

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

O impacto de uma dieta cariogênica sobre as condições dentárias foi registrado em Casa Grande & Senzala, obra-prima do sociólogo Gilberto Freyre (1933). Nela, Freyre refere-se às condições de nutrição no Brasil colonial: “Má nos engenhos e péssima nas cidades, tal era a alimentação da sociedade brasileira nos séculos XVI, XVII e XVIII. Nas cidades, era péssima e escassa.”.

A monocultura da cana-de-açúcar, feita em grande escala na Bahia, no Maranhão e em Pernambuco, concorreu para uma alimentação deficiente e que predispuha a doenças. Segundo o autor, nem carne de vaca nem de carneiro nem mesmo de galinha. Nem frutas nem legumes; que legumes eram raros na terra, e frutos quase que só chegavam à mesa já bichados ou então tirados verdes para escaparem à gana dos passarinhos, dos tapurus e dos insetos. A carne que se encontrava era magra, de gado vindo de longe, dos sertões, sem pastos que o refizessem da penosa viagem, porque as grandes lavouras de cana-de-açúcar ou de tabaco não se deixavam manchar de pastos para os bois descidos dos sertões e destinados ao corte. Bois e vacas que não fossem os de serviço eram como se fossem animais danados para os latifundiários. Os colonos mandavam vir de fora muitos alimentos, quase sempre em conserva e de pouco valor nutritivo.

Referindo-se a Salvador (BA), capital do Brasil colonial, de 1549 a 1763, a cidade dos vice-reis, habitada por muito ricoço português e da terra, cheia de fidalgos e de frades, Freyre afirma que se notabilizou pela péssima e deficiente alimentação. Tudo faltava: carne fresca de boi, aves, leite, legumes, frutas, e o que aparecia era da pior qualidade ou quase em estado de putrefação. Fartura mesmo só a de doce, geleias e pastéis fabricados pelas freiras nos conventos: era com que se arredondava a gordura dos frades e das sinhás-donas.

Freyre, ao comentar o tema, relata que o médico sueco Gustavo Beyer ficou impressionado com o que viu, ao adentrar o interior do Brasil. Viajando nos arredores de Itu, conforme o médico, era impossível não se notar que toda a gente da classe baixa tinha os dentes incisivos perdidos pelo uso constante da cana-de-açúcar que, sem cessar, chupa e conserva na boca em pedaços de algumas polegadas. Quer em casa, quer fora dela, não a larga. A classe superior gosta igualmente de doce. E, para que não pare qualquer dúvida sobre o significado da cana-de-açúcar no cotidiano alimentar do período, os animais de carga também participam da mesma inclinação. Encontram-se eles tal qual seus condutores, mastigando cana.

Internet: <www.sicelo.com.br> (com adaptações).

A respeito das ideias apresentadas no texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, de caráter injuntivo, aponta-se para questões econômicas e para diferentes processos sociais que fazem parte da alimentação no Brasil colônia.
- 2 Deduz-se do texto que a epidemia de cárie dentária foi impulsionada, no Brasil, a partir do século XVII, em decorrência do aumento do consumo de cana-de-açúcar pelo povo brasileiro.
- 3 Conforme o texto, no período colonial, a dieta era limitada em variedade e qualidade nutricional.
- 4 Compreende-se do texto que a alimentação nas colônias brasileiras, durante os séculos XVI, XVII e XVIII, especialmente nas cidades, era caracterizada por má qualidade, escassez e deficiências nutricionais, com falta de proteínas de origem animal, vitaminas e minerais.
- 5 Afirma-se no texto, de forma resumida, que a dieta do período citado consistia-se de poucas frutas, legumes raros, carne de boi de má qualidade e em pouca quantidade.
- 6 A afirmação “Má nos engenhos e péssima nas cidades, tal era a alimentação da sociedade brasileira nos séculos XVI, XVII e XVIII” reflete a qualidade alimentar precária tanto nos engenhos quanto nas áreas urbanas do Brasil colonial, sem exceção para qualquer tipo de alimento.
- 7 Depreende-se do texto que a precariedade da alimentação e da nutrição da população do período citado era maior na zona rural, dado que a importação de alimentos era limitada e a produção local não supria as necessidades da população.
- 8 No período “Fartura mesmo só a de doce, geleias e pastéis fabricados pelas freiras nos conventos: era com que se arredondava a gordura dos frades e das sinhás-donas”, evidencia-se que quem mais consumia alimentos açucarados eram as elites e os religiosos, o que contribuía para o ganho de peso de alguns indivíduos, sem refletir a realidade nutricional da sociedade em geral.

No que se refere à estruturação linguístico-gramatical do texto, julgue os itens seguintes.

- 9 Conforme o acordo ortográfico vigente, o termo “cana-de-açúcar” tanto pode ser grafado com hífen quanto sem hífen, pois se trata de palavra consagrada pelo uso.

- 10 No trecho “Nela, Freyre refere-se às condições de nutrição no Brasil colonial” (primeiro parágrafo), a contração da preposição “Em” com o pronome “ela” – “Nela” – retoma, diretamente, a expressão “Casa Grande & Senzala”.
- 11 No trecho “O impacto de uma dieta cariogênica sobre as condições dentárias foi registrado em Casa Grande & Senzala”, a expressão “dieta cariogênica” faz referência ao consumo de alimentação capaz de promover o desenvolvimento de cáries dentárias.
- 12 No trecho “Má nos engenhos e péssima nas cidades, tal era a alimentação da sociedade brasileira nos séculos XVI, XVII e XVIII. Nas cidades, era péssima e escassa.”, observa-se a gradação de adjetivos referentes à qualidade e à quantidade da alimentação.
- 13 No trecho “A monocultura da cana-de-açúcar”, uma forma antônima para o termo “monocultura” que mantivesse a correção gramatical seria **silvicultura**.
- 14 Sem prejuízos à correção gramatical, o trecho “Nem frutas nem legumes; que legumes eram raros na terra” poderia ser assim reescrito: **Nem frutas ou legumes, pois estes eram raros na terra.**
- 15 No trecho “A carne que se encontrava era magra, de gado vindo de longe, dos sertões, sem pastos que o refizessem da penosa viagem”, as ideias “vindo de longe” e “penosa viagem” estão relacionadas tanto à distância quanto à dificuldade no traslado do gado de corte.
- 16 Na sentença “porque as grandes lavouras de cana-de-açúcar ou de tabaco não se deixavam manchar de pastos para os bois descidos dos sertões e destinados ao corte”, o vocábulo “porque” poderia ser substituído, sem comprometer a correção gramatical e os sentidos textuais originais, por **vez que**.
- 17 Na sentença “as grandes lavouras de cana-de-açúcar ou de tabaco não se deixavam manchar de pastos para os bois descidos dos sertões e destinados ao corte”, a expressão “não se deixavam manchar de pastos para os bois” significa que a presença de gado nos engenhos era em número reduzido e visava atender às atividades relacionadas à produção agrícola, atividade precípua no período colonial, naquelas regiões.
- 18 No trecho “Referindo-se a Salvador (BA), capital do Brasil colonial, de 1549 a 1763, a cidade dos vice-reis, habitada por muito ricoço português e da terra, cheia de fidalgos e de frades”, a expressão “a cidade dos vice-reis” refere-se à existência, na capital do Brasil, à época, de muitas pessoas ricas e poderosas que atuavam como reis.
- 19 No trecho “Freyre, ao comentar o tema, relata que o médico sueco Gustavo Beyer ficou impressionado com o que viu, ao adentrar o interior do Brasil”, a frase “ao comentar o tema” retoma a frase inicial do texto, ou seja, “O impacto de uma dieta cariogênica sobre as condições dentárias”.
- 20 Ficariam mantidos a correção gramatical e os sentidos textuais originais caso o segmento “toda a gente da classe baixa tinha os dentes incisivos perdidos pelo uso constante da cana-de-açúcar que, sem cessar, chupa e conserva na boca em pedaços de algumas polegadas” fosse reescrito como **toda gente de classe inferior perderam os dentes incisivos em razão do uso contínuo da cana-de-açúcar cujos pedaços enormes mastigam e engolem, conservando na boca os pedaços de poucas polegadas.**

Em um combate a um foco de incêndio, um carro-pipa lança água a uma vazão constante de 200 litros em 10 minutos, e outro carro-pipa lança água a uma vazão constante de 300 litros em 12 minutos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Se o segundo carro-pipa operar sozinho, ele precisará de 8 minutos para lançar 200 litros de água.
- 22 O segundo carro-pipa, sozinho, lança em 15 minutos mais água que o primeiro em 20 minutos.
- 23 Se ambos operarem juntos, em 5 minutos, lançarão 225 litros de água.

Admitindo-se que as proposições “Amanda é namorada de Bruno se, e somente se, Carlos é namorado de Denise” e “Carlos não é namorado de Denise se, e somente se, Eduarda não é namorada de Felipe” são verdadeiras, julgue os itens seguintes.

- 24 Se a proposição “Amanda é namorada de Bruno” for verdadeira, concluir-se-á que a proposição “Eduarda é namorada de Felipe” também é verdadeira.
- 25 A proposição “Carlos é namorado de Denise se, e somente se, Eduarda é namorada de Felipe” é falsa.
- 26 A negação de “Amanda é namorada de Bruno se, e somente se, Carlos é namorado de Denise” é “Ou Amanda é namorada de Bruno, ou Carlos é namorado de Denise.”

Em uma pesquisa a respeito de pizza favorita, apresentada em gráfico de setores, constatou-se que marguerita corresponde a 30% das preferências, calabresa a 25%, 4 queijos a 20% e portuguesa a 15%, sendo que 24 entrevistados elegeram napolitana, e cada participante indicou apenas uma opção.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 27 O número de entrevistados que escolheram calabresa foi igual a 72.
- 28 A probabilidade de, ao escolher aleatoriamente um dos entrevistados, ser alguém que preferiu marguerita ou napolitana é de $\frac{2}{5}$.
- 29 O grau da fatia de portuguesa corresponde a 54° no gráfico de setores.
- 30 A probabilidade de um entrevistado ter escolhido portuguesa, sabendo-se que não optou por calabresa, é igual a 25%.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do Google Workspace, dos sistemas operacionais móveis Android e iOS e das ferramentas e aplicativos de Internet e intranet, julgue os itens a seguir.

- 31 No Google Docs, é possível editar um documento simultaneamente com outras pessoas em tempo real, desde que o arquivo esteja salvo no Google Drive e compartilhado com elas.
- 32 No Google Planilhas, a função =SE(ÉERROS(A1/A2); "Erro"; A1/A2) identifica qualquer tipo de erro na divisão entre as células A1 e A2, substituindo por "Erro" apenas se o resultado for zero.
- 33 O sistema iOS, utilizado em iPhones, é conhecido por seu ambiente mais fechado e restritivo, exigindo-se normalmente a App Store como fonte oficial de aplicativos.
- 34 O sistema operacional Android, por padrão, só permite a instalação de aplicativos pela Play Store e impede completamente a instalação de arquivos APK externos.
- 35 As intranets são redes internas utilizadas em organizações e empresas, e podem disponibilizar ferramentas como comunicadores internos, repositórios de arquivos e agendas corporativas.

Quanto ao uso de *webmails*, ao armazenamento em nuvem e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens seguintes.

- 36 Uma característica dos *webmails* é que, ao excluir uma mensagem, ela é permanentemente apagada dos servidores e não pode mais ser recuperada.
- 37 O Google Drive e o OneDrive são exemplos de serviços de armazenamento em nuvem que permitem salvar, sincronizar e compartilhar arquivos pela Internet.
- 38 No OneDrive, ao compartilhar um arquivo com permissões de edição, qualquer alteração feita por um colaborador será registrada no histórico de versões, permitindo-se restaurar versões anteriores do mesmo documento.
- 39 Um *spyware*, diferentemente de um vírus, tem como objetivo principal a replicação automática e o comprometimento de arquivos do sistema operacional.
- 40 Um *ransomware* é uma variação de *spyware* que, ao ser instalado, apenas monitora e coleta dados do usuário, enviando informações sensíveis ao atacante de forma silenciosa, sem bloquear arquivos ou sistemas.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Quanto à legislação e ética na Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 41** Pelo princípio da legalidade, entende-se que os atos da Administração Pública decorrem da lei.
- 42** O princípio da supremacia do interesse público manifesta-se exclusivamente na fase de execução concreta da Administração Pública, sendo dispensável durante a elaboração das leis.
- 43** Pelo princípio da impessoalidade, entende-se que a Administração Pública não deve atuar com o intuito de prejudicar ou de favorecer pessoas determinadas.
- 44** De acordo com a legislação que regulamenta a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos lesivos contra a Administração Pública, o programa de integridade da pessoa jurídica busca fomentar e manter uma cultura de integridade no ambiente organizacional.
- 45** Acerca da legislação que regulamenta a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos lesivos contra a administração pública, a avaliação do programa de integridade da pessoa jurídica levará em consideração os treinamentos e as ações de comunicação periódicos.
- 46** A apuração da responsabilidade administrativa de pessoa jurídica, decorrente do exercício do poder sancionador da Administração Pública, será efetuada exclusivamente por meio de processo administrativo de responsabilização.
- 47** Os atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada do servidor público não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- 48** Compreender e aplicar a distinção entre o bem e o mal, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- 49** Toda ausência injustificada do servidor do seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público.
- 50** Jamais retardar qualquer prestação de contas constitui dever fundamental do servidor público.
- 51** Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função pública é dever fundamental do serviço público.

A respeito de improbidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 52** De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, considera-se culpa a vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito.
- 53** O patrimônio de entidade privada que tenha integrado a administração indireta não estará sujeito às sanções da Lei de Improbidade Administrativa.
- 54** O recebimento de vantagem econômica, de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado constitui ato de improbidade administrativa por enriquecimento ilícito.

- 55** Constitui ato de improbidade administrativa, na modalidade culposa que causa lesão ao erário, o ato de frustrar a licitude de processo licitatório.
- 56** A mera perda patrimonial decorrente da atividade econômica não acarretará improbidade administrativa.

No que concerne à transparência e acesso à informação, julgue os itens a seguir.

- 57** Os *sites* dos órgãos e das entidades públicas deverão garantir a integridade das informações disponíveis para acesso.
- 58** Poderá ser negado o acesso à informação necessária à tutela administrativa de direitos fundamentais quando interessar ao órgão público.
- 59** Todos os servidores públicos do órgão público deverão tomar conhecimento da informação sigilosa.
- 60** O órgão público, no tratamento das informações, deve resguardar o sigilo absoluto.
- 61** A divulgação indevida de informação pessoal constitui conduta ilícita que enseja a responsabilidade do agente público.
- 62** O direito fundamental de acesso à informação deve ser executado em conformidade com a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- 63** É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
- 64** Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público assegurarem a gestão transparente da informação.

À luz da Legislação Anticorrupção, julgue os itens seguintes.

- 65** Subsiste a responsabilidade da pessoa jurídica na hipótese de alteração contratual, transformação, incorporação, fusão ou cisão societária.
- 66** A responsabilização da pessoa jurídica exclui a responsabilidade individual dos seus dirigentes ou de qualquer pessoa natural coautora do ato ilícito.
- 67** Constitui ato lesivo à Administração Pública a manipulação do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a Administração Pública.
- 68** A instauração de processo administrativo específico de reparação integral do dano prejudica a aplicação imediata das sanções estabelecidas na Lei Anticorrupção.
- 69** Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica afasta a possibilidade da sua responsabilização na esfera judicial.
- 70** Nas penas aplicadas às pessoas jurídicas responsabilizadas por atos lesivos, previstos na Lei Anticorrupção, não se admite considerar a situação econômica do infrator.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito aos manuais administrativos, julgue os itens a seguir.

- 71** Diferente das divulgações de informações por meio de memorandos, que são utilizados para divulgar informações mais instáveis, os manuais administrativos estão empenhados na divulgação de aspectos mais estáveis.
- 72** Os manuais administrativos auxiliam na criação de padrões e ajudam a uniformizar a terminologia técnica básica do processo administrativo.
- 73** A necessidade real e efetiva da organização, instruções autênticas, necessárias e suficientes, bem como uma adequada flexibilidade são alguns dos requisitos básicos para a utilização dos manuais administrativos.
- 74** Além de incluírem somente aspectos formais das empresas, os manuais administrativos quando pouco utilizados ou utilizados de forma inadequada, perdem a sua validade rapidamente.
- 75** O manual de organização tem como meta descrever as atividades que envolvem as diversas unidades organizacionais da empresa, assim como detalhar como tais atividades devem ser desenvolvidas.
- 76** Uma das principais finalidades do manual de organização é criar condições para um adequado nível de delegação nas organizações.
- 77** Entre as vantagens dos manuais administrativos, está o fato de eles representarem um elemento importante de revisão e avaliação objetivas das práticas e dos processos institucionalizados nas empresas.
- 78** O manual de instruções especializadas possibilita melhor treinamento e capacitação a certo grupo de profissionais, além de proporcionar um guia de trabalho e consulta para tais profissionais.
- 79** Dado que os manuais administrativos diminuem a incidência do julgamento pessoal, eles podem se tornar um freio para a iniciativa e para a criatividade pessoal.
- 80** O manual do empregado é aquele que atende, em um mesmo manual, vários aspectos presentes em outros manuais e, em geral, isso ocorre devido ao volume de atividades, ao número de empregados e a simplicidade da estrutura organizacional.
- 81** A preparação do manual administrativo deve respeitar alguns aspectos, como a fixação dos seus objetivos específicos e respectivo conteúdo, bem como o estabelecimento do seu título e das suas finalidades.
- 82** O manual de finalidade múltipla tem como benefícios básicos informar os empregados a respeito dos mais variados aspectos da empresa e servir como base de treinamento e avaliação dos planos organizacionais e técnicos da empresa.
- 83** Em geral, um manual administrativo contém as seguintes partes básicas: sumário; apresentação; instruções para uso; conteúdo básico; anexo; glossário; índice temático; e bibliografia.
- 84** Na fase de definição dos objetivos do manual, o analista deverá projetar as suas atividades no tempo que tiver disponível para a elaboração do manual, devendo definir a qualidade de informação a ser levantada, bem como qual será a fonte da mesma.
- 85** A fase da escolha do responsável pela preparação do manual administrativo é a fase inicial de contato entre os analistas com os futuros usuários do manual.

A respeito da organização, julgue os itens a seguir, quanto ao seu conceito e aos tipos de estrutura organizacional.

- 86** As organizações podem apresentar duas formas estruturais: a formal, criada intencionalmente pelos gestores a partir de planejamento; e a informal, que surge de maneira espontânea a partir das relações e dos interesses dos indivíduos.
- 87** A estrutura informal de uma organização é caracterizada pela definição clara de uma cadeia de autoridade.
- 88** No modelo organizacional clássico, que compreende as formas linear, funcional e com assessoria, a disciplina é destacada como valor essencial, uma vez que a autoridade é exercida de maneira vertical, em pirâmide, da cúpula aos níveis inferiores.
- 89** Entre as principais vantagens do modelo clássico de organização, destacam-se a unidade de comando, em que o subordinado responde a diversos superiores.
- 90** Uma variação da organização linear inclui a presença de órgãos de assessoria integrados à estrutura formal, algo frequentemente adotado também em grandes empresas que utilizam outros modelos organizacionais.
- 91** Em organizações mais complexas, órgãos de apoio ou colaboração passaram a coexistir com a linha de comando tradicional, criando estruturas paralelas voltadas a funções específicas, como recursos humanos ou administração. Esses núcleos atuam com poder de recomendação, orientando a gestão sem integrar diretamente a cadeia hierárquica vertical.
- 92** Críticas ao modelo de estrutura piramidal, especialmente sua rigidez e dificuldades na comunicação interna, reforçam a recomendação de informatização organizacional, tornando a transmissão de informações mais eficiente.
- 93** O modelo de organização que se fundamenta em unidades de negócios, também conhecido como *business units*, tem por objetivo criar divisões internas com relativa independência, funcionando como setores com autonomia operacional.
- 94** As unidades de negócios, para maior controle da unidade central, não devem possuir autonomia financeira, com previsão orçamentária própria, controle de custos e geração de lucro.
- 95** Normalmente unidades de negócio também são chamadas de células de produção.
- 96** Nos modelos horizontais de organização, as atividades funcionais passam a ser interligadas de forma mais fluida, com isso, a clássica hierarquia em pirâmide é substituída por uma estrutura mais achatada, na qual os processos são conectados de maneira mais integrada.

- 97** A adoção de estruturas horizontais suscitou críticas, especialmente devido ao processo de *downsizing*, que implica a redução dos níveis hierárquicos da empresa, muitas vezes resultando em demissões ou realocação de pessoal.
- 98** A estruturação de uma organização deve considerar três elementos fundamentais: a autoridade exercida; a responsabilidade atribuída; e a maneira como o trabalho é repartido entre os envolvidos.
- 99** A departamentalização ocorre ao se dividir o trabalho segundo a natureza das funções e o nível de autoridade e responsabilidade envolvidos.
- 100** O processo de departamentalização leva à criação de departamentos ou seções específicas, os quais se responsabilizam por conjuntos definidos de atividades ou serviços dentro da organização.

No que diz respeito à comunicação organizacional, julgue os itens a seguir, quanto à comunicação interna e à externa.

- 101** No processo de comunicação, não apenas o conteúdo é importante, mas também o modo como ele é transmitido, ou seja, a forma como os interlocutores se comunicam.
- 102** Dado que as mudanças são cada vez mais frequentes e ágeis, é necessário, por parte das organizações, uma comunicação organizacional eficiente, que leve em consideração toda a complexidade do ato comunicativo.
- 103** Uma organização que mantém um diálogo produtivo com os seus colaboradores e que se comunica de forma adequada com o mercado, apresenta características de uma organização que compreendeu a importância da comunicação interna e da externa.
- 104** Questões associadas à comunicação apresentam-se, com frequência, na pauta das áreas de gestão de pessoas (comunicação externa) e de *marketing* (comunicação interna), garantir um canal de comunicação eficiente auxilia a organização a construir o seu diferencial competitivo.
- 105** Comunicação interna e endomarketing são conceitos sinônimos, pois ambos referem-se ao grupo de estratégias de *marketing* voltadas para o público interno.
- 106** A comunicação externa necessita estar atenta à imprensa, aos clientes, aos concorrentes e ao governo.
- 107** O planejamento da comunicação interna visa estruturar as mensagens que serão veiculadas internamente a partir das necessidades do público-alvo.
- 108** A comunicação externa visa garantir que o processo comunicacional se realize para o público composto de colaboradores e de acionistas da mesma organização.
- 109** A comunicação externa objetiva informar o público externo e cuidar da imagem da organização.
- 110** Entre os passos do processo de planejamento da comunicação interna, é no diagnóstico que o processo de comunicação começará a ser planejado.
- 111** É fundamental que a comunicação interna esteja atenta ao conteúdo e ao modo como ele será estruturado, não cabendo aqui, também, a preocupação que os valores expressos em tal ação de comunicação estejam em sintonia com a cultura organizacional.

- 112** Para que o plano de comunicação interna seja definido, também se devem ter em mente: definição de objetivos; estratégias de comunicação; e segmentação do público.
- 113** A comunicação externa de uma organização concretiza-se de três formas: ações de relacionamento; campanhas de comunicação; e por canais de comunicação cotidiana.
- 114** A comunicação interna integra o seu público aos objetivos do seu negócio, aproxima colaboradores e gestores, bem como viabiliza práticas de gestão de pessoas.
- 115** Para que a comunicação interna seja eficiente, é necessário ser muito bem pensada e planejada, além de estar alinhada ao planejamento estratégico e às metas da organização.



RASCUNHO

Em relação à digitalização de documentos, julgue os itens a seguir.

- 116** A digitalização consiste na conversão de um documento digital em arquivo físico, garantindo-se, nesse processo, a preservação da integridade, da autenticidade e, quando necessário, da confidencialidade do documento eletrônico.
- 117** A digitalização, por si só, não autoriza a eliminação do documento original em papel.
- 118** Mesmo após a digitalização, os documentos devem respeitar os prazos de guarda estabelecidos pelas tabelas de temporalidade e destinação de documentos.
- 119** A digitalização proporciona maior agilidade no acesso à informação, o que favorece a eficiência na tomada de decisões.
- 120** Entre as principais vantagens da digitalização documental, destacam-se os baixos custos envolvidos, que abrangem a implantação do projeto, bem como a aquisição, a manutenção e a atualização de *softwares* e *hardwares*.



RASCUNHO

Prova aplicada