



**CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA DE ÁGUAS FRIAS
EDITAL N.º 001/2025**

21 de setembro de 2025

Assistente Social

Nome: _____

1. Você está recebendo do fiscal um Caderno de Provas com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva.
2. Você recebeu também o Cartão Resposta personalizado para as Respostas da Prova Objetiva.

ATENÇÃO

1. Confira seu nome, número de inscrição e assine no local indicado no cartão resposta.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Provas.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
4. Este Caderno de Provas contém questões objetivas, com 4 (quatro) alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D.
5. Ao receber o Cartão Resposta, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique imediatamente ao Fiscal.
6. Transcreva para o Cartão Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul-escuro, fabricada em material transparente, e assine no local apropriado.
7. No Cartão Resposta, a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, bem como rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação, anulam a questão. É de sua inteira responsabilidade a transcrição de suas respostas.
8. Não haverá substituição, em hipótese alguma, do Cartão Resposta.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógios. Bolsas, maletas e outros objetos semelhantes devem ser colocados no chão, ao lado da carteira. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso Público.
10. Ao concluir a Prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver o Caderno de Prova e o Cartão Resposta, devidamente assinados.
11. Esta prova terá, no máximo, **4 (quatro) horas de duração**, incluindo o tempo destinado à transcrição de suas respostas.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) assegura direitos à profissionalização e à proteção no trabalho, visando garantir que a inserção do adolescente no mercado laboral ocorra de maneira gradual e segura. Com base nesse contexto, é correto afirmar que a bolsa aprendizagem é assegurada aos adolescentes de até:

- (A) Quinze anos de idade.
- (B) Dezesete anos de idade.
- (C) Dezesesseis anos de idade.
- (D) Quatorze anos de idade.

Questão 02

Entre as atribuições do órgão federal responsável pela coordenação da Política Nacional de Assistência Social, previstas no Art. 19 da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), está:

- (A) Definir unilateralmente o valor dos benefícios de prestação continuada, sem consulta a outros órgãos.
- (B) Executar diretamente todos os serviços socioassistenciais nos municípios de pequeno porte.
- (C) Elaborar e aprovar em caráter definitivo as políticas estaduais e municipais de assistência social.
- (D) Propor ao Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) a Política Nacional de Assistência Social, suas normas gerais, bem como os critérios de prioridade e de elegibilidade, além de padrões de qualidade na prestação de benefícios, serviços, programas e projetos.

Questão 03

O Código de Ética Profissional do Assistente Social, ao tratar das relações com os/as usuários/as, estabelece deveres que visam fortalecer a participação social e a transparência no atendimento. De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, são deveres do/a assistente social nas suas relações com os/as usuários/as, EXCETO:

- (A) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos/às usuários/as, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- (B) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos/as usuários/as.
- (C) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo serviço social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.

- (D) Bloquear o acesso dos/as usuários/as aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.

Questão 04

O registro de informações constitui elemento fundamental para gestão, monitoramento e avaliação, e conseqüentemente, para o aprimoramento das ações e serviços do CRAS e dos serviços a ele referenciados. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- (A) Os dados referentes aos atendimentos realizados no CRAS não precisam ser registrados no Censo CRAS, pois este é alimentado apenas com informações sobre infraestrutura e recursos humanos.
- (B) O registro de informações deve ser realizado por meio de instrumentais que facilitem armazenar os dados dos usuários; os atendimentos realizados no CRAS ou nos serviços a ele referenciados; os acompanhamentos em curso; os encaminhamentos para serviços da proteção básica e especial e as informações necessárias à alimentação dos sistemas da RedeSUAS, do Censo CRAS e de outros sistemas municipais ou do DF.
- (C) O registro de informações no CRAS tem função meramente burocrática, sem relação direta com a gestão, o monitoramento, a avaliação ou o aprimoramento dos serviços socioassistenciais.
- (D) O registro de informações no CRAS deve ser realizado exclusivamente em meio físico, evitando-se o uso de sistemas eletrônicos para preservar a confidencialidade dos dados.

Questão 05

A Ação de Distribuição de Alimentos tem como objetivo atender, em caráter complementar e emergencial, as famílias em situação de insegurança alimentar e nutricional, residentes em municípios ou regiões com declaração de emergência ou calamidade pública. Entre os beneficiários desta ação, encontram-se:

- I. Povos indígenas e povos e comunidades tradicionais em situação de insegurança alimentar e nutricional, nos termos do regulamento específico.
- II. Indivíduos em situação de insegurança alimentar e nutricional temporária advinda de decretação de situação de emergência ou estado de calamidade;
- III. Grupos populacionais específicos em situação de insegurança alimentar e nutricional, nos termos do regulamento específico.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

- (B) O assistente social na mediação deve agir como autoridade máxima, determinando o que cada membro da família deve fazer para resolver os conflitos.
- (C) A mediação familiar consiste em impor decisões rígidas aos membros da família, sem considerar suas opiniões ou necessidades individuais.
- (D) A mediação entre famílias e órgãos responsáveis por programas sociais visa facilitar a comunicação e o entendimento mútuo para resolver conflitos e otimizar a participação das famílias nesses programas.

Questão 11

A Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180 consiste em um serviço de utilidade pública essencial para o enfrentamento à violência contra as mulheres. A ligação é gratuita e o serviço funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana. O Ligue 180 presta os seguintes atendimentos:

- I. Informações sobre a localidade dos serviços especializados da rede de atendimento.
- II. Registro e encaminhamento de denúncias aos órgãos competentes.
- III. Prestação de assistência jurídica presencial imediata, com defesa processual em todas as instâncias, sem necessidade de agendamento ou deslocamento.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 12

O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece princípios para a convivência entre profissionais, visando a integridade ética da categoria. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde a um dever do assistente social, no que se refere a sua relação com outros profissionais.

- (A) Ser convivente com falhas éticas de acordo com os princípios deste código e com erros técnicos praticados por assistente social e qualquer outro/a profissional.
- (B) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (C) Prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro/a profissional.
- (D) Prevaler-se de cargo de chefia para atos discriminatórios e de abuso de autoridade.

Questão 13

De acordo com o Art. 31 do Estatuto do Idoso, o pagamento de parcelas atrasadas de benefícios previdenciários deve ser atualizado conforme:

- (A) Índice utilizado para os reajustamentos dos benefícios do Regime Geral de Previdência Social, verificado no período compreendido entre o mês que deveria ter sido pago e o mês do efetivo pagamento.
- (B) Índice de preços ao consumidor do mês do pagamento efetivo.
- (C) Índice utilizado para reajustes do salário mínimo.
- (D) Correção monetária definida pelo Banco Central para dívidas judiciais.

Questão 14

As transformações sociais e jurídicas ampliaram o conceito de família no ordenamento brasileiro, incorporando novas modalidades reconhecidas. A família anaparental é um desses modelos, com características próprias e proteção legal. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde à família anaparental.

Fonte: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/o-que-e-familia-anaparental-lacos-que-transcendem-geracoes/>
3085747699

- (A) Trata-se de uma estrutura familiar composta por pessoas que possuem vínculos de parentesco, mas que não se estabelecem através de relações diretas de ascendência ou descendência.
- (B) Trata-se de uma família formada por um casamento tradicional entre um homem e uma mulher, por contrato.
- (C) Trata-se de uma família formada por união estável de pessoas impedidas de casar. São relações não eventuais - ou de pessoas efetivamente casadas ou de pessoas que jamais poderão converter a sua união em casamento pela existência de impedimentos para tal.
- (D) Trata-se de uma família formada entre dois pais e seus filhos, e é uma extensão do conceito de família.

Questão 15

A União, conforme previsto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), tem atribuições específicas para garantir a efetividade da política de assistência social no território nacional. Considerando o que dispõe o Art. 12, compete à União:

- I. Atender, em conjunto com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência.
- II. Executar, de forma descentralizada, todos os programas municipais de assistência social.
- III. Controlar de forma centralizada todos os recursos e decisões das políticas de assistência social.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.

(D) I, II e III.

Questão 16

O Art. 27 do Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que o direito ao reconhecimento do estado de filiação pertence à pessoa, não podendo ser renunciado, delegado ou perdido com o passar do tempo. Nesse contexto, é correto afirmar que o direito ao reconhecimento do estado de filiação é:

- (A) Disponível, relativo e decadencial.
- (B) Transferível, relativo e decadencial.
- (C) Transferível, disponível e prescricional.
- (D) Personalíssimo, indisponível e imprescritível.

Questão 17

Dentre as opções a seguir, assinale a alternativa que indica o órgão responsável por acompanhar, avaliar, formular e propor os instrumentos para a implementação da Política Nacional de Habitação, em articulação com outras políticas públicas e instituições voltadas ao desenvolvimento urbano, visando à universalização do acesso à moradia.

- (A) Secretaria Nacional de Habitação (SNH).
- (B) Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).
- (C) Ministério da Justiça.
- (D) Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (INCRA).

Questão 18

A Vigilância Socioassistencial, segundo a Norma Operacional Básica do SUAS – NOB/SUAS, deve estruturar informações que sirvam como suporte à atuação e ao aprimoramento dos serviços socioassistenciais. Com base nesse contexto, a Vigilância Socioassistencial deverá cumprir seus objetivos, fornecendo informações estruturadas que:

I. Contribuam para que as equipes dos serviços socioassistenciais avaliem sua própria atuação.

II. Ampliem o conhecimento das equipes dos serviços socioassistenciais sobre as características da população e do território de forma a melhor atender às necessidades e demandas existentes.

III. Proporcionem o planejamento e a execução das ações de busca ativa que assegurem a oferta de serviços e benefícios às famílias e indivíduos mais vulneráveis, superando a atuação pautada exclusivamente pela demanda espontânea.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 19

O Estatuto do Idoso garante prioridade na tramitação de processos judiciais e administrativos para pessoas com 60 anos ou mais, abrangendo todas as instâncias. No que se refere a essa prioridade, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo.

(__) A prioridade não cessará com a morte do beneficiado, estendendo-se em favor do cônjuge supérstite, companheiro ou companheira, com união estável, maior de 60 (sessenta) anos.

(__) A prioridade se estende aos processos e procedimentos na Administração Pública, empresas prestadoras de serviços públicos e instituições financeiras, ao atendimento preferencial junto à Defensoria Pública da União, dos Estados e do Distrito Federal em relação aos Serviços de Assistência Judiciária.

(__) Para o atendimento prioritário, não será garantido à pessoa idosa o fácil acesso aos assentos e caixas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, F, F.
- (D) F, V, F.

Questão 20

O Código de Ética do Assistente Social determina normas específicas para assegurar a lisura e a transparência no exercício da profissão. Entre essas normas, estão vedadas práticas que comprometam a ética profissional e a confiança da sociedade no serviço prestado.

Considerando o disposto no Art. 9º, é vedado ao assistente social, EXCETO:

- (A) Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.
- (B) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (C) Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos.
- (D) Emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 28.

Comportamento: Mais da Metade dos Brasileiros Têm Hábitos Noturnos de Compra Online

A pesquisa da Octadesk, em parceria com a Opinion

Box, revelou que 56% dos brasileiros compram online à noite ou de madrugada, um avanço de 17 pontos percentuais (p.p.) em relação a 2024. O levantamento que contou com 200 entrevistados mostrou que 88% dos deles preferem comprar pela internet. Na tentativa de encontrar o melhor preço, 59% dos participantes optam fazer essa pesquisa pelo Google e, ao terem a combinação ideal, na hora de pagar, eles optam por utilizar o cartão de crédito e parcelar a compra.

Segundo Mahara Scholz, head de receita da Octadesk, o e-commerce foi impulsionado pela pandemia de covid-19. "Durante o período em casa, as pessoas aprenderam a comprar mais online e, mesmo com a volta do presencial, os números continuaram altos". Na opinião dela, a maior preferência por horários da noite ou da madrugada é motivada não só pela volta do presencial, mas também por serem períodos mais tranquilos do dia.

Um outro ponto curioso do levantamento é que oito em cada dez brasileiros fazem suas aquisições pelo celular. O aparelho também é muito utilizado para buscar atendimento, isso porque 37% dos respondentes afirmam que preferem usar o WhatsApp para isso. Em meio a essas mudanças, a inteligência artificial (IA) vem ganhando cada vez mais espaço na vida de lojistas e consumidores, influenciando as decisões de consumo.

IA em ação

Diante do aumento das compras em períodos fora do horário comercial, os chatbots são uma forma dos estabelecimentos não deixarem esses consumidores desassistidos. Tanto que 86% dos entrevistados disseram que já foram atendidos pela ferramenta, embora apenas 22% tenha avaliado o atendimento de forma positiva.

Para Scholz, a grande questão é que a tecnologia nem sempre é empregada ou treinada da forma mais adequada. Por outro lado, ela ressalta que, quando ambos são bem executados, o cliente sequer nota que está falando com um robô.

Já em termos de experiência de compra, 39% dos entrevistados afirmaram que a inteligência artificial melhora essa vivência. Parte disso pode ser atribuída à personalização, já que é cada vez mais comum lojas usarem a IA para oferecerem produtos com base nas preferências do usuário. Tanto é que 26% foram influenciados a comprar graças às ofertas exibidas com o auxílio da ferramenta, e 42% admitem que se sentiriam mais inclinados a comprar com a ajuda da IA.

Em contrapartida, essa jornada mais personalizada não seria tão atrativa para 46% dos entrevistados. Uma outra questão é em relação à credibilidade, já que 23% disseram ficar inseguros ao perceberem que a descrição de um produto foi gerada pela tecnologia.

Rodrigo Ricco, diretor geral da Octadesk, avalia que, se bem utilizada, a IA é um diferencial para as marcas. "O consumidor pode até não confiar plenamente hoje, mas espera ser compreendido e atendido com precisão, seja por humanos ou algoritmos", explica.

A pesquisa ainda revelou que uso da tecnologia não se restringe apenas aos vendedores. Em torno de 26% dos clientes também fazem pesquisas de preço com o auxílio de ferramentas como o ChatGPT e o Gemini.

Outros caminhos

Os anúncios em redes sociais também estão abrindo caminho para novas vendas. Ao menos 55% dos participantes afirmaram que ao verem o conteúdo no Instagram, resolveram comprá-lo. Na sequência, estão Facebook (31%) e YouTube (30%). Há também outros incentivos para isso, como frete grátis, prazo de entrega, cupons de desconto e promoções. Respectivamente, eles foram considerados um motivador para compra para 72%, 46%, 42% e 60%.

Na hora de pagar, o parcelamento via cartão de crédito é seguido pelo Pix, com 22% dos respondentes optando por ele, enquanto o terceiro mais utilizado é também o cartão de crédito, mas à vista (15%).

<https://forbes.com.br/forbes-money/2025/07/mais-da-metade-dos-brasil-eiros-compra-online-durante-a-noite-ou-de-madrugada/>

Questão 21

"Na hora de pagar, o parcelamento via cartão de crédito é seguido pelo Pix, com 22% dos respondentes optando por ele, enquanto o terceiro mais utilizado é também o cartão de crédito, mas à vista (15%).

A expressão 'à vista' é uma locução que exige o uso da crase. Nas alternativas a seguir, analise o emprego da crase nas locuções:

- I. Ele foi ao baile à caráter, vestido de pirata.
- II. Os manifestantes foram retirados do local à força pelas autoridades.
- III. No fim de semana, pretendemos ir às compras para aproveitar as promoções.
- IV. Após a tempestade, a cidade ficou à mercê das águas e sem comunicação.

O uso da locução com crase está correto em:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 22

"(...) isso porque 37% dos respondentes afirmam **que preferem usar o WhatsApp para isso.**"

A oração destacada é classificada como:

- (A) Subordinada substantiva subjetiva, exercendo a função de sujeito do verbo 'afirmar'.
- (B) Subordinada adjetiva restritiva, caracterizando o substantivo 'respondentes' sem o emprego da vírgula.

- (C) Subordinada substantiva objetiva direta, exercendo a função de objeto direto da frase.
- (D) Subordinada substantiva objetiva indireta em ordem indireta, na qual a preposição regida pelo verbo aparece invertida na oração

Questão 23

"O aparelho também é muito utilizado para buscar atendimento, isso porque 37% dos respondentes afirmam que preferem usar o WhatsApp para isso."

Com base nos tipos de predicado presentes nesse período, assinale a alternativa correta:

- (A) Em "37% dos respondentes afirmam que preferem usar o WhatsApp", o predicado é verbal, com verbos transitivos e intransitivos e um sujeito composto.
- (B) No trecho "O aparelho também é muito utilizado para buscar atendimento", tem-se um predicado nominal e um predicado verbal com objeto direto.
- (C) O período é formado por predicado nominal, verbo-nominal e predicado verbal, com predicativo do sujeito e predicativo do objeto.
- (D) Em 'preferem usar o WhatsApp para isso' tem-se um predicado verbal e um predicado verbo-nominal, sendo a expressão 'isso' o predicativo do objeto.

Questão 24

"Durante o período em casa, as pessoas aprenderam a comprar mais online e, mesmo com a volta do presencial, os números continuaram altos."

Com base na análise sintática, julgue as afirmativas marcando (V) as verdadeiras e (F) as falsas.

() A expressão 'durante o período em casa' exerce a função de adjunto adverbial de tempo e lugar.

() A expressão 'online' é o objeto direto do verbo 'comprar', enquanto a expressão 'mais' é um advérbio que intensifica o verbo 'comprar'.

() A expressão 'volta' é um verbo que indica a ação de retorno das pessoas às lojas.

() A expressão 'os números' é o sujeito e a expressão 'altos' é adjetivo com função de predicativo do sujeito.

() O verbo 'continuar' é verbo intransitivo e a expressão 'altos' é um advérbio que modifica o verbo.

A sequência que preenche corretamente os parênteses é:

- (A) V, V, F, V, F.
- (B) V, V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V, F.
- (D) F, F, V, F, V.

Questão 25

"Diante do aumento das compras em períodos fora do horário comercial, os chatbots são uma forma dos estabelecimentos não deixarem esses consumidores

desassistidos. Tanto que 86% dos entrevistados disseram que já foram atendidos pela ferramenta, embora apenas 22% tenha avaliado o atendimento de forma positiva."

Considerando as regras de concordância verbal e nominal da gramática normativa, julgue as afirmativas:

I.A forma verbal 'deixarem' está corretamente flexionada no plural para estabelecer concordância com o núcleo 'consumidores', que também está no plural.

II.A forma verbal 'disseram' está flexionada no plural corretamente, concordando com o termo preposicionado que especifica a referência numérica.

III.A forma verbal 'disseram' também pode concordar com a expressão numérica '86%', no singular em 'disse'.

IV.A forma verbal 'tenha' está concordando adequadamente com a expressão numérica '22%', o que justifica a forma singular.

V.A forma verbal 'tenha' não está com a concordância adequada, a forma correta seria 'tenham'.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, III e V, apenas.
- (C) II e V, apenas
- (D) I, II e IV, apenas.

Questão 26

"Parte disso pode ser atribuída à personalização, já que é cada vez mais comum lojas usarem a IA para oferecerem produtos com base nas preferências do usuário."

Com base na acentuação dos vocábulos extraídos do trecho e do texto-base, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) Os vocábulos 'atribuída' e 'conteúdo' são paroxítonas que seguem uma regra específica de acentuação que também pode ser observada em palavras oxítonas.
- (B) Os vocábulos 'já' e 'só' são acentuados pela regra das palavras monossílabas tônicas terminadas em 'a' e 'o', respectivamente, enquanto 'têm' embora seja uma palavra monossílaba, o seu acento segue outro critério de acentuação.
- (C) O vocábulo 'optem' tem a mesma classificação quanto ao acento tônico dos vocábulos 'redes', 'incentivos' e 'optando'.
- (D) Entre os vocábulos 'crédito', 'hábitos' e 'período', um deles segue uma regra de acentuação diferente das outras duas.

Questão 27

"Em torno de 26% dos clientes também fazem pesquisas de preço com o auxílio de ferramentas como o ChatGPT e o Gemini."

Considerando as regências dos verbos no trecho acima, indique a alternativa em que a alteração na construção compromete a correção gramatical por uso inadequado da regência verbal:

- (A) Em torno de 26% dos clientes também contam com ferramentas como o ChatGPT para fazer pesquisas de preço.
- (B) Em torno de 26% dos clientes aderem às ferramentas de inteligência artificial para comparar valores.
- (C) Em torno de 26% dos clientes recorrem às ferramentas de inteligência artificial para comparar valores.
- (D) Em torno de 26% dos clientes acessam às ferramentas de inteligência artificial para comparar valores.

Questão 28

"A pesquisa da Octadesk, em parceria com a Opinion Box, revelou que 56% dos brasileiros compram online à noite ou de madrugada, um avanço de 17 pontos percentuais (p.p.) em relação a 2024."

Segundo as informações do texto-base, a única alternativa INCORRETA é:

- (A) O aumento das compras online à noite indica que os brasileiros estão dormindo menos.
- (B) A empatia do consumidor digital com as marcas está em transição.
- (C) A influência da publicidade nas redes sociais é mais emocional que racional.
- (D) A jornada de compra se tornou fragmentada e multicanal.

Matemática

Questão 29

Durante um teste de segurança na válvula de contenção de uma estação de tratamento químico, foi necessário liberar exatamente 224 litros de um fluido pressurizado. Para esse tipo de teste, a quantidade Q , em litros, que escapa pelo sistema quando a válvula permanece aberta por x minutos é dada por $Q = x(30 - x)$.

Considerando que a válvula só pode permanecer aberta por no máximo 15 minutos, qual deve ser o tempo de abertura, em minutos, para que a quantidade liberada atinja exatamente os 224 litros, respeitando o limite de segurança?

- (A) O tempo de abertura deve ser de 14 minutos.
- (B) O tempo de abertura deve ser de 10 minutos.
- (C) O tempo de abertura deve ser de 12 minutos.
- (D) O tempo de abertura deve ser de 9 minutos.

Questão 30

Um curso online que já está em uma promoção com 25%

de desconto sobre o preço original, foi inserido em uma campanha especial, sendo oferecido mais 20% de desconto sobre o valor promocional. Se o valor original era R\$ 4.000,00, qual foi o valor final pago pelo curso?

- (A) O valor final pago foi de R\$ 1.060,00.
- (B) O valor final pago foi de R\$ 2.200,00.
- (C) O valor final pago foi de R\$ 2.400,00.
- (D) O valor final pago foi de R\$ 2.000,00.

Questão 31

Três amigos abriram uma pequena empresa. André investiu R\$ 6.000, Beatriz R\$ 9.000 e Caio R\$ 15.000. Após um ano, a empresa gerou um lucro de R\$ 12.000, que será dividido proporcionalmente ao valor investido. Qual será a parte de Beatriz nesse lucro?

- (A) A parte de Beatriz será de R\$ 2.400,00.
- (B) A parte de Beatriz será de R\$ 2.000,00.
- (C) A parte de Beatriz será de R\$ 4.000,00.
- (D) A parte de Beatriz será de R\$ 3.600,00.

Questão 32

Uma gráfica possui 3 impressoras que, juntas, imprimem 9.000 folhas em 5 horas. Em um novo projeto, serão utilizadas 5 impressoras iguais àquelas, funcionando por 6 horas. Considerando que todas mantêm o mesmo ritmo de trabalho, quantas folhas serão impressas no total?

- (A) Serão impressas 15.000 folhas no total.
- (B) Serão impressas 12.000 folhas no total.
- (C) Serão impressas 9.600 folhas no total.
- (D) Serão impressas 18.000 folhas no total.

Questão 33

Uma empresa de arquitetura está projetando o paisagismo de um jardim triangular localizado em frente a um edifício comercial. Para calcular a quantidade de grama necessária para cobrir esse jardim, o arquiteto precisa determinar a área da superfície.

Sabendo que a base do triângulo mede 18 metros e a altura, perpendicular à base, mede 12 metros, qual é a área (A) do jardim triangular?

- (A) $A = 110 \text{ m}^2$
- (B) $A = 108 \text{ m}^2$
- (C) $A = 112 \text{ m}^2$
- (D) $A = 114 \text{ m}^2$

Questão 34

Durante um treinamento de corrida em pista, um atleta percorre um trajeto composto por duas partes: na primeira parte, ele corre com velocidade constante de x km/h por 2 horas. Na segunda parte, ele reduz sua velocidade em 4 km/h e corre por mais 3 horas. Sabendo que o total percorrido foi de 88 km, qual era a velocidade

média (x) do atleta na primeira parte do trajeto?

- (A) $x = 18$ km/h
- (B) $x = 16$ km/h
- (C) $x = 20$ km/h
- (D) $x = 22$ km/h

Questão 35

Paulo aplicou R\$ 8.000,00 em uma aplicação que rende juros compostos semestrais. Se ao final de 12 meses foram acumulados R\$10.035,20, qual foi a taxa (i) semestral, da aplicação?

- (A) $i = 12\%$
- (B) $i = 15\%$
- (C) $i = 9\%$
- (D) $i = 7\%$

Noções de Informática

Questão 36

O administrador de redes da Clínica VitaSaúde precisa implementar uma infraestrutura que suporte tanto computadores fixos quanto dispositivos móveis da equipe médica. A clínica possui três andares, consultórios com paredes espessas e áreas externas onde os profissionais precisam acessar o sistema. Ele deve considerar diferentes tecnologias de conectividade para garantir cobertura adequada e segurança dos dados médicos.

Para garantir conectividade em toda a clínica, o administrador deve combinar redes _____ para dispositivos fixos, oferecendo maior estabilidade e velocidade, com redes _____ para dispositivos móveis, proporcionando flexibilidade de acesso em diferentes locais.

Complete específica e corretamente as lacunas:

- (A) wireless / cabeadas
- (B) bluetooth / ethernet
- (C) cabeadas / wireless
- (D) satelitais / móveis

Questão 37

A secretária acadêmica Mariana precisa padronizar a formatação de dissertações e teses conforme normas da ABNT. Os documentos devem ter numeração automática de páginas, sumário gerado automaticamente, referências cruzadas entre capítulos, cabeçalhos diferentes para páginas pares e ímpares, e estilos consistentes para títulos e subtítulos. Ela quer otimizar o processo para que os alunos possam focar no conteúdo sem se preocupar com formatação manual.

Quais afirmativas estão corretas?

I. Estilos personalizados no Word permitem aplicar formatação consistente e facilitar a geração automática

de sumários.

II. Referências cruzadas possibilitam criar links automáticos entre diferentes partes do documento, atualizando-se quando há alterações.

III. Cabeçalhos e rodapés podem ser configurados de forma diferente para páginas pares e ímpares usando seções específicas.

IV. A numeração automática de títulos e subtítulos impede qualquer tipo de personalização posterior da formatação.

- (A) I, II e IV estão corretas.
- (B) II, III e IV estão corretas.
- (C) I, III e IV estão corretas.
- (D) I, II e III estão corretas.

Questão 38

O gerente de compras de uma empresa de arquitetura precisa adquirir novos computadores para a equipe que trabalha com modelagem 3D e renderização de projetos. Ele deve considerar as especificações de hardware necessárias para executar softwares pesados, bem como a compatibilidade com os sistemas operacionais e aplicativos já utilizados pela empresa. A decisão deve equilibrar desempenho, custo e durabilidade dos equipamentos.

Indique a ordem correta das afirmativas verdadeiras (V) ou falsas (F):

I. A GPU (placa de vídeo) é um componente fundamental para acelerar processamento gráfico em aplicações de modelagem 3D.

II. A memória RAM influencia diretamente na capacidade de trabalhar com arquivos grandes e múltiplos programas simultaneamente.

III. SSDs oferecem menor capacidade de armazenamento que HDDs, mas proporcionam maior velocidade de acesso aos dados.

IV. O processador (CPU) tem papel secundário em tarefas de renderização, sendo substituído completamente pela GPU nessas operações.

- (A) V - V - V - F.
- (B) V - F - V - V.
- (C) V - V - F - F.
- (D) F - V - F - V.

Questão 39

A coordenadora de TI de uma universidade identificou que vários computadores do laboratório de informática apresentavam lentidão extrema e consumo elevado de internet. Após análise, descobriu-se que os sistemas estavam infectados por diferentes tipos de malware. Alguns se espalhavam automaticamente pela rede, outros capturavam dados dos usuários, e havia ainda programas que mineravam criptomoedas sem conhecimento dos usuários.

Assinale a alternativa incorreta:

- (A) Worms se propagam automaticamente através de redes sem necessitar de intervenção do usuário, diferentemente dos vírus tradicionais.
- (B) Trojans são sempre detectados imediatamente pelos antivírus, pois se disfarçam como programas legítimos de forma muito rudimentar.
- (C) Ransomware criptografa arquivos do usuário e exige pagamento para liberar o acesso aos dados.
- (D) Spyware monitora atividades do usuário e pode capturar informações confidenciais como senhas e dados bancários.

Questão 40

A empresa ConsultaPro está migrando seus processos de trabalho para um ambiente colaborativo online. A equipe de projetos, distribuída em diferentes cidades, precisa compartilhar documentos em tempo real, realizar videoconferências e manter um repositório centralizado de arquivos. O gestor avaliou diferentes plataformas de computação na nuvem, considerando aspectos como sincronização automática, controle de versões e segurança dos dados.

Marque a alternativa correta:

- (A) A computação na nuvem permite acesso aos dados e aplicativos de qualquer local com internet, facilitando o trabalho colaborativo e reduzindo a dependência de hardware local específico.
- (B) Plataformas de nuvem corporativas oferecem menor segurança que armazenamento local, pois os dados ficam sempre expostos na internet.
- (C) A colaboração em tempo real em documentos na nuvem requer que todos os usuários estejam conectados simultaneamente no mesmo horário para funcionar adequadamente.
- (D) Serviços de nuvem funcionam exclusivamente online, não permitindo sincronização com dispositivos locais ou trabalho offline.