

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 18.

O conceito de racismo, criado no início do século XX, já foi objeto de diversas leituras e interpretações. Ainda hoje, as várias definições de racismo nem sempre dizem a mesma coisa, nem sempre têm um denominador comum. Quando utilizamos esse conceito em nosso cotidiano, não lhe atribuímos os mesmos conteúdo e significado, daí nossa falta de consenso também na busca de soluções contra o racismo.

Por razões lógicas e ideológicas, o racismo é geralmente abordado com base na raça, dentro da extrema variedade das possíveis relações existentes entre as duas noções. Com efeito, com base nas relações entre “raça” e “racismo”, o racismo seria teoricamente uma ideologia essencialista que postula a divisão da humanidade em grandes grupos chamados raças, cada qual com características físicas hereditárias comuns, que serviriam de suporte para as características psicológicas, morais, intelectuais e estéticas de cada grupo, e, quando comparadas às características de outras raças, se situariam em uma escala desigual de valores.

Visto desse ponto de vista, o racismo é uma crença na existência de raças naturalmente hierarquizadas pela relação intrínseca entre o físico e o moral, o físico e o intelecto, o físico e o cultural. O racista cria a raça no sentido sociológico, ou seja, a raça, no imaginário do racista, não remete exclusivamente a um grupo definido por seus traços físicos. A raça, para um indivíduo racista, reúne pessoas em um grupo social com traços culturais, linguísticos, religiosos, etc. que ele considera naturalmente inferiores aos do grupo ao qual pertence. Dito de outro modo, o racismo é uma tendência que consiste em considerar que as características intelectuais e morais de um dado grupo são consequências diretas de suas características físicas ou biológicas.

Nesse sentido, podemos afirmar que o racismo nasce quando se empregam características biológicas como justificativa de tal ou tal comportamento. É justamente o estabelecimento da relação intrínseca entre características biológicas e qualidades morais, psicológicas, intelectuais e culturais que desemboca na hierarquização das chamadas raças em superiores e inferiores.

Internet: <geledes.org.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com o texto, a falta de consenso na busca de soluções advém da conceituação equivocada de racismo.
  - 2 Depreende-se do texto que a conceituação de raça no sentido sociológico consiste em uma abordagem antiquada e já superada pela ciência moderna.
  - 3 De acordo com as ideias apresentadas no texto, a ideologia racista atrela, necessariamente, as características físicas de um indivíduo a suas características morais, psicológicas, intelectuais e culturais.
  - 4 Conclui-se do texto que a hierarquização de pessoas a partir de critérios biológicos é o que mantém e agrava a desigualdade social existente no mundo.
  - 5 O texto limita-se a apresentar fatos a respeito do o racismo, sem posicionar-se explicitamente com relação à temática abordada ou defender um ponto de vista.
- 
- Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens seguintes.
- 6 O período “O conceito de racismo, criado no início do século XX, já foi objeto de diversas leituras e interpretações.” poderia ser reescrito, mantendo-se as ideias originais e a correção gramatical do texto, da seguinte forma: **O racismo, cujo conceito já foi objeto de diversas leituras e interpretações, foi criado no início do século XX.**
  - 7 O pronome “lhe”, em “Quando utilizamos esse conceito em nosso cotidiano, não lhe atribuímos os mesmos conteúdo e significado”, remete ao “conceito de racismo” mencionado no período inicial do texto e retomado por meio da expressão “esse conceito”, no segundo período do texto.
  - 8 O trecho iniciado por “daí”, em “Quando utilizamos esse conceito em nosso cotidiano, não lhe atribuímos os mesmos conteúdo e significado, daí nossa falta de consenso também na busca de soluções contra o racismo.”, pode ser considerado uma conclusão acerca das ideias apresentadas na primeira parte do período.
  - 9 “Por razões lógicas e ideológicas, o racismo é geralmente abordado com base na raça, dentro da extrema variedade das possíveis relações existentes entre as duas noções.”, a substituição da expressão “com base na” por **apartir da** manteria a coerência entre as ideias do texto, além de sua correção gramatical.
  - 10 A expressão “Com efeito” em “Com efeito, com base nas relações entre ‘raça’ e ‘racismo’, o racismo seria teoricamente uma ideologia essencialista que postula a divisão da humanidade em grandes grupos chamados raças”, exprime circunstância de intensidade no contexto em que se insere.

- 11 No trecho “que serviriam de suporte para as características psicológicas, morais, intelectuais e estéticas de cada grupo”, a substituição do trecho “serviriam de suporte para” por **justificariam** manteria a correção gramatical e a coerência das ideias do texto.
- 12 É facultativo o emprego de vírgula logo após a conjunção “e”, no trecho “que serviriam de suporte para as características psicológicas, morais, intelectuais e estéticas de cada grupo, e, quando comparadas às características de outras raças, se situariam em uma escala desigual de valores.”.
- 13 A palavra **inerente** pode ser considerada um sinônimo para a palavra “intrínseca” no trecho “racismo é uma crença na existência de raças naturalmente hierarquizadas pela relação intrínseca entre o físico e o moral, o físico e o intelecto, o físico e o cultural”.
- 14 A palavra “imaginário” , no período “O racista cria a raça no sentido sociológico, ou seja, a raça, no imaginário do racista, não remete exclusivamente a um grupo definido por seus traços físicos.”, foi empregada no texto com sentido denotativo.
- 15 No período “O racista cria a raça no sentido sociológico, ou seja, a raça, no imaginário do racista, não remete exclusivamente a um grupo definido por seus traços físicos.”, a substituição da expressão “a um grupo definido” por **à uma classe definida** manteria as ideias do texto, mas prejudicaria a correção gramatical.
- 16 No período “A raça, para um indivíduo racista, reúne pessoas em um grupo social com traços culturais, linguísticos, religiosos, etc. que ele considera naturalmente inferiores aos do grupo ao qual pertence.”, está implícita a palavra “traços” após a palavra “aos”.
- 17 A oração iniciada por “que consiste” , no período “Dito de outro modo, o racismo é uma tendência que consiste em considerar que as características intelectuais e morais de um dado grupo são consequências diretas de suas características físicas ou biológicas.”, completa sintaticamente o nome “tendência”, exercendo, portanto, o papel de complemento nominal.
- 18 No trecho “quando se empregam características biológicas como justificativa de tal ou tal comportamento”, é facultativo o emprego do pronome “se” após a forma verbal “empregam”, da seguinte forma: **empregam-se**.

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens a seguir, acerca da redação oficial.

- 19 A clareza e a impessoalidade são características esperadas em um texto oficial.
- 20 Um dos documentos oficiais mais utilizados no serviço público é o chamado padrão ofício.

Em um time de futebol, os números das camisas dos 11 jogadores titulares dessa equipe são:

- goleiro: 1;
- zagueiros: 3 e 38;
- laterais: 6 e 43;
- meio-campistas: 10, 17 e 25; e
- atacantes: 77, 96 e 99.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Se o número sorteado for par, a probabilidade de ele ser maior do que 50 é de 25%.
- 22 Escolhendo dois jogadores diferentes dentre os 10 jogadores de linha, podem ser formadas exatamente 90 duplas distintas para o aquecimento do goleiro.
- 23 A média aritmética dos números das camisas dos 11 jogadores titulares é superior a 38.
- 24 A mediana dos números das camisas dos 11 jogadores titulares é igual a 25.

As idades de Ana, Beatriz e Cecília formam, nessa ordem, uma progressão aritmética. Sabe-se que a soma das idades atuais de Ana e Cecília é igual a 38 e que, há cinco anos, a idade de Beatriz era o dobro da idade de Ana.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 25 A idade atual de Ana é 10 anos.
- 26 A soma das idades atuais das três é igual a 57 anos.
- 27 Há algum ano, no passado ou no futuro, em que essas idades formam uma progressão geométrica.

Admitindo-se que as proposições “A aranha subiu pela parede se, e somente se, o morcego é bilionário” e “Se o morcego é bilionário, então o coringa usa maquiagem” são falsas.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 28 A negação da proposição “A aranha subiu pela parede se, e somente se, o morcego é bilionário” é “Ou a aranha subiu pela parede, ou o morcego é bilionário”.
- 29 As proposições “Se o morcego é bilionário, então o coringa usa maquiagem” e “O morcego não é bilionário ou o coringa usa maquiagem” são logicamente equivalentes.
- 30 A proposição “O coringa usa maquiagem e a aranha subiu pela parede” é verdadeira.



RASCUNHO

**Text for items 31 to 40.**

Have you ever realized that within a company, every piece of hardware like a printer provides some kind of service? With that in mind, does your company adopt ITSM for managing its technological services? There’s no doubt that since its emergence, technology is an important ally to businesses. With recent events such as the Covid pandemic, however, its relevance became even more evident. Today, it’s difficult to imagine how to carry out a process from start to finish without using digital tools. Dependence on tech ended up creating a new challenge for companies: how to maintain the efficient, updated, and uninterrupted provision of technology services? To face this new scenario, the concept of IT Service Management (ITSM) emerged.

An IT Service Management, or ITSM, is a tool for managing the entire IT service lifecycle. Being strategic, it aims to find means for technological resources to be used and leveraged properly within companies. The word “service” should be understood broadly. It refers to everything that the IT department does to meet user demands. Developing solutions or handling support requests are classic, common examples of IT services. ITSM involves processes, activities, and tasks, from creation to the actual provided support, for instance. Its concept emphasizes that IT should function as a single service, focusing on business objectives and user needs. In this aspect, ITSM encompasses all aspects related to information technology, from basic configurations to adverse events, breaches, servers, software, hardware, etc. Adopting ITSM is important because technology is requested daily. And, directly or indirectly, it is involved in the execution of all companies’ activity flows.

ITSM processes are planned, coordinated, and executed activities to manage, provide, and improve organizations’ IT services. Focused on aligning technology with business needs and objectives, ITSM manages:

- Service requests: involving customer support, such as password resets, application access, software enhancements, updates, etc.;
- Knowledge: a multidisciplinary approach involving collecting, organizing, analyzing, distributing, and managing the knowledge and information of a company. It includes technical specifications, best practices, and lessons learned;
- IT resources: covering monitoring, control, and proper use of technological resources throughout their lifecycle;
- Incidents: tracking and responding to an unexpected event or service disruption. As companies demand many technological services, failures are commonplace and must be quickly addressed. This management aims to restore normal operations as quickly as possible;
- Continuous improvement: involves identifying and constantly implementing strategic improvements to businesses, changing scenarios in favor of evolution and service efficiency;
- Changes: ensures that standard procedures are used to efficiently and quickly change IT infrastructure. Through this point, management provides context and visibility to avoid bottlenecks and reduce risks;
- Configuration: provides a reliable repository for system information, providing greater control and meeting needs;
- SLA: monitoring service levels to identify weaknesses and develop corrective actions to avoid non-conformities and increase user satisfaction.

IT service management benefits the company as a whole, especially departments and individual users. In this sense, ITSM ensures greater agility in adaptation, with flexible methodologies to respond promptly to market changes, also to cost and waste reduction; improved response to problems and incidents, minimizing impasses; compliance with sector-specific regulations, so that processes are carried out within legal limits and beyond.

Internet: <neomind.com.br> (adapted).

Based on the text, judge the following items.

- 31** It can be inferred that the use of ITSM began right after the event of Covid pandemic.
- 32** The current and growing dependence of technology to maintain efficiency in services created the scenario where the concept of ITSM emerged.
- 33** In the period “The word “service” should be understood broadly.” the word “service” must be comprehended as a singular vision, with no further conceptions.
- 34** The text describes a tool of IT service management.
- 35** In the topic “Service requests: involving customer support, such a password resets, application access, software enhancements, updates, etc.,” there’s only digital services offered.

- 36** Covering monitoring is described as a “Knowledge” service.
- 37** Incidents are always predictable in ITSM, and service disruption is an error caused by employers.
- 38** SLA is a part of ITSM aimed to benefit the user.
- 39** In the period “ITSM involves processes, activities, and tasks, from creation to the actual provided support, for instance.” the expression “for instance” can be changed to **for example**.
- 40** The conjunction “however” in “With recent events such as the Covid pandemic, however, its relevance became even more evident.” could be replaced by **nevertheless**.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A respeito da Lei nº 8.429/1992, que trata a respeito das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 41** O exercício da função pública está diretamente relacionado às atribuições legais do agente público. Por essa razão, o simples desempenho das suas atividades, ainda que resulte em prejuízo causado por ato culposos, pode, por si só, caracterizar ato de improbidade administrativa.
- 42** O agente público que praticar ato de improbidade administrativa atentatório aos princípios da Administração Pública poderá ser sancionado com multa civil de até 24 vezes o valor da sua remuneração e estará sujeito à proibição de contratar com o Poder Público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, de forma direta ou indireta, inclusive por meio de pessoa jurídica da qual detenha participação majoritária, pelo prazo máximo de 4 anos.
- 43** A omissão dolosa do agente público, decorrente de divergência interpretativa da norma legal, com base em jurisprudência não pacificada, pode caracterizar ato de improbidade administrativa caso resulte em prejuízo ao erário.
- 44** A pena de suspensão dos direitos políticos, aplicada em decorrência da prática de ato de improbidade administrativa que importe em enriquecimento ilícito, será de até 14 anos.
- 45** Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão – dolosa ou culposa – do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.

Com base na Lei nº 9.784/1999, que disciplina o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens seguintes.

- 46** A Lei que regula o processo administrativo tem por finalidade resguardar os interesses da Administração Pública, diante da sua supremacia em relação aos administrados, motivo pelo qual os atos de instrução que demandem a participação dos interessados devem ser realizados da forma menos onerosa para o ente público.
- 47** O administrado tem o direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- 48** Na instrução do processo administrativo, as provas propostas pelos interessados, quando protelatórias, poderão ser recusadas mediante decisão fundamentada.
- 49** Concluída a instrução do processo administrativo, a Administração dispõe de prazo de até 60 dias para proferir decisão, salvo se houver prorrogação por igual período, devidamente motivada.

À luz do Decreto nº 7.724/2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (LAI), julgue os itens a seguir.

- 50** Com a finalidade de garantir a eficiência das atividades da Administração Pública, a classificação de informações sigilosas, em qualquer grau de sigilo, pode ser delegada ou subdelegada, mediante decisão fundamentada da autoridade máxima do órgão ou da entidade.
- 51** Qualquer pessoa pode formular pedido de acesso à informação. No entanto, solicitações genéricas não serão atendidas.

De acordo com as diretrizes da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, julgue os itens seguintes.

- 52** O tratamento de dados pessoais, em quaisquer hipóteses, somente poderá ser realizado mediante consentimento expresso de seu titular, uma vez que a LGPD tem por finalidade proteger os interesses da pessoa natural.
- 53** Em caso de violação das normas legais, os agentes de tratamento de dados pessoais poderão ser advertidos pela autoridade competente, sendo-lhes fixado prazo para a adoção de medidas corretivas.
- 54** A competência da autoridade nacional restringe-se à fiscalização das operações de tratamento de dados pessoais realizadas por pessoas jurídicas de direito privado, uma vez que cabe a cada entidade pública o acompanhamento de suas próprias atividades.

Acerca da legislação anticorrupção, prevista na Lei nº 12.846/2013 e no Decreto nº 11.129/2022, julgue os itens a seguir.

- 55** A investigação preliminar a respeito da ocorrência de ato lesivo à Administração Pública Federal será conduzida diretamente por comissão composta de dois ou mais membros, designados entre servidores temporários ou efetivos, desde que investidos em função de confiança.
- 56** Após a investigação preliminar, a competência para a instauração e para o julgamento do processo administrativo de responsabilização é privativa do Ministério Público estadual do local onde ocorreu o ato lesivo.
- 57** A pessoa jurídica poderá acompanhar o processo administrativo de responsabilização por meio dos seus representantes legais ou procuradores, sendo-lhes assegurado amplo acesso aos autos. Contudo, é vedada a retirada de autos físicos da repartição pública, sendo autorizada a obtenção de cópias, preferencialmente em meio digital, mediante requerimento.
- 58** Compete à Controladoria-Geral da União celebrar acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal e nos casos de atos lesivos contra a administração pública estrangeira.

- 59** A celebração do acordo de leniência é um direito potestativo da pessoa jurídica, motivo pelo qual a Administração não pode impor condições para a sua celebração.
- 60** A desistência da proposta de acordo de leniência ou a sua rejeição não importará em reconhecimento da prática do ato lesivo.

---

À luz do Decreto nº 79.822/1977, que regulamenta a Lei nº 5.766/1971, responsável pela criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia, julgue os itens seguintes.

- 61** Compete ao Conselho Federal de Psicologia (CFP) exercer função normativa e baixar atos necessários à execução da legislação reguladora do exercício da profissão.
- 62** A assembleia dos delegados regionais será constituída por três delegados eleitores de cada Conselho Regional.
- 63** Compete à assembleia geral elaborar e alterar o regimento do CFP.
- 64** A assembleia geral do Conselho Regional reunir-se-á em primeira convocação com a maioria absoluta dos seus integrantes e nas convocações subsequentes, com qualquer número de integrantes.

---

À luz da Resolução CFP nº 16/2001, que aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região, julgue os itens a seguir.

- 65** A comissão de orientação e fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar, na sua jurisdição, as atividades de orientação e de fiscalização do exercício profissional e assistir o plenário do CRP nos assuntos da sua competência.
- 66** A comissão gestora de cada subsede será nomeada por Portaria, aprovada em plenário, assinada pelo presidente do CRP-6, e composta de três a cinco membros, de acordo com o número de psicólogos da respectiva região.
- 67** A reunião plenária extraordinária só poderá ser instalada com a presença de todos os membros da diretoria, sob pena de nulidade da convocação.

---

Quanto à Resolução CFP nº 3/2007, que institui a Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia, julgue os itens seguintes.

- 68** Nas suas entrevistas e comunicações de trabalhos científicos, o psicólogo poderá utilizar-se dos meios de comunicação sociais sempre que o objetivo for informativo ou educativo.
- 69** A inscrição do profissional no Conselho Regional de Psicologia, realizada com certificado de colação de grau, terá caráter definitivo. Assim, ela será identificada em todos os documentos.
- 70** Os profissionais e as pessoas jurídicas que não efetuarem o pagamento ao Conselho, dos valores de sua responsabilidade, até o dia 1º de abril do ano subsequente ao vencido, serão considerados inadimplentes.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da virtualização de servidores, dos modelos de serviço em computação em nuvem e da Internet das Coisas (IoT), julgue os itens a seguir.

- 71** Um dos principais benefícios da virtualização é a maior resiliência dos serviços, uma vez que a migração de máquinas virtuais entre servidores físicos pode ocorrer sem interrupção perceptível.
- 72** A virtualização de servidores permite a criação de ambientes isolados que compartilham os mesmos recursos físicos, proporcionando melhor aproveitamento da infraestrutura e maior flexibilidade na alocação de cargas de trabalho.
- 73** O modelo Plataforma como Serviço (PaaS) fornece somente a infraestrutura física, como servidores e redes, sem incluir o ambiente de desenvolvimento.
- 74** No modelo *Software* como Serviço (SaaS), o cliente é responsável pela atualização e pela manutenção da aplicação fornecida pela nuvem.
- 75** A Internet das Coisas permite a interconexão de dispositivos físicos à Internet, com capacidade de coleta e troca de dados, sendo aplicável em setores como saúde, indústria e agricultura.

Quanto à administração de sistemas Linux, julgue os itens seguintes.

- 76** No Ubuntu Server, a instalação inicial do sistema exige, obrigatoriamente, uma interface gráfica para ser concluída.
- 77** O comando `top` permite ao administrador monitorar, em tempo real, os processos do sistema, o consumo de CPU, memória e carga média do sistema.
- 78** O arquivo `/etc/passwd` armazena informações essenciais dos usuários, como nome, UID, GID, diretório `home` e `shell` padrão.
- 79** No sistema de permissões do Linux, a letra `x` indica permissão de escrita para arquivos e de acesso ao conteúdo de diretórios.
- 80** O comando `nice` permite ajustar a prioridade de execução de um processo, sendo que valores menores indicam maior prioridade.

A respeito das tecnologias de redes locais e de longa distância, da qualidade de serviço (QoS) e das práticas de *troubleshooting* de redes, julgue os itens a seguir.

- 81** Redes locais (LANs) são geralmente mais rápidas e apresentam menor latência do que redes de longa distância (WANs), devido à menor extensão geográfica e ao uso de tecnologias dedicadas.
- 82** O protocolo MPLS (*Multiprotocol Label Switching*) é utilizado, exclusivamente, em redes locais para controle do congestionamento e do balanceamento de carga.
- 83** QoS permite que certos tipos de tráfego, como videoconferência ou VoIP, recebam prioridade sobre outros, como transferências de arquivos, a fim de garantir desempenho adequado.

- 84** Uma das ferramentas comuns para *troubleshooting* de redes é o comando `ping`, que permite verificar a conectividade IP entre os dispositivos e medir o tempo de resposta.
- 85** Em um processo de *troubleshooting*, é recomendável começar a investigação pelo modelo OSI da camada física para a superior, a fim de se isolar o problema de forma estruturada.

Em relação à assinatura digital, aos sistemas IDS/IPS e às normas ISO 27001 e ISO 27002, julgue os itens seguintes.

- 86** A assinatura digital é gerada mediante a aplicação de uma função de *hash* sobre o conteúdo da mensagem, seguida da criptografia desse resumo com a chave pública do remetente.
- 87** Sistemas IDS podem ser classificados em baseados em *host* (HIDS) ou baseados em rede (NIDS), sendo que os HIDS monitoram eventos e atividades no próprio sistema operacional do *host*, enquanto os NIDS analisam o tráfego de rede em tempo real.
- 88** O sistema IDS (*Intrusion Detection System*) apenas detecta atividades suspeitas e gera alertas, enquanto o sistema IPS (*Intrusion Prevention System*) também é capaz de bloquear ativamente as ameaças detectadas.
- 89** A ISO/IEC 27001 define apenas aspectos técnicos de segurança da informação, não abordando requisitos de gestão ou melhoria contínua dos processos.
- 90** A ISO/IEC 27002:2022 contém exclusivamente controles voltados à proteção de dados pessoais, sendo recomendada apenas para as organizações que tratam informações sensíveis de clientes.

No que concerne ao modelo entidade-relacionamento e aos bancos de dados MySQL e NoSQL, julgue os itens a seguir.

- 91** Em um diagrama entidade-relacionamento (DER), uma entidade fraca depende de uma entidade forte para existir e é identificada por meio de uma chave parcial.
- 92** Em modelos ER, um relacionamento muitos-para-muitos entre duas entidades deve ser representado por uma nova entidade associativa com suas próprias chaves.
- 93** No MySQL, os mecanismos de armazenamento InnoDB e MyISAM oferecem suporte nativo às transações ACID e à integridade referencial.
- 94** Os bancos de dados NoSQL são indicados para todos os tipos de aplicações, pois eliminam a necessidade de consistência, garantindo sempre alta disponibilidade.
- 95** Em bancos NoSQL do tipo chave-valor, como o Redis, os dados são armazenados em pares de chave e valor, e não é possível realizar buscas por valores ou padrões complexos, como em bancos relacionais.

Uma psicóloga está desenvolvendo um *site* institucional para divulgar seus serviços de psicoterapia *online*. Ela contratou um desenvolvedor para criar um *site* interativo e com boa visibilidade no Google. Algumas funcionalidades do *site* envolvem formulários dinâmicos, carregamento assíncrono de conteúdo, animações e estrutura de SEO para aparecer nos resultados de busca.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 96** Para facilitar o carregamento do *site* da psicóloga, é recomendável centralizar todas as informações, como o endereço do consultório, as redes sociais, as especialidades e os depoimentos, em uma única <section> dentro do corpo da página.
- 97** Implementar um carregamento condicional de *scripts* com *async* e *defer* no HTML5 pode contribuir para a melhora do tempo de carregamento da página da psicóloga, o que consiste em um fator relevante na classificação da página nos resultados de busca.
- 98** O jQuery não é compatível com navegadores modernos, sendo obsoleto e inutilizável em aplicações atuais com base em HTML5 e CSS3.
- 99** Se o conteúdo principal da página da psicóloga (como textos explicativos a respeito das terapias) for carregado dinamicamente após o DOMContentLoaded, o Google pode ignorar esse conteúdo durante a indexação, prejudicando o ranqueamento da página.
- 100** Uma prática recomendada para SEO é o uso de URLs amigáveis, como [www.psicologana.com.br/terapia-infantil](http://www.psicologana.com.br/terapia-infantil) em vez de [www.psicologana.com.br?id=23&cat=9](http://www.psicologana.com.br?id=23&cat=9).

No que diz respeito ao ITIL v4, ao COBIT 2019 e à central de serviços, julgue os itens seguintes.

- 101** O ITIL v4 adota como conceito central a criação de valor por meio da cocriação entre provedores de serviços e consumidores, indo além da simples entrega de serviços.
- 102** O ITIL v4 introduz o conceito de cadeia de valor do serviço (*Service Value Chain*), que representa um modelo operacional flexível com base em atividades interligadas.
- 103** O COBIT 2019 define que os objetivos de governança são exclusivos da alta administração, enquanto os objetivos de gestão são operacionais e de responsabilidade exclusiva do Service Desk.
- 104** A estrutura do COBIT 2019 é centrada em domínios de processos e não considera os fatores de *design* ou os objetivos de governança e gestão como elementos estruturais.
- 105** A central de serviços atua apenas de forma reativa, atendendo chamados de incidentes, e não participa de atividades proativas como comunicação de mudanças ou sugestões de melhoria.

Acerca do *Active Directory*, do balanceamento de carga e alta disponibilidade e dos serviços de armazenamento NAS e SAN, julgue os itens a seguir.

- 106** A replicação de controladores de domínio no *Active Directory* permite a consistência de dados em múltiplos servidores, aumentando a tolerância a falhas.

- 107** Em uma arquitetura de alta disponibilidade com balanceamento de carga, todos os servidores devem compartilhar o mesmo endereço IP público e atuar de forma simultânea, sem qualquer componente intermediário.
- 108** Em uma arquitetura com balanceamento de carga, não é necessário monitorar a saúde dos servidores, pois o balanceador envia as requisições de forma igualitária para todos os nós disponíveis da mesma forma, independentemente do seu estado atual.
- 109** NAS (*Network Attached Storage*) é uma arquitetura de armazenamento em bloco de alto desempenho, geralmente utilizada para bancos de dados críticos.
- 110** A solução SAN (*Storage Area Network*) conecta-se à rede local via IP comum e compartilha arquivos utilizando protocolos como SMB e NFS.

Quanto ao PMBOK 7ª edição, à metodologia *Scrum* e aos indicadores de desempenho de projetos, julgue os itens seguintes.

- 111** De acordo com o PMBOK 7ª edição, os princípios de gerenciamento de projetos são universais, mas os domínios de desempenho são opcionais e servem apenas como sugestões de boas práticas.
- 112** O *Scrum* define alguns papéis, como Product Owner, Scrum Master e Time de Desenvolvimento, sendo que o Product Owner é o responsável por garantir o valor do produto entregue.
- 113** O Scrum Master é o responsável por atribuir tarefas ao time de desenvolvimento, garantir a execução do *backlog* e aprovar as entregas ao final de cada *sprint*.
- 114** Um dos principais indicadores de desempenho de projetos é o índice de desempenho de custo (CPI), que mede a razão entre o valor agregado (EV) e o custo real (AC).
- 115** O valor planejado (PV) é o custo estimado do trabalho já realizado em determinado ponto do projeto, e permite que se mensure se o projeto está adiantado ou atrasado.

Considerando a arquitetura orientada a serviços (SOA), a ESB (*Enterprise Service Bus*) e os sistemas de chamados e *ticketing*, julgue os itens a seguir.

- 116** Na SOA, cada serviço deve estar diretamente acoplado à sua respectiva aplicação cliente para reduzir a complexidade da arquitetura.
- 117** Na arquitetura orientada a serviços (SOA), os serviços são projetados para serem fracamente acoplados e reutilizáveis, permitindo a integração entre diferentes aplicações e plataformas.
- 118** Um ESB atua como mediador entre serviços em uma arquitetura SOA, possibilitando roteamento, transformação de mensagens e integração com diferentes protocolos.
- 119** Em uma arquitetura com ESB, os serviços comunicam-se diretamente entre si de forma ponto a ponto, o que garante maior desempenho e simplicidade no controle de mensagens.
- 120** Sistemas de *ticketing* são utilizados apenas para registrar falhas críticas em sistemas, sendo inadequados para registrar solicitações de serviços simples ou dúvidas dos usuários.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

À medida que o volume de dados cresce exponencialmente, a eficiência das consultas torna-se um fator crítico para o desempenho dos sistemas de informação. Consultas mal formuladas podem degradar significativamente a performance de aplicações e gerar gargalos em ambientes corporativos.

ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B. **Fundamentos de Sistemas de Banco de Dados**. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2011. (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## **Técnicas de otimização de consultas em bancos de dados relacionais**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância da otimização de consultas em ambientes de grande volume de dados;
- b) técnicas ou estratégias que podem ser utilizadas para otimizar consultas SQL; e
- c) exemplo prático (real ou hipotético) em que a falta de otimização de consultas resultaria em impacto negativo para uma organização.