

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

#### Nova lei do luto parental passa a vigorar em agosto de 2025

Casos recentes vividos pela cantora Lexa e pela apresentadora Tati Machado deram visibilidade a esse tema tão delicado: o luto parental. A realidade é que várias famílias brasileiras já enfrentaram essa dor sem o acolhimento adequado, em meio a estruturas hospitalares despreparadas para tratar tamanha fragilidade emocional. Mas esse contexto está prestes a mudar, pois entrará em vigor a Lei do Luto Parental (Lei nº 15.139/2025), a qual estabelece uma política nacional de atendimento digno e humanizado a pais e mães que passam por esse difícil momento.

A partir de agosto de 2025, a Lei nº 15.139/25 garantirá maior acolhimento, dignidade e respeito às famílias acometidas pela dor da perda gestacional, fetal ou neonatal.

#### Principais pontos da nova lei

**Acomodação separada para mães enlutadas:** as maternidades deverão garantir um espaço físico separado para as mães que perderam seus bebês, evitando o contato com outras puérperas e recém-nascidos. O objetivo é minimizar o sofrimento emocional e proporcionar um ambiente mais acolhedor e respeitoso.

**Direito ao momento de despedida:** o hospital providenciará local apropriado e um tempo suficiente para se despedir do bebê, com a presença de pessoas previamente autorizadas pelos pais.

**Registro simbólico do bebê:** os pais poderão registrar simbolicamente o nome escolhido para o bebê natimorto, além de solicitar itens como impressões digitais e plantares, fotos e outros elementos que preservem a memória da criança.

**Acompanhante no parto, mesmo em caso de perda:** a presença de um acompanhante durante o parto será garantida, inclusive nos casos de natimorto ou quando a perda for identificada no momento do parto.

**Encaminhamento para apoio psicológico pós-alta:** os profissionais de saúde encaminharão a família para acompanhamento psicológico contínuo, preferencialmente realizado em domicílio ou na unidade de saúde mais próxima da residência.

**Investigação da causa da perda:** a equipe médica realizará, sempre que possível, exames para investigar a causa da perda gestacional, fetal ou neonatal.

**Apoio nos trâmites de sepultamento ou cremação:** a assistência social dos hospitais prestará apoio às famílias nos procedimentos relacionados ao sepultamento ou cremação do bebê, considerando as crenças e necessidades da família.

Internet: <juridico.ai> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1



No trecho “Mas esse contexto está prestes a mudar, pois entrará em vigor a Lei do Luto Parental (Lei nº 15.139/2025), que estabelece uma política nacional de atendimento digno e humanizado a pais e mães que passam por esse difícil momento.”, a oração “que passam por esse difícil momento” apresenta valor de

- (A) causa.
- (B) consequência.
- (C) condição.
- (D) explicação.
- (E) restrição.

#### QUESTÃO 2



No trecho intitulado “Principais pontos da nova lei”, além da divulgação de informações (função referencial da linguagem), percebe-se um viés que busca indicar ações que precisam ser realizadas a partir da nova norma (função conativa da linguagem). Nesse contexto, esse aspecto secundário admite caráter

- (A) injuntivo, pois indica o que deve ser feito conforme a nova lei.
- (B) descritivo, uma vez que caracteriza cada ponto debatido.
- (C) narrativo, porque relata as ações dentro de um espaço-tempo.
- (D) dissertativo, porquanto defende a tese do direito ao luto parental.
- (E) depreciativo, já que critica, sutilmente, as práticas anteriores à lei.

#### QUESTÃO 3



Considerando os trechos a seguir, assinale a opção na qual o elemento “que” configura função coesiva anafórica ao substituir um termo, evitando sua repetição na oração posterior.

- (A) O fato de a nova lei visar, primeiramente, ao amparo da parturiente não significa que a família seja excluída do apoio.
- (B) As instituições de saúde terão que promover a formação continuada de seus profissionais conforme a nova lei.
- (C) O trabalho com puérperas enlutadas é recompensador para funcionários que valorizam a empatia como condição promotora de saúde.
- (D) A nova lei não diz que ações, além de campanhas educativas, devem ser promovidas no mês de outubro (mês oficial de visibilidade do luto gestacional, neonatal e infantil).
- (E) Políticas públicas como essa são tão relevantes e urgentes, que se torna inadiável uma revolução na construção de um novo conceito de saúde.

**QUESTÃO 4**

No texto, termos como “neonatal” e “recém-nascidos” estão grafados, conforme a ortografia oficial, vigente desde 1º de janeiro de 2009. A partir dessa informação, assinale a opção em que todas as palavras estão corretamente redigidas.

- (A) A nova lei promete reverberar com influência aquém fronteiras, impactando outras nações.
- (B) No dia-a-dia, a nova lei também resguarda um tratamento empático e digno no pré-parto.
- (C) Como não houve requisição por meio de abaixo assinado, temeu-se que a medida admitisse apelo anti-social.
- (D) As gestantes relatam sofrer uma dor emocional sobre-humana no período pós-parto.
- (E) Deve-se evitar que um mal entendido com o paciente se torne um processo ético-profissional.

**QUESTÃO 5**

Assinale a opção em que são respeitados os princípios de concordância verbal.

- (A) Considerando as questões culturais, pode-se dizer que ainda faltam aos países subdesenvolvidos uma legislação mais clara e rígida acerca do luto parental.
- (B) Como se tratavam de questões familiares muito íntimas, sugeriu-se o estabelecimento de espaço físico e tempo reservado à reunião.
- (C) Com a atuação do tempo e o estabelecimento de forte rede de apoio, todas as dores haviam desaparecido, exceto as saudades lacerantes do filho.
- (D) Os devidos cuidados de acolhimento mantêm-se legalmente, após o retorno da parturiente internada ao seio familiar.
- (E) Já devem fazer uns 10 anos da última atualização acerca do conceito de saúde, englobando os aspectos físico e mental do indivíduo.

**QUESTÃO 6**

Assinale a opção correta em relação aos usos gramaticais referentes aos princípios de regência verbal.

- (A) Em geral, a opinião pública prefere muito mais a crítica imediata do que o debate organizado e limpo sobre saúde.
- (B) A recorrente passividade popular acarreta em inércia governamental e, conseqüentemente, em insatisfação coletiva.
- (C) Está na hora da opinião pública se conscientizar de sua cidadania e parar de desobedecer os termos de conduta hospitalar.
- (D) O acusado de negligência médica disse que apenas visava o cargo de chefia, mas que não sabotara o processo seletivo.
- (E) Apenas assistir às manifestações públicas de repúdio ao descaso com a saúde não basta para se alcançar mudança efetiva no quadro.

**QUESTÃO 7**

Considerando o período “O medo da perda de um filho se deve ao desespero antecipado de dor e, também, às sensações de frustração, de desalento, de sofrimento individual e coletivo, dos amigos, da família, daqueles com os quais se convive.”, é correto afirmar que o emprego da crase em “às sensações” está diretamente relacionado à participação

- (A) nominal do substantivo “medo”, que estabelece complemento com preposição “a”, combinado com pronome demonstrativo.
- (B) da forma verbal “deve-se”, que requer preposição “a”, somando-se ao artigo definido feminino plural.
- (C) da locução adjetiva “de frustração”, que subordina um termo regido por preposição, fomentando a contração com o artigo definido.
- (D) da forma verbal “convive”, que pede complemento indireto introduzido, de forma pleonástica, pela preposição “com”.
- (E) do substantivo “desespero”, que estabelece preposição “de” como exigência de sentido, com reforço estilístico.

**Texto para as questões 8 e 9.**

**No túmulo dum menino**

Um anjo dorme aqui; na aurora apenas,  
Disse adeus ao brilhar das açucenas'  
Sem ter da vida alevantado o véu

– Rosa tocada do cruel granizo –  
Cedo finou-se e no infantil sorriso  
Passou do berço pra brincar no céu!

Casimiro de Abreu

**QUESTÃO 8**

No texto, as metáforas empregadas

- (A) hiperbolizam o sofrimento de gestantes de natimortos.
- (B) generalizam o padecimento de diferentes famílias.
- (C) personificam a dor materna individual e intransferível.
- (D) abordam, de maneira eufemística, a morte de uma criança.
- (E) ilustram, de modo denotativo, o luto vivido por puerperas.

**QUESTÃO 9**

Assinale a opção correta a respeito do texto.

- (A) As imagens de inocência e fragilidade são evidenciadas por expressões como “açucena” e “rosa”.
- (B) O poema é estruturado em linguagem rebuscada, pensada para externar a dificuldade da dor do luto.
- (C) Os vocábulos “anjo” e “rosa” referem-se à criança, configurando o contexto camparesco admitido pelo autor.
- (D) Os termos “aurora” e “granizo” dizem respeito à morte e encerram o viés saudosista do poema.
- (E) Palavras como “cedo” e “aurora” não remetem, necessariamente, à relação de tempo, mas à de causalidade.

## QUESTÃO 10



Em um hospital que emprega 60 médicos, 15 não são cardiologistas nem pediatras, 33 são cardiologistas e 18 são pediatras.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, entre os profissionais, há alguns que são cardiologistas e pediatras, o total de pediatras que não são cardiologistas é igual a

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 15.
- (E) 45.

## QUESTÃO 11



Carlos é médico e Clara é enfermeira. No hospital em que trabalham, existem mais médicos e também mais enfermeiras. O número de médicos, excetuando-se Carlos, é igual ao número de enfermeiras. O número de enfermeiras, excetuando Clara, é igual à metade do número de médicos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o número total de médicos e de enfermeiras nesse hospital é igual a

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

## QUESTÃO 12



Dois indivíduos, Elias e Davi, vão jogar cara ou coroa com uma moeda honesta. Eles combinam lançar a moeda 5 vezes e ganharia o jogo aquele que ganhar em 3 ou mais lançamentos. Cada um apostou R\$ 56,00. Feitos os 2 primeiros lançamentos, em ambos dos quais Elias vence, eles resolveram encerrar o jogo.

Considerando essa situação hipotética, partindo do ponto de vista probabilístico, assinale a opção que apresenta a maneira como a repartição dos R\$ 112,00 deve ser feita.

- (A) metade para cada um
- (B) R\$ 78,40 para Elias e R\$ 33,60 para Davi
- (C) R\$ 84,00 para Elias e R\$ 28,00 para Davi
- (D) R\$ 98,00 para Elias e R\$ 14,00 para Davi
- (E) tudo para Elias

## QUESTÃO 13



Existem 4 estradas que unem as cidades de Anápolis e Goiânia, e 5 estradas que unem as cidades Goiânia e Ceres. Há, também, 2 estradas que unem Anápolis e Ceres, não passando por Goiânia.

Com base nessa situação hipotética, ao utilizar essas estradas, o número de viagens possíveis, partindo de Anápolis, passando por Ceres e voltando para Anápolis é igual a

- (A) 22.
- (B) 40.
- (C) 44.
- (D) 484.
- (E) 968.

## QUESTÃO 14



Um médico tem 10 litros de álcool. Ele retira 2 litros e os substitui por água. Em seguida, retira 2 litros da mistura e os substitui por água novamente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, após efetuar essa operação por 3 vezes, a quantidade de álcool que vai restar na mistura será de

- (A) 5,12 litros de álcool.
- (B) 4,12 litros de álcool.
- (C) 3,12 litros de álcool.
- (D) 2,12 litros de álcool.
- (E) 1,12 litros de álcool.

## QUESTÃO 15



Uma clínica médica aplicou um capital a juros simples à taxa de 48% a.a.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para resgatar o triplo da quantia que aplicou, esse capital deverá ficar aplicado por um período de

- (A) 5 meses.
- (B) 20 meses.
- (C) 25 meses.
- (D) 40 meses.
- (E) 50 meses.

## QUESTÃO 16



Cinco candidatos A, B, C, D e E estavam disputando uma única vaga de emprego em um hospital público e fizeram provas de atualidades, biologia, matemática, português, química e redação. As notas obtidas por eles estão apresentadas na tabela a seguir.

CANDIDATO	ATUALIDADES	BIOLOGIA	MATEMÁTICA	PORTUGUÊS	QUÍMICA	REDAÇÃO
A	80	75	70	83	70	80
B	90	55	75	77	80	70
C	66	87	65	88	67	90
D	80	73	77	70	76	84
E	76	70	67	80	75	86

O candidato aprovado será aquele para o qual a mediana das notas obtidas por ele nas quatro disciplinas for a maior.

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, é correto afirmar que o aprovado será o candidato

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

## QUESTÃO 17



João e Maria são médicos, casados, moram juntos na mesma casa e trabalham no mesmo hospital, porém em turnos diferentes. João saiu de casa às 6h e chegou ao hospital às 10h, ao passo que Maria saiu do hospital às 8h e chegou a sua casa às 10h. Ambos, nesse percurso de ida e volta para o trabalho, percorreram a mesma estrada.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se as velocidades desses veículos se mantiveram constantes durante todo do percurso, ambos os médicos passaram um pelo outro às

- (A) 8 horas e 20 minutos.
- (B) 8 horas e 30 minutos.
- (C) 8 horas e 40 minutos.
- (D) 8 horas e 50 minutos.
- (E) 8 horas e 55 minutos.

## QUESTÃO 18



Carlos, Joaquim e Tadeu são técnicos de laboratório, têm idades diferentes e praticam modalidades esportivas diferentes entre futebol, tênis e basquete. Carlos tem 27 anos e não pratica tênis. Joaquim não pratica basquete e tem 29 anos. Quem pratica futebol tem 28 anos.

Considerando essa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) Tadeu pratica tênis.
- (B) Carlos pratica basquete.
- (C) Carlos pratica futebol.
- (D) Joaquim pratica futebol.
- (E) Tadeu pratica basquete.

## QUESTÃO 19



As normas éticas não envolvem apenas um juízo de valor a respeito dos comportamentos humanos, mas culminam na escolha de uma diretriz considerada obrigatória numa coletividade, expressão de um processo complexo de opções valorativas, que condiciona o poder que decide.

REALE Jr., Miguel. (Com adaptações).

Considerando as regras deontológicas da ética profissional do serviço público, assinale a opção correta.

- (A) O elemento ético não é relevante na conduta de agente público, que deve priorizar a conduta legal apenas.
- (B) A função pública é um exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
- (C) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- (D) Toda ausência do servidor do seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (E) A negativa à publicidade dos atos é inadmitida na conduta do servidor, não se admitindo que a legislação autorize sigilo com fundamento em interesse superior do Estado.

## QUESTÃO 20



Em relação à improbidade administrativa e à sua regulamentação pela legislação, expressa na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) A Lei de Improbidade Administrativa não admite sanções contra particulares que não se enquadrem no conceito de agente público.
- (B) Há legitimidade ativa concorrente e disjuntiva entre o Ministério Público e as pessoas jurídicas interessadas para a propositura da ação por ato de improbidade administrativa.
- (C) Aplicam-se ao sistema da improbidade administrativa os princípios constitucionais do direito penal.
- (D) Admite-se, como regra, a aplicação das sanções expressas na Lei nº 8.429/1992 diante de atos culposos que causem prejuízo ao erário.
- (E) Constitui ato de improbidade administrativa negar publicidade aos atos oficiais classificados como sigilosos.

## QUESTÃO 21



A transparência na Administração Pública é um desdobramento direto do princípio constitucional da publicidade, que exige a divulgação ampla dos atos oficiais. Considerando essa informação e o conceito de transparência ativa, assinale a opção correta.

- (A) É dever dos órgãos e das entidades promover a divulgação em seus sites na Internet de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas, desde que isso seja autorizada pelos órgãos de controle.
- (B) Deverão ser divulgadas, no respectivo site, licitações realizadas e em andamento, com editais, anexos e resultados, mas não os contratos firmados e as notas de empenho já emitidas.
- (C) No site a que alude as regras de transparência ativa, não se admite o redirecionamento de página na Internet, quando as informações estiverem disponíveis em outros sites governamentais, devendo o site reproduzi-lo no seu próprio domínio e em seção específica.
- (D) Em relação aos requerimentos em sites dos órgãos da Administração Pública, estes devem conter apenas canais para pedido de acesso à informação, como telefone ou e-mail, sem a necessidade de formulários para requerimentos.
- (E) Deverão ser divulgadas no site, em seção específica, a remuneração e o subsídio recebidos por ocupante de cargo, posto, graduação, função e emprego público.

## QUESTÃO 22



Um médico ingressou no site do CRM-ES e preencheu um formulário específico requerendo informações sobre a remuneração dos servidores do CRM-ES, que não estavam disponíveis no site da referida autarquia.

Com base nessa situação hipotética e considerando o requerimento realizado, assinale a opção correta.

- (A) O médico possui direito a receber as informações de remunerações, mas não possui o direito de receber informações sobre ajudas de custo concedidas aos servidores.
- (B) Constatada a negligência de servidor público em manter o site da autarquia atualizado em relação às remunerações, a situação deverá ser encaminhada ao Ministério Público para propositura de ação de improbidade administrativa.
- (C) As informações relativas à saúde dos servidores do CRM-ES só poderão ser tratadas de modo excepcional, nas hipóteses definidas em lei, já que são dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- (D) Recebido o pedido do médico pela autarquia, o prazo para resposta será de 48 horas, improrrogáveis.
- (E) O CRM-ES poderá exigir do médico o pagamento de taxa para a disponibilização da informação.

## QUESTÃO 23



Um servidor do CRM-ES, lotado no setor de tecnologia, fez download dos dados de nome, telefone, endereço e e-mail de médicos inscritos no referido Conselho e, ainda, fez cópias dos atestados médicos protocolados e digitalizados nos sistemas de gestão de pessoas da autarquia, vendendo-os a empresas que aplicam golpes na Internet, o que causou graves prejuízos à Administração Pública.

Com base nessa situação hipotética e à luz dos deveres, dos conceitos e dos procedimentos estabelecidos na legislação, assinale a opção correta.

- (A) A conduta do servidor é vedada pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, mas não pela Lei de Improbidade Administrativa.
- (B) De acordo com os conceitos estabelecidos pela LGPD, os dados relativos aos atestados médicos dos servidores são dados pessoais.
- (C) Caso o servidor tivesse o dever profissional de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, poderia tratar os dados relativos à saúde dos servidores do Conselho, desde que com consentimento expresso dos titulares dos dados.
- (D) O servidor poderá responder ação de improbidade administrativa, já que a sua conduta está tipificada em lei.
- (E) O CRM-ES não tem o dever legal de reportar o fato às autoridades ou aos titulares dos dados, devendo tomar apenas medidas internas para sancionar o servidor.

**QUESTÃO 24**

Em relação aos conceitos e aos procedimentos estabelecidos na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a opção correta.

- (A) A referida Lei não se aplica ao Poder Judiciário da União.
- (B) O processo administrativo somente pode iniciar-se de ofício.
- (C) A edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
- (D) O indeferimento de alegação de suspeição não admite o manejo de recurso administrativo.
- (E) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando importem anulação, revogação, suspensão ou convalidação de ato administrativo.

**QUESTÃO 25**

Em relação aos conceitos e procedimentos estabelecidos no Regimento Interno do CRM-ES, assinale a opção correta.

- (A) Ao tribunal regional de ética cabe julgar transgressões de natureza ética praticadas no exercício da profissão, por médico nele inscrito.
- (B) A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo (CRM-ES) será exercida em caráter superior pelo Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo.
- (C) As reuniões para julgamento de processos disciplinares serão realizadas nas câmaras ou no pleno, com a presença da totalidade dos seus membros.
- (D) Não é necessário que o profissional, no exercício das suas atividades, utilize a sigla do CRM-ES, seguida do número da respectiva carteira, quando figure apenas como responsável técnico.
- (E) Nas sessões de julgamento do pleno e das câmaras, será permitida a presença da imprensa.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

#### QUESTÃO 26

No gerenciador de arquivos do Windows (Explorer), um funcionário pretende selecionar vários arquivos não consecutivos em uma mesma pasta.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento correto para isso.

- (A) Usar **Alt** + clique em cada arquivo desejado, para selecionar individualmente vários itens.
- (B) Clicar no primeiro arquivo, depois segurar **Shift** e clicar no último – isso seleciona apenas os não adjacentes.
- (C) Manter a tecla **Ctrl** pressionada enquanto clica em cada um dos arquivos desejados.
- (D) Clicar com o botão direito em cada arquivo enquanto mantém a tecla **Ctrl** pressionada.
- (E) Ativar o modo “seleção múltipla” do Windows e arrastar o *mouse* sobre os itens desejados, pois o Explorer não permite múltipla seleção via teclado.

#### QUESTÃO 27

A respeito do *backup* em nuvem, assinale a opção correta.

- (A) Significa apenas sincronizar dados entre pastas locais, sem envio a servidores externos.
- (B) Consiste em manter cópias de segurança dos dados em servidores remotos (*datacenters* na nuvem), o que protege as informações contra perdas locais e as deixa acessíveis de qualquer lugar via Internet.
- (C) No *backup* em nuvem, os dados saem do controle do usuário e não podem ser criptografados.
- (D) *Backups* em nuvem não permitem agendamento automático, pois devem ser iniciados manualmente pelo usuário a cada vez.
- (E) O uso de *backup* em nuvem elimina completamente a necessidade de *backups* locais, independentemente do cenário.

#### QUESTÃO 28

Acerca do Google Workspace, assinale a opção correta, em relação ao serviço Gmail.

- (A) O Gmail organiza mensagens por meio de marcadores (*labels*) em vez de pastas tradicionais, o que permite atribuir múltiplos marcadores a um mesmo *e-mail*.
- (B) O Gmail não possui filtro *anti-spam* integrado, sendo necessário instalar ferramentas de terceiros para filtrar lixo eletrônico.
- (C) Para usar o Gmail, é obrigatório instalar um cliente de *e-mail* específico no computador, pois não há interface *web* disponível.
- (D) O espaço de armazenamento oferecido pelo Gmail não é compartilhado com o Google Drive e com o Google Fotos.
- (E) O Gmail impede o uso de filtros ou regras para a organização automática de mensagens, visto que todo gerenciamento deve ser manual pelo usuário.

#### QUESTÃO 29

A respeito do uso do cliente de *e-mail* Microsoft Outlook em comparação aos serviços de *webmail* (por exemplo, Gmail e Outlook.com), assinale a opção correta.

- (A) No Microsoft Outlook, não é possível configurar filtros ou regras de mensagens, já que esse recurso é presente apenas em *webmails*.
- (B) Diferentemente dos *webmails*, o Outlook não suporta anexos de arquivos nas mensagens.
- (C) Uma vantagem do *webmail* sobre o Outlook é que o *webmail* pode ser utilizado sem conexão nenhuma com a Internet.
- (D) Microsoft Outlook atual não consegue acessar contas de *webmail* como Gmail, pois são incompatíveis com IMAP/POP.
- (E) O Outlook (como cliente) é um *software* instalado que gerencia múltiplas contas e permite acesso aos *e-mails* mesmo *offline*, ao passo que um *webmail* é acessado via navegador, requer conexão à Internet para uso e armazena as mensagens no servidor do provedor.

#### QUESTÃO 30

Ao realizar *backups* de dados, é comum que se empreguem diferentes estratégias para equilibrar o tempo de *backup*, o espaço de armazenamento e a facilidade de restauração. A partir dessa informação e considerando a diferença entre *backup* incremental e *backup* diferencial, assinale a opção correta.

- (A) No *backup* incremental, copiam-se todos os dados a cada execução, enquanto no *backup* diferencial copiam-se somente os dados novos ou alterados desde o último *backup* completo.
- (B) O *backup* diferencial copia apenas os dados modificados desde o último *backup* incremental realizado, acumulando as diferenças de cada dia separadamente.
- (C) Um *backup* incremental isolado, sem *backup* completo anterior, é suficiente para restaurar todo o sistema, pois ele contém todos os dados necessários.
- (D) A restauração a partir de uma cadeia de *backups* incrementais é mais rápida e simples do que a restauração a partir de um *backup* diferencial único.
- (E) O *backup* incremental copia apenas os arquivos alterados desde o último *backup* realizado (seja ele completo ou incremental), enquanto o *backup* diferencial copia os arquivos alterados desde o último *backup* completo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



Em um Conselho Regional de Medicina, o assessor de imprensa deve atuar como intermediário entre a instituição e os veículos de comunicação. Com base nessa informação, assinale a opção correta, considerando as principais funções desse profissional.

- (A) Facilitar o acesso da mídia às informações da instituição, orientar porta-vozes e produzir materiais informativos que elucidem a sociedade como um todo.
- (B) Controlar rigorosamente todas as informações divulgadas, impedindo que jornalistas tenham acesso direto aos dirigentes do Conselho.
- (C) Substituir o presidente do conselho em todas as entrevistas para evitar uma exposição desnecessária da autoridade máxima da instituição.
- (D) Produzir exclusivamente conteúdo promocional, priorizando sempre os aspectos positivos das ações do Conselho.
- (E) Atuar apenas na produção de *releases*, delegando o relacionamento direto com jornalistas para outros setores.

## QUESTÃO 32



Após uma série de agressões contra médicos em hospitais públicos de um determinado estado, o CRM decidiu se posicionar publicamente sobre a segurança dos profissionais daquela unidade de saúde.

Com base nessa situação hipotética e considerando os princípios de gestão de crise, a opção que representa uma estratégia de comunicação correta é

- (A) aguardar que os casos sejam resolvidos pela segurança pública antes de qualquer manifestação oficial do conselho.
- (B) responsabilizar exclusivamente as administrações hospitalares pela falta de segurança, isentando o conselho de qualquer ação.
- (C) divulgar imediatamente todos os detalhes dos casos de violência para demonstrar transparência total com a sociedade.
- (D) posicionar o CRM em defesa da categoria e articular diálogo com órgãos governamentais.
- (E) transferir toda a responsabilidade de comunicação sobre o tema para as associações médicas da região.

## QUESTÃO 33



Jornalistas especializados em saúde procuraram o CRM para comentar sobre a falta de médicos e sobre a superlotação em hospitais da rede pública.

Com base nessa situação hipotética e considerando que se deve manter um relacionamento ético e produtivo com esses profissionais, o assessor deve

- (A) fornecer apenas dados estatísticos gerais, evitando qualquer análise ou contextualização que possa gerar polêmica.
- (B) disponibilizar informações técnicas contextualizadas, indicar fontes qualificadas e respeitar os prazos jornalísticos dos veículos.
- (C) solicitar sempre a prévia aprovação de todas as matérias antes da publicação, para que se evitem distorções das informações.
- (D) estabelecer relacionamento preferencial com veículos que historicamente fazem cobertura favorável ao Conselho.
- (E) limitar o atendimento apenas aos grandes veículos de comunicação, desconsiderando *blogs* e mídias digitais especializadas.

## QUESTÃO 34



O Conselho Regional de Medicina (CRM) recebeu denúncias formais de médicos que atuam em um hospital público, que relataram falta de profissionais, superlotação e sobrecarga de trabalho dos residentes. Após análise, o CRM decidiu notificar oficialmente a secretaria de saúde.

Com base nessa situação hipotética e considerando o papel institucional do Conselho e os princípios éticos, assinale a opção correta que apresenta uma conduta tática correta da assessoria de comunicação para lidar com o caso e pautar o assunto na imprensa.

- (A) estimular a apuração independente por jornalistas de saúde, com informações concedidas em *off* para direcionar a investigação
- (B) aguardar a resposta da secretaria de saúde e, simultaneamente, preparar material técnico sobre as condições de trabalho dos residentes no estado para municiar o porta-voz na repercussão do caso
- (C) posicionar-se publicamente sobre a importância da formação médica em condições adequadas, utilizando dados gerais sobre residência médica para sensibilizar a opinião pública sem mencionar o caso específico
- (D) desenvolver campanha educativa sobre direitos dos médicos residentes, aproveitando o momento do caso para amplificar discussão sobre condições de trabalho na formação médica
- (E) buscar ação integrada: notificar a imprensa sobre a existência da denúncia; disponibilizar especialistas do Conselho para a contextualização técnica, incluindo dados; e estabelecer canal direto para o acompanhamento do caso

## QUESTÃO 35



Um médico conhecido publicamente foi denunciado por erro médico que resultou em óbito. No CRM, o processo ainda se encontra em fase de triagem para identificar se há ou não fundamento ético e indícios suficientes para a abertura de processo ético-disciplinar. Contudo, o caso ganhou grande repercussão nas redes sociais, inclusive com muita pressão da sociedade sobre o CRM.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a opção correta de produto da assessoria para esse primeiro posicionamento público é

- (A) *clipping* de notícias sobre médicos que foram denunciados injustamente.
- (B) *briefing* que orienta o presidente a lidar com os jornalistas.
- (C) nota oficial, curta e objetiva, para lamentar a ocorrência, comunicar o recebimento da denúncia e explicar a conduta processual do CRM.
- (D) *release* para comunicar que o CRM está acompanhando com atenção o caso e, ao mesmo tempo, anunciar quais ações teria feito para garantir a segurança da sociedade no atendimento médico.
- (E) *press-kit* com diversas informações a serem distribuídas aos jornalistas na coletiva, demonstrando boa vontade e transparência com a apuração dos fatos.

## QUESTÃO 36



Com uma alta incidência de *burnout* e depressão entre médicos residentes de uma determinada região, a comissão de saúde do CRM solicitou à assessoria de comunicação uma estratégia que promova conscientização sobre o tema sem estigmatizar a categoria.

Com base nessa situação hipotética e considerando os princípios da comunicação organizacional, a opção correta é

- (A) desenvolver campanha educativa com linguagem acolhedora, focar em prevenção e recursos de apoio, utilizando canais internos seguros e evitando exposição individual dos casos.
- (B) organizar seminário público com depoimentos de médicos que superaram problemas de saúde mental, priorizando a humanização por meio de relatos pessoais.
- (C) divulgar amplamente dados estatísticos sobre suicídio médico em boletins informativos para sensibilizar toda a categoria sobre a gravidade do problema.
- (D) concentrar a comunicação exclusivamente nos aspectos técnicos e científicos do *burnout*, evitando abordagem emocional que possa gerar identificação.
- (E) desenvolver uma série de *e-mails* aos profissionais com objetivo de conscientizar com discrição, dada a importância da reputação dos médicos na sociedade.

## QUESTÃO 37



O CRM realizará coletiva de imprensa para elucidar novas diretrizes sobre telemedicina pós-pandemia.

Com base nessa situação hipotética e considerando a organização desse evento, é correto que afirmar que os elementos essenciais serão

- (A) convidar apenas jornalistas que já demonstraram interesse prévio no tema para garantir a cobertura qualificada.
- (B) realizar o evento em formato fechado, disponibilizando apenas material escrito, para que se evitem questionamentos imprevistos.
- (C) agendar o evento para o final da tarde de sexta-feira, quando há menor concorrência com outras pautas.
- (D) preparar material de apoio técnico, definir porta-vozes qualificados e escolher horário adequado ao fechamento dos veículos.
- (E) focar exclusivamente na apresentação formal das diretrizes, sem prever tempo para as perguntas dos jornalistas.

## QUESTÃO 38



O CRM divulgará a nova Resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) em relação ao uso da inteligência artificial em diagnósticos médicos, elaborada após uma longa discussão realizada pela categoria.

Com base nessa situação hipotética e aplicando a técnica da pirâmide invertida, o *lead* do *release* deverá apresentar

- (A) a contextualização histórica sobre o desenvolvimento da inteligência artificial na medicina mundial.
- (B) a informação principal sobre a nova resolução do CF, seguida dos dados mais relevantes sobre a ia em diagnósticos.
- (C) os detalhes técnicos sobre como funcionam os algoritmos de inteligência artificial em exames médicos.
- (D) os depoimentos de médicos especialistas sobre as suas experiências com ferramentas de ia na prática clínica.
- (E) o cronograma completo das ações que o CRM pretende desenvolver sobre o tema nos próximos meses.

## QUESTÃO 39



O CRM precisou se posicionar sobre a invasão de prerrogativa do médico em um determinado caso que envolveu a morte de uma jovem na região após procedimento estético realizado por profissional de saúde não habilitado para o uso da substância aplicada na jovem.

Com base nessa situação hipotética e considerando os posicionamentos amplamente conhecidos do CFM a respeito desse tema e a necessidade de elucidamento público, o produto de assessoria mais adequado para o referido posicionamento institucional é

- (A) o *release* institucional detalhando todos os aspectos técnicos e legais do caso específico envolvendo a morte da jovem
- (B) o comunicado interno dirigido exclusivamente aos médicos registrados, evitando exposição pública do tema
- (C) o *briefing* técnico para a preparação de entrevistas o sobre os riscos de procedimentos realizados por não médicos
- (D) a pauta sugerida para veículos especializados abordarem o tema a partir dos posicionamentos oficiais do CFM
- (E) a nota oficial para alertar a sociedade, reafirmar as prerrogativas médicas, comunicar a atuação judicial do CRM e cobrar medidas urgentes do Estado para prevenir novas tragédias

## QUESTÃO 40



O CRM participará de uma frente parlamentar em defesa do Sistema Único de Saúde (SUS) e precisa redigir documento oficial manifestando apoio à iniciativa.

Com base nessa situação hipotética e considerando os padrões da redação oficial, esse documento deve priorizar

- (A) linguagem técnica especializada que demonstre o conhecimento científico da categoria médica.
- (B) argumentação emocional que sensibilize os parlamentares sobre a importância do SUS.
- (C) clareza, objetividade e formalidade, apresentando argumentos técnicos de forma acessível aos destinatários.
- (D) detalhamento extenso de todos os problemas identificados no sistema público de saúde brasileiro.
- (E) comparações com sistemas de saúde internacionais para fundamentar as proposições apresentadas.

## QUESTÃO 41



O CRM produzirá série de artigos a respeito da prevenção do suicídio entre médicos, tema que exige o máximo cuidado ético na abordagem jornalística.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o princípio editorial mais importante a ser observado será o de

- (A) priorizar informações preventivas e de apoio, evitar detalhamento de métodos e focar em soluções e recursos de ajuda disponíveis.
- (B) apresentar dados estatísticos detalhados sobre suicídio médico para demonstrar a gravidade científica do problema.
- (C) incluir relatos pessoais de médicos que tentaram suicídio para humanizar a questão e gerar identificação.
- (D) comparar as taxas de suicídio entre médicos e outras profissões para contextualizar adequadamente o problema.
- (E) abordar exclusivamente os aspectos técnicos e científicos, evitando qualquer dimensão emocional do tema.

## QUESTÃO 42



Uma operação da Polícia Civil flagrou um falso médico atendendo em uma clínica de estética, caso esse que ganhou destaque na mídia local.

Com base nessa situação hipotética e segundo os critérios de noticiabilidade, esse fato se torna notícia principalmente por apresentar

- (A) proximidade geográfica com o público leitor, independentemente de outros fatores de interesse jornalístico.
- (B) novidade absoluta, já que casos de exercício ilegal da medicina nunca foram noticiados anteriormente.
- (C) interesse econômico direto para os veículos de comunicação que cobrem o setor de saúde e estética.
- (D) impacto social significativo, envolvendo risco à segurança pública e interesse coletivo da população.
- (E) conflito pessoal entre o falso médico e os profissionais legalmente habilitados da região.

## QUESTÃO 43



A nova resolução sobre publicidade médica digital gera debate na categoria e interesse da imprensa. Assim sendo, no processo de construção da notícia a respeito desse tema, o papel da assessoria do CRM será

- (A) controlar totalmente a narrativa jornalística, fornecendo apenas informações que favoreçam a posição do Conselho.
- (B) fornecer informações técnicas precisas, contextualizar a resolução e facilitar acesso a fontes qualificadas para a análise.
- (C) aguardar que os jornalistas busquem as informações independentemente, mantendo postura neutra sobre o tema.
- (D) concentrar esforços apenas na divulgação para médicos, evitando exposição do tema na imprensa geral.
- (E) produzir material exclusivamente técnico, sem adaptação para linguagem jornalística acessível ao público.

## QUESTÃO 44



O CRM possui quatro pautas em análise para divulgação na próxima semana: lançamento de campanha contra exercício ilegal da medicina em clínicas estéticas; inauguração da nova sede administrativa do CRM; mesa redonda sobre regulamentação da inteligência artificial em diagnósticos médicos; e homenagem aos médicos aposentados em evento interno.

Com base nessa situação hipotética e considerando os conceitos de *agenda-setting* de McCombs e Shaw e a classificação de relevância proposta por autores como Margarida Kunsch e Jorge Duarte, assinale a opção que apresenta a estratégia de divulgação correta para maximizar o impacto midiático.

- (A) priorizar a pauta 2 (nova sede) para grande imprensa, pois demonstra crescimento institucional, e as demais para veículos especializados em saúde
- (B) focar na pauta 4 (homenagem) para mídia local e redes sociais próprias, tratando as demais com igual prioridade na imprensa geral
- (C) concentrar esforços na pauta 1 (exercício ilegal) para grande imprensa devido ao alto interesse público, direcionar a pauta 3 (IA) para mídia especializada e tratar as pautas 2 e 4 como comunicação dirigida
- (D) distribuir todas as pautas igualmente entre grande imprensa e mídia especializada, aplicando o conceito de agenda *building* de forma homogênea
- (E) priorizar a pauta 3 (IA) para todos os tipos de mídia, por ser um tema inovador, deixando as demais para a comunicação interna do Conselho

## QUESTÃO 45



Na cobertura jornalística sobre regulamentação da telemedicina, o CRM deve observar princípios éticos que orientem sua comunicação pública. A partir dessa informação, é correto afirmar que o princípio mais importante é

- (A) defender exclusivamente os interesses da categoria médica, priorizando sempre a posição dos profissionais.
- (B) evitar qualquer posicionamento que possa gerar polêmica ou debate público sobre o tema.
- (C) equilibrar informação técnica qualificada com responsabilidade social, priorizando o interesse público e a segurança dos pacientes.
- (D) concentrar a comunicação apenas nos aspectos positivos da telemedicina, evitando mencionar limitações ou riscos.
- (E) transferir toda a responsabilidade de comunicação sobre o tema para o CFM.

## QUESTÃO 46



O desenvolvimento da comunicação institucional na área médica brasileira acompanhou a evolução do jornalismo especializado em saúde. Considerando essa informação, assinale o marco histórico significativo para essa especialização.

- (A) A democratização do País e a criação do SUS, que contribuíram significativamente para ampliar o interesse público por temas de saúde e exigiu maior transparência das instituições médicas.
- (B) O surgimento da internet no Brasil na década de 1990, que democratizou o acesso à informação médica.
- (C) A fundação do primeiro Conselho Regional de Medicina em 1957, que estabeleceu a comunicação oficial da categoria.
- (D) A criação da primeira faculdade de medicina no Brasil em 1808, que iniciou a formação de profissionais especializados.
- (E) O lançamento da primeira revista médica brasileira em 1862, que estabeleceu os padrões de comunicação científica.

## QUESTÃO 47



A assessoria de comunicação do CRM foi demandada simultaneamente com os seguintes pedidos da diretoria: manifestar apoio público à nova Resolução CFM sobre publicidade médica na Internet; viabilizar a publicação de artigo do presidente em meio de comunicação local e(ou) agendar entrevista sobre o tema no telejornal local e desenvolver campanha multicanal de orientação aos médicos.

Com base nessa situação hipotética e diante dessas múltiplas demandas, a primeira providência da assessoria deverá ser a de

- (A) priorizar exclusivamente a campanha multicanal por ter maior alcance, deixando as demais ações para um segundo momento quando houver mais recursos.
- (B) iniciar imediatamente pela ação mais simples, produzindo o artigo do presidente para depois organizar as demais atividades conforme disponibilidade de tempo.
- (C) elaborar plano tático integrando todas as demandas, definindo o cronograma, os públicos-alvo, as mensagens-chave e a sequência estratégica das ações.
- (D) dividir as tarefas entre diferentes membros da equipe para execução simultânea, garantindo que todas sejam realizadas no menor tempo possível.
- (E) consultar outros CRMs sobre como abordaram o tema para replicar as melhores práticas antes de iniciar qualquer ação.

**QUESTÃO 48**

A evolução da comunicação institucional dos Conselhos de Medicina no Brasil reflete mudanças na relação entre o Estado, as profissões regulamentadas e a sociedade. Considerando essa informação, é correto afirmar que o fator que mais influenciou essa evolução foi

- (A) o desenvolvimento tecnológico das mídias digitais, que facilitou a comunicação direta com os médicos.
- (B) a democratização do País e a maior exigência de transparência pública das instituições reguladoras.
- (C) a expansão do ensino médico privado, que aumentou o número de profissionais a serem fiscalizados.
- (D) a criação de novos Conselhos Regionais, que descentralizou a comunicação da categoria médica.
- (E) o surgimento de associações médicas especializadas, que compartilharam a responsabilidade comunicacional.

**QUESTÃO 49**

No caso de o CRM identificar a disseminação de informações falsas sobre tratamentos médicos em redes sociais, a estratégia digital mais adequada para combater eficazmente essa desinformação é

- (A) ignorar as informações falsas para não amplificar a sua divulgação, concentrando esforços apenas em conteúdo positivo.
- (B) processar judicialmente todos os responsáveis pela divulgação de informações médicas incorretas nas redes sociais.
- (C) bloquear e denunciar perfis que divulgam informações falsas, evitando qualquer tipo de engajamento direto.
- (D) produzir conteúdo educativo com base em evidências científicas, monitorar ativamente as redes e responder com informações corretas.
- (E) concentrar a comunicação apenas nos canais oficiais do Conselho, evitando interação em plataformas de terceiros.

**QUESTÃO 50**

No caso de o CRM desenvolver uma campanha digital multiplataforma para orientar os médicos acerca da Resolução CFM nº 2.336/2023 (publicidade médica), para que se adeque o conteúdo às especificidades de cada plataforma digital, é correto afirmar que a estratégia mais eficaz será

- (A) utilizar o mesmo conteúdo em todas as plataformas, garantindo uniformidade da mensagem institucional.
- (B) concentrar esforços apenas no Instagram e no Facebook, por serem as redes mais utilizadas pelos médicos.
- (C) produzir apenas conteúdo em vídeo, por ter maior engajamento em todas as plataformas digitais.
- (D) focar exclusivamente em conteúdo textual formal, mantendo o padrão da comunicação oficial tradicional.
- (E) adaptar formato, linguagem e duração do conteúdo para cada plataforma, mantendo coerência da mensagem central sobre as novas regras.

**RASCUNHO**

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A proliferação de informações falsas sobre saúde nas redes sociais representa uma das principais ameaças à saúde pública contemporânea. Estudos demonstram que *fake news* sobre tratamentos médicos se espalham seis vezes mais rápido que informações verdadeiras, colocando em risco a vida de milhões de pessoas.

Organização Mundial da Saúde. **Relatório sobre infodemia e saúde pública**. Genebra: OMS (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## Estratégias de comunicação dos Conselhos Regionais de Medicina no combate à desinformação médica digital

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) riscos da desinformação médica para a saúde pública;
- b) ferramentas de comunicação digital disponíveis para combater *fake news*; e
- c) papel educativo dos CRMs na promoção do letramento científico da população.