



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"
CÂMPUS DE GUARATINGUETÁ
FACULDADE DE ENGENHARIA E CIÊNCIAS

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE VIGILÂNCIA E RECEPÇÃO

ÁREA DE ATUAÇÃO: AMBIENTE ESCOLAR

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 40 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e a folha de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e nas folhas de respostas e de redação.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ A folha de redação deverá ser assinada apenas no local indicado; qualquer identificação ou marca feita pelo candidato no verso da folha de redação, que possa permitir sua identificação, acarretará a atribuição de nota zero à redação.
- ◆ Redija o texto definitivo e preencha a folha de respostas com caneta de tinta preta. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do início das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue suas provas, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de redação, a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____ Inscrição _____ Prédio _____ Sala _____ Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a citação a seguir, de Gilbert Keith Chesterton, para responder às questões de **01** a **03**:

O certo é certo, mesmo que ninguém o **faça**. O errado é errado, mesmo que todos **estejam** errados sobre isso.

(Disponível em: <https://www.chesterton.org>. Tradução livre)

01. Pode-se deduzir dessa citação que

- (A) as ações certas de alguns influenciam os erros de outros.
- (B) não importa o que se faça, pois haverá quem faça tudo diferente.
- (C) é inviável distinguir as ações humanas corretas das incorretas.
- (D) o certo e o errado baseiam-se em princípios socialmente estabelecidos.
- (E) todos os que estão errados evitam praticar atos errados.

02. Considere o enunciado a seguir, em que devem ser empregados os verbos destacados na citação:

Na ocasião, os técnicos recomendaram que se _____ alguma coisa para contornar as dificuldades que os usuários porventura _____ enfrentando.

Assinale a alternativa em que esses verbos preenchem as lacunas de acordo com a norma-padrão de correlação verbal.

- (A) fazia... estão
- (B) fez ... estariam
- (C) fizesse ... estivessem
- (D) faz ... estão
- (E) fizer ... estiverem

03. É correto afirmar que o trecho destacado na passagem – O errado é errado, **mesmo que todos estejam errados sobre isso**. – estabelece, no contexto, relação de sentido de

- (A) concessão e pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por “apesar de todo mundo estar errado sobre isso”.
- (B) causa e pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por “visto que todo mundo está errado sobre isso”.
- (C) oposição e pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por “mas todo mundo está errado sobre isso”.
- (D) conclusão e pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por “portanto, todo mundo está errado sobre isso”.
- (E) condição e pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por “contanto que todo mundo esteja errado sobre isso”.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **04** a **09**:

O século 21, tudo indica, não será mais predominantemente norte-americano e menos ainda europeu. Com velocidade surpreendente, envelheceu a ideia de uma modernidade baseada na expansão contínua da mercantilização de todas as coisas e de todas as relações humanas. Já podemos dizer com certeza que a modernidade dita neoliberal, que se disseminou com o colapso do socialismo de Estado, pecou por déficit crescentemente intolerável de imaginação política. A interdependência entre os sistemas econômicos deu muitíssimos passos à frente, com a circulação instantânea do dinheiro, a mundialização das cadeias de valor, a mobilidade intensa de mercadorias e pessoas. E uma vasta classe média global, apesar das desigualdades, apareceu no cenário.

Tornamo-nos, existencialmente, interdependentes, até mesmo num sentido particularmente negativo, com a crise – inédita e crescente – das relações com a natureza, a disseminação de armas nucleares e a possibilidade de aplicação de inteligência artificial aos conflitos armados. De nenhum desses possíveis desastres, como é óbvio, estará a salvo qualquer povo eleito ou nação excepcional. Sem política, e deixado a si mesmo, esse movimento das coisas pareceu, e parece, dotado de uma inquietante autonomia, acontecendo fantasmagoricamente acima da consciência e da ação coletiva.

Sempre se soube que a unidade tendencial do gênero humano, este belo sonho multissecular, não se daria como um processo automático e sem turbulência, ainda que a complexidade das situações recorrentemente nos espante. O descompasso entre o mundo amplo da economia e o âmbito estritamente nacional da política terminou por produzir seus frutos daninhos na forma de uma imensa crise da globalização.

(Luiz Sérgio Henriques, “O Brasil no espelho do mundo”. Disponível em: <https://www.estadao.com.br/opinião>)

04. São aspectos críticos no século 21 apontados pelo autor:

- (A) desastres em diversas nações e políticas desatualizadas de união dos povos.
- (B) a expansão de armas nucleares e o uso da inteligência artificial em guerras.
- (C) mercantilização de relações humanas e fácil circulação de moedas e pessoas.
- (D) perda da soberania dos norte-americanos e europeus na modernidade.
- (E) falta de uma efetiva ação coletiva para consolidar a unidade do gênero humano.

05. O autor evita que sua afirmação soe como categórica e inquestionável no seguinte trecho:

- (A) Já podemos dizer com certeza... (1º parágrafo)
- (B) ... apesar das desigualdades... (1º parágrafo)
- (C) De nenhum desses possíveis desastres, como é óbvio... (2º parágrafo)
- (D) ... esse movimento das coisas pareceu, e parece, dotado... (2º parágrafo)
- (E) Sempre se soube... (3º parágrafo)

06. Observe o sentido das expressões destacadas nesta passagem do 2º parágrafo:

Tornamo-nos, existencialmente, interdependentes, **até mesmo** num sentido particularmente negativo, **com a crise** – inédita e crescente – das relações com a natureza, a disseminação de armas nucleares e a possibilidade de aplicação de inteligência artificial aos conflitos armados.

Assinale a alternativa em que essas expressões estão substituídas, respectivamente, sem prejuízo ao sentido original.

- (A) igualmente ... pela crise
- (B) além de ... junto à crise
- (C) acertadamente ... em meio à crise
- (D) de preferência ... em face da crise
- (E) inclusive ... graças à crise

07. A construção entre parênteses que substitui a destacada, de acordo com a norma-padrão de colocação pronominal, é:

- (A) ... a modernidade dita neoliberal, **que se disseminou** (a qual disseminou-se) com o colapso do socialismo...
- (B) **Tornamo-nos** (Nos tornamos), existencialmente, interdependentes...
- (C) **Sempre se soube** (Soube-se o tempo todo) que a unidade tendencial do gênero humano...
- (D) ... este belo sonho multissecular, **não se daria** (em nenhum momento daria-se) como um processo automático e sem turbulência...
- (E) ...ainda que a complexidade das situações **recorrentemente nos espante** (sempre espante-nos).

08. A expressão destacada, do 1º parágrafo, que está empregada em sentido próprio é:

- (A) ... **envelheceu** a ideia de uma modernidade...
- (B) ... a modernidade **dita** neoliberal...
- (C) ... com o **colapso** do socialismo de Estado...
- (D) ... **pecou** por déficit crescentemente intolerável...
- (E) ... apesar das desigualdades, apareceu no **cenário**.

09. A alternativa redigida de acordo com a norma-padrão de concordância nominal e verbal é:

- (A) Estão havendo sinais de enfraquecimento das ideias dos norte-americanos sobre diretriz socioeconômicas.
- (B) Sabe-se que ainda existe sinais do neoliberalismo nas economias mundiais e em bastante países.
- (C) Alguns movimentos contemporâneos podem estar mostrando sinais de enfraquecimento de valores sociais.
- (D) Já foi constatado pelo autor diversos fatores que vem levando países a desenvolver armas nucleares.
- (E) Mais de um país se encontra ameaçado pela aplicação de inteligência artificial a muitos conflitos armados.

10. Assinale a alternativa redigida de acordo com a norma-padrão de emprego do acento indicativo de crase.

- (A) Chegou à envelhecer a ideia de uma modernidade que aderira à expansão contínua da mercantilização.
- (B) A interdependência entre os sistemas econômicos foi até às últimas consequências, caminhando passo à passo.
- (C) Vamos assistir à muitos desastres, como é óbvio, e serão poucos os povos que sobreviverão à todos eles.
- (D) Sempre se soube que o gênero humano tem tendência à turbulência e que direciona suas forças à guerra.
- (E) A política muitas vezes estende frutos daninhos à uns e outros, levando as populações à uma imensa crise.

11. Com o objetivo de realizar uma reforma, Rogério reservou certa quantidade x de recursos, em reais, que prevê o custo com a mão de obra do profissional executante e o custo dos materiais, a saber: 5 latas de tinta, 1 rolo de pintura, 2 pincéis, 1 saco de argamassa e 5 lixas. Rogério contratará um profissional que cobrará, pela mão de obra, R\$ 2.500,00, e, quanto aos materiais, ele os comprou em uma loja onde os referidos itens são vendidos sob os seguintes preços unitários:

Item	Preço unitário (em R\$)
Lata de tinta	125,00
Rolo de pintura	34,20
Pincel	12,80
Saco de argamassa	16,80
Lixa	4,50

Se, depois de somados todos os custos envolvidos, sobraram ainda R\$ 175,90 do valor inicialmente reservado, é correto afirmar que x é igual a

- (A) 3.550.
(B) 3.500.
(C) 3.450.
(D) 3.400.
(E) 3.350.
12. O computador de Pedro tem um espaço de armazenamento total de 760 GB. Ele dividirá esse espaço de armazenamento em três partes, cada uma destinada a armazenar os dados de uma destas três categorias: processos judiciais, dados de cadastro e normas técnicas. Pedro fará essa divisão de maneira que cada parte desse espaço de armazenamento seja diretamente proporcional ao número estimado de arquivos de cada categoria, que são: 80 para processos judiciais, 120 para dados de cadastro e 180 para normas técnicas.

Nessas condições, serão destinados, para normas técnicas,

- (A) 320 GB.
(B) 330 GB.
(C) 340 GB.
(D) 350 GB.
(E) 360 GB.

13. A soma dos lucros líquidos de duas empresas, A e B, no mês de maio de 2025, é R\$ 70.000,00. Sabe-se que o lucro líquido da empresa B no referido mês, quando comparado ao lucro líquido da empresa A, correspondeu a um valor 50% maior.

Então, a diferença entre os lucros líquidos das empresas B e A, em maio de 2025, foi

- (A) R\$ 7.000,00.
 (B) R\$ 14.000,00.
 (C) R\$ 21.000,00.
 (D) R\$ 28.000,00.
 (E) R\$ 35.000,00.
14. Mauro está estudando a localização de 3 pontos estratégicos de sua cidade, que chamaremos de A, B e C. A figura a seguir ilustra essa situação:

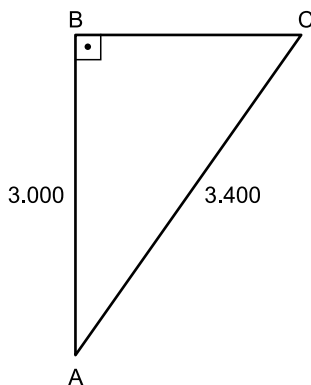


Figura fora de escala

Sabe-se que o ângulo com vértice em B é reto e que as distâncias entre os pontos A e B e entre os pontos A e C são, respectivamente, iguais a 3.000 m e 3.400 m.

A partir dessas informações, Mauro pôde concluir que a distância entre os pontos B e C é igual a

- (A) 1.600 m.
 (B) 1.700 m.
 (C) 1.800 m.
 (D) 1.900 m.
 (E) 2.000 m.
15. Pâmela presenteará seu esposo com um kit de perfumaria. Esse kit será formado pelos seguintes itens e suas quantidades: 1 perfume, 3 sabonetes e 2 loções pós-barba. Para a escolha dos itens que integrarão esse kit, existem 8 opções de perfume, 6 opções de sabonete e 5 opções de loção pós-barba, todos diferentes entre si, e Pâmela não vai repetir itens na formação do kit.
- Sabendo que, na montagem de um kit, a ordem dos itens escolhidos não importa, então o número total de kits que podem ser montados é igual a
- (A) 240.
 (B) 1.440.
 (C) 1.600.
 (D) 9.600.
 (E) 10.200.

LEGISLAÇÃO

16. Antônia é estudante universitária e, em visita à biblioteca da universidade pública a que é vinculada, pediu aos servidores públicos presentes no local acesso às informações sobre a aquisição de obras literárias integrantes do acervo especial da biblioteca, bem como à relação dos periódicos científicos internacionais dos quais a instituição possui assinatura. O acesso a essas informações foi negado de maneira simples e sem maiores explicações, mesmo após a insistência de Antônia.

Com base na situação hipotética e no disposto na Constituição Federal, é correto afirmar que Antônia

- (A) não pode adotar providências judiciais ou administrativas, pois é constitucionalmente assegurado o sigilo das informações pertencentes à administração.
- (B) somente teria acesso às informações caso se referissem a dados relativos a sua própria pessoa.
- (C) precisará ajuizar uma ação popular para assegurar o conhecimento de informações constantes dos registros.
- (D) tem o direito de formalizar o pedido administrativamente no exercício do direito de petição, independentemente do pagamento de taxas.
- (E) deve propor mandado de injunção para obter o acesso às informações, desde que exponha as razões que justificam o interesse nesses dados.

17. Flávia, assistente técnica em um *campus* universitário, estava realizando a instalação de programas de computação com a ajuda de Fábio, jovem funcionário recém-contratado por uma empresa terceirizada para prestar serviços de suporte técnico na universidade. Fábio relatou a sua insatisfação com o emprego e as condições de trabalho, pois o seu empregador estaria descumprindo várias regras constitucionais.

Com base na situação hipotética, Flávia pode confirmar que realmente viola a Constituição Federal:

- (A) a redução, em qualquer hipótese, do salário fixado no contrato de trabalho.
- (B) o pagamento de salário inferior ao mínimo, salvo aos que recebem remuneração variável.
- (C) remuneração do trabalho noturno igual ao realizado por ele no período diurno.
- (D) pagamento de salário-família ao trabalhador de baixa renda, independentemente da existência de dependentes.
- (E) autorização para o trabalho noturno a menores de vinte e um anos.

18. Com base na Constituição Federal, a respeito dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Em caso de prática de improbidade administrativa, o agente será preso, perderá a função pública, terá seus direitos públicos suspensos e deverá ressarcir o erário.
- (B) Não serão computados no limite remuneratório constitucional as parcelas de caráter indenizatório expressamente previstas em lei ordinária, aprovada pelo Congresso Nacional, de caráter nacional, aplicada a todos os Poderes e órgãos constitucionalmente autônomos.
- (C) A aposentadoria concedida com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo, emprego ou função pública acarretará o rompimento do vínculo que gerou o referido tempo de contribuição, salvo para os agentes vinculados ao Regime Geral de Previdência Social.
- (D) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão, em qualquer hipótese, pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, vedado o exercício do direito de regresso contra o responsável em caso de culpa.
- (E) O servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, investido no mandato de prefeito ou vereador, será automaticamente afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

19. A respeito da ordem social, com base na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência social será oferecida a quem dela demonstrar necessidade, desde que haja comprovação do pagamento de contribuição à seguridade social.
- (B) A saúde é direito de todos e dever do Estado, que a promoverá mediante a realização de políticas que restrinjam o acesso a tratamentos médicos aos que demonstrem incapacidade financeira de arcar com seus custos com recursos próprios.
- (C) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, e as empresas poderão atuar de maneira complementar ao Sistema Único de Saúde, desde que tenham caráter filantrópico.
- (D) As universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial e podem admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.
- (E) Os Estados e o Distrito Federal devem vincular cinco por cento de sua receita tributária líquida para o financiamento de programas e projetos culturais.

20. Considere que Juliano, assistente de suporte acadêmico, exerce suas atividades junto à Comissão Permanente de Avaliação (CPA) e está conversando com Mariana, que deseja entender melhor como funciona a estrutura e o funcionamento do órgão.

Com base no Regimento Geral da Unesp, Juliano poderá afirmar corretamente que

- (A) a CPA consiste em um órgão vinculado diretamente ao reitor, composto de onze membros, indicados dentre os docentes da Unesp, em exercício.
- (B) cabe à CPA decidir sobre a forma de aplicação dos regimes especiais de trabalho dos docentes, bem como sobre o regime de trabalho dos pesquisadores, seguidas as orientações do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária.
- (C) cabe à CPA, entre outras atribuições, baixar normas sobre trancamento e cancelamento de matrícula, bem como assessorar o reitor sobre assuntos referentes a propriedade intelectual e inovação.
- (D) o quadro de pessoal técnico e administrativo vinculado à CPA está, também, integrado à estrutura administrativa do Conselho Universitário e ambos os órgãos são vinculados diretamente ao reitor.
- (E) a CPA é um órgão vinculado à Congregação e tem por atribuição opinar sobre propostas de admissão, transferência, dispensa ou renovação de contrato de pessoal docente, ouvido o departamento interessado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Aos servidores dos Campi da UNESP, em exercício junto aos Colégios Técnicos, quanto a direitos, deveres e regime disciplinar, será aplicado, entre outras disposições e legislação pertinente, o Regimento Escolar anexo à Resolução UNESP nº 47/2024.

Nesse sentido, aos servidores referenciados, é proibido

- (A) dispensar classes ou estudantes mediante a devida autorização da coordenação/direção.
- (B) contribuir para os princípios da ética profissional.
- (C) manejar os dados pessoais dos estudantes, sob estrita observância das determinações estabelecidas pela Lei Geral De Proteção De Dados.
- (D) falar em nome dos colégios técnicos em qualquer oportunidade, sem que para isso esteja autorizado.
- (E) interromper as aulas, mesmo com a autorização da coordenação/direção.

22. Com relação à manobra de Heimlich, é correto afirmar que

- (A) pode ser aplicada em qualquer pessoa, independentemente da idade, desde que esteja consciente.
- (B) fazer a vítima consumir água, na maioria das vezes, pode facilitar a liberação das vias aéreas.
- (C) somente deve ser aplicada por agentes da área de saúde; assim, nessas ocorrências, o ideal é acionar o 192 e aguardar o devido socorro.
- (D) não pode ser aplicada em pessoas inconscientes.
- (E) não pode ser aplicada em bebês.

23. Com relação aos cuidados básicos para se evitar e combater um incêndio, salvando vidas e bens patrimoniais, assinale a alternativa correta.

- (A) Em caso de se flagrar um botijão de gás vazando com chamas, não se deve fechar o registro, pois o ideal é que todo o material combustível seja queimado para evitar que o recipiente exploda.
- (B) Se for necessário atravessar uma região em chamas, é recomendado envolver-se em algum tecido molhado não sintético; isso dá proteção ao corpo e evita que ele se desidrate. É importante também proteger os olhos, a boca e as narinas; essas são as partes mais sensíveis, e que a fumaça provocada pelo fogo pode atingir primeiro.
- (C) O ideal é manter os produtos inflamáveis em locais abertos, como corredores, embaixo das escadas e vias de acesso, facilitando a vigilância.
- (D) Em caso de incêndio em edifícios, é importante se encaminhar sem correria para uma escada de segurança ou elevador, buscando subir aos andares superiores que estejam longe das chamas.
- (E) Tão logo o incêndio seja constatado, devem ser trancadas as portas corta-fogo, evitando-se que as chamas e fumaça alcancem outros ambientes.

24. No âmbito da segurança física e patrimonial, a técnica da abordagem consiste no ato de interpelar uma pessoa que apresenta conduta suspeita, a fim de identificar uma conduta delituosa.

Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Via de regra, durante a abordagem, o vigilante deve falar claramente e com objetividade, sem utilizar termos técnicos, procurando ser o mais breve possível.
- (B) Na prática, não existem previsões legais para que vigilantes possam realizar abordagem nas pessoas, pois carecem de poder de polícia.
- (C) Em termos gerais, a abordagem envolve a busca pessoal e a retirada do suspeito do local.
- (D) Somente após realizar a abordagem, se constatado que o suspeito é perigoso, deve ser acionado reforço, evitando que a presença de muitos seguranças possa causar pânico nas pessoas que se encontram no local.
- (E) O uso da força pelo vigilante, em resposta a uma ação do suspeito, deve ser sempre superior ao nível de resistência oferecido e, quando possível, atender aos princípios de legalidade, necessidade, proporcionalidade e conveniência.

25. Atendimento corresponde ao ato de prestar atenção às pessoas com as quais se mantém contato, logo, o bom atendimento é aquele que procura atender às expectativas do público.

Nesse contexto, é correto afirmar que

- (A) para um bom atendimento, é necessário se comunicar de maneira empática; a utilização de gírias, como linguagem popular, por exemplo, é uma ótima técnica para uma comunicação conveniente e compreensível.
- (B) o bom atendente procura sempre ser discreto, discutindo apenas assuntos profissionais.
- (C) o bom atendente age de maneira reativa, ou seja, sempre aguardando a iniciativa do interessado, evitando que a interpelação possa causar constrangimento ao público.
- (D) o atendente deve sempre falar baixo, procurando transmitir as informações de maneira lenta e prolixa.
- (E) se não houver resposta para a questão, a conversa não deve ser prolongada e o interessado deve ser orientado a procurar outro atendente que possa ajudá-lo.

26. Os incêndios são classificados em cinco classes (A, B, C, D e K), de acordo com o tipo de material combustível.

Com relação à Classe A, é correto afirmar que são incêndios em

- (A) combustíveis com maior número de particularidades, que têm características que inspiram extremo cuidado e devem ser combatidos com água mineralizada.
- (B) líquidos inflamáveis, líquidos combustíveis e gases inflamáveis e devem ser combatidos com água.
- (C) equipamentos que estão submetidos à energia elétrica e devem ser combatidos com água ou espuma.
- (D) metais combustíveis (maioria alcalinos) e devem ser combatidos com dióxido de carbono.
- (E) materiais sólidos e comuns, como a madeira e o papel, e devem ser combatidos com água ou espuma.

27. Com relação ao comportamento que reflete a melhor impressão do profissional e da organização no que tange ao atendimento ao público, assinale a alternativa correta.
- (A) Ao atender um reclamante descontente, é preciso assumir o controle da situação. Nesse caso, é sempre importante começar a comunicação solicitando que a pessoa se acalme, mostrando a insensatez daquele comportamento.
 - (B) Definir critérios burocráticos, de maneira a robotizar o atendimento para que o público perceba que todos são tratados igualmente.
 - (C) A função principal do atendente é a de dispensar o mais rápido possível o reclamante, de maneira a não causar problemas à imagem da organização.
 - (D) Para o bom atendimento, é importante observar sem julgar, manter a postura e ser sincero, sempre mostrando interesse em ajudar.
 - (E) Ao perceber que a solução envolve outro setor, o atendente deve comunicar ao interessado que ele está no lugar errado e encerrar o atendimento.
28. São considerados procedimentos de excelência comportamental para o profissional que exerce as funções de vigilante:
- (A) observar a forma de tratar as pessoas, evitando adotar atitudes que possam causar discriminação e procurando se informar sobre o manual de procedimentos para a jornada de trabalho.
 - (B) ser proativo e camarada, tomando, sempre que possível, a responsabilidade atribuída a outro.
 - (C) evitar empatia com as pessoas, pois a atividade de segurança exige uma imagem autoritária para determinar a autoridade do serviço.
 - (D) procurar sempre interagir com as pessoas, buscando conversas que possam esclarecer detalhes sobre a natureza das tarefas desempenhadas pelos vigilantes, de maneira a fazer com que todos entendam sua importância.
 - (E) evitar sorrisos durante o turno de trabalho, pois maculam a imagem de autoridade e segurança que a atividade exige para o respeito das pessoas.
29. Os planos de emergências são formulados a fim de que se garanta o sucesso da atuação da segurança, caso ocorra um evento crítico, isto é, situações emergenciais que destoam da rotina do local de trabalho. Entre essas situações, enquadra-se a ameaça de bomba.
- Nesse contexto, são condutas profissionais do vigilante patrimonial,
- (A) acionar a Polícia Militar pelo telefone 190 e apenas aguardar as providências das autoridades públicas.
 - (B) após uma ameaça, constatando-se a existência de qualquer objeto suspeito em uma área com grande movimentação de pessoas, retirá-lo imediatamente do local e levá-lo para um local isolado, aguardando a chegada da polícia para desarmar o artefato explosivo.
 - (C) havendo a constatação do perigo ou suspeita, evitar isolar a área, pois os criminosos tendem a retornar ao local do crime, assim facilitando suas identificações.
 - (D) procurar evacuar o local de forma rápida e discreta, evitando causar pânico, e acionar a polícia.
 - (E) evitar pânico e aguardar que outros fatos possam corroborar a real existência do perigo, pois ameaças com explosivos em Unidades Escolares normalmente são “trotos” realizados por jovens delinquentes.
30. As rondas são serviços móveis de fiscalização e vigilância que têm por finalidade cobrir os espaços vazios existentes entre pontos fixos de segurança.
- Diante do contexto, assinale a alternativa correta.
- (A) Rondas internas são aquelas realizadas no espaço compreendido entre a área construída e as barreiras perimetrais da área protegida.
 - (B) As rondas nunca devem ser realizadas no início ou término do horário de trabalho, evitando-se desconfortos das equipes que farão a troca dos turnos.
 - (C) As rondas devem ser realizadas em horários alternados, evitando-se que a rotina gere períodos sem vigilância.
 - (D) Ao longo dos percursos de ronda, deve-se evitar marcar presença, pois o objetivo principal é identificar suspeitos; dessa forma, o elemento “surpresa” garantirá uma ação rápida e objetiva na necessidade de uma abordagem pessoal.
 - (E) As rondas nunca devem seguir percursos preestabelecidos pelos planos de segurança, pois são facilmente reconhecidos pelos criminosos; o ideal é agir proativamente e realizar percursos aleatórios.

31. O fogo é um processo químico caracterizado pela presença de calor e luz. Para que haja o fogo, são necessários três elementos, os quais são representados pelo “TRIÂNGULO DO FOGO”.

O triângulo do fogo é formado por:

- (A) calor, luz e combustível.
- (B) calor, luz e comburente.
- (C) calor, oxigênio e comburente.
- (D) calor, combustível e comburente.
- (E) calor, luz e oxigênio.

32. Assinale a alternativa que atende corretamente aos bons princípios para um atendimento ao público com excelência.

- (A) Ao expor os fatos, considerando que o estado emocional do reclamante não está correto, estimule-o a falar mais baixo e entender que seu comportamento é inadequado.
- (B) Mesmo que o atendente não tenha autonomia, é de boa prática a promessa de que empenhará esforços para a solução do problema.
- (C) Para procurar acalmar o reclamante, o ideal é procurar conversar sobre assuntos não relacionados ao problema, criando empatia e deixando o tempo resolver tudo.
- (D) Após deixar o reclamante falar, considerando-se a possibilidade de solução do problema, é necessário estabelecer um prazo, caso não seja possível resolver a falha de imediato.
- (E) Mesmo que não tenha certeza da informação que está passando, para não deixar o reclamante sem resposta, oriente-o a dirigir-se ao setor de supervisão ou direção da organização.

33. Assinale a alternativa que atende corretamente aos bons princípios para um atendimento telefônico com excelência.

- (A) Tratar o problema do usuário ou direcionar a ligação para o setor competente.
- (B) Ao atender, identificar a organização ou o setor, seguido da identificação do atendente e saudações: “Olá, querida, como posso ajudá-la?”; “Pois não, meu amigo, como posso ajudá-lo?”.
- (C) Utilizar sempre uma linguagem informal, privilegiando uma comunicação que transmita uma familiaridade e intimidade, simples, clara e com muita empatia.
- (D) Ter cuidado com os ruídos que interferem e atrapalham a comunicação entre as partes como barulhos de reformas etc. Nesse caso, peça para o interessado ligar em outro horário, para um melhor atendimento.
- (E) O bom atendimento demanda uma conduta séria e objetiva; usar a empatia pode ocasionar uma má interpretação por parte do interlocutor, causando máculas à imagem da organização.

34. Assinale a alternativa correta com relação ao atendimento pronto-socorrista em caso de convulsão.

- (A) Quando passar a convulsão, manter a vítima deitada até que ela tenha plena consciência e autocontrole.
- (B) Tentar impedir os movimentos convulsivos, se possível, amarrando braços e pernas da vítima.
- (C) Colocar algum objeto rígido entre os dentes da vítima, evitando-se que se sufoque com a própria língua.
- (D) Em caso de vítima inconsciente, tentar despertá-la, por exemplo, jogando água fria em seu rosto.
- (E) Não fazer nada, simplesmente acionar o serviço de emergência (192).

35. Os extintores das classes “B” e “C” são especialmente indicados para combaterem incêndios ocorridos em:
- (A) materiais energizados e pirofóricos.
 - (B) combustíveis líquidos e materiais energizados.
 - (C) banha, gordura e óleos voltados ao cozimento de alimentos.
 - (D) combustíveis líquidos ou gases combustíveis e materiais pirofóricos.
 - (E) madeira, papel, borracha, cereais, tecidos etc.
36. No que se refere à aferição de frequência cardíaca, é correto afirmar que
- (A) para se sentir o pulso, deve-se usar o dedo polegar sobre a artéria escolhida, fazendo uma forte pressão sobre qualquer um dos pontos nos quais é possível verificar mais facilmente o pulso de uma pessoa.
 - (B) para se sentir o pulso, deve-se contar no relógio as pulsações num período de 60 minutos; nesse período, é importante observar a regularidade, a tensão, o volume e a frequência do pulso.
 - (C) a frequência média do pulso varia entre 60-70 batimentos por minuto (bpm) e 70-80 bpm, respectivamente, para adultos, homens e mulheres.
 - (D) a frequência da pulsação em crianças e bebês só é possível ser aferida por equipamentos médicos, considerando-se as artérias não completamente formadas.
 - (E) no corpo humano, existe apenas um ponto em que se consegue aferir a frequência da pulsação, denominado “pulso radial”.
37. Em toda organização, há um setor responsável por receber e distribuir as correspondências e dar destino aos documentos.
- Com base no contexto, assinale a alternativa correta.
- (A) O setor responsável oficial só deve receber as correspondências de caráter oficial, nunca as de caráter particular.
 - (B) Na fase de distribuição, as correspondências devem ser abertas, e, por meio da leitura, verificados seus conteúdos, classificando-os em ostensivos ou sigilosos.
 - (C) As correspondências particulares entregues nos órgãos oficiais perdem o caráter sigiloso ou pessoal, permitindo-se o conhecimento de seu conteúdo para a devida distribuição.
 - (D) O setor responsável oficial deve receber as correspondências, separando as de caráter oficial das de caráter particular.
 - (E) A correspondência sem restrição de acesso deve ser encaminhada diretamente ao seu destinatário, sem ser aberta ou registrada, pois é classificada como sigilosa ou pessoal.
38. Os objetivos gerais da educação profissional técnica de nível médio dos colégios técnicos orientam-se pelo Currículo Paulista, que reitera as Competências Gerais da Educação Básica.
- Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma competência geral da Educação Básica.
- (A) Agir impessoal e individualmente, com responsabilidade e determinação, tomando decisões com base nas soluções propostas nas reuniões de pais, alunos e professores.
 - (B) Proporcionar aos estudantes condições para se conhecerem, apreciarem-se e cuidarem de sua saúde física e emocional, compreendendo-se na diversidade humana e reconhecendo suas emoções e as dos outros, com autocrítica e capacidade para lidar com elas.
 - (C) Levar os estudantes a utilizarem as redes sociais para se comunicarem, acessarem e disseminarem informações sobre política, eventos esportivos e culturais.
 - (D) Qualificar, profissionalizar e atualizar jovens e adultos, mesmo sem educação básica, na tentativa de promover a sua inserção no mercado de trabalho.
 - (E) Assimilar os fundamentos dos processos produtivos, demonstrando que, na prática, a teoria nem sempre atende às expectativas.

- 39.** Com relação ao atendimento telefônico, assinale a alternativa correta.
- (A) São condutas a serem evitadas durante o atendimento: gritar, sussurrar, usar vocabulário difícil, falar depressa e utilizar gírias.
 - (B) O atendente deve exprimir-se sem personalização, ou seja, tratar todos igualmente, criando uma rotina robótica para não causar a sensação de que o tratamento é diferenciado conforme características pessoais do interessado.
 - (C) Caso o atendente esteja em mais que um atendimento simultâneo, deve procurar dividir o tempo entre os interlocutores de maneira equânime.
 - (D) Informações pessoais ou confidenciais só devem ser repassadas após a identificação do interlocutor.
 - (E) São consideradas “boas práticas” no atendimento telefônico: fazer juízos de valor; transmitir opiniões e elaborar suposições ou rumores.
- 40.** Para o bom atendimento pronto-socorrista, assinale a alternativa correta.
- (A) No caso de ferimento na cabeça, se a vítima estiver inconsciente ou inquieta, nunca se deve deitá-la, tampouco tentar cobrir o ferimento, mesmo em caso de hemorragia.
 - (B) No caso de lesões oculares, entre outras ações, recomenda-se utilizar quaisquer medicamentos tópicos (colírios ou anestésicos) e tentar remover corpos estranhos, se o caso.
 - (C) No caso de escoriações, ou simples arranhões, o recomendado é limpar a área afetada com algum pano com água e, para se evitar complicações, oferecer ao acidentado algum tipo de medicamento anti-inflamatório ou antibiótico.
 - (D) No caso de queimaduras, em qualquer grau, recomenda-se, entre outras ações, imediata lavagem do local lesado, furar as bolhas que venham a surgir no local e aplicar pomadas.
 - (E) No caso de traumatismo abdominal, com evisceração, a primeira coisa a ser feita é providenciar para que seja encontrado socorro médico ou remoção especializada o mais rápido possível.

REDAÇÃO

TEXTO 1

Narcocultura é o nome dado ao conjunto de práticas, símbolos, comportamentos e expressões artísticas que glorificam ou romantizam o universo do narcotráfico. Ela aparece em músicas, filmes, vídeos, roupas, tatuagens e postagens nas redes sociais, exaltando o poder, a riqueza e o estilo de vida dos envolvidos com o tráfico de drogas. No entanto, o termo também traz consigo a criação de uma narcoestética, responsável por idealizar um estilo de vida associado ao narcotráfico. No Brasil, o conceito é comumente relacionado a gêneros musicais como o funk ostentação e o rap, que retratam a realidade das favelas e do crime.

Representar o crime em obras artísticas não é, por si só, uma conduta criminosa. A Constituição Brasileira garante a liberdade de expressão e de criação artística (art. 5º, inciso IX). No entanto, quando a manifestação cultural defende, incentiva ou exalta publicamente práticas criminosas ou criminosos, ela pode, sim, ser enquadrada no artigo 287 do Código Penal, que trata da apologia ao crime. Nesse sentido, há uma diferença importante entre retratar a realidade do crime (como denúncia ou crítica) e glorificar o crime (como se fosse algo desejável). Muitos artistas afirmam que suas músicas ou obras apenas refletem a realidade das comunidades, denunciam a violência, a desigualdade e a ausência do Estado. Por outro lado, críticos argumentam que certas produções romantizam o crime, mostrando armas, drogas e luxo como símbolos de status.

(Layane Henrique. "O que é narcocultura e de onde surgiu este conceito?", 04.06.2025. Disponível em: <https://www.politize.com.br/>. Adaptado)

TEXTO 2

O título do funk como patrimônio cultural imaterial do Rio de Janeiro reafirma a arte da periferia e que o preto, pobre e favelado também são construtores de cultura, memória e identidade. O estilo é uma forma de ocupar espaço e resistir, mas ainda é perseguido. Para Taísa Machado, pesquisadora do funk e fundadora do Afrofunk, o desconforto está ligado a como o formato musical é entendido, "não é tratado como um produto de cultura", explica. "O funk não é só música, ele dá sentido à rotina de muita gente que vive à margem", afirma a funkeira Natitude, da Zona Oeste do Rio.

No final de maio deste ano, o MC Poze do Rodo foi preso, acusado de apologia ao crime e associação ao tráfico por conta da letra de algumas músicas, o que a Polícia Civil categorizou com termo "narcocultura". Diversos MC's saíram em defesa de Poze. MC Cabelinho foi um deles: "quando interpretei um traficante na novela das nove, era arte. Quando um funkeiro relata a realidade, é apologia ao crime. Quem decide isso?"

Para Taísa Machado, a repressão não recai sobre qualquer tipo de funk, "a gente sabe que não é o funk que é tocado no Rock in Rio que vai ser perseguido", fala. "Tem uma relação íntima com o baile, com o proibidão, com o jovem negro e da periferia. Quando essa linguagem incomoda, o que está sendo realmente questionado não é o som, mas quem o produz", declara Taísa.

(Larissa Xavier. "Meu funk é grito de liberdade": O 'corre' do funk entre a criminalização, resistência e reconhecimento", 12.07.2025. Disponível em: <https://www.vozdascomunidades.com.br/>. Adaptado)

TEXTO 3

Criminosos influentes na vida dos moradores de comunidades se tornaram os donos daqueles territórios também pela capacidade de converter a violência em renda econômica. Estabelecido o controle e a influência, a violência logo se tornou tema da cultura. Segundo Alessandro Visacro, analista de segurança e defesa e autor do livro *A guerra na era da informação*, "o primeiro objetivo é a construção de um conjunto de valores e crenças coletivo desses grupos armados. Nos bailes funk, hoje, observamos dezenas de fuzis, porque o armamento faz parte dessa cultura. Isso fortalece o reconhecimento social daquele indivíduo dentro da comunidade", analisa ele. Além disso, a cultura se torna mais um instrumento de propaganda para captação e mobilização de uma massa quase infindável de recursos humanos, que são as crianças e os jovens.

Para Felipe Curi, secretário de Polícia Civil, a difusão de músicas que "normalizam" a atuação das organizações criminosas é uma consequência da chamada "narcocultura": "ela nada mais é do que enaltecer a ideologia de uma facção por meio de uma manifestação dita cultural. Muitos funkeiros e MCs acabam sendo um instrumento de propaganda que exalta o crime, e isso é muito lesivo, porque vai entrando na mente desses jovens e eles vão achando que aquilo ali é o correto.", afirma.

(Roberta de Souza e Giampaolo Morgado Braga. "Narcocultura, violência arraigada no cotidiano e o vácuo do Estado nas favelas: debates que voltam à cena após o caso do MC Poze", 15.06.2025. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/>. Adaptado)

Com base nos textos apresentados e em seus próprios conhecimentos, escreva um texto dissertativo-argumentativo, empregando a norma-padrão da língua portuguesa, sobre o tema:

NARCOCULTURA: ARTE OU APOLOGIA AO CRIME?

REDAÇÃO

Os rascunhos não serão considerados na correção.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	

RASCUNHO

NÃO ASSINE ESTA FOLHA

