

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

O conceito de racismo, criado no início do século XX, já foi objeto de diversas leituras e interpretações. Ainda hoje, as várias definições de racismo nem sempre dizem a mesma coisa, nem sempre têm um denominador comum. Quando utilizamos esse conceito em nosso cotidiano, não lhe atribuímos os mesmos conteúdo e significado, daí nossa falta de consenso também na busca de soluções contra o racismo.

Por razões lógicas e ideológicas, o racismo é geralmente abordado com base na raça, dentro da extrema variedade das possíveis relações existentes entre as duas noções. Com efeito, com base nas relações entre “raça” e “racismo”, o racismo seria teoricamente uma ideologia essencialista que postula a divisão da humanidade em grandes grupos chamados raças, cada qual com características físicas hereditárias comuns, que serviriam de suporte para as características psicológicas, morais, intelectuais e estéticas de cada grupo, e, quando comparadas às características de outras raças, se situariam em uma escala desigual de valores.

Visto desse ponto de vista, o racismo é uma crença na existência de raças naturalmente hierarquizadas pela relação intrínseca entre o físico e o moral, o físico e o intelecto, o físico e o cultural. O racista cria a raça no sentido sociológico, ou seja, a raça, no imaginário do racista, não remete exclusivamente a um grupo definido por seus traços físicos. A raça, para um indivíduo racista, reúne pessoas em um grupo social com traços culturais, linguísticos, religiosos, etc. que ele considera naturalmente inferiores aos do grupo ao qual pertence. Dito de outro modo, o racismo é uma tendência que consiste em considerar que as características intelectuais e morais de um dado grupo são consequências diretas de suas características físicas ou biológicas.

Nesse sentido, podemos afirmar que o racismo nasce quando se empregam características biológicas como justificativa de tal ou tal comportamento. É justamente o estabelecimento da relação intrínseca entre características biológicas e qualidades morais, psicológicas, intelectuais e culturais que desemboca na hierarquização das chamadas raças em superiores e inferiores.

Internet: <geledes.org.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com o texto, a falta de consenso na busca de soluções advém da conceituação equivocada de racismo.
 - 2 Depreende-se do texto que a conceituação de raça no sentido sociológico consiste em uma abordagem antiquada e já superada pela ciência moderna.
 - 3 De acordo com as ideias apresentadas no texto, a ideologia racista atrela, necessariamente, as características físicas de um indivíduo a suas características morais, psicológicas, intelectuais e culturais.
 - 4 Conclui-se do texto que a hierarquização de pessoas a partir de critérios biológicos é o que mantém e agrava a desigualdade social existente no mundo.
 - 5 O texto limita-se a apresentar fatos a respeito do o racismo, sem posicionar-se explicitamente com relação à temática abordada ou defender um ponto de vista.
-
- Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens seguintes.
- 6 O período “O conceito de racismo, criado no início do século XX, já foi objeto de diversas leituras e interpretações.” poderia ser reescrito, mantendo-se as ideias originais e a correção gramatical do texto, da seguinte forma: **O racismo, cujo conceito já foi objeto de diversas leituras e interpretações, foi criado no início do século XX.**
 - 7 O pronome “lhe”, em “Quando utilizamos esse conceito em nosso cotidiano, não lhe atribuímos os mesmos conteúdo e significado”, remete ao “conceito de racismo” mencionado no período inicial do texto e retomado por meio da expressão “esse conceito”, no segundo período do texto.
 - 8 O trecho iniciado por “daí”, em “Quando utilizamos esse conceito em nosso cotidiano, não lhe atribuímos os mesmos conteúdo e significado, daí nossa falta de consenso também na busca de soluções contra o racismo.”, pode ser considerado uma conclusão acerca das ideias apresentadas na primeira parte do período.
 - 9 “Por razões lógicas e ideológicas, o racismo é geralmente abordado com base na raça, dentro da extrema variedade das possíveis relações existentes entre as duas noções.”, a substituição da expressão “com base na” por **apartir da** manteria a coerência entre as ideias do texto, além de sua correção gramatical.
 - 10 A expressão “Com efeito” em “Com efeito, com base nas relações entre ‘raça’ e ‘racismo’, o racismo seria teoricamente uma ideologia essencialista que postula a divisão da humanidade em grandes grupos chamados raças”, exprime circunstância de intensidade no contexto em que se insere.

- 11 No trecho “que serviriam de suporte para as características psicológicas, morais, intelectuais e estéticas de cada grupo”, a substituição do trecho “serviriam de suporte para” por **justificariam** manteria a correção gramatical e a coerência das ideias do texto.
- 12 É facultativo o emprego de vírgula logo após a conjunção “e”, no trecho “que serviriam de suporte para as características psicológicas, morais, intelectuais e estéticas de cada grupo, e, quando comparadas às características de outras raças, se situariam em uma escala desigual de valores.”.
- 13 A palavra **inerente** pode ser considerada um sinônimo para a palavra “intrínseca” no trecho “racismo é uma crença na existência de raças naturalmente hierarquizadas pela relação intrínseca entre o físico e o moral, o físico e o intelecto, o físico e o cultural”.
- 14 A palavra “imaginário” , no período “O racista cria a raça no sentido sociológico, ou seja, a raça, no imaginário do racista, não remete exclusivamente a um grupo definido por seus traços físicos.”, foi empregada no texto com sentido denotativo.
- 15 No período “O racista cria a raça no sentido sociológico, ou seja, a raça, no imaginário do racista, não remete exclusivamente a um grupo definido por seus traços físicos.”, a substituição da expressão “a um grupo definido” por **à uma classe definida** manteria as ideias do texto, mas prejudicaria a correção gramatical.
- 16 No período “A raça, para um indivíduo racista, reúne pessoas em um grupo social com traços culturais, linguísticos, religiosos, etc. que ele considera naturalmente inferiores aos do grupo ao qual pertence.”, está implícita a palavra “traços” após a palavra “aos”.
- 17 A oração iniciada por “que consiste” , no período “Dito de outro modo, o racismo é uma tendência que consiste em considerar que as características intelectuais e morais de um dado grupo são consequências diretas de suas características físicas ou biológicas.”, completa sintaticamente o nome “tendência”, exercendo, portanto, o papel de complemento nominal.
- 18 No trecho “quando se empregam características biológicas como justificativa de tal ou tal comportamento”, é facultativo o emprego do pronome “se” após a forma verbal “empregam”, da seguinte forma: **empregam-se**.

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens a seguir, acerca da redação oficial.

- 19 A clareza e a impessoalidade são características esperadas em um texto oficial.
- 20 Um dos documentos oficiais mais utilizados no serviço público é o chamado padrão ofício.

Em um time de futebol, os números das camisas dos 11 jogadores titulares dessa equipe são:

- goleiro: 1;
- zagueiros: 3 e 38;
- laterais: 6 e 43;
- meio-campistas: 10, 17 e 25; e
- atacantes: 77, 96 e 99.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Se o número sorteado for par, a probabilidade de ele ser maior do que 50 é de 25%.
- 22 Escolhendo dois jogadores diferentes dentre os 10 jogadores de linha, podem ser formadas exatamente 90 duplas distintas para o aquecimento do goleiro.
- 23 A média aritmética dos números das camisas dos 11 jogadores titulares é superior a 38.
- 24 A mediana dos números das camisas dos 11 jogadores titulares é igual a 25.

As idades de Ana, Beatriz e Cecília formam, nessa ordem, uma progressão aritmética. Sabe-se que a soma das idades atuais de Ana e Cecília é igual a 38 e que, há cinco anos, a idade de Beatriz era o dobro da idade de Ana.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 25 A idade atual de Ana é 10 anos.
- 26 A soma das idades atuais das três é igual a 57 anos.
- 27 Há algum ano, no passado ou no futuro, em que essas idades formam uma progressão geométrica.

Admitindo-se que as proposições “A aranha subiu pela parede se, e somente se, o morcego é bilionário” e “Se o morcego é bilionário, então o coringa usa maquiagem” são falsas.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 28 A negação da proposição “A aranha subiu pela parede se, e somente se, o morcego é bilionário” é “Ou a aranha subiu pela parede, ou o morcego é bilionário”.
- 29 As proposições “Se o morcego é bilionário, então o coringa usa maquiagem” e “O morcego não é bilionário ou o coringa usa maquiagem” são logicamente equivalentes.
- 30 A proposição “O coringa usa maquiagem e a aranha subiu pela parede” é verdadeira.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos tipos de computadores, da ferramenta Google Meet e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens a seguir.

- 31 Os supercomputadores são projetados para as tarefas que exigem altíssimo poder de processamento, como simulações climáticas, criptografia e modelagem científica.
- 32 Um *notebook* é um tipo de computador pessoal (PC) com portabilidade, geralmente com bateria integrada, teclado embutido e tela própria.
- 33 O Google Meet permite que apenas usuários com contas pagas do Google Workspace participem de reuniões virtuais.
- 34 Durante uma reunião no Google Meet, é possível compartilhar apenas a tela inteira do computador, e não janelas específicas ou guias do navegador.
- 35 O recurso Histórico de Área de Transferência do Windows 10 permite ao usuário acessar apenas o último item copiado com o atalho **Ctrl** + **V**.

Quanto ao uso de *webmails*, ao Google Drive e à computação em nuvem, julgue os itens seguintes.

- 36 Um *webmail* é um serviço de *e-mail* acessado diretamente por meio de um navegador *web*, sem a necessidade de instalação de programas como Outlook.
- 37 A lixeira do Gmail exclui automaticamente mensagens após sete dias e sete horas, independentemente da ação do usuário.
- 38 O Google Drive permite armazenar, compartilhar e colaborar arquivos em tempo real com outros usuários, desde que tenham conta Google.
- 39 A computação em nuvem elimina completamente a necessidade de computadores locais, pois todos os dados e todas as aplicações passam a ser acessados exclusivamente via Internet.
- 40 A computação em nuvem oferece diferentes modelos de serviço, como IaaS (Infraestrutura como Serviço), PaaS (Plataforma como Serviço) e SaaS (*Software* como Serviço).

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A respeito da Lei nº 8.429/1992, que trata a respeito das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 41** O exercício da função pública está diretamente relacionado às atribuições legais do agente público. Por essa razão, o simples desempenho das suas atividades, ainda que resulte em prejuízo causado por ato culposos, pode, por si só, caracterizar ato de improbidade administrativa.
- 42** O agente público que praticar ato de improbidade administrativa atentatório aos princípios da Administração Pública poderá ser sancionado com multa civil de até 24 vezes o valor da sua remuneração e estará sujeito à proibição de contratar com o Poder Público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, de forma direta ou indireta, inclusive por meio de pessoa jurídica da qual detenha participação majoritária, pelo prazo máximo de 4 anos.
- 43** A omissão dolosa do agente público, decorrente de divergência interpretativa da norma legal, com base em jurisprudência não pacificada, pode caracterizar ato de improbidade administrativa caso resulte em prejuízo ao erário.
- 44** A pena de suspensão dos direitos políticos, aplicada em decorrência da prática de ato de improbidade administrativa que importe em enriquecimento ilícito, será de até 14 anos.
- 45** Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão – dolosa ou culposa – do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.

Com base na Lei nº 9.784/1999, que disciplina o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens seguintes.

- 46** A Lei que regula o processo administrativo tem por finalidade resguardar os interesses da Administração Pública, diante da sua supremacia em relação aos administrados, motivo pelo qual os atos de instrução que demandem a participação dos interessados devem ser realizados da forma menos onerosa para o ente público.
- 47** O administrado tem o direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- 48** Na instrução do processo administrativo, as provas propostas pelos interessados, quando protelatórias, poderão ser recusadas mediante decisão fundamentada.
- 49** Concluída a instrução do processo administrativo, a Administração dispõe de prazo de até 60 dias para proferir decisão, salvo se houver prorrogação por igual período, devidamente motivada.

À luz do Decreto nº 7.724/2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (LAI), julgue os itens a seguir.

- 50** Com a finalidade de garantir a eficiência das atividades da Administração Pública, a classificação de informações sigilosas, em qualquer grau de sigilo, pode ser delegada ou subdelegada, mediante decisão fundamentada da autoridade máxima do órgão ou da entidade.
- 51** Qualquer pessoa pode formular pedido de acesso à informação. No entanto, solicitações genéricas não serão atendidas.

De acordo com as diretrizes da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, julgue os itens seguintes.

- 52** O tratamento de dados pessoais, em quaisquer hipóteses, somente poderá ser realizado mediante consentimento expresso de seu titular, uma vez que a LGPD tem por finalidade proteger os interesses da pessoa natural.
- 53** Em caso de violação das normas legais, os agentes de tratamento de dados pessoais poderão ser advertidos pela autoridade competente, sendo-lhes fixado prazo para a adoção de medidas corretivas.
- 54** A competência da autoridade nacional restringe-se à fiscalização das operações de tratamento de dados pessoais realizadas por pessoas jurídicas de direito privado, uma vez que cabe a cada entidade pública o acompanhamento de suas próprias atividades.

Acerca da legislação anticorrupção, prevista na Lei nº 12.846/2013 e no Decreto nº 11.129/2022, julgue os itens a seguir.

- 55** A investigação preliminar a respeito da ocorrência de ato lesivo à Administração Pública Federal será conduzida diretamente por comissão composta de dois ou mais membros, designados entre servidores temporários ou efetivos, desde que investidos em função de confiança.
- 56** Após a investigação preliminar, a competência para a instauração e para o julgamento do processo administrativo de responsabilização é privativa do Ministério Público estadual do local onde ocorreu o ato lesivo.
- 57** A pessoa jurídica poderá acompanhar o processo administrativo de responsabilização por meio dos seus representantes legais ou procuradores, sendo-lhes assegurado amplo acesso aos autos. Contudo, é vedada a retirada de autos físicos da repartição pública, sendo autorizada a obtenção de cópias, preferencialmente em meio digital, mediante requerimento.
- 58** Compete à Controladoria-Geral da União celebrar acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal e nos casos de atos lesivos contra a administração pública estrangeira.

- 59** A celebração do acordo de leniência é um direito potestativo da pessoa jurídica, motivo pelo qual a Administração não pode impor condições para a sua celebração.
- 60** A desistência da proposta de acordo de leniência ou a sua rejeição não importará em reconhecimento da prática do ato lesivo.

À luz do Decreto nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971, responsável pela criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia, julgue os itens seguintes.

- 61** Compete ao Conselho Federal de Psicologia (CFP) exercer função normativa e baixar atos necessários à execução da legislação reguladora do exercício da profissão.
- 62** A assembleia dos delegados regionais será constituída por três delegados eleitores de cada Conselho Regional.
- 63** Compete à assembleia geral elaborar e alterar o regimento do CFP.
- 64** A assembleia geral do Conselho Regional reunir-se-á em primeira convocação com a maioria absoluta dos seus integrantes e nas convocações subsequentes, com qualquer número de integrantes.

À luz da Resolução CFP nº 16/2001, que aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região, julgue os itens a seguir.

- 65** A comissão de orientação e fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar, na sua jurisdição, as atividades de orientação e de fiscalização do exercício profissional e assistir o plenário do CRP nos assuntos da sua competência.
- 66** A comissão gestora de cada subsede será nomeada por Portaria, aprovada em plenário, assinada pelo presidente do CRP-6, e composta de três a cinco membros, de acordo com o número de psicólogos da respectiva região.
- 67** A reunião plenária extraordinária só poderá ser instalada com a presença de todos os membros da diretoria, sob pena de nulidade da convocação.

Quanto à Resolução CFP nº 3/2007, que institui a Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia, julgue os itens seguintes.

- 68** Nas suas entrevistas e comunicações de trabalhos científicos, o psicólogo poderá utilizar-se dos meios de comunicação sociais sempre que o objetivo for informativo ou educativo.
- 69** A inscrição do profissional no Conselho Regional de Psicologia, realizada com certificado de colação de grau, terá caráter definitivo. Assim, ela será identificada em todos os documentos.
- 70** Os profissionais e as pessoas jurídicas que não efetuarem o pagamento ao Conselho, dos valores de sua responsabilidade, até o dia 1º de abril do ano subsequente ao vencido, serão considerados inadimplentes.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito das teorias da comunicação e ética, julgue os itens seguintes.

- 71** O modelo de usos e gratificações considera o receptor como um sujeito ativo na comunicação.
- 72** A teoria hipodérmica valoriza a capacidade crítica do receptor diante das mensagens midiáticas.
- 73** As abordagens sociológicas desprezam os aspectos culturais nas análises comunicacionais.
- 74** A teoria da *agenda-setting* considera que os efeitos dos meios de comunicação são cumulativos e de longo prazo, afetando a construção da realidade social.
- 75** A teoria do *newsmaking* considera que a produção da notícia é influenciada por rotinas produtivas e critérios de noticiabilidade definidos pelas organizações jornalísticas.
- 76** A teoria da bala mágica surgiu em um contexto histórico marcado pelas guerras mundiais e pela utilização da propaganda como instrumento de manipulação das massas.
- 77** O jornalista tem o direito de preservar o sigilo da fonte, sempre que considerar tal atitude necessária para proteger a identidade e segurança da pessoa.
- 78** É permitido ao jornalista assumir responsabilidade por textos e imagens produzidos por terceiros, mesmo sem ter participado da produção.
- 79** O jornalista deve promover a retificação das informações que se revelem falsas ou inexatas e garantir o direito de resposta às pessoas envolvidas.
- 80** O jornalista pode divulgar informações de caráter sensacionalista ou mórbido, desde que sejam verdadeiras.

No que se refere à comunicação organizacional, julgue os itens a seguir.

- 81** A comunicação organizacional é um instrumento estratégico que contribui para a construção da imagem e da identidade institucional.
- 82** A comunicação interna eficaz promove o engajamento dos colaboradores e melhora o clima organizacional.
- 83** A comunicação organizacional deve ser exclusivamente vertical, com foco na hierarquia e no controle da informação.
- 84** A comunicação organizacional não precisa considerar o ambiente externo, pois seu foco é apenas o público interno.
- 85** A valorização do colaborador por meio do *endomarketing* promove maior retenção de talentos na empresa.
- 86** As ações de *endomarketing* não devem ser pontuais ou isoladas, mas integradas à estratégia organizacional para gerar resultados efetivos.
- 87** O *endomarketing* fortalece a imagem externa da empresa por meio da valorização do público interno.

- 88** A gestão de crises deve ser integrada à comunicação corporativa para minimizar impactos negativos na reputação.
- 89** Em situações de crise, o silêncio institucional é a melhor estratégia para se preservar a imagem.
- 90** A reputação institucional é construída apenas por ações de *marketing* externo.

Em relação à assessoria de imprensa, julgue os itens seguintes.

- 91** A atuação proativa da assessoria de imprensa – com produção de conteúdo, sugestão de pautas e gerenciamento de crises – é essencial para posicionar o assessorado estrategicamente.
- 92** O uso das mídias sociais é irrelevante nas práticas de assessoria de imprensa.
- 93** O assessor de imprensa deve conhecer bem os veículos de comunicação e as suas editorias para direcionar as pautas.
- 94** O *press kit* deve ser redigido com clareza, concisão e correção gramatical.
- 95** O *press release* pode ser utilizado como material publicitário, com linguagem promocional.
- 96** A assessoria de imprensa é responsável por promover e proteger a imagem pública da organização que representa, atuando como elo entre a empresa e a imprensa.
- 97** O *media training* é uma prática estratégica que capacita os porta-vozes a se comunicarem com clareza, segurança e alinhamento institucional diante da imprensa.
- 98** A criação de processos simples e acessíveis é fundamental para estimular a colaboração e o engajamento em comunidades *online*.
- 99** O *clipping* é uma ferramenta estratégica que fortalece o valor do trabalho da assessoria de imprensa ao demonstrar, de forma mensurável, os resultados obtidos junto à mídia.
- 100** A gestão de comunidades *online*, quando orientada por dados, permite identificar padrões de comportamento e ajustar estratégias para aumentar o engajamento dos usuários.

Acerca de redação oficial e planejamento e produção de publicações, julgue os itens a seguir.

- 101** A redação jornalística clara, objetiva e direta contribui para o fortalecimento da credibilidade da notícia.
- 102** O emprego de linguagem excessivamente rebuscada aproxima o leitor e facilita a leitura da notícia.
- 103** O uso adequado do *lead* permite ao jornalista destacar, logo no início do texto, os elementos mais importantes da notícia.
- 104** A argumentação jornalística pode utilizar uma linguagem mais acessível, como o uso de gíria, para se aproximar do público.

- 105** A integração entre setores como *design*, redação, revisão e distribuição contribui diretamente para a fluidez do processo produtivo editorial.
- 106** A escolha da tipografia no projeto gráfico influencia diretamente na percepção da marca pelo público.
- 107** A produção de conteúdo editorial não necessita de planejamento no formato digital.
- 108** O processo de edição deve considerar critérios de legibilidade, equilíbrio visual e hierarquia de informações para que o material impresso transmita com clareza sua mensagem.
- 109** A aplicação de uma grade modular na diagramação proporciona equilíbrio visual e contribui para a organização eficiente dos elementos gráficos e textuais.
- 110** O uso de diversos elementos gráficos, como imagens e tipografia, não impacta a estrutura editorial de jornais e revistas.

A respeito do planejamento organizacional e da linguagem e das técnicas de redação, julgue os itens seguintes.

- 111** Eventos institucionais bem organizados promovem integração entre os públicos interno e externo, fortalecendo o relacionamento institucional.
- 112** Ignorar o perfil do público-alvo no planejamento de eventos institucionais não afeta a efetividade da comunicação.
- 113** A ausência de plano de contingência representa risco relevante na execução de eventos institucionais.
- 114** A comunicação contínua e transparente entre os membros da equipe fortalece o engajamento e a colaboração.
- 115** O uso adequado de canais e ferramentas formais não garante a consistência e a rastreabilidade das informações.
- 116** *Storytelling* é uma técnica superficial que não contribui para estabelecer conexão emocional entre as instituições e o público.
- 117** *Storytelling* é a arte de contar histórias de forma estratégica.
- 118** O uso de *podcasts* amplia o alcance das mensagens institucionais, atingindo públicos diversos em diferentes plataformas.
- 119** O fotojornalismo contribui para a credibilidade da comunicação institucional ao apresentar imagens informativas e autênticas.
- 120** O uso estratégico de imagens fotojornalísticas pode ampliar o impacto das campanhas institucionais.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Mesmo com a agilidade do digital, a comunicação interna precisa equilibrar tecnologia e toque humano para garantir o engajamento e a conexão entre os colaboradores

Sabe aquela história de que “tudo precisa ser para ontem”? Pois é, com a ascensão das plataformas digitais e a onipresença do WhatsApp na vida dos colaboradores, a comunicação nas empresas ficou mais rápida que nunca. Mas, junto com essa velocidade, veio também um grande desafio: como garantir que o público interno continue conectado, mesmo quando o tempo para o cafezinho está cada vez mais escasso? Por mais rápido que seja mandar uma mensagem, uma coisa é certa: nada substitui o olho no olho. E é justamente nesse equilíbrio entre os mundos digital e presencial que as empresas estão encontrando uma maneira de manter a comunicação interna ágil e, ao mesmo tempo, humana.

Internet: <portaldacomunicacao.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A influência dos meios digitais na comunicação institucional

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) transformação da linguagem e dos formatos comunicacionais;
- b) interatividade e engajamento; e
- c) transparência e credibilidade.