

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 3.



Internet: <cauma.gov.br> (com adaptações).

Com base nas propriedades do texto e nas estruturas gramaticais nele presentes, julgue os itens a seguir.

- 1 Predomina no texto a tipologia textual instrucional.
- 2 Em termos da sua transitividade, no texto, as formas verbais “fortaleça”, “contribua” e “saiba” selecionam um complemento cada um.
- 3 As formas verbais “saiba” e “atua” concordam com um sujeito indeterminado do tipo “você”.

Texto para os itens de 4 a 6.

**Art. 2º** A política urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade urbana, mediante as seguintes diretrizes gerais:

**I** – garantia do direito a cidades sustentáveis, entendido como o direito à terra urbana, à moradia, ao saneamento ambiental, à infraestrutura urbana, ao transporte e aos serviços públicos, ao trabalho e ao lazer, para as presentes e futuras gerações;

**XX** – promoção de conforto, de abrigo, de descanso, de bem-estar e de acessibilidade na fruição dos espaços livres de uso público, de seu mobiliário e de suas interfaces com os espaços de uso privado, vedado o emprego de materiais, de estruturas, de equipamentos e de técnicas construtivas hostis que tenham como objetivo ou resultado o afastamento de pessoas em situação de rua, de idosos, de jovens e de outros segmentos da população.

Internet: <planalto.gov.br> (com adaptações).

Considerando as características textuais e gramaticais presentes no texto, julgue os itens seguintes.

- 4 O texto constrói-se com base na função referencial da linguagem.
- 5 Manter-se-iam a correção gramatical e o sentido original do texto caso o trecho “garantia do direito a cidades sustentáveis” fosse reescrito como **garantia de direito à cidades sustentáveis**.
- 6 Os termos preposicionados “de conforto” em “promoção de conforto”, “de materiais” em “o emprego de materiais” e “de pessoas em situação de rua” em “o afastamento de pessoas em situação de rua” desempenham a mesma função sintática.

Texto para os itens de 7 a 16.

O nome atribuído às línguas não é uma definição aleatória. As línguas precisam ser nomeadas para poder existir. Línguas são batizadas a partir do momento histórico em que é necessário afirmar sua posição ou conferir identidade aos seus falantes. Assim, a língua dos portugueses chamamos português. Além disso, territórios etnicamente diversos podem apresentar línguas que se relacionam com as populações ali pertencentes. Desse modo, à língua falada no País de Gales dá-se o nome de galês, e a língua mais falada no sudeste da China chamamos cantonês.

Parece simples, mas nem tanto. Há diferentes modelos de povoação linguística, que representam a complexidade dos modelos de povoação humana. Mas o que todas as línguas naturais conhecidas compartilham é justamente o fato de servirem à comunicação de seus falantes e terem, por isso, um nome. No que se refere ao Brasil, a língua majoritariamente utilizada em seu vasto território é a que se costumou chamar português. Usar o português no Brasil é fruto de uma herança de colonização e dominação de Portugal, país cuja língua tem esse mesmo nome.

O português falado no Brasil e o utilizado em Portugal não compartilham as mesmas características. Diferenciam-se em relação ao vocabulário, à maneira de falar e de entoar as frases, à posição das palavras na frase e assim por diante. Convém questionar, portanto, no que se refere à nomenclatura, se seria necessário modificar o nome pelo qual a língua falada no Brasil é chamada. Há quem continue se referindo a ela tão somente como “português”. Outros propõem o uso consciente de “português brasileiro”, com nome e sobrenome. Já alguns poucos assumiram uma postura mais diferente de chamar “brasileiro” a língua utilizada no Brasil.

Chamar apenas “português”, na perspectiva histórica da língua, é um anacronismo. Não corresponde aos fatos históricos. Desconsidera as noções de desenvolvimento independente e contínuo que a língua portuguesa teve no Brasil, especialmente após o século XIX. Chamar apenas de “brasileiro” também evidencia anacronismo. Desconsidera toda a herança linguística trazida para o Brasil, que é inegavelmente portuguesa. O nome “português brasileiro” representa ruptura e continuidade. É um nome apropriado não apenas nos contextos de pesquisa acadêmica, mas uma importante ferramenta para que os falantes se reconheçam diante de sua língua.

OLIVEIRA JUNIOR, R. **Português ou brasileiro** – qual é o nome da nossa língua? Revista Roseta, v. 5. n. 1, 2022. Abralín, 2022. Internet: <roseta.org.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 7 O nome de uma língua reflete as eventualidades históricas pelas quais passaram os seus falantes.
- 8 Independentemente dos modelos de povoação linguísticas, todas as línguas existentes são instrumentos de comunicação usados pelos seus falantes.
- 9 A escolha de um novo nome para a língua falada no Brasil é motivada pelo fato de essa língua não ser a mesma língua que se fala em Portugal.
- 10 O autor utiliza-se de argumentos de natureza histórica para desconsiderar os nomes “português” e “brasileiro” como possibilidades terminológicas para a língua falada no Brasil.

Considerando os aspectos linguísticos do texto, julgue os itens seguintes.

- 11 Nos trechos “As línguas precisam ser nomeadas” e “Línguas são batizadas”, os vocábulos “nomeadas” e “batizadas” são usados como sinônimos.
- 12 Na oração “Há diferentes modelos de povoação linguística”, a substituição da forma verbal “Há” por **Existe** manteria a correção gramatical e o significado original do texto.
- 13 No período “Usar o português no Brasil é fruto de uma herança de colonização e dominação de Portugal, país cuja língua tem esse mesmo nome”, o emprego da vírgula após a palavra “Portugal” é obrigatório.
- 14 O vocábulo “o”, presente no trecho “o utilizado em Portugal” é um elemento de coesão referencial.
- 15 Na oração “se seria necessário, a palavra “se” classifica-se como uma conjunção com significado condicional.
- 16 A oração “Chamar apenas de ‘brasileiro’” funciona como complemento da forma verbal “evidencia”.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens a seguir, acerca da redação oficial.

- 17 Dada a sua natureza oficial, os documentos oficiais caracterizam-se pelo emprego de uma padronização na linguagem, denominada padrão oficial de linguagem, que difere da norma padrão da língua portuguesa.
- 18 A impessoalidade dos documentos oficiais é consequência do princípio constitucional de impessoalidade que regre a Administração Pública.
- 19 Uma mensagem de correio eletrônico (*e-mail*) terá valor documental se for enviada a partir de um servidor que use a extensão “.gov.br”.
- 20 Está correta a identificação de um ofício de número 36 emitido pelo CAU-MA neste ano de 2025: Ofício nº 36/2025 – CAU-MA.

Considere-se um grupo musical composto de 4 cantores do sexo masculino, do qual faz parte Gael e mais três colegas, que comprou, para os shows, 4 camisetas vermelhas, 4 camisetas azuis, 4 camisetas verdes e 4 camisetas amarelas, além de 4 calças e 4 pares de meias nessas mesmas quatro cores. As peças de mesma cor são indistinguíveis, e todas servem em qualquer integrante. Em cada apresentação, cada cantor escolhe uma camiseta, uma calça e um par de meias, podendo repetir cores entre os 3 itens.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 21 O número de combinações de roupas que um único integrante pode usar sem repetir a mesma configuração é igual a 64.

- 22** O número de maneiras de escolher exatamente 2 dos 4 cantores para vestirem camisetas vermelhas é igual a 12.
- 23** A probabilidade de Gael, ao se vestir aleatoriamente, não usar nenhum item da mesma cor (camiseta, calça e meias todas em cores distintas) é igual a 37,5%.
- 24** Se Gael fizer 129 apresentações com esse grupo, ele certamente repetirá, pelo menos, 3 vezes alguma combinação de roupa.

Três amigos – André, George e Rafael – estavam brincando de “Os Três Mosqueteiros”, com cada um interpretando um dos papéis, que são os de Athos, Porthos e Aramis. A partir desse contexto, sabe-se que apenas uma das afirmações seguintes é verdadeira.

- André não é Athos.
- George não é Porthos.
- Rafael é Athos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 25** André é Aramis.
- 26** George é Athos.
- 27** Rafael é Porthos.

Um pesquisador em cultura popular resolveu mapear os relatos de avistamentos da Manguda nas ruas de São Luís (MA) ao longo de um ano. A Manguda é uma criatura mítica do folclore local, descrita como um fantasma que persegue pessoas em lugares ermos e escuros. Após entrevistar voluntariamente moradores, ele compilou o número mensal de relatos de quem “viu a Manguda”.

MÊS	RELATOS
Janeiro	5
Fevereiro	8
Março	3
Abril	12
Maiο	7
Junho	10
Julho	6
Agosto	9
Setembro	4
Outubro	11
Novembro	2
Dezembro	13

Com base nessa situação hipotética e nas informações apresentadas, julgue os itens a seguir.

- 28** A média aritmética dos relatos mensais é igual a 8.
- 29** A distribuição de relatos mensais é amodal.
- 30** A mediana do número de relatos mensais é igual a 8.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *software*, do Google Planilhas e do sistema operacional Android, julgue os itens a seguir.

- 31 O *software* de aplicação é aquele que gerencia recursos do sistema como memória, disco e processador, permitindo o funcionamento de outros programas.
- 32 Um *software* livre é aquele que não possui código-fonte disponível, mas pode ser utilizado gratuitamente por qualquer pessoa.
- 33 O Google Planilhas permite controle granular de permissões, o que facilita a colaboração com diferentes níveis de acesso.
- 34 Nas versões mais recentes do Android, é possível configurar diferentes contas de usuário em um mesmo dispositivo, permitindo que múltiplas pessoas utilizem o aparelho com configurações e aplicativos separados.
- 35 A partir do Android 10, o sistema implementou restrições mais rigorosas ao acesso ao armazenamento interno por aplicativos, por meio da introdução do conceito de Scoped Storage, para aumentar a privacidade dos dados do usuário.

---

Quanto às ferramentas e aplicativos de Internet e intranet, ao armazenamento em nuvem (OneDrive) e à inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 36 Uma das limitações da intranet é a impossibilidade de utilização de protocolos da Internet, como HTTP ou FTP.
- 37 Aplicativos como navegadores *web*, clientes de *e-mail* e plataformas de videoconferência são exemplos de ferramentas comuns utilizadas tanto na Internet quanto na intranet.
- 38 O OneDrive permite sincronizar arquivos armazenados na nuvem com dispositivos locais, mantendo uma cópia *offline* que é atualizada automaticamente quando está conectada à Internet.
- 39 Para que um sistema seja considerado inteligente artificialmente, ele precisa ser capaz de tomar decisões complexas de forma totalmente independente do ser humano.
- 40 Todos os sistemas de inteligência artificial exigem conexão contínua com a Internet para funcionar corretamente.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto nº 1.171/1994 –, julgue os itens a seguir.

- 41 A pena aplicada pela comissão de ética é a de advertência e, por se tratar de penalidade mais leve, pode ser aplicada sumariamente, além de prescindir de fundamentação.
- 42 Não havendo determinação legal expressa em Lei, o servidor público não poderá priorizar o interesse coletivo em detrimento ao interesse individual.
- 43 O Código de Ética do servidor público tem caráter repressivo e eminentemente sancionador, pois a sua principal finalidade é identificar infrações administrativas e aplicar as penas correspondentes.
- 44 Havendo conflito de interesses entre a Administração Pública e os interessados, o servidor não poderá derrogar as normas do Código de Ética para resguardar os interesses da Administração, mesmo que por ordem dos seus superiores.
- 45 O Código de Ética dos servidores públicos tem como fundamento central o princípio da legalidade estrita, de modo que os servidores somente poderão atuar quando a Lei assim expressamente o exigir.

---

Em relação à Lei nº 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 46 O ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito, como facilitar a aquisição, a permuta ou a locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado, sujeita o agente público à pena de suspensão dos direitos políticos por até quatro anos.
- 47 Os atos de improbidade administrativa, em qualquer das suas modalidades, pressupõem a existência de dolo específico, não alcançando as ações culposas.
- 48 A caracterização do ato de improbidade administrativa será afastada quando o agente público estiver no mero exercício das suas competências públicas, sem a prática de ato doloso com fim ilícito.
- 49 O pagamento integral da multa consiste em uma hipótese de exclusão da punibilidade do agente público quando se tratar de ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública, afastando a pena de suspensão dos direitos políticos e a de proibição de contratar com a Administração Pública por até seis anos.
- 50 Para a caracterização do ato de improbidade administrativa, é indispensável a condição de agente público detentor de mandato eletivo, tendo em vista que estes são considerados ordenadores de despesas.

Com base na Lei nº 9.784/1999 e em suas alterações, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens a seguir.

- 51 Considera-se entidade a unidade, desprovida de personalidade jurídica, integrante da estrutura da Administração Direta ou da administração indireta, destinada à execução de serviços públicos.
- 52 O critério a ser observado no processo administrativo, segundo o qual deve haver adequação entre meios e fins, vedando a imposição de restrições em medida superior à estritamente necessária para o atendimento do interesse público, diz respeito ao princípio da proporcionalidade, que é corolário do princípio do devido processo legal.
- 53 A norma administrativa deverá ser interpretada da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, sendo vedada a aplicação retroativa de nova interpretação.
- 54 O princípio da legalidade assegura ao agente público inovar no ordenamento jurídico, mediante decreto, modificando as leis ordinárias, quando o interesse público estiver envolvido.
- 55 A impulsão, de ofício, do processo administrativo derroga a atuação dos interessados, uma vez que, após a apresentação do pedido, a juntada de documentos somente poderá ocorrer mediante deferimento da Administração Pública.

---

De acordo com a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) –, julgue os itens seguintes.

- 56 A integridade da informação diz respeito à qualidade da informação que não foi modificada, inclusive quanto à sua origem, ao seu trânsito e ao seu destino.
- 57 As empresas públicas e as sociedades de economia mista, embora sejam pessoas jurídicas de direito privado, subordinam-se ao regime da LAI.
- 58 A LAI destina-se a proteger os interesses da Administração Pública direta no armazenamento das suas informações, garantindo a sua integridade, como o sigilo dos salários de agentes públicos e as licitações.

---

No que concerne ao Decreto nº 7.724/2012 e às suas alterações, julgue os itens a seguir, acerca dos procedimentos básicos para a solicitação de informações públicas.

- 59 Em caso de indeferimento do pedido de acesso à informação, a Administração Pública deverá informar ao interessado sobre a possibilidade de interpor recurso, indicando o prazo para fazê-lo e a autoridade que o analisará.

- 60** O acesso a documento preparatório ou informação nele contida, utilizados como fundamento de tomada de decisão ou de ato administrativo, será assegurado a partir da edição do ato ou decisão.

---

Com base na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, julgue os itens a seguir.

- 61** A LGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais feito por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e sem finalidade econômica.
- 62** O operador é o agente responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- 63** O princípio da transparência assegura aos titulares o direito a informações claras, precisas e de fácil acesso sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os responsáveis por esse tratamento, respeitando os segredos comercial e industrial.
- 64** O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.
- 65** O uso compartilhado de dados pessoais por pessoa jurídica de direito público com pessoa de direito privado não depende de comunicação à autoridade nacional, nem do consentimento do titular.

---

A respeito da Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção –, julgue os itens seguintes.

- 66** A fusão ou cisão societária da pessoa jurídica constitui hipótese de exclusão da responsabilidade da própria pessoa jurídica, que passará a recair exclusivamente sobre os sócios.
- 67** O efeito negativo produzido pela infração é um dos elementos que será levado em consideração na aplicação das sanções às pessoas jurídicas.
- 68** O processo administrativo para a apuração da responsabilidade de pessoa jurídica será conduzido por comissão designada pela autoridade instauradora e composta de dois ou mais servidores estáveis.
- 69** A celebração do acordo de leniência suspende o prazo prescricional dos atos ilícitos praticados pela pessoa jurídica.
- 70** Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito à Lei de Licitações e Contratos Administrativos – Lei nº 14.133/2021 –, julgue os itens a seguir.

- 71** A Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, abrange também os fundos especiais e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela Administração Pública.
- 72** Nas licitações e contratações que envolvam recursos provenientes de empréstimo ou doação oriundos de agência oficial de cooperação estrangeira ou de organismo financeiro de que o Brasil seja parte, podem ser admitidas condições decorrentes de acordos internacionais aprovados pelo Congresso Nacional e ratificados pelo presidente da República.
- 73** A Lei de Licitações e Contratos Administrativos também se aplica à prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados.
- 74** Concurso é a modalidade de licitação para a alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
- 75** Nos concursos destinados à elaboração de projeto, o vencedor deverá ceder à Administração Pública todos os direitos patrimoniais relativos ao projeto e autorizar a sua execução conforme juízo de conveniência e oportunidade das autoridades competentes.
- 76** Licitante é a pessoa jurídica integrante da Administração Pública, o qual é responsável pela contratação.
- 77** O julgamento por melhor técnica ou conteúdo artístico considerará exclusivamente as propostas técnicas ou artísticas apresentadas pelos licitantes, e o edital deverá definir o prêmio ou a remuneração que será atribuída aos vencedores.
- 78** Pregão é a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto. Em tal modalidade de licitação, o agente responsável pela condução do certame será designado pregoeiro.
- 79** Para os fins da Lei de Licitações de Contratos Administrativos, considera-se órgão a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica, e entidade a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Pública.
- 80** Nas licitações de âmbito internacional, o edital deverá ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes.
- 81** Os contratos administrativos deverão estabelecer, com clareza e precisão, as condições para a sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, as obrigações e as responsabilidades das partes, em conformidade com os termos do edital de licitação e os da proposta vencedora ou com os termos do ato que autorizou a contratação direta e os da respectiva proposta.
- 82** O edital deverá conter o objeto da licitação e as regras relativas à convocação, ao julgamento, à habilitação, aos recursos e às penalidades da licitação, à fiscalização e à gestão do contrato, à entrega do objeto e às condições de pagamento.
- 83** Será classificada a proposta que apresentar preço inexequível ou permanecer acima do orçamento estimado para a contratação.
- 84** Bens e serviços especiais são aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- 85** São modalidades de licitação: concorrência; pregão; diálogo competitivo; e concurso e leilão.
- 86** Os atos praticados no processo licitatório são públicos, ressalvadas as hipóteses de informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado, a publicidade será diferida quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- 87** O concurso observará as regras e as condições previstas em edital, que também indicará as diretrizes e as formas de apresentação do trabalho.
- 88** Um dos objetivos do processo licitatório é evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- 89** No processo licitatório, os documentos serão produzidos por escrito, com a data e o local da sua realização e com a assinatura dos responsáveis.
- 90** No processo de licitação, não poderá ser estabelecida margem de preferência para bens manufaturados e serviços nacionais, ainda que atendam às normas técnicas brasileiras.

---

Considerando as noções de administração de materiais, julgue os itens seguintes.

- 91** A administração de materiais também atua no controle das dimensões materiais e financeiras, buscando diminuir os gastos e, com isso, ampliar a lucratividade e a capacidade competitiva das organizações.
- 92** Um gerenciamento apropriado dos recursos proporciona estoques maiores e mais bem equipados, aquisições com melhores condições e maior eficiência na administração dos insumos, resultando na diminuição dos custos operacionais por meio da integração desses elementos.
- 93** O sistema de produção corresponde ao agrupamento de ações e de procedimentos interdependentes que participam do processo de geração de produtos ou oferta de serviços.
- 94** Os principais componentes de um sistema de produção incluem insumos, o processo responsável pela transformação e os resultados gerados.
- 95** As saídas, também chamadas de *outputs*, representam os elementos que passam por transformação para originar produtos e, entre esses recursos, estão as matérias-primas, a força de trabalho, o capital, os maquinários, os equipamentos, as instalações físicas e os sistemas de informação.
- 96** O subsistema de controle refere-se ao conjunto de ações voltadas a garantir que as programações sejam seguidas conforme os padrões estabelecidos, com o objetivo de assegurar a eficácia e a eficiência do sistema.

- 97** A retroalimentação no sistema produtivo é essencial para promover a melhoria contínua da organização frente às mudanças e às exigências do mercado e, para isso, é necessário que o sistema seja fechado, possibilitando um maior controle e uma maior qualidade ao processo.
- 98** A logística integra a cadeia de suprimentos e tem como função planejar, executar e monitorar o deslocamento de materiais e as informações relacionadas, de modo eficiente e econômico, desde o ponto de origem até o destino final.
- 99** Uma das atribuições da gestão de materiais consiste em distribuir adequadamente os recursos disponíveis, com o propósito de atingir as metas definidas pela organização.
- 100** Diversas ações integram a administração de materiais, entre as quais se destacam: a utilização de um transporte eficiente e econômico; a preparação adequada da área de recebimento para assegurar a correta entrada dos materiais; a identificação de desperdícios; e a prevenção da obsolescência.
- 101** Na estrutura organizacional, a área de administração de materiais fica diretamente ligada à área comercial, além de oferecer suporte à área de desenvolvimento de produtos e à área financeira.
- 102** O chamado efeito chicote ocorre quando uma grande variação na demanda em um ponto da cadeia gera uma expectativa de demanda muito menor do que a expectativa real, que vai diminuindo no decorrer da cadeia.
- 103** Uma forma de enfrentar as incertezas na cadeia de suprimentos é adotar práticas que diminuam a imprevisibilidade, como o planejamento, a gestão colaborativa e o compartilhamento de informações entre os envolvidos.
- 104** O processo de compras nas organizações é de grande relevância e deve ser realizado com atenção minuciosa. Assim sendo, a seleção criteriosa de fornecedores, a procura por produtos e serviços de excelência, a obtenção de boas condições comerciais e a redução de estoques são práticas da área de compras que proporcionam vantagem competitiva.
- 105** Antes de ser executada, toda solicitação de compra deve passar por aprovação, a fim de evitar problemas com fornecedores e gastos desnecessários. Para isso, é essencial, então, que as informações contidas na requisição sejam claras, permitindo a avaliação adequada pela diretoria ou pelos responsáveis pela autorização financeira.
- 106** A cotação de preços é um documento emitido em múltiplas vias com a finalidade de assegurar um controle rigoroso sobre a aquisição realizada.
- 107** Para evitar contratações de fornecedores que não atendam aos padrões de qualidade da empresa, é essencial utilizar ferramentas que controlem esse processo. Desse modo, entre as etapas recomendadas na seleção de fornecedores estão: pesquisa de potenciais fornecedores; definição de critérios de avaliação, seleção; cadastro; acompanhamento de pedidos; e estabelecimento de parcerias.
- 108** A qualificação, ou seleção de fornecedores, envolve avaliar o desempenho potencial dos fornecedores, isto é, verificar se eles apresentam a capacidade para atender às demandas e aos padrões exigidos pela empresa ou pelos clientes.
- 109** Para desqualificar um fornecedor, é necessário contar com um sistema de monitoramento de desempenho, que envolva diversos setores da organização e permita coletar informações das áreas impactadas pelo fornecimento avaliado.
- 110** Ter múltiplos fornecedores para itens estratégicos é uma medida inteligente que pode gerar diversos benefícios para as organizações, tais como: ampliar o poder de barganha nos preços; garantir o fornecimento; permitir a escolha por fornecedores com melhor desempenho; e assegurar o atendimento durante períodos de alta demanda.
- 
- No que diz respeito à legislação trabalhista, julgue os itens a seguir.
- 111** Considera-se empregador a empresa – individual ou coletiva – que, assumindo os riscos da atividade econômica, admite, assalaria e dirige a prestação pessoal de serviço.
- 112** Não se distingue entre o trabalho realizado no estabelecimento do empregador, o executado no domicílio do empregado e o realizado a distância, desde que estejam caracterizados os pressupostos da relação de emprego.
- 113** A carteira de trabalho e Previdência Social é obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive para o exercício por conta própria de atividade profissional remunerada. No entanto, esse documento não será obrigatório para empregos de natureza rural, nem tampouco para aqueles que sejam de caráter temporário.
- 114** Considera-se como serviço efetivo o período em que o empregado esteja à disposição do empregador, executando ordens. Entretanto, caso esteja tão somente aguardando as ordens para execução, esse tempo não será considerado como de serviço efetivo.
- 115** O exercício de trabalho em condições insalubres, acima dos limites de tolerância estabelecidos pelo Ministério do Trabalho, assegura a percepção de adicional, respectivamente, de 40%, 20%, e 10% do salário mínimo da região, segundo se classifiquem nos graus máximo, médio e mínimo.
- 116** Havendo termo estipulado, o empregado não poderá desligar-se do contrato, sem justa causa, sob pena de ser obrigado a indenizar o empregador dos prejuízos que desse fato lhe resultarem.
- 117** No mês em que ocorrer o desligamento de um empregado, é assegurado a ele o recebimento do saldo dos dias trabalhados e dos respectivos adicionais, quando houver.
- 118** O trabalho em condições de periculosidade assegura ao empregado um adicional de 50% sobre o salário, sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participações nos lucros da empresa.
- 119** Será obrigatório o exame médico, por conta do empregado, no seu processo de admissão e no seu eventual processo de demissão.
- 120** Entre os tipos de rescisão dos contratos de trabalho, há a dispensa por justa causa, ocasião em que o empregado terá direito ao aviso prévio indenizado ou trabalhado.