

CINCATARINA

• Consórcio Interfederativo Santa Catarina
Concurso Público • Edital 001/2025

🌐 <https://2025cincatarina.fepese.org.br/>

CADERNO DE PROVA

AT46

Analista Técnico IV •

Tecnólogo da Informação

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.

CINCATARINA
CONSÓRCIO
INTERFEDERATIVO
SANTA CATARINA

CONCURSO PÚBLICO

Analista Técnico IV
nível superior



21 de setembro



40 questões



8 às 11h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

10 questões

Texto 1**A Gravata Do Vovô**

Muitos vovôs usam gravatas, mas elas são comprido-nas. Gravata é uma coisa de pano que fica em cima da camisa dos homens. Alguns, outros não.

O vovô usa uma borboleta, mas ele chama de gravata. Como ele sabe tudo muito certo, a gente também chama de gravata.

Mas não é.

É outra coisa. São muitas borboletas, de todas as cores, algumas até com muitas cores, que ele diz serem “estampadas”. Ele tem uma gaveta cheia delas.

“Estampada” eu não sei o que é. Mas ele sabe tudo de tudo, e mais ainda das palavras.

O vovô mora na casa dele, mas ele também mora um pouco em outros lugares, quando viaja.

Ele diz que tem um lugar que existe em todos os outros. É o “Mundo das Palavras”. E ele viaja pra lá sempre que quer.

Eu acho que é longe, então precisa ir voando.

E acho que quem leva o vovô lá pra esse Mundo são as borboletas dele, todas elas, de uma vez, porque elas são pequenas e ele é um adulto.

GALDINO, Elza. Disponível em: <https://www.facebook.com/share/1AppnYpHLS/>. Acesso em: 08/08/2025.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- As viagens que o vovô faz são fictícias, pois destinam-se a lugares que estão no “Mundo das Palavras”.
- No primeiro parágrafo do texto 1, os pronomes indefinidos em “Alguns, outros não” retomam o substantivo “pano”.
- Para viajar para lugares distantes, o vovô é levado por uma espécie de insetos com asas, denominados borboletas.
- O vovô, que é pessoa experiente, sabe tudo das palavras e, por isso, distingue perfeitamente gravatas e borboletas.
- O tema do texto 1 faz referência a uma pessoa que coleciona e estuda borboletas e, como tal, pode ser considerado um lepidopterologista.

2. Assinale a alternativa **correta** considerando o texto 1.

- Na frase “O vovô **mora** na casa dele, mas ele também **mora** um pouco em outros lugares, quando viaja”, ambos os termos destacados têm sentido literal (denotativo).
- No período “São muitas borboletas, de todas as cores, algumas até com muitas cores, que ele diz serem “estampadas”, o último verbo está empregado na terceira pessoa do plural do futuro do subjuntivo.
- Em “Gravata é uma coisa de pano que fica em cima da camisa dos homens”, a expressão “coisa de pano” é uma hipérbole de “borboleta”.
- Em “E acho que quem leva o vovô lá pra esse Mundo são as borboletas dele, todas elas, de uma vez, porque elas são pequenas e ele é um adulto”, consta a ideia de que “adulto” é o contrário de “pequeno”, ou seja, se é adulto é grande.
- A frase “Ele diz que tem um lugar que existe em todos os outros” é incoerente uma vez que “um lugar” não pode estar em todos os outros lugares, nem de modo fictício.

3. A pontuação está **correta** em:

- “Eu não sabia que seria o último encontro. Mas foi intenso e caloroso como convém, a quem ama a vida que tem, e o lugar em que trabalha.”
- “Perguntei: Ava está doente? Não. Aconteceu algo? Não. Não? Não? Não sei Zaira. Não sei. É assim, que me responde, e pouco me olha, e some. A minha mãezinha está com segredos, e está escondendo algo.”
- “As pessoas precisam refletir que o cotidiano, não acontece por acaso. São decisões que são tomadas nas urnas, quando elas votam; que colocam em posição os tomadores de decisão locais e nacionais.”
- “Uma taxa de 25% foi anunciada no fim de julho, com início marcado para 31 do mesmo mês. No entanto a aplicação foi adiada para 7 de agosto. Nesse intervalo houve avanço nas tratativas e o Japão fechou acordo para reduzir a alíquota para 15%.”
- “Não ligue para os telefones pessoais dos funcionários, não peça para que seu texto passe na frente dos outros – nossa equipe segue o fluxo de publicações por ordem de chegada, que será sempre respeitada.”

4. Os vocábulos destacados estão **corretamente** empregados em:

- a. É de bom **censo** e justiça não **desdiscriminar** candidatos a vagas nas universidades públicas.
- b. A Vigilância Sanitária municipal **imitiu** um alerta sobre a prevenção de doenças causadas por infestação de mosquitos **Aides egypti**.
- c. A **cessão** de alguns móveis foi condicionada à necessidade de **consertos** e ao **cumprimento** de alguns requisitos burocráticos.
- d. Na **xácara** do vizinho, a comida era servida aos porcos em **coxos** de madeira **serrada**.
- e. O serventuário foi demitido porque, **em vez de** mudar seus hábitos, insistia em manter práticas **amorais**.

5. Assinale a frase **correta** quanto ao emprego dos pronomes e à flexão dos verbos.

- a. Se Vossa Senhoria quiser, nós trazemos as três caixas de remédio na próxima semana.
- b. Se tu impuser novas exigência, nós desistimos do negócio.
- c. Sempre que tu fala, suas palavras incendiam o ânimo dos teus ouvintes e apoiadores.
- d. É importante que tu sempre sejas cuidadoso com os relatórios e faças os ajustes que te sugeri.
- e. Presta atenção, rapaz, para que não lhe enganem nas compras de suprimentos para a repartição.

6. Assinale a afirmação **correta**.

- a. Os substantivos *sentinela*, *estudante*, *aprendiz*, *personagem*, *motorista* têm um só gênero gramatical: ou masculino, ou feminino.
- b. Os verbos *vir*, *trazer*, *propor*, *ter* e *caber* flexionam-se de modo irregular no pretérito perfeito do indicativo.
- c. Palavras compostas são formadas por meio da combinação de palavras já existentes, a exemplo de: porta-aviões, contragolpe, invertebrado, ferrovia, intervalo, acasalamento.
- d. A frase "A cidade antiga de Pompeia, que foi soterrada por um vulcão, estende-se por uma área de 22 hectares, da qual aproximadamente um terço segue enterrado debaixo das cinzas" é composta por quatro orações.
- e. Somente os pronomes pessoais do caso reto e caso oblíquo prestam-se para indicar as pessoas gramaticais (primeira, segunda e terceira) no singular e no plural.

7. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal.

- a. Sabe-se que não vai fazer diferença na inflação essas políticas econômicas atuais.
- b. Ocupou-se dois hectares, ou sejam, 20 mil metros quadrados.
- c. Setecentos reais são muito pouco para pagar os serviços que haverá de serem feitos.
- d. Já é três horas da tarde e ainda não se fez dois terços do que estava previsto.
- e. Visto que no próximo mês de novembro fará quadro anos que dirijo este setor, em breve deve haver novas eleições.

8. Assinale a alternativa **correta** quanto à acentuação gráfica.

- a. O IOF é um imposto que alcança tanto pessoas físicas quanto empresas, e que, como o nome indica, incide sobre operações que envolvem crédito, câmbio, seguros e títulos imobiliários.
- b. Além da redução de feminicídios em Santa Catarina, a SSP têm pesquisa que contém indicadores de queda expressiva no número de homicídios, latrocínios no Estado.
- c. O Estado de São Paulo é líder disparado no cultivo de frutas no País, e Santa Catarina coleciona os títulos de maior produtor nacional de suínos, cebola, maçã, pescados, ostras e mexilhões.
- d. O govêrno avalia a conveniência de contratar uma empresa que atue no planejamento, investimento e desenvolvimento de projetos imobiliários, industriais, logísticos, proteção do meio ambiente, financiamento industrial e outros negócios.
- e. Os hortifrutigranjeiros oferecem uma série de benefícios à saude e, como tal, práticas como a agricultura orgânica e o uso de técnicas de cultivo que preservem a biodiversidade são essenciais para garantir que os produtos sejam cultivados de maneira responsável.

9. Assinale a frase **correta** quanto ao emprego do acento indicador de crase.

- a. A peça a que me referi é adaptável à qualquer lixadeira de madeira.
- b. Quando fores a Bahia, não deixa de fazeres uma visita à Igreja Nossa Senhora do Bonfim.
- c. Para ser aprovado, exige-se assistência às aulas presenciais e muita atenção às explicações dos professores de Matemática.
- d. Por favor, não fujamos à responsabilidade de nos unirmos as pessoas alinhadas às nossas práticas de compliance.
- e. Quem tem amor às crianças não permite que elas assistam à imagens de guerra e à filmes de terror.

10. Assinale a frase que está **integralmente** de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.

- a. Sim, acho que seje uma boa iniciativa, deveria ter também no condomínio aonde eu moro, não é inveja não, é bom censo.
- b. O tamanho das missões jesuíticas impuseram a fé pela espada que incomodou a coroa espanhola e a portuguesa que disputavam as terras do Novo Mundo.
- c. Até por que não faria sentido essa contratação, sendo que, ela é descendente de judeus, seria incoerência dela contratar uma antisemita.
- d. Inverteu-se totalmente os papéis neste país, que está tão degradado que alguém que não sabe nem falar direito, faz parte da Academia Brasileira de Letras.
- e. Os confrontantes, a cujos endereços foram enviadas as notificações judiciais, alegam que detêm a posse dos respectivos imóveis há muitos anos.

Matemática/Raciocínio Lógico 5 questões

11. Cinco alunos foram escolhidos para formar uma comissão escolar, mas apenas três cargos distintos devem ser ocupados: presidente, vice e secretário.

De quantas maneiras diferentes é possível distribuir os cargos entre os alunos?

- a. 10
- b. 20
- c. 30
- d. 60
- e. 120

12. Um produto foi remarcado duas vezes no mês:

primeiro recebeu um desconto de 20% sobre o preço original, e depois teve um aumento de 25% sobre o valor com desconto.

Sabendo que o preço final após as duas alterações foi de R\$ 160,00, o preço original do produto era:

- a. Menor que R\$156,00.
- b. Maior que R\$ 156,00 e menor que R\$159.
- c. Maior que R\$ 159,00 e menor que R\$163.
- d. Maior que R\$ 163,00 e menor que R\$166.
- e. Maior que R\$ 166,00.

13. Um reservatório contém 120 litros de água. Um técnico precisa encher recipientes de 2,5 decilitros cada, usando toda a água disponível no reservatório, sem desperdício.

Quantos recipientes completos ele poderá encher?

- a. 4,8
- b. 48
- c. 240
- d. 480
- e. 4800

14. Três funcionários recebem folgas em ciclos diferentes: um a cada 12 dias, outro a cada 18 dias e o terceiro a cada 30 dias.

Se todos tiveram folga no mesmo dia hoje, em quantos dias voltarão a ter folga juntos novamente?

- a. 36
- b. 45
- c. 60
- d. 90
- e. 180

15. Considere a seguinte argumentação:

- Todo aluno que estuda, passa na prova.
- Se Lucas não estuda, então Manoel trabalha.
- Manoel não trabalha.

A partir dessas informações, conclui-se **corretamente** que:

- a. Lucas trabalha.
- b. Lucas passa na prova.
- c. Lucas não passa na prova.
- d. Manoel não estuda.
- e. Todo aluno que não estuda, passa na prova.

Noções de Informática

5 questões

16. No sistema operacional Windows 10, o **Explorador de Arquivos** é a ferramenta central para acessar, organizar e gerenciar arquivos e pastas.

Com base em suas funcionalidades, assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma de suas capacidades:

- a. A principal função do Explorador de Arquivos é unicamente a visualização de arquivos e pastas, sem oferecer ao usuário a capacidade de realizar qualquer alteração, como exclusão ou modificação, nos itens exibidos.
- b. A barra de endereços, presente na janela do Explorador de Arquivos, é um recurso destinado exclusivamente à alteração de configurações do sistema Windows, não tendo relação com a exibição do caminho de acesso às pastas.
- c. O Explorador de Arquivos permite criar novas pastas, copiar, mover, renomear e excluir arquivos e pastas de forma direta, servindo como a principal interface para a gestão do armazenamento no computador.
- d. Para renomear um arquivo ou uma pasta no Windows 10, o usuário é obrigado a acessar o Painel de Controle ou as Configurações do Windows, já que essa ação não pode ser executada diretamente no Explorador de Arquivos.
- e. O Explorador de Arquivos não inclui nenhuma ferramenta de busca integrada, o que impede a localização rápida de arquivos e pastas no sistema e exige que o usuário navegue manualmente por todos os diretórios.

17. Um usuário realiza pesquisas para um trabalho acadêmico utilizando diferentes navegadores de internet, como Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer (ou Microsoft Edge). Ao longo do uso, ele observa variações no desempenho, na compatibilidade e nos recursos de segurança.

Com base nas funcionalidades destes navegadores, assinale a alternativa **correta**.

- a. Navegadores permitem limpar o histórico de navegação, cookies e dados armazenados, o que contribui para a segurança e privacidade.
- b. Os navegadores atuais não permitem navegação por abas; cada página é aberta em uma nova janela.
- c. Navegadores como Google Chrome e Mozilla Firefox são desenvolvidos para funcionar apenas no sistema operacional Windows.
- d. Extensões e complementos só estão disponíveis para navegadores pagos.
- e. Após instalar um navegador, não é possível alterar o mecanismo de busca padrão definido pelo desenvolvedor.

18. Em um laboratório de informática, diversos equipamentos são conectados ao computador para possibilitar a entrada e a saída de dados. Esses equipamentos são chamados de periféricos.

Com base no papel que desempenham na comunicação com o computador, assinale a alternativa **correta** sobre a classificação dos periféricos:

- a. O teclado, que é utilizado para inserir textos, números e comandos no sistema, é classificado como um periférico de saída.
- b. O scanner, que tem a função de capturar a imagem de documentos físicos e transformá-la em um arquivo digital, é corretamente classificado como um periférico de entrada.
- c. A impressora, cuja função é reproduzir fisicamente (em papel) documentos criados ou exibidos no computador, é considerada um periférico de entrada.
- d. O monitor, responsável por exibir imagens e informações visuais para o usuário, é um exemplo de periférico de entrada e saída ao mesmo tempo.
- e. O mouse é classificado como um dispositivo de armazenamento externo, pois sua principal função é permitir selecionar e mover arquivos no sistema.

19. No Microsoft Excel 365, uma **pasta de trabalho** é um arquivo que pode conter uma ou mais planilhas.

Com base nas funcionalidades de manipulação de pastas de trabalho e suas planilhas, assinale a alternativa **correta**.

- a. Uma pasta de trabalho só pode ser salva no formato padrão .XLSX, sem a possibilidade de exportá-la para outros formatos comuns como .CSV ou .PDF.
- b. Para duplicar uma planilha, é um procedimento obrigatório copiar manualmente todos os dados da planilha original e colá-los em uma nova planilha em branco, pois não há uma função de duplicação direta.
- c. A alteração do nome de uma planilha requer fechar completamente o arquivo, acessar o Painel de Controle e, por lá, modificar as opções avançadas do Excel.
- d. As planilhas de uma pasta de trabalho não podem ser protegidas individualmente com senha, sendo a única opção de segurança a proteção com senha do arquivo completo da pasta de trabalho.
- e. É possível vincular planilhas de uma mesma pasta de trabalho, criar referências entre células, além de reorganizar a ordem das abas das planilhas simplesmente arrastando-as para a posição desejada.

20. O Windows oferece diferentes modos de inicialização que são fundamentais para a resolução de problemas e a manutenção do sistema.

Assinale a alternativa **correta** sobre esses modos.

- a. No Modo de Segurança, o Windows é inicializado com todas as funções gráficas avançadas e efeitos visuais habilitados para garantir uma experiência de usuário completa e maior desempenho.
- b. A Inicialização Seletiva impede completamente que o usuário faça escolhas sobre quais serviços ou programas serão carregados na inicialização do sistema, funcionando de forma totalmente automatizada.
- c. O Modo de Segurança é ideal para diagnósticos, pois inicia o Windows carregando apenas os drivers e serviços estritamente essenciais do sistema, excluindo a maioria dos programas de terceiros e efeitos gráficos.
- d. O Modo de Segurança com Rede permite acesso total à internet e recursos de rede, mas, paradoxalmente, desativa automaticamente todos os drivers de rede para evitar conflitos.
- e. A Inicialização Normal do sistema operacional é projetada para carregar apenas os componentes essenciais do Windows, bloqueando qualquer serviço ou programa de terceiros na inicialização.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. De acordo com o estatuto do CINCATARINA, o Conselho Fiscal é composto por 3 conselheiros titulares e 3 suplentes.

Somente poderá se candidatar ao Conselho Fiscal o:

- a. Contador ou advogado do ente da federação consorciado.
- b. Chefe do poder executivo do ente da federação consorciado.
- c. Responsável pelo controle interno do ente da federação consorciado.
- d. Servidor público ocupante de cargo efetivo do ente da federação consorciado.
- e. Secretário de Fazenda ou Finanças do ente da federação consorciado.

22. De acordo com o contrato de Consórcio Público do CINCATARINA, os empregados públicos próprios do consórcio público são regidos:

- a. Pela consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e estão submetidos ao Regime Geral de Previdência Social (INSS).
- b. Pelo regime estatutário de cada ente da federação consorciado e estão submetidos ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).
- c. Pela autonomia do contrato de trabalho, podendo optar, no ato da contratação, pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) ou regime estatutário.
- d. Pela Lei própria de cada ente da federação consorciado que trata sobre servidores públicos e estão submetidos ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).
- e. Pela legislação federal que trata sobre servidores públicos e estão submetidos ao Regime Geral de Previdência Social (INSS).

23. A respeito dos conhecimentos sobre redação de pareceres, laudos e notas técnicas, é **correto** afirmar:

- a. Não pode utilizar citações de autores (doutrina), jurisprudência ou extratos de legislação.
- b. Deve utilizar linguagem formal, clara, objetiva e precisa, evitando-se juízo de valor ou opinião pessoal.
- c. O exagero no uso de gerúndios é utilizado como procedimento padrão na redação dos textos.
- d. O emprego de premissas frágeis, informações imprecisas ou sem o devido suporte legal pode ser utilizado quando o autor não tiver informações suficientes para a redação do documento.
- e. Em casos específicos, pode apresentar ambiguidades, clichês, redundâncias e linguagem prolixa.

24. A respeito dos conhecimentos sobre organização, sistematização e análise de dados, é **correto** afirmar que o procedimento em que ocorre a remoção de erros, de dados duplicados e de informações irrelevantes, com o objetivo de garantir sua precisão e utilidade, é conhecido como:

- a. Coleta de dados brutos.
- b. Análise sistêmica de dados.
- c. Previsão de tendência dos dados.
- d. Limpeza e preparação dos dados.
- e. Interpretação e tomada de decisão.

25. Leia o texto abaixo:

O trabalho de um analista de políticas públicas é o de delimitar o problema público, gerar alternativas consistentes, projetar custos e benefícios, e dissolver (ou antecipar) conflitos de interesses: tudo isso para evitar a repetição, imitação, preconceito ou autointeresse. Sair do achismo para evitar falhas de implementação (*implementation gaps*).

Fonte: SECCHI, Leonardo. Análise de políticas públicas: diagnóstico de problemas, recomendação de soluções. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

Com base no texto e de acordo com os conhecimentos sobre planejamento, execução, monitoramento e avaliação de políticas públicas, é **correto** afirmar:

- a. O termo “política pública” está vinculado a uma ação ou ato de um governo (ente estatal) local, regional ou nacional e não a uma organização sem fins lucrativos.
- b. As ações ou atividades desenvolvidas e executadas por organizações não governamentais não podem ser consideradas como uma política pública, pois são custeadas com recursos alheios à tributação.
- c. Ações de políticas públicas podem ser executadas pelos governos e por atores não governamentais, como partidos políticos, meios de comunicação, grupos de interesse e os próprios destinatários das políticas públicas.
- d. Para que uma ação ou atividade seja considerada uma política pública é necessário que ela gere benefícios relacionados à área de saúde ou de educação.
- e. A existência de dotação orçamentária nos planos de governo é condição indispensável para que uma ação ou atividade seja considerada como uma política pública.

26. Analise as afirmativas abaixo com relação ao conjunto de melhores práticas ITIL v4.

1. A versão 4 do ITIL substitui a versão 3, uma vez que conceitos estruturantes novos são propostos, como o ciclo de vida do serviço.
2. As práticas ITIL v4 são agrupadas em: práticas de gestão geral; práticas de gestão do serviço; e práticas de gestão técnica.
3. A versão 4 do ITIL prevê boas práticas para integrar o conjunto com outros frameworks ou métodos como DevOps e Lean.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

27. Com relação à Lei no 13.709/2018 que trata da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, artigo 7º, em quais hipóteses o tratamento de dados pessoais poderá ser realizado?

1. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
2. Para a conformidade com códigos de ética e normas internas da organização coletora dos dados.
3. Para avaliação do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

28. Quais caracteres são usados na declaração e atribuição de valores à dicionários em Python para fins de delimitação?

- a. ''
- b. ""
- c. {}
- d. ()
- e. []

29. Identifique abaixo as quatro dimensões da ITIL v4.

1. Clientes e usuários
2. Organizações e pessoas
3. Informação e Tecnologia
4. Parceiros e Fornecedores
5. Fluxos de Valor e Processos
6. Provedores de Serviço e Desenvolvedores

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 5 e 6.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 5 e 6.

30. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a funcionalidade UTM em Firewalls.

- a. Trata-se de um conjunto de ferramentas e práticas para gestão unificada de ameaças digitais.
- b. Diz respeito às funcionalidades básicas de um firewall como bloqueio de IPs e portas e provimento de NAT.
- c. É a IDE, ou interface visual do firewall, a partir da qual podem-se realizar as configurações do firewall.
- d. É a funcionalidade de gestão e tratamento dos logs do firewall, incluindo tempos de armazenamento, políticas de monitoramento e ações corretivas.
- e. Diz respeito às políticas e ferramentas de backup inclusas na solução de firewall, que visam guardar tanto as informações de configuração quanto dados do usuário.

31. A funcionalidade do Power BI que possibilita ao usuário modificar o comportamento de visualizações ao sofrerem segmentações de dimensões em outras segmentações ou filtros é denominada:

- a. Definir Segmentações.
- b. Editar Interações.
- c. Relacionar Visualizações.
- d. Segmentar e correlacionar.
- e. Comportamento da Visualização.

32. Analise as afirmativas abaixo no que diz respeito à gestão de help desk e service desk no âmbito de suporte técnico e gestão de serviços de TI (ITSM).

1. Problemas ou incidentes são ocorrências da mesma natureza que devem ser endereçadas de modo paliativo e definitivo.
2. É considerada boa prática separar os chamados em Requisições e Incidentes, ao menos; tratando de modo distinto solicitações de usuário de incidentes de TI.
3. Um help desk com maior maturidade implica um catálogo de serviços desenvolvidos que prevê os tempos de atendimento e eventuais SLAs envolvidos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

33. Analise as afirmativas abaixo com relação ao Python e ao MongoDB.

1. O Python necessita de um driver MongoDB para acesso a um banco de dados MongoDB.
2. O PyMongo é um dos drivers MongoDB para Python mais utilizados e pode ser instalado pelo utilitário PIP.
3. O Python pode trabalhar com bancos de dados MongoDB armazenados localmente ou na própria nuvem do MongoDB.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

34. Qual o nome do banco de dados em nuvem da MongoDB?

- a. Cassandra
- b. MongoCloud
- c. MongoDBCloud
- d. Cosmos
- e. Atlas

35. Uma rede LAN que necessite conter até 4094 hosts utilizáveis ou 4096 endereços incluindo os de rede e broadcast, deve ser uma rede CIDR:

- a. /18
- b. /19
- c. /20
- d. /21
- e. /22

36. Analise as afirmativas abaixo sobre o COBIT 2019.

1. É um framework de governança de TI que prescreve a maior parte das decisões relacionadas à TI em uma dada organização.
2. É um conjunto de melhores práticas que visa organizar os processos de negócio e gerenciar toda a tecnologia de uma companhia ou organização.
3. Contém componentes e melhores práticas que visam implementar governança de TI, com ênfase à governança e gestão das informações, tecnologias associadas e sistemas relacionados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

37. O princípio do livre acesso aos dados, garantido pela Lei no 13.709/2018 que trata da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, garante o direito ao titular dos dados de acesso facilitado no que diz respeito à(ao):

1. Identificação do controlador.
2. Informações de contato do controlador.
3. Forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
4. Consentimento do controlador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

38. Analise as afirmativas abaixo sobre a Resolução CNJ nº 370/2021.

1. Seu objetivo é implementar uma estratégia nacional de TI que deve constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do poder judiciário.
2. O Plano Diretor de TI deverá ser elaborado de forma centralizada, abrangendo todos os órgãos do poder judiciário, salvo exceções de natureza específica que devem ser analisadas por colegiado que rege a estratégia nacional de TI.
3. Todos os órgãos do Poder Judiciário deverão constituir ou manter um comitê de Governança de TIC multidisciplinar.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

39. O domínio dos Serviços de TIC da Resolução CNJ no. 370/2021 contém os seguintes temas:

1. Riscos
2. Proteção de Dados
3. Sistemas de Informação
4. Segurança da Informação
5. Atendimento e Suporte ao usuário
6. Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 6.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3, 5 e 6.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4, 5 e 6.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

40. Qual o operador de exponenciação em Javascript?

- a. ^
- b. !
- c. '
- d. *
- e. **

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	

AT46 Analista Técnico IV • Tecnólogo da Informação



CONSÓRCIO
INTERFEDERATIVO
SANTA CATARINA

CONCURSO PÚBLICO

Analista Técnico IV

nível superior



