

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 17.

Uma em cada oito pessoas vive com alguma doença ou transtorno mental no mundo. Ansiedade e depressão são os mais comuns e chegam a representar 60% dos casos. Os jovens estão especialmente sujeitos à ansiedade, já os mais velhos convivem mais com depressão, segundo dados do Relatório sobre Saúde Mental no Mundo, publicado em 2023 pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

As consequências do adoecimento mental envolvem desde o aumento dos gastos com saúde e a queda na produtividade econômica, em razão de afastamentos do trabalho, até a perda de vidas. O suicídio é estatisticamente responsável por mais de uma em cada 100 mortes no mundo.

Saúde mental é um direito básico de todo indivíduo e condição, tanto quanto a saúde física, para o desenvolvimento pessoal e, em última instância, da sociedade. Em linhas gerais, refere-se à condição de bem-estar em que a pessoa é capaz de lidar com situações e emoções cotidianas, ter satisfação em viver, compartilhar e se relacionar com os outros, manter-se produtiva, enfrentar adversidades e contribuir para a comunidade em que vive. Fica claro, portanto, que a saúde mental é uma condição não apenas complexa, mas dinâmica ao longo da vida.

De forma geral, o adoecimento mental se manifesta a partir da associação de múltiplas causas, que podem incluir hereditariedade, desequilíbrio neuroquímico, exposição a condições estressantes (sociais, econômicas e culturais), dificuldade em lidar com emoções, uso de drogas lícitas ou ilícitas e vivência de traumas.

O médico psiquiatra Leonardo Takeda explica que situações naturais do cotidiano da vida adulta, tais como as demandas pessoais e de trabalho, representam desafios para boa parte dos indivíduos, mas podem resultar em sobrecarga para outros. Eventualmente, somam-se a elas projetos pessoais desafiadores, como buscar um novo emprego ou uma melhor moradia. Os sinais de que as exigências estão demasiadas muitas vezes se manifestam no corpo. Tremor, suor, coração acelerado, boca seca e sono prejudicado são alguns deles.

Takeda comenta que esses são os sintomas de ansiedade que normalmente levam as pessoas a buscar atendimento médico em momentos críticos. Ele afirma que a ansiedade fisiológica é um dos motivadores para a ação diante da vida e que ela é natural e positiva para o ser humano. O adoecimento acontece quando a ansiedade se torna generalizada e causa prejuízos físicos e emocionais.

Internet: <senado.leg.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Mais da metade dos casos de doença ou transtorno mental no mundo estão relacionados à ansiedade e à depressão, segundo o texto.
- 2 Infere-se do texto que os jovens sofrem mais com ansiedade que as pessoas mais velhas em virtude da insegurança relacionada ao futuro, que é bastante comum na juventude.
- 3 Observa-se no texto atribuição de grau de importância equivalente à saúde física e à saúde mental, dentro do contexto apresentado.
- 4 De acordo com o texto, as causas do adoecimento mental são múltiplas, externas ao indivíduo e, portanto, inevitáveis.

Em relação à estrutura linguística e ao vocabulário empregados no texto, julgue os itens seguintes.

- 5 No trecho “desde o aumento dos gastos com saúde e a queda na produtividade econômica, em razão de afastamentos do trabalho, até a perda de vidas”, as expressões “desde” e “até” indicam a gradação das consequências do adoecimento mental, das mais graves para as menos graves.
- 6 Em “Em linhas gerais, refere-se à condição de bem-estar em que a pessoa é capaz de lidar com situações e emoções cotidianas, ter satisfação em viver”, o pronome “se”, em “refere-se”, indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- 7 No trecho “lidar com situações e emoções cotidianas, ter satisfação em viver, compartilhar e se relacionar com os outros, manter-se produtiva, enfrentar adversidades e contribuir para a comunidade em que vive”, as orações iniciadas por verbos no infinitivo são subordinadas entre si.
- 8 No trecho “Fica claro, portanto, que a saúde mental é uma condição não apenas complexa, mas dinâmica ao longo a vida”, a conjunção “portanto” introduz uma conclusão.
- 9 Em “Fica claro, portanto, que a saúde mental é uma condição não apenas complexa, mas dinâmica ao longo da vida”, o sentido da palavra “dinâmica” é **em constante mudança**.
- 10 No quarto parágrafo, o referente do pronome “que” é a expressão “múltiplas causas”.
- 11 O emprego do sinal indicativo de crase no “a” presente na expressão “exposição a condições estressantes” prejudicaria a correção gramatical do texto.

- 12 No trecho “O médico psiquiatra Leonardo Takeda explica que situações naturais do cotidiano da vida adulta, tais como as demandas pessoais e de trabalho”, a palavra “cotidiano” pode ser substituída no texto por **dia-a-dia**, sem que isso traga prejuízo para o sentido original e para a correção gramatical do texto.
- 13 No primeiro período do quinto parágrafo, o trecho “tais como as demandas pessoais e de trabalho” traz uma explicação acerca das “situações naturais do cotidiano da vida adulta”.
- 14 No trecho “representam desafios para boa parte dos indivíduos, mas podem resultar em sobrecarga para outros”, a omissão da preposição “em” após a locução verbal “podem resultar” promoveria incorreção gramatical.
- 15 Em “Eventualmente, somam-se a elas projetos pessoais desafiadores”, a substituição da expressão “somam-se” por **soma-se** manteria o sentido original do texto e a sua correção gramatical.
- 16 No segundo período do sexto parágrafo, as orações “que a ansiedade fisiológica é um dos motivadores para a ação diante da vida” e “que ela é natural e positiva para o ser humano” funcionam como objeto direto da forma verbal “afirma”.
- 17 O período “O adoecimento acontece quando a ansiedade se torna generalizada e causa prejuízos físicos e emocionais.” poderia ser reescrito, com manutenção das ideias originais do texto e da correção gramatical, da seguinte forma: **Quando a ansiedade se torna generalizada e causa prejuízos físicos e emocionais o adoecimento acontece.**

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens a seguir, quanto à redação oficial.

- 18 Em uma comunicação oficial, quem comunica é o serviço público.
- 19 A formalidade do texto oficial favorece a conexão, a ligação e a harmonia entre os elementos do texto.
- 20 Empregam-se os pronomes **Vossa Excelência** ou **Vossa Senhoria** para se comunicar diretamente com o receptor da comunicação oficial.

Em um jogo de sinuca padrão, há 16 bolas: a bola de tacadeira, de cor branca; a bola de número 1, de cor amarela; a bola 2, azul; a bola 3, vermelha; a bola 4, roxa; a bola 5, laranja; a bola 6, verde; a bola 7, marrom; a bola 8, preta; a bola 9, amarela; a bola 10, azul; a bola 11, vermelha; a bola 12, roxa; a bola 13, laranja; a bola 14, verde; e a bola 15, marrom.

Com base nessa situação hipotética e informações apresentadas, julgue os itens a seguir.

- 21 O número de pares distintos de bolas que podem ser formados com as 16 bolas é igual a 240.
- 22 Ao retirar 9 bolas ao acaso, sem reposição, é garantido que haverá, pelo menos, duas bolas da mesma cor.

- 23 Ao retirar ao acaso 2 bolas, sem reposição, a probabilidade de que elas sejam de cores diferentes é igual a $\frac{14}{15}$.

Na incrível temporada de 2012, o futebolista argentino Lionel Messi disputou 69 partidas e marcou 91 gols, chegando a marcar até 5 gols em uma só partida. A seguir, está a distribuição do número de gols por partida.

GOLS POR PARTIDA	NÚMERO DE PARTIDAS
0	22
1	16
2	22
3	6
4	x
5	1

Com base nessa situação hipotética e nas informações apresentadas, julgue os itens seguintes.

- 24 A distribuição de gols por partida nessa temporada é bimodal.
- 25 O número de partidas em que Messi marcou 4 gols nessa temporada é igual a 2.
- 26 A média de gols por partida nessa temporada foi inferior a 1,3.
- 27 A mediana do número de gols por partida nessa temporada foi igual a 1 gol.

Admitindo-se que a proposição “Todos os objetos verdes contêm clorofila” é falsa e que a proposição “Os olhos de Jacqueline são verdes e Marcelo usa óculos” é verdadeira, julgue os itens a seguir.

- 28 Como a proposição “Todos os objetos verdes contêm clorofila” é falsa, conclui-se que a proposição “Nenhum objeto verde contém clorofila” é verdadeira.
- 29 A proposição “Os olhos de Jacqueline são verdes ou Marcelo usa óculos” é verdadeira.
- 30 A proposição “Se Marcelo não usa óculos, então Jacqueline tem olhos verdes” é verdadeira.



RASCUNHO

Text for items 31 to 35.

Technology can be a source of tremendous optimism. It can help overcome some of the greatest challenges our society faces, including climate change, famine, and disease. For those who believe in the power of innovation and the promise of creative destruction to advance economic development and lead to better quality of life, technology is a vital economic driver. But it can also be a tool of tremendous fear and oppression, embedding biases in automated decision-making processes and information-processing algorithms, exacerbating economic and social inequalities within and between countries to a staggering degree, or creating new weapons and avenues for attack unlike any we have had to face in the past.

At the heart of fights over new technologies and their resulting global changes are often two conflicting visions of technology: a fundamentally optimistic one that believes humans use it as a tool to achieve greater goals, and a fundamentally pessimistic one that holds that technological systems have reached a point beyond our control. Technology philosophers have argued that neither of these views is wholly accurate and that a purely optimistic or pessimistic view of technology is insufficient to capture the nuances and complexity of our relationship to technology. Understanding technology and how we can make better decisions about designing, deploying, and refining it requires capturing that nuance and complexity through in-depth analysis of the impacts of different technological advancements and the ways they have played out in all their complicated and controversial messiness across the world.

These impacts are often unpredictable as technologies are adopted in new contexts and come to be used in ways that sometimes diverge significantly from the use cases envisioned by their designers. The Internet, designed to help transmit information between computer networks, became a crucial vehicle for commerce, introducing unexpected avenues for crime and financial fraud. Social media platforms like Facebook and X, designed to connect friends and families through sharing photographs and life updates, became focal points of election controversies and political influence. Cryptocurrencies, originally intended as a means of decentralized digital cash, have become a significant environmental hazard as more and more computing resources are devoted to mining these forms of virtual money. One of the crucial challenges in this area is therefore recognizing, documenting, and even anticipating some of these unexpected consequences and providing mechanisms to technologists for how to think through the impacts of their work, as well as possible other paths to different outcomes. And just as technological innovations can cause unexpected harm, they can also bring about extraordinary benefits – new vaccines and medicines to address global pandemics and save thousands of lives, new sources of energy that can drastically reduce emissions and help combat climate change, new modes of education that can reach people who would otherwise have no access to schooling. Regulating technology therefore requires a careful balance of mitigating risks without overly restricting potentially beneficial innovations.

Internet: <ucpress.edu> (adapted).

Read the text and judge the items below.

- 31** Throughout the text, the author develops two analyses of technology, a positive and negative one.
- 32** According to the text, the use of technology in present days can enhance social inequalities.

- 33** In the period “Cryptocurrencies, originally intended as a means of decentralized digital cash [...]” the word Cryptocurrencies is related to a digital economic resource that does not offer any danger.
- 34** In the period “These impacts are often unpredictable as technologies are adopted in new contexts [...]” the word unpredictable could be replaced by **unexpected** without mistake.
- 35** The adverb “often” in the period “At the heart of fights over new technologies and their resulting global changes are often two conflicting visions [...]” can be changed to **commonly**.

Text for items 36 to 40.

Effective digital public services, or eGovernment, can provide a wide variety of benefits. These include more efficiency and savings for governments and businesses, increased transparency, and greater participation of citizens in political life. ICT (information and communication technology) is already widely used by government bodies, but eGovernment involves more than just the tools: it involves rethinking organisations and processes, and changing behaviour so that public services are delivered more efficiently to people. Implemented well, eGovernment enables citizens, enterprises and organisations to carry out their interactions with government more easily, more quickly and at lower cost. The potential cost savings are massive. In Denmark, electronic invoicing saves taxpayers €150 million a year and businesses €50 million a year. If introduced across the EU, annual savings could exceed €50 billion. Meanwhile, in Italy e-procurement systems cut over €3 billion in costs.

Cross-border digital public services allow people to move freely in the EU. Whether moving for work or family, you can easily deal with public services outside your home country.

As part of its strategy, the European Commission is taking concrete actions for the development of cross-border digital public services. These include, but are not limited to, the creation of European interoperable platforms such as a common framework for citizens’ electronic identity management, and the fostering of innovation through funding of large-scale pilots.

Guidelines are available on how to make better use of open standards for ICT systems of public authorities in order to avoid dependencies on certain suppliers of ICT systems.

Internet: <commission.europa.eu> (adapted).

Read the text and judge the items below.

- 36** According to the text, the eGovernment offers financial benefits only to governments.
- 37** The use of eGovernment technology merely requires modern tools, sparing organizations enhancements.
- 38** It can be inferred that the eGovernment system is already fully working across Europe.
- 39** The words easy, quickly and lower in “Implemented well, eGovernment enables citizens, enterprises and organisations to carry out their interactions with government more easily, more quickly and at lower cost.” could be replaced, respectively, by **readily**, **fast** and **reduced**.
- 40** In “As a part of its strategy, the European Commission is taking concrete actions for the development of cross-border digital public services.” the word “its” can be changed to **it’s** with no mistake.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A respeito do disposto na Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa –, julgue os itens a seguir.

- 41** A responsabilidade do agente público por ato de improbidade administrativa tem como finalidade a proteção do patrimônio público, motivo pelo qual não se exige a voluntariedade do agente, sendo possível a configuração do ato por dolo ou culpa.
- 42** O mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- 43** O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tem como finalidade tutelar a probidade na organização da Administração Pública Direta, no exercício da função de ordenação de despesas, não se aplicando ao Poder Legislativo e ao Poder Judiciário, em razão do princípio da independência dos Poderes.
- 44** O agente público que, por erro ou culpa, obtém vantagem econômica direta ao facilitar a alienação de bem público pratica ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.
- 45** O ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública sujeita o agente ímprobo à aplicação de multa civil e à proibição de contratar com o Poder Público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, não havendo previsão legal para a suspensão dos direitos políticos.

À luz das normas estabelecidas na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens seguintes.

- 46** A Lei que regula o processo administrativo estabelece as diretrizes para a atuação da Administração Pública, não prevendo expressamente os deveres dos administrados.
- 47** O processo administrativo pode iniciar-se a pedido do interessado, sendo vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- 48** O princípio da ampla defesa impede que o administrado atue diretamente no processo administrativo, sendo indispensável, em qualquer fase, a presença de advogado devidamente constituído.

No que se refere à Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) – e ao Decreto nº 7.724/2012, que a regulamenta, julgue os itens a seguir.

- 49** As informações classificadas como ultrassecretas ou secretas podem ser declaradas sigilosas por prazo indeterminado.
- 50** As entidades privadas, ainda que sem fins lucrativos e beneficiárias de recursos públicos para a realização de ações de interesse público, por meio de termos de parceria ou convênios, não estão sujeitas à LAI, uma vez que a sua aplicação se restringe às pessoas jurídicas de direito público integrantes dos três Poderes.

Em relação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), prevista na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, julgue os itens seguintes.

- 51** O conselho diretor da ANPD será composto de cinco diretores, incluído o diretor-presidente.
- 52** Os membros do conselho diretor somente perderão seus cargos em virtude de renúncia, condenação judicial transitada em julgado ou pena de demissão decorrente de processo administrativo disciplinar.
- 53** O Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade é o órgão máximo de direção da ANPD.

Quanto às normas da Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção – e seu regulamento, Decreto nº 11.129/2022, julgue os itens a seguir.

- 54** A instauração do processo administrativo para a apuração da responsabilidade da pessoa jurídica cabe à autoridade máxima de cada órgão, que somente poderá atuar mediante provocação.
- 55** Seguindo a premissa de que a pessoa jurídica não dispõe de autonomia da vontade, uma vez que os atos por ela praticados são atribuídos às pessoas físicas, a responsabilização por atos de corrupção é exclusiva dos seus dirigentes.
- 56** A apuração da responsabilidade administrativa de pessoa jurídica, decorrente do exercício do poder sancionador da Administração Pública, será efetuada por meio de processo administrativo de responsabilização (PAR) ou de acordo de leniência.

No que diz respeito à Lei nº 5.766/1971, que institui o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, julgue os itens seguintes.

- 57 O Conselho Federal será constituído de nove membros efetivos e nove suplentes, brasileiros, eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto, na assembleia dos delegados regionais.
- 58 O Conselho Federal deverá reunir-se, pelo menos, uma vez mensalmente, só podendo deliberar com a presença da maioria absoluta dos seus membros.
- 59 O Conselho Federal de Psicologia (CFP) será representado, ativa e passivamente, pela assembleia dos delegados regionais.
- 60 O mandato dos membros dos Conselhos Regionais será de quatro anos, permitida a reeleição uma vez.
- 61 Compete ao Conselho Regional de Psicologia (CRP) organizar o seu regimento submetendo-o à aprovação do Conselho Federal de Psicologia.
- 62 O orçamento anual do Conselho Federal será aprovado mediante voto favorável de, pelo menos, dois terços dos membros presentes à assembleia dos delegados regionais.

Considerando a Resolução CFP nº 16/2001, que aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região (CRP-SP), julgue os itens a seguir.

- 63 O CRP-SP é constituído por 15 conselheiros efetivos e por 15 conselheiros suplentes.
- 64 O plenário, constituído pelo conjunto dos conselheiros efetivos, é órgão consultivo do CRP-SP.
- 65 O tesoureiro não poderá substituir o presidente do CRP-SP, ainda que na ausência do vice-presidente.
- 66 A diretoria, órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do plenário, é constituída pelo presidente, pelo vice-presidente, pelo secretário e pelo tesoureiro, eleitos pelo plenário.

Quanto à Resolução CFP nº 03/2007, que institui a consolidação das resoluções do Conselho Federal de Psicologia, julgue os itens seguintes.

- 67 A data da eleição, da posse e do término do mandato das diretorias dos CRPs será em 1º de janeiro de cada ano.
- 68 No caso de falecimento de profissional inscrito, o cancelamento será automático, ficando extintos todos os seus eventuais débitos decorrentes de anuidade, taxas, emolumentos e multas.
- 69 Toda publicidade veiculada por psicólogo deve apresentar, obrigatoriamente, o nome completo do profissional, a palavra psicólogo, a sigla do CRP onde tenha a sua inscrição e o número dessa inscrição.
- 70 A transferência de inscrição de um CRP para outro será requerida perante o CRP.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca dos componentes do computador, da montagem e da configuração de computadores e do diagnóstico e solução de problemas de *hardware*, julgue os itens a seguir.

- 71** A presença de um barramento PCI Express (PCIe) em uma placa-mãe permite a instalação de dispositivos de alta velocidade, como placas de vídeo dedicadas, SSDs NVMe e placas de captura.
- 72** O *socket* LGA 1700, utilizado em processadores Intel da 12ª geração, é compatível fisicamente e eletricamente com placas-mãe de soquetes LGA 1200, permitindo o reaproveitamento de placas mais antigas.
- 73** Memórias DDR4 e DDR5 não podem ser utilizadas em uma mesma placa-mãe, mesmo que a placa suporte ambas as tecnologias, pois os encaixes físicos são diferentes e incompatíveis.
- 74** A identificação de capacitores estufados ou vazando em uma placa-mãe pode indicar falha de *hardware* iminente e requer substituição da placa ou reparo técnico especializado.
- 75** Se um computador não emite nenhum sinal sonoro (*beep*) nem exibe imagem ao ligar, uma das causas possíveis é o mal encaixe ou defeito no módulo de memória RAM.

Quanto à instalação e à configuração de sistemas Linux, ao gerenciamento de usuários e permissões e às noções de *backup* e restauração de dados, julgue os itens seguintes.

- 76** Durante a instalação de uma distribuição Linux fundamentada no Debian, é possível particionar o disco de forma automática ou manual, podendo definir pontos de montagem como `/home`, `/var` e `/boot`.
- 77** O comando `useradd` no Linux é utilizado para excluir um usuário e todos os seus arquivos pessoais no sistema.
- 78** O comando `chmod 750 psicologia.txt`, em um sistema Linux, concede permissão total ao proprietário, leitura e execução ao grupo, e nenhuma permissão aos demais usuários sobre o arquivo em questão.
- 79** Apenas usuários com privilégios de *root* ou administrador podem restaurar arquivos de *backup* no sistema, mesmo que o *backup* tenha sido feito de arquivos de outro usuário.
- 80** O processo de restauração de dados exige, obrigatoriamente, a presença do *software* original que gerou o *backup*, mesmo quando os arquivos estão em formato padrão, como `.zip` ou `.tar`.

A respeito dos conceitos de redes sem fio (*wi-fi*), do cabeamento de rede e do endereçamento IP (IPv4), julgue os itens a seguir.

- 81** O padrão IEEE 802.11ac é compatível com dispositivos *wi-fi* anteriores e opera, exclusivamente, na faixa de 5 GHz, proporcionando altas velocidades de transmissão.
- 82** A frequência de 5 GHz em redes *wi-fi* oferece maior alcance e menor interferência que a frequência de 2,4 GHz, sendo ideal para ambientes com muitas paredes e obstáculos.

- 83** Cabos de rede do tipo Cat6e oferecem melhor desempenho que os Cat5e, suportando maiores taxas de transmissão e menores níveis de interferência.
- 84** Ao utilizar a máscara de sub-rede 255.255.255.128 (/25), é possível configurar até 254 endereços válidos de *host* em uma única sub-rede.
- 85** Endereços IPv4 do tipo 192.168.0.0/16 pertencem à faixa de endereços privados e são frequentemente utilizados em redes locais (LANs).

No que diz respeito à proteção contra vírus, *malwares* e outras ameaças, aos *firewalls* e à segurança de dados e senhas, julgue os itens seguintes.

- 86** A utilização de *antimalware* com proteção em tempo real é suficiente para evitar ataques de *malware* polimórfico, mesmo que o sistema esteja desatualizado.
- 87** Um arquivo infectado por um *rootkit* pode permanecer indetectável por antivírus tradicionais, pois o *rootkit* atua em níveis profundos do sistema, ocultando a sua presença.
- 88** A presença de um *firewall* de próxima geração (NGFW) em uma rede corporativa permite, além da filtragem por portas e IPs, a inspeção de pacotes fundamentada em conteúdo e aplicação de políticas por usuário.
- 89** Quanto mais longa a senha, menor a necessidade de se utilizar caracteres especiais, pois o comprimento sozinho garante segurança suficiente.
- 90** A exigência de alteração periódica de senhas, sem histórico de senhas antigas e sem reforço de complexidade, é considerada uma prática eficiente para mitigar riscos de vazamento de credenciais.

Quanto ao atendimento e suporte ao usuário, à manutenção preventiva e corretiva de equipamentos e à utilização de ferramentas de diagnóstico, julgue os itens a seguir.

- 91** O atendimento ao usuário deve priorizar a escuta ativa, a empatia e a clareza na comunicação, mesmo quando o problema técnico ainda não tiver sido identificado.
- 92** Durante a manutenção preventiva, é recomendável utilizar um pincel metálico para remover o pó de componentes internos do computador, como a placa-mãe e a fonte de alimentação.
- 93** A formatação completa de um HD ou SSD é considerada uma prática de manutenção preventiva para evitar falhas físicas no disco.
- 94** O *software* CrystalDiskInfo é utilizado para executar a desfragmentação do disco rígido, aumentando a velocidade de leitura e gravação.
- 95** A ferramenta “`chkdsk`” do Windows pode ser utilizada para identificar e tentar corrigir setores defeituosos em discos rígidos.

Uma clínica de psicologia mantém um sistema de gerenciamento de pacientes com o modelo de banco de dados relacional simplificado a seguir:

- Tabela pacientes (id, nome, data_nascimento, diagnostico)
- Tabela consultas (id, paciente_id, data_consulta, terapeuta, observacoes)

Um técnico da equipe de TI foi encarregado de executar tarefas de manutenção e análise de dados do banco por meio de comandos básicos de SQL.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 96** O comando `INSERT INTO consultas (paciente_id, data_consulta, terapeuta) VALUES (3, '2025-07-12', 'Dra. Carla')`; está incorreto, pois falta o campo `observacoes`, que deve, obrigatoriamente, ser preenchido.
- 97** O comando `SELECT nome FROM pacientes WHERE diagnostico = 'ansiedade'`; retorna os nomes dos pacientes com esse diagnóstico registrado.
- 98** Para atualizar o diagnóstico de um paciente, pode-se usar o comando: `UPDATE pacientes SET diagnostico = 'depressão' WHERE id = 5;`
- 99** O comando `SELECT * FROM consultas WHERE data_consulta > '2025-07-01'`; retorna todas as consultas realizadas antes de 1º de julho de 2025.
- 100** O comando `DELETE FROM pacientes WHERE nome = 'João'`; remove o paciente com esse nome e todas as suas consultas automaticamente.

Em relação aos serviços de *e-mail*, às noções de telefonia IP (VoIP) e às ferramentas colaborativas *online*, julgue os itens seguintes.

- 101** O protocolo IMAP permite acessar e sincronizar mensagens de *e-mail* em vários dispositivos, mantendo os dados centralizados no servidor.
- 102** A tecnologia VoIP permite a transmissão de voz por meio de redes IP, mas exige equipamentos físicos específicos como centrais telefônicas analógicas.
- 103** O uso de fones de ouvido com microfone (*headsets*) é opcional em chamadas VoIP e pode ser substituído por alto-falantes e microfone embutido, sem qualquer perda de qualidade ou interferência.
- 104** Em plataformas colaborativas como o Google Drive, é possível editar documentos simultaneamente com outros usuários e visualizar as alterações em tempo real.
- 105** Ferramentas como o Google Meet e o Microsoft Teams permitem agendar videoconferências integradas a agendas eletrônicas e enviar convites automáticos.

Uma psicóloga organizou relatórios clínicos no Word, planilhas com escalas de avaliação psicológica no Excel, e utiliza ferramentas de compactação para arquivar e enviar documentos dos atendimentos por *e-mail*. Ela trabalhava em um consultório com um computador que possuía Microsoft Office 2019 e aplicativos utilitários instalados, como o WinRAR.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 106** A psicóloga pode usar o recurso “Salvar como PDF” no Word 2019 para gerar relatórios em formato não editável, protegendo o conteúdo contra cópia e impressão.

- 107** A psicóloga pode configurar uma restrição de edição no Word 2019 para permitir que apenas ela altere determinados trechos do relatório, deixando o restante como leitura.

- 108** No Excel 2019, a validação de dados pode ser utilizada para restringir os valores inseridos em uma célula. A psicóloga pode utilizar esse recurso para escalas de avaliação psicológica permitindo, por exemplo, que apenas números de 0 a 10 sejam inseridos em uma determinada célula.

- 109** Ao compactar os arquivos confidenciais no WinRAR com proteção por senha, os nomes dos arquivos compactados permanecem visíveis, mesmo com a criptografia ativada.

- 110** Arquivos compactados no formato `.zip` sempre perdem qualidade dos dados originais. Por isso, não devem ser utilizados para documentos clínicos.

Acerca dos conceitos de gerenciamento de ativos de TI, da gestão de incidentes e problemas e das noções de níveis de serviço (SLA), julgue os itens seguintes.

- 111** O gerenciamento de ativos de TI inclui o controle do ciclo de vida dos ativos, desde a sua aquisição até o descarte, incluindo *hardware*, *software*, licenças e contratos.

- 112** O inventário automatizado de ativos pode auxiliar na identificação de *softwares* não licenciados, contribuindo com a conformidade legal da organização.

- 113** Um incidente é definido como qualquer falha na infraestrutura de TI, independentemente de causar ou não interrupção no serviço ao usuário.

- 114** O SLA (*Service Level Agreement*) pode conter penalidades e prazos para a resposta e resolução de incidentes, mas nunca define os indicadores de desempenho ou as responsabilidades das partes.

- 115** O SLA é um contrato interno que define, exclusivamente, os níveis de disponibilidade dos servidores de rede.

Quanto à ética profissional em TI, à acessibilidade digital e às noções de mobilidade (BYOD), julgue os itens a seguir.

- 116** A ética profissional em TI permite que técnicos acessem dados sigilosos de clientes ou colaboradores, desde que não sejam compartilhados com terceiros.

- 117** A acessibilidade digital é voltada apenas às pessoas com deficiência física permanente e não inclui as necessidades temporárias ou cognitivas.

- 118** Um *site* acessível deve permitir navegação por teclado, uso de leitores de tela e contraste adequado para as pessoas com baixa visão.

- 119** A política BYOD estimula os colaboradores a utilizarem os seus dispositivos pessoais sem qualquer controle por parte da equipe de TI, garantindo liberdade de acesso.

- 120** A adesão ao modelo BYOD elimina a necessidade de políticas de segurança da informação, uma vez que os colaboradores são responsáveis pelos seus próprios dispositivos.