

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

Nova lei do luto parental passa a vigorar em agosto de 2025

Casos recentes vividos pela cantora Lexa e pela apresentadora Tati Machado deram visibilidade a esse tema tão delicado: o luto parental. A realidade é que várias famílias brasileiras já enfrentaram essa dor sem o acolhimento adequado, em meio a estruturas hospitalares despreparadas para tratar tamanha fragilidade emocional. Mas esse contexto está prestes a mudar, pois entrará em vigor a Lei do Luto Parental (Lei nº 15.139/2025), a qual estabelece uma política nacional de atendimento digno e humanizado a pais e mães que passam por esse difícil momento.

A partir de agosto de 2025, a Lei nº 15.139/25 garantirá maior acolhimento, dignidade e respeito às famílias acometidas pela dor da perda gestacional, fetal ou neonatal.

Principais pontos da nova lei

Acomodação separada para mães enlutadas: as maternidades deverão garantir um espaço físico separado para as mães que perderam seus bebês, evitando o contato com outras puérperas e recém-nascidos. O objetivo é minimizar o sofrimento emocional e proporcionar um ambiente mais acolhedor e respeitoso.

Direito ao momento de despedida: o hospital providenciará local apropriado e um tempo suficiente para se despedir do bebê, com a presença de pessoas previamente autorizadas pelos pais.

Registro simbólico do bebê: os pais poderão registrar simbolicamente o nome escolhido para o bebê natimorto, além de solicitar itens como impressões digitais e plantares, fotos e outros elementos que preservem a memória da criança.

Acompanhante no parto, mesmo em caso de perda: a presença de um acompanhante durante o parto será garantida, inclusive nos casos de natimorto ou quando a perda for identificada no momento do parto.

Encaminhamento para apoio psicológico pós-alta: os profissionais de saúde encaminharão a família para acompanhamento psicológico contínuo, preferencialmente realizado em domicílio ou na unidade de saúde mais próxima da residência.

Investigação da causa da perda: a equipe médica realizará, sempre que possível, exames para investigar a causa da perda gestacional, fetal ou neonatal.

Apoio nos trâmites de sepultamento ou cremação: a assistência social dos hospitais prestará apoio às famílias nos procedimentos relacionados ao sepultamento ou cremação do bebê, considerando as crenças e necessidades da família.

Internet: <juridico.ai> (com adaptações).

QUESTÃO 1



No trecho “Mas esse contexto está prestes a mudar, pois entrará em vigor a Lei do Luto Parental (Lei nº 15.139/2025), que estabelece uma política nacional de atendimento digno e humanizado a pais e mães que passam por esse difícil momento.”, a oração “que passam por esse difícil momento” apresenta valor de

- (A) causa.
- (B) consequência.
- (C) condição.
- (D) explicação.
- (E) restrição.

QUESTÃO 2



No trecho intitulado “Principais pontos da nova lei”, além da divulgação de informações (função referencial da linguagem), percebe-se um viés que busca indicar ações que precisam ser realizadas a partir da nova norma (função conativa da linguagem). Nesse contexto, esse aspecto secundário admite caráter

- (A) injuntivo, pois indica o que deve ser feito conforme a nova lei.
- (B) descritivo, uma vez que caracteriza cada ponto debatido.
- (C) narrativo, porque relata as ações dentro de um espaço-tempo.
- (D) dissertativo, porquanto defende a tese do direito ao luto parental.
- (E) depreciativo, já que critica, sutilmente, as práticas anteriores à lei.

QUESTÃO 3



Considerando os trechos a seguir, assinale a opção na qual o elemento “que” configura função coesiva anafórica ao substituir um termo, evitando sua repetição na oração posterior.

- (A) O fato de a nova lei visar, primeiramente, ao amparo da parturiente não significa que a família seja excluída do apoio.
- (B) As instituições de saúde terão que promover a formação continuada de seus profissionais conforme a nova lei.
- (C) O trabalho com puérperas enlutadas é recompensador para funcionários que valorizam a empatia como condição promotora de saúde.
- (D) A nova lei não diz que ações, além de campanhas educativas, devem ser promovidas no mês de outubro (mês oficial de visibilidade do luto gestacional, neonatal e infantil).
- (E) Políticas públicas como essa são tão relevantes e urgentes, que se torna inadiável uma revolução na construção de um novo conceito de saúde.

QUESTÃO 4

No texto, termos como “neonatal” e “recém-nascidos” estão grafados, conforme a ortografia oficial, vigente desde 1º de janeiro de 2009. A partir dessa informação, assinale a opção em que todas as palavras estão corretamente redigidas.

- (A) A nova lei promete reverberar com influência aquém fronteiras, impactando outras nações.
- (B) No dia-a-dia, a nova lei também resguarda um tratamento empático e digno no pré-parto.
- (C) Como não houve requisição por meio de abaixo assinado, temeu-se que a medida admitisse apelo anti-social.
- (D) As gestantes relatam sofrer uma dor emocional sobre-humana no período pós-parto.
- (E) Deve-se evitar que um mal entendido com o paciente se torne um processo ético-profissional.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que são respeitados os princípios de concordância verbal.

- (A) Considerando as questões culturais, pode-se dizer que ainda faltam aos países subdesenvolvidos uma legislação mais clara e rígida acerca do luto parental.
- (B) Como se tratavam de questões familiares muito íntimas, sugeriu-se o estabelecimento de espaço físico e tempo reservado à reunião.
- (C) Com a atuação do tempo e o estabelecimento de forte rede de apoio, todas as dores haviam desaparecido, exceto as saudades lacerantes do filho.
- (D) Os devidos cuidados de acolhimento mantêm-se legalmente, após o retorno da parturiente internada ao seio familiar.
- (E) Já devem fazer uns 10 anos da última atualização acerca do conceito de saúde, englobando os aspectos físico e mental do indivíduo.

QUESTÃO 6

Assinale a opção correta em relação aos usos gramaticais referentes aos princípios de regência verbal.

- (A) Em geral, a opinião pública prefere muito mais a crítica imediata do que o debate organizado e limpo sobre saúde.
- (B) A recorrente passividade popular acarreta em inércia governamental e, conseqüentemente, em insatisfação coletiva.
- (C) Está na hora da opinião pública se conscientizar de sua cidadania e parar de desobedecer os termos de conduta hospitalar.
- (D) O acusado de negligência médica disse que apenas visava o cargo de chefia, mas que não sabotara o processo seletivo.
- (E) Apenas assistir às manifestações públicas de repúdio ao descaso com a saúde não basta para se alcançar mudança efetiva no quadro.

QUESTÃO 7

Considerando o período “O medo da perda de um filho se deve ao desespero antecipado de dor e, também, às sensações de frustração, de desalento, de sofrimento individual e coletivo, dos amigos, da família, daqueles com os quais se convive.”, é correto afirmar que o emprego da crase em “às sensações” está diretamente relacionado à participação

- (A) nominal do substantivo “medo”, que estabelece complemento com preposição “a”, combinado com pronome demonstrativo.
- (B) da forma verbal “deve-se”, que requer preposição “a”, somando-se ao artigo definido feminino plural.
- (C) da locução adjetiva “de frustração”, que subordina um termo regido por preposição, fomentando a contração com o artigo definido.
- (D) da forma verbal “convive”, que pede complemento indireto introduzido, de forma pleonástica, pela preposição “com”.
- (E) do substantivo “desespero”, que estabelece preposição “de” como exigência de sentido, com reforço estilístico.

Texto para as questões 8 e 9.

No túmulo dum menino

Um anjo dorme aqui; na aurora apenas,
Disse adeus ao brilhar das açucenas'
Sem ter da vida alevantado o véu

– Rosa tocada do cruel granizo –
Cedo finou-se e no infantil sorriso
Passou do berço pra brincar no céu!

Casimiro de Abreu

QUESTÃO 8

No texto, as metáforas empregadas

- (A) hiperbolizam o sofrimento de gestantes de natimortos.
- (B) generalizam o padecimento de diferentes famílias.
- (C) personificam a dor materna individual e intransferível.
- (D) abordam, de maneira eufemística, a morte de uma criança.
- (E) ilustram, de modo denotativo, o luto vivido por puerperas.

QUESTÃO 9

Assinale a opção correta a respeito do texto.

- (A) As imagens de inocência e fragilidade são evidenciadas por expressões como “açucena” e “rosa”.
- (B) O poema é estruturado em linguagem rebuscada, pensada para externar a dificuldade da dor do luto.
- (C) Os vocábulos “anjo” e “rosa” referem-se à criança, configurando o contexto camparesco admitido pelo autor.
- (D) Os termos “aurora” e “granizo” dizem respeito à morte e encerram o viés saudosista do poema.
- (E) Palavras como “cedo” e “aurora” não remetem, necessariamente, à relação de tempo, mas à de causalidade.

QUESTÃO 10



Em um hospital que emprega 60 médicos, 15 não são cardiologistas nem pediatras, 33 são cardiologistas e 18 são pediatras.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, entre os profissionais, há alguns que são cardiologistas e pediatras, o total de pediatras que não são cardiologistas é igual a

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 15.
- (E) 45.

QUESTÃO 11



Carlos é médico e Clara é enfermeira. No hospital em que trabalham, existem mais médicos e também mais enfermeiras. O número de médicos, excetuando-se Carlos, é igual ao número de enfermeiras. O número de enfermeiras, excetuando Clara, é igual à metade do número de médicos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o número total de médicos e de enfermeiras nesse hospital é igual a

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

QUESTÃO 12



Dois indivíduos, Elias e Davi, vão jogar cara ou coroa com uma moeda honesta. Eles combinam lançar a moeda 5 vezes e ganharia o jogo aquele que ganhar em 3 ou mais lançamentos. Cada um apostou R\$ 56,00. Feitos os 2 primeiros lançamentos, em ambos dos quais Elias vence, eles resolveram encerrar o jogo.

Considerando essa situação hipotética, partindo do ponto de vista probabilístico, assinale a opção que apresenta a maneira como a repartição dos R\$ 112,00 deve ser feita.

- (A) metade para cada um
- (B) R\$ 78,40 para Elias e R\$ 33,60 para Davi
- (C) R\$ 84,00 para Elias e R\$ 28,00 para Davi
- (D) R\$ 98,00 para Elias e R\$ 14,00 para Davi
- (E) tudo para Elias

QUESTÃO 13



Existem 4 estradas que unem as cidades de Anápolis e Goiânia, e 5 estradas que unem as cidades Goiânia e Ceres. Há, também, 2 estradas que unem Anápolis e Ceres, não passando por Goiânia.

Com base nessa situação hipotética, ao utilizar essas estradas, o número de viagens possíveis, partindo de Anápolis, passando por Ceres e voltando para Anápolis é igual a

- (A) 22.
- (B) 40.
- (C) 44.
- (D) 484.
- (E) 968.

QUESTÃO 14



Um médico tem 10 litros de álcool. Ele retira 2 litros e os substitui por água. Em seguida, retira 2 litros da mistura e os substitui por água novamente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, após efetuar essa operação por 3 vezes, a quantidade de álcool que vai restar na mistura será de

- (A) 5,12 litros de álcool.
- (B) 4,12 litros de álcool.
- (C) 3,12 litros de álcool.
- (D) 2,12 litros de álcool.
- (E) 1,12 litros de álcool.

QUESTÃO 15



Uma clínica médica aplicou um capital a juros simples à taxa de 48% a.a.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para resgatar o triplo da quantia que aplicou, esse capital deverá ficar aplicado por um período de

- (A) 5 meses.
- (B) 20 meses.
- (C) 25 meses.
- (D) 40 meses.
- (E) 50 meses.

QUESTÃO 16



Cinco candidatos A, B, C, D e E estavam disputando uma única vaga de emprego em um hospital público e fizeram provas de atualidades, biologia, matemática, português, química e redação. As notas obtidas por eles estão apresentadas na tabela a seguir.

CANDIDATO	ATUALIDADES	BIOLOGIA	MATEMÁTICA	PORTUGUÊS	QUÍMICA	REDAÇÃO
A	80	75	70	83	70	80
B	90	55	75	77	80	70
C	66	87	65	88	67	90
D	80	73	77	70	76	84
E	76	70	67	80	75	86

O candidato aprovado será aquele para o qual a mediana das notas obtidas por ele nas quatro disciplinas for a maior.

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, é correto afirmar que o aprovado será o candidato

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

QUESTÃO 17



João e Maria são médicos, casados, moram juntos na mesma casa e trabalham no mesmo hospital, porém em turnos diferentes. João saiu de casa às 6h e chegou ao hospital às 10h, ao passo que Maria saiu do hospital às 8h e chegou a sua casa às 10h. Ambos, nesse percurso de ida e volta para o trabalho, percorreram a mesma estrada.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se as velocidades desses veículos se mantiveram constantes durante todo do percurso, ambos os médicos passaram um pelo outro às

- (A) 8 horas e 20 minutos.
- (B) 8 horas e 30 minutos.
- (C) 8 horas e 40 minutos.
- (D) 8 horas e 50 minutos.
- (E) 8 horas e 55 minutos.

QUESTÃO 18



Carlos, Joaquim e Tadeu são técnicos de laboratório, têm idades diferentes e praticam modalidades esportivas diferentes entre futebol, tênis e basquete. Carlos tem 27 anos e não pratica tênis. Joaquim não pratica basquete e tem 29 anos. Quem pratica futebol tem 28 anos.

Considerando essa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) Tadeu pratica tênis.
- (B) Carlos pratica basquete.
- (C) Carlos pratica futebol.
- (D) Joaquim pratica futebol.
- (E) Tadeu pratica basquete.

QUESTÃO 19



As normas éticas não envolvem apenas um juízo de valor a respeito dos comportamentos humanos, mas culminam na escolha de uma diretriz considerada obrigatória numa coletividade, expressão de um processo complexo de opções valorativas, que condiciona o poder que decide.

REALE Jr., Miguel. (Com adaptações).

Considerando as regras deontológicas da ética profissional do serviço público, assinale a opção correta.

- (A) O elemento ético não é relevante na conduta de agente público, que deve priorizar a conduta legal apenas.
- (B) A função pública é um exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
- (C) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- (D) Toda ausência do servidor do seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (E) A negativa à publicidade dos atos é inadmitida na conduta do servidor, não se admitindo que a legislação autorize sigilo com fundamento em interesse superior do Estado.

QUESTÃO 20



Em relação à improbidade administrativa e à sua regulamentação pela legislação, expressa na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) A Lei de Improbidade Administrativa não admite sanções contra particulares que não se enquadrem no conceito de agente público.
- (B) Há legitimidade ativa concorrente e disjuntiva entre o Ministério Público e as pessoas jurídicas interessadas para a propositura da ação por ato de improbidade administrativa.
- (C) Aplicam-se ao sistema da improbidade administrativa os princípios constitucionais do direito penal.
- (D) Admite-se, como regra, a aplicação das sanções expressas na Lei nº 8.429/1992 diante de atos culposos que causem prejuízo ao erário.
- (E) Constitui ato de improbidade administrativa negar publicidade aos atos oficiais classificados como sigilosos.

QUESTÃO 21



A transparência na Administração Pública é um desdobramento direto do princípio constitucional da publicidade, que exige a divulgação ampla dos atos oficiais. Considerando essa informação e o conceito de transparência ativa, assinale a opção correta.

- (A) É dever dos órgãos e das entidades promover a divulgação em seus sites na Internet de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas, desde que isso seja autorizada pelos órgãos de controle.
- (B) Deverão ser divulgadas, no respectivo site, licitações realizadas e em andamento, com editais, anexos e resultados, mas não os contratos firmados e as notas de empenho já emitidas.
- (C) No site a que alude as regras de transparência ativa, não se admite o redirecionamento de página na Internet, quando as informações estiverem disponíveis em outros sites governamentais, devendo o site reproduzi-lo no seu próprio domínio e em seção específica.
- (D) Em relação aos requerimentos em sites dos órgãos da Administração Pública, estes devem conter apenas canais para pedido de acesso à informação, como telefone ou e-mail, sem a necessidade de formulários para requerimentos.
- (E) Deverão ser divulgadas no site, em seção específica, a remuneração e o subsídio recebidos por ocupante de cargo, posto, graduação, função e emprego público.

QUESTÃO 22



Um médico ingressou no site do CRM-ES e preencheu um formulário específico requerendo informações sobre a remuneração dos servidores do CRM-ES, que não estavam disponíveis no site da referida autarquia.

Com base nessa situação hipotética e considerando o requerimento realizado, assinale a opção correta.

- (A) O médico possui direito a receber as informações de remunerações, mas não possui o direito de receber informações sobre ajudas de custo concedidas aos servidores.
- (B) Constatada a negligência de servidor público em manter o site da autarquia atualizado em relação às remunerações, a situação deverá ser encaminhada ao Ministério Público para propositura de ação de improbidade administrativa.
- (C) As informações relativas à saúde dos servidores do CRM-ES só poderão ser tratadas de modo excepcional, nas hipóteses definidas em lei, já que são dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- (D) Recebido o pedido do médico pela autarquia, o prazo para resposta será de 48 horas, improrrogáveis.
- (E) O CRM-ES poderá exigir do médico o pagamento de taxa para a disponibilização da informação.

QUESTÃO 23



Um servidor do CRM-ES, lotado no setor de tecnologia, fez download dos dados de nome, telefone, endereço e e-mail de médicos inscritos no referido Conselho e, ainda, fez cópias dos atestados médicos protocolados e digitalizados nos sistemas de gestão de pessoas da autarquia, vendendo-os a empresas que aplicam golpes na Internet, o que causou graves prejuízos à Administração Pública.

Com base nessa situação hipotética e à luz dos deveres, dos conceitos e dos procedimentos estabelecidos na legislação, assinale a opção correta.

- (A) A conduta do servidor é vedada pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, mas não pela Lei de Improbidade Administrativa.
- (B) De acordo com os conceitos estabelecidos pela LGPD, os dados relativos aos atestados médicos dos servidores são dados pessoais.
- (C) Caso o servidor tivesse o dever profissional de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, poderia tratar os dados relativos à saúde dos servidores do Conselho, desde que com consentimento expresso dos titulares dos dados.
- (D) O servidor poderá responder ação de improbidade administrativa, já que a sua conduta está tipificada em lei.
- (E) O CRM-ES não tem o dever legal de reportar o fato às autoridades ou aos titulares dos dados, devendo tomar apenas medidas internas para sancionar o servidor.

QUESTÃO 24



Em relação aos conceitos e aos procedimentos estabelecidos na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a opção correta.

- (A) A referida Lei não se aplica ao Poder Judiciário da União.
- (B) O processo administrativo somente pode iniciar-se de ofício.
- (C) A edição de atos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
- (D) O indeferimento de alegação de suspeição não admite o manejo de recurso administrativo.
- (E) Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando importem anulação, revogação, suspensão ou convalidação de ato administrativo.

QUESTÃO 25



Em relação aos conceitos e procedimentos estabelecidos no Regimento Interno do CRM-ES, assinale a opção correta.

- (A) Ao tribunal regional de ética cabe julgar transgressões de natureza ética praticadas no exercício da profissão, por médico nele inscrito.
- (B) A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Conselho Regional de Medicina do Estado do Espírito Santo (CRM-ES) será exercida em caráter superior pelo Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo.
- (C) As reuniões para julgamento de processos disciplinares serão realizadas nas câmaras ou no pleno, com a presença da totalidade dos seus membros.
- (D) Não é necessário que o profissional, no exercício das suas atividades, utilize a sigla do CRM-ES, seguida do número da respectiva carteira, quando figure apenas como responsável técnico.
- (E) Nas sessões de julgamento do pleno e das câmaras, será permitida a presença da imprensa.



RASCUNHO

Text for questions 26 to 30.

Cryptography is the process of hiding or coding information so that only the person a message was intended for can read it. The art of cryptography has been used to code messages for thousands of years and continues to be used in bank cards, computer passwords, and ecommerce. Modern cryptography techniques include algorithms and ciphers that enable the encryption and decryption of information, such as 128-bit and 256-bit encryption keys. Modern ciphers, such as the Advanced Encryption Standard (AES), are considered virtually unbreakable.

A common cryptography definition is the practice of coding information to ensure only the person that a message was written for can read and process the information. This cybersecurity practice, also known as cryptology, combines various disciplines like computer science, engineering, and mathematics to create complex codes that hide the true meaning of a message. Cryptography can be traced all the way back to ancient Egyptian hieroglyphics but remains vital to securing communication and information in transit and preventing it from being read by untrusted parties. It uses algorithms and mathematical concepts to transform messages into difficult-to-decipher codes through techniques like cryptographic keys and digital signing to protect data privacy, credit card transactions, email, and web browsing.

Cryptography remains important to protecting data and users, ensuring confidentiality, and preventing cyber criminals from intercepting sensitive corporate information. Individuals and organizations use cryptography on a daily basis to protect their privacy and keep their conversations and data confidential. The technique ensures confidentiality by encrypting sent messages using an algorithm with a key only known to the sender and recipient. A common example of this is the messaging tool WhatsApp, which encrypts conversations between people to ensure they cannot be hacked or intercepted. It also secures browsing, such as with virtual private networks (VPNs), which use encrypted tunnels, asymmetric encryption, and public and private shared keys.

Similar to how cryptography can confirm the authenticity of a message, it can also prove the integrity of the information being sent and received. The technology also ensures information is not altered while in storage or during transit between the sender and the intended recipient. For example, digital signatures can detect forgery or tampering in software distribution and financial transactions.

Cryptography confirms accountability and responsibility from the sender of a message, which means they cannot later deny their intentions when they created or transmitted information. Digital signatures are a good example of this, as they ensure a sender cannot claim a message, contract, or document they created to be fraudulent. Furthermore, in email nonrepudiation, email tracking makes sure the sender cannot deny sending a message and a recipient cannot deny receiving it.

There are many types of cryptographic algorithms available. They vary in complexity and security, depending on the type of communication and the sensitivity of the information being shared.

Internet: <fortinet.com> (adapted).

QUESTÃO 26

According to the text, Cryptography, in its core, can be defined as a

- (A) technology used in bank operations specially with International transactions.
- (B) coding method which occults the real message in order to preserve the information within.
- (C) method created to support messaging apps.
- (D) technology developed for individuals to secure their personal information when needed.
- (E) method exclusively for VPNs network security.

QUESTÃO 27

Based on the text, Cryptography is done as follows by

- (A) using digital tools as encryption keys to demand digital signature.
- (B) creating complex passwords only known by individuals intended to read the information.
- (C) generalizing coding to difficult information processing.
- (D) combining techniques using algorithms to encode information only understandable with a public or private key.
- (E) adopting asymmetric encryption in all public cryptography.

QUESTÃO 28

In the period "Cryptography can be traced all the way back to ancient Egyptian hieroglyphics but remains vital to securing communication and information in transit and preventing it from being read by untrusted parties.", the modal verb can has the meaning of

- (A) "possibility".
- (B) "advice".
- (C) "prohibition".
- (D) "ability".
- (E) "obligation".

QUESTÃO 29

In the period "Furthermore, in email nonrepudiation, email tracking makes sure the sender cannot deny sending a message and a recipient cannot deny receiving it." the adverb "Furthermore" could be replaced by

- (A) **Unless.**
- (B) **Although.**
- (C) **Despite of.**
- (D) **However.**
- (E) **Moreover.**

QUESTÃO 30

In "It also secures browsing, such as with virtual private networks (VPNs), which use encrypted tunnels, asymmetric encryption, and public and private shared keys.", the pronoun "It" refers, in the text, to

- (A) "encrypted tunnels".
- (B) "shared keys".
- (C) "the technique".
- (D) "messaging tool".
- (E) "encrypts conversations".

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



A respeito de arquitetura de computadores, assinale a opção correta.

- (A) Na arquitetura de Harvard, tanto as instruções quanto os dados são armazenados na mesma memória e trafegam pelo mesmo barramento.
- (B) A arquitetura CISC é mais adequada que a RISC para técnicas de *pipeline*, pois permite alto grau de paralelismo interno e melhor aproveitamento do processador.
- (C) A arquitetura de Harvard é mais adequada para as aplicações críticas e previsíveis, como microcontroladores em equipamentos médicos ou aeronáuticos, pois um programa não pode alterar o seu próprio código durante a execução, uma vez que a área de instruções geralmente é de somente leitura.
- (D) A arquitetura RISC é menos eficiente que a CISC em termos de desempenho, pois as suas instruções simplificadas exigem mais ciclos de *clock* para executar tarefas complexas, aumentando o tempo total de processamento.
- (E) Os processadores RISC são inerentemente mais lentos do que CISC em aplicações de propósito geral, pois a sua filosofia de instruções reduzidas obriga o *software* a realizar mais operações para cumprir tarefas equivalentes, sobrecarregando a memória e aumentando o *footprint* de código, enquanto arquiteturas CISC, com as suas instruções complexas e o microcódigo otimizado, oferecem melhor desempenho bruto e densidade computacional em cenários do mundo real.

QUESTÃO 32



Determinado *software* é um ambiente computacional que emula um sistema físico completo (CPU, memória, armazenamento) e sistemas operacionais. Esse *software* permite a execução de múltiplos sistemas isolados em um único *host* físico e oferece isolamento, portabilidade e consolidação de recursos. *Softwares* desse tipo são usados em *cloud computing*, desenvolvimento ou teste de *software* e *legacy software*. A partir dessas informações, é correto afirmar que o *software* descrito é denominado

- (A) máquina virtual.
- (B) *hypervisor*.
- (C) *container*.
- (D) *sandbox*.
- (E) emulador.

QUESTÃO 33



Considerando as tecnologias de armazenamento NAS e SAN, assinale a opção correta.

- (A) A NAS opera no nível de bloco, permitindo que o sistema operacional do servidor gerencie diretamente o particionamento e o sistema de arquivo dos discos remotos.
- (B) A NAS utiliza protocolos iSCSI e Fibre Channel para oferecer desempenho superior em banco de dados e sistemas críticos, quando comparada com a SAN.
- (C) Na SAN, os dados são acessados por meio de protocolos de alto nível, como SMB ou NFS, o que simplifica o acesso a arquivos em redes corporativas.
- (D) Ao contrário de um servidor NAS, um servidor SAN pode ser acessado por múltiplos clientes simultaneamente.
- (E) A SAN é mais adequada do que a NAS para os ambientes que exigem baixa latência e alto *throughput*, e a NAS é mais adequada do que a SAN para o compartilhamento de arquivos em rede.

QUESTÃO 34



Em relação ao AD (*Active Directory*) e ao AD DS (*Active Directory Domain Services*), assinale a opção correta.

- (A) Um RODC (*read-only domain controller*) pode servir como *schema master* ou escolha de funções, permitindo controle completo da floresta AD.
- (B) O *infrastructure master* atualiza referências de objetos de outros domínios, como membros de grupos universais ou relacionamentos cruzados.
- (C) Por não manter cache de credenciais, se um RODC falhar, todos os usuários locais e as permissões configuradas em cache serão, automaticamente, perdidas.
- (D) Um *domain controller* pode ser promovido mesmo sem um servidor DNS configurado, já que o AD DS registra automaticamente entradas DNS ao ser instalado.
- (E) Cada *domain controller* em um domínio possui a sua própria base de dados LDAP independente, sem haver replicação ativa entre eles.

QUESTÃO 35



Assinale a opção que apresenta o comando do Linux que permite que se obtenha a lista de todos os serviços ativos em um servidor que utiliza o Ubuntu 20.04 como sistema operacional.

- (A) `systemctl status`
- (B) `ps aux | grep service`
- (C) `service --status-all`
- (D) `systemctl list-units --type=service --state=active`
- (E) `top`

Situação hipotética para as questões 36 e 37.

Uma universidade pública implantou um novo sistema unificado de ensino remoto, que permite aulas ao vivo, envio de vídeos, correções em tempo real e atividades síncronas entre professores e alunos. O sistema, que se baseia em plataformas como Zoom, Moodle e servidores de vídeo, entrou em produção em uma segunda-feira às 8 da manhã, momento em que cerca de cinco mil usuários simultâneos acessaram os recursos da rede. Logo nas primeiras horas, os analistas da área de TI observaram picos de latência em diversas conexões e relatos de usuários reclamando que a Internet estava travando, com vídeos congelando, chamadas sendo encerradas repentinamente e falhas no carregamento de páginas. Durante a análise dos logs dos equipamentos de rede, constatou-se que os roteadores e switches da rede principal apresentavam filas de *buffer* sobrecarregadas, o que levou ao descarte frequente de pacotes. Como consequência, os protocolos TCP reduziram automaticamente as suas taxas de envio, impactando o *throughput* e provocando oscilações significativas na vazão. Em momentos de pico, a rede alternava entre subutilização e superutilização da largura de banda disponível. Além disso, como os pacotes estavam sendo descartados, aplicações sensíveis à latência, como chamadas de voz e vídeo, apresentaram atrasos, cortes e reconexões frequentes. Em algumas salas virtuais, os alunos sequer conseguiam permanecer conectados por mais de dois minutos sem perder a conexão. Os administradores detectaram, também, que os servidores tentavam restabelecer automaticamente as conexões, gerando tráfego adicional e agravando o congestionamento, o que aproximava a rede de um possível colapso por congestionamento.

QUESTÃO 36



Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a camada do modelo TCP/IP mais afetada pelo problema descrito foi a de

- (A) aplicação.
- (B) transporte.
- (C) Internet.
- (D) acesso à rede.
- (E) enlace.

QUESTÃO 37



Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, quanto ao suporte técnico e ao atendimento ao usuário.

- (A) A gestão de incidentes só deve ser iniciada após o término do problema, para que se tenha uma visão completa da falha.
- (B) Incidentes como o descrito prescindem classificação por criticidade, uma vez que todos os usuários foram afetados igualmente.
- (C) Durante as crises de rede como a descrita, a atualização da documentação técnica deve ser realizada apenas após a resolução do problema.
- (D) Durante o congestionamento, múltiplos chamados relatando o mesmo sintoma (como travamento de vídeos) deveriam ter sido agrupados como parte de um único incidente central.
- (E) Em situações críticas como essa falha da rede da universidade, o suporte deve priorizar ações técnicas imediatas, dispensando o uso de metodologias formais.

QUESTÃO 38



No que se refere à segurança da informação, assinale a opção que apresenta a definição de *gray box*.

- (A) Teste cujo objetivo é simular um ataque de alguém com acesso limitado ao sistema e que é útil para verificar como um *insider* malicioso ou usuário comprometido poderia explorar o sistema.
- (B) Teste cujo objetivo é avaliar profundamente todas as camadas de segurança e que é ideal para auditorias internas e revisão de segurança de código.
- (C) Teste cujo objetivo é simular um ataque real externo e que é útil para testar exposição real à Internet.
- (D) Teste realizado exclusivamente em ambientes de produção com acesso total às credenciais administrativas, visando validar a resposta de segurança em tempo real.
- (E) Teste conduzido sem qualquer conhecimento prévio sobre o sistema, simulando um ataque feito por usuários legítimos com acesso privilegiado à aplicação.

QUESTÃO 39



A respeito da criptografia e dos certificados digitais, assinale a opção correta.

- (A) A criptografia assimétrica é mais adequada do que a simétrica para criptografar grandes volumes de dados em tempo real.
- (B) Geralmente, uma vez emitido, um certificado digital será válido por tempo indeterminado, desde que a chave não seja comprometida.
- (C) Em um sistema de criptografia assimétrico, se a chave pública for comprometida, a confidencialidade das mensagens anteriores estará em risco.
- (D) Nos sistemas que utilizam criptografia simétrica, o número de chaves é uma função linear que depende do número de usuário desse sistema.
- (E) Em um sistema que utiliza criptografia simétrica com n usuários, são necessárias, no mínimo, $(n(n - 1))/2$ chaves únicas para que haja comunicação de ponto a ponto segura, utilizando-se uma chave simétrica exclusiva por par.

Situação hipotética para as questões 40 e 41.

No banco de dados do Conselho Regional de Medicina (CRM) de certo estado da federação, há as tabelas Medico, Especialidade, Medico_Especialidade e Pagamento. Essas tabelas estão descritas conforme os quadros a seguir.

Tabela Medico

id_medico	INT (PK)
nome	VARCHAR(100)
cpf	VARCHAR(11)
situacao	INT
numero_registro	VARCHAR(20)
data_registro	DATE

Tabela Especialidade

id_especialidade	INT (PK)
nome	VARCHAR(50)
codigo_cfm	VARCHAR(30)

Tabela Medico_Especialidade

id_medico_esp	INT (PK)
id_medico	INT (FK)
id_especialidade	INT (FK)
registro_especial	VARCHAR(20)

Tabela Pagamento

id_pagamento	INT (PK)
id_medico	INT (FK)
data_vencimento	DATE
data_pagamento	DATE
valor	DECIMAL (10, 2)
status	VARCHAR(20)
tipo	VARCHAR(30)

Na tabela Medico, o atributo situacao será do tipo inteiro e o número 0 corresponderá à situação em que o registro está “inativo”, 1, à situação em que o registro está “ativo”, e 2, à situação em que o registro está “suspense”. Na tabela Especialidade, o atributo codigo_cfm corresponde ao código da especialidade no Conselho Federal de Medicina. Na tabela Medico_Especialidade, o atributo registro_especial corresponde ao número do registro de qualificação de especialista. Na tabela Pagamento, o atributo status pode receber os valores “pago”, “pendente” e “atrasado”, e o atributo tipo pode receber os valores “anuidade”, “multa” e “taxa de registro”.

QUESTÃO 40



Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a *query* que retorna a lista de médicos nefrologistas registrados antes de 2024 que tenham multas com *status* “pendente” ou “atrasado”.

- (A) `SELECT m.nome
FROM Medico m
JOIN Medico_Especialidade me ON m.id_medico = me.id_medico
JOIN Especialidade e ON me.id_especialidade = e.id_especialidade
JOIN Pagamento p ON m.id_medico = p.id_medico
WHERE e.nome = 'Nefrologia'
AND m.data_registro >= '2023-01-01'
AND p.tipo = 'multa'
AND p.status IN ('pendente', 'atrasado');`
- (B) `SELECT m.nome
FROM Medico m
JOIN Medico_Especialidade me ON m.id_medico = me.id_medico
JOIN Especialidade e ON me.id_especialidade = e.id_especialidade
JOIN Pagamento p ON m.id_medico = p.id_medico
WHERE p.codigo_cfm = 'Nefrologia'
AND m.data_registro < '2024-01-01'
AND p.tipo = 'multa'
AND p.status IN ('pendente', 'atrasado');`
- (C) `SELECT m.nome
FROM Medico m
JOIN Medico_Especialidade me ON m.id_medico = me.id_medico
JOIN Especialidade e ON me.id_especialidade = e.id_especialidade
JOIN Pagamento p ON m.id_medico = p.id_medico
WHERE e.nome = 'Nefrologia'
AND m.data_registro <= '2023-12-31'
AND p.tipo = 'multa'
AND p.status IN ('pendente', 'atrasado');`
- (D) `SELECT m.nome
FROM Medico m
JOIN Medico_Especialidade me ON m.id_medico = me.id_medico
JOIN Especialidade e ON me.id_especialidade = e.id_especialidade
JOIN Pagamento p ON m.id_medico = p.id_medico
WHERE e.nome = 'Nefrologia'
AND m.data_registro <= '2023-12-31'
AND p.status IN ('pendente', 'atrasado');`
- (E) `SELECT m.nome
FROM Medico m
JOIN Medico_Especialidade me ON m.id_medico = me.id_medico
JOIN Especialidade e ON me.id_especialidade = e.id_especialidade
JOIN Pagamento p ON m.id_medico = p.id_medico
WHERE e.nome = 'Nefrologia'
AND m.data_registro <= '2023-12-31'
AND p.tipo = 'multa'
AND p.status = 'pago';`

QUESTÃO 41



Ainda com base na situação hipotética anterior e considerando que um analista tenha recebido a demanda de listar todos os médicos com registro ativo que sejam especialistas em mais de uma área. O analista, então, escreveu a seguinte *query*.

```
1| SELECT m.id_medico, m.nome
2| FROM Medico m
3| JOIN Medico_Especialidade me ON m.id_medico = me.id_medico
4| WHERE m.situacao = 1
5| GROUP BY m.id_medico, m.nome
6| HAVING COUNT(DISTINCT me.id_medico_esp) > 1;
```

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que a *query* escrita pelo analista tenha uma lista que não corresponde ao que foi demandado, assinale a opção que apresenta a mudança que deve ser feita na *query*, para que ela retorne corretamente o que foi demandado ao analista.

- (A) Na linha 4, é necessário que se substitua o comando `WHERE m.situacao = 1` por `HAVING m.situacao = 1`.
- (B) Na linha 1, é necessário que se acrescente `DISTINCT` na cláusula `SELECT`.
- (C) Na linha 6, é necessário que se utilize o comando `COUNT(*)` no lugar do comando `COUNT(DISTINCT me.id_medico_esp)`.
- (D) Na linha 3, é necessário que se substitua `JOIN` por `LEFT JOIN` com a tabela `Medico_Especialidade`.
- (E) Na linha 6, é necessário que se substitua o comando `COUNT(DISTINCT me.id_medico_esp)` por `COUNT(DISTINCT me.id_especialidade)`.

Situação hipotética para as questões 42 e 43.

Em certa universidade, um analista é responsável pelo desenvolvimento da *feature* “Renovação de empréstimos” do sistema de empréstimo de livros da biblioteca dessa universidade. Esse analista, ao terminar de desenvolver a *feature*, realizou o *commit* direto na *main* por meio do comando `git commit -m “Adiciona renovação automática.”`, porém descobriu que seu *commit* desestabilizou todo o sistema, gerando vários erros e tornando a *main* instável.

QUESTÃO 42



A partir dessa situação hipotética, é correto afirmar que ela descreve

- (A) um risco.
- (B) uma ameaça.
- (C) um incidente.
- (D) um ataque.
- (E) uma vulnerabilidade.

QUESTÃO 43



Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) Como o erro foi identificado logo após o *commit*, o ideal seria o analista usar `git pull` para sincronizar com o repositório remoto antes de qualquer correção.
- (B) O analista deveria ter utilizado o comando `git checkout -b feature/renovação`, por exemplo, para criar uma *branch* separada antes de desenvolver essa nova funcionalidade.
- (C) A correção do problema poderia ser feita com um `git revert HEAD`, pois esse comando remove o *commit* anterior sem afetar o histórico do projeto.
- (D) O ideal, após identificar o erro, seria o analista usar o comando `git reset --soft HEAD~1`, pois ele remove o *commit* do histórico remoto e preserva o repositório remoto inalterado.
- (E) O erro do analista poderia ser evitado com o uso do comando `git stash` após o *commit*, para armazenar as mudanças de forma segura.

QUESTÃO 44



Considere-se o código a seguir.

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <link rel="stylesheet" href="styles.css">
  <title>Document</title>
</head>
<body>
  <div class="container-pai">
    <div>Conteúdo</div> ← Sem largura definida →
  </div>
</body>
</html>
```

Com base no código descrito, assinale a opção que apresenta o conteúdo do arquivo `styles.css` que, quando aplicado à `div` cuja classe é `container-pai`, fará com que a `div` filha que não tem largura definida seja centralizada horizontalmente.

- (A)

```
.container-pai{
  margin: auto;
}
```
- (B)

```
.container-pai{
  text-align: center;
}
```
- (C)

```
.container-pai{
  position: absolute;
  left: 50%;
}
```
- (D)

```
.container-pai{
  display: flex;
  justify-content: center;
}
```
- (E)

```
.container-pai{
  align-items: center;
}
```

QUESTÃO 45



Durante a integração com uma API REST protegida por autenticação do tipo Bearer Token, um desenvolvedor precisa realizar uma requisição GET para o `endpoint` `https://api.exemplo.com/dados`. O `token` de acesso já foi obtido e está armazenado na variável `token`.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente a forma de se realizar essa requisição em JavaScript moderno, de maneira segura, incluindo o `token` no cabeçalho a requisição.

- (A)

```
fetch('https://api.exemplo.com/dados', {
  headers: {
    Authorization: `Bearer ${token}`
  }
})
.then(res => res.json())
.then(data => console.log(data));
```
- (B)

```
fetch('https://api.exemplo.com/dados', {
  method: 'GET',
  body: JSON.stringify({ Authorization: `Bearer ${token}` })
})
.then(res => res.json())
.then(data => console.log(data));
```
- (C)

```
fetch('https://api.exemplo.com/dados', {
  headers: {
    'Content-Type': 'application/json'
  },
  body: `Authorization: Bearer ${token}`
})
.then(res => res.json())
.then(data => console.log(data));
```
- (D)

```
fetch('https://api.exemplo.com/dados?Authorization=Bearer ${token}')
.then(res => res.json())
.then(data => console.log(data));
```
- (E)

```
fetch('https://api.exemplo.com/dados', {
  headers: {
    'Bearer': token
  }
})
.then(res => res.json())
.then(data => console.log(data));
```

QUESTÃO 46



Com base nos conceitos relacionados ao gerenciamento de serviços de TI do ITIL v4, assinale a opção que apresenta o modelo operacional cujas atividades-chave são: planejar; melhorar; engajar; projetar/transicionar; obter/construir; e entregar/suportar.

- (A) cadeia de valor de serviço
- (B) governança
- (C) melhoria contínua
- (D) fluxos de valor e processos
- (E) garantia

QUESTÃO 47



A respeito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), assinale a opção correta.

- (A) Controlador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do operador.
- (B) O tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela Administração Pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos deve ser feito mediante consentimento do titular.
- (C) O tratamento de dados pessoais que não sejam de crianças ou de adolescentes somente poderá ser realizado caso haja aprovação prévia da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- (D) O encarregado pelo tratamento de dados pessoais deverá indicar o operador.
- (E) O operador deverá realizar o tratamento segundo as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas sobre a matéria.

QUESTÃO 48



Assinale a opção que apresenta, conforme a norma ABNT:NBR ISO/IEC 27001, a medida técnica, física ou administrativa implementada para reduzir riscos.

- (A) ação corretiva
- (B) auditoria interna
- (C) impacto
- (D) controle
- (E) política de segurança da informação

QUESTÃO 49



Acerca de sistemas de comunicação e colaboração, assinale a opção correta.

- (A) Em sistemas de colaboração que se baseiam em nuvem, a criptografia de dados em repouso é suficiente para garantir a confiabilidade em qualquer tipo de cenário.
- (B) Ferramentas de comunicação e colaboração devem ser implantadas separadamente, pois a sua integração compromete a segurança dos dados.
- (C) Ferramentas como Google Drive, Microsoft OneDrive e Dropbox permitem controle de versões, possibilitando o acesso às edições anteriores de um mesmo arquivo.
- (D) O compartilhamento de arquivos por *e-mail* é mais seguro do que o compartilhamento de arquivo por meio de plataformas colaborativas, pois permite o controle direto sobre os destinatários.
- (E) Em serviços de *e-mail* corporativo, o uso do protocolo POP3 é preferido em relação ao IMAP, pois garante melhor sincronização entre múltiplos dispositivos.

QUESTÃO 50



Assinale a opção que apresenta as infraestruturas unificadas de comunicação capazes de transportar diferentes tipos de tráfego sobre a mesma rede IP.

- (A) enfileiramento (*queuing*)
- (B) redes convergentes
- (C) VPN
- (D) QoS (*quality of service*)
- (E) Cabeamento estruturado

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Ferramentas que se baseiam em nuvem permitem que equipes distribuídas geograficamente trabalhem juntas em tempo real, acessando e compartilhando documentos e aplicativos de qualquer lugar, o que aumenta a produtividade. A nuvem contribui com o avanço da inovação ao proporcionar um ambiente ideal para desenvolvimento e teste de aplicações. *Software*, infraestrutura e plataformas como serviços (respectivamente SaaS, IaaS e PaaS) oferecem ferramentas e recursos que facilitam a criação, o teste e a implementação de *software*, reduzindo o tempo necessário para lançar produtos.

Internet: <itforum.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Modelos de computação em nuvem

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) definição de IaaS, PaaS e SaaS;
- b) comparação entre as características de cada um desses modelos; e
- c) três vantagens e três desvantagens de cada um desses modelos.