

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia a ilustração da personagem Dona Anésia e responda às questões 01 a 03.



(Disponível: <https://www.instagram.com/p/CqTOoSRLsbT/>.)

QUESTÃO 01

A ilustração de Dona Anésia é uma releitura da capa do livro *O Pequeno Príncipe*, de Antoine de Saint-Exupéry. O fator linguístico da textualidade presente na produção deste tipo de obra é a:

- A) Informatividade
- B) Situacionalidade
- C) Intertextualidade
- D) Coerência

QUESTÃO 02

Na fala de dona Anésia está explícita a preocupação em não se envolver com os problemas de outrem, a ilustração pode ser resumida no conceito de:

- A) Responsabilidade afetiva
- B) Violência Psicológica
- C) Insegurança emocional
- D) Violência moral

QUESTÃO 03

Sobre a ilustração, julgue as assertivas em verdadeiro (V) ou falso (F).

- () *Quero cativar* é uma locução conjuntiva.
- () O sujeito da oração é determinado.
- () O pronome *isso* é um elemento de coesão.

Assinale a sequência correta

- A) V F F
- B) F V V
- C) V F V
- D) F V F

INSTRUÇÃO: Leia o trecho do poema *Procura da Poesia*, de Carlos Drummond de Andrade, e responda às questões de 04 a 07.

"[...] **Convive** com teus poemas, antes de escrevê-los.
Tem paciência, se obscuros. Calma, se te provocam.
Espera que cada um se realize e consume
com seu poder de palavra
e seu poder de silêncio.

Não forces o poema a desprender-se do limbo.

Não colhas no chão o poema que se perdeu.

Não adules o poema. Aceita-o
como ele **aceitará** sua forma definitiva e concentrada
no espaço. [...]"

(Trecho do poema *Procura da poesia*, de Carlos Drummond de Andrade.

Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/aulusmm/2016/10/04/procura-da-poesia-carlos-drummond-de-andrade/>).

QUESTÃO 04

O poema de Drummond trata-se:

- A) Da loucura do poeta na escrita do texto.
- B) Do poema que se autocriou.
- C) Da convivência física com o poema.
- D) Do processo de criação do próprio poema.

QUESTÃO 05

As funções da linguagem são categorias de comunicação relacionadas ao objetivo de texto. Um texto pode ter mais de uma função, porém há uma que irá predominar nele.

Que função predomina no poema de Drummond?

- A) Função fática
- B) Função poética
- C) Função metalinguística
- D) Função emotiva



QUESTÃO 06

No processo de conjugação verbal, os verbos em destaque no poema estão conjugados em quais modos verbais?

- A) Imperativo negativo, imperativo afirmativo, presente do subjuntivo, futuro do pretérito do indicativo.
- B) Imperativo afirmativo, imperativo negativo, imperativo negativo e futuro do presente do indicativo.
- C) Pretérito perfeito do indicativo, imperativo afirmativo, imperativo negativo, futuro do subjuntivo.
- D) Imperativo afirmativo, futuro do pretérito do indicativo, pretérito imperfeito do subjuntivo, futuro do subjuntivo

QUESTÃO 07

Na oração “Não adules o poema. Aceita-o como ele aceitará sua forma definitiva e concentrada”, o pronome “o” é usado para se referir ao poema. O nome dado a esse fator linguístico é coesão textual que está ligado aos mecanismos linguísticos que permitem uma conexão entre as partes de um texto. Entre os tipos de coesão, qual é o tipo que aplica a este caso?

- A) Coesão referencial
- B) Coesão sequencial
- C) Coesão por elipse
- D) Coesão lexical

INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 08 a 10.

Preços de carne bovina caem no mercado internacional e impulsionam exportações em janeiro, diz associação

A Associação Brasileira de Frigoríficos (Abrafrigo) informou que as exportações totais de carne bovina do Brasil aumentaram 28% em janeiro de 2024 em função da queda de preços no mercado internacional. De acordo com a entidade, os preços médios desses produtos caíram 14,16% no primeiro mês do ano.

De acordo com a associação, os preços médios caíram de US\$ 4.630 por tonelada em janeiro de 2023 para US\$ 3.954 por tonelada em janeiro de 2024. A receita total no mês chegou a US\$ 930,6 milhões contra US\$ 851,1 milhões em janeiro do ano passado, num crescimento de 9,3%.

O volume exportado quase dobrou em janeiro. Segundo os dados da Secretaria de Comércio Exterior (Secex), do Ministério de Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), que foram compilados pela Abrafrigo, a movimentação passou de 183.817 toneladas em 2023 para 235.341 toneladas no primeiro mês de 2024.

(Disponível em:

<https://www.cnnbrasil.com.br/economia/macroeconomia/precos-de-carne-bovina-caem-no-mercado-internacional-e-impulsiona-exportacoes-em-janeiro-diz-associacao/>).

QUESTÃO 08

No título do texto “Preços de carne bovina caem no mercado internacional e impulsionam exportações em janeiro”, há duas orações, visto que há dois verbos. A oração “e impulsionam exportações em janeiro” é do tipo:

- A) Coordenada sindética adversativa
- B) Coordenada assindética
- C) Coordenada sindética explicativa
- D) Coordenada sindética aditiva

QUESTÃO 09

No que tange à transitividade verbal, na oração “o volume exportado quase dobrou em janeiro”, o *dobrar* é um verbo:

- A) Transitivo direto
- B) Intransitivo
- C) De ligação
- D) Transitivo indireto

QUESTÃO 10

Nos nomes “Associação Brasileira de Frigoríficos (Abrafrigo)” e “Ministério de Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC)”, temos o processo de redução de palavras através do uso das iniciais em maiúscula ou da primeira sílaba de cada palavra. Os processos de redução dos dois nomes são denominados respectivamente de:

- A) Sigla e abreviação
- B) Abreviação e sigla
- C) Sigla e abreviatura
- D) Abreviatura e sigla

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Determine o valor dos juros produzidos em uma aplicação sob regime de juros simples, de um capital de R\$ 12.000,00 a uma taxa trimestral de 6%, durante 4 trimestres.

- A) R\$ 2.400,00
- B) R\$ 2.650,00
- C) R\$ 2.720,00
- D) R\$ 2.880,00

QUESTÃO 12

O conjunto solução da inequação $-2x + 1 < -7$, com $x \in N$, é:

- A) $\{0, 1, 2, 3, 4, 5\}$
- B) $\{5, 6, 7, 8, \dots\}$
- C) $\{0, 1, 2, 3\}$
- D) $\{4, 5, 6, 7, \dots\}$



QUESTÃO 13

Bianca é ciclista amadora e faz parte de uma equipe que pedala regularmente todos os finais de semana. No último final de semana ela e sua equipe fizeram um percurso de 64000 metros. Essa distância expressa em quilômetros equivale a:

- A) 64 km
- B) 640 km
- C) 6,4 km
- D) 0,64 km

QUESTÃO 14

Um empresário de Cuiabá precisa viajar regularmente a negócios para a cidade de São Paulo. Normalmente essas viagens são feitas em avião comercial e duram cerca de 2 horas a uma velocidade média de 860 km/h. Algumas vezes por questão de planejamento logístico ele faz essa viagem de Jatinho Particular. Sabendo que a velocidade média dessa aeronave é de 1075 km/h, podemos concluir que o tempo estimado de viagem quando o trajeto é feito de Jatinho Particular é de:

- A) 1 hora e 24 minutos
- B) 1 hora e 28 minutos
- C) 1 hora e 32 minutos
- D) 1 hora e 36 minutos

QUESTÃO 15

O gerente de uma fruteira encaminhou o pedido de ovos para seu fornecedor. Solicitou 24 caixas com 36 bandejas de meia dúzia de ovos cada. Sabendo que cada ovo custa R\$ 0,80. O total, em R\$, pagos pelo pedido do gerente foi de:

- A) R\$ 2.741,40
- B) R\$ 3.244,71
- C) R\$ 4.147,20
- D) R\$ 6.480,00

QUESTÃO 16

Um carro tem consumo médio de 14,3 km por litro de combustível. Mantendo essa média constante, determine a quantidade de combustível gasto para realizar uma viagem de 2.574 km.

- A) 100 litros
- B) 140 litros
- C) 150 litros
- D) 180 litros

QUESTÃO 17

Observe a seguinte sequência:

{4, 10, 16, 22, ...}

Ela está formada como uma progressão aritmética. A soma de seus 15 primeiros elementos é:

- A) 550
- B) 690
- C) 500
- D) 480

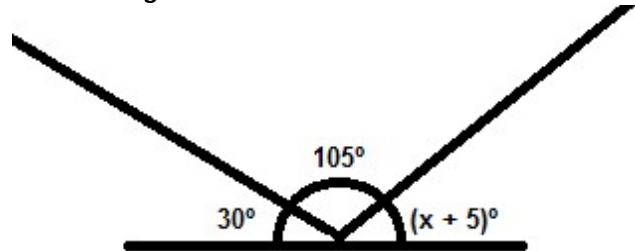
QUESTÃO 18

Uma torneira despeja em uma piscina 30 litros de água em 15 minutos. Para encher os 1000 litros da piscina, demorará quanto tempo?

- A) 7h15min
- B) 7h50min
- C) 8h20min
- D) 8h33min

QUESTÃO 19

Observe a figura abaixo:



Determine o valor de x e assinale a alternativa que apresenta o ângulo incógnito:

- A) 45
- B) 40
- C) 30
- D) 35

QUESTÃO 20

Simplificando a expressão algébrica

$(x - 3)^2 + (x + 3) \cdot (x - 3)$, obtém-se:

- A) $2x^2$
- B) $x^2 + 12x$
- C) $2x^2 - 6x$
- D) $2x^2 + 18$

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

QUESTÃO 21

Acerca dos fatos históricos relacionados às bandeiras paulistas e a fundação de Cuiabá, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Manoel de Campos Bicudo foi um bandeirante pioneiro na penetração do Oeste brasileiro, no início do século XVII.
- B) Antônio Pires de Campos, filho de outro bandeirante histórico, foi o primeiro bandeirante a atingir a região da atual cidade de Cuiabá, entre 1673 e 1682.
- C) Antônio Pires de Campos, pai de Manoel de Campos Bicudo, foi um bandeirante pioneiro, no início do século XV.
- D) Antônio Pires de Campos, ainda criança, acompanhou a expedição de Bartolomeu Bueno da Silva, o Anhanguera, até a mitológica Serra dos Martírios, que nunca foi localizada novamente.



QUESTÃO 22

Sobre aspectos geográficos do municípios de São José do Povo, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Localizado na Mesorregião Sudeste Mato-grossense, em 2017 passou por correções e consolidações para corrigir imprecisões territoriais causadas por desentendimentos da divisa intermunicipal.
- B) Localiza-se na Mesorregião Sudoeste Mato-grossense, polarizada pela cidade de Rondonópolis. .
- C) Localiza-se na Mesorregião Noroeste Mato-grossense, polarizada pela cidade de Pedra Preta, para a qual perdeu parte de seu território em 2017.
- D) Localiza-se na Mesorregião Sul Mato-grossense, polarizada pelo município de Guiratinga, com o qual faz limite territorial.

QUESTÃO 23

O Censo Demográfico e Populacional do IBGE se constituiu ao longo do tempo como sendo uma importante ferramenta para a definição de políticas públicas e de tomada de decisões.

A respeito dos dados do Censo de 2022 do município de São José do Povo e do Mato Grosso, escolha a alternativa **CORRETA**.

- A) A população do município era de cerca de 2.800 habitantes por quilômetro quadrado.
- B) Em 2021, o salário médio mensal era de 2,1 salários mínimos, posição 108 em relação aos demais municípios do estado.
- C) A densidade demográfica recenseada foi de 8,87 habitante por quilômetro quadrado, maior que a média estadual, que ficou 4,05 habitantes.
- D) Em 2021, o PIB per capita do município era de R\$ 28.374,39, posição 140 de 141 entre os municípios do estado.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a fundação de Cuiabá.

- A) Para informar sobre o novo achado aurífero, Pascoal Moreira Cabral enviou, até a vila de São Paulo, Fernão Dias Falcão, o que fez com que uma grande quantidade de pessoas se deslocasse para essas minas.
- B) Uma mina aurífera ensejou o nascimento do arraial da Forquilha, primeiro núcleo populacional a ser formado nas recém terras conquistadas.
- C) A mais extraordinária mancha aurífera mato-grossense, foi encontrada no leito do córrego chamado Prainha, e a mineração movimentou uma migração que fez nascer o pequeno vilarejo.
- D) Desde os primórdios, o ouro descoberto nas barrancas do rio Coxipó aflorava em quantidades impressionantes, resultando na formação do Arraial do Senhor Bom Jesus de Cuiabá.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre aspectos históricos e geográficos do município de São José do Povo.

- A) José Salmen Hanze chegou à região na década de oitenta, com a finalidade de desenvolver uma colonização.
- B) As origens do município de São José do Povo se associam à história de Rondonópolis. Parte integrante do contexto econômico e social desse lugar.
- C) De acordo com o IBGE, em 2010 o município atingiu o patamar de 99% dos domicílios com saneamento básico adequado.
- D) Em 2021, o PIB per capita era de R\$ 144.374,39. Na comparação com outros municípios do estado, ficava nas posições 10 de 141.

QUESTÃO 26

Diária é o que se deve ao servidor que se afastar, a serviço, da cidade de sua lotação para outros pontos do território nacional fará jus a passagens e diárias, para cobrir as despesas com estadia, alimentação e locomoção, em caráter eventual ou transitório, para custear despesas com alimentação, locomoção e hospedagem. Em relação a diária, é correto afirmar:

- A) A diária será concedida por dia de afastamento, sendo devida na sua integralidade quando o deslocamento não exigir pernoite fora da sede.
- B) Nos casos em que o deslocamento da sede constituir exigência flexível do cargo, o Funcionário fará jus às diárias.
- C) O Funcionário que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituição na forma parcial, no prazo de 5 (cinco) dias.
- D) As diárias serão inicialmente fixadas por Lei Municipal, atendidas, as peculiaridades quanto aos locais e distâncias e serão compatíveis com os níveis e cargos dos Funcionários, sendo reajustáveis periodicamente por Decreto do Prefeito ou ato da Presidência da Câmara Municipal.

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei Orgânica de São José do Povo/MT, a Câmara Municipal dentre as diversas atribuições, é incorreto a afirmação:

- A) Conceder licença e autorizar o Prefeito e o Vice-Prefeito a ausentar-se do Município e do País por período superior a trinta dias, sob pena de perda do cargo.
- B) Declarar a perda ou a suspensão do mandato do Prefeito e dos Vereadores, na forma da lei.
- C) Apreciar os vetos do Prefeito.
- D) Dispor sobre a criação, transformação ou extinção de cargos, empregos ou funções de seus serviços e fixar as respectivas remunerações, observados os parâmetros estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias e Lei Federal Complementar 101 de 04/05/2000.



QUESTÃO 28

Das questões trazidas abaixo pelo Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de São José do Povo, das Autarquias e Fundações Municipais, é correto afirmar:

I - O Servidor que na época de sua aposentadoria estiver ocupando ou tenha ocupado cargo em comissão ou função gratificada, por período de 3, (três) anos, ininterruptos ou não, será incorporada aos seus vencimentos a verba de representação.

II - A gratificação de Natal será paga, anualmente, a todo Funcionário Municipal, dependentemente da remuneração a que fizer jus.

III - Ao Funcionário investido em função de chefia não é devida uma gratificação pelo seu exercício.

IV - Ao servidor público ocupante de cargo efetivo é devida uma gratificação pelo exercício de função de confiança com atribuições de direção, chefia e assessoramento.

Está correto:

- A) I, II, III,
- B) IV
- C) III, IV,
- D) I, II

QUESTÃO 29

Compete ao Município, obedecida a legislação: federal e estadual pertinentes, Exceto:

- A) Dispor sobre o registro, a vacinação e a captura de animais
- B) Coibir, no exercício do poder de polícia, as atividades que violem as normas de saúde, sossego, higiene, segurança, funcionalidade e outros interesses da coletividade;
- C) Dispor, mediante suplementação da legislação federal e estadual, exclusivamente sobre ensino superior.
- D) Dispor sobre a prevenção contra incêndios;

QUESTÃO 30

A posse é a aceitação expressa das atribuições, deveres e responsabilidades inerentes ao cargo público, com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura do termo pela autoridade competente e pelo empossado.

Com relação a Posse assinale a alternativa incorreta:

- A) A posse ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento, prorrogável por mais 30 (trinta) dias, a requerimento do interessado.
- B) Em se tratando de Funcionário em licença, afastado por qualquer outro motivo legal, o prazo será contado do início do impedimento.
- C) O Funcionário poderá tomar posse através de procurador constituído que apresente no prazo legal o instrumento de mandato com poderes específicos.
- D) Só haverá posse nos casos de provimento por nomeação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Documento é toda informação registrada em um suporte material, suscetível de ser utilizada para consulta, estudo, prova e pesquisa, pois comprovam fatos, fenômenos, formas de vida e pensamentos do homem numa determinada época ou lugar.

Assinale a alternativa correta.

Os documentos em suportes sintéticos, em papel emulsionado ou não, contendo imagens estáticas, por exemplo: fotografias, desenhos e gravuras, são os:

- A) Documentos Micrográficos
- B) Documentos filmográficos
- C) Documentos Iconográficos
- D) Documentos cartográficos

QUESTÃO 32

Os documentos podem ser caracterizados segundo seu aspecto formal, ou seja, as espécies documentais são definidas tanto em razão da natureza dos atos que lhes deram origens, quanto à forma de registros de fatos. Tomando por bases os atos administrativos mais comuns em nossas estruturas de governo, assinale a alternativa correta.

Os atos enunciativos são:

- A) As regras e normas expedidas por autoridades administrativas.
- B) Os opinativos, que esclarecem os assuntos, visando a fundamentar uma solução.
- C) Os que comprovam assentamentos, decisões.
- D) Os configurados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências.

QUESTÃO 33

Analise os itens abaixo em relação aos objetivos da gestão de documentos e assinale a alternativa correta.

- I- Organizar, eficientemente, a produção, administração, gerenciamento, manutenção e destinação dos documentos;
- II- Formalizar a eliminação de documentos que tenham cumprido seu prazo de arquivamento;
- III- Garantir o uso adequado de meios de reprografia e outras técnicas de gerenciamento eletrônico de documentos;
- IV- Assegurar o acesso à informação quando e onde se fizer necessária ao governo e aos cidadãos;
- V- Garantir a preservação e o acesso aos documentos de caráter permanente, reconhecidos por seu valor para pesquisa histórica ou científica.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens II, III, IV e V estão corretos.
- D) Apenas os itens I, III, IV e V estão corretos.



QUESTÃO 34

A gestão documental é o conjunto de procedimentos técnicos e operacionais referentes às atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e arquivamento dos documentos. A gestão documental se divide em três fases: produção, utilização e destinação. Assinale a alternativa Incorreta em relação à fase de produção de documentos.

- A) Visa prevenir a criação de documentos não essenciais e assim reduzir o volume dos documentos a serem manipulados, controlados, armazenados e destinados;
- B) Visa intensificar o uso e o valor dos documentos que são necessários;
- C) Visa garantir o uso de materiais apropriados na confecção de documentos;
- D) Visa a identificação e descrição de documentos por séries ou classes.

QUESTÃO 35

Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas em relação à biblioteca digital.

- () As bibliotecas digitais têm um funcionamento muito similar ao das bibliotecas tradicionais. A principal diferença está na praticidade oferecida pela tecnologia: por se tratar de um acervo digital, todo o processo de empréstimo, leitura e devolução de livros é feito de forma remota e online.
- () Para pegar um livro na biblioteca digital, é necessário que a pessoa esteja cadastrada e tenha acesso ao acervo. Depois de fazer uma busca e encontrar o material que deseja, pode fazer a solicitação do empréstimo.
- () Caso não haja nenhuma fila (algumas bibliotecas podem limitar o número de pessoas com o mesmo livro), o livro é enviado para uma estante digital, onde o aluno tem acesso a ele em todos os momentos.
- () Depois de finalizada a leitura digital ou encerrado o prazo de empréstimo, o livro deve ser devolvido ao acervo. Em geral, softwares garantem que essa devolução seja feita de forma automática ao fim do período permitido. Dessa forma, o estudante não precisa se preocupar com multas de atraso, e a equipe de bibliotecários também pode focar em tarefas mais urgentes.

Assinale a alternativa correta.

- A) V-F-V-F
- B) V-V-V-F
- C) V-V-V-V
- D) V-V-F-F

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa Incorreta em relação à Bibliografia.

- A) A bibliografia é a ciência responsável pela classificação técnica e descritiva de livros ou de obras publicadas.
- B) A forma de se fazer uma bibliografia no Brasil está condicionada às normas da BNCC (Base Nacional Comum Curricular).
- C) Os principais dados descritivos das obras são autor, título, editora e data de publicação.
- D) As referências bibliográficas indicam as obras usadas por um autor na elaboração de um texto.

QUESTÃO 37

A indexação de documentos é a identificação de atributos específicos de um documento para simplificar e agilizar a localização e recuperação precisa de um documento. Isso é feito por meio de um índice, metodologia utilizada para facilitar a localização de informações com dados descritivos.

Assinale a alternativa Incorreta em relação aos benefícios da indexação de documentos.

- A) Localiza documentos com rapidez e facilidades.
- B) Reduz custos e processos aprimorados.
- C) Conformidade legal e segurança das informações.
- D) Processos de negócios manualizados.

QUESTÃO 38

Enumere as colunas abaixo de acordo com a tipologia documental e assinale a alternativa correta.

- (1) Ata
- (2) Atestado
- (3) Certidão
- (4) Edital

() Modalidade de documento oficial em que um resumo é feito em um livro específico, sobre os fatos mais importantes ocorridos em uma assembleia, reunião ou sessão.

() Modalidade de documento oficial em que uma pessoa atesta algo em favor de outra, firmado veracidade acerca de algum fato.

() Modalidade de documento oficial emanado de autoridade pública fornecida ao interessado atestando fatos verificados de acordo com registros em livros, processos ou documentos das repartições públicas.

() Modalidade de documento de acesso público de ordem oficial.

Assinale a alternativa correta.

- A) 1-2-3-4
- B) 1-3-2-4
- C) 2-3-1-4
- D) 4-3-2-1

QUESTÃO 39

Complete o enunciado abaixo com a alternativa correta.

A Classificação decimal de Dewey (CDD) é um sistema de classificação de biblioteca composta de ____ principais classes ou categorias, cada uma dividida em ____ classes secundárias ou subcategorias, cada uma com ____ subdivisões. Este sistema é uma maneira lógica de classificação de um amplo leque de disciplinas, sejam acadêmicas ou práticas.

Assinale a alternativa correta.

- A) Doze – doze – doze
- B) Dez – dez – dez
- C) Quinze – quinze – quinze
- D) Quatorze – quatorze – quatorze



QUESTÃO 40

A ergonomia é a ciência responsável pelo estudo e implantação de normas e procedimentos que analisam e compreendem a interação entre o homem e seu ambiente, condições e ferramentas de trabalho, para promover saúde, segurança e bem-estar.

A ergonomia pode ser classificada em três tipos diferentes: Ergonomia física, ergonomia organizacional, ergonomia cognitiva.

Assinale a alternativa correta em relação a ergonomia cognitiva.

- A) Essa área da ergonomia é responsável por analisar as relações fisiológicas, antropométricas e biomecânicas do ser humano.
- B) Ela permite que, através de uma análise anatômica do corpo humano, sejam desenvolvidos equipamentos e ferramentas de trabalho adaptáveis e que trarão mais segurança e conforto.
- C) Busca otimizar a relação entre as partes social e técnica de um sistema produtivo, ou seja, ela busca melhorar a relação do ser humano com os processos operacionais, organizacionais, administrativos e políticos da produção.
- D) Estabelece normas que zelam pela saúde mental do trabalhador, promovendo medidas que reduzirão os fatores de estresse provocados pelo ambiente de trabalho.