

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 3.



Internet: <cauma.gov.br> (com adaptações).

Com base nas propriedades do texto e nas estruturas gramaticais nele presentes, julgue os itens a seguir.

- 1 Predomina no texto a tipologia textual instrucional.
- 2 Em termos da sua transitividade, no texto, as formas verbais “fortaleça”, “contribua” e “saiba” selecionam um complemento cada um.
- 3 As formas verbais “saiba” e “atua” concordam com um sujeito indeterminado do tipo “você”.

Texto para os itens de 4 a 6.

Art. 2º A política urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade urbana, mediante as seguintes diretrizes gerais:

I – garantia do direito a cidades sustentáveis, entendido como o direito à terra urbana, à moradia, ao saneamento ambiental, à infraestrutura urbana, ao transporte e aos serviços públicos, ao trabalho e ao lazer, para as presentes e futuras gerações;

XX – promoção de conforto, de abrigo, de descanso, de bem-estar e de acessibilidade na fruição dos espaços livres de uso público, de seu mobiliário e de suas interfaces com os espaços de uso privado, vedado o emprego de materiais, de estruturas, de equipamentos e de técnicas construtivas hostis que tenham como objetivo ou resultado o afastamento de pessoas em situação de rua, de idosos, de jovens e de outros segmentos da população.

Internet: <planalto.gov.br> (com adaptações).

Considerando as características textuais e gramaticais presentes no texto, julgue os itens seguintes.

- 4 O texto constrói-se com base na função referencial da linguagem.
- 5 Manter-se-iam a correção gramatical e o sentido original do texto caso o trecho “garantia do direito a cidades sustentáveis” fosse reescrito como **garantia de direito à cidades sustentáveis**.
- 6 Os termos preposicionados “de conforto” em “promoção de conforto”, “de materiais” em “o emprego de materiais” e “de pessoas em situação de rua” em “o afastamento de pessoas em situação de rua” desempenham a mesma função sintática.

Texto para os itens de 7 a 16.

O nome atribuído às línguas não é uma definição aleatória. As línguas precisam ser nomeadas para poder existir. Línguas são batizadas a partir do momento histórico em que é necessário afirmar sua posição ou conferir identidade aos seus falantes. Assim, a língua dos portugueses chamamos português. Além disso, territórios etnicamente diversos podem apresentar línguas que se relacionam com as populações ali pertencentes. Desse modo, à língua falada no País de Gales dá-se o nome de galês, e a língua mais falada no sudeste da China chamamos cantonês.

Parece simples, mas nem tanto. Há diferentes modelos de povoação linguística, que representam a complexidade dos modelos de povoação humana. Mas o que todas as línguas naturais conhecidas compartilham é justamente o fato de servirem à comunicação de seus falantes e terem, por isso, um nome. No que se refere ao Brasil, a língua majoritariamente utilizada em seu vasto território é a que se costumou chamar português. Usar o português no Brasil é fruto de uma herança de colonização e dominação de Portugal, país cuja língua tem esse mesmo nome.

O português falado no Brasil e o utilizado em Portugal não compartilham as mesmas características. Diferenciam-se em relação ao vocabulário, à maneira de falar e de entoar as frases, à posição das palavras na frase e assim por diante. Convém questionar, portanto, no que se refere à nomenclatura, se seria necessário modificar o nome pelo qual a língua falada no Brasil é chamada. Há quem continue se referindo a ela tão somente como “português”. Outros propõem o uso consciente de “português brasileiro”, com nome e sobrenome. Já alguns poucos assumiram uma postura mais diferente de chamar “brasileiro” a língua utilizada no Brasil.

Chamar apenas “português”, na perspectiva histórica da língua, é um anacronismo. Não corresponde aos fatos históricos. Desconsidera as noções de desenvolvimento independente e contínuo que a língua portuguesa teve no Brasil, especialmente após o século XIX. Chamar apenas de “brasileiro” também evidencia anacronismo. Desconsidera toda a herança linguística trazida para o Brasil, que é inegavelmente portuguesa. O nome “português brasileiro” representa ruptura e continuidade. É um nome apropriado não apenas nos contextos de pesquisa acadêmica, mas uma importante ferramenta para que os falantes se reconheçam diante de sua língua.

OLIVEIRA JUNIOR, R. **Português ou brasileiro** – qual é o nome da nossa língua? Revista Roseta, v. 5. n. 1, 2022. Abralín, 2022. Internet: <roseta.org.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 7 O nome de uma língua reflete as eventualidades históricas pelas quais passaram os seus falantes.
- 8 Independentemente dos modelos de povoação linguísticas, todas as línguas existentes são instrumentos de comunicação usados pelos seus falantes.
- 9 A escolha de um novo nome para a língua falada no Brasil é motivada pelo fato de essa língua não ser a mesma língua que se fala em Portugal.
- 10 O autor utiliza-se de argumentos de natureza histórica para desconsiderar os nomes “português” e “brasileiro” como possibilidades terminológicas para a língua falada no Brasil.

Considerando os aspectos linguísticos do texto, julgue os itens seguintes.

- 11 Nos trechos “As línguas precisam ser nomeadas” e “Línguas são batizadas”, os vocábulos “nomeadas” e “batizadas” são usados como sinônimos.
- 12 Na oração “Há diferentes modelos de povoação linguística”, a substituição da forma verbal “Há” por **Existe** manteria a correção gramatical e o significado original do texto.
- 13 No período “Usar o português no Brasil é fruto de uma herança de colonização e dominação de Portugal, país cuja língua tem esse mesmo nome”, o emprego da vírgula após a palavra “Portugal” é obrigatório.
- 14 O vocábulo “o”, presente no trecho “o utilizado em Portugal” é um elemento de coesão referencial.
- 15 Na oração “se seria necessário, a palavra “se” classifica-se como uma conjunção com significado condicional.
- 16 A oração “Chamar apenas de ‘brasileiro’” funciona como complemento da forma verbal “evidencia”.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, julgue os itens a seguir, acerca da redação oficial.

- 17 Dada a sua natureza oficial, os documentos oficiais caracterizam-se pelo emprego de uma padronização na linguagem, denominada padrão oficial de linguagem, que difere da norma padrão da língua portuguesa.
- 18 A impessoalidade dos documentos oficiais é consequência do princípio constitucional de impessoalidade que regre a Administração Pública.
- 19 Uma mensagem de correio eletrônico (*e-mail*) terá valor documental se for enviada a partir de um servidor que use a extensão “.gov.br”.
- 20 Está correta a identificação de um ofício de número 36 emitido pelo CAU-MA neste ano de 2025: Ofício nº 36/2025 – CAU-MA.

Considere-se um grupo musical composto de 4 cantores do sexo masculino, do qual faz parte Gael e mais três colegas, que comprou, para os shows, 4 camisetas vermelhas, 4 camisetas azuis, 4 camisetas verdes e 4 camisetas amarelas, além de 4 calças e 4 pares de meias nessas mesmas quatro cores. As peças de mesma cor são indistinguíveis, e todas servem em qualquer integrante. Em cada apresentação, cada cantor escolhe uma camiseta, uma calça e um par de meias, podendo repetir cores entre os 3 itens.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 21 O número de combinações de roupas que um único integrante pode usar sem repetir a mesma configuração é igual a 64.

- 22** O número de maneiras de escolher exatamente 2 dos 4 cantores para vestirem camisetas vermelhas é igual a 12.
- 23** A probabilidade de Gael, ao se vestir aleatoriamente, não usar nenhum item da mesma cor (camiseta, calça e meias todas em cores distintas) é igual a 37,5%.
- 24** Se Gael fizer 129 apresentações com esse grupo, ele certamente repetirá, pelo menos, 3 vezes alguma combinação de roupa.

Três amigos – André, George e Rafael – estavam brincando de “Os Três Mosqueteiros”, com cada um interpretando um dos papéis, que são os de Athos, Porthos e Aramis. A partir desse contexto, sabe-se que apenas uma das afirmações seguintes é verdadeira.

- André não é Athos.
- George não é Porthos.
- Rafael é Athos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 25** André é Aramis.
- 26** George é Athos.
- 27** Rafael é Porthos.

Um pesquisador em cultura popular resolveu mapear os relatos de avistamentos da Manguda nas ruas de São Luís (MA) ao longo de um ano. A Manguda é uma criatura mítica do folclore local, descrita como um fantasma que persegue pessoas em lugares ermos e escuros. Após entrevistar voluntariamente moradores, ele compilou o número mensal de relatos de quem “viu a Manguda”.

MÊS	RELATOS
Janeiro	5
Fevereiro	8
Março	3
Abril	12
Mai	7
Junho	10
Julho	6
Agosto	9
Setembro	4
Outubro	11
Novembro	2
Dezembro	13

Com base nessa situação hipotética e nas informações apresentadas, julgue os itens a seguir.

- 28** A média aritmética dos relatos mensais é igual a 8.
- 29** A distribuição de relatos mensais é amodal.
- 30** A mediana do número de relatos mensais é igual a 8.



RASCUNHO

Text for items 31 to 40.

It has been a long while since we heard about the digital revolution. But, in reality, it is still in its initial developing phase. The IT sector is one of the impressive growing parts of this revolution. In fact, institutes of information technology and management are getting remarkable traction globally. Due to the progressive IT sector, socio-economic development is also thriving. Presently many businesses are already leveraging the benefits of the IT industry. But, some haven't yet begun to participate. It is because IT management may bring multiple challenges for businesses wanting to integrate it.

Its prime role in business revolves around computer and telecommunication equipment applications. It operates to store, transmit and handle data. Hence, for a data-driven business, IT is increasingly important.

It provides an efficient way to exchange information. It's also a source of ways to operate and transact in a continuously shifting technical world. Thus, it comes out as the best solution to boost competitiveness and support the growth of businesses. Additionally, it also provides similar growth opportunities to the institutional and economic sectors.

Companies wanting to embed IT in their system need to be prepared for certain challenges. The digitization of any sector requires constant upgrades and integration management. Some businesses can integrate new technologies with their legacy systems. In contrast, some might completely replace existing systems with new infrastructure. The process is expensive and very time-consuming. And there's also the risk of not getting the desired outcome. For example, API not being able to interact between systems properly. Moreover, software and equipment upgrades can typically exceed your budget and take longer to establish. Thus, having an effective IT management plan in place is a must. It can remove risks related to upgrades and integrations for modern businesses. Ensuring diverse technologies are in sync with one another is a typical IT implementation challenge. However, if done successfully, it can bring a bunch of advantages.

The presence of strong and secured internal networks is important for businesses. These networks need to be both scalable and resilient, which poses a challenge for businesses. Current solutions should satisfy existing business necessities. But, they should also be able to deal with potential future technological advancements. This will minimize the disruption within an organization that is adopting new technologies. However, presently not many businesses maintain such strong networks. Thus, advanced IT applications lose compatibility with businesses' existing systems.

Furthermore, IT leaders remain under constant pressure to cut down the overall processing costs of organizations. In addition to this, they need to keep up with productive and innovative deliveries. Moreover, competitive organizations are always in the race to deliver similar productivity at a lower expense. With the IT advancement, the need to deliver more at less expense will continue. Organizations will be actively seeking and creating new ways to meet this expectation. From a competitive perspective, it is good. But, staying ahead of the curve might become a constant challenge for organizations.

Emerging techs will bring new challenges for organizations of all sizes. Some might be easier to overcome than others. Businesses need to connect with future technologies. For this, they need to stay updated with the latest technological trends. The IT sector has been a part of organizations' development for a long time. Staying in touch with what next it has to offer would be best for businesses. Also, proper knowledge in place will be helpful in overcoming challenges.

Internet: <cxoincmagazine.com> (adapted).

According to the text, judge the following items.

- 31** Nowadays, companies do not face problems implementing IT tech due to advanced systems.
- 32** It can be inferred that only digital business requires constant upgrades when IT tech is applied.
- 33** Some companies may change their entire system when the IT service is embedded.
- 34** The expression "Current solutions" in "Current solutions should satisfy existing business necessities." could be replaced by **Modern solutions with no mistakes**.
- 35** The word "networks" in "The presence of strong and secured internal networks is important for businesses." functions as a direct mention to both intranet and Internet.
- 36** Upgrading IT equipment is very likely to raise costs in a company.
- 37** The phrasal verb "cut down" in "Furthermore, IT leaders remain under constant pressure to cut down the overall processing costs of organizations." has the meaning of "reduce".
- 38** The auxiliary verb "will" in "Emerging techs will bring new challenges for organizations of all sizes." could be replaced by would, giving to the sentence more certainty.

- 39** The conjunction "However" in "However, presently not many businesses maintain such strong networks." contrasts ideas mentioned in the previous period.
- 40** The period "The IT sector has been a part of organizations' development for a long time." is written in the past continuous tense.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto nº 1.171/1994 –, julgue os itens a seguir.

- 41 A pena aplicada pela comissão de ética é a de advertência e, por se tratar de penalidade mais leve, pode ser aplicada sumariamente, além de prescindir de fundamentação.
- 42 Não havendo determinação legal expressa em Lei, o servidor público não poderá priorizar o interesse coletivo em detrimento ao interesse individual.
- 43 O Código de Ética do servidor público tem caráter repressivo e eminentemente sancionador, pois a sua principal finalidade é identificar infrações administrativas e aplicar as penas correspondentes.
- 44 Havendo conflito de interesses entre a Administração Pública e os interessados, o servidor não poderá derrogar as normas do Código de Ética para resguardar os interesses da Administração, mesmo que por ordem dos seus superiores.
- 45 O Código de Ética dos servidores públicos tem como fundamento central o princípio da legalidade estrita, de modo que os servidores somente poderão atuar quando a Lei assim expressamente o exigir.

Em relação à Lei nº 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 46 O ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito, como facilitar a aquisição, a permuta ou a locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado, sujeita o agente público à pena de suspensão dos direitos políticos por até quatro anos.
- 47 Os atos de improbidade administrativa, em qualquer das suas modalidades, pressupõem a existência de dolo específico, não alcançando as ações culposas.
- 48 A caracterização do ato de improbidade administrativa será afastada quando o agente público estiver no mero exercício das suas competências públicas, sem a prática de ato doloso com fim ilícito.
- 49 O pagamento integral da multa consiste em uma hipótese de exclusão da punibilidade do agente público quando se tratar de ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública, afastando a pena de suspensão dos direitos políticos e a de proibição de contratar com a Administração Pública por até seis anos.
- 50 Para a caracterização do ato de improbidade administrativa, é indispensável a condição de agente público detentor de mandato eletivo, tendo em vista que estes são considerados ordenadores de despesas.

Com base na Lei nº 9.784/1999 e em suas alterações, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens a seguir.

- 51 Considera-se entidade a unidade, desprovida de personalidade jurídica, integrante da estrutura da Administração Direta ou da administração indireta, destinada à execução de serviços públicos.
- 52 O critério a ser observado no processo administrativo, segundo o qual deve haver adequação entre meios e fins, vedando a imposição de restrições em medida superior à estritamente necessária para o atendimento do interesse público, diz respeito ao princípio da proporcionalidade, que é corolário do princípio do devido processo legal.
- 53 A norma administrativa deverá ser interpretada da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, sendo vedada a aplicação retroativa de nova interpretação.
- 54 O princípio da legalidade assegura ao agente público inovar no ordenamento jurídico, mediante decreto, modificando as leis ordinárias, quando o interesse público estiver envolvido.
- 55 A impulsão, de ofício, do processo administrativo derroga a atuação dos interessados, uma vez que, após a apresentação do pedido, a juntada de documentos somente poderá ocorrer mediante deferimento da Administração Pública.

De acordo com a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) –, julgue os itens seguintes.

- 56 A integridade da informação diz respeito à qualidade da informação que não foi modificada, inclusive quanto à sua origem, ao seu trânsito e ao seu destino.
- 57 As empresas públicas e as sociedades de economia mista, embora sejam pessoas jurídicas de direito privado, subordinam-se ao regime da LAI.
- 58 A LAI destina-se a proteger os interesses da Administração Pública direta no armazenamento das suas informações, garantindo a sua integridade, como o sigilo dos salários de agentes públicos e as licitações.

No que concerne ao Decreto nº 7.724/2012 e às suas alterações, julgue os itens a seguir, acerca dos procedimentos básicos para a solicitação de informações públicas.

- 59 Em caso de indeferimento do pedido de acesso à informação, a Administração Pública deverá informar ao interessado sobre a possibilidade de interpor recurso, indicando o prazo para fazê-lo e a autoridade que o analisará.

- 60** O acesso a documento preparatório ou informação nele contida, utilizados como fundamento de tomada de decisão ou de ato administrativo, será assegurado a partir da edição do ato ou decisão.

Com base na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, julgue os itens a seguir.

- 61** A LGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais feito por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e sem finalidade econômica.
- 62** O operador é o agente responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- 63** O princípio da transparência assegura aos titulares o direito a informações claras, precisas e de fácil acesso sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os responsáveis por esse tratamento, respeitando os segredos comercial e industrial.
- 64** O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.
- 65** O uso compartilhado de dados pessoais por pessoa jurídica de direito público com pessoa de direito privado não depende de comunicação à autoridade nacional, nem do consentimento do titular.

A respeito da Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção –, julgue os itens seguintes.

- 66** A fusão ou cisão societária da pessoa jurídica constitui hipótese de exclusão da responsabilidade da própria pessoa jurídica, que passará a recair exclusivamente sobre os sócios.
- 67** O efeito negativo produzido pela infração é um dos elementos que será levado em consideração na aplicação das sanções às pessoas jurídicas.
- 68** O processo administrativo para a apuração da responsabilidade de pessoa jurídica será conduzido por comissão designada pela autoridade instauradora e composta de dois ou mais servidores estáveis.
- 69** A celebração do acordo de leniência suspende o prazo prescricional dos atos ilícitos praticados pela pessoa jurídica.
- 70** Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto aos componentes do computador, à montagem e configuração de computadores e ao diagnóstico e solução de problemas de *hardware*, julgue os itens a seguir.

- 71** O desempenho de um processador com múltiplos núcleos pode ser limitado por aplicações que não foram desenvolvidas com suporte a *multithreading* ou paralelização.
- 72** Memórias RAM do tipo DDR4 operam com menor consumo de energia e maior largura de banda em comparação com as DDR3, o que contribui para um melhor desempenho e eficiência energética nos sistemas modernos.
- 73** Um erro de BIOS pode impedir o carregamento do sistema operacional e, em alguns casos, pode ser solucionado com a redefinição dos parâmetros da BIOS para os padrões de fábrica.
- 74** Placas-mãe modernas exigem que o *cooler* do processador esteja conectado diretamente à fonte de alimentação, sem passar pelo conector da placa-mãe.
- 75** A presença de um *beep* contínuo ao ligar um computador indica falha no *chipset* sul da placa-mãe, sendo essa uma causa comum em problemas de POST.

Com relação à instalação e configuração de sistemas Linux, ao gerenciamento de usuários e permissões e ao monitoramento de sistemas, julgue os itens seguintes.

- 76** O *systemd* é um ambiente gráfico de inicialização do Linux utilizado principalmente para configurar redes e *firewalls*, substituindo-se o uso do terminal em distribuições modernas.
- 77** Durante a instalação de sistemas Linux fundamentados no Debian, é possível optar por ambientes gráficos como GNOME ou KDE, dependendo do perfil de uso desejado.
- 78** O arquivo `/etc/shadow` armazena as permissões de arquivos e diretórios do sistema, sendo utilizado principalmente para o controle de acesso aos dispositivos.
- 79** O comando `chmod 777 documentos_arquitetos.txt` garante segurança máxima ao permitir que apenas o usuário *root* possa ler, escrever e executar o referido arquivo.
- 80** Ferramentas como *top*, *htop* e *vmstat* permitem o monitoramento em tempo real de processos, uso de CPU, memória e I/O em sistemas Linux.

A respeito dos conceitos de redes locais (LAN) e *wi-fi*, dos protocolos básicos (TCP/IP, HTTP e FTP) e do endereçamento IP, julgue os itens a seguir.

- 81** Em redes locais comutadas, o *switch* é responsável por encaminhar quadros com base nos endereços MAC dos dispositivos conectados.
- 82** Em uma rede *wi-fi*, o padrão IEEE 802.11ac opera exclusivamente na frequência de 2,4 GHz, oferecendo maior alcance, porém com menor largura de banda.
- 83** O protocolo FTP permite a transferência de arquivos entre cliente e servidor, sendo possível utilizá-lo tanto em modo ativo quanto em modo passivo.
- 84** O protocolo HTTP utiliza, por padrão, a porta TCP 80 e não garante integridade dos dados, pois opera sobre uma camada de transporte não orientada à conexão.

- 85** Um endereço IP de classe C possui, por padrão, uma máscara de sub-rede 255.255.255.0, permitindo até 254 *hosts* utilizáveis em uma rede.

Em relação à proteção contra vírus e *malwares*, aos *firewalls* e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), julgue os itens seguintes.

- 86** Antivírus com atualização automática garantem proteção total contra qualquer tipo de ataque cibernético, inclusive *ransomwares* e *phishing*.
- 87** Um dos sinais comuns da presença de *malware* em um computador é a lentidão no sistema, mesmo quando poucos programas estão em execução.
- 88** Um *firewall* do tipo *stateful* é capaz de analisar o estado das conexões, permitindo maior controle sobre sessões estabelecidas.
- 89** Uma vez configurado, o *firewall* não requer manutenção ou atualização, pois as suas regras permanecem eficazes independentemente das mudanças na rede.
- 90** A LGPD considera como dados sensíveis apenas aqueles relacionados à saúde e orientação sexual dos indivíduos.

Acerca da instalação e configuração de *hardware* e *software*, da manutenção preventiva e corretiva e do suporte via acesso remoto, julgue os itens a seguir.

- 91** Antes de instalar qualquer novo *hardware*, é recomendável verificar se o sistema operacional possui *drivers* compatíveis para garantir a funcionalidade correta do dispositivo.
- 92** A substituição da memória RAM deve, sempre, ser realizada com o computador ligado, para verificar, em tempo real, se o novo módulo está funcionando corretamente.
- 93** Um dos objetivos da manutenção corretiva é identificar e resolver falhas que já se manifestaram no equipamento, como defeitos em discos rígidos ou fontes de alimentação.
- 94** O RDP (*Remote Desktop Protocol*), da Microsoft, pode ser utilizado para acessar remotamente um computador com Windows, mesmo que este esteja desligado.
- 95** Ferramentas de acesso remoto, como o TeamViewer ou o AnyDesk, permitem que técnicos realizem diagnósticos e resolvam problemas de TI a distância, desde que haja permissão do usuário.

A empresa ArqUrban de São Luís-MA, especializada em projetos de arquitetura e urbanismo, mantém um banco de dados para armazenar informações sobre projetos, clientes e equipes de trabalho. Foi solicitado a um técnico de TI que analisasse algumas consultas SQL básicas feitas por um estagiário e verificar se estão corretas para obter as informações desejadas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 96** A consulta `SELECT projeto_id, COUNT(*) FROM tarefas GROUP BY projeto_id and WHERE projeto_id > 10;` retorna o número de tarefas por projeto.

- 97** A consulta `SELECT * FROM projetos WHERE cidade = 'São Luís'`; retorna todos os projetos realizados na cidade de São Luís.
- 98** O comando `DELETE FROM equipes WHERE id = 10`; remove permanentemente, do banco de dados, a equipe cujo ID é igual a 10.
- 99** A consulta `SELECT * FROM projetos WHERE status = 'Em Andamento' OR cidade = 'São Luís'`; retorna apenas os projetos que estão “Em Andamento” na cidade de São Luís.
- 100** O comando `UPDATE clientes SET email = NULL WHERE nome = 'Carlos Santos'`; irá alterar o *e-mail* do cliente para uma *string* vazia, indicando que o campo está em branco.

No que diz respeito à configuração de *e-mail*, à navegação *web* segura e à manutenção de *sites*, julgue os itens a seguir.

- 101** Em um servidor de *e-mail*, a combinação do protocolo SMTP com autenticação STARTTLS garante a criptografia de mensagens no envio, sendo mais segura do que o envio simples sem TLS/SSL.
- 102** Para garantir a rastreabilidade e a integridade de comunicações por *e-mail*, é possível implementar criptografia PGP, mesmo em serviços fundamentados na nuvem, como o Gmail.
- 103** Um *site* que utiliza HTTPS e certificado digital válido não precisa configurar cabeçalhos adicionais de segurança, como CSP (*Content Security Policy*), HSTS (*HTTP Strict Transport Security*) ou *X-Frame-Options*, já que a criptografia TLS já é suficiente para eliminar riscos de ataques como XSS (*Cross-Site Scripting*) ou *Clickjacking*.
- 104** A ativação do protocolo DNS *over* HTTPS (DoH) nos navegadores contribui para a proteção contra ataques de *spoofing* de DNS, mas pode dificultar a atuação de soluções de segurança corporativa fundamentadas em *firewall*.
- 105** Na manutenção técnica de um *site*, a realização periódica de escaneamento por vulnerabilidades e a aplicação de atualizações de segurança são práticas essenciais de *hardening*.

Durante a elaboração de um projeto urbano no Excel 2019, a equipe de arquitetura da Secretaria Municipal de Urbanismo do município de Grajaú solicitou ao técnico em TI apoio na construção de uma planilha para cálculo de áreas construídas, estimativas de custo por metro quadrado e organização de dados com base em filtros e fórmulas. O objetivo era facilitar as análises dinâmicas por região, tipo de obra e orçamento disponível.

Com base nessa situação hipotética e nos conhecimentos a respeito de fórmulas e funções do Microsoft Excel 2019, julgue os itens seguintes.

- 106** A função PROCV pode ser aplicada para encontrar a categoria de uso (comercial, residencial, mista) de uma edificação com base no seu código de projeto, desde que esse código esteja em uma coluna à direita da coluna de categorias.

- 107** A função SOMASE pode ser utilizada para somar automaticamente a área construída de todos os imóveis localizados em determinado bairro, desde que as colunas estejam organizadas e os critérios definidos corretamente.
- 108** A função SE permite verificar se uma célula contendo o valor do custo por metro quadrado é maior do que R\$ 3.000,00, retornando ALTO ou BAIXO conforme o resultado da comparação.
- 109** A função MÁXIMO pode ser utilizada para retornar o nome do bairro com a maior área construída registrada na planilha, desde que os dados estejam organizados em colunas separadas.
- 110** A função PROCV só pode ser utilizada em planilhas que contenham exatamente quatro colunas, sendo a primeira obrigatoriamente numérica e as demais contendo os dados de busca.

Quanto ao gerenciamento de ativos de TI, à gestão de incidentes e à especificação de equipamentos de TI, julgue os itens a seguir.

- 111** O gerenciamento de ativos de TI tem como um dos seus objetivos principais a rastreabilidade dos equipamentos e *softwares* utilizados pela organização.
- 112** A gestão de incidentes deve incluir um processo de priorização fundamentado no impacto e na urgência do incidente, permitindo que a equipe de suporte atue com mais eficiência.
- 113** Incidentes de segurança da informação, como tentativas de *phishing*, não são tratados pela gestão de incidentes de TI, pois envolvem exclusivamente a área de *compliance*.
- 114** Para reduzir custos, recomenda-se sempre especificar a menor quantidade possível de memória RAM, pois o desempenho do sistema pode ser otimizado posteriormente apenas com atualizações de *software*.
- 115** A especificação técnica de um computador para uso em edição gráfica deve priorizar a presença de SSDs e memórias RAM com alta frequência, em vez de placas gráficas dedicadas.

Com relação à computação em nuvem, à acessibilidade digital e aos conceitos de virtualização, julgue os itens seguintes.

- 116** A computação em nuvem privada é acessível apenas por uma única organização e não oferece os benefícios de escalabilidade que são comuns na nuvem pública.
- 117** Em soluções de computação em nuvem do tipo IaaS (*Infrastructure as a Service*), o cliente é responsável pela configuração e pelo gerenciamento do sistema operacional, dos aplicativos e dos dados.
- 118** Tecnologias assistivas, como leitores de tela, fazem parte das práticas de acessibilidade digital e são essenciais para o acesso de pessoas com deficiência visual à informação digital.
- 119** A virtualização de servidores impede a utilização de sistemas operacionais diferentes em uma mesma máquina física.
- 120** Ferramentas de virtualização não podem ser utilizadas para fins de testes e desenvolvimento de *software*, pois não reproduzem ambientes reais.