

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Saúde é democracia

“Saúde é democracia” é uma expressão que decorre da ideia de que “Democracia é saúde”, defendida pelo sanitarista Sergio Arouca em seu discurso de abertura na 8ª Conferência Nacional de Saúde (8ª CNS), realizada em 1986. Naquele momento, em pleno processo de redemocratização do Brasil, discutia-se um novo paradigma do conceito ampliado de saúde que se materializa, apesar de todas as resistências políticas e econômicas, na criação do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em sua fala, Arouca explicou essa mudança de paradigma, a partir de sua interpretação do conceito de saúde proposto pela Organização Mundial de Saúde, afirmando que saúde não é simplesmente ausência de doença: “é um bem-estar social que pode significar que as pessoas tenham mais alguma coisa do que somente não estar enfermos: que tenham direito à casa segura, ao trabalho, ao salário condigno, à água, à vestimenta, à educação, às informações sobre como dominar o mundo e transformá-lo. Que tenham direito ao meio ambiente que não lhes seja agressivo, e que, pelo contrário, permita uma vida digna e decente. Direito a um sistema político que respeite a livre opinião, a livre possibilidade de organização e autodeterminação de um povo, e que não esteja todo tempo submetido ao medo da violência, da violência derivada da miséria, e que resulta no roubo. Que não esteja também submetido ao medo da violência de um governo contra o seu próprio povo, para que sejam mantidos interesses que não são do **povo**”.

Essa definição de saúde está diretamente relacionada ao conceito de democracia, não sendo possível melhorar a saúde das pessoas se não melhorar em paralelo a qualidade geral de vida, o que, por sua vez, também não é possível enquanto persistir um modelo econômico concentrador de renda e excludente e um modelo político autoritário.

Diante do cenário recente de ameaças à democracia brasileira, a direitos sociais estabelecidos pela Constituição Federal de 1988 e a outras conquistas da população, o site *PenseSUS* relembra as expressões “Saúde é democracia” e “Democracia é saúde”, ressaltando que, do mesmo modo que um processo democrático foi fundamental para implantar o SUS, a resistência a partir do movimento sanitário que lhe deu base e sustentabilidade se faz ainda mais necessária, em defesa da democracia em nosso país.

Internet: <pensesus.fiocruz.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



O texto lido aborda a relação entre democracia e saúde. Considerando a sua organização e o seu objetivo discursivo, é correto afirmar que, nele, predomina a tipologia

- (A) dissertativa, porque busca informar acerca do tema relevante e conduzir o leitor à reflexão.
- (B) narrativa, pois esboça ações de personagens em um determinado tempo e espaço.
- (C) literário, uma vez que apresenta, conotativamente, a sequência de fatos relatados.
- (D) injuntiva, porquanto indica como se deve proceder em relação à saúde pública.
- (E) publicitária, já que divulga, explicitamente, os serviços do SUS, ressaltando a sua relevância.

QUESTÃO 2



Considerando o excerto “que tenham direito à casa segura, ao trabalho, ao salário condigno, à água, à vestimenta, à educação, às informações sobre como dominar o mundo e transformá-lo.”, assinale a opção que apresenta a explicação correta para as ocorrências de crase.

- (A) O verbo “dominar” requer complementação direta, tornando facultativa a presença da preposição “a”, deixando opcional o emprego do emprego da crase.
- (B) A forma verbal “tenham” requer complementação de objeto indireto, antecedido pela preposição “a”, promotora da pluralização do termo “informações”.
- (C) O substantivo “vestimenta”, pela norma-padrão, é considerado masculino, não devendo, portanto, ser antecedido de acento indicativo de crase.
- (D) O termo “direito” liga-se ao seu complemento por meio da preposição “a”, que se aglutina ao artigo feminino antecedente dos termos “casa”, “água”, “vestimenta”, “educação” e “informações”.
- (E) Toda a frase estabelece a preposição “de” como exigência de introdução de sentido, com reforço estilístico, sendo dispensáveis nos casos de substantivos masculinos.

QUESTÃO 3



“Em sua fala, Arouca explicou essa mudança de paradigma, a partir de sua interpretação do conceito de saúde proposto pela Organização Mundial de Saúde, afirmando que saúde não é simplesmente ausência de doença: ‘é um bem-estar social que pode significar que as pessoas tenham mais alguma coisa do que somente não estar enfermos: que tenham direito à casa segura, ao trabalho, ao salário condigno, à água, à vestimenta, à educação, às informações sobre como dominar o mundo e transformá-lo.’”

Os dois pontos aparecem duas vezes no fragmento em evidência. Assinale a opção que apresenta a explicação correta acerca das duas ocorrências de uso desse instrumento gramatical.

- (A) Os dois pontos foram empregados, nas duas ocorrências, a fim de iniciar uma enumeração de itens acerca da ideia de saúde, construída com partes específicas e ordenadas.
- (B) Os dois pontos destacados foram utilizados, no excerto acima, para estabelecer a relação lógico-semântica de adição, para ampliação do conceito de saúde.
- (C) Os dois pontos foram apresentados, em ambas as vezes, para demarcar a polifonia, introduzindo a fala de Arouca, e para enfatizar os argumentos de autoridade apresentados.
- (D) A pontuação realizada nos dois eventos visa à ordenação de apostos enumerativos e explicativos, respectivamente, desenvolvendo a ideia pregada pela OMS.
- (E) Os dois episódios de pontuação expressiva seguem a regra de separação de orações coordenadas que apresentam sujeitos distintos e compostos.

QUESTÃO 4



Considere-se o excerto a seguir.

“não sendo possível melhorar a saúde das pessoas enquanto persistir um modelo econômico concentrador de renda e excludente e um modelo político autoritário.”

No contexto apresentado, o termo “enquanto” admite valor semântico de

- (A) tempo cronológico linear referente a um fato pontual. Dessa forma, com a passagem natural do tempo, os panoramas mudam, e a saúde geral melhora.
- (B) espaço físico predeterminado. Sendo assim, somente onde houver sistema econômico excludente e autoritarismo não haverá saúde integral dos indivíduos.
- (C) consequência imediata do fato anterior. Já que não há melhorias na saúde, haverá economia excludente e sistema governamental repressor.
- (D) conformidade equilibrada entre fatos. Tal qual haja ausência de justiça político-social e econômica, haverá o desenvolvimento da saúde coletiva e integral.
- (E) concomitância, simultaneidade. Explora-se uma ideia de exclusão: a existência de um modelo econômico desigual anula (exclui) a democratização da saúde.

QUESTÃO 5



Considerando-se o contexto das frases, assinale a opção em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

- (A) Nenhuma cessão de fisioterapia será iniciada sem antes um profissional auferir a pressão arterial do paciente afim de evitar oscilações cardíacas.
- (B) O oftalmologista decidiu delatar as pupilas do paciente, por que precisava de mais informações a respeito do quadro clínico do jovem, para ratificar seu diagnóstico.
- (C) Há cerca de 30 anos, tentou-se retificar um limitado conceito de saúde, porque havia a necessidade de esclarecimentos acerca da concepção de democracia.
- (D) O paciente efetivou seu tratamento com seções de banho de acento frequentes e obteve resultados positivos a cerca de uma semana.
- (E) O médico teve o registro profissional caçado, ao tachar, indevidamente, serviços discriminados e tabelados pelo governo.



RASCUNHO

Texto para as questões 6 e 7.

**Saúde
(Rita Lee)**

Me cansei de lero-lero
Dá licença, mas eu vou sair do sério
Quero mais saúde
Me cansei de escutar opiniões
De como ter um mundo melhor

Mas ninguém sai de cima, nesse chove não molha
Eu sei que agora eu vou é cuidar mais de mim

Como vai? Tudo bem
Apesar, contudo, todavia, mas, porém
As águas vão rolar, não vou chorar
Se por acaso morrer do coração
É sinal que amei demais

Mas enquanto estou viva e cheia de graça
Talvez ainda faça um monte de gente feliz

QUESTÃO 6

Com base na leitura do texto, assinale a opção que apresenta o comentário correto sobre ele.

- (A) O texto admite forte apelo prescritivo ao explorar a função conativa da linguagem, indicando ações a serem realizadas para a obtenção de melhoras na saúde do indivíduo. Ademais, a linguagem figurada esboça o viés poético da canção.
- (B) A obra é redigida em linguagem coloquial. Fato evidenciado pelo emprego de colocação pronominal cotidiana e expressões rotineiras. Além da função poética da linguagem, apresenta função emotiva, revelando alguns estados do eu lírico.
- (C) O rigor gramatical dos versos revela o apuro linguístico e formal do texto e o coloca em posição literária superior em relação às composições de apelo popular. Cabe apontar que essa escrita mais rebuscada se compromete com o requinte do idioma.
- (D) As rimas, a ambiguidade de termos como “viva” e “gente”, bem como as indagações presentes no decorrer do texto conferem valor de interlocução entre o eu lírico e leitor. Assim, a canção admite maior proximidade e sucesso entre os seus ouvintes.
- (E) A sequência de conjunções presente no 9º verso explicita o forte apelo metalinguístico que permeia a música como um todo, evidenciando o seu caráter artístico e irreverente. Desse modo, reforça-se a ideia de oposição existente entre saúde e problemas.

QUESTÃO 7

“As águas vão rolar, não vou chorar
Se por acaso morrer do coração
É sinal que amei demais”

No contexto em que se apresenta, o termo “do coração” admite valor semântico de

- (A) causa.
(B) concessão.
(C) condição.
(D) conformidade.
(E) consequência.

Texto para as questões 8 e 9.

NARRADOR: Na recepção, um idoso, uma criança e um jovem se entreolham com seus números de atendimento na mão, enquanto aguardam o médico. O idoso reclama de um incômodo resfriado e parece esperar há tanto tempo, que reage com um sonoro “Amém!” ao ouvir que sua vez chegou. No trajeto até o consultório, acaba espirrando...

IDOSO: ATCHIM!

CRIANÇA: Saúde!

JOVEM: ...Pública, gratuita e de qualidade!

(Esquete popular)

*Esquete: (artes) peça curta e com poucos atores.

QUESTÃO 8

Assinale a opção em que a palavra apresenta acento gráfico obrigatório.

- (A) ate
(B) numero
(C) amem
(D) consultorio
(E) medico

QUESTÃO 9

No esquete apresentado, o termo “ATCHIM!” configura um exemplo de

- (A) interjeição.
(B) catacrese.
(C) onomatopeia.
(D) metonímia.
(E) eufemismo.

QUESTÃO 10



Carlos resolveu fazer uma aplicação financeira em um banco para pagar a mão de obra de uma reforma em sua casa. Ele calculou que, se aplicasse R\$ 300 no primeiro mês e, a partir do segundo mês, aplicasse R\$ 200 a mais do que no mês anterior, ele teria todo o dinheiro para pagar a mão de obra em 5 meses.

Com base nessa situação hipotética, se Carlos aplicasse R\$ 500 no primeiro mês e, a partir do segundo mês, dobrasse o valor aplicado no mês anterior, iria conseguir todo o valor para pagar a mão de obra da reforma da casa em

- (A) 1 mês.
- (B) 2 meses.
- (C) 3 meses.
- (D) 4 meses.
- (E) 5 meses.

QUESTÃO 11



Em um hospital, há 5 médicos e 5 médicas. Deseja-se formar, por sorteio sem reposição, uma comissão de 6 médicos e médicas para organizar a reforma do hospital.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que a comissão deve ter, ao menos, uma médica, a probabilidade de que ela tenha exatamente 4 médicas e 2 médicos é

- (A) $\frac{5}{21}$.
- (B) $\frac{10}{21}$.
- (C) $\frac{15}{21}$.
- (D) $\frac{20}{21}$.
- (E) $\frac{25}{21}$.

QUESTÃO 12



Pedro aplicou R\$ 1.600 em uma instituição financeira pelo prazo de 3 meses consecutivos. A taxa de juros compostos dessa aplicação foi de 5% am.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que Pedro, ao final do terceiro mês, terá de juros a quantia de

- (A) R\$ 240,00.
- (B) R\$ 252,20.
- (C) R\$ 1.840,00.
- (D) R\$ 1.852,20.
- (E) R\$ 2.314,20.

QUESTÃO 13



Um hospital público faz regularmente um levantamento do número de atendimentos realizados durante o dia por todos os médicos de plantão. Em um certo dia, foi gerada uma tabela, na qual se relacionaram a quantidade de médicos com a quantidade de atendimentos realizados naquele dia.

MÉDICOS	ATENDIMENTOS
2	1
3	2
6	3
9	4
8	5
7	6
5	7

Com base nessa situação hipotética, e comparando-se os valores da média, da mediana e da moda da distribuição das quantidades dos atendimentos realizados pelos médicos de plantão naquele dia, obter-se-á

- (A) mediana = média < moda.
- (B) mediana = moda < média.
- (C) mediana < média < moda.
- (D) moda < média < mediana.
- (E) moda < mediana < média.

QUESTÃO 14



Em um hospital, havia 5 vagas para trabalhar no laboratório, 4 no ambulatório e 6 na emergência.

Com base nessa situação hipotética, se 7 funcionários se candidatarem para o laboratório, 6 para o ambulatório e 8 para a emergência essas vagas poderão ser preenchidas, de formas distintas,

- (A) 2.520 vezes.
- (B) 3.600 vezes.
- (C) 6.160 vezes.
- (D) 7.560 vezes.
- (E) 8.820 vezes.

QUESTÃO 15



Um engenho utiliza 270 kg de cana para fazer 36 kg de açúcar.

Com base nessa situação hipotética e considerando que um refrigerante de 2 litros utiliza, em média, 300 gramas de açúcar na sua produção, é correto afirmar que a fábrica desse refrigerante, para produzir 60 refrigerantes por dia durante 30 dias, precisará que o engenho moa

- (A) 4.050 kg de cana.
- (B) 1.800 kg de cana.
- (C) 750 kg de cana.
- (D) 540 kg de cana.
- (E) 75 kg de cana.

QUESTÃO 16



Em um curso de medicina, os alunos do 8º semestre participaram de três oficinas extracurriculares: música (M); teatro (T); e matemática aplicada (MA).

Após o encerramento das atividades, a coordenação fez o seguinte levantamento:

- 15 alunos participaram da oficina de música;
- 20 alunos participaram da oficina de teatro;
- 10 alunos participaram da oficina de matemática aplicada;
- 8 alunos participaram das oficinas de música e de teatro;
- 5 alunos participaram das oficinas de música e de matemática aplicada;
- 7 alunos participaram das oficinas de teatro e de matemática aplicada; e
- 3 alunos participaram das três oficinas.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o total de alunos que participaram de, pelo menos, uma das oficinas foi de

- (A) 68 alunos.
- (B) 45 alunos.
- (C) 28 alunos.
- (D) 14 alunos.
- (E) 3 alunos.

QUESTÃO 17



Em uma unidade hospitalar de certa região foi construída uma caixa-d'água para armazenamento de água da chuva. Em uma visita técnica, foi constatado um vazamento por causa de uma rachadura na estrutura dessa caixa-d'água. Com isso, identificou-se que, a cada hora, o volume V de água na caixa-d'água, em metros cúbicos, diminuía de acordo com a função $V(t) = -\frac{1}{24}t^2 + t + 18$ após t horas do início do vazamento e considerando-a inicialmente cheia.

Com base nessa situação hipotética e considerando que a caixa-d'água precisa estar completamente vazia para que seja feito o reparo da rachadura, esse reparo poderá ser feito, após o início do vazamento, depois de

- (A) 6h.
- (B) 12h.
- (C) 18h.
- (D) 36h.
- (E) 48h.

QUESTÃO 18



Uma herança constituída de barras de ouro foi totalmente dividida entre três irmãos: José; Pedro; e Romão. José, por ser o mais velho, recebeu a terça parte das barras de ouro, e mais uma barra e meia. Após José ter recebido a sua parte, Pedro recebeu a metade do que sobrou, e mais meia barra. Coube a Romão o restante da herança, igual a duas barras e mais três quartos de uma barra.

Com base nessa situação hipotética, o total de barras da herança era de

- (A) 8 barras de ouro.
- (B) 9 barras de ouro.
- (C) 10 barras de ouro.
- (D) 11 barras de ouro.
- (E) 12 barras de ouro.



RASCUNHO

QUESTÃO 19

Os trabalhos das comissões de ética devem ser desenvolvidos com observância ao princípio de proteção à honra e à imagem da pessoa investigada. Considerando essa informação e a ética no setor público e a regulamentação em relação aos procedimentos instaurados para a apuração de prática em desrespeito às normas éticas, assinale a opção correta.

- (A) Os procedimentos terão a chancela de reservados e serão mantidos assim pelo prazo de cinco anos, após a conclusão do procedimento.
- (B) Se os autos do procedimento estiverem instruídos com documentos acobertados por sigilo legal, as Comissões de Ética, depois de concluído o processo de investigação, providenciarão para que tais documentos sejam desentranhados dos autos, lacrados e acautelados.
- (C) Ao investigado é assegurado o direito de conhecer o teor da acusação somente após ser notificado da existência do procedimento investigatório.
- (D) Concluída a instrução processual, as comissões de ética proferirão decisão conclusiva, apenas no sentido de que houve ou não houve a infração, sem apresentar fundamentação.
- (E) O denunciante não possui direito a ter a sua identidade protegida ou mantida sob reserva.

QUESTÃO 20

Determinado agente público, sujeito ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, responsável por atividades de atendimento ao público em uma autarquia federal, envolveu-se em uma discussão com um cidadão devido ao tempo de demora no atendimento. Considerando essas informações e os princípios, os deveres e as vedações aplicáveis ao agente público, assinale a opção correta.

- (A) Aplica-se ao caso as disposições do Código de Defesa do Consumidor.
- (B) Deve o agente público exercer as suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando, prioritariamente, resolver situações procrastinatórias, mas não há o que ser feito em relação a filas.
- (C) Eventual falta de civilidade e de educação do cidadão devem ser respondidas com firmeza, atentando-se à estrita moderação na linguagem, dever de urbanidade e ao uso das prerrogativas funcionais que lhe são atribuídas.
- (D) A situação não pode caracterizar dano moral ao cidadão, somente ao servidor.
- (E) Toda ausência do servidor do seu local de trabalho é um fator de desmoralização do serviço público.

QUESTÃO 21

Um gestor público decidiu contratar diretamente uma empresa para realizar um serviço de manutenção emergencial em uma repartição, alegando urgência. Contudo, não houve, nos autos, demonstração objetiva de que a situação era imprevisível e que a demora na contratação por licitação causaria grave prejuízo ao atendimento. O gestor público foi, então, responsabilizado com base na Lei de Improbidade Administrativa.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, acerca da conduta do gestor.

- (A) O ato não configura ato de improbidade administrativa, pois a lei permite a contratação direta em casos de urgência.
- (B) A conduta pode configurar ato de improbidade, caso seja comprovado dolo e lesividade relevante ao bem jurídico tutelado, mesmo que o serviço tenha sido prestado adequadamente.
- (C) Comprovada que a atuação foi culposa, pode-se caracterizar o ato de improbidade administrativa.
- (D) A única sanção admitida para o caso é a multa civil.
- (E) A sanção depende da reprovação posterior das contas do gestor público pelo tribunal de contas, que avaliará a razoabilidade da decisão.

QUESTÃO 22

Em relação aos princípios e aos critérios adotados pela legislação nos processos administrativos, assinale a opção correta.

- (A) Deve-se realizar a divulgação oficial de todos atos administrativos.
- (B) Admite-se apenas impulsão de ofício do processo administrativo.
- (C) A norma administrativa será interpretada literalmente.
- (D) Admitem-se apenas as formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.
- (E) Como regra geral, admite-se a cobrança de despesas processuais.

QUESTÃO 23

Uma empresa protocolou um requerimento no CRM-ES solicitando providências da Administração em relação à conduta de prestadores de serviço do Conselho, que afetaram a sua esfera jurídica. Após análise, o pedido foi indeferido, sob a alegação de que a documentação apresentada era insuficiente. O departamento jurídico da empresa, discordando da decisão, decide interpor recurso administrativo.

Com base nessa situação hipotética e considerando que a decisão da Administração pode gerar sanções e que o recurso se sujeita somente às disposições da Lei nº 9.784/99, assinale a opção correta.

- (A) A interposição do recurso depende do pagamento de taxas ou emolumentos, e o prazo para recorrer é de 15 dias, contados de forma contínua a partir da notificação.
- (B) A empresa jurídica não possui legitimidade para interpor recurso administrativo, prerrogativa dada somente a pessoas físicas.
- (C) O recurso não será conhecido quando interposto fora do prazo.
- (D) O recurso administrativo só pode alegar violação à legalidade, não se admitindo recurso para reanálise de mérito administrativo.
- (E) Caso o recurso administrativo seja interposto perante órgão incompetente, será indicada ao recorrente a autoridade competente, mas não lhe será devolvido o prazo para recurso.

QUESTÃO 24

O acesso à informação é um direito fundamental assegurado pela Constituição Federal de 1988, regulamentado pela Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) – e detalhado pelo Decreto nº 7.724/2012. Este decreto estabelece responsabilidades para os agentes públicos no cumprimento da LAI. Considerando os princípios constitucionais da publicidade, da eficiência e da responsabilidade, e à luz da legislação, assinale a opção correta a respeito das responsabilidades dos agentes públicos em relação aos pedidos de acesso à informação.

- (A) A responsabilidade pela busca e fornecimento da informação é exclusiva do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), não cabendo aos demais setores do órgão qualquer envolvimento ou responsabilização.
- (B) A entidade privada que detiver informações em virtude de vínculo de qualquer natureza com o Poder Público não se sujeita às sanções da LAI.
- (C) O sistema de sanções da Lei de Acesso à Informação não admite a sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.
- (D) Admite-se a cumulação de sanções no regime de responsabilidade da LAI, como a sanção de multa com a rescisão do vínculo com o Poder Público.
- (E) Permitir acesso indevido à informação sigilosa é erro administrativo, não podendo se admitir sanções ao agente público em função dessa conduta.

QUESTÃO 25

Em relação à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no contexto do direito de acesso à informação pública, assinale a opção correta.

- (A) Dados pessoais sensíveis, como informações sobre saúde, religião ou opinião política, não possuem tratamento diferenciado pela legislação.
- (B) A LGPD estabelece princípios e regras para o tratamento de dados pessoais, buscando equilibrar o direito à privacidade com outros direitos fundamentais, como o acesso à informação.
- (C) A anonimização de dados pessoais é uma técnica inadmitida, já que impede a identificação do titular dos dados, violando o princípio da publicidade.
- (D) O tratamento de dados pessoais pelo poder público não se submete ao regramento da LGPD.
- (E) O princípio da publicidade dos atos administrativos é direito subjetivo absoluto e prevalece sobre todos os demais princípios, inclusive os da proteção de dados pessoais, não havendo exceções.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta acerca da criação de fórmulas em planilhas do Microsoft Excel 365.

- (A) O Excel 365 requer que fórmulas com funções comecem com @.
- (B) As fórmulas podem começar com qualquer símbolo aritmético (+, -, * ou /).
- (C) Todas as fórmulas devem começar com o sinal de igual (=).
- (D) No Excel, as fórmulas iniciadas com = são tratadas como texto e não são calculadas.
- (E) É necessário ativar um modo especial para inserir fórmulas, pois, por padrão, o Excel 365 não suporta cálculos.

QUESTÃO 27

No contexto das tecnologias emergentes, assinale a opção correta no que diz respeito à inteligência artificial (IA).

- (A) IA envolve algoritmos e modelos que dispensam dados de treinamento e, por isso, conseguem realizar tarefas complexas que normalmente exigiriam inteligência humana.
- (B) IA é qualquer programa de computador que executa tarefas repetitivas sem erro.
- (C) IA refere-se exclusivamente a *hardwares* de alto desempenho para processamento numérico.
- (D) IA, computação em nuvem e Internet são termos sinônimos na tecnologia atual.
- (E) IA é uma tecnologia que permite a computadores simular capacidades humanas de aprendizado, compreensão, resolução de problemas e tomada de decisão.

QUESTÃO 28

No que se refere a procedimentos básicos de segurança da informação, assinale a opção correta.

- (A) Evitar atualizar o sistema, mantendo versões antigas, é recomendado para garantir compatibilidade e segurança.
- (B) Manter sistemas operacionais e aplicativos sempre atualizados, bem como utilizar antivírus e *firewall* atualizados, são medidas preventivas de proteção.
- (C) O uso de antivírus eliminou a necessidade de preocupações com senhas ou atualizações de *software*.
- (D) É seguro clicar em qualquer *link* recebido por *e-mail* corporativo, desde que o computador possua *firewall* ativo.
- (E) Utilizar a mesma senha simples em todos os sistemas facilita o gerenciamento e reduz riscos de esquecimento, sendo uma prática aceitável de segurança.

QUESTÃO 29

Quanto às pragas virtuais conhecidas como vírus e *worms*, assinale a opção correta.

- (A) Vírus precisam infectar arquivos ou programas e são ativados pela execução do hospedeiro, enquanto *worms* se propagam automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades e enviando cópias de si mesmos.
- (B) *Worms* e vírus são exatamente a mesma coisa, uma vez que os dois nomes se referem ao mesmo tipo de *malware*.
- (C) Um vírus não requer que nenhum arquivo seja aberto ou executado – ele espalha-se autonomamente como um *worm*.
- (D) *Worms* dependem da ação do usuário de abrir um arquivo infectado para conseguir se replicar a outro sistema.
- (E) Vírus modernos não precisam mais de hospedeiro. Por definição, todo vírus atual já se comporta como *worm* ao se espalhar.

QUESTÃO 30

Assinale a opção correta a respeito de cópias de segurança (*backup*) de dados e arquivos.

- (A) *Backups* permitem restaurar dados em caso de falha de *hardware*, erro do usuário ou ataque, e devem ser feitos periodicamente, mantendo-se as cópias em locais seguros e de fácil recuperação.
- (B) O *backup* só é útil após ocorrer perda de dados. Antes disso, é desnecessário e pode ser adiado.
- (C) Uma vez realizado um *backup* completo inicial, não haverá mais necessidade de atualizá-lo com novas cópias.
- (D) Guardar as cópias de segurança no mesmo disco rígido do sistema original é recomendado para agilizar a restauração.
- (E) *Backups* em meio digital dispensam qualquer verificação posterior, pois a sua integridade é sempre garantida automaticamente.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Assinale a opção correta que corresponde à função administrativa caracterizada pela tomada de decisões, liderança e intercomunicação com os subordinados, sendo responsável por fazer acontecer e dinamizar as tarefas em toda a organização e exigindo muito da habilidade humana do profissional a ela relacionada.

- (A) organização
- (B) direção
- (C) planejamento
- (D) controle
- (E) comunicação

QUESTÃO 32



O método que permite à organização a oportunidade de comparar os seus próprios níveis de desempenho, em determinadas áreas-chave, com os referenciais de excelência de outras organizações consideradas líderes de processos, não necessariamente no mesmo nicho de negócio, é chamado

- (A) causal.
- (B) reengenharia.
- (C) *benchmarking*.
- (D) dedutivo.
- (E) indutivo.

QUESTÃO 33



O princípio regente do processo de planejamento organizacional que preceitua que ele deve ser adaptável às diferentes situações, propiciando os ajustes de trajetória necessários ao sucesso da sua execução, é denominado

- (A) inerência.
- (B) universalidade.
- (C) unidade.
- (D) flexibilidade.
- (E) previsão.

QUESTÃO 34



No atendimento ao público, ao agir com a capacidade de manter a confidencialidade das informações e portar-se com sensatez e reserva, evitando comentários ou ações que possam prejudicar o usuário dos serviços públicos ou a organização, é correto afirmar que o agente administrativo procede com

- (A) cortesia.
- (B) interesse.
- (C) eficiência.
- (D) presteza.
- (E) discrição.

QUESTÃO 35



No atendimento telefônico ao público, o atendente deve

- (A) identificar o nome da organização, dizer o seu nome e, em seguida, o cumprimento de acordo com a hora do dia.
- (B) pedir ao cidadão para falar o mais rápido possível e anotar os pontos principais fornecidos.
- (C) deixar o cidadão esperando na linha, enquanto organiza os seus objetos pessoais sobre a mesa de trabalho.
- (D) informar com clareza e objetividade o que for pertinente à solicitação do cidadão apenas na próxima em vez que ele ligar.
- (E) utilizar as expressões “meu filho” e “querido” para transmitir a ideia de proximidade.

QUESTÃO 36



Em sua postura profissional, ao agir com honestidade, integridade e respeito, seguindo as normas e os valores da organização, é correto afirmar que o servidor se utiliza precipuamente de

- (A) empatia.
- (B) ética.
- (C) comunicação.
- (D) eficácia.
- (E) eficiência.

QUESTÃO 37



Assinale a opção correta que apresenta a habilidade interpessoal que o líder de equipe deve demonstrar junto aos seus liderados.

- (A) ouvir atentamente as ideias e as preocupações somente dos membros mais velhos
- (B) coordenar os debates da equipe para encorajar os membros extrovertidos a participarem
- (C) fazer perguntas apropriadas para trazer novas ideias e estimular o debate
- (D) estabelecer um clima formal e fechado para que os membros se sintem livres para expressar os seus pensamentos
- (E) definir os objetivos de trabalho da equipe, independentemente do envolvimento dos seus membros

QUESTÃO 38



Nas organizações públicas, pode haver um senso de inconformismo com o *status quo*, ou seja, uma atitude crítica quanto ao presente e uma preocupação constante de melhorar e melhorar sempre rumo à perfeição de execução dos serviços prestados aos usuários, envolvendo os colaboradores de determinado setor. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta a correta denominação desse tipo de comportamento interpessoal buscado pelas organizações públicas nos seus servidores.

- (A) foco em metas e em resultados
- (B) foco em talento e em habilidade
- (C) foco em melhoria e em desenvolvimento contínuos
- (D) foco em aprendizado e em crescimento profissional
- (E) foco em ética e em responsabilidade

QUESTÃO 39



Na arquivologia, a configuração física de um suporte documental, elaborado de acordo com a natureza e com o modo como o documento foi confeccionado, denomina-se

- (A) espécie.
- (B) gênero.
- (C) endereçamento.
- (D) conteúdo.
- (E) formato.

QUESTÃO 40



Nas organizações, os arquivos são classificados em função do seu estágio de evolução. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente a designação do tipo de arquivo que engloba a guarda da documentação mais atual, frequentemente consultada, e pode ser mantido em local de fácil acesso para facilitar a consulta pelos colaboradores da organização.

- (A) arquivo de primeira idade ou corrente
- (B) arquivo de segunda idade ou intermediário
- (C) arquivo de terceira idade ou permanente
- (D) arquivo de segunda idade ou corrente
- (E) arquivo de terceira ou intermediário



RASCUNHO

QUESTÃO 41

Entre os fundamentos da fiscalização administrativa em estabelecimentos de saúde, há um que, precipuamente, visa identificar as áreas que precisam de melhorias e de promover a atualização dos profissionais e dos estabelecimentos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a correta denominação desse fundamento.

- (A) cumprimento da legislação
- (B) proteção da sociedade
- (C) verificação do exercício ético
- (D) melhoria contínua
- (E) publicidade administrativa

QUESTÃO 42

Os roteiros de fiscalização em estabelecimentos de saúde abrangem diversos aspectos. Entre eles, destacam-se dois aspectos: um relacionado à verificação da adequação das instalações, dos equipamentos, dos materiais e dos medicamentos; e o outro atrelado à inspeção da qualificação profissional, registro nos CRMs e cumprimento das responsabilidades técnicas. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta respectivamente os corretos designativos desses aspectos.

- (A) segurança do paciente e condutas profissionais
- (B) segurança do paciente e documentação
- (C) segurança do paciente e recursos humanos
- (D) infraestrutura e equipamentos; e documentação
- (E) infraestrutura e equipamentos; e recursos humanos

QUESTÃO 43

Entre os tipos de irregularidades e não conformidades verificados em estabelecimentos de saúde, dois destacam-se: um relacionado à falta de higiene, aos procedimentos inadequados e ao uso de materiais vencidos; e o outro vinculado à atuação de pessoas não habilitadas ou sem registro no CRM. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta respectivamente as corretas denominações desses tipos de irregularidades e não conformidades.

- (A) inobservância de normas técnicas e exercício ilegal da medicina
- (B) conduta antiética e exercício ilegal da medicina
- (C) falta de infraestrutura adequada e exercício ilegal da medicina
- (D) prescrição inadequada de medicamentos e conduta antiética
- (E) exercício ilegal da medicina e conduta antiética

QUESTÃO 44

Na parte das recomendações adicionais dos relatórios técnicos, decorrentes de fiscalização realizada pelos CRMs, o fiscal deve

- (A) utilizar linguagem clara e objetiva, e o uso intensivo de jargões técnicos para facilitar a compreensão.
- (B) elaborar frases curtas e diretas.
- (C) ser parcial e objetivo na descrição dos fatos.
- (D) evitar fotos e vídeos das evidências, para não violar a proteção de dados pessoais.
- (E) prescindir da revisão do relatório para garantir a correção gramatical e ortográfica.

QUESTÃO 45

As evidências colhidas durante os procedimentos de fiscalização de estabelecimentos de saúde pelos CRMs podem ser de diversos tipos. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta corretamente o tipo de evidência que consiste em depoimentos de pacientes, profissionais de saúde, familiares ou qualquer pessoa que possa fornecer informações a respeito dos fatos ocorridos.

- (A) documental
- (B) pericial
- (C) testemunhal
- (D) circunstancial
- (E) observacional

QUESTÃO 46

Acerca do Código de Ética Médica, aprovado pela Resolução CFM nº 2.217/2018 e suas alterações, é permitido ao médico

- (A) exibir pacientes ou imagens que os tornem reconhecíveis em anúncios profissionais, com autorização do paciente.
- (B) prestar informações a empresas seguradoras sobre as circunstâncias da morte do paciente sob os seus cuidados, alheio ao conhecimento do representante legal do paciente.
- (C) utilizar formulários institucionais para atestar, prescrever e solicitar exames ou procedimentos fora da instituição a que pertençam tais formulários.
- (D) assinar laudos periciais, auditoriais ou de verificação médico-legal quando tenha realizado pessoalmente os exames.
- (E) autorizar o manuseio e o conhecimento dos prontuários por pessoas não obrigadas ao sigilo profissional quando sob a sua responsabilidade.

QUESTÃO 47

Assinale a opção correta a respeito do Código de Processo Ético-Profissional, de acordo com a Resolução CFM nº 2.306/2022.

- (A) A sindicância e o processo ético-profissional devem tramitar, necessariamente, em formato físico.
- (B) As partes, nos atos processuais necessários à sua defesa, sempre devem fazer-se representar por advogado.
- (C) A instauração da sindicância somente deve ocorrer mediante denúncia escrita ou verbal.
- (D) É vedada a proposição de conciliação entre as partes no relatório conclusivo da sindicância.
- (E) A denominada cláusula de comportamento é obrigatória nos termos de ajuste de conduta.

QUESTÃO 48

A publicidade e propaganda médica possuem vários requisitos e vedações a serem cumpridos. Considerando essa informação, assinale a opção correta, à luz da Resolução CFM nº 2.336/2023.

- (A) Entende-se por propaganda médica o ato de divulgar assuntos e ações de interesse da medicina.
- (B) Nas peças de publicidade de hospitais, faculta-se a colocação do nome do diretor técnico-médico com o respectivo número de inscrição no CRM.
- (C) É vedado ao médico utilizar fotografia ou vídeo com detalhes do seu ambiente de trabalho, da sua própria imagem e dos membros da equipe clínica.
- (D) É permitido ao médico atribuir capacidade privilegiada a aparelhagens.
- (E) É dever do médico adotar tom sóbrio, pessoal e verídico na emissão de boletins médicos, sempre preservando o sigilo médico.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta a respeito da abordagem e da conduta profissional durante as fiscalizações pelo CRM.

- (A) É desnecessária a apresentação das credenciais da equipe de fiscalização, a fim de se preservar o sigilo profissional.
- (B) Em relação aos aspectos éticos, a fiscalização pode observar questões como publicidade, segurança, sigilo, pudor, privacidade e dignidade do paciente.
- (C) O processo de fiscalização deve ser claro, objetivo e transparente, com roteiros distintos para o mesmo tipo de estabelecimento.
- (D) A conduta da equipe fiscalizadora deve ser austera e rígida, fazendo valer o exercício fiscalizatório.
- (E) Em situações de risco evidente à saúde ou à vida, a fiscalização deve restringir-se a registrar a ocorrência.

QUESTÃO 50

Assinale a opção correta quanto às medidas corretivas identificadas pela fiscalização do CRM em estabelecimento de saúde.

- (A) O diretor técnico da área fiscalizada deve informar ao CRM as medidas adotadas para sanar as irregularidades sempre em até cinco dias úteis após a emissão do termo de notificação.
- (B) O departamento de ouvidoria do CRM deve acompanhar as ações corretivas, avaliando se as medidas foram eficazes para a regularização da situação.
- (C) O termo de notificação deve detalhar as irregularidades encontradas e estabelecer prazos para a correção.
- (D) Com ressalva da multa, caso as medidas corretivas não sejam adotadas ou sejam insuficientes, o CRM pode aplicar a penalidade de advertência.
- (E) O acompanhamento das medidas corretivas contribui, primeiramente, para a divulgação do cômputo das ações realizadas pela fiscalização do CRM.

**RASCUNHO**

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Muito provavelmente, os benefícios mais visíveis do avanço do conhecimento científico estejam na saúde. Uma pessoa nascida no final do século XVIII muito provavelmente morreria antes de completar 40 anos de idade. Alguém nascido hoje em um país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, embora a desigualdade seja muita, mesmo nos países mais pobres da África subsaariana, a expectativa de vida, atualmente, é de mais de 50 anos.

IPEA. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. **As tecnologias da informação podem revolucionar o cuidado com a Saúde?**
Internet: <ipea.gov.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Avanços científicos e tecnológicos na área da saúde

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) principais avanços científicos e tecnológicos na área da saúde, explanando três exemplos específicos;
- b) impactos positivos trazidos pelos avanços identificados; e
- c) implicações éticas e sociais desses avanços.