertinentes ao serviço de referência da biblioteca:
- (A) realização de levantamentos bibliográficos, orientação sobre normalização de documentos e treinamento de usuários.
 - (B) orientação sobre bases de dados especializadas, elaboração de lista de novas aquisições e consulta à tabela de classificação.
 - (C) prestação de assistência aos usuários, catalogação de obras de referência e aquisição de materiais especiais.
 - (D) orientação e auxílio na consulta de catálogos, indexação de documentos audiovisuais e planejamento de mostras de documentos.
 - (E) organização de eventos para público interno e externo, elaboração de política de indexação e respostas às questões de referência.
45. Processo de conversão de um documento analógico para um formato digital, realizado para uma biblioteca digital, convertendo o documento em sinais binários, por meio de dispositivo apropriado, como um scanner ou câmera fotográfica digital.
- Trata-se da definição de
- (A) criptografia.
 - (B) migração.
 - (C) digitalização.
 - (D) preservação digital.
 - (E) padronização.

46. De acordo com a legislação que regulamenta a profissão de Bibliotecário(a), é correto afirmar que
- (A) a Biblioteconomia é uma profissão técnica de nível médio, superior ou de pós-graduação no Brasil.
 - (B) os profissionais devem registrar títulos no Conselho Federal e obter carteira de identidade profissional no Ministério da Educação.
 - (C) a fiscalização da profissão é feita pelo Conselho Federal de Biblioteconomia sob supervisão do Ministério Público brasileiro.
 - (D) o exercício ilegal da profissão é punível com multas, sendo vetada a suspensão do exercício da profissão por infrações.
 - (E) para exercer a profissão é necessário registro no Conselho Regional de Biblioteconomia e pagamento de anuidade.
47. O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, estabelecido pelo Conselho Federal de Biblioteconomia na Resolução CFB nº 207/2018, orienta que
- (A) penalidades no caso de infrações ético-disciplinares poderão ser advertência, censura, multa, suspensão de até 3 anos e a cassação do registro que implica na perda do direito de exercer a profissão.
 - (B) é permitido aos profissionais assinarem documentos de terceiros ou exercerem a profissão sem habilitação, evitando, no entanto, de forma enfática a discriminação e o abuso de poder.
 - (C) o bibliotecário deve manter sigilo profissional quando necessário e está isento de colaborar com a formação profissional, que fica a cargo exclusivamente dos professores de Biblioteconomia.
 - (D) infrações ético-disciplinares previstas na resolução excluem a violação de sigilo e a prática de atos ilícitos por estas estarem incluídas na esfera processual do direito público e do direito privado brasileiro.
 - (E) proibições previstas no código incluem todos os atos que comprometam a dignidade da profissão e exclui todas as formas de violação de sigilo por considerar estas ligadas a sanções de natureza civil.
48. Em relação a sistemas de automação de bibliotecas, é correto afirmar que
- (A) o Koha é uma plataforma de gerenciamento unificado de coleções, integrando formatos de conteúdo e processos em um sistema comercial.
 - (B) a primeira geração de softwares focava na catalogação do acervo e apresentava interligação completa com o módulo de circulação.
 - (C) a segunda geração de sistemas trouxe interfaces gráficas e portabilidade, o que possibilitou a importação e exportação de registros bibliográficos.
 - (D) as ferramentas de descoberta permitem uma busca unificada em múltiplas fontes de informação dos sistemas, melhorando a experiência do usuário.
 - (E) o Gnuteca é um sistema de automação de software proprietário com funcionalidades completas e adaptabilidade às necessidades dos usuários.
49. Em relação à Lei nº 12.244/2010 e à Lei nº 14.837/2024, é correto afirmar que
- (A) a universalização das bibliotecas nas instituições de ensino público do Brasil foi estabelecida pela Lei nº 12.244/2010, reforçando a obrigatoriedade exclusiva dessas instituições para contar com bibliotecas com livros e outros materiais destinados à consulta, pesquisa, estudo ou leitura.
 - (B) a biblioteca escolar, redação alterada pela Lei nº 14.837/2024, é um equipamento cultural essencial ao processo educativo, com objetivos como democratizar o acesso à informação, promover habilidades de leitura e escrita, integrar-se ao ensino-aprendizagem e servir como espaço de estudo, encontro e lazer.
 - (C) o Sistema Nacional de Bibliotecas Escolares (SNBE) foi criado pela Lei nº 12.244/2010 e tem como funções: incentivar a implantação de bibliotecas, melhorar seu funcionamento, definir acervos mínimos, implementar políticas de acervo e qualificar recursos humanos, integrar as bibliotecas à internet, apoiar financeiramente os sistemas de ensino e promover a acessibilidade e inclusão.
 - (D) a biblioteca escolar deve, pela Lei nº 12.244/2010, democratizar e enfatizar com exclusividade o acesso à informação textual para promover as habilidades e competências de leitura que garantam os direitos e objetivos de aprendizagem com foco direcionado para ser um espaço de estudo.
 - (E) a obrigatoriedade na definição do acervo da biblioteca escolar, estabelecida pela Lei nº 14.837/2024 prevê que o acervo tenha, no máximo, um título para cada aluno matriculado, sem a possibilidade de ampliação conforme a realidade local e os recursos disponíveis.
50. O processo que vai além da simples transmissão ou acesso aos bens culturais, sendo uma ação planejada e criteriosa que busca criar vínculos simbólicos entre o leitor e o texto, valorizando a literatura como um direito humano e como propulsora de experiências e conhecimentos denomina-se
- (A) mediação de leitura.
 - (B) avaliação dos serviços prestados.
 - (C) disseminação seletiva da informação.
 - (D) circulação de materiais.
 - (E) elaboração de estratégia de busca.

