

Prefeitura Municipal de João Ramalho/SP

Concurso Público
Editais N° 01/2025



Secretário do Paço Municipal

MANHÃ

PROVA TIPO 1 – BRANCA



CARGO: SECRETÁRIO DO PAÇO MUNICIPAL

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

A volta do filho pródigo

Cerca de 30 mil crianças e adolescentes fogem todo ano no Brasil. Oitenta por cento voltam para casa. Dificuldades com a família e busca de independência são as causas mais frequentes das fugas. A volta é acompanhada de arrependimento.

Meus pais não me compreendem, ele pensava sempre. As brigas, em casa, eram frequentes. Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens. Revoltado, decidi fugir de casa. Sabia que, para seus velhos, aquilo seria uma dura prova: afinal, ele era filho único. Mas estava na hora de mostrar que não era mais criança. Estava na hora de dar a eles uma lição. Botou algumas coisas na mochila e, uma madrugada, deixou o apartamento. Tomou um ônibus e foi para uma cidade distante, onde tinha amigos.

Ali ficou por vários meses. Não foi uma experiência gratificante, longe disso. Os amigos só o ajudaram na primeira semana. Depois disso ficou entregue à própria sorte. Teve de trabalhar como ajudante de cozinha, morava num barraco, foi assaltado várias vezes, até fome passou. Finalmente resolveu voltar. Mandou um *e-mail*, dizendo que estaria em casa daí a dois dias. E, lembrando que a mãe era uma grande leitora da Bíblia, assinou-se como “filho pródigo”.

Chegou de noite, cansado, e foi direto para o prédio onde morava. Como já não tinha a chave do apartamento, bateu à porta. E aí a surpresa, a terrível surpresa.

O homem que estava ali não era seu pai. Na verdade, ele nem sequer o conhecia. Mas o simpático senhor sabia quem era ele: você deve ser o Fábio, disse, e convidou-o a entrar. Explicou que tinha comprado o apartamento em uma imobiliária:

– Seus pais não moram mais aqui. Eles se separaram.

A causa da separação tinha sido exatamente a fuga do Fábio:

– Depois que você foi embora, eles começaram a brigar, um responsabilizando o outro por sua fuga. Terminaram se separando. Seu pai foi para o exterior. De sua mãe, não sei. Parece que também mudou de cidade, mas não sei qual.

Fábio não aguentou mais: caiu em prantos. O homem se aproximou dele, abraçou-o. Entre aqui no seu antigo quarto, disse, tenho uma coisa para lhe mostrar. Ainda soluçando, Fábio entrou. E ali estavam, claro, o pai e a mãe, ambos rindo e chorando ao mesmo tempo. Tinha sido tudo uma encenação. Abraçaram-se, Fábio jurando que nunca mais sairia de casa.

A verdade, porém, é que não gostou da brincadeira, mesmo que ela tenha lhe ensinado muita coisa. Os pais, ele acha, não podiam ter feito aquilo. Se fizeram, é por uma única razão: não o compreendem. Um dia, ele terá de sair de casa. Mais tarde, naturalmente, quando for homem, quando tiver sua própria casa. Só que aí levará os pais junto. Pais travessos como os que ele tem precisam ser controlados.

(SCLIAR, Moacyr. Folha de São Paulo. São Paulo. Em: 04/04/2005. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br>. Acesso em: julho de 2025.)

Questão 01

O gênero “crônica” se vincula à prática social literário-jornalística, tendo como principal suporte a esfera da comunicação jornalística escrita. Não se limita ao mero relato de fatos cotidianos, mas traz uma reflexão pessoal sobre lances incomuns do dia a dia, podendo focalizar pontos de vista não observados. É possível inferir que a ideia principal da crônica narrativa, de Moacyr Scliar, publicada originalmente no jornal Folha de São Paulo, é:

- A) A incompreensão evidente entre os pais e o filho Fábio.
- B) A forma diferente como pais e filhos percebem o mundo.
- C) A importância do perdão, especialmente com aqueles que erram.
- D) A falta de apoio emocional dos pais e seu impacto na vida de Fábio.

Questão 02

A crônica se apresenta em uma linguagem predominantemente informativa. No entanto, além de apresentar os fatos, há evidência de análise subjetiva do autor em:

- A) “O homem se aproximou dele, abraçou-o.” (8º§)
- B) “Como já não tinha a chave do apartamento, bateu à porta.” (3º§)
- C) “Pais travessos como os que ele tem precisam ser controlados.” (9º§)
- D) “Chegou de noite, cansado, e foi direto para o prédio onde morava.” (3º§)



Questão 03

“A verdade, porém, é que não gostou da brincadeira, mesmo que ela tenha lhe ensinado muita coisa.” O 9º§ é introduzido pelo termo “*porém*”, que estabelece uma relação entre as ideias que o antecedem e que o sucedem, e que poderia ser substituído, sem qualquer prejuízo semântico, por:

- A) Além disso.
- B) Porquanto.
- C) No entanto.
- D) Apesar de que.

Questão 04

Tendo em vista o significado das palavras no contexto apresentado, as expressões destacadas podem ser substituídas pelos termos sugeridos, com EXCEÇÃO de:

- A) “E aí a surpresa, a terrível surpresa.” (3º§) – comovente.
- B) “Tinha sido tudo uma encenação.” (8º§) – representação.
- C) “As brigas, em casa, eram frequentes.” (1º§) – constantes.
- D) “Não foi uma experiência gratificante, longe disso.” (2º§) – ao contrário.

Questão 05

Compreende-se que o retorno do filho pródigo representa o arrependimento e a busca por redenção. Assinale, a seguir, o fragmento de texto em que o autor se dirige ao leitor.

- A) “O homem que estava ali não era seu pai.” (4º§)
- B) “Se fizeram, é por uma única razão: não o compreendem.” (9º§)
- C) “Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens.” (1º§)
- D) “E ali estavam, claro, o pai e a mãe, ambos rindo e chorando ao mesmo tempo.” (8º§)

Questão 06

É correto afirmar que o tempo verbal empregado na linha fina “Cerca de 30 mil crianças e adolescentes fogem todo ano no Brasil.” indica:

- A) Uma viável possibilidade de tal fato acontecer.
- B) Uma ação habitual e presente; uma verdade geral.
- C) Simultaneidade entre os acontecimentos noticiados.
- D) Polidez do autor caracterizando um texto jornalístico.

Questão 07

O texto de Moacyr Scliar é um texto curto, apressado e de linguagem descompromissada, coloquial e próxima do leitor, mas que traz um fato do cotidiano sob um filtro emocional. Trata-se de um texto pessoal do escritor, o qual se isenta do compromisso de ser fiel à realidade. Sobre os aspectos linguísticos desse texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em “Abraçaram-se, [...]” (8º§), o termo destacado é um pronome reflexivo – o sujeito pratica e recebe a ação verbal.
- B) No trecho “Parece que também mudou de cidade, mas não sei qual.” (7º§), o termo “*mas*” denota ideia de oposição.
- C) Em “A causa da separação tinha sido exatamente a fuga do Fábio: [...]” (6º§), a expressão destacada exprime circunstância de modo.
- D) As vírgulas em “Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens.” (1º§) foram empregadas para separar termos com a mesma função sintática.

Questão 08

O fragmento de texto que NÃO apresenta nenhum tipo de intensificação é:

- A) “E aí a surpresa, a terrível surpresa.” (3º§)
- B) “Fábio não aguentou mais: caiu em prantos.” (8º§)
- C) “Os pais reclamavam do som muito alto, das roupas estranhas, das tatuagens.” (1º§)
- D) “Dificuldades com a família e busca de independência são as causas mais frequentes das fugas.” (linha fina)



Questão 09

Nos fragmentos a seguir, os trechos destacados exercem a mesma função, EXCETO em:

- A) “Mandou um e-mail, [...]” (2º§)
- B) “Ainda soluçando, Fábio entrou.” (8º§)
- C) “As brigas, em casa, eram frequentes.” (1º§)
- D) “Os pais, ele acha, não podiam ter feito aquilo.” (9º§)

Questão 10

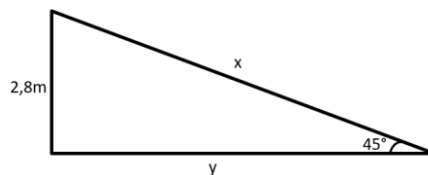
Em “Botou algumas coisas na mochila e, uma madrugada, deixou o apartamento.” (1º§), o conector “e” estabelece uma relação de:

- A) Adição.
- B) Condição.
- C) Explicação.
- D) Compensação.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Após a reforma da portaria da prefeitura de João Ramalho, foi construída uma rampa para facilitar o acesso de pessoas que utilizam cadeira de rodas. Sabe-se que a rampa possui altura de 2,8 metros e forma um ângulo de 45° do seu topo com o solo, conforme a imagem a seguir:



De acordo com as informações do caso hipotético, pode-se dizer que o produto das medidas de x e y equivalem a quantos metros?
(Considere $\sqrt{2} = 1,4$)

- A) 5,6.
- B) 7,9.
- C) 9,4.
- D) 11,2.

Questão 12

Em determinada prefeitura, diante de uma bancada de vereadores, composta por 14 membros, sendo 9 homens e 6 mulheres, tem-se a exigência de nomear, entre eles, 5 pessoas para compor comissão legislativa. Sabendo da necessidade de que tenha, pelo menos, 2 mulheres nessa comissão, qual a quantidade possível de diferentes formações?

- A) 1.980.
- B) 2.054.
- C) 2.121.
- D) 2.248.

Questão 13

Em uma campanha de arrecadação de mantimentos para determinado hospital de João Ramalho, constatou-se que, durante um período de 14 dias, a quantidade de alimentos coletados seguiu uma progressão aritmética; e, no último dia, foram arrecadados 154 mantimentos. Sabendo que a razão dessa progressão é igual ao número de alimentos arrecadados no primeiro dia, qual a quantidade de mantimentos coletados na primeira semana?

- A) 308.
- B) 314.
- C) 326.
- D) 331.



Questão 14

A prefeitura de João Ramalho contratou um grupo de trabalhadores para plantar, em uma área de reflorestamento, o maior número de árvores possíveis em um prazo de 20 dias. Inicialmente, a equipe contava com 7 operários, que trabalhavam durante 5 horas por dia; sabe-se que após 11 dias conseguiram plantar 1.170 árvores. Para aumentar a produtividade, a prefeitura contratou mais 4 trabalhadores e estendeu o tempo diário de serviço para 7 horas. Considerando que o andamento do serviço se manteve contínuo, é correto afirmar que o número de árvores plantadas no período determinado foi:

- A) 2.106.
- B) 2.587.
- C) 3.276.
- D) 3.548.

Questão 15

Quatro empresas – W, X, Y e Z, com a intenção de realizar uma doação para certa instituição de caridade, separam, cada uma, 8% do faturamento mensal para efetivar o ato. De acordo com as doações, foi constatado que o valor total arrecadado representava 32% do faturamento mensal da empresa Z. Analisando os fatos, os faturamentos mensais das empresas W, X e Y, somados, equivalem a quantas vezes o faturamento da empresa Z?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 5.
- D) 6.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

A *internet* é uma rede mundial de computadores interconectados que permite a troca de informações por meio de serviços como *e-mail*, navegação na *web* e em redes sociais. Para navegar com segurança e eficiência, é importante conhecer alguns conceitos básicos sobre seu funcionamento. Quanto aos conceitos fundamentais da *internet*, assinale a afirmativa correta.

- A) O termo banda larga se refere à capacidade de transmissão de dados, ou seja, velocidade da conexão com a *internet*.
- B) A sigla URL representa um código de segurança utilizado para criptografar dados bancários durante transações *on-line*.
- C) O protocolo HTTP é utilizado para envio de *e-mails* entre servidores; o protocolo POP3 é usado para navegação em *sites web*.
- D) O navegador (*browser*) é o responsável por fornecer conexão à *internet* por meio da autenticação do usuário com um servidor DNS.

Questão 17

As fórmulas, componentes essenciais no *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), são utilizadas para automatizar cálculos e manipular dados de forma dinâmica, utilizando símbolos, operadores e funções. Em relação à construção de fórmulas no *Excel 2019*, assinale a afirmativa correta.

- A) Devem, obrigatoriamente, iniciar com o sinal de igual (“=”).
- B) Funcionam somente se estiverem escritas completamente com letras maiúsculas.
- C) Funcionam corretamente mesmo quando o sinal de igual (“=”) é colocado no final da expressão.
- D) Podem iniciar com letras maiúsculas, minúsculas ou números, desde que terminem com parênteses.

Questão 18

Durante o expediente em uma repartição pública, sabe-se que o servidor utiliza diferentes equipamentos conectados ao micro-computador para desempenhar tarefas como digitar ofícios, escanear documentos, armazenar arquivos e se conectar à *internet*. Considerando esse contexto, assinale a afirmativa correta sobre classificação e função desses equipamentos.

- A) O *nobreak* tem como função principal aumentar a velocidade de acesso à *internet* ao estabilizar a rede elétrica.
- B) O *pen drive* é um equipamento de processamento de dados responsável por controlar o fluxo de entrada e saída de informações.
- C) O *scanner* é um equipamento que transforma documentos físicos em arquivos digitais; é classificado como periférico de entrada.
- D) As impressoras são consideradas periféricos de entrada, pois recebem dados do computador e os transformam em texto ou imagem em papel.



Questão 19

Durante o expediente na Secretaria de Administração da Prefeitura Municipal de João Ramalho, o servidor Carlos percebe que está com várias janelas de trabalho abertas, em seu computador com *Windows 10* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o que está dificultando a organização de suas tarefas. Ele precisa consultar frequentemente diferentes documentos, planilhas e páginas da *internet*. Sabe-se que ele poderá utilizar um recurso do sistema operacional para organizar melhor as janelas de trabalho e separar os ambientes por tarefa. Considerando esse cenário e os recursos disponíveis no *Windows 10*, trata-se da solução correta para a necessidade de Carlos:

- A) Acessar o “*Prompt de Comando*” e digitar o comando *tasklist* para separar os processos por janela.
- B) Utilizar a ferramenta “Gerenciador de Dispositivos” para reorganizar as janelas e otimizar a visualização.
- C) Usar a função “Área de Trabalho Virtual” para criar ambientes separados e distribuir as janelas entre eles.
- D) Ativar o modo “Segurança” do sistema, que organiza automaticamente todas as tarefas por tipo de arquivo.

Questão 20

Durante o atendimento ao público na recepção da Secretaria Municipal de Saúde, a servidora Marta percebe que o computador que utiliza diariamente está com desempenho muito lento. O sistema de agendamento demora para abrir e os documentos levam muito tempo para serem salvos. Ela entra em contato com o setor de informática para solicitar suporte. Considerando esse contexto, trata-se de ação adequada a ser tomada inicialmente pelo setor de suporte técnico para identificar e corrigir o problema relatado:

- A) Substituir o monitor da servidora por outro com entrada HDMI.
- B) Instalar um antivírus alternativo sem remover o antigo para reforçar a proteção do sistema.
- C) Verificar o uso da memória RAM e o espaço disponível no disco rígido, além de revisar os programas em execução automática.
- D) Realizar a limpeza física do gabinete com ar comprimido, pois o acúmulo de poeira nos componentes é a principal causa de lentidão em computadores públicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DE DIREITO

Questão 21

Levando em conta os direitos e as garantias fundamentais previstas na Constituição brasileira, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Brasil adota, entre outras, a pena de banimento.
- II. O registro civil de nascimento e a certidão de óbito são documentos gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei.
- III. Todos podem se reunir pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, desde que com autorização prévia do poder público local.
- IV. No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 22

Determinado funcionário público aceitou fazer um serviço de consultoria para um particular, pessoa física, o qual tem interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade. Considerando a Lei de Improbidade Administrativa, pode-se afirmar que esse ato:

- A) Não tem previsão legal enquanto ato de improbidade administrativa.
- B) Será considerado de improbidade administrativa, desde que tenha sido doloso.
- C) Será considerado de improbidade administrativa, independentemente do dolo do agente.
- D) Será considerado de improbidade administrativa, desde que seja doloso, gere enriquecimento do agente de forma direta e cause efetivo prejuízo ao ente público.



Questão 23

A modalidade licitatória, prevista na Lei de Licitações e Contratos Administrativos, por regra, para a contratação de obras e serviços comuns de engenharia é chamada de:

- A) Leilão.
- B) Pregão.
- C) Concorrência.
- D) Diálogo competitivo.

Questão 24

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece o conceito de “dado pessoal sensível”. São considerados sensíveis os dados sobre(de), EXCETO:

- A) Saúde.
- B) Cartão de crédito.
- C) Filiação a sindicato.
- D) Convicção religiosa.

Questão 25

A Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011 – regulamenta o direito constitucional de acesso à informação. Estão sujeitos à obediência a tais normas legais:

- I. Ministério Público.
- II. Empresas públicas.
- III. Entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, contrato de gestão, termo de parceria, convênios, acordo, ajustes ou outros instrumentos congêneres.
- IV. Autarquias.

As normas legais de acesso à informação previstas nessa normativa se aplicam a:

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

LEGISLAÇÃO

Questão 26

Relativamente aos servidores municipais do município de João Ramalho, segundo previsão legal na Lei Orgânica, é correto afirmar que:

- A) O tempo de contribuição do servidor, em cargo federal ou estadual, não será contado para efeitos de aposentadoria pelo sistema municipal.
- B) Não existe nenhuma previsão de gratificação de distância pelo exercício de cargo ou função em unidade de trabalho considerada de difícil acesso.
- C) O município não poderá despender com pessoal mais do que setenta por cento do valor das respectivas receitas correntes líquidas, conforme dispõe a Constituição Federal e as Leis Complementares.
- D) Existe previsão para que a servidora pública gestante, sem prejuízo de vencimentos ou vantagens do cargo, possa ter deferida mudança de função, pelo tempo necessário, por recomendação médica.

Questão 27

Eventual proposta popular de emenda à Lei Orgânica do município de João Ramalho deve ser assinada por, no mínimo, determinado percentual dos eleitores municipais; assinale-o.

- A) 2%.
- B) 5%.
- C) 6%.
- D) 10%.



Questão 28

Determinado servidor público de João Ramalho sofreu um acidente fora do horário de serviço e em atividade não correlata a seu cargo. Como consequência do acidente, sua capacidade de trabalho, para exercer a função pública que realizava, foi substancialmente diminuída, não sendo mais possível ao servidor, de forma permanente, realizar as atividades que exercia em seu cargo. Considerando as normas do Estatuto dos Servidores Públicos e o caso hipotético, é possível afirmar que:

- A) O servidor poderá ser readaptado a outro cargo com atribuições afins à sua capacidade, respeitados o nível de escolaridade, a habilidade exigida e a equivalência hierárquica e de vencimentos, não acarretando, em hipótese alguma, aumento ou diminuição de vencimentos.
- B) Uma vez que o acidente ocorreu fora do horário de serviço e em atividade não correlata a seu cargo, caso o servidor não possa retornar à sua atividade, será exonerado, independentemente de ser estável, considerando que a incapacidade adveio de culpa exclusiva do servidor.
- C) Será obrigatoriamente aposentado por invalidez. Considerando a sua incapacidade para o cargo/função que exercia, sendo ilegal, em qualquer caso, a alteração de sua atividade, em especial, a mudança do seu cargo, a aposentadoria por invalidez será compulsória, não existindo uma alternativa legal.
- D) O servidor deverá continuar a exercer o mesmo cargo; considerando a análise da sua redução de capacidade, em horário especial de trabalho e com limitação de suas funções àquelas que puder exercer. Apenas a incapacidade completa gera o direito à aposentadoria por invalidez, não sendo possível a readaptação a outro cargo.

Questão 29

Determinado servidor público de João Ramalho, durante o horário de trabalho, sem conexão com sua atividade ou cargo, estava portando arma de fogo. Percebido o fato, foi instaurado inquérito, o qual determinou que, além de não estar atrelado a seu cargo o uso de qualquer armamento, o servidor também não possuía, legalmente, o direito ao porte de arma. Considerando a situação hipotética, levando em conta que não foi um comportamento reincidente e que o servidor não possui qualquer medida disciplinar anotada em sua ficha funcional, o Estatuto dos Servidores Públicos prevê como pena adequada:

- A) Demissão.
- B) Suspensão.
- C) Advertência.
- D) Nenhuma punição é prevista; trata-se de ilícito penal e não administrativo, não cabendo qualquer medida disciplinar administrativa para o ato em questão.

Questão 30

Sobre a instrução de processo administrativo, segundo o Estatuto do Servidor Público do município de João Ramalho, é correto afirmar que:

- A) Em nenhuma hipótese o prazo para apresentação de defesa poderá ser prorrogado.
- B) Havendo dois ou mais indiciados, o prazo de defesa será multiplicado por quantos forem os indiciados, que terão o prazo total de forma comum.
- C) Estando o indiciado em local incerto e não sabido, o processo disciplinar ficará suspenso até sua efetiva citação pessoal por mandado; é obrigação do município a sua localização.
- D) O prazo para defesa, em processos administrativos, será de dez dias, sendo o indiciado citado por mandado expedido pelo Presidente da Comissão para apresentar defesa escrita.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Na prefeitura municipal de determinado município, o setor de atendimento ao público tem enfrentado desafios relacionados a conflitos entre servidores e cidadãos durante o atendimento presencial. Para minimizar atritos e melhorar a qualidade do serviço, a coordenação decidiu implantar um programa de capacitação focado em comportamento receptivo e defensivo, visando fortalecer a capacidade dos servidores em lidar com situações difíceis de forma profissional, empática e segura. A conduta mais adequada que um servidor deve apresentar diante de uma situação de conflito com um usuário insatisfeito é:

- A) Justificar a demora e a falha no atendimento, colocando a culpa em outros setores, para preservar a imagem do próprio serviço.
- B) Adotar uma postura defensiva rígida, argumentando sobre as normas internas e limitando o diálogo para evitar maiores desgastes.
- C) Transferir imediatamente o atendimento para outro servidor, para evitar envolvimento pessoal em conflitos que afetem o ambiente de trabalho.
- D) Manter uma postura receptiva, escutando atentamente as reclamações, demonstrando empatia, evitando confronto e buscando soluções nas possibilidades institucionais.



Questão 32

Em um contexto de crescente complexidade na gestão pública municipal, a Secretaria de Administração de uma prefeitura propôs a revisão de sua estrutura organizacional. A proposta inclui:

- O redesenho das unidades técnicas por áreas de conhecimento, com autoridade sobre processos transversais a diversas secretarias;
- A constituição de equipes interdisciplinares com servidores de diferentes órgãos, alocados temporariamente para projetos estratégicos; e
- A adoção de instâncias consultivas compostas por especialistas externos para subsidiar decisões de alto impacto.

Considerando os modelos clássicos e contemporâneos de estrutura organizacional, bem como as implicações das diferentes formas de autoridade e coordenação no setor público, sobre a melhor interpretação dos efeitos organizacionais dessas propostas, assinale a afirmativa correta.

- A) A criação de instâncias consultivas e equipes temporárias indica a adoção da estrutura divisional, voltada à descentralização total das funções operacionais e decisórias.
- B) As propostas promovem o retorno à departamentalização por processos, típica da estrutura linear, favorecendo o controle centralizado e a eliminação de sobreposições funcionais.
- C) A combinação de especialistas externos com equipes fixas representa uma estrutura mecanicista, ideal para contextos organizacionais altamente previsíveis e com baixo grau de inovação.
- D) As medidas ampliam a racionalização técnica e reforçam a autoridade funcional, mas tendem a comprometer a clareza da linha hierárquica e a unidade de comando, pilares da estrutura burocrática tradicional.

Questão 33

Determinada prefeitura decidiu implementar uma política de escuta ativa da população em áreas periféricas, marcadas por baixa participação social e sentimento de desconfiança em relação às instituições públicas. Para isso, a Secretaria de Governo propôs um programa de “relações com a comunidade”, que envolve ações de diálogo direto com os cidadãos; disponibilização de canais acessíveis de comunicação; campanhas de conscientização sobre direitos e deveres civis; e formação de lideranças locais para interlocução com o poder público. Durante uma reunião técnica, surgiu o seguinte questionamento: qual princípio ou abordagem deve orientar a atuação da equipe de relações públicas da prefeitura para que as ações possam fortalecer a cidadania e a confiança pública, evitando a comunicação meramente institucional e unilateral, com vistas à promoção da cidadania ativa, da transparência e da corresponsabilidade social? Considerando o contexto hipotético, a abordagem mais adequada é:

- A) Fortalecer a assessoria de imprensa da prefeitura para melhorar a cobertura midiática das ações governamentais e neutralizar críticas da população.
- B) Priorizar campanhas informativas de conscientização sobre os serviços públicos, utilizando linguagem institucional e foco na divulgação de resultados da gestão.
- C) Adotar uma estratégia de comunicação governamental centralizada, com ênfase na defesa da imagem do gestor público e no controle da narrativa administrativa.
- D) Implementar uma abordagem dialógica e participativa, promovendo escuta ativa, mediação de interesses e coconstrução de soluções com base nos princípios da cidadania ativa e da comunicação pública democrática.

Questão 34

A redação oficial é o instrumento utilizado na comunicação dos órgãos públicos entre si e com os cidadãos, devendo observar as normas estabelecidas pelo Manual de Redação da Presidência da República (2018), que asseguram uniformidade, clareza e impessoalidade. Considerando esse manual e os princípios da Administração Pública, assinale a afirmativa correta acerca das diretrizes para elaboração de documentos oficiais.

- A) A clareza da redação oficial depende do emprego de linguagem objetiva, com frases curtas e vocabulário preciso, evitando-se jargões técnicos e ambiguidades desnecessárias.
- B) O uso da linguagem culta e rebuscada, com construções sofisticadas, contribui para conferir maior autoridade ao documento e deve ser estimulado em ofícios e memorandos.
- C) A impessoalidade da redação oficial é garantida pela omissão de pronomes de tratamento, devendo o emissor se abster de utilizar qualquer forma de vocativo nos documentos.
- D) A uniformidade textual entre os diversos órgãos públicos é assegurada principalmente pela livre adaptação dos modelos de documentos, respeitando-se os usos regionais e as preferências estilísticas locais.



Questão 35

Certa prefeitura municipal enfrenta uma crise de imagem após denúncias de má gestão administrativa na área da saúde. Diante da perda de confiança por parte da população e do aumento da desinformação, a nova equipe de governo decide reformular sua política de comunicação institucional com foco na transparência, no diálogo com os cidadãos e na reconstrução da legitimidade das ações públicas. Considerando os fundamentos da comunicação pública democrática, analise as afirmativas a seguir.

- I. A realização de campanhas publicitárias que destaquem os feitos da gestão, mesmo que utilizem linguagem acessível e canais variados, deve ser articulada com estratégias de escuta e diálogo com a população para contribuir efetivamente para restaurar a confiança institucional.
- II. A comunicação pública deve promover a participação cidadã e o controle social, indo além da mera divulgação de informações institucionais.
- III. A adoção de uma comunicação voltada à valorização da imagem do gestor público, com ênfase em ações individuais e uso recorrente da sua identidade visual, fortalece a imagem institucional da prefeitura de maneira ética e legítima.
- IV. O fortalecimento da comunicação pública requer a adoção de práticas que garantam o acesso à informação de interesse coletivo e o respeito à pluralidade de vozes no espaço público.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.

Questão 36

Determinada prefeitura enfrentava problemas recorrentes relacionados à lentidão na tramitação de processos administrativos, o que prejudicava a eficiência dos serviços públicos e gerava insatisfação dos cidadãos. Para superar essas dificuldades, a equipe técnica foi designada para revisar e otimizar os fluxos de trabalho, implementar padrões de procedimentos e adotar métodos para garantir maior padronização, controle e transparência. Nesse contexto, a equipe concluiu que a adoção de ferramentas e técnicas específicas de organização e métodos é essencial para assegurar a melhoria contínua dos processos administrativos. Tendo em vista o caso hipotético, a ação mais adequada para a equipe técnica adotar é:

- A) Aumentar o número de etapas e aprovações manuais em cada processo, visando maior controle burocrático e segurança documental.
- B) Implantar um sistema de avaliação qualitativa subjetiva dos servidores envolvidos nos processos, visando identificar os responsáveis pelos atrasos e aplicar as respectivas sanções.
- C) Adotar um modelo flexível de procedimentos, que permita que cada servidor organize seus próprios métodos de trabalho conforme suas preferências, para estimular a criatividade individual.
- D) Realizar o mapeamento detalhado dos processos administrativos, com documentação dos fluxos, identificação de gargalos e proposição de padronizações, para promover maior eficiência e controle.

Questão 37

A prefeitura municipal de certo município implementou um sistema integrado de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) para otimizar a organização, a preservação e o acesso às informações públicas, assegurando maior eficiência administrativa e atendimento aos princípios da Administração Pública. Nesse contexto, a adoção de políticas e práticas de gestão documental deve observar os fundamentos arquivísticos que orientam produção, tramitação, uso, avaliação e destinação final dos documentos públicos. Está em conformidade com os princípios legais e técnicos da gestão documental e arquivística no serviço público o que se afirma em:

- A) A transparência e o acesso público aos documentos devem ser restritos, permitindo sua divulgação apenas mediante autorização expressa do titular do órgão público responsável.
- B) A gestão de documentos na Administração Pública deve focar exclusivamente na preservação dos documentos físicos originais, dispensando sistemas eletrônicos de controle e arquivamento digital.
- C) A classificação dos documentos deve ser realizada com base em sua função e valor administrativo, fiscal, jurídico ou histórico, visando garantir a adequada destinação final conforme a legislação vigente.
- D) O gerenciamento eletrônico de documentos deve priorizar a eliminação imediata de documentos digitais após sua produção, para reduzir custos de armazenamento, independentemente do prazo legal de guarda.



Questão 38

Na Câmara Municipal de Porto Verde, um servidor público atua na assessoria técnica legislativa. Durante o exercício de suas funções, ele se depara com diversas situações que exigem postura ética, profissional e adequada aos princípios da Administração Pública, como imparcialidade, transparência, urbanidade e responsabilidade funcional. Considerando o Código de Ética do Servidor Público e os princípios constitucionais da Administração Pública, analise as afirmativas a seguir sobre posturas pessoais e profissionais esperadas nesse contexto.

- I. O servidor deve manter sigilo sobre informações obtidas no exercício do cargo, mesmo quando estas forem solicitadas por cidadãos ou autoridades públicas, salvo quando houver previsão legal em contrário.
- II. O servidor pode manifestar suas opiniões sobre projetos legislativos nas redes sociais oficiais da Câmara, se assumir sua autoria e respeitar os demais agentes públicos.
- III. É vedado ao servidor participar de manifestações ou atos políticos que possam comprometer sua imparcialidade no desempenho das funções, ainda que em horário de folga.
- IV. O servidor deve tratar todos os parlamentares com urbanidade e respeito, mesmo quando discordar ideologicamente das posições políticas deles, mantendo a postura profissional.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

Questão 39

Em determinada prefeitura, o setor de atendimento ao cidadão vem recebendo reclamações constantes relacionadas à demora no atendimento, falta de clareza nas informações fornecidas e postura pouco cordial por parte dos servidores. Visando melhorar a qualidade do serviço público, a gestão decidiu capacitar os servidores para adotarem práticas eficazes que garantam comunicabilidade, cortesia, presteza, eficiência, atenção e discrição no atendimento ao público. Considerando as boas práticas de atendimento e os princípios que norteiam a qualidade na relação com o cidadão, a ação mais adequada para aprimorar o atendimento no setor público é:

- A) Manter a tolerância, ao máximo possível, para lidar com reclamações, mesmo que isso implique aceitar posturas inadequadas e desrespeito por parte dos usuários.
- B) Priorizar o cumprimento estrito dos procedimentos internos, mesmo que exija maior tempo de espera para os usuários, pois a eficiência está vinculada ao rigor burocrático.
- C) Investir em capacitação para desenvolver habilidades de comunicação clara e objetiva, além de promover uma postura cortês, atenta e discreta, garantindo agilidade e respeito no atendimento.
- D) Estimular os servidores a fornecerem informações apenas quando forem expressamente solicitadas, evitando o repasse de dados que possam gerar dúvidas ou questionamentos por parte dos cidadãos.

Questão 40

Durante uma reunião interna na câmara municipal, determinada servidora criticou duramente a atuação de um colega em frente toda a equipe, utilizando linguagem sarcástica e desrespeitosa. Após o episódio, outros membros passaram a evitar interações com a servidora, o que comprometeu a colaboração entre os setores. O gestor público, ciente do ocorrido, avaliou a situação à luz do Código de Ética do Servidor Público Civil (Decreto nº 1.171/1994) e da legislação vigente sobre conduta profissional e relações interpessoais no setor público. Considerando os princípios éticos e as boas práticas profissionais exigidas dos servidores públicos, a conduta da servidora é inadequada porque:

- A) A expressão de opiniões no serviço público deve ocorrer com liberdade irrestrita, ainda que ofenda a terceiros.
- B) A crítica pública, ainda que embasada, é uma forma legítima de garantir a transparência nas relações interpessoais.
- C) O isolamento social da servidora pelos colegas se justifica por ser uma resposta natural e aceitável a comportamentos hostis.
- D) O uso de linguagem sarcástica e desrespeitosa compromete o ambiente de trabalho e viola normas éticas da Administração Pública.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.









INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a aplicação, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A prova terá duração de três horas para todos os cargos. Esse período abrange a assinatura, assim como o preenchimento do Cartão de Respostas (gabarito).
5. O caderno de provas é composto por trinta questões para os cargos de nível fundamental; e quarenta questões para os cargos de nível médio e nível superior.
6. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) devidamente assinado no local indicado.
7. Ao receber o material, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir de noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos previstos para o término da aplicação.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.