

# Prefeitura Municipal de João Ramalho/SP

Concurso Público  
Edital N° 01/2025



Professor de Informática

MANHÃ

PROVA TIPO 1 – BRANCA



**CARGO: PROFESSOR DE INFORMÁTICA**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**A volta do filho pródigo**

*Cerca de 30 mil crianças e adolescentes fogem todo ano no Brasil. Oitenta por cento voltam para casa. Dificuldades com a família e busca de independência são as causas mais frequentes das fugas. A volta é acompanhada de arrependimento.*

Meus pais não me compreendem, ele pensava sempre. As brigas, em casa, eram frequentes. Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens. Revoltado, decidi fugir de casa. Sabia que, para seus velhos, aquilo seria uma dura prova: afinal, ele era filho único. Mas estava na hora de mostrar que não era mais criança. Estava na hora de dar a eles uma lição. Botou algumas coisas na mochila e, uma madrugada, deixou o apartamento. Tomou um ônibus e foi para uma cidade distante, onde tinha amigos.

Ali ficou por vários meses. Não foi uma experiência gratificante, longe disso. Os amigos só o ajudaram na primeira semana. Depois disso ficou entregue à própria sorte. Teve de trabalhar como ajudante de cozinha, morava num barraco, foi assaltado várias vezes, até fome passou. Finalmente resolveu voltar. Mandou um *e-mail*, dizendo que estaria em casa daí a dois dias. E, lembrando que a mãe era uma grande leitora da Bíblia, assinou-se como “filho pródigo”.

Chegou de noite, cansado, e foi direto para o prédio onde morava. Como já não tinha a chave do apartamento, bateu à porta. E aí a surpresa, a terrível surpresa.

O homem que estava ali não era seu pai. Na verdade, ele nem sequer o conhecia. Mas o simpático senhor sabia quem era ele: você deve ser o Fábio, disse, e convidou-o a entrar. Explicou que tinha comprado o apartamento em uma imobiliária:

– Seus pais não moram mais aqui. Eles se separaram.

A causa da separação tinha sido exatamente a fuga do Fábio:

– Depois que você foi embora, eles começaram a brigar, um responsabilizando o outro por sua fuga. Terminaram se separando. Seu pai foi para o exterior. De sua mãe, não sei. Parece que também mudou de cidade, mas não sei qual.

Fábio não aguentou mais: caiu em prantos. O homem se aproximou dele, abraçou-o. Entre aqui no seu antigo quarto, disse, tenho uma coisa para lhe mostrar. Ainda soluçando, Fábio entrou. E ali estavam, claro, o pai e a mãe, ambos rindo e chorando ao mesmo tempo. Tinha sido tudo uma encenação. Abraçaram-se, Fábio jurando que nunca mais sairia de casa.

A verdade, porém, é que não gostou da brincadeira, mesmo que ela tenha lhe ensinado muita coisa. Os pais, ele acha, não podiam ter feito aquilo. Se fizeram, é por uma única razão: não o compreendem. Um dia, ele terá de sair de casa. Mais tarde, naturalmente, quando for homem, quando tiver sua própria casa. Só que aí levará os pais junto. Pais travessos como os que ele tem precisam ser controlados.

*(SCLIAR, Moacyr. Folha de São Paulo. São Paulo. Em: 04/04/2005. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br>. Acesso em: julho de 2025.)*

**Questão 01**

O gênero “crônica” se vincula à prática social literário-jornalística, tendo como principal suporte a esfera da comunicação jornalística escrita. Não se limita ao mero relato de fatos cotidianos, mas traz uma reflexão pessoal sobre lances incomuns do dia a dia, podendo focalizar pontos de vista não observados. É possível inferir que a ideia principal da crônica narrativa, de Moacyr Scliar, publicada originalmente no jornal Folha de São Paulo, é:

- A) A incompreensão evidente entre os pais e o filho Fábio.
- B) A forma diferente como pais e filhos percebem o mundo.
- C) A importância do perdão, especialmente com aqueles que erram.
- D) A falta de apoio emocional dos pais e seu impacto na vida de Fábio.

**Questão 02**

A crônica se apresenta em uma linguagem predominantemente informativa. No entanto, além de apresentar os fatos, há evidência de análise subjetiva do autor em:

- A) “O homem se aproximou dele, abraçou-o.” (8º§)
- B) “Como já não tinha a chave do apartamento, bateu à porta.” (3º§)
- C) “Pais travessos como os que ele tem precisam ser controlados.” (9º§)
- D) “Chegou de noite, cansado, e foi direto para o prédio onde morava.” (3º§)



### Questão 03

“A verdade, porém, é que não gostou da brincadeira, mesmo que ela tenha lhe ensinado muita coisa.” O 9º§ é introduzido pelo termo “*porém*”, que estabelece uma relação entre as ideias que o antecedem e que o sucedem, e que poderia ser substituído, sem qualquer prejuízo semântico, por:

- A) Além disso.
- B) Porquanto.
- C) No entanto.
- D) Apesar de que.

### Questão 04

Tendo em vista o significado das palavras no contexto apresentado, as expressões destacadas podem ser substituídas pelos termos sugeridos, com EXCEÇÃO de:

- A) “E aí a surpresa, a terrível surpresa.” (3º§) – comovente.
- B) “Tinha sido tudo uma encenação.” (8º§) – representação.
- C) “As brigas, em casa, eram frequentes.” (1º§) – constantes.
- D) “Não foi uma experiência gratificante, longe disso.” (2º§) – ao contrário.

### Questão 05

Compreende-se que o retorno do filho pródigo representa o arrependimento e a busca por redenção. Assinale, a seguir, o fragmento de texto em que o autor se dirige ao leitor.

- A) “O homem que estava ali não era seu pai.” (4º§)
- B) “Se fizeram, é por uma única razão: não o compreendem.” (9º§)
- C) “Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens.” (1º§)
- D) “E ali estavam, claro, o pai e a mãe, ambos rindo e chorando ao mesmo tempo.” (8º§)

### Questão 06

É correto afirmar que o tempo verbal empregado na linha fina “Cerca de 30 mil crianças e adolescentes fogem todo ano no Brasil.” indica:

- A) Uma viável possibilidade de tal fato acontecer.
- B) Uma ação habitual e presente; uma verdade geral.
- C) Simultaneidade entre os acontecimentos noticiados.
- D) Polidez do autor caracterizando um texto jornalístico.

### Questão 07

O texto de Moacyr Scliar é um texto curto, apressado e de linguagem descompromissada, coloquial e próxima do leitor, mas que traz um fato do cotidiano sob um filtro emocional. Trata-se de um texto pessoal do escritor, o qual se isenta do compromisso de ser fiel à realidade. Sobre os aspectos linguísticos desse texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em “Abraçaram-se, [...]” (8º§), o termo destacado é um pronome reflexivo – o sujeito pratica e recebe a ação verbal.
- B) No trecho “Parece que também mudou de cidade, mas não sei qual.” (7º§), o termo “*mas*” denota ideia de oposição.
- C) Em “A causa da separação tinha sido exatamente a fuga do Fábio: [...]” (6º§), a expressão destacada exprime circunstância de modo.
- D) As vírgulas em “Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens.” (1º§) foram empregadas para separar termos com a mesma função sintática.

### Questão 08

O fragmento de texto que NÃO apresenta nenhum tipo de intensificação é:

- A) “E aí a surpresa, a terrível surpresa.” (3º§)
- B) “Fábio não aguentou mais: caiu em prantos.” (8º§)
- C) “Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens.” (1º§)
- D) “Dificuldades com a família e busca de independência são as causas mais frequentes das fugas.” (linha fina)



### Questão 09

Nos fragmentos a seguir, os trechos destacados exercem a mesma função, EXCETO em:

- A) “Mandou um e-mail, [...]” (2º§)
- B) “Ainda soluçando, Fábio entrou.” (8º§)
- C) “As brigas, em casa, eram frequentes.” (1º§)
- D) “Os pais, ele acha, não podiam ter feito aquilo.” (9º§)

### Questão 10

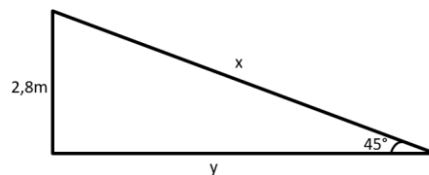
Em “*Botou algumas coisas na mochila e, uma madrugada, deixou o apartamento.*” (1º§), o conector “e” estabelece uma relação de:

- A) Adição.
- B) Condição.
- C) Explicação.
- D) Compensação.

## RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

### Questão 11

Após a reforma da portaria da prefeitura de João Ramalho, foi construída uma rampa para facilitar o acesso de pessoas que utilizam cadeira de rodas. Sabe-se que a rampa possui altura de 2,8 metros e forma um ângulo de 45° do seu topo com o solo, conforme a imagem a seguir:



De acordo com as informações do caso hipotético, pode-se dizer que o produto das medidas de x e y equivalem a quantos metros? (Considere  $\sqrt{2} = 1,4$ )

- A) 5,6.
- B) 7,9.
- C) 9,4.
- D) 11,2.

### Questão 12

Em determinada prefeitura, diante de uma bancada de vereadores, composta por 14 membros, sendo 9 homens e 6 mulheres, tem-se a exigência de nomear, entre eles, 5 pessoas para compor comissão legislativa. Sabendo da necessidade de que tenha, pelo menos, 2 mulheres nessa comissão, qual a quantidade possível de diferentes formações?

- A) 1.980.
- B) 2.054.
- C) 2.121.
- D) 2.248.

### Questão 13

Em uma campanha de arrecadação de mantimentos para determinado hospital de João Ramalho, constatou-se que, durante um período de 14 dias, a quantidade de alimentos coletados seguiu uma progressão aritmética; e, no último dia, foram arrecadados 154 mantimentos. Sabendo que a razão dessa progressão é igual ao número de alimentos arrecadados no primeiro dia, qual a quantidade de mantimentos coletados na primeira semana?

- A) 308.
- B) 314.
- C) 326.
- D) 331.



### Questão 14

A prefeitura de João Ramalho contratou um grupo de trabalhadores para plantar, em uma área de reflorestamento, o maior número de árvores possíveis em um prazo de 20 dias. Inicialmente, a equipe contava com 7 operários, que trabalhavam durante 5 horas por dia; sabe-se que após 11 dias conseguiram plantar 1.170 árvores. Para aumentar a produtividade, a prefeitura contratou mais 4 trabalhadores e estendeu o tempo diário de serviço para 7 horas. Considerando que o andamento do serviço se manteve contínuo, é correto afirmar que o número de árvores plantadas no período determinado foi:

- A) 2.106.
- B) 2.587.
- C) 3.276.
- D) 3.548.

### Questão 15

Quatro empresas – W, X, Y e Z, com a intenção de realizar uma doação para certa instituição de caridade, separam, cada uma, 8% do faturamento mensal para efetivar o ato. De acordo com as doações, foi constatado que o valor total arrecadado representava 32% do faturamento mensal da empresa Z. Analisando os fatos, os faturamentos mensais das empresas W, X e Y, somados, equivalem a quantas vezes o faturamento da empresa Z?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 5.
- D) 6.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questão 16

A *internet* é uma rede mundial de computadores interconectados que permite a troca de informações por meio de serviços como *e-mail*, navegação na *web* e em redes sociais. Para navegar com segurança e eficiência, é importante conhecer alguns conceitos básicos sobre seu funcionamento. Quanto aos conceitos fundamentais da *internet*, assinale a afirmativa correta.

- A) O termo banda larga se refere à capacidade de transmissão de dados, ou seja, velocidade da conexão com a *internet*.
- B) A sigla URL representa um código de segurança utilizado para criptografar dados bancários durante transações *on-line*.
- C) O protocolo HTTP é utilizado para envio de *e-mails* entre servidores; o protocolo POP3 é usado para navegação em *sites web*.
- D) O navegador (*browser*) é o responsável por fornecer conexão à *internet* por meio da autenticação do usuário com um servidor DNS.

### Questão 17

As fórmulas, componentes essenciais no *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), são utilizadas para automatizar cálculos e manipular dados de forma dinâmica, utilizando símbolos, operadores e funções. Em relação à construção de fórmulas no *Excel 2019*, assinale a afirmativa correta.

- A) Devem, obrigatoriamente, iniciar com o sinal de igual (“=”).
- B) Funcionam somente se estiverem escritas completamente com letras maiúsculas.
- C) Funcionam corretamente mesmo quando o sinal de igual (“=”) é colocado no final da expressão.
- D) Podem iniciar com letras maiúsculas, minúsculas ou números, desde que terminem com parênteses.

### Questão 18

Durante o expediente em uma repartição pública, sabe-se que o servidor utiliza diferentes equipamentos conectados ao micro-computador para desempenhar tarefas como digitar ofícios, escanear documentos, armazenar arquivos e se conectar à *internet*. Considerando esse contexto, assinale a afirmativa correta sobre classificação e função desses equipamentos.

- A) O *nobreak* tem como função principal aumentar a velocidade de acesso à *internet* ao estabilizar a rede elétrica.
- B) O *pen drive* é um equipamento de processamento de dados responsável por controlar o fluxo de entrada e saída de informações.
- C) O *scanner* é um equipamento que transforma documentos físicos em arquivos digitais; é classificado como periférico de entrada.
- D) As impressoras são consideradas periféricos de entrada, pois recebem dados do computador e os transformam em texto ou imagem em papel.



### Questão 19

Durante o expediente na Secretaria de Administração da Prefeitura Municipal de João Ramalho, o servidor Carlos percebe que está com várias janelas de trabalho abertas, em seu computador com *Windows 10* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o que está dificultando a organização de suas tarefas. Ele precisa consultar frequentemente diferentes documentos, planilhas e páginas da *internet*. Sabe-se que ele poderá utilizar um recurso do sistema operacional para organizar melhor as janelas de trabalho e separar os ambientes por tarefa. Considerando esse cenário e os recursos disponíveis no *Windows 10*, trata-se da solução correta para a necessidade de Carlos:

- A) Acessar o “*Prompt de Comando*” e digitar o comando *tasklist* para separar os processos por janela.
- B) Utilizar a ferramenta “Gerenciador de Dispositivos” para reorganizar as janelas e otimizar a visualização.
- C) Usar a função “Área de Trabalho Virtual” para criar ambientes separados e distribuir as janelas entre eles.
- D) Ativar o modo “Segurança” do sistema, que organiza automaticamente todas as tarefas por tipo de arquivo.

### Questão 20

Durante o atendimento ao público na recepção da Secretaria Municipal de Saúde, a servidora Marta percebe que o computador que utiliza diariamente está com desempenho muito lento. O sistema de agendamento demora para abrir e os documentos levam muito tempo para serem salvos. Ela entra em contato com o setor de informática para solicitar suporte. Considerando esse contexto, trata-se de ação adequada a ser tomada inicialmente pelo setor de suporte técnico para identificar e corrigir o problema relatado:

- A) Substituir o monitor da servidora por outro com entrada HDMI.
- B) Instalar um antivírus alternativo sem remover o antigo para reforçar a proteção do sistema.
- C) Verificar o uso da memória RAM e o espaço disponível no disco rígido, além de revisar os programas em execução automática.
- D) Realizar a limpeza física do gabinete com ar comprimido, pois o acúmulo de poeira nos componentes é a principal causa de lentidão em computadores públicos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### CONHECIMENTOS DE DIREITO

#### Questão 21

Levando em conta os direitos e as garantias fundamentais previstas na Constituição brasileira, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Brasil adota, entre outras, a pena de banimento.
- II. O registro civil de nascimento e a certidão de óbito são documentos gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei.
- III. Todos podem se reunir pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, desde que com autorização prévia do poder público local.
- IV. No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e IV.
- D) II, III e IV.

#### Questão 22

Determinado funcionário público aceitou fazer um serviço de consultoria para um particular, pessoa física, o qual tem interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade. Considerando a Lei de Improbidade Administrativa, pode-se afirmar que esse ato:

- A) Não tem previsão legal enquanto ato de improbidade administrativa.
- B) Será considerado de improbidade administrativa, desde que tenha sido doloso.
- C) Será considerado de improbidade administrativa, independentemente do dolo do agente.
- D) Será considerado de improbidade administrativa, desde que seja doloso, gere enriquecimento do agente de forma direta e cause efetivo prejuízo ao ente público.



### **Questão 23**

**A modalidade licitatória, prevista na Lei de Licitações e Contratos Administrativos, por regra, para a contratação de obras e serviços comuns de engenharia é chamada de:**

- A) Leilão.
- B) Pregão.
- C) Concorrência.
- D) Diálogo competitivo.

### **Questão 24**

**A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece o conceito de “dado pessoal sensível”. São considerados sensíveis os dados sobre(de), EXCETO:**

- A) Saúde.
- B) Cartão de crédito.
- C) Filiação a sindicato.
- D) Convicção religiosa.

### **Questão 25**

**A Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011 – regulamenta o direito constitucional de acesso à informação. Estão sujeitos à obediência a tais normas legais:**

- I. Ministério Público.
- II. Empresas públicas.
- III. Entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, contrato de gestão, termo de parceria, convênios, acordo, ajustes ou outros instrumentos congêneres.
- IV. Autarquias.

**As normas legais de acesso à informação previstas nessa normativa se aplicam a:**

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

## **LEGISLAÇÃO**

### **Questão 26**

**Relativamente aos servidores municipais do município de João Ramalho, segundo previsão legal na Lei Orgânica, é correto afirmar que:**

- A) O tempo de contribuição do servidor, em cargo federal ou estadual, não será contado para efeitos de aposentadoria pelo sistema municipal.
- B) Não existe nenhuma previsão de gratificação de distância pelo exercício de cargo ou função em unidade de trabalho considerada de difícil acesso.
- C) O município não poderá despender com pessoal mais do que setenta por cento do valor das respectivas receitas correntes líquidas, conforme dispõe a Constituição Federal e as Leis Complementares.
- D) Existe previsão para que a servidora pública gestante, sem prejuízo de vencimentos ou vantagens do cargo, possa ter deferida mudança de função, pelo tempo necessário, por recomendação médica.

### **Questão 27**

**Eventual proposta popular de emenda à Lei Orgânica do município de João Ramalho deve ser assinada por, no mínimo, determinado percentual dos eleitores municipais; assinale-o.**

- A) 2%.
- B) 5%.
- C) 6%.
- D) 10%.



### Questão 28

Determinado servidor público de João Ramalho sofreu um acidente fora do horário de serviço e em atividade não correlata a seu cargo. Como consequência do acidente, sua capacidade de trabalho, para exercer a função pública que realizava, foi substancialmente diminuída, não sendo mais possível ao servidor, de forma permanente, realizar as atividades que exercia em seu cargo. Considerando as normas do Estatuto dos Servidores Públicos e o caso hipotético, é possível afirmar que:

- A) O servidor poderá ser readaptado a outro cargo com atribuições afins à sua capacidade, respeitados o nível de escolaridade, a habilidade exigida e a equivalência hierárquica e de vencimentos, não acarretando, em hipótese alguma, aumento ou diminuição de vencimentos.
- B) Uma vez que o acidente ocorreu fora do horário de serviço e em atividade não correlata a seu cargo, caso o servidor não possa retornar à sua atividade, será exonerado, independentemente de ser estável, considerando que a incapacidade adveio de culpa exclusiva do servidor.
- C) Será obrigatoriamente aposentado por invalidez. Considerando a sua incapacidade para o cargo/função que exercia, sendo ilegal, em qualquer caso, a alteração de sua atividade, em especial, a mudança do seu cargo, a aposentadoria por invalidez será compulsória, não existindo uma alternativa legal.
- D) O servidor deverá continuar a exercer o mesmo cargo; considerando a análise da sua redução de capacidade, em horário especial de trabalho e com limitação de suas funções àquelas que puder exercer. Apenas a incapacidade completa gera o direito à aposentadoria por invalidez, não sendo possível a readaptação a outro cargo.

### Questão 29

Determinado servidor público de João Ramalho, durante o horário de trabalho, sem conexão com sua atividade ou cargo, estava portando arma de fogo. Percebido o fato, foi instaurado inquérito, o qual determinou que, além de não estar atrelado a seu cargo o uso de qualquer armamento, o servidor também não possuía, legalmente, o direito ao porte de arma. Considerando a situação hipotética, levando em conta que não foi um comportamento reincidente e que o servidor não possui qualquer medida disciplinar anotada em sua ficha funcional, o Estatuto dos Servidores Públicos prevê como pena adequada:

- A) Demissão.
- B) Suspensão.
- C) Advertência.
- D) Nenhuma punição é prevista; trata-se de ilícito penal e não administrativo, não cabendo qualquer medida disciplinar administrativa para o ato em questão.

### Questão 30

Sobre a instrução de processo administrativo, segundo o Estatuto do Servidor Público do município de João Ramalho, é correto afirmar que:

- A) Em nenhuma hipótese o prazo para apresentação de defesa poderá ser prorrogado.
- B) Havendo dois ou mais indiciados, o prazo de defesa será multiplicado por quantos forem os indiciados, que terão o prazo total de forma comum.
- C) Estando o indiciado em local incerto e não sabido, o processo disciplinar ficará suspenso até sua efetiva citação pessoal por mandado; é obrigação do município a sua localização.
- D) O prazo para defesa, em processos administrativos, será de dez dias, sendo o indiciado citado por mandado expedido pelo Presidente da Comissão para apresentar defesa escrita.

## CONHECIMENTOS DO CARGO

### Questão 31

Ao planejar uma atividade digital colaborativa com seus alunos, o professor de informática da rede pública de João Ramalho decide utilizar um sistema de compartilhamento de arquivos em nuvem. Para garantir que os documentos fiquem acessíveis aos estudantes autorizados, sem alterações indevidas ou vazamentos de conteúdo, o docente precisa garantir que sejam preservados os princípios da segurança da informação. Qual dos conjuntos a seguir representa, corretamente, os três princípios fundamentais que devem ser considerados?

- A) Conectividade; controle; e completude.
- B) Legalidade; transparência; e privacidade.
- C) Integridade; autenticidade; e anonimato.
- D) Disponibilidade; integridade; e confidencialidade.



### Questão 32

Durante uma reunião de planejamento com a coordenação pedagógica, o professor de informática foi orientado a revisar as rotinas de manutenção preventiva dos computadores do laboratório escolar. Para isso, ele listou ferramentas utilitárias comumente usadas para preservar o bom funcionamento dos sistemas, bem como proteger os dados dos alunos. Considerando o uso pedagógico dessas ferramentas, bem como a finalidade principal de cada *software*, assinale a afirmativa cuja associação está INCORRETA.

- A) *Softwares de backup*: são utilizados para garantir a segurança dos dados importantes por meio de cópias de segurança periódicas.
- B) *Softwares de segurança de rede*: são comumente empregados para identificar acessos não autorizados ao ambiente escolar conectado.
- C) *Softwares antispam*: filtram *e-mails* não solicitados que podem atrapalhar a comunicação escolar ou expor os usuários a conteúdos maliciosos.
- D) *Softwares antivírus*: têm como finalidade típica bloquear atualizações automáticas do sistema operacional para evitar mudanças não autorizadas.

### Questão 33

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente a associação entre a situação hipotética descrita, o recurso utilizado e sua finalidade típica no contexto da segurança de rede.

- A) Após receber várias mensagens eletrônicas suspeitas com *links* maliciosos, o professor de informática orientou aos estudantes que instalassem um *firewall*, pois sua principal função é filtrar mensagens indesejadas enviadas por *e-mail*.
- B) Em uma aula sobre *download* de conteúdo educacional, o professor de informática recomendou que os alunos utilizassem *softwares* de limpeza de disco para garantir conexões seguras, pois essas ferramentas monitoram os acessos à rede em tempo real.
- C) Durante uma atividade em que os alunos acessavam plataformas educacionais, o professor de informática recomendou a ativação de um *firewall*, ferramenta que atua no controle de tráfego entre redes, permitindo ou bloqueando conexões com base em regras definidas.
- D) Durante a montagem de um mural digital com dados dos alunos, o professor de informática percebeu a presença de arquivos maliciosos e recomendou o uso de um antivírus, pois esse tipo de *software* tem como finalidade detectar e eliminar ameaças que podem comprometer o funcionamento dos computadores.

### Questão 34

Durante uma atividade didática com alunos do ensino médio, o professor de informática solicitou que eles descrevessem as etapas fundamentais do processo de inicialização (*boot*) de um sistema computacional, desde o acionamento até a ativação do ambiente de trabalho digital. Com base nesse processo, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O processo de inicialização começa com a energização do sistema e a execução de instruções básicas gravadas em um *firmware* não volátil.
- B) O processo de *boot* depende diretamente da arquitetura gráfica instalada, que deve ser validada antes de qualquer outra funcionalidade ser acionada.
- C) Testes automáticos realizados nos primeiros segundos de funcionamento têm por objetivo verificar a integridade dos componentes essenciais do *hardware*.
- D) Uma das funções do processo de inicialização é localizar, no armazenamento principal, um conjunto de instruções que permitirá o carregamento e o controle das operações do sistema computacional.

### Questão 35

Analise as afirmativas a seguir sobre memória *cache*.

- I. A *cache* L1 é a mais próxima da CPU e a mais rápida, ainda que tenha menor capacidade.
- II. A *cache* L2 possui menor latência que a L1, mas geralmente tem maior capacidade.
- III. A *cache* atua como intermediária entre CPU e memória principal para amortizar a latência da RAM.
- IV. O *cache* L3 geralmente é dividido por núcleo de CPU, sendo inacessível a todos os núcleos.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.



### Questão 36

Durante uma aula prática de introdução à informática para estudantes do ensino fundamental, o professor de informática demonstra como o computador executa instruções, usando um simulador educacional com interface gráfica para representar os principais componentes da CPU. Na simulação:

- I. “O componente chamado unidade \_\_\_\_\_ é responsável por coordenar o fluxo de execução das instruções, controlando os demais blocos.”
- II. “O componente \_\_\_\_\_ realiza as operações matemáticas e lógicas solicitadas durante a execução.”
- III. “\_\_\_\_\_ armazenam temporariamente valores manipulados durante os cálculos, facilitando o acesso imediato.”
- IV. O sistema ilustra claramente as etapas do ciclo de instrução: buscar (\_\_\_\_\_), decodificar (*decode*) e executar (*execute*).”
- V. “O professor chama esse conjunto de etapas de \_\_\_\_\_, explicando que esse processo se repete continuamente enquanto o computador está em uso.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente as afirmativas anteriores.

- A) de controle / RAM / Registradores / *fetch* / ciclo de máquina
- B) lógica / registrador / Memórias *cache* / *seek* / pipeline de instrução
- C) de controle / Unidade Lógica e Aritmética (ULA) / Registradores / *fetch* / ciclo de instruções
- D) de controle / Unidade Lógica e Aritmética (ULA) / Memórias *cache* / *seek* / ciclo de recuperação

### Questão 37

Durante uma aula de prevenção de riscos digitais, certo aluno afirma que seu computador foi infectado após copiar o arquivo suspeito de um *pen drive*, sem sequer executá-lo. Diante disso, o professor esclarece que o comportamento típico de um vírus de computador:

- A) Só é ativado após o arquivo hospedeiro ser executado pelo usuário.
- B) É autossuficiente e atua como um programa independente, como um *worm*.
- C) Se propaga por mensagens de *spam*, mesmo sem estar hospedado em arquivos.
- D) Realiza criptografia e exige pagamento para liberar os dados, como um *ransomware*.

### Questão 38

Considere os seguintes exemplos de *softwares* maliciosos:

1. Programa que registra as teclas digitadas pelo usuário, enviando-as a terceiros.
2. Código malicioso que se disfarça como *software* legítimo, mas concede acesso remoto à máquina.
3. Programa que se replica automaticamente pela rede, sem intervenção do usuário.

Assinale a associação correta entre os exemplos e seus respectivos tipos de *malware*:

- A) 1. *Spyware* 2. *Worm* 3. *Trojan*.
- B) 1. *Keylogger* 2. *Trojan* 3. *Worm*.
- C) 1. *Worm* 2. *Trojan* 3. *Keylogger*.
- D) 1. *Ransomware* 2. *Keylogger* 3. *Rootkit*.

### Questão 39

Assinale a afirmativa que descreve corretamente o funcionamento do escalonamento preemptivo em sistemas operacionais.

- A) Cada processo é executado até o fim, sem interrupções.
- B) O sistema escolhe sempre o processo mais antigo para execução.
- C) O processador é atribuído exclusivamente a um processo de cada vez, sem alternância.
- D) O sistema pode suspender um processo em execução para atender a outro mais prioritário.

### Questão 40

São funcionalidades típicas de um sistema operacional, EXCETO:

- A) Realizar compressão de arquivos multimídia; converter vídeos para diferentes formatos; e sincronizar dispositivos móveis.
- B) Controlar o acesso concorrente a arquivos; tratar interrupções de *hardware*; e gerenciar a execução de múltiplos processos.
- C) Gerenciar o uso da memória RAM entre processos; controlar o acesso ao sistema de arquivos; e escalonar tarefas para a CPU.
- D) Oferecer abstração dos dispositivos de entrada e saída; gerenciar usuários e permissões de acesso; e prover comunicação entre processos.



**ATENÇÃO**



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a aplicação, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A prova terá duração de três horas para todos os cargos. Esse período abrange a assinatura, assim como o preenchimento do Cartão de Respostas (gabarito).
5. O caderno de provas é composto por trinta questões para os cargos de nível fundamental; e quarenta questões para os cargos de nível médio e nível superior.
6. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) devidamente assinado no local indicado.
7. Ao receber o material, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir de noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos previstos para o término da aplicação.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.