

Agente Comunitário de Saúde

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

- ✓ Para fazer a prova, você recebeu:
 - este caderno de prova;
 - um cartão de respostas.
 - ✓ **Confira:**
 - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
 - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- Este caderno contém: **30 questões**
- Duração da prova: **2 horas**
- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
 - **Levar caderno:** após **60 minutos de prova**.
 - Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.
- ✓ Verifique, no caderno de prova, se:
 - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
 - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- ✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
- ✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
- ✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
- ✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
- ✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.
- ✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
- ✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.
- ✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 8 QUESTÕES

Quando alguém me procura para cuidar da sua questão de saúde mental, há três pontos em que presto especial atenção: se a pessoa pratica alguma atividade física (qualquer uma), como está a qualidade do sono dela e se ela tem amigos. Esses são os três indicadores, na minha opinião, de se algo vai bem ou mal com aquele paciente. Um número _____ de pessoas com problemas de saúde mental me relata não ter amigos, apenas conhecidos. A verdade é que a amizade não é apenas um conforto social; é um pilar imprescindível de nossa saúde mental e nosso bem-estar.

Inúmeras pesquisas vêm demonstrando isso ao longo dos anos. As evidências são claras: ter amigos aumenta a nossa satisfação com a vida e tem sido associado a menores chances de uma pessoa sofrer de depressão e ansiedade. Mais do que isso, a amizade comprovadamente aumenta a longevidade. Embora a relação não seja direta, estudos demonstram que a amizade diminui a probabilidade de uma pessoa morrer de todas as causas possíveis, entre elas, de uma doença crônica e de problemas cardíacos.

Além disso, amigos nos mantêm mentalmente ativos e, muitas vezes, fisicamente ativos. Basta ver como ter um amigo companheiro de atividade esportiva ajuda a nos mantermos engajados nos treinos.

Para além do impacto positivo na saúde física e mental, a amizade é um indicador importante de felicidade e de bem-estar. Curiosamente, algumas pesquisas revelam inclusive que ter amigos é ainda mais significativo na terceira idade. Relacionar-se com amigos nessa fase da vida, mostrou um estudo americano, traz mais efeitos positivos do que os próprios relacionamentos familiares.

Amigos são aqueles que agem como o “grilo falante” do Pinóquio: nem sempre falam algo que queremos ouvir, mas estão ali para orientar, aconselhar e servir como _____ moral em momentos de dúvida. Por fim, as amizades podem desempenhar um papel crucial na recuperação de problemas de saúde mental e, principalmente, ajudar quem está sofrendo a superar a sensação de isolamento que muitas vezes acompanha um diagnóstico psiquiátrico.

Fonte: Revista Forbes. Adaptado.

1) Considerando-se a ortografia, assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE.

- a) surpreendente | bússola
- b) supreendente | bússula
- c) surpreendente | bússola
- d) surprendente | bússula

2) No último parágrafo do texto, o termo “Pinóquio” foi grafado com letra maiúscula por se tratar de um:

- a) Substantivo próprio.
- b) Substantivo abstrato.
- c) Adjetivo próprio.
- d) Adjetivo comum.

3) Assinalar a alternativa em que a frase “Curiosamente, algumas pesquisas revelam inclusive que ter amigos é ainda mais significativo na terceira idade” foi reescrita, mas está mantido o sentido da original.

- a) Ter amigos é uma curiosidade ainda mais significativa em algumas pesquisas que revelam a terceira idade.
- b) Inclusive, algumas pesquisas revelam, curiosamente, que na terceira idade ter amigos é ainda mais significativo.
- c) A curiosidade de algumas pesquisas revela que é na terceira idade que se dá mais significado às amizades.
- d) Inclusive algumas curiosas pesquisas revelam que é ainda mais significativo ter amigos na terceira idade.

4) Em “(...) as amizades podem desempenhar um papel crucial na recuperação de problemas de saúde mental (...)” (5º parágrafo), a palavra sublinhada pode ser substituída, sem mudar o sentido da frase, por:

- a) Indefinido.
- b) Isolado.
- c) Fortuito.
- d) Importante.

5) As palavras “comprovadamente”, “mentalmente”, “principalmente”, “fisicamente” e “curiosamente”, presentes no texto, pertencem à classe dos:

- a) Advérbios.
- b) Pronomes.
- c) Verbos.
- d) Substantivos.

6) A partir do texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Os amigos de verdade apoiam nossas opiniões e decisões e não fazem críticas.
- () Ter amigos tem impacto comprovado na longevidade.
- () Na terceira idade, ter amigos traz menos benefícios devido ao apoio familiar.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

7) O antônimo de “bem-estar” é:

- a) Mal estar.
- b) Mau-estar
- c) Mal-estar.
- d) Mau estar.

8) Assinalar alternativa em que o uso da crase na frase está CORRETO.

- a) Assisti à um filme muito bom ontem.
- b) Vou à pé para o trabalho.
- c) O evento começará à partir das 19 horas.
- d) Fui à escola entregar os documentos.

INFORMÁTICA | 6 QUESTÕES

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

9) No ambiente do sistema operacional Windows 10, os arquivos são organizados por meio de extensões e pastas, facilitando o armazenamento e a identificação dos diferentes tipos de documentos e programas existentes no computador. Considerando essas características, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () As pastas funcionam como estruturas de organização de arquivos, permitindo a separação de documentos.
- () A extensão .EXE indica um arquivo executável, ou seja, um programa que pode ser instalado ou executado no sistema.
- () A extensão .PDF corresponde a arquivos em formato exclusivo para navegação na internet.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

10) A respeito dos conhecimentos relacionados à navegação na internet, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () O termo “download” pode se referir a baixar dados de uma página para seu computador.
- () O firewall forma um sistema de proteção com o objetivo de impedir a entrada de estranhos em redes privadas ligadas à internet.
- () Hiperfull é o nome que se dá às imagens ou palavras que dão acesso a outros conteúdos em um documento hipertexto.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

11) O correio eletrônico permite o envio de mensagens instantâneas para qualquer parte do mundo, facilitando a troca de informações. Sobre o uso dos correios eletrônicos, analisar os itens.

- I. Spam é uma mensagem de conteúdo impróprio ou inoportuno distribuída em massa via correio eletrônico.
- II. Uma desvantagem do correio eletrônico é a ausência do campo “Remetente” nos e-mails recebidos.
- III. O Microsoft Outlook, comercializado com o sistema operacional Windows, contém um programa de e-mail com o qual é possível enviar e receber e-mail.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

12) Um usuário do Windows 10 selecionou o ícone de um arquivo localizado na área de trabalho e, em seguida, pressionou a tecla F2. Essa ação:

- a) Move o arquivo para a Lixeira.
- b) Abre o arquivo com o programa padrão.
- c) Exibe as propriedades do arquivo.
- d) Permite renomear o arquivo.

13) Em relação aos conceitos básicos da tecnologia da informação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Spyware: distribui conexão de internet para vários dispositivos.
- () Memória RAM (memória principal): volátil, perde dados ao desligar o computador.
- () Armazenamento em nuvem: armazenamento remoto acessado via internet.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

14) No ambiente da informática, existem diversos aplicativos criados para facilitar o desempenho de atividades específicas, como a elaboração de tabelas, gráficos e o controle de dados numéricos. Assinalar a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o nome de um software desenvolvido para o trabalho com planilhas eletrônicas.

- a) Microsoft Excel.
- b) Microsoft Explorer.
- c) PowerPoint.
- d) Paint.

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

15) Em análise às hipóteses de emenda à Constituição Federal, é CORRETO afirmar que:

- a) A Constituição poderá ser emendada mediante proposta do Presidente da República.
- b) A Constituição deverá ser emendada na vigência de intervenção federal e estado de sítio.
- c) A emenda será promulgada exclusivamente na mesa da Câmara dos Deputados.
- d) Logrará objeto de deliberação a proposta tendente a abolir os direitos e garantias individuais.

16) De acordo com a Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

O Município assistirá os trabalhadores rurais e suas organizações legais, procurando proporcionar-lhes, entre outros benefícios, meios de produção e de trabalho, crédito fácil e _____, saúde e bem-estar social.

- a) empréstimos facilitados
- b) preço justo
- c) valores excessivos
- d) fiscalização controlada

17) Conforme a Lei Complementar Municipal nº 005/2016 — Estatuto dos Servidores Públicos do Município, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito ao estágio probatório, durante o qual será submetido à Avaliação Especial de Desempenho do cargo. Com base nos critérios dessa avaliação, previstos na lei, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Qualidade do trabalho.
- (2) Prestreza.
- (3) Assiduidade.

- () Disposição para agir prontamente no cumprimento das demandas de trabalho.
- () Grau de exatidão, correção e clareza dos trabalhos executados.
- () Comparecimento regular e permanência no local de trabalho.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 1 - 3.

18) Segundo a Lei Complementar Municipal nº 005/2016 — Estatuto dos Servidores Públicos do Município, sobre a readaptação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () É a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica oficial.
- () Se julgado incapaz para o serviço público, o readaptando será dispensado.

- a) C - E.
- b) E - C.
- c) C - C.
- d) E - E.

19) O Brasil, por ser uma das nações com a maior cobertura florestal do planeta, exerce um papel estratégico nas ações de preservação e recuperação ambiental. A prática de plantio de árvores em áreas desmatadas ou degradadas por ações humanas, com o objetivo de restaurar ecossistemas e suas funções ambientais, é conhecida como:

- a) Transposição.
- b) Assoreamento.
- c) Extrativismo.
- d) Reflorestamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 8 QUESTÕES

20) Maria Julia está preparando um bolo para um aniversário e precisa seguir uma receita específica, que recomenda a proporção de 3 partes de farinha para 2 partes de açúcar. Se Maria Julia já separou 450g de farinha, quantos gramas de açúcar ela deve utilizar para manter a proporção correta da receita?

- a) 200g
- b) 250g
- c) 300g
- d) 350g

21) Sílvia comprou 12 metros de tecido e usou $\frac{2}{3}$ desse tecido para fazer uma cortina. Quantos metros de tecido sobraram?

- a) 6
- b) 4
- c) 2
- d) 8

22) Um grupo de amigos foi dividir a conta de um jantar no valor total de R\$ 372,00. Cada um dos 4 amigos pagou com uma nota de R\$ 100,00. Qual foi o total que cada um dos amigos recebeu?

- a) R\$ 28,00
- b) R\$ 14,00
- c) R\$ 7,00
- d) R\$ 3,50

23) Com base na Lei nº 8.080/1990 – Lei Orgânica da Saúde, o atendimento e a internação domiciliar só poderão ser realizados por indicação:

- a) Da família, com expressa concordância do paciente.
- b) Médica, com expressa concordância do paciente e da família.
- c) Do paciente, com expressa concordância da família.
- d) Médica, sem necessidade da concordância do paciente e da família.

24) Baseando-se na Portaria de Consolidação nº 2/2017, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Intersetorialidade.
- (2) Intra-setorialidade.
- (3) Territorialidade.

() É o exercício permanente da desfragmentação das ações e dos serviços ofertados por um setor, visando à construção e à articulação de redes cooperativas e resolutivas.

() É o processo de articulação de saberes, potencialidades e experiências de sujeitos, grupos e setores na construção de intervenções compartilhadas, estabelecendo vínculos, corresponsabilidade e cogestão para objetivos comuns.

() É a atuação que considera as singularidades e as especificidades dos diferentes territórios no planejamento e desenvolvimento de ações intra e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e nos determinantes da saúde neles inseridos, de forma equânime.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 3 - 1.

25) Nos termos do Decreto nº 9.761/2019 — Política Nacional sobre Drogas, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

Um dos pressupostos da Política Nacional sobre Drogas é reconhecer que é necessário tratar os(as) _____ e os(as) _____ do uso, do uso indevido e da dependência do álcool e de outras drogas, além de promover assistência aos afetados pelos problemas deles decorrentes.

- a) momentos | causas
- b) benefícios | prejuízos
- c) causas | fatores
- d) danos | vantagens

26) A queda em idosos é um importante problema de saúde pública. Além de contribuir para a diminuição da qualidade de vida, sua ocorrência pode acarretar um gasto considerável, tanto do ponto de vista financeiro quanto familiar e social. Sabe-se que tapetes soltos, pouca iluminação e piso escorregadio são fatores ambientais de risco para quedas. Além desses, existem outros agravantes para o risco de acidentes e quedas:

- I. Sedentarismo.
- II. Uso inadequado de sapatos e roupas.
- III. Perda da capacidade visual.
- IV. Uso inadequado de aparelhos de auxílio à locomoção (bengalas, andadores etc.).

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e III.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Apenas nos itens I, II e IV.
- d) Apenas nos itens I, III e IV.

27) Considerando os modos de transmissão de microrganismos e suas implicações em saúde pública, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os fungos patogênicos são transmitidos exclusivamente por contato direto com sangue contaminado.
- b) Doenças causadas por bactérias podem ser prevenidas por medidas como higienização das mãos, saneamento básico e conservação adequada de alimentos.
- c) Os vírus como o da gripe são transmitidos apenas por ingestão de água contaminada.
- d) A transmissão de microrganismos acontece somente em ambientes hospitalares.

28) Para a Organização Mundial de Saúde (OMS), a avaliação dos Programas de Promoção e Prevenção de Saúde é muito importante para obter informações e planejar os programas em saúde. Há três tipos de indicadores de avaliação. São eles, EXCETO:

- a) Intervenção.
- b) Estrutura.
- c) Processo.
- d) Resultado.

29) Durante as visitas, ao identificar uma gestante no domicílio, o ACS deve verificar se ela está bem, se apresenta alguma queixa e se já realizou consultas de pré-natal. Quanto a outras atitudes do ACS diante de uma gestante no domicílio, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Caso a gestante não esteja sendo acompanhada, deve-se orientá-la a buscar a Unidade Básica de Saúde.
- () No caso de a gestante já estar realizando o pré-natal, é importante verificar se ela possui cartão da gestante.
- () Caso a gestante esteja comparecendo corretamente às consultas de pré-natal, a busca ativa deverá ser realizada.
- () Deve-se orientar a gestante sobre alimentação saudável, atividade física, higiene e conforto, benefícios da amamentação, malefícios do tabaco e do consumo de bebidas alcoólicas, sinais de alerta e puerpério.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - C - C.
- c) C - C - E - C.
- d) E - E - C - E.

30) Dois colegas de trabalho estão com dificuldades de relacionamento e se recusam a cooperar entre si, prejudicando o andamento das atividades da equipe. Diante dessa situação, das seguintes, a conduta mais adequada é:

- a) Não interferir, pois o problema deve ser resolvido de forma orgânica.
- b) Incentivar o diálogo respeitoso e buscar ações que promovam a integração da equipe.
- c) Separar os dois colegas, evitando que precisem interagir no ambiente de trabalho.
- d) Ignorar o problema, pois não há obrigação de se manter bom relacionamento com os colegas.