

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Saúde é democracia

“Saúde é democracia” é uma expressão que decorre da ideia de que “Democracia é saúde”, defendida pelo sanitarista Sergio Arouca em seu discurso de abertura na 8ª Conferência Nacional de Saúde (8ª CNS), realizada em 1986. Naquele momento, em pleno processo de redemocratização do Brasil, discutia-se um novo paradigma do conceito ampliado de saúde que se materializa, apesar de todas as resistências políticas e econômicas, na criação do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em sua fala, Arouca explicou essa mudança de paradigma, a partir de sua interpretação do conceito de saúde proposto pela Organização Mundial de Saúde, afirmando que saúde não é simplesmente ausência de doença: “é um bem-estar social que pode significar que as pessoas tenham mais alguma coisa do que somente não estar enfermos: que tenham direito à casa segura, ao trabalho, ao salário condigno, à água, à vestimenta, à educação, às informações sobre como dominar o mundo e transformá-lo. Que tenham direito ao meio ambiente que não lhes seja agressivo, e que, pelo contrário, permita uma vida digna e decente. Direito a um sistema político que respeite a livre opinião, a livre possibilidade de organização e autodeterminação de um povo, e que não esteja todo tempo submetido ao medo da violência, da violência derivada da miséria, e que resulta no roubo. Que não esteja também submetido ao medo da violência de um governo contra o seu próprio povo, para que sejam mantidos interesses que não são do **povo**”.

Essa definição de saúde está diretamente relacionada ao conceito de democracia, não sendo possível melhorar a saúde das pessoas se não melhorar em paralelo a qualidade geral de vida, o que, por sua vez, também não é possível enquanto persistir um modelo econômico concentrador de renda e excludente e um modelo político autoritário.

Diante do cenário recente de ameaças à democracia brasileira, a direitos sociais estabelecidos pela Constituição Federal de 1988 e a outras conquistas da população, o site *PenseSUS* relembra as expressões “Saúde é democracia” e “Democracia é saúde”, ressaltando que, do mesmo modo que um processo democrático foi fundamental para implantar o SUS, a resistência a partir do movimento sanitário que lhe deu base e sustentabilidade se faz ainda mais necessária, em defesa da democracia em nosso país.

Internet: <pensesus.fiocruz.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



O texto lido aborda a relação entre democracia e saúde. Considerando a sua organização e o seu objetivo discursivo, é correto afirmar que, nele, predomina a tipologia

- (A) dissertativa, porque busca informar acerca do tema relevante e conduzir o leitor à reflexão.
- (B) narrativa, pois esboça ações de personagens em um determinado tempo e espaço.
- (C) literário, uma vez que apresenta, conotativamente, a sequência de fatos relatados.
- (D) injuntiva, porquanto indica como se deve proceder em relação à saúde pública.
- (E) publicitária, já que divulga, explicitamente, os serviços do SUS, ressaltando a sua relevância.

QUESTÃO 2



Considerando o excerto “que tenham direito à casa segura, ao trabalho, ao salário condigno, à água, à vestimenta, à educação, às informações sobre como dominar o mundo e transformá-lo.”, assinale a opção que apresenta a explicação correta para as ocorrências de crase.

- (A) O verbo “dominar” requer complementação direta, tornando facultativa a presença da preposição “a”, deixando opcional o emprego do emprego da crase.
- (B) A forma verbal “tenham” requer complementação de objeto indireto, antecedido pela preposição “a”, promotora da pluralização do termo “informações”.
- (C) O substantivo “vestimenta”, pela norma-padrão, é considerado masculino, não devendo, portanto, ser antecedido de acento indicativo de crase.
- (D) O termo “direito” liga-se ao seu complemento por meio da preposição “a”, que se aglutina ao artigo feminino antecedente dos termos “casa”, “água”, “vestimenta”, “educação” e “informações”.
- (E) Toda a frase estabelece a preposição “de” como exigência de introdução de sentido, com reforço estilístico, sendo dispensáveis nos casos de substantivos masculinos.

QUESTÃO 3



“Em sua fala, Arouca explicou essa mudança de paradigma, a partir de sua interpretação do conceito de saúde proposto pela Organização Mundial de Saúde, afirmando que saúde não é simplesmente ausência de doença: ‘é um bem-estar social que pode significar que as pessoas tenham mais alguma coisa do que somente não estar enfermos: que tenham direito à casa segura, ao trabalho, ao salário condigno, à água, à vestimenta, à educação, às informações sobre como dominar o mundo e transformá-lo.’”

Os dois pontos aparecem duas vezes no fragmento em evidência. Assinale a opção que apresenta a explicação correta acerca das duas ocorrências de uso desse instrumento gramatical.

- (A) Os dois pontos foram empregados, nas duas ocorrências, a fim de iniciar uma enumeração de itens acerca da ideia de saúde, construída com partes específicas e ordenadas.
- (B) Os dois pontos destacados foram utilizados, no excerto acima, para estabelecer a relação lógico-semântica de adição, para ampliação do conceito de saúde.
- (C) Os dois pontos foram apresentados, em ambas as vezes, para demarcar a polifonia, introduzindo a fala de Arouca, e para enfatizar os argumentos de autoridade apresentados.
- (D) A pontuação realizada nos dois eventos visa à ordenação de apostos enumerativos e explicativos, respectivamente, desenvolvendo a ideia pregada pela OMS.
- (E) Os dois episódios de pontuação expressiva seguem a regra de separação de orações coordenadas que apresentam sujeitos distintos e compostos.

QUESTÃO 4



Considere-se o excerto a seguir.

“não sendo possível melhorar a saúde das pessoas enquanto persistir um modelo econômico concentrador de renda e excludente e um modelo político autoritário.”

No contexto apresentado, o termo “enquanto” admite valor semântico de

- (A) tempo cronológico linear referente a um fato pontual. Dessa forma, com a passagem natural do tempo, os panoramas mudam, e a saúde geral melhora.
- (B) espaço físico predeterminado. Sendo assim, somente onde houver sistema econômico excludente e autoritarismo não haverá saúde integral dos indivíduos.
- (C) consequência imediata do fato anterior. Já que não há melhorias na saúde, haverá economia excludente e sistema governamental repressor.
- (D) conformidade equilibrada entre fatos. Tal qual haja ausência de justiça político-social e econômica, haverá o desenvolvimento da saúde coletiva e integral.
- (E) concomitância, simultaneidade. Explora-se uma ideia de exclusão: a existência de um modelo econômico desigual anula (exclui) a democratização da saúde.

QUESTÃO 5



Considerando-se o contexto das frases, assinale a opção em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

- (A) Nenhuma cessão de fisioterapia será iniciada sem antes um profissional auferir a pressão arterial do paciente afim de evitar oscilações cardíacas.
- (B) O oftalmologista decidiu delatar as pupilas do paciente, por que precisava de mais informações a respeito do quadro clínico do jovem, para ratificar seu diagnóstico.
- (C) Há cerca de 30 anos, tentou-se retificar um limitado conceito de saúde, porque havia a necessidade de esclarecimentos acerca da concepção de democracia.
- (D) O paciente efetivou seu tratamento com seções de banho de acento frequentes e obteve resultados positivos a cerca de uma semana.
- (E) O médico teve o registro profissional caçado, ao tachar, indevidamente, serviços discriminados e tabelados pelo governo.



RASCUNHO

Texto para as questões 6 e 7.

**Saúde
(Rita Lee)**

Me cansei de lero-lero
Dá licença, mas eu vou sair do sério
Quero mais saúde
Me cansei de escutar opiniões
De como ter um mundo melhor

Mas ninguém sai de cima, nesse chove não molha
Eu sei que agora eu vou é cuidar mais de mim

Como vai? Tudo bem
Apesar, contudo, todavia, mas, porém
As águas vão rolar, não vou chorar
Se por acaso morrer do coração
É sinal que amei demais

Mas enquanto estou viva e cheia de graça
Talvez ainda faça um monte de gente feliz

QUESTÃO 6

Com base na leitura do texto, assinale a opção que apresenta o comentário correto sobre ele.

- (A) O texto admite forte apelo prescritivo ao explorar a função conativa da linguagem, indicando ações a serem realizadas para a obtenção de melhoras na saúde do indivíduo. Ademais, a linguagem figurada esboça o viés poético da canção.
- (B) A obra é redigida em linguagem coloquial. Fato evidenciado pelo emprego de colocação pronominal cotidiana e expressões rotineiras. Além da função poética da linguagem, apresenta função emotiva, revelando alguns estados do eu lírico.
- (C) O rigor gramatical dos versos revela o apuro linguístico e formal do texto e o coloca em posição literária superior em relação às composições de apelo popular. Cabe apontar que essa escrita mais rebuscada se compromete com o requinte do idioma.
- (D) As rimas, a ambiguidade de termos como “viva” e “gente”, bem como as indagações presentes no decorrer do texto conferem valor de interlocução entre o eu lírico e leitor. Assim, a canção admite maior proximidade e sucesso entre os seus ouvintes.
- (E) A sequência de conjunções presente no 9º verso explicita o forte apelo metalinguístico que permeia a música como um todo, evidenciando o seu caráter artístico e irreverente. Desse modo, reforça-se a ideia de oposição existente entre saúde e problemas.

QUESTÃO 7

“As águas vão rolar, não vou chorar
Se por acaso morrer do coração
É sinal que amei demais”

No contexto em que se apresenta, o termo “do coração” admite valor semântico de

- (A) causa.
(B) concessão.
(C) condição.
(D) conformidade.
(E) consequência.

Texto para as questões 8 e 9.

NARRADOR: Na recepção, um idoso, uma criança e um jovem se entreolham com seus números de atendimento na mão, enquanto aguardam o médico. O idoso reclama de um incômodo resfriado e parece esperar há tanto tempo, que reage com um sonoro “Amém!” ao ouvir que sua vez chegou. No trajeto até o consultório, acaba espirrando...

IDOSO: ATCHIM!

CRIANÇA: Saúde!

JOVEM: ...Pública, gratuita e de qualidade!

(Esquete popular)

*Esquete: (artes) peça curta e com poucos atores.

QUESTÃO 8

Assinale a opção em que a palavra apresenta acento gráfico obrigatório.

- (A) ate
(B) numero
(C) amem
(D) consultorio
(E) medico

QUESTÃO 9

No esquete apresentado, o termo “ATCHIM!” configura um exemplo de

- (A) interjeição.
(B) catacrese.
(C) onomatopeia.
(D) metonímia.
(E) eufemismo.

QUESTÃO 10



Carlos resolveu fazer uma aplicação financeira em um banco para pagar a mão de obra de uma reforma em sua casa. Ele calculou que, se aplicasse R\$ 300 no primeiro mês e, a partir do segundo mês, aplicasse R\$ 200 a mais do que no mês anterior, ele teria todo o dinheiro para pagar a mão de obra em 5 meses.

Com base nessa situação hipotética, se Carlos aplicasse R\$ 500 no primeiro mês e, a partir do segundo mês, dobrasse o valor aplicado no mês anterior, iria conseguir todo o valor para pagar a mão de obra da reforma da casa em

- (A) 1 mês.
- (B) 2 meses.
- (C) 3 meses.
- (D) 4 meses.
- (E) 5 meses.

QUESTÃO 11



Em um hospital, há 5 médicos e 5 médicas. Deseja-se formar, por sorteio sem reposição, uma comissão de 6 médicos e médicas para organizar a reforma do hospital.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que a comissão deve ter, ao menos, uma médica, a probabilidade de que ela tenha exatamente 4 médicas e 2 médicos é

- (A) $\frac{5}{21}$.
- (B) $\frac{10}{21}$.
- (C) $\frac{15}{21}$.
- (D) $\frac{20}{21}$.
- (E) $\frac{25}{21}$.

QUESTÃO 12



Pedro aplicou R\$ 1.600 em uma instituição financeira pelo prazo de 3 meses consecutivos. A taxa de juros compostos dessa aplicação foi de 5% am.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que Pedro, ao final do terceiro mês, terá de juros a quantia de

- (A) R\$ 240,00.
- (B) R\$ 252,20.
- (C) R\$ 1.840,00.
- (D) R\$ 1.852,20.
- (E) R\$ 2.314,20.

QUESTÃO 13



Um hospital público faz regularmente um levantamento do número de atendimentos realizados durante o dia por todos os médicos de plantão. Em um certo dia, foi gerada uma tabela, na qual se relacionaram a quantidade de médicos com a quantidade de atendimentos realizados naquele dia.

MÉDICOS	ATENDIMENTOS
2	1
3	2
6	3
9	4
8	5
7	6
5	7

Com base nessa situação hipotética, e comparando-se os valores da média, da mediana e da moda da distribuição das quantidades dos atendimentos realizados pelos médicos de plantão naquele dia, obter-se-á

- (A) mediana = média < moda.
- (B) mediana = moda < média.
- (C) mediana < média < moda.
- (D) moda < média < mediana.
- (E) moda < mediana < média.

QUESTÃO 14



Em um hospital, havia 5 vagas para trabalhar no laboratório, 4 no ambulatório e 6 na emergência.

Com base nessa situação hipotética, se 7 funcionários se candidatarem para o laboratório, 6 para o ambulatório e 8 para a emergência essas vagas poderão ser preenchidas, de formas distintas,

- (A) 2.520 vezes.
- (B) 3.600 vezes.
- (C) 6.160 vezes.
- (D) 7.560 vezes.
- (E) 8.820 vezes.

QUESTÃO 15



Um engenho utiliza 270 kg de cana para fazer 36 kg de açúcar.

Com base nessa situação hipotética e considerando que um refrigerante de 2 litros utiliza, em média, 300 gramas de açúcar na sua produção, é correto afirmar que a fábrica desse refrigerante, para produzir 60 refrigerantes por dia durante 30 dias, precisará que o engenho moa

- (A) 4.050 kg de cana.
- (B) 1.800 kg de cana.
- (C) 750 kg de cana.
- (D) 540 kg de cana.
- (E) 75 kg de cana.

QUESTÃO 16



Em um curso de medicina, os alunos do 8º semestre participaram de três oficinas extracurriculares: música (M); teatro (T); e matemática aplicada (MA).

Após o encerramento das atividades, a coordenação fez o seguinte levantamento:

- 15 alunos participaram da oficina de música;
- 20 alunos participaram da oficina de teatro;
- 10 alunos participaram da oficina de matemática aplicada;
- 8 alunos participaram das oficinas de música e de teatro;
- 5 alunos participaram das oficinas de música e de matemática aplicada;
- 7 alunos participaram das oficinas de teatro e de matemática aplicada; e
- 3 alunos participaram das três oficinas.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o total de alunos que participaram de, pelo menos, uma das oficinas foi de

- (A) 68 alunos.
- (B) 45 alunos.
- (C) 28 alunos.
- (D) 14 alunos.
- (E) 3 alunos.

QUESTÃO 17



Em uma unidade hospitalar de certa região foi construída uma caixa-d'água para armazenamento de água da chuva. Em uma visita técnica, foi constatado um vazamento por causa de uma rachadura na estrutura dessa caixa-d'água. Com isso, identificou-se que, a cada hora, o volume V de água na caixa-d'água, em metros cúbicos, diminuía de acordo com a função $V(t) = -\frac{1}{24}t^2 + t + 18$ após t horas do início do vazamento e considerando-a inicialmente cheia.

Com base nessa situação hipotética e considerando que a caixa-d'água precisa estar completamente vazia para que seja feito o reparo da rachadura, esse reparo poderá ser feito, após o início do vazamento, depois de

- (A) 6h.
- (B) 12h.
- (C) 18h.
- (D) 36h.
- (E) 48h.

QUESTÃO 18



Uma herança constituída de barras de ouro foi totalmente dividida entre três irmãos: José; Pedro; e Romão. José, por ser o mais velho, recebeu a terça parte das barras de ouro, e mais uma barra e meia. Após José ter recebido a sua parte, Pedro recebeu a metade do que sobrou, e mais meia barra. Coube a Romão o restante da herança, igual a duas barras e mais três quartos de uma barra.

Com base nessa situação hipotética, o total de barras da herança era de

- (A) 8 barras de ouro.
- (B) 9 barras de ouro.
- (C) 10 barras de ouro.
- (D) 11 barras de ouro.
- (E) 12 barras de ouro.



RASCUNHO

QUESTÃO 19



Os trabalhos das comissões de ética devem ser desenvolvidos com observância ao princípio de proteção à honra e à imagem da pessoa investigada. Considerando essa informação e a ética no setor público e a regulamentação em relação aos procedimentos instaurados para a apuração de prática em desrespeito às normas éticas, assinale a opção correta.

- (A) Os procedimentos terão a chancela de reservados e serão mantidos assim pelo prazo de cinco anos, após a conclusão do procedimento.
- (B) Se os autos do procedimento estiverem instruídos com documentos acobertados por sigilo legal, as Comissões de Ética, depois de concluído o processo de investigação, providenciarão para que tais documentos sejam desentranhados dos autos, lacrados e acautelados.
- (C) Ao investigado é assegurado o direito de conhecer o teor da acusação somente após ser notificado da existência do procedimento investigatório.
- (D) Concluída a instrução processual, as comissões de ética proferirão decisão conclusiva, apenas no sentido de que houve ou não houve a infração, sem apresentar fundamentação.
- (E) O denunciante não possui direito a ter a sua identidade protegida ou mantida sob reserva.

QUESTÃO 20



Determinado agente público, sujeito ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, responsável por atividades de atendimento ao público em uma autarquia federal, envolveu-se em uma discussão com um cidadão devido ao tempo de demora no atendimento. Considerando essas informações e os princípios, os deveres e as vedações aplicáveis ao agente público, assinale a opção correta.

- (A) Aplica-se ao caso as disposições do Código de Defesa do Consumidor.
- (B) Deve o agente público exercer as suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando, prioritariamente, resolver situações procrastinatórias, mas não há o que ser feito em relação a filas.
- (C) Eventual falta de civilidade e de educação do cidadão devem ser respondidas com firmeza, atentando-se à estrita moderação na linguagem, dever de urbanidade e ao uso das prerrogativas funcionais que lhe são atribuídas.
- (D) A situação não pode caracterizar dano moral ao cidadão, somente ao servidor.
- (E) Toda ausência do servidor do seu local de trabalho é um fator de desmoralização do serviço público.

QUESTÃO 21



Um gestor público decidiu contratar diretamente uma empresa para realizar um serviço de manutenção emergencial em uma repartição, alegando urgência. Contudo, não houve, nos autos, demonstração objetiva de que a situação era imprevisível e que a demora na contratação por licitação causaria grave prejuízo ao atendimento. O gestor público foi, então, responsabilizado com base na Lei de Improbidade Administrativa.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, acerca da conduta do gestor.

- (A) O ato não configura ato de improbidade administrativa, pois a lei permite a contratação direta em casos de urgência.
- (B) A conduta pode configurar ato de improbidade, caso seja comprovado dolo e lesividade relevante ao bem jurídico tutelado, mesmo que o serviço tenha sido prestado adequadamente.
- (C) Comprovada que a atuação foi culposa, pode-se caracterizar o ato de improbidade administrativa.
- (D) A única sanção admitida para o caso é a multa civil.
- (E) A sanção depende da reprovação posterior das contas do gestor público pelo tribunal de contas, que avaliará a razoabilidade da decisão.

QUESTÃO 22



Em relação aos princípios e aos critérios adotados pela legislação nos processos administrativos, assinale a opção correta.

- (A) Deve-se realizar a divulgação oficial de todos atos administrativos.
- (B) Admite-se apenas impulsão de ofício do processo administrativo.
- (C) A norma administrativa será interpretada literalmente.
- (D) Admitem-se apenas as formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.
- (E) Como regra geral, admite-se a cobrança de despesas processuais.

QUESTÃO 23



Uma empresa protocolou um requerimento no CRM-ES solicitando providências da Administração em relação à conduta de prestadores de serviço do Conselho, que afetaram a sua esfera jurídica. Após análise, o pedido foi indeferido, sob a alegação de que a documentação apresentada era insuficiente. O departamento jurídico da empresa, discordando da decisão, decide interpor recurso administrativo.

Com base nessa situação hipotética e considerando que a decisão da Administração pode gerar sanções e que o recurso se sujeita somente às disposições da Lei nº 9.784/99, assinale a opção correta.

- (A) A interposição do recurso depende do pagamento de taxas ou emolumentos, e o prazo para recorrer é de 15 dias, contados de forma contínua a partir da notificação.
- (B) A empresa jurídica não possui legitimidade para interpor recurso administrativo, prerrogativa dada somente a pessoas físicas.
- (C) O recurso não será conhecido quando interposto fora do prazo.
- (D) O recurso administrativo só pode alegar violação à legalidade, não se admitindo recurso para reanálise de mérito administrativo.
- (E) Caso o recurso administrativo seja interposto perante órgão incompetente, será indicada ao recorrente a autoridade competente, mas não lhe será devolvido o prazo para recurso.

QUESTÃO 24



O acesso à informação é um direito fundamental assegurado pela Constituição Federal de 1988, regulamentado pela Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) – e detalhado pelo Decreto nº 7.724/2012. Este decreto estabelece responsabilidades para os agentes públicos no cumprimento da LAI. Considerando os princípios constitucionais da publicidade, da eficiência e da responsabilidade, e à luz da legislação, assinale a opção correta a respeito das responsabilidades dos agentes públicos em relação aos pedidos de acesso à informação.

- (A) A responsabilidade pela busca e fornecimento da informação é exclusiva do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), não cabendo aos demais setores do órgão qualquer envolvimento ou responsabilização.
- (B) A entidade privada que detiver informações em virtude de vínculo de qualquer natureza com o Poder Público não se sujeita às sanções da LAI.
- (C) O sistema de sanções da Lei de Acesso à Informação não admite a sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.
- (D) Admite-se a cumulação de sanções no regime de responsabilidade da LAI, como a sanção de multa com a rescisão do vínculo com o Poder Público.
- (E) Permitir acesso indevido à informação sigilosa é erro administrativo, não podendo se admitir sanções ao agente público em função dessa conduta.

QUESTÃO 25



Em relação à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no contexto do direito de acesso à informação pública, assinale a opção correta.

- (A) Dados pessoais sensíveis, como informações sobre saúde, religião ou opinião política, não possuem tratamento diferenciado pela legislação.
- (B) A LGPD estabelece princípios e regras para o tratamento de dados pessoais, buscando equilibrar o direito à privacidade com outros direitos fundamentais, como o acesso à informação.
- (C) A anonimização de dados pessoais é uma técnica inadmitida, já que impede a identificação do titular dos dados, violando o princípio da publicidade.
- (D) O tratamento de dados pessoais pelo poder público não se submete ao regramento da LGPD.
- (E) O princípio da publicidade dos atos administrativos é direito subjetivo absoluto e prevalece sobre todos os demais princípios, inclusive os da proteção de dados pessoais, não havendo exceções.



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta acerca da criação de fórmulas em planilhas do Microsoft Excel 365.

- (A) O Excel 365 requer que fórmulas com funções comecem com @.
- (B) As fórmulas podem começar com qualquer símbolo aritmético (+, -, * ou /).
- (C) Todas as fórmulas devem começar com o sinal de igual (=).
- (D) No Excel, as fórmulas iniciadas com = são tratadas como texto e não são calculadas.
- (E) É necessário ativar um modo especial para inserir fórmulas, pois, por padrão, o Excel 365 não suporta cálculos.

QUESTÃO 27

No contexto das tecnologias emergentes, assinale a opção correta no que diz respeito à inteligência artificial (IA).

- (A) IA envolve algoritmos e modelos que dispensam dados de treinamento e, por isso, conseguem realizar tarefas complexas que normalmente exigiriam inteligência humana.
- (B) IA é qualquer programa de computador que executa tarefas repetitivas sem erro.
- (C) IA refere-se exclusivamente a *hardwares* de alto desempenho para processamento numérico.
- (D) IA, computação em nuvem e Internet são termos sinônimos na tecnologia atual.
- (E) IA é uma tecnologia que permite a computadores simular capacidades humanas de aprendizado, compreensão, resolução de problemas e tomada de decisão.

QUESTÃO 28

No que se refere a procedimentos básicos de segurança da informação, assinale a opção correta.

- (A) Evitar atualizar o sistema, mantendo versões antigas, é recomendado para garantir compatibilidade e segurança.
- (B) Manter sistemas operacionais e aplicativos sempre atualizados, bem como utilizar antivírus e *firewall* atualizados, são medidas preventivas de proteção.
- (C) O uso de antivírus eliminou a necessidade de preocupações com senhas ou atualizações de *software*.
- (D) É seguro clicar em qualquer *link* recebido por *e-mail* corporativo, desde que o computador possua *firewall* ativo.
- (E) Utilizar a mesma senha simples em todos os sistemas facilita o gerenciamento e reduz riscos de esquecimento, sendo uma prática aceitável de segurança.

QUESTÃO 29

Quanto às pragas virtuais conhecidas como vírus e *worms*, assinale a opção correta.

- (A) Vírus precisam infectar arquivos ou programas e são ativados pela execução do hospedeiro, enquanto *worms* se propagam automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades e enviando cópias de si mesmos.
- (B) *Worms* e vírus são exatamente a mesma coisa, uma vez que os dois nomes se referem ao mesmo tipo de *malware*.
- (C) Um vírus não requer que nenhum arquivo seja aberto ou executado – ele espalha-se autonomamente como um *worm*.
- (D) *Worms* dependem da ação do usuário de abrir um arquivo infectado para conseguir se replicar a outro sistema.
- (E) Vírus modernos não precisam mais de hospedeiro. Por definição, todo vírus atual já se comporta como *worm* ao se espalhar.

QUESTÃO 30

Assinale a opção correta a respeito de cópias de segurança (*backup*) de dados e arquivos.

- (A) *Backups* permitem restaurar dados em caso de falha de *hardware*, erro do usuário ou ataque, e devem ser feitos periodicamente, mantendo-se as cópias em locais seguros e de fácil recuperação.
- (B) O *backup* só é útil após ocorrer perda de dados. Antes disso, é desnecessário e pode ser adiado.
- (C) Uma vez realizado um *backup* completo inicial, não haverá mais necessidade de atualizá-lo com novas cópias.
- (D) Guardar as cópias de segurança no mesmo disco rígido do sistema original é recomendado para agilizar a restauração.
- (E) *Backups* em meio digital dispensam qualquer verificação posterior, pois a sua integridade é sempre garantida automaticamente.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Assinale a opção correta que corresponde à função administrativa caracterizada pela tomada de decisões, liderança e intercomunicação com os subordinados, sendo responsável por fazer acontecer e dinamizar as tarefas em toda a organização e exigindo muito da habilidade humana do profissional a ela relacionada.

- (A) organização
- (B) direção
- (C) planejamento
- (D) controle
- (E) comunicação

QUESTÃO 32



O método que permite à organização a oportunidade de comparar os seus próprios níveis de desempenho, em determinadas áreas-chave, com os referenciais de excelência de outras organizações consideradas líderes de processos, não necessariamente no mesmo nicho de negócio, é chamado

- (A) causal.
- (B) reengenharia.
- (C) *benchmarking*.
- (D) dedutivo.
- (E) indutivo.

QUESTÃO 33



O princípio regente do processo de planejamento organizacional que preceitua que ele deve ser adaptável às diferentes situações, propiciando os ajustes de trajetória necessários ao sucesso da sua execução, é denominado

- (A) inerência.
- (B) universalidade.
- (C) unidade.
- (D) flexibilidade.
- (E) previsão.

QUESTÃO 34



No atendimento ao público, ao agir com a capacidade de manter a confidencialidade das informações e portar-se com sensatez e reserva, evitando comentários ou ações que possam prejudicar o usuário dos serviços públicos ou a organização, é correto afirmar que o agente administrativo procede com

- (A) cortesia.
- (B) interesse.
- (C) eficiência.
- (D) presteza.
- (E) discrição.

QUESTÃO 35



No atendimento telefônico ao público, o atendente deve

- (A) identificar o nome da organização, dizer o seu nome e, em seguida, o cumprimento de acordo com a hora do dia.
- (B) pedir ao cidadão para falar o mais rápido possível e anotar os pontos principais fornecidos.
- (C) deixar o cidadão esperando na linha, enquanto organiza os seus objetos pessoais sobre a mesa de trabalho.
- (D) informar com clareza e objetividade o que for pertinente à solicitação do cidadão apenas na próxima em vez que ele ligar.
- (E) utilizar as expressões “meu filho” e “querido” para transmitir a ideia de proximidade.

QUESTÃO 36



Em sua postura profissional, ao agir com honestidade, integridade e respeito, seguindo as normas e os valores da organização, é correto afirmar que o servidor se utiliza precipuamente de

- (A) empatia.
- (B) ética.
- (C) comunicação.
- (D) eficácia.
- (E) eficiência.

QUESTÃO 37



Assinale a opção correta que apresenta a habilidade interpessoal que o líder de equipe deve demonstrar junto aos seus liderados.

- (A) ouvir atentamente as ideias e as preocupações somente dos membros mais velhos
- (B) coordenar os debates da equipe para encorajar os membros extrovertidos a participarem
- (C) fazer perguntas apropriadas para trazer novas ideias e estimular o debate
- (D) estabelecer um clima formal e fechado para que os membros se sintem livres para expressar os seus pensamentos
- (E) definir os objetivos de trabalho da equipe, independentemente do envolvimento dos seus membros

QUESTÃO 38



Nas organizações públicas, pode haver um senso de inconformismo com o *status quo*, ou seja, uma atitude crítica quanto ao presente e uma preocupação constante de melhorar e melhorar sempre rumo à perfeição de execução dos serviços prestados aos usuários, envolvendo os colaboradores de determinado setor. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta a correta denominação desse tipo de comportamento interpessoal buscado pelas organizações públicas nos seus servidores.

- (A) foco em metas e em resultados
- (B) foco em talento e em habilidade
- (C) foco em melhoria e em desenvolvimento contínuos
- (D) foco em aprendizado e em crescimento profissional
- (E) foco em ética e em responsabilidade

QUESTÃO 39



Na arquivologia, a configuração física de um suporte documental, elaborado de acordo com a natureza e com o modo como o documento foi confeccionado, denomina-se

- (A) espécie.
- (B) gênero.
- (C) endereçamento.
- (D) conteúdo.
- (E) formato.

QUESTÃO 40



Nas organizações, os arquivos são classificados em função do seu estágio de evolução. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente a designação do tipo de arquivo que engloba a guarda da documentação mais atual, frequentemente consultada, e pode ser mantido em local de fácil acesso para facilitar a consulta pelos colaboradores da organização.

- (A) arquivo de primeira idade ou corrente
- (B) arquivo de segunda idade ou intermediário
- (C) arquivo de terceira idade ou permanente
- (D) arquivo de segunda idade ou corrente
- (E) arquivo de terceira ou intermediário



RASCUNHO

QUESTÃO 41



O atendimento telefônico transmite a qualidade dos serviços de uma organização e a imagem que ela deseja transmitir aos seus interlocutores. Com base nessa informação, assinale a opção correta, em relação à linguagem e aos procedimentos para encaminhar uma ligação a uma pessoa de alto nível hierárquico e que esteja em uma reunião importante.

- (A) Deve-se informar que o tempo de espera é indeterminado e pedir que a pessoa ligue mais tarde.
- (B) O correto é transferir imediatamente a chamada para o ramal da autoridade, sem informar que ele está em reunião.
- (C) Deve-se informar ao interlocutor que a autoridade está em reunião, perguntar se deseja deixar um recado e, em caso positivo, anotar o recado com precisão e repassá-lo à autoridade, assim que possível.
- (D) Deve-se colocar o interlocutor em espera, enquanto tenta-se verificar a disponibilidade da autoridade.
- (E) É preciso solicitar ao interlocutor que entre em contato novamente em outro momento, sem maiores explicações.

QUESTÃO 42



Um auxiliar administrativo do Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo (CRM-ES) recebeu a incumbência de emitir declarações de comparecimento para participantes de um evento organizado pelo setor de gestão de pessoas do Conselho.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento e as informações que devem constar no documento.

- (A) O nome do participante, com abreviações, e o nome fantasia da instituição, para simplificar a leitura e agilizar a emissão do documento.
- (B) Apenas uma breve descrição das atividades realizadas pelo participante no evento, focando na relevância da sua participação, sem necessidade de detalhar horários ou informações pessoais.
- (C) O documento só deverá ser emitido pelo auxiliar administrativo se ele estiver lotado no setor de gestão de pessoas do Conselho.
- (D) O auxiliar administrativo deve emitir a declaração para qualquer pessoa que solicitar a declaração, ainda que haja dúvidas do real comparecimento do interlocutor.
- (E) O nome completo do participante, o título do evento, a data e o horário de comparecimento, e a assinatura da autoridade responsável pelo evento ou pela emissão de declarações do Conselho.

QUESTÃO 43



Um auxiliar administrativo recebeu a tarefa de criar uma planilha eletrônica para controlar o estoque de materiais de escritório.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção correta, quanto à funcionalidade que deve identificar rapidamente os produtos que estão abaixo do nível mínimo adequado.

- (A) Formatação condicional, que permite destacar automaticamente as células com valores inferiores ao limite definido.
- (B) Validação de dados, que impede a inserção de valores negativos na coluna de estoque.
- (C) Classificação alfabética, que organiza os produtos em ordem crescente de código.
- (D) Filtro automático, que permite exibir apenas os produtos com data de validade próxima ao vencimento.
- (E) Gráfico de colunas, que compara o estoque atual com o estoque ideal de cada produto.

QUESTÃO 44



Em uma planilha eletrônica (Excel) de controle de materiais de expediente, a quantidade de cada item disponível em estoque está registrada na coluna B, e o preço unitário de cada item está na coluna C. Um auxiliar administrativo precisa calcular o valor total em Reais (R\$) investido em cada tipo de material para fins de planejamento orçamentário.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção correta, em relação à fórmula que deve ser inserida na célula D2 para realizar esse cálculo.

- (A) =SOMA(B2:C2)
- (B) =MÉDIA(B2*C2)
- (C) =B2+C2
- (D) =B2*C2
- (E) =SE(B2>0;C2;0)

QUESTÃO 45



Um agente público recebeu um auxílio-alimentação diário de R\$ 35, que, de acordo com as regras da entidade, são pagos apenas em relação aos dias úteis do mês de competência.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que o mês da competência desejada tenha 22 dias úteis, assinale a opção que apresenta o valor total a ser recebido de auxílio-alimentação pelo agente público.

- (A) R\$ 700
- (B) R\$ 750
- (C) R\$ 770
- (D) R\$ 780
- (E) R\$ 800

QUESTÃO 46



Um contrato administrativo, cujo valor é de R\$ 120 mil, prevê um reajuste anual de preços com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA). Em um determinado ano, o IPCA acumulado foi de 4,5%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, no que diz respeito ao valor do contrato após o reajuste.

- (A) R\$ 5.400
- (B) R\$ 114.600
- (C) R\$ 124.500
- (D) R\$ 125.400
- (E) R\$ 130.000

QUESTÃO 47



Um auxiliar administrativo precisou calcular o valor total de um processo de aquisição de equipamentos. O valor total dos equipamentos, incluindo frete, foi de R\$ 45.000. Contudo, o servidor conseguiu um desconto de 8% sobre esse valor, mas terá que arcar com custos adicionais de instalação, que correspondem a 12% do valor original (sem o desconto).

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, quanto ao valor final do processo de aquisição, considerando o desconto e os custos adicionais.

- (A) R\$ 43.200
- (B) R\$ 46.300
- (C) R\$ 45.450
- (D) R\$ 46.800
- (E) R\$ 48.600

QUESTÃO 48



Um auxiliar administrativo do CRM-ES recebeu um documento avulso em sua unidade administrativa.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento inicial a ser realizado, de acordo com os procedimentos gerais de protocolo.

- (A) encaminhar o documento diretamente ao destinatário, para agilizar o processo
- (B) arquivar o documento, caso não haja identificação do destinatário
- (C) verificar se o documento destina-se ao CRM-ES
- (D) anexar o documento a um processo existente, caso trate de assunto similar
- (E) digitalizar o documento, para facilitar o acesso e o compartilhamento da informação

QUESTÃO 49



Em relação ao controle de documentação de processos administrativos, assinale a opção correta, em relação ao tema de juntada de documentos.

- (A) A juntada por apensação torna os processos unidos permanentemente, impedindo a sua separação posterior.
- (B) Em caso de juntada por anexação, as folhas do processo acessório devem ser renumeradas, ignorando a numeração original.
- (C) Juntada é um termo genérico que abrange tanto a anexação quanto a apensação, sendo os procedimentos idênticos em ambos os casos.
- (D) Na juntada por apensação, o processo principal é sempre aquele que possui o número mais recente, independentemente do conteúdo.
- (E) Na juntada por anexação, os documentos passam a integrar permanentemente o processo principal, visando à continuidade da ação administrativa.

QUESTÃO 50



Em um órgão público, um servidor necessitou requisitar materiais de expediente para suas atividades.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente o procedimento para realizar essa requisição, garantindo o controle e a eficiência na distribuição dos materiais.

- (A) O servidor deve se dirigir diretamente ao almoxarifado, retirar os materiais desejados e informar a quantidade ao responsável.
- (B) O servidor deve preencher um formulário com a descrição dos materiais, a quantidade necessária e a justificativa para a requisição, encaminhando-o para aprovação da chefia imediata.
- (C) O servidor pode enviar um *e-mail* ao setor de compras, solicitando os materiais desejados, e aguardar a entrega sem a necessidade de informar a sua chefia.
- (D) O servidor deve retirar os materiais diretamente com o fornecedor, apresentando apenas a sua identificação funcional.
- (E) O servidor pode solicitar os materiais verbalmente ao responsável pelo almoxarifado, que providenciará a entrega sem a necessidade de registro formal.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Muito provavelmente, os benefícios mais visíveis do avanço do conhecimento científico estejam na saúde. Uma pessoa nascida no final do século XVIII muito provavelmente morreria antes de completar 40 anos de idade. Alguém nascido hoje em um país desenvolvido deverá viver mais de 80 anos e, embora a desigualdade seja muita, mesmo nos países mais pobres da África subsaariana, a expectativa de vida, atualmente, é de mais de 50 anos.

IPEA. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. **As tecnologias da informação podem revolucionar o cuidado com a Saúde?**
Internet: <ipea.gov.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Avanços científicos e tecnológicos na área da saúde

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) principais avanços científicos e tecnológicos na área da saúde, explanando três exemplos específicos;
- b) impactos positivos trazidos pelos avanços identificados; e
- c) implicações éticas e sociais desses avanços.