

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

#### Nova lei do luto parental passa a vigorar em agosto de 2025

Casos recentes vividos pela cantora Lexa e pela apresentadora Tati Machado deram visibilidade a esse tema tão delicado: o luto parental. A realidade é que várias famílias brasileiras já enfrentaram essa dor sem o acolhimento adequado, em meio a estruturas hospitalares despreparadas para tratar tamanha fragilidade emocional. Mas esse contexto está prestes a mudar, pois entrará em vigor a Lei do Luto Parental (Lei nº 15.139/2025), a qual estabelece uma política nacional de atendimento digno e humanizado a pais e mães que passam por esse difícil momento.

A partir de agosto de 2025, a Lei nº 15.139/25 garantirá maior acolhimento, dignidade e respeito às famílias acometidas pela dor da perda gestacional, fetal ou neonatal.

#### Principais pontos da nova lei

**Acomodação separada para mães enlutadas:** as maternidades deverão garantir um espaço físico separado para as mães que perderam seus bebês, evitando o contato com outras puérperas e recém-nascidos. O objetivo é minimizar o sofrimento emocional e proporcionar um ambiente mais acolhedor e respeitoso.

**Direito ao momento de despedida:** o hospital providenciará local apropriado e um tempo suficiente para se despedir do bebê, com a presença de pessoas previamente autorizadas pelos pais.

**Registro simbólico do bebê:** os pais poderão registrar simbolicamente o nome escolhido para o bebê natimorto, além de solicitar itens como impressões digitais e plantares, fotos e outros elementos que preservem a memória da criança.

**Acompanhante no parto, mesmo em caso de perda:** a presença de um acompanhante durante o parto será garantida, inclusive nos casos de natimorto ou quando a perda for identificada no momento do parto.

**Encaminhamento para apoio psicológico pós-alta:** os profissionais de saúde encaminharão a família para acompanhamento psicológico contínuo, preferencialmente realizado em domicílio ou na unidade de saúde mais próxima da residência.

**Investigação da causa da perda:** a equipe médica realizará, sempre que possível, exames para investigar a causa da perda gestacional, fetal ou neonatal.

**Apoio nos trâmites de sepultamento ou cremação:** a assistência social dos hospitais prestará apoio às famílias nos procedimentos relacionados ao sepultamento ou cremação do bebê, considerando as crenças e necessidades da família.

Internet: <juridico.ai> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1



No trecho “Mas esse contexto está prestes a mudar, pois entrará em vigor a Lei do Luto Parental (Lei nº 15.139/2025), que estabelece uma política nacional de atendimento digno e humanizado a pais e mães que passam por esse difícil momento.”, a oração “que passam por esse difícil momento” apresenta valor de

- (A) causa.
- (B) consequência.
- (C) condição.
- (D) explicação.
- (E) restrição.

#### QUESTÃO 2



No trecho intitulado “Principais pontos da nova lei”, além da divulgação de informações (função referencial da linguagem), percebe-se um viés que busca indicar ações que precisam ser realizadas a partir da nova norma (função conativa da linguagem). Nesse contexto, esse aspecto secundário admite caráter

- (A) injuntivo, pois indica o que deve ser feito conforme a nova lei.
- (B) descritivo, uma vez que caracteriza cada ponto debatido.
- (C) narrativo, porque relata as ações dentro de um espaço-tempo.
- (D) dissertativo, porquanto defende a tese do direito ao luto parental.
- (E) depreciativo, já que critica, sutilmente, as práticas anteriores à lei.

#### QUESTÃO 3



Considerando os trechos a seguir, assinale a opção na qual o elemento “que” configura função coesiva anafórica ao substituir um termo, evitando sua repetição na oração posterior.

- (A) O fato de a nova lei visar, primeiramente, ao amparo da parturiente não significa que a família seja excluída do apoio.
- (B) As instituições de saúde terão que promover a formação continuada de seus profissionais conforme a nova lei.
- (C) O trabalho com puérperas enlutadas é recompensador para funcionários que valorizam a empatia como condição promotora de saúde.
- (D) A nova lei não diz que ações, além de campanhas educativas, devem ser promovidas no mês de outubro (mês oficial de visibilidade do luto gestacional, neonatal e infantil).
- (E) Políticas públicas como essa são tão relevantes e urgentes, que se torna inadiável uma revolução na construção de um novo conceito de saúde.

**QUESTÃO 4**

No texto, termos como “neonatal” e “recém-nascidos” estão grafados, conforme a ortografia oficial, vigente desde 1º de janeiro de 2009. A partir dessa informação, assinale a opção em que todas as palavras estão corretamente redigidas.

- (A) A nova lei promete reverberar com influência aquém fronteiras, impactando outras nações.
- (B) No dia-a-dia, a nova lei também resguarda um tratamento empático e digno no pré-parto.
- (C) Como não houve requisição por meio de abaixo assinado, temeu-se que a medida admitisse apelo anti-social.
- (D) As gestantes relatam sofrer uma dor emocional sobre-humana no período pós-parto.
- (E) Deve-se evitar que um mal entendido com o paciente se torne um processo ético-profissional.

**QUESTÃO 5**

Assinale a opção em que são respeitados os princípios de concordância verbal.

- (A) Considerando as questões culturais, pode-se dizer que ainda faltam aos países subdesenvolvidos uma legislação mais clara e rígida acerca do luto parental.
- (B) Como se tratavam de questões familiares muito íntimas, sugeriu-se o estabelecimento de espaço físico e tempo reservado à reunião.
- (C) Com a atuação do tempo e o estabelecimento de forte rede de apoio, todas as dores haviam desaparecido, exceto as saudades lacerantes do filho.
- (D) Os devidos cuidados de acolhimento mantêm-se legalmente, após o retorno da parturiente internada ao seio familiar.
- (E) Já devem fazer uns 10 anos da última atualização acerca do conceito de saúde, englobando os aspectos físico e mental do indivíduo.

**QUESTÃO 6**

Assinale a opção correta em relação aos usos gramaticais referentes aos princípios de regência verbal.

- (A) Em geral, a opinião pública prefere muito mais a crítica imediata do que o debate organizado e limpo sobre saúde.
- (B) A recorrente passividade popular acarreta em inércia governamental e, conseqüentemente, em insatisfação coletiva.
- (C) Está na hora da opinião pública se conscientizar de sua cidadania e parar de desobedecer os termos de conduta hospitalar.
- (D) O acusado de negligência médica disse que apenas visava o cargo de chefia, mas que não sabotara o processo seletivo.
- (E) Apenas assistir às manifestações públicas de repúdio ao descaso com a saúde não basta para se alcançar mudança efetiva no quadro.

**QUESTÃO 7**

Considerando o período “O medo da perda de um filho se deve ao desespero antecipado de dor e, também, às sensações de frustração, de desalento, de sofrimento individual e coletivo, dos amigos, da família, daqueles com os quais se convive.”, é correto afirmar que o emprego da crase em “às sensações” está diretamente relacionado à participação

- (A) nominal do substantivo “medo”, que estabelece complemento com preposição “a”, combinado com pronome demonstrativo.
- (B) da forma verbal “deve-se”, que requer preposição “a”, somando-se ao artigo definido feminino plural.
- (C) da locução adjetiva “de frustração”, que subordina um termo regido por preposição, fomentando a contração com o artigo definido.
- (D) da forma verbal “convive”, que pede complemento indireto introduzido, de forma pleonástica, pela preposição “com”.
- (E) do substantivo “desespero”, que estabelece preposição “de” como exigência de sentido, com reforço estilístico.

**Texto para as questões 8 e 9.**

**No túmulo dum menino**

Um anjo dorme aqui; na aurora apenas,  
Disse adeus ao brilhar das açucenas'  
Sem ter da vida alevantado o véu

– Rosa tocada do cruel granizo –  
Cedo finou-se e no infantil sorriso  
Passou do berço pra brincar no céu!

Casimiro de Abreu

**QUESTÃO 8**

No texto, as metáforas empregadas

- (A) hiperbolizam o sofrimento de gestantes de natimortos.
- (B) generalizam o padecimento de diferentes famílias.
- (C) personificam a dor materna individual e intransferível.
- (D) abordam, de maneira eufemística, a morte de uma criança.
- (E) ilustram, de modo denotativo, o luto vivido por puerperas.

**QUESTÃO 9**

Assinale a opção correta a respeito do texto.

- (A) As imagens de inocência e fragilidade são evidenciadas por expressões como “açucena” e “rosa”.
- (B) O poema é estruturado em linguagem rebuscada, pensada para externar a dificuldade da dor do luto.
- (C) Os vocábulos “anjo” e “rosa” referem-se à criança, configurando o contexto camparesco admitido pelo autor.
- (D) Os termos “aurora” e “granizo” dizem respeito à morte e encerram o viés saudosista do poema.
- (E) Palavras como “cedo” e “aurora” não remetem, necessariamente, à relação de tempo, mas à de causalidade.

## QUESTÃO 10



Em um hospital que emprega 60 médicos, 15 não são cardiologistas nem pediatras, 33 são cardiologistas e 18 são pediatras.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, entre os profissionais, há alguns que são cardiologistas e pediatras, o total de pediatras que não são cardiologistas é igual a

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 15.
- (E) 45.

## QUESTÃO 11



Carlos é médico e Clara é enfermeira. No hospital em que trabalham, existem mais médicos e também mais enfermeiras. O número de médicos, excetuando-se Carlos, é igual ao número de enfermeiras. O número de enfermeiras, excetuando Clara, é igual à metade do número de médicos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o número total de médicos e de enfermeiras nesse hospital é igual a

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

## QUESTÃO 12



Dois indivíduos, Elias e Davi, vão jogar cara ou coroa com uma moeda honesta. Eles combinam lançar a moeda 5 vezes e ganharia o jogo aquele que ganhar em 3 ou mais lançamentos. Cada um apostou R\$ 56,00. Feitos os 2 primeiros lançamentos, em ambos dos quais Elias vence, eles resolveram encerrar o jogo.

Considerando essa situação hipotética, partindo do ponto de vista probabilístico, assinale a opção que apresenta a maneira como a repartição dos R\$ 112,00 deve ser feita.

- (A) metade para cada um
- (B) R\$ 78,40 para Elias e R\$ 33,60 para Davi
- (C) R\$ 84,00 para Elias e R\$ 28,00 para Davi
- (D) R\$ 98,00 para Elias e R\$ 14,00 para Davi
- (E) tudo para Elias

## QUESTÃO 13



Existem 4 estradas que unem as cidades de Anápolis e Goiânia, e 5 estradas que unem as cidades Goiânia e Ceres. Há, também, 2 estradas que unem Anápolis e Ceres, não passando por Goiânia.

Com base nessa situação hipotética, ao utilizar essas estradas, o número de viagens possíveis, partindo de Anápolis, passando por Ceres e voltando para Anápolis é igual a

- (A) 22.
- (B) 40.
- (C) 44.
- (D) 484.
- (E) 968.

## QUESTÃO 14



Um médico tem 10 litros de álcool. Ele retira 2 litros e os substitui por água. Em seguida, retira 2 litros da mistura e os substitui por água novamente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, após efetuar essa operação por 3 vezes, a quantidade de álcool que vai restar na mistura será de

- (A) 5,12 litros de álcool.
- (B) 4,12 litros de álcool.
- (C) 3,12 litros de álcool.
- (D) 2,12 litros de álcool.
- (E) 1,12 litros de álcool.

## QUESTÃO 15



Uma clínica médica aplicou um capital a juros simples à taxa de 48% a.a.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para resgatar o triplo da quantia que aplicou, esse capital deverá ficar aplicado por um período de

- (A) 5 meses.
- (B) 20 meses.
- (C) 25 meses.
- (D) 40 meses.
- (E) 50 meses.

## QUESTÃO 16



Cinco candidatos A, B, C, D e E estavam disputando uma única vaga de emprego em um hospital público e fizeram provas de atualidades, biologia, matemática, português, química e redação. As notas obtidas por eles estão apresentadas na tabela a seguir.

CANDIDATO	ATUALIDADES	BIOLOGIA	MATEMÁTICA	PORTUGUÊS	QUÍMICA	REDAÇÃO
A	80	75	70	83	70	80
B	90	55	75	77	80	70
C	66	87	65	88	67	90
D	80	73	77	70	76	84
E	76	70	67	80	75	86

O candidato aprovado será aquele para o qual a mediana das notas obtidas por ele nas quatro disciplinas for a maior.

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, é correto afirmar que o aprovado será o candidato

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

## QUESTÃO 17



João e Maria são médicos, casados, moram juntos na mesma casa e trabalham no mesmo hospital, porém em turnos diferentes. João saiu de casa às 6h e chegou ao hospital às 10h, ao passo que Maria saiu do hospital às 8h e chegou a sua casa às 10h. Ambos, nesse percurso de ida e volta para o trabalho, percorreram a mesma estrada.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se as velocidades desses veículos se mantiveram constantes durante todo do percurso, ambos os médicos passaram um pelo outro às

- (A) 8 horas e 20 minutos.
- (B) 8 horas e 30 minutos.
- (C) 8 horas e 40 minutos.
- (D) 8 horas e 50 minutos.
- (E) 8 horas e 55 minutos.

## QUESTÃO 18



Carlos, Joaquim e Tadeu são técnicos de laboratório, têm idades diferentes e praticam modalidades esportivas diferentes entre futebol, tênis e basquete. Carlos tem 27 anos e não pratica tênis. Joaquim não pratica basquete e tem 29 anos. Quem pratica futebol tem 28 anos.

Considerando essa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) Tadeu pratica tênis.
- (B) Carlos pratica basquete.
- (C) Carlos pratica futebol.
- (D) Joaquim pratica futebol.
- (E) Tadeu pratica basquete.

## QUESTÃO 19



As normas éticas não envolvem apenas um juízo de valor a respeito dos comportamentos humanos, mas culminam na escolha de uma diretriz considerada obrigatória numa coletividade, expressão de um processo complexo de opções valorativas, que condiciona o poder que decide.

REALE Jr., Miguel. (Com adaptações).

Considerando as regras deontológicas da ética profissional do serviço público, assinale a opção correta.

- (A) O elemento ético não é relevante na conduta de agente público, que deve priorizar a conduta legal apenas.
- (B) A função pública é um exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
- (C) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- (D) Toda ausência do servidor do seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (E) A negativa à publicidade dos atos é inadmitida na conduta do servidor, não se admitindo que a legislação autorize sigilo com fundamento em interesse superior do Estado.

## QUESTÃO 20



Em relação à improbidade administrativa e à sua regulamentação pela legislação, expressa na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) A Lei de Improbidade Administrativa não admite sanções contra particulares que não se enquadrem no conceito de agente público.
- (B) Há legitimidade ativa concorrente e disjuntiva entre o Ministério Público e as pessoas jurídicas interessadas para a propositura da ação por ato de improbidade administrativa.
- (C) Aplicam-se ao sistema da improbidade administrativa os princípios constitucionais do direito penal.
- (D) Admite-se, como regra, a aplicação das sanções expressas na Lei nº 8.429/1992 diante de atos culposos que causem prejuízo ao erário.
- (E) Constitui ato de improbidade administrativa negar publicidade aos atos oficiais classificados como sigilosos.

## QUESTÃO 21



A transparência na Administração Pública é um desdobramento direto do princípio constitucional da publicidade, que exige a divulgação ampla dos atos oficiais. Considerando essa informação e o conceito de transparência ativa, assinale a opção correta.

- (A) É dever dos órgãos e das entidades promover a divulgação em seus sites na Internet de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas, desde que isso seja autorizada pelos órgãos de controle.
- (B) Deverão ser divulgadas, no respectivo site, licitações realizadas e em andamento, com editais, anexos e resultados, mas não os contratos firmados e as notas de empenho já emitidas.
- (C) No site a que alude as regras de transparência ativa, não se admite o redirecionamento de página na Internet, quando as informações estiverem disponíveis em outros sites governamentais, devendo o site reproduzi-lo no seu próprio domínio e em seção específica.
- (D) Em relação aos requerimentos em sites dos órgãos da Administração Pública, estes devem conter apenas canais para pedido de acesso à informação, como telefone ou e-mail, sem a necessidade de formulários para requerimentos.
- (E) Deverão ser divulgadas no site, em seção específica, a remuneração e o subsídio recebidos por ocupante de cargo, posto, graduação, função e emprego público.

## QUESTÃO 22



Um médico ingressou no site do CRM-ES e preencheu um formulário específico requerendo informações sobre a remuneração dos servidores do CRM-ES, que não estavam disponíveis no site da referida autarquia.

Com base nessa situação hipotética e considerando o requerimento realizado, assinale a opção correta.

- (A) O médico possui direito a receber as informações de remunerações, mas não possui o direito de receber informações sobre ajudas de custo concedidas aos servidores.
- (B) Constatada a negligência de servidor público em manter o site da autarquia atualizado em relação às remunerações, a situação deverá ser encaminhada ao Ministério Público para propositura de ação de improbidade administrativa.
- (C) As informações relativas à saúde dos servidores do CRM-ES só poderão ser tratadas de modo excepcional, nas hipóteses definidas em lei, já que são dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- (D) Recebido o pedido do médico pela autarquia, o prazo para resposta será de 48 horas, improrrogáveis.
- (E) O CRM-ES poderá exigir do médico o pagamento de taxa para a disponibilização da informação.

## QUESTÃO 23



Um servidor do CRM-ES, lotado no setor de tecnologia, fez download dos dados de nome, telefone, endereço e e-mail de médicos inscritos no referido Conselho e, ainda, fez cópias dos atestados médicos protocolados e digitalizados nos sistemas de gestão de pessoas da autarquia, vendendo-os a empresas que aplicam golpes na Internet, o que causou graves prejuízos à Administração Pública.

Com base nessa situação hipotética e à luz dos deveres, dos conceitos e dos procedimentos estabelecidos na legislação, assinale a opção correta.

- (A) A conduta do servidor é vedada pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, mas não pela Lei de Improbidade Administrativa.
- (B) De acordo com os conceitos estabelecidos pela LGPD, os dados relativos aos atestados médicos dos servidores são dados pessoais.
- (C) Caso o servidor tivesse o dever profissional de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, poderia tratar os dados relativos à saúde dos servidores do Conselho, desde que com consentimento expresso dos titulares dos dados.
- (D) O servidor poderá responder ação de improbidade administrativa, já que a sua conduta está tipificada em lei.
- (E) O CRM-ES não tem o dever legal de reportar o fato às autoridades ou aos titulares dos dados, devendo tomar apenas medidas internas para sancionar o servidor.

**QUESTÃO 24**

Em relação aos conceitos e aos procedimentos estabelecidos na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a opção correta.

- (A) A referida Lei não se aplica ao Poder Judiciário da União.
- (B) O processo administrativo somente pode iniciar-se de ofício.
- (C) A edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
- (D) O indeferimento de alegação de suspeição não admite o manejo de recurso administrativo.
- (E) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando importem anulação, revogação, suspensão ou convalidação de ato administrativo.

**QUESTÃO 25**

Em relação aos conceitos e procedimentos estabelecidos no Regimento Interno do CRM-ES, assinale a opção correta.

- (A) Ao tribunal regional de ética cabe julgar transgressões de natureza ética praticadas no exercício da profissão, por médico nele inscrito.
- (B) A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo (CRM-ES) será exercida em caráter superior pelo Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo.
- (C) As reuniões para julgamento de processos disciplinares serão realizadas nas câmaras ou no pleno, com a presença da totalidade dos seus membros.
- (D) Não é necessário que o profissional, no exercício das suas atividades, utilize a sigla do CRM-ES, seguida do número da respectiva carteira, quando figure apenas como responsável técnico.
- (E) Nas sessões de julgamento do pleno e das câmaras, será permitida a presença da imprensa.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

#### QUESTÃO 26

No gerenciador de arquivos do Windows (Explorer), um funcionário pretende selecionar vários arquivos não consecutivos em uma mesma pasta.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento correto para isso.

- (A) Usar **Alt** + clique em cada arquivo desejado, para selecionar individualmente vários itens.
- (B) Clicar no primeiro arquivo, depois segurar **Shift** e clicar no último – isso seleciona apenas os não adjacentes.
- (C) Manter a tecla **Ctrl** pressionada enquanto clica em cada um dos arquivos desejados.
- (D) Clicar com o botão direito em cada arquivo enquanto mantém a tecla **Shift** pressionada.
- (E) Ativar o modo “seleção múltipla” do Windows e arrastar o *mouse* sobre os itens desejados, pois o Explorer não permite múltipla seleção via teclado.

#### QUESTÃO 27

A respeito do *backup* em nuvem, assinale a opção correta.

- (A) Significa apenas sincronizar dados entre pastas locais, sem envio a servidores externos.
- (B) Consiste em manter cópias de segurança dos dados em servidores remotos (*datacenters* na nuvem), o que protege as informações contra perdas locais e as deixa acessíveis de qualquer lugar via Internet.
- (C) No *backup* em nuvem, os dados saem do controle do usuário e não podem ser criptografados.
- (D) *Backups* em nuvem não permitem agendamento automático, pois devem ser iniciados manualmente pelo usuário a cada vez.
- (E) O uso de *backup* em nuvem elimina completamente a necessidade de *backups* locais, independentemente do cenário.

#### QUESTÃO 28

Acerca do Google Workspace, assinale a opção correta, em relação ao serviço Gmail.

- (A) O Gmail organiza mensagens por meio de marcadores (*labels*) em vez de pastas tradicionais, o que permite atribuir múltiplos marcadores a um mesmo *e-mail*.
- (B) O Gmail não possui filtro *anti-spam* integrado, sendo necessário instalar ferramentas de terceiros para filtrar lixo eletrônico.
- (C) Para usar o Gmail, é obrigatório instalar um cliente de *e-mail* específico no computador, pois não há interface *web* disponível.
- (D) O espaço de armazenamento oferecido pelo Gmail não é compartilhado com o Google Drive e com o Google Fotos.
- (E) O Gmail impede o uso de filtros ou regras para a organização automática de mensagens, visto que todo gerenciamento deve ser manual pelo usuário.

#### QUESTÃO 29

A respeito do uso do cliente de *e-mail* Microsoft Outlook em comparação aos serviços de *webmail* (por exemplo, Gmail e Outlook.com), assinale a opção correta.

- (A) No Microsoft Outlook, não é possível configurar filtros ou regras de mensagens, já que esse recurso é presente apenas em *webmails*.
- (B) Diferentemente dos *webmails*, o Outlook não suporta anexos de arquivos nas mensagens.
- (C) Uma vantagem do *webmail* sobre o Outlook é que o *webmail* pode ser utilizado sem conexão nenhuma com a Internet.
- (D) Microsoft Outlook atual não consegue acessar contas de *webmail* como Gmail, pois são incompatíveis com IMAP/POP.
- (E) O Outlook (como cliente) é um *software* instalado que gerencia múltiplas contas e permite acesso aos *e-mails* mesmo *offline*, ao passo que um *webmail* é acessado via navegador, requer conexão à Internet para uso e armazena as mensagens no servidor do provedor.

#### QUESTÃO 30

Ao realizar *backups* de dados, é comum que se empreguem diferentes estratégias para equilibrar o tempo de *backup*, o espaço de armazenamento e a facilidade de restauração. A partir dessa informação e considerando a diferença entre *backup* incremental e *backup* diferencial, assinale a opção correta.

- (A) No *backup* incremental, copiam-se todos os dados a cada execução, enquanto no *backup* diferencial copiam-se somente os dados novos ou alterados desde o último *backup* completo.
- (B) O *backup* diferencial copia apenas os dados modificados desde o último *backup* incremental realizado, acumulando as diferenças de cada dia separadamente.
- (C) Um *backup* incremental isolado, sem *backup* completo anterior, é suficiente para restaurar todo o sistema, pois ele contém todos os dados necessários.
- (D) A restauração a partir de uma cadeia de *backups* incrementais é mais rápida e simples do que a restauração a partir de um *backup* diferencial único.
- (E) O *backup* incremental copia apenas os arquivos alterados desde o último *backup* realizado (seja ele completo ou incremental), enquanto o *backup* diferencial copia os arquivos alterados desde o último *backup* completo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



No contexto da gestão documental, os documentos percorrem diferentes fases. Considerando o ciclo de vida documental, assinale a opção que apresenta uma descrição dos arquivos correntes.

- (A) São documentos que estão em uso constante nas atividades diárias de uma instituição, sendo acessados com frequência.
- (B) Trata-se de um acervo armazenado permanentemente em grandes centros de documentação física.
- (C) São documentos que já perderam seu valor administrativo e podem ser descartados imediatamente.
- (D) Podem ser mantidos em formato digital, mas são acessados de forma irrelevante, sem necessidade de organização.
- (E) Referem-se exclusivamente a documentos eletrônicos em sua fase de elaboração.

## QUESTÃO 32



No ciclo de vida dos documentos, diferentes fases determinam o tratamento e a guarda dos registros. Quanto aos arquivos intermediários, assinale a opção correta.

- (A) Podem ser eliminados sem avaliação.
- (B) Contêm documentos físicos e digitais por tempo determinado.
- (C) Devem ser transferidos imediatamente ao arquivo permanente.
- (D) Armazenam apenas documentos digitais.
- (E) São utilizados diariamente pelas áreas administrativas.

## QUESTÃO 33



Alguns documentos, devido à sua importância legal, histórica ou informativa, devem ser avaliados de forma criteriosa, independentemente de seu uso atual. Com base nessas informações, é correto afirmar que os arquivos permanentes são

- (A) documentos com valor primário que devem ser armazenados apenas exigências legais.
- (B) um acervo digital que precisa ser acessado com frequência, sendo utilizado para fins administrativos.
- (C) documentos que ainda estão em uso diário e podem ser descartados quando não forem mais necessários.
- (D) documentos que, após a avaliação, demonstram valor histórico, probatório ou informativo, sendo preservados por tempo indefinido.
- (E) documentos que não possuem valor histórico para a instituição e são mantidos apenas por questões jurídicas.

## QUESTÃO 34



O conjunto total de documentos de um arquivo é denominado

- (A) armazenamento.
- (B) acervo.
- (C) processo.
- (D) acondicionamento.
- (E) depósito.

## QUESTÃO 35



Assinale a opção que apresenta corretamente a definição de “fundo” no contexto arquivístico.

- (A) conjunto de documentos reunidos por tema ou assunto específico, independentemente da origem
- (B) local físico onde os documentos são armazenados temporariamente
- (C) conjunto de documentos produzidos e(ou) recebidos por uma pessoa ou instituição no exercício de suas atividades
- (D) instrumento de busca utilizado para localizar documentos em arquivos permanentes
- (E) conjunto de dados digitais coletados para fins estatísticos

## QUESTÃO 36



No contexto da arquivologia, os repositórios digitais confiáveis têm um papel fundamental na guarda de documentos digitais, assegurando sua gestão adequada e sua permanência disponível para uso futuro. Com base nessas informações, assinale a opção correta a respeito de repositórios digitais confiáveis.

- (A) São plataformas que permitem qualquer modificação nos documentos digitais, desde que autorizada pelo usuário.
- (B) Não exigem metadados descritivos, pois a integridade digital é garantida apenas pelo formato do arquivo.
- (C) São sistemas voltados apenas para fins acadêmicos, sem aplicação em instituições privadas.
- (D) São utilizados exclusivamente para armazenar cópias impressas de documentos digitalizados.
- (E) Devem seguir critérios de autenticidade, segurança, interoperabilidade e preservação de longo prazo.

## QUESTÃO 37



No âmbito do ciclo documental, o setor de protocolo é responsável por atividades fundamentais à gestão documental. Com base nessas informações, assinale a opção correta quanto ao papel do protocolo no contexto institucional.

- (A) É responsável pelo arquivamento físico dos documentos, sem participar do controle de sua movimentação.
- (B) É responsável pelo registro, encaminhamento e acompanhamento da movimentação dos documentos.
- (C) É responsável pela guarda definitiva dos documentos arquivísticos.
- (D) Atua somente no controle de documentos com grau elevado de sigilo.
- (E) Atua apenas na organização de arquivos pessoais dentro da instituição.

## QUESTÃO 38



A análise tipológica é uma ferramenta essencial na arquivologia para a compreensão, classificação e avaliação dos documentos. Com base nessa informação é correto afirmar que a análise tipológica

- (A) considera apenas o conteúdo informacional dos documentos.
- (B) tem por base exclusivamente a ordem cronológica dos documentos produzidos.
- (C) enfoca aspectos materiais dos documentos, como suporte e conservação.
- (D) é uma abordagem imutável, independentemente de mudanças tecnológicas ou organizacionais.
- (E) analisa integradamente as características formais, funcionais e contextuais dos documentos.

## QUESTÃO 39



A cadeia de custódia e a cadeia de preservação são conceitos essenciais para garantir a autenticidade, integridade e acessibilidade dos documentos arquivísticos. Assinale a opção que apresenta corretamente a diferença entre esses dois conceitos.

- (A) A cadeia de custódia está relacionada ao controle da autenticidade dos documentos, enquanto a cadeia de preservação trata do armazenamento físico dos documentos em arquivos permanentes.
- (B) A cadeia de custódia visa garantir o acesso contínuo aos documentos ao longo do tempo, enquanto a cadeia de preservação assegura que eles não sejam alterados após sua produção.
- (C) A cadeia de custódia garante a rastreabilidade da produção e uso dos documentos, enquanto a cadeia de preservação se preocupa com a manutenção do acesso e da integridade ao longo do tempo.
- (D) A cadeia de custódia está associada à conservação física dos documentos em ambiente controlado, enquanto a cadeia de preservação refere-se à classificação e descrição arquivística.
- (E) A cadeia de custódia aplica-se apenas à fase corrente dos documentos, enquanto a cadeia de preservação é ativada apenas quando os documentos são transferidos ao arquivo permanente.

## QUESTÃO 40



Na arquivologia, a espécie documental é um conceito essencial para a correta classificação e gestão dos documentos. Assinale a opção que apresenta corretamente um exemplo de espécie documental.

- (A) processo
- (B) parecer
- (C) protocolo
- (D) dossiê
- (E) arquivo

## QUESTÃO 41



De acordo com a Lei nº 8.159/1991, assinale a opção correta a respeito dos órgãos responsáveis pela política nacional de arquivos.

- (A) O Arquivo Nacional é responsável pela política nacional e pode aplicá-la diretamente em todos os entes federativos.
- (B) Os arquivos permanentes contribuem com diretrizes da política nacional conforme as demandas institucionais.
- (C) A política nacional é coordenada pelo Arquivo Nacional e supervisionada pelo Conarq.
- (D) A formulação da política arquivística cabe aos órgãos da União, com participação limitada de conselhos.
- (E) As instituições públicas definem sua política arquivística conforme suas rotinas, sem necessidade de integração com o sistema nacional.

## QUESTÃO 42



O acesso aos prontuários médicos é regulado por normas éticas e legais que visam garantir a proteção de dados sensíveis dos pacientes. Com base nessas normas, assinale a opção correta.

- (A) O prontuário pode ser acessado por terceiros mediante autorização do paciente ou por decisão judicial.
- (B) Os familiares do paciente podem ter acesso ao prontuário sem necessidade de autorização.
- (C) O acesso ao prontuário é restrito exclusivamente ao médico responsável pelo atendimento.
- (D) O hospital pode divulgar partes do prontuário para fins de pesquisa sem necessidade de anonimização.
- (E) O sigilo médico encerra-se automaticamente após a alta hospitalar do paciente.

## QUESTÃO 43



Com base nos conceitos da arquivologia, é correto afirmar que, na gestão arquivística, o plano de classificação

- (A) serve exclusivamente para descrever o conteúdo dos documentos permanentes.
- (B) é utilizado apenas para separar documentos físicos de documentos digitais.
- (C) organiza os documentos com base nas atividades da instituição, estruturando a produção documental.
- (D) estabelece os prazos de guarda e os critérios de eliminação dos documentos.
- (E) determina a localização física dos documentos no arquivo.

## QUESTÃO 44



A tabela de temporalidade de documentos é um instrumento fundamental para a gestão documental nas instituições públicas e privadas. Considerando essa informação e a finalidade da tabela de temporalidade de arquivo, assinale a opção correta.

- (A) É voltada prioritariamente à organização física dos documentos em arquivos correntes.
- (B) Tem como objetivo indicar o valor financeiro de documentos administrativos para prestação de contas.
- (C) É aplicável somente a documentos inativos, já fora de uso administrativo.
- (D) Sua aplicação ocorre exclusivamente após a transferência para o arquivo intermediário.
- (E) É utilizada para definir prazos de guarda e destinação final.

## QUESTÃO 45



A respeito da descrição arquivística, é correto afirmar que a Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE)

- (A) foi desenvolvida para substituir a ISAD(G) no Brasil, considerando suas especificidades locais.
- (B) propõe uma estrutura rígida e detalhada, recomendada especialmente para arquivos públicos de grande porte e acervos complexos.
- (C) sugere que a descrição arquivística seja realizada apenas no nível de item, com detalhamento máximo desde o início.
- (D) mantém os princípios da descrição multinível e respeita os fundamentos arquivísticos, como a ordem original e o respeito ao fundo.
- (E) é uma norma técnica que trata exclusivamente da digitalização de documentos arquivísticos permanentes.

## QUESTÃO 46



Quanto à ISAD(G) – Norma Geral Internacional de Descrição Arquivística –, assinale a opção correta.

- (A) Propõe uma estrutura de descrição com base em múltiplos níveis, respeitando a hierarquia dos documentos dentro de um fundo arquivístico.
- (B) Estabelece regras voltadas prioritariamente à digitalização e à preservação digital de documentos de arquivo.
- (C) Determina que a descrição deve ser feita exclusivamente no nível de item, com o máximo de detalhamento desde o início.
- (D) Limita-se à descrição de arquivos pessoais e não se aplica a instituições públicas ou privadas.
- (E) Exige o uso integral de todos os seus elementos descritivos em qualquer tipo de unidade documental.

## QUESTÃO 47



De acordo com o e-ARQ Brasil, assinale a opção que apresenta corretamente um dos requisitos essenciais para sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos.

- (A) eliminação automática de documentos digitais após 2 anos de inatividade
- (B) capacidade de armazenar documentos sem necessidade de metadados
- (C) rastreabilidade das ações executadas nos documentos ao longo do tempo
- (D) conversão obrigatória dos documentos digitais em arquivos PDF editáveis
- (E) permissão irrestrita de modificação do conteúdo dos documentos arquivados

## QUESTÃO 48



O princípio arquivístico que estabelece que os documentos devem ser agrupados de acordo com sua entidade produtora, sem mistura entre fundos de diferentes origens, é denominado princípio da

- (A) unicidade.
- (B) ordem original.
- (C) acessibilidade.
- (D) proveniência.
- (E) temporalidade.

## QUESTÃO 49



Após a classificação dos documentos arquivísticos, realiza-se a ordenação. Com base nessa informação, é correto afirmar que a ordenação consiste em

- (A) estabelecer o período pelo qual os documentos devem ser mantidos e decidir sua destinação final com base em seu valor administrativo, legal ou histórico.
- (B) dispor fisicamente ou logicamente os documentos dentro de cada conjunto, seguindo critérios como sequência temporal, agrupamento alfabético ou numeração.
- (C) reconhecer e conservar os documentos de acordo com o órgão, a entidade, a área, o setor ou a pessoa que os produziu.
- (D) elaborar descrições detalhadas dos documentos para facilitar sua localização e consulta por meio de instrumentos de pesquisa.
- (E) utilizar recursos tecnológicos, como digitalização e indexação, para garantir a preservação e o acesso aos documentos.

## QUESTÃO 50



Assinale a opção que apresenta corretamente um exemplo de suporte documental.

- (A) relatório administrativo
- (B) registro de ata
- (C) documento impresso em papel
- (D) memorando circular
- (E) certidão de nascimento

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

**TEXTO I**

“A autenticidade dos documentos é garantida pela manutenção da sua integridade, da sua proveniência e do seu contexto, sendo função do arquivista preservar esses elementos para assegurar seu valor probatório.”

DURANTI, L. *Diplomatics: new uses for an old science*. *The American Archivist*, 61(2), 378-389.

**TEXTO II**

O uso crescente da inteligência artificial (IA) na gestão de documentos digitais apresenta oportunidades e desafios para a arquivologia. Tecnologias automatizadas podem facilitar processos, mas também colocam em risco princípios fundamentais da área, exigindo atenção quanto à integridade, à autenticidade e à ética na aplicação dessas ferramentas.

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**Arquivologia e inteligência artificial**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) desafios e oportunidades que a inteligência artificial traz para a arquivologia;
- b) contribuição da IA para a automação dos processos arquivísticos; e
- c) riscos relacionados à integridade e à autenticidade dos documentos.