

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL
CRM-DF
CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL MÉDIO**

CARGO 202: TÉCNICO EM T.I.

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Quem perdoa a ofensa mostra amor”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 Não há dúvida: viveu realmente, durante a segunda metade do século V a.C., um médico grego chamado Hipócrates. Nascido na ilha de Cós, membro de uma ilustre família de médicos, produziu impressão profunda e duradoura em seus contemporâneos; sua reputação profissional era a melhor possível. As gerações posteriores 4 consagraram-no como o “pai da medicina”, mas nem tudo o que a tradição clássica conservou tem fundamento histórico.

A existência de Hipócrates coincidiu aproximadamente com a Guerra do Peloponeso e com a efervescência 7 cultural de Atenas. Na época de seu apogeu, ou pouco antes, circulavam entre médicos, discípulos e interessados alguns textos de medicina que, hoje, sabemos serem de autoria desconhecida, mas que, ainda na Antiguidade, foram atribuídos a Hipócrates. Esses textos podem ter formado o que hoje chamamos de “o núcleo mais antigo” 10 da coleção hipocrática. Se alguns deles eram, efetivamente, os textos escritos em dialeto jônico que conhecemos, abordavam a saúde, a doença, a prática da medicina de forma inovadora.

Por volta de 500 a.C., os médicos já haviam começado a dissociar a medicina das práticas mágico-religiosas 13 dos séculos anteriores. Na época de Hipócrates, sem abandonar o conhecimento empírico herdado de seus antecessores, trouxeram progressivamente à medicina especulações teóricas e procedimentos baseados na observação rigorosa do doente e da doença, na busca incessante de explicações racionais para a doença e de 16 instrumentos eficazes para o tratamento do doente. Grande parte da técnica especulativa e argumentativa por eles empregada, refletida na literatura médica que chegou até nós, fora aprendida dos filósofos pré-socráticos; em contrapartida, muitos filósofos incorporaram conceitos de fisiologia e medicina aos seus sistemas filosóficos. No 19 final do século V a.C., porém, os médicos se empenhavam energicamente em desvincular a medicina da filosofia e em reconhecê-la como uma “arte” autônoma.

É possível que um desses médicos pioneiros tenha sido Hipócrates de Cós. Suas opiniões eram, certamente, 22 inovadoras, e se sua competência se resumiu apenas à divulgação ou transmissão desses conceitos, não se sabe. Ignoramos também se ele chegou a escrever realmente alguma coisa. Mas era tão grande a fama e tão alta sua reputação que muitos textos médicos, revolucionários ou não, acabaram sendo-lhe atribuídos.

25 Com o passar dos séculos, a fama de Hipócrates tornou-se cada vez maior. Surgiram numerosas lendas a seu respeito e muitos textos médicos, escritos com certeza muito depois de sua morte, continuaram sendo-lhe sistematicamente atribuídos.

28 Segundo o verbete da *Suda*, Hipócrates morreu com 104 anos. O que provavelmente constitui um exagero do autor: outras fontes falam de 85 a 90 anos. Mesmo se levarmos em consideração a idade mais baixa, 85 anos, Hipócrates teria vivido mais tempo do que a maioria de seus contemporâneos. Vejamos o tempo de vida de alguns 31 gregos cujas datas de nascimento e morte não são tão controvertidas: Sócrates viveu 70 anos; Platão, 81; Aristóteles, 62; Aristófanes, 61; Eurípedes, 79. A média é de, mais ou menos, 70 anos, o que situaria a morte de Hipócrates na primeira ou segunda década do século IV a.C. Ultrapassar os 50 anos de idade não era muito comum 34 naquela época. Escavações arqueológicas em Metaponto, rica cidade grega do extremo sul da Península Itálica, descobriram ossadas de 272 pessoas que ali viveram entre 600 e 250 a.C. O estudo dos esqueletos revelou que a expectativa média de vida dos adultos era de 42 anos para os homens e de 39 para as mulheres; o esqueleto mais 37 antigo tinha pouco mais de 50 anos. Assim, acredita-se que Hipócrates, no momento de sua morte, tivesse entre 60 e 70 anos no máximo.

Quanto ao fato de Hipócrates ter escrito diversos tratados médicos, não é improvável que o tenha feito; mas 40 nenhum texto da coleção hipocrática pôde até hoje ser-lhe atribuído com algum grau de certeza.

O que se sabe, efetivamente, a respeito de Hipócrates? As informações confiáveis estão de tal forma 43 mescladas a lendas, relatos inverossímeis e falsificações evidentes, que se tornou praticamente impossível, em nossos dias, conhecer com precisão os dados factuais que constituiriam sua biografia.

RIBEIRO JR., Wilson A. *Hipócrates de Cós*. In: CAIRUS, Henrique F.; RIBEIRO JR., Wilson A. (org.). **Textos hipocráticos: o doente, o médico e a doença**. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2005, p. 11-24 (adaptado).

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa cuja afirmativa está de acordo com as ideias veiculadas no texto.

- (A) Hipócrates é considerado o pai da medicina porque ele e sua família fundaram as bases dessa ciência.
- (B) Hipócrates atingiu seu apogeu quando se descobriu ser ele o autor de textos médicos antes considerados de autoria desconhecida.
- (C) Foram os filósofos pré-socráticos que ensinaram a Hipócrates os conceitos de fisiologia e medicina que ele registrou em sua literatura médica.
- (D) A fama e a alta reputação de Hipócrates devem-se ao caráter revolucionário dos textos que ele realmente escreveu, alguns deles publicados postumamente.
- (E) Ainda hoje não se sabe com certeza se Hipócrates realmente é o autor dos textos da chamada “coleção hipocrática”.

QUESTÃO 2

A vírgula que isola o trecho “Nascido na ilha de Cós” (linha 2) demarca um

- (A) aposto.
- (B) vocativo.
- (C) adjunto adverbial de lugar.
- (D) adjunto adverbial de tempo.
- (E) adjunto adnominal.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que relaciona corretamente um verbo empregado no texto e seu respectivo sujeito gramatical.

- (A) “viveu” (linha 1) — “Hipócrates” (linha 2).
- (B) “produziu” (linha 2) — “uma ilustre família de médicos” (linha 2).
- (C) “tem” (linha 4) — “a tradição clássica” (linha 4).
- (D) “circulavam” (linha 7) — “alguns textos de medicina” (linha 8).
- (E) “trouxeram” (linha 14) — “especulações teóricas e procedimentos” (linha 14).

QUESTÃO 4

No terceiro parágrafo, o segmento “das práticas mágico-religiosas” (linha 12) exerce a mesma função sintática que

- (A) “de seus antecessores” (linha 13-14).
- (B) “do doente e da doença” (linha 15).
- (C) “de explicações racionais” (linha 15).
- (D) “do doente” (linha 16).
- (E) “da filosofia” (linha 19).

QUESTÃO 5

O pronome “eles” (linha 17) remete a

- (A) “os textos escritos em dialeto jônico” (linha 10).
- (B) “os médicos” (linha 12).
- (C) “seus antecessores” (linhas 13-14).
- (D) “procedimentos” (linha 14).
- (E) “instrumentos” (linha 16).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que o vocábulo “que” está empregado como pronome relativo, introduzindo uma oração adjetiva.

- (A) “que um desses médicos pioneiros” (linha 21).
- (B) “que muitos textos médicos” (linha 24).
- (C) “que a maioria de seus contemporâneos” (linha 30).
- (D) “que ali viveram” (linha 35).
- (E) “que a expectativa média de vida” (linhas 35-36).

QUESTÃO 7

Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto, o vocábulo “Assim” (linha 37) poderia ser corretamente substituído por

- (A) Todavia.
- (B) Porquanto.
- (C) Portanto.
- (D) Embora.
- (E) Contanto.

QUESTÃO 8

No texto, o vocábulo “contemporâneos” (linha 30) designa aqueles que

- (A) nasceram depois da morte de Hipócrates.
- (B) existiram na mesma época de Hipócrates.
- (C) precederam Hipócrates na história.
- (D) inspiraram Hipócrates.
- (E) vivem na atualidade.

QUESTÃO 9

Com relação ao tempo em que Hipócrates viveu, é correto concluir das ideias defendidas pelo autor do texto que

- (A) Hipócrates viveu por mais de cem anos.
- (B) Hipócrates viveu por no mínimo 85 anos.
- (C) não há consenso sobre a idade de morte de Hipócrates.
- (D) Hipócrates morreu depois de filósofos como Sócrates, Platão e Aristóteles.
- (E) não há evidências suficientes que permitam estimar a data da morte de Hipócrates.

QUESTÃO 15

In the second paragraph, the word “their” (l. 18) refers to

- (A) “applications” (l. 12).
- (B) “forms” (l. 14).
- (C) “functions” (l. 16).
- (D) “responses” (l. 17).
- (E) “patients” (l. 18).

QUESTÃO 16

Após Hugo beber $\frac{1}{6}$ do conteúdo de uma garrafinha de água, ainda restaram 275 mL. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a capacidade total da garrafinha.

- (A) 300 mL
- (B) 320 mL
- (C) 325 mL
- (D) 330 mL
- (E) 350 mL

QUESTÃO 17

Gael vai viajar para a praia e tem à disposição 6 blusas, 5 *shorts*, 4 sungas e 2 bonés. Escolhendo uma peça de cada tipo, assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de maneiras distintas de se vestir.

- (A) 120
- (B) 180
- (C) 200
- (D) 220
- (E) 240

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição equivalente à “Se Abel era pastor de ovelhas, então Caim era lavradores”.

- (A) Abel não era pastor de ovelhas e Caim era lavrador.
- (B) Abel não era pastor de ovelhas ou Caim era lavrador.
- (C) Abel era pastor de ovelhas e Caim não era lavrador.
- (D) Caim não era lavrador e Abel era pastor de ovelhas.
- (E) Se Caim era lavrador, então Abel era pastor de ovelhas.

QUESTÃO 19

Em uma pesquisa com 120 clientes de um estúdio de tatuagem, verificou-se que:

- 73 possuem tatuagem no braço,
- 68 possuem tatuagem na perna,
- 29 possuem tatuagem tanto no braço quanto na perna.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de clientes que não possuem tatuagem nem no braço nem na perna.

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 14
- (D) 25
- (E) 31

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta a negação de “Todo bonsai é um diálogo entre raiz e céu”.

- (A) Nenhum bonsai é um diálogo entre raiz e céu.
- (B) Algum bonsai é um diálogo entre raiz e céu.
- (C) Algum bonsai não é um diálogo entre raiz e céu.
- (D) Todo bonsai não é um diálogo entre raiz e céu.
- (E) Nenhum bonsai não é um diálogo entre raiz e céu.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Uma organização privada celebrou convênio com o CRM-DF para execução de projeto financiado com recursos públicos. Durante a execução, apurou-se que um diretor da entidade participou conscientemente de esquema para desviar parte do dinheiro. Sobre a responsabilização por improbidade, de acordo com a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) A entidade privada e o diretor podem ser responsabilizados se houver comprovação de participação dolosa; os sócios e administradores só respondem quando tiverem participação e benefícios diretos.
- (B) Apenas agentes públicos podem responder por improbidade; particulares jamais.
- (C) Todos os sócios e diretores da entidade respondem automaticamente, ainda que sem vínculo com os fatos.
- (D) A pessoa jurídica privada sempre responderá por improbidade, mesmo quando o fato estiver sujeito a sanções específicas da lei anticorrupção empresarial.
- (E) Quem induz o agente público a praticar o ilícito não responde por improbidade.

QUESTÃO 22

Em investigação de improbidade, o Ministério Público requereu indisponibilidade de bens do investigado. De acordo com a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, quanto à concessão dessa medida, assinale a alternativa correta.

- (A) A medida pode ser decretada com base apenas na gravidade abstrata do fato, dispensada a análise do caso concreto.
- (B) A decretação sempre exige ouvir o réu antes, não havendo exceções.
- (C) O bloqueio deve recair preferencialmente em contas bancárias, para garantir maior efetividade.
- (D) É necessária a demonstração, no caso concreto, de risco de dano ou de risco ao resultado útil do processo e de probabilidade dos atos descritos; a oitiva prévia pode ser dispensada quando o contraditório frustrar a efetividade da medida.
- (E) O valor a ser bloqueado pode ultrapassar livremente a estimativa do dano, para permitir multa e outras sanções futuras.

QUESTÃO 23

Acerca da Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta quanto à propositura e ao processamento da ação.

- (A) A ação é proposta pela pessoa jurídica lesada, devendo o Ministério Público atuar apenas como fiscal da ordem jurídica.
- (B) Tribunais de Contas propõem a ação e julgam, em conjunto, os atos de improbidade.
- (C) A ação é proposta pelo Ministério Público; a petição inicial deve individualizar a conduta e indicar elementos mínimos de prova do dolo; é vedado condenar por tipo diverso daquele definido na inicial.
- (D) A ação tem natureza meramente preventiva, servindo para controlar a legalidade de políticas públicas.
- (E) Em caso de revelia, presume-se verdadeiros os fatos narrados pelo autor.

QUESTÃO 24

Sobre prazos prescricionais, de acordo com a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, no regime de improbidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O prazo é de cinco anos, contado da citação, e não admite suspensão.
- (B) O prazo é de oito anos, contado do fato (ou do término, nas infrações permanentes); pode ser suspenso por inquérito civil ou processo administrativo por até 180 dias e é interrompido, entre outros marcos, pelo ajuizamento da ação e pela publicação da sentença condenatória.
- (C) A prescrição sempre recomeça pelo prazo integral após a interrupção.
- (D) Não há prescrição intercorrente entre marcos interruptivos.
- (E) O inquérito civil pode suspender o prazo por 365 dias, renováveis livremente.

QUESTÃO 25

Em sessão extraordinária do Plenário do CRM-DF, convocada para alterar o Regimento Interno, foram registradas as seguintes presenças no início dos trabalhos: 9 conselheiros efetivos e 3 suplentes regularmente convocados e em exercício. Antes de iniciar a votação, um conselheiro se retira por motivo justificado. Nessa situação, de acordo com a Resolução CRM/DF n.º 387/2016, a conduta correta do presidente é

- (A) prosseguir com a votação porque, para qualquer matéria, basta maioria simples dos presentes.
- (B) prosseguir com a votação, pois há 11 conselheiros em exercício (efetivos e/ou suplentes), atendendo ao quórum específico exigido para alteração regimental.
- (C) suspender a votação, pois suplente não conta para quórum em alteração regimental.
- (D) suspender a votação, pois o quórum para alteração do Regimento é de 15 conselheiros.
- (E) prosseguir com a votação porque basta 50% + 1 dos efetivos, independentemente dos suplentes.

QUESTÃO 26

Conforme a Resolução CFM n.º 2.214/2018, no âmbito das ações de fiscalização do CRM, é correto afirmar que

- (A) o agente fiscal pode acompanhar a fiscalização, mas os atos finalísticos são de responsabilidade do médico fiscal.
- (B) o agente fiscal pratica sozinho atos típicos de fiscalização médica.
- (C) apenas servidores não médicos podem fiscalizar.
- (D) o médico fiscal atua somente em plantões e nunca em diligências programadas.
- (E) a fiscalização é atribuição exclusiva do CFM, e não dos CRMs.

QUESTÃO 27

De acordo com a Resolução CFM n.º 2.336/2023, ao divulgar serviços médicos em redes sociais, assinale a alternativa que apresenta o(s) dado(s) de identificação que deve(m) constar na publicação.

- (A) apenas o nome do médico
- (B) nome do médico e título de especialista
- (C) nome completo, número de inscrição no CRM e UF; se anunciar especialidade, informar o Registro de Qualificação de Especialista
- (D) nome do médico e CPF
- (E) número de inscrição no CRM e o Registro de Qualificação de Especialista, quando houver

QUESTÃO 28

Um médico recém-formado pretende iniciar atendimentos no DF. Para exercer legalmente a medicina, ele deve, de acordo com a Lei n.º 3.268/1957, previamente:

- (A) registrar-se apenas no CFM.
- (B) obter carteira profissional na Secretaria de Saúde.
- (C) ter título de especialista reconhecido pelo CFM.
- (D) inscrever-se no CRM da jurisdição de atuação.
- (E) inscrever-se no Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 29

Considerando os aspectos fundamentais de uma política de segurança da informação eficaz e as boas práticas descritas em normas internacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) A política de segurança da informação deve ser elaborada exclusivamente pela equipe técnica da TI, pois apenas ela possui conhecimento para lidar com riscos cibernéticos.
- (B) Uma política de segurança eficaz deve conter instruções operacionais detalhadas, como comandos de firewall e scripts de backup.
- (C) Uma política de segurança da informação deve estabelecer princípios como confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, definindo papéis, responsabilidades e penalidades.
- (D) A política de segurança da informação deve ser classificada como documento sigiloso e, portanto, não pode ser acessada por todos os colaboradores da organização.
- (E) A revisão da política de segurança só é necessária em caso de incidente de segurança ou após auditoria externa.

QUESTÃO 30

No que se refere aos princípios e procedimentos gerais associados ao gerenciamento da segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A realização de backups completos é desnecessária se a organização possuir um sistema de espelhamento de discos ativo.
- (B) A segregação de funções é uma prática recomendada apenas para ambientes financeiros e não se aplica a ambientes de TI.
- (C) O gerenciamento de riscos em segurança da informação deve ser feito apenas após a ocorrência de incidentes significativos.
- (D) A definição clara de papéis e responsabilidades na segurança da informação contribui para a prevenção de falhas operacionais e violações de acesso.
- (E) Procedimentos de segurança devem ser flexíveis e informais, permitindo que os colaboradores adaptem as regras conforme sua rotina.

QUESTÃO 31

Com relação à norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, assinale a alternativa correta.

- (A) A versão 2022 da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002 manteve os 114 controles da versão anterior, organizados em 14 domínios.
- (B) Ela passou a utilizar atributos como “tipo de controle” e “capacidade de segurança cibernética” para descrever e categorizar os controles.
- (C) A norma passou a adotar a classificação dos controles em cinco categorias baseadas em tecnologias emergentes.
- (D) A nova versão eliminou completamente os controles relacionados à segurança física, focando exclusivamente em segurança lógica.
- (E) A norma é obrigatória para todas as empresas que desejam comercializar produtos de software no Brasil.

QUESTÃO 32

Com relação aos conceitos de confiabilidade, integridade e disponibilidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A Integridade assegura que os dados não tenham sido alterados de forma indevida, intencional ou acidental, mantendo sua exatidão e completude.
- (B) Confiabilidade refere-se à capacidade de proteger os dados contra o acesso não autorizado por terceiros.
- (C) Integridade é o princípio que garante que as informações estejam disponíveis para uso quando necessário.
- (D) A Disponibilidade diz respeito à proteção contra alterações não autorizadas nos dados.
- (E) A Confidencialidade assegura que os dados estejam sempre atualizados e consistentes com a versão original.

QUESTÃO 33

No contexto da segurança da informação, os controles de acesso são essenciais para assegurar que apenas usuários autorizados possam acessar, modificar ou excluir dados e recursos em sistemas computacionais. No que tange aos mecanismos de controle de acesso, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo DAC (Discretionary Access Control) baseia-se em políticas obrigatórias definidas pelo administrador do sistema, sem possibilidade de delegação.
- (B) O modelo RBAC (Role-Based Access Control) permite acesso com base nas permissões associadas a atributos como endereço IP, localização e horário.
- (C) No controle de acesso MAC (Mandatory Access Control), os usuários podem delegar livremente suas permissões a outros usuários, desde que tenham privilégios administrativos.
- (D) O controle de acesso baseado em atributos (ABAC) é menos flexível que o modelo DAC, pois utiliza apenas permissões estáticas previamente atribuídas.
- (E) O modelo RBAC associa permissões a funções (ou papéis), e os usuários recebem permissões indiretamente ao serem atribuídos a essas funções.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa correta sobre ameaças no contexto da gestão de riscos em segurança da informação.

- (A) Ameaças são sempre eventos internos, como falhas humanas ou erros de configuração, não incluindo fatores externos como ataques cibernéticos.
- (B) Ameaças se referem unicamente a vulnerabilidades técnicas já conhecidas em sistemas operacionais e redes.
- (C) Uma ameaça pode ser tanto intencional quanto acidental, desde que tenha o potencial de explorar uma vulnerabilidade e comprometer a segurança da informação.
- (D) O gerenciamento de riscos não considera as ameaças na análise de impacto, focando exclusivamente na probabilidade de ocorrência de vulnerabilidades.
- (E) A existência de uma ameaça implica, automaticamente, que o risco associado já está concretizado e gerou impacto.

QUESTÃO 35

As áreas de conhecimento da Governança e da Gestão de Tecnologia da Informação têm sido estruturadas com base em frameworks reconhecidos como COBIT, ITIL, ISO/IEC 38500 e ISO/IEC 20000, entre outros. Considerando as boas práticas e os referenciais teóricos e normativos sobre o tema, assinale a alternativa correta a respeito dessas áreas.

- (A) A área de Gestão de Portfólio de TI é responsável por monitorar a segurança cibernética e responder a incidentes críticos de segurança.
- (B) A área de Governança de Dados e Informações não está diretamente relacionada à conformidade legal, mas apenas à modelagem de banco de dados.
- (C) A área de Gestão de Capacidade e Desempenho está associada ao monitoramento proativo da infraestrutura para garantir a entrega dos níveis de serviço acordados.
- (D) A área de Gestão de Continuidade de Serviços de TI lida exclusivamente com backups e restauração de arquivos.
- (E) A área de Gestão de Projetos de TI tem como foco a governança das redes corporativas e seu desempenho técnico.

QUESTÃO 36

Com relação à gestão de riscos, assinale a alternativa correta.

- (A) A mitigação de riscos consiste exclusivamente na transferência da responsabilidade para terceiros por meio de seguros ou contratos de outsourcing.
- (B) A análise quantitativa de riscos é sempre preferida à análise qualitativa por sua maior precisão, mesmo quando há escassez de dados.
- (C) A aceitação de riscos é inadequada em qualquer cenário e deve ser sempre evitada, mesmo quando o custo de mitigação é superior ao impacto estimado.
- (D) A gestão de riscos envolve a identificação sistemática dos ativos, ameaças, vulnerabilidades e impactos, permitindo a priorização de ações conforme o apetite ao risco da organização.
- (E) A avaliação de riscos deve ser realizada apenas uma vez, no início do projeto, pois riscos residuais não precisam ser monitorados.

QUESTÃO 37

O ITIL v4 trouxe uma evolução no modelo de gerenciamento de serviços de TI, promovendo uma abordagem mais ágil e integrada para entrega de valor ao cliente. Sobre os conceitos básicos do Gerenciamento de Serviços segundo o ITIL v4, assinale a alternativa correta.

- (A) O conceito de valor em ITIL v4 é exclusivamente financeiro, medido apenas pelo custo e receita gerados pelo serviço.
- (B) O ITIL v4 adota o conceito de serviço como um meio de entregar valor, facilitando resultados desejados pelos clientes sem que eles precisem gerenciar custos e riscos diretamente.
- (C) O Gerenciamento de Incidentes é um dos componentes da Cadeia de Valor de Serviço.
- (D) Práticas em ITIL v4 referem-se apenas a processos tradicionais e não contemplam aspectos como cultura organizacional e melhoria contínua.
- (E) A Governança em ITIL v4 é opcional e recomendada somente para organizações de grande porte.

QUESTÃO 38

O ITIL v4 apresenta uma estrutura atualizada para o gerenciamento de serviços, visando integrar práticas ágeis, DevOps e governança. Com relação à estrutura do ITIL v4, assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema de Valor de Serviço (Service Value System - SVS) do ITIL v4 integra componentes e atividades que facilitam a criação de valor por meio dos serviços.
- (B) O ITIL v4 é estruturado exclusivamente em processos sequenciais e rígidos, como nas versões anteriores, sem contemplar práticas ágeis ou flexíveis.
- (C) O modelo de Governança do ITIL v4 está separado do Sistema de Valor de Serviço e não influencia as atividades de entrega dos serviços.
- (D) A Cadeia de Valor de Serviço no ITIL v4 possui sete atividades que são executadas de forma linear, sem possibilidade de adaptação conforme o contexto.
- (E) O foco principal do ITIL v4 está na automatização total dos serviços, dispensando o envolvimento humano nas operações.

QUESTÃO 39

O COBIT 2019 é um *framework* de governança e gestão de tecnologia da informação que auxilia as organizações a alinharem a TI aos objetivos do negócio. Considerando os conceitos básicos do COBIT 2019, assinale a alternativa correta.

- (A) O COBIT 2019 elimina completamente os processos da versão anterior e adota um modelo baseado exclusivamente em princípios ágeis.
- (B) O COBIT 2019 é voltado exclusivamente para organizações do setor público e não é aplicável ao setor privado.
- (C) Os objetivos de gestão no COBIT 2019 não são alinhados aos objetivos estratégicos do negócio.
- (D) O COBIT 2019 não permite customização para diferentes contextos organizacionais, sendo rígido em sua aplicação.
- (E) O *framework* define cinco domínios de governança e gestão, entre eles o domínio EDM (Avaliar, Dirigir e Monitorar), que representa os objetivos de governança.

QUESTÃO 40

Com relação aos objetivos do COBIT 2019, assinale a alternativa correta.

- (A) O COBIT 2019 possui 15 objetivos de governança e gestão que são aplicáveis exclusivamente ao setor financeiro.
- (B) Os objetivos de governança no COBIT 2019 são agrupados no domínio APO (Alinhar, Planejar e Organizar).
- (C) O domínio MEA (Monitorar, Avaliar e Analisar) é responsável exclusivamente pela gestão financeira de TI.
- (D) Os objetivos do COBIT 2019 focam apenas em segurança da informação, ignorando aspectos de desempenho e conformidade.
- (E) O COBIT 2019 define 40 objetivos de governança e gestão, distribuídos em cinco domínios, sendo que o domínio EDM refere-se exclusivamente a objetivos de governança.

QUESTÃO 41

Os modelos de serviço em computação em nuvem IaaS, PaaS e SaaS oferecem diferentes níveis de controle e responsabilidade entre o provedor e o usuário final. Com relação a esses modelos, assinale a alternativa correta.

- (A) No modelo IaaS, o usuário final gerencia apenas a infraestrutura física, enquanto o provedor gerencia o sistema operacional e os aplicativos.
- (B) No modelo SaaS, o usuário final é responsável pela manutenção da infraestrutura e do *software*, incluindo atualizações e patches.
- (C) PaaS é indicado quando o usuário deseja controlar diretamente o *hardware* físico e a rede.
- (D) IaaS significa *Software* como Serviço, onde o usuário acessa aplicações prontas hospedadas na nuvem.
- (E) PaaS (Platform as a Service) oferece ao usuário final uma plataforma para desenvolvimento, teste e implantação de aplicativos, eliminando a necessidade de gerenciar a infraestrutura subjacente.

QUESTÃO 42

Os modelos de implantação de computação em nuvem são classificados como nuvem privada, pública ou híbrida, cada um com características específicas quanto à propriedade, acesso e controle. No que se refere a esses modelos, assinale a alternativa correta.

- (A) Nuvem pública é aquela que oferece recursos exclusivos para uma única organização, garantindo máxima segurança e controle.
- (B) Nuvem privada é disponibilizada por provedores externos para uso geral, compartilhando recursos com múltiplos clientes.
- (C) Nuvem privada não permite customização dos recursos e não pode ser gerenciada internamente pela organização.
- (D) Nuvem híbrida combina características de nuvens públicas e privadas, permitindo que dados e aplicações sejam compartilhados entre elas.
- (E) Nuvem pública não oferece escalabilidade, pois os recursos são fixos e limitados pelo provedor.

QUESTÃO 43

Na computação em nuvem, o conceito de elasticidade é fundamental para a eficiência e custo-benefício dos serviços prestados. Com relação à elasticidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Elasticidade refere-se à capacidade da nuvem de aumentar recursos apenas manualmente, mediante solicitação do administrador.
- (B) Elasticidade é a habilidade de ajustar automaticamente a capacidade computacional, aumentando ou reduzindo recursos conforme a demanda.
- (C) Elasticidade significa a duplicação constante de recursos para garantir alta disponibilidade, independentemente do uso.
- (D) Elasticidade é uma característica exclusiva do modelo SaaS, não sendo aplicada em IaaS ou PaaS.
- (E) Elasticidade limita o uso máximo de recursos computacionais para evitar gastos excessivos, bloqueando novas solicitações após certo limite.

QUESTÃO 44

Com relação à distribuição geográfica na arquitetura de nuvem, assinale a alternativa correta.

- (A) A replicação geográfica é uma prática que consiste em distribuir dados e serviços em múltiplas regiões para aumentar a resiliência e reduzir a latência.
- (B) A arquitetura em nuvem não permite o uso de múltiplas regiões devido a limitações técnicas e de custo.
- (C) A distribuição geográfica implica que os usuários finais devem acessar apenas o data center mais distante para garantir a segurança.
- (D) A replicação de dados em múltiplas regiões elimina a necessidade de *backups* tradicionais.
- (E) A distribuição geográfica é importante apenas para serviços SaaS, não afetando modelos IaaS ou PaaS.

QUESTÃO 45

A segurança na computação em nuvem é um aspecto crítico para proteger dados, aplicações e infraestrutura. Sobre as práticas e desafios de segurança na nuvem, assinale a alternativa correta.

- (A) Na computação em nuvem, a responsabilidade pela segurança é totalmente do provedor, e o cliente não precisa adotar nenhuma medida adicional.
- (B) A segurança na nuvem não precisa considerar as políticas de conformidade, pois elas são responsabilidade exclusiva do usuário final.
- (C) A autenticação multifator (MFA) não é recomendada na nuvem, pois pode dificultar o acesso dos usuários legítimos.
- (D) A virtualização utilizada na nuvem não influencia nos aspectos de segurança da infraestrutura.
- (E) A criptografia de dados em trânsito e em repouso é uma prática essencial para proteger informações na nuvem contra acessos não autorizados.

QUESTÃO 46

O conjunto de protocolos TCP/IP é fundamental para a comunicação em redes de computadores, definindo regras e procedimentos para troca de dados. Com relação ao TCP/IP, assinale a alternativa correta.

- (A) O protocolo TCP é responsável por enviar pacotes sem garantia de entrega, priorizando a velocidade em detrimento da confiabilidade.
- (B) O protocolo IP é responsável por garantir que os pacotes de dados cheguem na ordem correta ao destino final.
- (C) O protocolo TCP oferece controle de fluxo e confirmações para assegurar a entrega confiável dos dados.
- (D) O endereço IP é utilizado apenas para identificar dispositivos em redes locais e não pode ser utilizado na Internet.
- (E) O modelo TCP/IP não possui camadas e funciona como um protocolo único e indivisível.

QUESTÃO 47

Com relação às funcionalidades do Microsoft Active directory (AD), assinale a alternativa correta.

- (A) As permissões no AD só podem ser atribuídas diretamente a usuários, não sendo possível usar grupos para esse fim.
- (B) O Active Directory não oferece suporte à autenticação via protocolo Kerberos.
- (C) A ferramenta "Active Directory Users and Computers" é utilizada apenas para configurar redes Linux.
- (D) No AD, a criação de uma Unidade Organizacional (OU) permite organizar usuários e computadores para aplicação de políticas de forma centralizada.
- (E) O AD não permite a replicação de dados entre controladores de domínio em diferentes localidades.

QUESTÃO 48

No que tange ao servidor DHCP, assinale a alternativa correta.

- (A) O DHCP é utilizado exclusivamente para redes IPv6, sendo incompatível com endereços IPv4.
- (B) O servidor DHCP atribui dinamicamente endereços IP e outras configurações, como máscara de sub-rede, DNS e *gateway* padrão.
- (C) Um servidor DHCP pode atribuir apenas endereços IP fixos previamente configurados manualmente.
- (D) O protocolo DHCP exige que cada dispositivo da rede possua uma configuração manual do *gateway*.
- (E) O DHCP realiza autenticação de usuários antes de atribuir um endereço IP.

QUESTÃO 49

Um técnico de TI foi designado para configurar um servidor FTP em uma rede local, com o objetivo de permitir o envio e recebimento de arquivos entre usuários autenticados. Durante a configuração, diversos aspectos devem ser considerados para garantir a funcionalidade e a segurança do serviço. Com base nos princípios do FTP, assinale a alternativa correta.

- (A) O modo passivo de FTP é mais adequado para conexões atrás de *firewalls* ou NAT, pois o cliente inicia ambas as conexões.
- (B) O protocolo FTP transfere arquivos apenas via conexão criptografada por padrão, garantindo total segurança dos dados.
- (C) A porta padrão utilizada para conexões FTP é a porta TCP 443.
- (D) A configuração de um servidor FTP exige que os usuários tenham permissões de administrador no sistema.
- (E) O protocolo FTP utiliza o protocolo UDP para a transmissão de arquivos.

QUESTÃO 50

Com relação aos conceitos básicos de banco de dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Um banco de dados relacional armazena os dados em formato de arquivos de texto, organizados em diretórios hierárquicos.
- (B) A linguagem SQL é utilizada apenas para definir o *layout* gráfico das interfaces de consulta dos dados.
- (C) O conceito de chave primária refere-se a qualquer campo que pode conter valores duplicados em uma tabela.
- (D) A integridade referencial permite que registros órfãos existam livremente, sem relação com outras tabelas.
- (E) O Modelo Relacional organiza os dados em tabelas compostas por linhas (tuplas) e colunas (atributos).

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Nunca na história, o País contou com tantos médicos como atualmente. A Demografia Médica CFM – 2024, divulgada pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) em 8 de abril de 2024, mostra que o Brasil tem 575.930 médicos ativos, uma das maiores quantidades do mundo, numa evolução acelerada. O número resulta em uma proporção de 2,81 médicos por mil habitantes, também a maior já registrada e que coloca a Nação à frente de países como Estados Unidos, Japão e China. Contudo, apesar do avanço significativo, vê com preocupação esse crescimento acelerado pelas suas implicações na formação dos profissionais e até da assistência oferecida à população.

Internet: <<https://portal.cfm.org.br/noticias/aumento-recorde-no-total-de-medicos-no-pais-pode-ser-cenario-de-risco-para-a-assistencia-avalia-conselho-federal-de-medicina>> (adaptado).

DECRETO N.º 12.456, DE 19 DE MAIO DE 2025

(...)

Art. 8º A oferta de cursos de graduação em Direito, Medicina, Enfermagem, Odontologia e Psicologia será realizada exclusivamente no formato presencial.

Internet: <https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2025/decreto/d12456.htm>.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A FORMAÇÃO DE MÉDICOS NO BRASIL

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) perfil do estudante brasileiro de medicina; **(2,00 pontos)**
- b) qualidade do ensino de medicina ofertado em faculdades públicas e privadas; **(2,00 pontos)**
- c) as novas tecnologias no ensino médico; **(2,00 pontos)**
- d) importância social do médico. **(2,00 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest