

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 20.

A atividade física pode-se efetivar nos três níveis que organizam a rede de atenção à saúde no Brasil, estabelecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Por isso, é importante analisar a associação entre atividade física e prevenção ou tratamento das doenças crônicas não transmissíveis e da incapacidade funcional e as recomendações atuais para a prática de exercícios nessas situações.

Diversos estudos epidemiológicos mostram associação entre aumento dos níveis de atividade física e redução da mortalidade geral e por doenças cardiovasculares em indivíduos adultos e idosos. Embora ainda não estejam totalmente compreendidos, os mecanismos que ligam a atividade física à prevenção e ao tratamento de doenças e da incapacidade funcional envolvem, principalmente, a redução da adiposidade corporal, a queda da pressão arterial, a melhora do perfil lipídico e da sensibilidade à insulina, o aumento do gasto energético, da massa e força muscular, da capacidade cardiorrespiratória, da flexibilidade e do equilíbrio.

De forma geral, os consensos para a prática de exercícios preventivos ou terapêuticos recomendam atividades aeróbias e resistidas, preferencialmente somadas às atividades físicas do cotidiano. Particularmente para idosos ou adultos com comorbidades ou limitações que afetem a capacidade de realizar atividades físicas, os consensos preconizam, além dessas atividades, a inclusão de exercícios para o desenvolvimento da flexibilidade e do equilíbrio.

Algumas doenças crônicas não transmissíveis, como as cardiovasculares, seus fatores de risco metabólicos (diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica e dislipidemias) e a incapacidade funcional são importantes causas de morbidade e mortalidade entre adultos e idosos. Em geral, essas doenças são de longa duração, múltiplas, exigem acompanhamento multidisciplinar permanente, intervenções contínuas e grandes recursos materiais e humanos, gerando encargos ao sistema público e social. No Brasil, por exemplo, respondem por, aproximadamente, 70% dos gastos assistenciais com a saúde.

Apesar de a herança genética ser fator de relevância na determinação da suscetibilidade à doença, o desenvolvimento dessas morbidades se dá, primordialmente, por fatores ambientais e ligados ao estilo de vida. Estima-se que 75% dos casos novos de doenças não transmissíveis poderiam ser explicados por dieta inadequada e inatividade física. O baixo condicionamento cardiorrespiratório, a pouca força muscular e o sedentarismo, por exemplo, aumentam de três a quatro vezes a prevalência da síndrome metabólica. Nesses casos, é essencial para um metabolismo saudável a prática regular de exercícios físicos, que aumenta a massa muscular e acelera o metabolismo, além de uma alimentação equilibrada.

Internet: <[www.scielo.br](http://www.scielo.br)> (com adaptações).

No que se refere às ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto é predominantemente expositivo, e aborda a associação entre atividade física e melhora da saúde e da qualidade de vida de adultos e idosos.
- 2 Conforme é explicitado no texto, a atividade física atua como coadjuvante para o tratamento de doenças crônicas transmissíveis.
- 3 Depreende-se do texto que a atividade física pode atuar nos níveis de atenção primária, secundária e terciária do SUS.
- 4 Deduz-se do texto que as atividades físicas para idosos e adultos com comorbidades ou limitações funcionais incluem exercícios cardiorrespiratórios, os para aumentar a força e a resistência muscular, os para desenvolver a flexibilidade e o equilíbrio, além de atividades cotidianas.
- 5 Segundo o texto, as doenças múltiplas apresentam baixa demanda assistencial por parte do Estado brasileiro.
- 6 Em consonância com o texto, a herança genética é o fator que mais predispõe à prevalência das morbidades nele referidas.
- 7 São exemplos de comorbidades, no texto, a incapacidade laboral e os fatores de risco para as doenças coronarianas.
- 8 Infere-se do texto que há relação entre uma dieta desequilibrada e a ausência de exercícios físicos regulares, o que contribui para a conhecida síndrome metabólica, para a qual concorrem níveis elevados de triglicérides, redução de colesterol bom, pressão alta, hiperglicemia e obesidade abdominal.

Quanto à estruturação linguística e gramatical do texto, julgue os itens seguintes.

- 9 No trecho “A atividade física pode-se efetivar em todos os níveis que organizam a rede de atenção à saúde no Brasil, estabelecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS)”, mantém a correção gramatical a grafia da forma verbal “pode-se efetivar” como **pode se efetivar**.
- 10 Sem prejuízo gramatical, a expressão “Por isso”, na estrutura “Por isso, é importante analisar a associação”, pode ser substituída por **Assim**.
- 11 No texto, as formas “crônicas” e “intercambiáveis” são acentuadas em decorrência da mesma regra gramatical, segundo a qual todas as proparoxítonas são acentuadas.

- 12 A palavra “funcional”, em “incapacidade funcional”, sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, pode ser substituída por **laboral**.
- 13 Na estrutura “Diversos estudos epidemiológicos mostram associação entre aumento dos níveis de atividade física e redução da mortalidade geral e por doenças cardiovasculares em indivíduos adultos e idosos”, ficariam mantidas a correção gramatical e a coerência textual caso a forma “por” fosse substituída por **das**.
- 14 No trecho “os mecanismos que ligam a atividade física à prevenção e ao tratamento de doenças”, a forma verbal “ligam”, no sentido expresso no texto, rege um complemento direto e um complemento indireto na forma feminina antecedido por artigo definido, de modo a haver a junção da preposição “a” (“ligam a”) com o artigo definido “a”, o que justifica o emprego do acento grave indicativo de crase.
- 15 O trecho “Embora ainda não estejam totalmente compreendidos, os mecanismos que ligam a atividade física à prevenção e ao tratamento de doenças e da incapacidade funcional envolvem, principalmente, a redução da adiposidade corporal, a queda da pressão arterial, a melhora do perfil lipídico e da sensibilidade à insulina, o aumento do gasto energético, da massa e força muscular, da capacidade cardiorrespiratória, da flexibilidade e do equilíbrio”, sem prejuízo para a correção gramatical, para a coerência textual e mantendo o sentido original do texto poderia ser assim resumido: **Ainda que a maioria dos mecanismos biológicos associados à redução da morbimortalidade por agravos não transmissíveis e da incapacidade funcional, pela prática de exercícios físicos, não esteja completamente entendida, aqueles já estabelecidos evidenciam a associação da atividade física com promoção e recuperação da saúde.**
- 16 No trecho “da capacidade cardiorrespiratória”, a palavra “cardiorrespiratória” é formada pela junção do prefixo “cardio-”, que significa “coração”, com o vocábulo “respiratório”.
- 17 Nos trechos “os consensos para a prática de exercícios preventivos ou terapêuticos recomendam atividades” e “os consensos preconizam, além dessas atividades, a inclusão de exercícios”, as formas verbais “recomendam” e “preconizam” têm a mesma função sintática e semântica na oração em que se encontram.
- 18 Na estrutura “com comorbidades ou limitações que afetem a capacidade de realizar atividades físicas”, mantém a correção gramatical, sem afetar os sentidos originais do texto, a flexão da forma verbal “afetem” como **afetam**.
- 19 No segmento “Algumas doenças crônicas não transmissíveis, como as cardiovasculares, seus fatores de risco metabólicos (diabetes *mellitus*, hipertensão arterial sistêmica e dislipidemias) e a incapacidade funcional são importantes causas de morbidade e mortalidade entre adultos e idosos”, o vocábulo “seus” retoma, de forma indireta, o adjunto adnominal “Algumas”.

- 20 Na sentença “O baixo condicionamento cardiorrespiratório, a pouca força muscular e o sedentarismo, por exemplo, aumentam de três a quatro vezes a prevalência da síndrome metabólica”, sem prejudicar a correção gramatical e a coerência textual, a forma verbal “aumentam” poderia ser flexionada no singular, caso em que passaria a se referir a “prevalência”.

---

O CREF22-ES possui R\$ 120.000 para investir em aplicações financeiras. O Conselho está analisando diferentes modalidades de investimento com juros simples e compostos, além de políticas de desconto para pagamento antecipado das anuidades de R\$ 280.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Aplicando R\$ 60.000 a juros compostos de 2% ao mês por 3 meses, o montante final será maior do que R\$ 63.670.
- 22 Para desconto de 12% no pagamento à vista da anuidade, o valor pago será menor do que R\$ 248.
- 23 Investindo R\$ 80.000 a juros simples de 18% ao ano por 8 meses, o juro obtido será maior que R\$ 10.000.
- 24 A razão entre os juros simples de uma aplicação de R\$ 40.000 a 15% ao ano por 6 meses e outra de R\$ 30.000 a 20% ao ano por 4 meses é 2:1.

---

O CREF22-ES tem 15 conselheiros (9 homens e 6 mulheres) e precisa formar comissões para diferentes atividades. Também possui 200 processos para análise: 80 de academias; 70 de personal *trainers*; e 50 de clubes.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 25 O número de maneiras de escolher 4 conselheiros para uma comissão é maior do que 1.400.
- 26 A probabilidade de escolher 2 processos e ambos serem de academias é maior do que 15%.
- 27 Existem mais de 500 possibilidades de formar uma comissão com 2 homens e 2 mulheres.

---

O CREF22-ES possui um sistema de protocolos sequenciais para os seus processos e adota as seguintes regras administrativas: “Se o profissional não pagar a anuidade, será suspenso” e “Todo profissional suspenso não pode exercer a profissão legalmente”.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28 A negação da proposição “Se não pagar a anuidade, será suspenso” é “Não paga a anuidade e não é suspenso”.
- 29 Se Carlos foi suspenso pelo CREF22-ES, pode-se concluir logicamente que ele não pagou a anuidade.
- 30 Se Luiz pode exercer a profissão legalmente, então ele paga a anuidade.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas das mãos esquerdas; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos tipos de computadores, do uso do Gmail e do sistema operacional Android, julgue os itens a seguir.

- 31 Os *chromebooks* são computadores que utilizam, em sua maioria, o sistema operacional Chrome OS, desenvolvido pelo Google, e são voltados para atividades *online*.
- 32 Um *mainframe* é um tipo de computador voltado principalmente para o uso pessoal, sendo mais comum em escritórios domésticos e residências.
- 33 No Gmail, é possível programar o envio de *e-mails* para uma data e hora futuras, recurso útil para a organização pessoal e profissional.
- 34 No Gmail, ao clicar em “Arquivar” uma mensagem, ela é removida da caixa de entrada, mas pode ser localizada posteriormente por meio da busca.
- 35 O sistema operacional Android é exclusivo para os dispositivos fabricados pela Samsung, não podendo ser utilizado por outras marcas de *smartphones* e *tablets*.

---

Quanto aos conceitos de redes de computadores, aos *sites* de busca e pesquisa na Internet e à inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 36 Em redes de computadores, o protocolo HTTP é utilizado principalmente para a transferência segura de arquivos entre dois dispositivos em uma rede local.
- 37 Em uma rede ponto-a-ponto, os computadores funcionam tanto como clientes quanto como servidores, compartilhando recursos diretamente entre si.
- 38 Um navegador de Internet, como o Google Chrome ou o Mozilla Firefox, é um exemplo de motor de busca que organiza os resultados da *web* com base em palavras-chave.
- 39 Em sistemas de recomendação, como os utilizados por plataformas de *streaming*, algoritmos de inteligência artificial analisam o comportamento do usuário para sugerir conteúdos personalizados.
- 40 Todos os sistemas de inteligência artificial operam de forma completamente autônoma, sem necessidade de supervisão ou de intervenção humana em nenhum estágio.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Conforme as normas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), julgue os itens a seguir.

- 41** O servidor público deve abster-se, de forma absoluta, de exercer a sua função, o seu poder ou a sua autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- 42** A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de suspensão por até 90 dias e a sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- 43** Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que presta serviços de natureza permanente, mediante retribuição financeira, no âmbito das pessoas jurídicas de direito público.

A responsabilização por atos de improbidade administrativa tutela a probidade no funcionamento do Estado, assegurando a integridade do patrimônio público e social. Considerando a Lei nº 8.429/1992, julgue os itens seguintes.

- 44** O agente público responde objetivamente pela prática de ato de improbidade administrativa, tendo em vista que o objetivo da legislação é proteger o patrimônio público.
- 45** A omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade pode ensejar a responsabilização por ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- 46** Para efeitos de contagem do prazo da sanção de suspensão dos direitos políticos, será computado retroativamente o intervalo de tempo entre a decisão colegiada e o trânsito em julgado da sentença condenatória.
- 47** O servidor público que, culposamente, receber vantagem econômica para omitir ato de ofício pode ser responsabilizado por ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.
- 48** Em caso de ato de improbidade que cause lesão ao erário, o ímprobo estará sujeito à pena de suspensão dos direitos políticos de cinco a oito anos.
- 49** Em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a sanção de proibição de contratação com o Poder Público pode extrapolar o ente público lesado pelo ato de improbidade, observados os impactos econômicos e sociais das sanções, de forma a preservar a função social da pessoa jurídica.
- 50** A sanção de proibição de contratação com o Poder Público deverá constar do Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS), na forma prevista em lei.

Acerca das normas estabelecidas na Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 51** O princípio do contraditório assegura ao interessado manifestar-se no processo somente por meio do seu advogado constituído.
- 52** O princípio da segurança jurídica na Administração Pública é incompatível com o princípio da autotutela, uma vez que a estabilidade das relações jurídicas já consolidadas impede que a Administração Pública anule os seus próprios atos, quando inconvenientes e inoportunos.
- 53** Os administrados podem formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- 54** Suponha-se que um cidadão tenha protocolado, perante uma secretaria municipal, um pedido de concessão de alvará para o funcionamento de um estabelecimento comercial. Entretanto, o servidor municipal recusou-se a receber os documentos sob a justificativa de estarem incompletos, arquivando o processo administrativo de ofício. Nesse caso, é correto afirmar que o agente municipal agiu de forma inadequada, uma vez que a Administração Pública não pode recusar imotivadamente o recebimento de documentos e deve orientar o interessado quanto às pendências para que sejam, devidamente, sanadas.
- 55** Os interessados têm o direito de ser intimados pessoalmente dos atos e das decisões proferidas durante a instrução do processo administrativo, sendo vedada a intimação via postal ou por telegrama.

Um cidadão requereu, perante uma autarquia, acesso a informações relacionadas à administração do patrimônio público, à utilização de recursos públicos, assim como a licitações e contratos administrativos. Contudo, o acesso não pôde ser concedido de imediato, pois seria necessário um tempo para localizar, catalogar e organizar tais informações. Diante disso, o coordenador da unidade registrou o pedido e fixou o prazo de 20 dias para disponibilizar as informações solicitadas.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei de Acesso à Informação, julgue os itens seguintes.

- 56** A Administração Pública tem o dever de conceder o acesso imediato às informações públicas disponíveis, mas, quando isso não for possível, poderá fixar prazo de até 20 dias para disponibilizá-las, prorrogável por mais 10 dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente.
- 57** O princípio da transparência ativa impõe à Administração Pública o dever de promover, mediante requerimento fundamentado, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 58** O acesso às informações sobre administração do patrimônio público, à utilização de recursos públicos e licitações e contratos administrativos depende de autorização judicial.

- 59** A Administração Pública não pode impor exigências que inviabilizem a solicitação de acesso à informação de interesse público.
- 60** Caso as informações solicitadas estejam armazenadas em formato digital, o coordenador da unidade deverá fornecê-las nesse formato, independentemente da aceitação do requerente, pois trata-se de determinação legal.

---

À luz da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – que trata a respeito do tratamento de dados pessoais, julgue os itens seguintes.

- 61** O controlador é a pessoa natural responsável pelas decisões relativas ao tratamento de dados pessoais, não incluindo a pessoa jurídica, pois esta só age por meio de manifestações voluntárias de indivíduos.
- 62** O dado anonimizado é aquele relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do seu tratamento.
- 63** O controlador e o operador são agentes de tratamento.
- 64** O titular dos dados pessoais tem direito de obter do controlador, a qualquer momento e mediante requisição, acesso aos dados por ele tratados.
- 65** Os dados pessoais serão armazenados em meio físico, a fim de dificultar o acesso de terceiros em caso de ataque cibernético.

---

De acordo com a Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção –, julgue os itens a seguir.

- 66** A incidência da Lei Anticorrupção é restrita aos atos praticados por agentes públicos no exercício das atividades públicas, estabelecendo formas de reparação aos danos causados ao erário.
- 67** A responsabilidade da pessoa jurídica por atos lesivos contra a Administração Pública independe da comprovação da existência de dolo ou culpa.
- 68** Na responsabilização administrativa da pessoa jurídica, a imposição de multa – no valor de 0,1% a 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos – que nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível a sua estimativa, constitui espécie de sanção que pode ser aplicada às pessoas jurídicas.
- 69** A imposição de penalidade administrativa exclui a obrigação de reparação integral do dano causado pela pessoa jurídica.
- 70** As sanções aplicadas às pessoas jurídicas serão aplicadas isoladamente, com a finalidade de preservar o nome e as atividades da pessoa jurídica.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação às funções administrativas, julgue os itens a seguir.

- 71** O planejamento tático não desdobra as estratégias em planos e projetos a serem realizados pelo nível operacional.
- 72** Certificar-se da realização das atividades e dos objetivos conforme estabelecido não é parte da função administrativa execução.
- 73** O benefício da função administrativa liderança está circunscrito a cargos de gerência.
- 74** Alocar, arrumar, distribuir tarefas, responsabilidades e recursos entre os membros da organização não pertencem à função gerencial organização.
- 75** O planejamento consiste no estabelecimento de planos, métodos e processos, a serem colocados em prática no futuro.
- 76** As funções administrativas concentram-se na execução de tarefas rotineiras como o atendimento ao cliente e o pagamento de contas.
- 77** A junção de pessoas trabalhando em conjunto na busca de objetivos e metas individuais é a definição de empreendimento.

Quanto à administração financeira, de pessoas e de materiais, julgue os itens seguintes.

- 78** Não é coerente agrupar as atividades de uma empresa de acordo com a sua natureza em financiamentos, investimentos e operações.
- 79** Não são atividades de financiamento a captação de empréstimos bancários, a emissão de debêntures, a integralização de capital da empresa.
- 80** Aplicações temporárias ou permanentes de recursos para apoiar as atividades operacionais não são consideradas atividades de financiamentos na administração financeira.
- 81** A administração financeira integra planejamento e controles nos níveis estratégico, tático e operacional para o sucesso organizacional.
- 82** Apesar do seu caráter público, reinvestir lucros não é considerado opcional para empresas públicas.
- 83** Armazenagem e gestão de estoques não são atividades operacionais de produção, mas, sim, parte da gestão de logística.
- 84** Em uma empresa, benefícios em uma análise custo-benefício não são calculados, exclusivamente, em termos de retorno financeiro.
- 85** A análise custo-benefício é, necessariamente, calculada pela razão entre custos e retornos financeiros.
- 86** Apesar do termo “social”, a gestão de redes sociais não é uma função de recursos humanos.
- 87** Custos de depreciação de equipamentos e salários da equipe de segurança são considerados, respectivamente, custos operacionais e custos indiretos.

- 88** O gerenciamento de logística administra apenas o transporte de materiais, sendo o armazenamento parte do gerenciamento de estoques.
- 89** O departamento de contabilidade registra contas, calcula resultados e apura impostos da empresa.
- 90** Comprar ativos, expandir operações e adquirir outras empresas são atividades de investimento.
- 91** O objetivo econômico de uma empresa não consiste na maximização do seu valor de mercado.
- 92** Departamentos de vendas e contabilidade de uma mesma organização não podem ter perspectivas diferentes sobre como controlar estoques.

A respeito de procedimentos e manuais administrativos, julgue o item a seguir.

- 93** A influência de manuais administrativos em uma organização é circunscrita às suas unidades administrativas.

Acerca da organização e dos métodos, julgue os itens seguintes.

- 94** Formulários, diagramas e relatórios não são ferramentas usuais e adequadas para se formalizar um planejamento estratégico.
- 95** As atividades de organização e métodos (O&M) não possuem aplicação no processo de planejamento estratégico organizacional, apenas na execução estratégica.
- 96** Na implementação de organização e métodos, a burocratização de atividades é algo a ser eliminado.
- 97** Método é um meio de se executar um processo organizacional, independentemente da sua adequação.

Em relação à gestão de estoques e aos suprimentos de escritório, julgue o item a seguir.

- 98** A gestão de suprimentos de escritório, por ter baixo custo unitário, não necessita de controle do fluxo de materiais, tornando a automação desnecessária.

Quanto aos conceitos e tipos de estrutura organizacional, julgue os itens seguintes.

- 99** Em um mercado dinâmico, a centralização da tomada de decisão e a rigidez de cadeia de comando não podem tornar uma estrutura disfuncional.
- 100** A estrutura que divide as unidades da organização de acordo com programas de fabricação, projetos ou produtos é denominada estrutura funcional.
- 101** Estrutura organizacional é o conjunto de todas as formas como o trabalho pode ser organizado por iniciativa individual dos colaboradores.
- 102** Uma estrutura organizacional linear consiste em uma estrutura hierárquica simples, em que a autoridade flui de cima para baixo.

- 103** Uma estrutura matricial combina departamentos funcionais com equipes de projetos ou produtos.
- 104** Uma organização dividida entre departamentos de vendas, produção e distribuição possui uma estrutura organizacional por produto.
- 105** Uma estrutura organizacional é o resultado do processo informal de disposição de recursos organizacionais em uma estrutura que facilite a realização de objetivos.

---

Acerca das relações humanas e do desenvolvimento profissional, julgue os itens a seguir.

- 106** Administrar as relações humanas no trabalho pode ser resumido em desenvolver respostas adequadas às necessidades fisiológicas e de segurança dos indivíduos.
- 107** Trabalhar em equipe é geralmente positivo, visto que o contato com colegas em um ambiente organizado tende a gerar sinergias sociais e de desempenho.
- 108** Tomar decisões considerando as relações humanas no trabalho impacta a organização, visto que o desempenho esperado de um colaborador pode ser tanto individual quanto de equipe.
- 109** Ao se oferecer treinamentos em uma organização, o método-padrão é fundamentado em manuais e em instrução presencial.
- 110** Administradores operacionais são gerentes de primeira linha, que supervisionam as atividades diárias e a execução das operações conforme o planejado.

---

A respeito do desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens seguintes.

- 111** Ao passar no processo seletivo e ser contratado, o empregado não necessariamente está pronto para exercer as suas funções, sendo necessário treiná-lo.
- 112** A requalificação e a melhoria salarial não podem ser incentivadas por meio de treinamentos em diferentes áreas funcionais.
- 113** O desenvolvimento de equipes pode ocorrer quando há a possibilidade de promoção fundamentada em desempenho.

---

No que diz respeito à comunicação interna e externa, julgue o item a seguir.

- 114** A comunicação que segue normas e padrões, geralmente utilizada em contextos profissionais, pode ser tanto formal quanto informal.

---

No que concerne à eficácia no comportamento interpessoal, julgue os itens seguintes.

- 115** Incentivar a competição por reconhecimento de desempenho individual é positivo desde que não prejudique a colaboração e objetivos comuns.
- 116** A assertividade requer foco total na sua mensagem, para que ela não seja diluída ou mal interpretada pelo interlocutor.

- 117** A escuta ativa é a técnica de entender as palavras do outro, concentrando-se apenas na informação transmitida para evitar vieses.

---

Com relação ao comportamento receptivo e defensivo, julgue o item a seguir.

- 118** A maneira de um líder de equipe designar tarefas e prazos envolverá, sempre que possível, *feedback* e esclarecimento aos membros.

---

No que diz respeito à empatia e à compreensão mútua, julgue os itens seguintes.

- 119** Comunicação transparente garante a compreensão mútua total, eliminando ruídos interpessoais e conflitos de equipe.
- 120** Um empregado solicitar *feedback* a respeito de sua compreensão das tarefas e dos prazos junto a sua equipe é positivo ao demonstrar atenção aos seus objetivos e aos de sua equipe.



RASCUNHO

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Hipócrates (460 a.C. a 370 a.C.), considerado o pai da medicina, já afirmava que “A falta de atividade física destrói a boa condição de qualquer ser humano, ao passo que o movimento e o exercício físico metódico o salva e o preserva”. A ele é também atribuída a máxima segundo a qual, “Para o homem se manter sadio, não basta se alimentar, mas também praticar algum tipo de movimento”.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## **Benefícios da atividade física para a promoção da saúde global**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância da atividade física para a prevenção contra doenças e a promoção da saúde global;
- b) interpretação/crença no que se refere à quantidade e à qualidade dos exercícios físicos para o desenvolvimento e para a manutenção do condicionamento; e
- c) exemplos de benefícios da atividade física para a prevenção de doenças e para o aumento dos limites da vida.