



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"

CÂMPUS DE ILHA SOLTEIRA
FACULDADE DE ENGENHARIA

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO I

ÁREA DE ATUAÇÃO: GESTÃO DE PESSOAS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 40 questões objetivas, e o caderno de prova dissertativa.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e dissertativa é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição das respostas definitivas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do início das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue suas provas, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de prova dissertativa, a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **05**:

“Passou em Engenharia na Federal. Está com a vida feita.”
“Coitado, entrou numa faculdade caça-níqueis. Vai enriquecer um ‘tubarão do ensino’ e vai se dar mal.”

Essas frases são fictícias, mas representam percepções entranhadas no nosso imaginário. A primeira descreve o caminho incensado e vitorioso de um jovem bem-nascido. A segunda refere-se aos milhões de criaturas, bem mais modestas, que precisam trabalhar para pagar uma faculdade noturna de duvidosa reputação. Dinheiro perdido, pois ficarão infelizes, subempregados ou desempregados.

Sobre sua infelicidade não me arrisco a especular. Porém, sucesso ou fracasso profissional se mede. E temos os números. A partir dos anos 60, alastra-se uma sequência de estudos tentando medir os rendimentos daqueles que cursaram este ou aquele nível de educação. Pelo mundo afora, ficou claro: quem tem mais escolaridade ganha mais. Aplicando aos gastos com educação o mesmo que se faz com capital físico, podemos calcular as taxas de retorno. Demonstrou-se que são maiores do que aquelas de investimentos em negócios. E, a despeito do rápido crescimento do ensino superior, esse diploma continua sendo um excelente investimento.

Tais resultados progressivamente se tornaram conhecidos. Porém, como nosso modelo de universidade pública é extravagante e caro, não houve e não haverá recursos para ser replicado. Daí a expansão fenomenal da rede privada, matriculando hoje 80% dos alunos.

Salário futuro tem algo de loteria, um diploma nunca produz 100% de vencedores. Sorte e geografia contam, bem como outros fatores. De fato, fracassam até mesmo alguns dos mais brilhantes graduados das mais celebradas universidades. Não obstante, mostram os números, quem passou quatro anos numa faculdade, mesmo que não seja das melhores, tem uma probabilidade elevada de sucesso.

Portanto, está equivocado quem proclama ser má ideia entrar numa faculdade, ainda que seja fraca. Na loteria do destino, as cartas estão marcadas, favorecendo quem decidiu passar mais tempo estudando, não importa onde.

Tenho sérias críticas quanto ao que se ensina e como se ensina na maioria dessas faculdades. Sobretudo porque há desencontro com o perfil dos seus alunos. Sem custar mais, poderiam ser muito melhores. Ainda assim, estão oferecendo um poderoso canal de mobilidade ascendente. São muitos os vitoriosos e poucos os fracassados.

(Claudio de Moura Castro, “Coitado, entrou numa faculdade ruim”, 03.08.2025. Disponível em: www.estadao.com.br. Adaptado)

- 01.** A partir das ideias expostas no texto sobre a relação entre sucesso profissional e formação em nível superior, é correto afirmar que o autor
- (A) rechaça a ideia de que pagar para fazer uma faculdade pode ser um instrumento de ascensão social.
 - (B) entende que, para se ganhar bem em um trabalho, fatores fortuitos não pesam, mas sim o esforço intelectual empregado.
 - (C) contraria visões pessimistas de que realizar um ensino superior de baixa qualidade seja um investimento ruim.
 - (D) defende a necessidade de ampliação do ensino superior público, para aumentar as chances de sucesso dos brasileiros.
 - (E) elenca as razões que têm levado os detratores do ensino superior privado ao fracasso profissional.
- 02.** As frases apresentadas no 1º parágrafo do texto dizem respeito a
- (A) uma imaginação verossímil calcada em concepções populares sobre o ensino superior.
 - (B) um estereótipo resultante do comportamento de jovens que ingressam na graduação.
 - (C) um preconceito infundado de que faculdades particulares descuidam de seus clientes.
 - (D) uma idealização que tem correspondência fidedigna com a formação universitária.
 - (E) uma construção fantasiosa para ilustrar a homogeneidade do ensino superior brasileiro.
- 03.** Assinale a alternativa em que o vocábulo em destaque foi empregado em sentido próprio.
- (A) “Coitado, entrou numa faculdade caça-níqueis. Vai enriquecer um ‘**tubarão** do ensino’ e vai se dar mal.” (1º parágrafo)
 - (B) Essas frases são fictícias, mas representam percepções **entranhadas** no nosso imaginário. (2º parágrafo)
 - (C) A primeira descreve o caminho **incensado** e vitorioso de um jovem bem-nascido. (2º parágrafo)
 - (D) De fato, fracassam até mesmo alguns dos mais **brilhantes** graduados das mais celebradas universidades. (5º parágrafo)
 - (E) Portanto, está **equivocado** quem proclama ser má ideia entrar numa faculdade, ainda que seja fraca. (6º parágrafo)

04. No trecho “**Não obstante**, mostram os números, quem passou quatro anos numa faculdade, **mesmo que** não seja das melhores, tem uma probabilidade elevada de sucesso.” (5º parágrafo), pode-se afirmar sobre as expressões em destaque que

- (A) a primeira estabelece relação de sentido de oposição; enquanto a segunda, de comparação.
- (B) a primeira estabelece relação de sentido de concessão; enquanto a segunda, de causa.
- (C) a primeira estabelece relação de sentido de conclusão; enquanto a segunda, de comparação.
- (D) ambas estabelecem relação de sentido de concessão.
- (E) ambas estabelecem relação de sentido de causa.

05. Assinale a alternativa em que a expressão em destaque pode ser substituída pelo que está entre colchetes, mantendo-se a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) Sobre sua infelicidade não **me arrisco** [arrisco-me] a especular. (3º parágrafo)
- (B) Porém, sucesso ou fracasso profissional **se mede** [mede-se]. (3º parágrafo)
- (C) **Demonstrou-se** [Se demonstrou] que são maiores do que aquelas de investimentos em negócios. (3º parágrafo)
- (D) Tais resultados progressivamente **se tornaram** [tornaram-se] conhecidos. (4º parágrafo)
- (E) Tenho sérias críticas quanto ao que **se ensina** [ensina-se] e como se ensina... (7º parágrafo)

06. Está em conformidade com a norma-padrão de regência verbal e nominal a frase:

- (A) Muitos entram nas universidades, mas poucos chegam formar-se em um curso de nível superior.
- (B) Jovens que aspiram a um diploma buscam uma forma de consegui-lo no ensino público ou privado.
- (C) O êxito profissional a que muitos almejam não é garantido pela formação universitária, mas é facilitado por ela.
- (D) Independentemente do país observado, é evidente de que estudar mais permite ter salários melhores.
- (E) O investimento com a própria educação tem mostrado um retorno mais garantido do que com certos negócios.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 09:

Jean Cocteau aconselhava aos jovens escritores que fizessem a seguinte invocação: livrai-me, Senhor, de escrever o livro esperado.

Na verdade, o livro esperado é uma tentação muito veemente. Há um estilo esperado, há um ritmo esperado, há imagens esperadas, adjetivos esperados. Há sobretudo ideias, sentimentos e emoções ansiosamente esperados. Em resumo, quer nos círculos em que os *best-sellers* triunfam, quer nas rodas intelectuais mais requintadas, há, em cada época, um conjunto de necessidades ideais ou estilísticas que configuram as obras antes que elas sejam escritas. Escrevê-las, o que é um certo modo plagiá-las, é tornar-se imediatamente um contemporâneo. O contemporâneo não precisa entregar-se ao hábito de pensar: tudo está pensado para ele. Não precisa encontrar a sua forma, o seu estilo: ambos estão feitos. O contemporâneo, entretanto, é um ser de excepcional habilidade: tem um invejável faro, um instinto apurado. Ele equaciona o seu problema pessoal nos seguintes termos: produzir a obra que não seja uma cópia de outra qualquer, mas que obtenha resultados idênticos àqueles conseguidos por este ou aquele livro já consagrado manifestamente.

Outra questão se coloca diante do contemporâneo: para acertar mais de cheio no alvo, ele deve distinguir o seu público. E ele o escolhe entre a meia dúzia de grupos que reconhece, separadamente, a meia dúzia de escritores mais expressivos ou mais aclamados. Em outras palavras, o contemporâneo visa penetrar clandestinamente numa freguesia alheia, obtendo para si um pouco dos aplausos que um escritor mais antigo monopoliza totalmente. Sendo esperto, ele consegue imediatamente atrair a simpatia de um grupo, um grupo inexoravelmente convicto de suas ideias morais, estéticas e políticas.

(Paulo Mendes Campos, “Os contemporâneos”, 27.10.1946. Disponível em: <https://cronicabrasileira.org.br>. Adaptado)

07. Está em conformidade com o que foi afirmado no texto e com a norma-padrão de pontuação a frase:
- (A) O autor do texto considera que, há expectativas em torno de um livro, as quais devem ser evitadas pelo bom escritor.
 - (B) A adequação a um determinado padrão de escrita – ansiada pelos mais jovens –, é uma exigência para um livro vender bem.
 - (C) O autor dito contemporâneo equilibra bem sua obra, para que não seja um plágio evidente nem um fracasso de vendas.
 - (D) Os escritores mais velhos conseguem escapar, mais facilmente da tentação de usurparem o que é uma produção alheia.
 - (E) A expectativa gerada em torno de um livro tem mais a ver com um desejo do mercado; do que com o ideal literário.
08. Assinale a alternativa em que o vocábulo em destaque pode ser substituído por **firmemente**, mantendo-se o sentido do trecho.
- (A) Há sobretudo ideias, sentimentos e emoções **ansiosamente** esperados. (2º parágrafo)
 - (B) Escrevê-las, o que é um certo modo plagiá-las, é tornar-se **imediatamente** um contemporâneo. (2º parágrafo)
 - (C) ... resultados idênticos àqueles conseguidos por este ou aquele livro já consagrado **manifestamente**. (2º parágrafo)
 - (D) ... o contemporâneo visa penetrar **clandestinamente** numa freguesia alheia... (3º parágrafo)
 - (E) ... um grupo **inexoravelmente** convicto de suas ideias morais, estéticas e políticas. (3º parágrafo)
09. É possível substituir o vocábulo destacado pelo que está entre colchetes, mantendo-se o sentido e a norma-padrão de concordância, na frase:
- (A) Há sobretudo ideias, sentimentos e emoções ansiosamente **esperados** [aguardadas]. (2º parágrafo)
 - (B) Em resumo, quer nos círculos em que os *best-sellers* triunfam, quer nas rodas intelectuais mais **requintadas** [refinados]... (2º parágrafo)
 - (C) ... **há** [existem], em cada época, um conjunto de necessidades ideais ou estilísticas que configuram as obras antes que elas sejam escritas. (2º parágrafo)
 - (D) ... produzir a obra que não seja uma cópia de outra qualquer, mas que **obtenha** [angariem] resultados idênticos... (2º parágrafo)
 - (E) ... obtendo para si um pouco dos aplausos que um escritor mais antigo **monopoliza** [detêm] totalmente. (3º parágrafo)
10. Uma obra corresponde _____ uma criação autoral, podendo ser inédita ou não, mas, quando ela é muito similar _____ de outro autor, considera-se que há plágio, crime sujeito _____ punições severas, como prisão, caso se conclua que o suposto autor infringiu _____ lei.
- As lacunas do texto são preenchidas, correta e respectivamente, por:
- (A) a ... a ... a ... à
 - (B) a ... à ... a ... a
 - (C) à ... a ... à ... a
 - (D) à ... a ... às ... à
 - (E) à ... à ... as ... a

11. A senha de uma porta com fechadura eletrônica é o número resultante do cálculo da expressão:

$$\left((16^2)^{\frac{1}{4}} + (16^3)^{\frac{1}{6}} \right)^{\frac{2}{3}} + \left(\left((16^2)^{\frac{1}{4}} + (16^3)^{\frac{1}{6}} \right)^{\frac{2}{3}} - 1 \right) \cdot \left(\left((16^2)^{\frac{1}{4}} + (16^3)^{\frac{1}{6}} \right)^{\frac{2}{3}} + 1 \right)$$

A senha dessa fechadura é um valor que pertence ao intervalo de números entre

- (A) 9 e 15.
- (B) 15 e 21.
- (C) 21 e 27.
- (D) 27 e 33.
- (E) 33 e 39.

12. Em 2023, o preço de um produto sofreu um aumento de 8% sobre seu preço original. Em 2024, o mesmo produto aumentou 15% e terminou o ano a R\$ 55,89. A partir dessas informações, é correto afirmar que o preço original desse produto era

- (A) R\$ 41,00.
- (B) R\$ 42,30.
- (C) R\$ 43,70.
- (D) R\$ 45,00.
- (E) R\$ 45,80.

13. Considere o triângulo ABC a seguir, que representa o contorno de um terreno cujas medidas são: AB = 130 m; BD = 120 m e BC = 150 m:

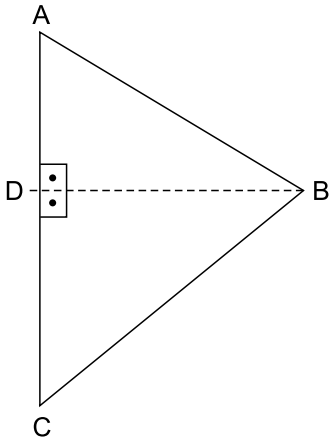


Figura fora de escala

Da área total do terreno, $\frac{3}{8}$ estão reservados para edificações e $\frac{2}{5}$ estão reservados para estacionamentos e calçadas. O restante da área será destinada à jardinagem, que ocupará uma área de

- (A) 5.250 m².
- (B) 5.040 m².
- (C) 3.150 m².
- (D) 1.890 m².
- (E) 945 m².

R A S C U N H O

14. O setor de inovação e o de vendas de uma empresa contam, respectivamente, com 15 e 9 funcionários. Com idades menores do que 30 anos, o setor de inovação possui 8 funcionários e o de vendas possui 5.

Para compor a comissão de planejamento estratégico dessa empresa, a diretoria convocará 2 funcionários de cada um desses setores e a escolha será por meio de um sorteio.

A probabilidade de que os 4 sorteados tenham menos do que 30 anos é um valor entre

- (A) 2% e 4%
- (B) 4% e 6%
- (C) 6% e 8%
- (D) 8% e 10%
- (E) 10% e 12%

15. A sequência numérica a seguir foi criada com um padrão lógico aritmético.

7, 8, 9, 8, 10, 12, 10, 13, 16, 13, 17, 21, 17, 22, 27, 22, 28, 34, ...

Seja F o 24º elemento, G o 28º elemento e H o 35º elemento. O resultado da expressão numérica $F + G - H$ é igual a

- (A) 30.
- (B) 29.
- (C) 25.
- (D) 21.
- (E) 18.

LEGISLAÇÃO

16. Considere que John é inglês e Maria é brasileira, que são casados e moraram em São Paulo durante dez anos. No entanto, mudaram-se para Londres, na Inglaterra, e lá tiveram uma filha, Rose, que não foi registrada em repartição brasileira. Após completar 18 (dezoito) anos, Rose se mudou para o Brasil com o fim de empreender e agora, passados cinco anos de residência ininterrupta no Município de Ilha Solteira, deseja concorrer ao cargo de prefeita no referido município.

Com base na situação hipotética apresentada e no disposto na Constituição Federal, é correto afirmar:

- (A) se John não tiver nenhuma condenação penal, ele deve ser considerado como brasileiro naturalizado.
- (B) Rose será considerada brasileira naturalizada após comprovar residência ininterrupta no Brasil por dez anos e fluência na língua portuguesa.
- (C) se o casamento de John e Maria tiver ocorrido no Brasil e houver comprovação de que John possui fluência na língua portuguesa, ele deve ser considerado como brasileiro naturalizado.
- (D) se Rose optar pela nacionalidade brasileira, ela será considerada como brasileira nata, podendo concorrer ao cargo de prefeita, se preenchidos os demais requisitos.
- (E) como é brasileira naturalizada, Rose poderá concorrer ao cargo de Prefeita de Ilha Solteira, desde que tenha vinte e cinco anos completos e preencha os demais requisitos.

17. Suponha que o Estado X deixou de entregar, aos Municípios, receitas tributárias fixadas na Constituição, dentro dos prazos estabelecidos em lei, bem como suspendeu o pagamento da dívida fundada por três anos consecutivos, sem se verificar qualquer motivo de força maior.

Com relação ao disposto na Constituição Federal, é correto afirmar que a União

- (A) tem o dever de decretar a intervenção federal, a qual depende de provimento pelo Supremo Tribunal Federal e de representação formulada pelo Procurador-Geral da República.
- (B) poderá decretar a intervenção federal e, cessados os motivos da intervenção, as autoridades afastadas de seus cargos a estes voltarão, salvo impedimento legal.
- (C) não poderá decretar a intervenção federal, pois a intervenção é possível após a suspensão do pagamento da dívida fundada por pelo menos cinco anos consecutivos.
- (D) poderá decretar a intervenção federal, desde que tenha havido requerimento de pelo menos um terço dos municípios atingidos pelas medidas.
- (E) deverá decretar a intervenção federal e, se o Congresso Nacional não estiver funcionando, far-se-á convocação extraordinária, no prazo de quarenta e oito horas.

18. Suponha que Marcos e Alice acabaram de ser admitidos, por meio de processo seletivo público, como agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, respectivamente.

Considerando o relato e o disposto na Constituição Federal, é correto afirmar que

- (A) o vencimento de Marcos não poderá ser inferior a dois salários mínimos, enquanto o de Alice deverá ser de um salário mínimo.
- (B) tanto Marcos quanto Alice terão aposentadoria especial e, somado aos seus vencimentos, adicional de insalubridade.
- (C) Marcos terá direito à aposentadoria especial, mas somente Alice receberá mensalmente adicional de insalubridade e ambos receberão, pelo menos, três salários mínimos.
- (D) os vencimentos de Marcos e Alice serão pagos com recursos consignados no orçamento geral do Estado, com dotação própria, mas não exclusiva.
- (E) tanto Marcos quanto Alice terão direito à aposentadoria especial e vencimentos que correspondem a, pelo menos, cinco salários mínimos, mas não receberão adicional de insalubridade.

19. Considere que Letícia é aluna da Unesp e, por estar passando por problemas familiares, não tem conseguido estudar com regularidade, o que ocasionou sua reprovação duas vezes consecutivas, por Jorge, professor da disciplina Biologia Celular, no curso de Zootecnia.

Com base na situação apresentada e no disposto no Regimento Geral da Unesp, é correto afirmar:

- (A) deverá ser aberta uma sindicância para investigar a conduta de Jorge, pois não é permitido reprovar a mesma aluna duas vezes consecutivas na mesma disciplina.
 - (B) para Letícia ter sido reprovada, significa que ela não atingiu a nota mínima, que é de 6 pontos, ou não obteve a frequência exigida, que é de, pelo menos, 80% (oitenta por cento) das atividades escolares programadas.
 - (C) a regulamentação assegurará à Letícia o direito de ter uma banca especial indicada pelo Conselho de Departamento.
 - (D) em face do baixo desempenho de Letícia, a matrícula dela na Unesp será automaticamente suspensa por seis meses.
 - (E) como Letícia foi reprovada duas vezes consecutivas, pelo mesmo professor e na mesma disciplina, ela deverá passar por uma avaliação oral, formada por professores indicados pelo Diretor do Departamento.
20. Suponha que Marta é aluna da Unesp e, por incidir em infração disciplinar, a ela foi aplicada a pena de suspensão, da qual ela teve ciência na data de hoje, por meio da publicação da decisão.

A partir da situação apresentada e no disposto do Regimento Geral da Unesp, é correto afirmar:

- (A) o registro da sanção aplicada constará no histórico escolar de Marta, em campo específico denominado "Infrações".
- (B) a pena de suspensão de Marta deverá ser aplicada pelo Reitor, sob pena de anulação.
- (C) para ser aplicada a pena de suspensão, a infração disciplinar ocorreu extracampos.
- (D) Marta poderá recorrer ao órgão colegiado superior competente no prazo de até 08 (oito) dias, contado da ciência da decisão.
- (E) será cancelado do prontuário de Marta o registro da suspensão se, no prazo de um ano da aplicação, ela não incorrer em reincidência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Gestão de Pessoas é um conjunto integrado de atividades de especialistas e gestores. Todo processo produtivo só se realiza com a participação conjunta de diversos parceiros, entre eles, os funcionários, que oferecem seus préstimos e garantem as operações do negócio na expectativa de obter um retorno pelas suas contribuições.

De acordo com o texto da questão, pode-se denominar os funcionários como:

- (A) *stakeholders*.
- (B) *shareholders*.
- (C) *job holders*.
- (D) *account holders*.
- (E) *badge holders*.

22. A Gestão de Pessoas pode ser dividida em seis processos dinâmicos e interativos: agregar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.

Refere(m)-se ao processo de aplicar pessoas:

- (A) recrutamento e seleção.
- (B) treinamento.
- (C) modelagem do trabalho.
- (D) integração.
- (E) avaliação de cargos.

23. Há um princípio básico em Gestão de Pessoas: gerir pessoas é uma responsabilidade de linha e uma função de *staff*, isto é, quem deve gerir pessoas é o próprio executivo ou líder que tem a responsabilidade de lidar diretamente com seus subordinados. Para que isto ocorra na prática, deve haver uma descentralização das decisões e ações de gestão de pessoas rumo aos gerentes ou líderes de linha. Existem prós e contras sobre a descentralização das decisões e ações de gestão de pessoas.

Em relação aos prós na descentralização, pode-se citar que

- (A) reúne os especialistas de recursos humanos em um só lugar.
- (B) incentiva a especialização.
- (C) a área de administração de recursos humanos é perfeitamente delimitada e autônoma.
- (D) focaliza as tarefas e atividades de recursos humanos em um conjunto único e integrado.
- (E) desmonopoliza as decisões e ações de gestão de pessoas.

- 24.** Conforme dispõe o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis de São Paulo, no caso de não haver candidato habilitado em concurso público, os cargos vagos, no regime da legislação trabalhista, só poderão ser ocupados até o prazo máximo de
- (A) 1 (um) ano.
 - (B) 2 (dois) anos.
 - (C) 3 (três) anos.
 - (D) 4 (quatro) anos.
 - (E) 5 (cinco) anos.
- 25.** De acordo com o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de São Paulo, o funcionário será aposentado
- (A) compulsoriamente, aos 70 anos de idade se homem e aos 65 anos de idade se mulher.
 - (B) compulsoriamente, aos 65 anos de idade, tanto o homem como a mulher.
 - (C) voluntariamente, após 35 anos de serviço se homem e aos 30 anos de serviço se mulher.
 - (D) voluntariamente, aos 35 anos de serviço, tanto o homem como a mulher.
 - (E) voluntariamente, aos 37 anos de serviço se homem e aos 35 anos de serviço se mulher.
- 26.** Aproveitamento é o reingresso no serviço público do funcionário em disponibilidade. O aproveitamento poderá ser efetuado em
- (A) cargo de padrão superior.
 - (B) cargo de padrão inferior, alterando-se o provento da disponibilidade.
 - (C) qualquer cargo sem a necessidade de inspeção médica.
 - (D) cargo de provimento em comissão.
 - (E) vagas existentes ou criadas para o respectivo aproveitamento.
- 27.** Uma determinada organização contratou um especialista em remuneração para implantar um sistema de avaliação de cargos, simples e ágil, já que estava tendo problemas sérios de desmotivação de seus colaboradores. O especialista propôs, então, um sistema com as seguintes etapas:
- I. definição do critério de complexidade para comparação entre os trabalhos.
 - II. definição do trabalho com a maior complexidade (limite superior).
 - III. definição do trabalho com a menor complexidade (limite inferior).
 - IV. comparação dos demais trabalhos entre si em função do critério, colocando-os em ordem crescente de importância.
 - V. o rol constituirá a classificação final dos trabalhos.
- O sistema de avaliação de cargos proposto pelo especialista foi por
- (A) pontos.
 - (B) categorias predeterminadas.
 - (C) escalonamento.
 - (D) comparação de fatores.
 - (E) escalas gráficas.
- 28.** Para estimular e reconhecer a formação e desenvolvimento profissional dos servidores, visando aumentar sua eficiência no trabalho por meio de cursos que demonstrem estar de acordo com o interesse público, a UNESP instituiu:
- (A) adicional de incentivo à qualificação.
 - (B) reembolso de despesas com educação.
 - (C) transporte gratuito da sede da empresa para a escola.
 - (D) diminuição da jornada de trabalho.
 - (E) abono de faltas injustificadas.
- 29.** Os planos de benefícios sociais são planejados para auxiliar o colaborador tanto dentro como fora da empresa. Eles podem ser legais ou espontâneos, monetários ou não monetários, assistenciais ou supletivos.
- Assinale a alternativa que apresenta um benefício supletivo.
- (A) Serviço social.
 - (B) Horário móvel de trabalho.
 - (C) Seguro de vida em grupo.
 - (D) Seguro de acidentes pessoais.
 - (E) Complementação de aposentadoria.

30. Um dos objetivos da gestão estratégica de pessoas é alinhar o planejamento de recursos humanos ao planejamento estratégico da organização. O planejamento estratégico da organização pode envolver seis etapas: estabelecimento da missão, visão e valores; análise externa; análise interna; formulação da estratégia; implementação da estratégia e avaliação.

Na etapa relacionada à formulação da estratégia, o alinhamento do planejamento de recursos humanos se dá

- (A) na orientação de códigos éticos de conduta.
- (B) em relação às referências nas métricas de RH de concorrentes.
- (C) na previsão sobre demanda por profissionais.
- (D) no ajuste do fornecimento e demanda relacionados à mão de obra.
- (E) no estabelecimento de metas de produtividade e eficiência.

31. A gestão de pessoas por competências tem como um dos seus objetivos articular as competências individuais às competências organizacionais. O perfil de competências é o diferencial competitivo de cada pessoa ou profissional.

Todo indivíduo ou profissional tem um perfil de competências que compreende competências:

- (A) distintas e de suporte.
- (B) distintas e essenciais.
- (C) essenciais e de unidade de negócios.
- (D) técnicas e comportamentais.
- (E) técnicas e de capacidade dinâmica.

32. A gestão de pessoas por desempenho é um processo estratégico e contínuo que ajuda a alinhar os objetivos individuais dos colaboradores às metas da empresa. Ela se sustenta em duas dimensões que se complementam.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas duas dimensões.

- (A) Resultados e comportamentos.
- (B) Método de avaliação e incidentes críticos.
- (C) Período semestral de avaliação e escolha forçada.
- (D) Período anual de avaliação e escala gráfica.
- (E) Método de avaliação e escala gráfica.

33. O levantamento de necessidades de treinamento pode ser efetuado em três níveis: análise organizacional, análise dos recursos humanos e análise das operações e tarefas.

No nível dos recursos humanos, a análise é

- (A) de longo prazo.
- (B) dos cargos.
- (C) da força de trabalho.
- (D) das atitudes e comportamentos.
- (E) da filosofia de aprendizagem.

34. O estágio probatório é o período dos 3 (três) primeiros anos de efetivo exercício em que o servidor, nomeado para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, será submetido à Avaliação Especial de Desempenho, como condição para aquisição de estabilidade.

Em relação à Avaliação Especial de Desempenho, é correto afirmar que

- (A) é possível o aproveitamento do tempo de serviço público exercido em outro cargo, em quaisquer dos Poderes ou entes federativos, para fins de cumprimento do estágio probatório.
- (B) a avaliação dos fatores de desempenho relacionados à assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade será efetuada pela chefia imediata do servidor, pelo próprio servidor e pelos pares integrantes da equipe de trabalho.
- (C) a avaliação de desempenho para fins de estágio probatório será composta por três ciclos avaliativos, a serem realizados, respectivamente, após doze meses, vinte e quatro meses e trinta e seis meses, contados da data de início do efetivo exercício no cargo.
- (D) o servidor que não permanecer em efetivo exercício na mesma unidade organizacional durante todo o ciclo avaliativo será avaliado pelos responsáveis da unidade atual em que estiver, caso tenha permanecido em tempos diferentes.
- (E) o resultado de cada ciclo avaliativo terá pontuação máxima de cem pontos, e será considerado aprovado na avaliação de desempenho para fins de estágio probatório o servidor que obtiver média igual ou superior a setenta pontos, calculada com base nos resultados dos três ciclos avaliativos.

35. De acordo com as regras da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, no contrato de experiência

- (A) pode haver no máximo 3 (três) prorrogações.
- (B) o funcionário não tem direito ao aviso-prévio caso seja demitido antes do prazo de vencimento.
- (C) o funcionário não tem direito ao recolhimento e saque do FGTS caso seja demitido no final do prazo de vencimento.
- (D) o funcionário tem direito a uma indenização de 40% (quarenta por cento) sobre o restante não trabalhado, caso seja demitido sem justa causa antes do prazo de vencimento.
- (E) o funcionário tem direito a férias proporcionais com acréscimo de um terço caso seja demitido no encerramento final do período de experiência.

36. A folha de pagamento é o registro dos proventos e descontos dos funcionários de uma determinada organização. Ela inclui informações sobre salários, benefícios, bonificações e descontos, servindo de base para o pagamento dos funcionários.

De acordo com a CLT e legislação trabalhista, assinale a alternativa correta em relação à folha de pagamento.

- (A) O pagamento do salário deve ocorrer até o 5º dia corrido do mês subsequente ao trabalhado.
- (B) As horas extras devem ser pagas com acréscimo mínimo de 60% (sessenta por cento) sobre o valor da hora regular.
- (C) O adicional noturno deve ser pago com um mínimo de 30% (trinta por cento) sobre o valor da hora diurna.
- (D) O adicional de insalubridade é calculado sobre o salário mínimo ou piso da categoria.
- (E) O adicional de periculosidade é de 30% sobre o salário mínimo.

37. Em instituições públicas, uma cultura colaborativa e organizacional forte é essencial para otimizar o desempenho, promover a inovação e melhorar o atendimento ao cidadão.

Por cultura colaborativa entende-se

- (A) que ela está ligada ao avanço tecnológico e ao surgimento da internet e barateamento de meios comunicacionais e informativos.
- (B) um modelo, no qual se tem uma hierarquia de importância de opiniões e competitividade.
- (C) que ela pode ser vista em uma gestão vertical.
- (D) que ela é baseada na tentativa de agregar e incentivar projetos individuais.
- (E) que ela tem, como propósito, a aceitação plena da opinião do líder.

38. A comunicação organizacional constitui o processo pelo qual a informação se movimenta. A informação pode fluir por meio de canais formais e informais. Existem três tipos de canais formais na organização: descendentes, ascendentes e horizontais.

Refere-se a uma informação fluida pelo canal ascendente:

- (A) instruções no trabalho.
- (B) práticas e procedimentos.
- (C) relatórios de desempenho.
- (D) retroação de desempenho.
- (E) doutrinação.

39. Em relação à Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais da Unesp como parte do processo de adequação da instituição à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 (LGPD), é correto afirmar que

- (A) os dados pessoais nunca poderão ser coletados de terceiros.
- (B) em alguns casos a Unesp é obrigada a divulgar os dados pessoais a terceiros.
- (C) a Unesp nunca poderá coletar informações de crianças e adolescentes.
- (D) a Unesp nunca poderá compartilhar dados pessoais com organizações ou instituições sediadas em outros países.
- (E) os dados pessoais são armazenados durante o tempo máximo de 12 (doze) meses.

40. Uma das atividades contidas no planejamento do treinamento de pessoal é a escolha da técnica de treinamento. As técnicas de treinamento podem ser classificadas quanto ao foco, tempo e local de aplicação.

Assinale a alternativa correta em relação à técnica e sua especificação.

- (A) Na Dramatização (*role-playing*), grupos de treinandos são formados a fim de representarem diferentes empresas que competem entre si até se chegar a um vencedor.
- (B) Grupos T é uma técnica voltada a ajudar o treinando a romper alguns bloqueios psicológicos, especialmente de relacionamento.
- (C) Simulação e jogos é uma técnica em que se utiliza relatório de experiências reais ou fictícias, que é analisado para ter perguntas respondidas.
- (D) Dinâmica de grupo é uma técnica em que o treinando se submete a um rodízio de funções.
- (E) Instrução programada é uma técnica que orienta em detalhes as etapas que devem ser seguidas à medida que as dificuldades vão sendo superadas.

