



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO DE SANTO ANTÔNIO - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AGENTE DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (AVS)

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Ó Riacho de Santo Antônio
No cariri és tão venerado**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 5.

Texto I – As formigas, de Lygia Fagundes Telles

(...)

Ficamos olhando a trilha rapidíssima, tão apertada que nela não caberia sequer um grão de poeira. Pulei-a com o maior cuidado quando fui esquentar o chá. Uma formiguinha desgarrada (a mesma daquela noite?) sacudia a cabeça entre as mãos. Comecei a rir e tanto que se o chão não estivesse ocupado, rolaria por ali de tanto rir. Dormimos juntas na minha cama. Ela dormia ainda quando saí para a primeira aula. No chão, nem sombra de formiga, mortas e vivas desapareciam com a luz do dia.

Voltei tarde essa noite, um colega tinha se casado e teve festa. Vim animada, com vontade de cantar, passei da conta. Só na escada é que me lembrei: o anão. Minha prima arrastara a mesa para a porta e estudava com o bule fumegando no fogareiro.

— Hoje não vou dormir, quero ficar de vigia — ela avisou.

O assoalho ainda estava limpo. Me abracei ao urso.

— Estou com medo.

Ela foi buscar uma pílula para atenuar minha ressaca, me fez engolir a pílula com um gole de chá e ajudou a me despir.

— Fico vigiando, pode dormir sossegada. Por enquanto não apareceu nenhuma, não está na hora delas, é daqui a pouco que começa.

Examinei com a lupa debaixo da porta, sabe que não consigo descobrir de onde brotam?

Tombei na cama, acho que nem respondi. No topo da escada o anão me agarrou pelos pulsos e rodopiou comigo até o quarto.

Acorda, acorda! Demorei para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos. Estava lívida. E vesga.

— Voltaram — ela disse.

Apertei entre as mãos a cabeça dolorida.

— Estão aí?

Ela falava num tom miúdo, como se uma formiguinha falasse com sua voz.

— Acabei dormindo em cima da mesa, estava exausta.

Quando acordei, a trilha já estava em plena movimentação.

Então fui ver o caixotinho, aconteceu o que eu esperava...

Fonte: TELLES, Lygia Fagundes. *As formigas*. In: **Seminário dos Ratos**: contos. p. 15-16. São Paulo: Companhia das Letras, 2009.

1ª QUESTÃO

De acordo com o texto, marque a alternativa que indica CORRETAMENTE o que a prima da narradora pretendia fazer quando decidiu estudar com o bule fumegando no fogareiro?

- a) Acompanhar o retorno das formigas durante a noite.
- b) Apenas preparar um jantar para a narradora.
- c) Somente espantar o anão da escada.
- d) Descobrir uma forma de não ter ressaca para poder estudar.
- e) Ler para distrair a prima que estava com medo.

2ª QUESTÃO

Considerando o uso da regência verbal e nominal no Texto I, marque a alternativa CORRETA.

- a) O verbo “dormir” em “-Acabei **dormindo** em cima da mesa, estava exausta.” exigiu uso da preposição “em” por ser um verbo transitivo indireto.
- b) O verbo “voltar”, no trecho “**Voltei** tarde essa noite”, exige, nesta situação, a preposição “a” e, por isso, a forma apresentada está incorreta.
- c) O verbo “dormir”, usado em “Ela **dormia** ainda quando saí para a primeira aula”, está corretamente empregado sem preposição, pois é verbo intransitivo.
- d) O verbo “demorar”, usado em “**Demorei** para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos.” é transitivo direto, portanto não há uso de preposição.
- e) O verbo “voltar” é sempre transitivo indireto, não exigindo preposição como em “**Voltei** tarde essa noite”.

3ª QUESTÃO

Marque a alternativa que apresenta um sinônimo adequado para o termo “atenuar”, empregado no trecho: “Ela foi buscar uma pílula para atenuar minha ressaca” (6º parágrafo), mantendo o sentido no contexto.

- a) “intensificar”.
- b) “agravar”.
- c) “amenizar”.
- d) “estimular”.
- e) “substituir”.

4ª QUESTÃO

No trecho “rolaria por ali de tanto rir”, o verbo “rolaria” está flexionado no:

- a) pretérito do modo subjuntivo.
- b) futuro do presente do modo imperativo.
- c) pretérito imperfeito do modo indicativo.
- d) presente do modo subjuntivo.
- e) futuro do pretérito do modo indicativo.

5ª QUESTÃO

No trecho “Demorei para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos”, a oração introduzida pelo conectivo “que” pode ser classificada como:

- a) oração adjetiva.
- b) oração substantiva.
- c) oração coordenada sindética.
- d) oração adverbial.
- e) oração coordenada assindética.

Leia o Texto II para responder às questões de 06 a 10.

Texto II - A entomologia

É a especialidade da biologia que estuda os insetos sob todos os seus aspectos e relações com o homem, as plantas, os animais e o meio ambiente. A palavra Entomologia é proveniente da união de dois radicais gregos, *entomon* (inseto) e *logos* (estudo) e vem sendo empregada desde Aristóteles (384-322 a.C.) para designar “estudo dos insetos”.

Entomologia é uma palavra que vem do idioma grego antigo. Entomom significa inseto e é derivado do radical *entomos*, que significa cortado, dividido. A maioria dos insetos apresenta o corpo dividido em numerosos anéis ou segmentos. *Logos* significa fala, discurso, estudo de algo. Sendo assim Entomologia significa estudo dos insetos. Inseto é outra palavra, derivada do latim *Animale insectum*, significa animal segmentado.

As coleções científicas formadas por insetos são chamadas entomológicas. Nestes acervos encontram-se armazenados, ordenados e preservados espécimes ou estruturas de espécimes mortos para pesquisas. As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, sendo também repositórios dos espécimes-tipo, os quais são imprescindíveis para a identificação correta de exemplares. Atividades como a manutenção, preservação e desenvolvimento de acervos científicos são indispensáveis e não podem ser interrompidas. As coleções são ainda testemunhos da fauna de áreas protegidas, de áreas impactadas ou mesmo em via de desaparecimento e, portanto, são a base para pesquisas em biodiversidade, sistemática e evolução.

Uma das mais importantes e maiores coleções entomológicas da América Latina é a Coleção Entomológica do Instituto Oswaldo Cruz devido à dimensão de seu acervo, valor científico, histórico e educativo. Menciona-se ainda sua grande importância para a saúde pública já que muitos dos exemplares lá depositados servem como referência para a identificação de vetores de doenças infecciosas.

Fonte: **A entomologia**. Disponível em: <https://www.saude.ba.gov.br/suvisa/vigilancia-epidemiologica/doencas-de-transmissao-vetorial/entomologia/>. Acesso em: 17 de jul. de 2025.

6ª QUESTÃO

No trecho: “As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, **sendo também** repositórios dos espécimes-tipo (...)”, a expressão “**sendo também**” introduz uma relação de:

- a) adição, ampliando a informação anterior.
- b) conclusão, reforçando o argumento final.
- c) contraste, contrapondo ideias.
- d) causa, justificando a afirmação anterior.
- e) alternância, já que diferencia as espécies de tempo e espaço.

7ª QUESTÃO

Leia o trecho extraído do texto II: “As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, sendo também repositórios dos espécimes-tipo, **os quais** são imprescindíveis para a identificação correta de exemplares.” Considerando o uso do pronome relativo “os quais”, marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE sua referência, classificação e função no período.

- a) O pronome “os quais retoma o termo “exemplares” e exerce função de sujeito da oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) O pronome “os quais” retoma “repositório dos espécimes-tipo” e atua como sujeito da oração subordinada adjetiva explicativa.
- c) O pronome “os quais” refere-se a “registros” e funciona como objeto direto do verbo “são”.
- d) O pronome “os quais” retoma “espécies” e introduz uma oração subordinada adverbial causal.
- e) O pronome “os quais” retoma “espécimes-tipo” e atua como sujeito da oração subordinada substantiva predicativa.

8ª QUESTÃO

No trecho “A palavra Entomologia é proveniente da união de dois radicais gregos, *entomon* (inseto) e *logos* (estudo)...”, observa-se o uso da etimologia para esclarecer o significado de um termo técnico. Com base em todo o texto, marque a alternativa que contém a explicação CORRETA sobre um dos mecanismos semânticos ou lexicais.

- a) O par “logos” e “fala” representa homonímia, pois são palavras com grafia semelhante e significados distintos.
- b) O termo “inseto” é exemplo de ambiguidade, pois seu significado se altera conforme o contexto.
- c) As palavras “entomologia” e “inseto” apresentam sinonímia, pois ambas designam o mesmo conceito.
- d) O termo “coleções científicas” apresenta denotação, pois indica objetivamente o valor desses acervos.
- e) O termo “coleção entomológica” apresenta conotação, pois indica subjetivamente o valor simbólico desses acervos.

9ª QUESTÃO

Considerando as informações apresentadas no texto, marque a alternativa CORRETA.

- a) O texto argumenta em favor da substituição das coleções físicas de insetos por registros digitais, considerando o avanço das tecnologias científicas.
- b) A entomologia é uma ciência moderna, surgida com os avanços da genética, sendo aplicada exclusivamente no combate a pragas agrícolas.
- c) A etimologia da palavra “inseto” indica que os primeiros estudiosos acreditavam que esses animais eram indivisíveis e sem estrutura segmentada.
- d) As coleções entomológicas, além de servirem à pesquisa científica, também têm valor histórico e podem contribuir para a saúde pública.
- e) O principal objetivo do texto é narrar como Aristóteles coletava insetos e os armazenava em coleções que deram origem à entomologia moderna.

10ª QUESTÃO

No trecho “*As coleções científicas formadas por insetos são chamadas entomológicas,*” a palavra **entomológicas** recebe acento gráfico porque:

- a) É uma palavra paroxítona terminada em ditongo.
- b) É uma palavra proparoxítona e todas as proparoxítonas são acentuadas.
- c) É uma palavra oxítona terminada em “as”.
- d) É uma paroxítona com hiato na penúltima sílaba.
- e) Apresenta encontro de vogais que exige acento para diferenciar significados.

Para responder às questões de 11 a 13, leia o texto III.

Texto III



Fonte: Disponível em: <https://www.instagram.com/bicmuller?igsh=bXV4eGdyZDVhYTFn>. Acesso em: 18 de jul. de 2025.

11ª QUESTÃO

No Texto III, no balão de fala da personagem feminina, lê-se: “**Este sofá acomoda 5 pessoas sem problemas.**” A ambiguidade presente nessa construção decorre principalmente:

- a) da ausência de equivalência entre o número de pessoas e a condição física do sofá.
- b) da intertextualidade da palavra “acomoda”, que pode indicar tanto conforto quanto limitação.
- c) da ordem sintática das orações, que geram apenas um único sentido possível na leitura, desconfigurando a ambiguidade.
- d) do uso de uma hipérbole, que exagera o número de pessoas que ele de fato conhece.
- e) da possibilidade de interpretar “sem problemas” tanto como circunstância de modo quanto como característica das pessoas.

12ª QUESTÃO

Considerando os elementos visuais da imagem é CORRETO afirmar que:

- a) a estética visual do meme remete a uma narrativa de ficção científica, reforçada pelo cenário iluminado artificialmente, sem fins humorísticos ou reflexivos.
- b) a ambientação de fundo com nuvens e céu estrelado remete à formalidade de uma cena extremamente dramática, que não contrasta com o humor textual e não promove nenhuma inquietação ou reflexão.
- c) a imagem de fundo com nuvens e céu estrelado denota que se trata de uma cena real, reforçando a mensagem de reflexão desnecessária que o diálogo entre os personagens não problematiza.
- d) a sobreposição das falas em balões visuais cria uma confusão proposital que impede o leitor de identificar quem está falando, comprometendo totalmente o sentido do texto.
- e) as expressões faciais neutras dos personagens, o ambiente de loja e a imagem de fundo de um céu estrelado, com nuvens, contribuem para o efeito de humor e reflexão, pois contrastam com o conteúdo irônico do diálogo.

13ª QUESTÃO

No trecho: “**Eu acho que não conheço 5 pessoas sem problemas.**” A forma verbal “acho” está CORRETAMENTE classificada como:

- a) verbo intransitivo, pois não exige complemento.
- b) verbo de ligação, ligando o sujeito a uma característica.
- c) verbo transitivo direto, pois exige complemento sem preposição.
- d) verbo bitransitivo, pois exige dois complementos ao mesmo tempo.
- e) verbo transitivo indireto, pois exige complemento com preposição.

Leia o Texto IV para responder às questões 14 e 15.

Texto IV



Fonte: <https://www.instagram.com/p/DLCsWKWOvVA/?igsh=cnY1djhvZH3MjNj>. Acesso em: 18 de jul. de 2025.

14ª QUESTÃO

Com base na linguagem visual utilizada no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) a ausência de expressões faciais nas letras-personagens impede a compreensão da intenção do autor.
- b) o tamanho e a posição dos personagens não interferem na mensagem do texto.
- c) a letra **I** é representada como mais forte visualmente, o que contradiz a fala do **U**.
- d) o desenho expressa a superioridade do “U” ao representá-lo com músculos, expressões confiantes e carregando uma pedra pesada.
- e) o cenário neutro reforça a ideia de que não há hierarquia entre os sons na língua portuguesa.

15ª QUESTÃO

A principal finalidade do Texto IV é:

- a) instruir o leitor sobre as normas ortográficas por meio de regras gramaticais explícitas.
- b) utilizar o humor para chamar atenção a um aspecto da língua portuguesa.
- c) apresentar dados históricos sobre a origem das letras do alfabeto.
- d) denunciar a substituição de letras na escrita informal das redes sociais.
- e) criticar a ortografia brasileira e sugerir a adoção do trema novamente.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Em uma repartição pública, computadores com configuração de memória RAM insuficiente apresentam desempenho muito lento quando vários programas são abertos ao mesmo tempo. Para minimizar este problema de forma imediata e sem custos, a equipe de suporte técnico recomendou a configuração adequada de um recurso do sistema operacional que utiliza espaço do disco rígido para aumentar a capacidade de memória disponível temporariamente.

Qual recurso foi configurado pela equipe de suporte?

- a) Memória *flash*.
- b) Memória *cache*.
- c) Memória ROM.
- d) Memória virtual.
- e) Memória *buffer*.

17ª QUESTÃO

Em uma empresa de tecnologia, um colaborador utiliza computadores com *Windows 10* e *Ubuntu Linux* para gerenciar documentos administrativos. Durante suas atividades, ele precisa: compactar documentos para otimizar o envio por e-mail; criar atalhos no desktop para pastas frequentes; verificar extensões de arquivos para evitar erros ao abri-los nos respectivos sistemas. Considerando os conceitos de sistemas operacionais, analise as afirmativas a seguir:

- I- Arquivos com extensão *.zip* ou *.tar.gz* representam formatos de compactação comuns nos sistemas *Windows* e *Linux*, respectivamente.
- II- Criar um atalho significa duplicar um arquivo ou pasta, o que aumenta o espaço ocupado no disco.
- III- No *Windows*, arquivos com a extensão *.exe* são reconhecidos como executáveis, enquanto no *Linux*, permissões específicas é que determinam se um arquivo pode ser executado.
- IV- Pastas (ou diretórios) servem para organizar arquivos e não possuem extensão.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, III e IV.

18ª QUESTÃO

Em um departamento administrativo, um técnico utiliza um software de planilha eletrônica para consolidar, mensalmente, a prestação de contas de combustível. Ao aplicar a função =SOMA(C3:C20) para calcular o total da coluna de gastos, o resultado obtido não corresponde ao esperado. Após analisar a planilha, ele identifica que o erro ocorre devido à presença de células que contêm textos misturados a valores numéricos, o que impede o correto processamento da soma. Considerando os recursos disponíveis nas suítes de escritório, qual ferramenta o técnico deve utilizar para assegurar que os próximos lançamentos na planilha sejam inseridos CORRETAMENTE como valores numéricos, evitando novos erros de cálculo?

- a) Utilizar a ferramenta de validação de dados para restringir apenas números.
- b) Mesclar células para reunir todos os dados em uma única célula.
- c) Aplicar filtro automático para ocultar as células com erro.
- d) Ativar o modo de exibição de fórmulas para exibir os erros.
- e) Inserir gráficos para visualizar os valores antes de corrigir.

19ª QUESTÃO

Durante o fechamento mensal, um analista acessa uma planilha de controle financeiro disponibilizada por meio do *Google Drive*. Apesar de conseguir abrir o arquivo, ele nota que apenas pode visualizar os dados, sem conseguir inserir ou alterar informações. Como os demais membros da equipe conseguem editar normalmente, a causa mais provável para essa restrição é:

- a) O arquivo foi enviado de forma incorreta e está corrompido, impedindo alterações.
- b) O navegador do analista não possui suporte ao acesso de documentos no *Google Drive*.
- c) Arquivos criados originalmente no Excel não permitem edição dentro do *Google Drive*.
- d) As permissões concedidas ao analista estão configuradas apenas para visualização e não para edição.
- e) O serviço gratuito do *Google Drive* não oferece a função de edição colaborativa.

20ª QUESTÃO

Durante uma pesquisa na internet utilizando o *Google Chrome*, um usuário percebeu que o desempenho do navegador piorou significativamente: as páginas carregam com lentidão e alguns *sites* exibem mensagens de erro sobre *cookies*. Para investigar o problema, ele decide utilizar o modo de navegação anônima para testar se os problemas persistem. Com base nesse cenário, assinale a alternativa CORRETA sobre o funcionamento do modo anônimo no *Chrome*.

- a) O histórico de navegação e cookies são excluídos automaticamente ao sair do modo anônimo, mas as extensões podem continuar ativas se forem permitidas manualmente.
- b) O modo anônimo do *Chrome* bloqueia automaticamente todos os cookies e impede que extensões funcionem, sem exceções.
- c) As extensões instaladas no navegador são sempre ativadas no modo anônimo, desde que tenham acesso à internet.
- d) O modo anônimo impede a navegação por sites com HTTPS, pois este protocolo exige rastreamento de cookies.
- e) Ao utilizar o modo anônimo, o navegador bloqueia o uso de favoritos e desativa o preenchimento automático de formulários.

21ª QUESTÃO

Uma empresa decide adotar um sistema interno de gestão para colaboradores em *home office*, garantindo que apenas usuários autorizados possam conectar-se à rede local da empresa. Para isto, a equipe de TI implementa uma rede com conexão segura baseada em VPN (Rede Privada Virtual), cujos dados trafegam criptografados pela internet até os servidores locais da organização. Com base nesse cenário, analise as afirmações sobre a solução adotada.

- I- A VPN atua na camada de aplicação do modelo TCP/IP, garantindo segurança apenas para o tráfego HTTP e HTTPS.
- II- A solução implementada permite que a rede da empresa funcione como uma Extranet, pois oferece acesso remoto restrito a usuários autorizados.
- III- Ao utilizar a infraestrutura da internet para conectar usuários remotos à rede local da empresa, a VPN caracteriza-se como uma rede de longa distância (WAN) baseada em conexões públicas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I, II e III.
- e) III apenas.

22ª QUESTÃO

Um órgão público realizou um concurso e solicitou que os aprovados enviassem documentação digitalizada por *e-mail*. Para proteger os dados pessoais dos candidatos, a equipe de TI adotou medidas como: criptografia dos arquivos anexados, uso de assinatura digital nos documentos oficiais, armazenamento em servidores com *backup* automatizado diário e *firewalls* configurados para filtrar tráfego não autorizado. Considerando essas práticas, é CORRETO afirmar que:

- a) a assinatura digital tem como única função criptografar o conteúdo do contrato, impedindo sua leitura por terceiros.
- b) as medidas adotadas buscam garantir os princípios de segurança da informação: confidencialidade (criptografia), integridade (assinatura digital) e disponibilidade (*backup*).
- c) o *firewall* impede que arquivos criptografados sejam armazenados, pois são considerados ameaças à integridade da rede.
- d) o *backup* elimina a necessidade de antivírus, já que os dados poderão ser restaurados em caso de falha.
- e) a criptografia assegura a recuperação automática de arquivos em caso de exclusão acidental, desde que o *backup* esteja configurado.

23ª QUESTÃO

Durante uma reunião virtual de trabalho remoto em uma instituição financeira, um coordenador precisou compartilhar relatórios em tempo real, interagir com a equipe por mensagens instantâneas e registrar a sessão para capacitar novos colaboradores. Considerando as funcionalidades de *softwares* de videoconferência como *Microsoft Teams*, *Zoom* ou *Google Meet*, qual recurso é amplamente disponível e comumente utilizado nessas plataformas?

- a) Acessar reuniões apenas com *login* de administrador, pois contas comuns não têm permissão de participação.
- b) Utilizar o modo avião para silenciar automaticamente todos os participantes da reunião.
- c) Compartilhamento de tela para exibição de apresentações, documentos ou aplicativos específicos durante a videochamada.
- d) Realizar chamadas de vídeo apenas com *webcam* integrada, sendo proibido o uso de *webcams* externas.
- e) Impedir o envio de mensagens no *chat* durante reuniões, pois este recurso não é suportado por nenhuma plataforma.

24ª QUESTÃO

Marina utiliza diariamente seu *e-mail* pessoal no *Gmail* e *Outlook* para comunicar-se com amigos, receber *newsletters* e gerenciar contas *online*. Preocupada com organização e segurança, ela explorou os recursos disponíveis nessas plataformas.

Sobre esses recursos, analise as afirmações abaixo.

- I- Marina pode organizar sua caixa de entrada criando pastas (*Outlook*) ou etiquetas (*Gmail*) para organizar mensagens recebidas, facilitando o gerenciamento da caixa de entrada.
- II- Ao enviar fotos para familiares, Marina deve saber que todos os serviços de *e-mail* permitem anexos de até exatos 500 MB, sem exceções.
- III- É possível configurar uma assinatura automática com seus dados de contato, que será adicionada a todos os *e-mails* enviados, inclusive nas respostas.
- IV- A proteção *anti-spam* é altamente eficaz, impedindo completamente que *e-mails* não solicitados ou com *links* suspeitos apareçam na caixa de entrada principal.
- V- Uma boa prática de segurança é verificar o endereço de *e-mail* do remetente antes de clicar em *links* ou baixar anexos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e V.
- d) I, II e III.
- e) III, IV e V.

25ª QUESTÃO

Um profissional trabalha em *home office* utilizando seu computador pessoal para gerenciar documentos de trabalho, enviar relatórios por *e-mail* e participar de reuniões virtuais. Para garantir produtividade e segurança dos dados, ele precisa organizar os arquivos de forma eficiente e escolher entre armazenamento local e na nuvem. Considerando boas práticas de informática e computação em nuvem, marque a alternativa CORRETA.

- a) O armazenamento em nuvem é indicado apenas para grandes empresas; usuários domésticos ou *home office* não têm vantagens significativas em relação ao armazenamento local.
- b) Armazenar arquivos exclusivamente na nuvem elimina totalmente a necessidade de senhas ou autenticação, pois todos os provedores oferecem segurança completa por padrão.
- c) A diferença entre armazenamento local e na nuvem é apenas física; ambos oferecem os mesmos recursos de *backup* automático e colaboração simultânea.
- d) Computação em nuvem significa que todos os arquivos só podem ser acessados enquanto o usuário estiver conectado à internet, tornando o armazenamento local desnecessário.
- e) Para facilitar o trabalho remoto e reduzir riscos de perda de dados, o usuário deve manter documentos de uso frequente sincronizados em nuvem, permitindo acesso imediato de qualquer dispositivo, e utilizar armazenamento local apenas para arquivos sensíveis ou de grande volume, que exigem maior controle.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

No contexto da Vigilância Sanitária municipal, avaliam-se parcerias do Sistema Único de Saúde (SUS) com o setor privado e as atribuições constitucionais de fiscalização sobre alimentos e substâncias psicoativas. À luz dos artigos 196 a 200 da Constituição Federal/88, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A organização do SUS é centralizada na União, sem direção única nas demais esferas e prioriza exclusivamente ações curativas.
- b) Ações e serviços de saúde são de relevância pública, sujeitos ao controle estatal. A iniciativa privada pode atuar de forma complementar ao SUS, com preferência para entidades filantrópicas e sem fins lucrativos.
- c) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções a instituições privadas com fins lucrativos que atuem na assistência à saúde.
- d) A participação direta ou indireta de capital estrangeiro na assistência à saúde é livre, bastando regulamentação por decreto municipal.
- e) Compete ao SUS apenas a assistência individual ao paciente, não abrangendo vigilância sanitária e epidemiológica, saúde do trabalhador, fiscalização de alimentos e controle de substâncias psicoativas.

27ª QUESTÃO

Acerca das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, dispostas na Lei nº 8.080/1990, é CORRETO afirmar que:

- a) Os princípios do SUS na Lei nº 8.080 não incluem participação da comunidade nem descentralização, que seriam apenas diretrizes constitucionais.
- b) A vigilância sanitária limita-se ao controle de estabelecimentos de saúde, não alcançando alimentos, água e bebidas para consumo humano.
- c) À direção municipal do SUS cabe gerir ações de saúde, firmar e fiscalizar contratos, executar vigilância e, em emergências, requisitar bens e serviços com indenização.
- d) É exclusiva da União a execução da vigilância sanitária em portos, aeroportos e fronteiras, sendo vedada qualquer complementação por Estados e Municípios.
- e) A iniciativa privada integra o SUS em caráter pleno, independente de complementaridade e dispensados contratos ou convênios.

28ª QUESTÃO

Durante operação em aeroporto internacional, a equipe municipal da Vigilância Sanitária acompanha a importação de dispositivos médicos e consulta a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) sobre normas e cobrança da Taxa de Fiscalização Sanitária (TFVS).

Com base na afirmativa acima e na Lei nº 9.782/1999, é CORRETO afirmar que:

- a) A ANVISA possui personalidade de direito privado e subordinação direta à Presidência da República, sem autonomia específica.
- b) O Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS) é formado exclusivamente por órgãos federais, não integrando Estados, DF e Municípios.
- c) A ANVISA, autarquia vinculada ao Ministério da Saúde, regula, controla e fiscaliza produtos e serviços sujeitos à vigilância sanitária, incluindo portos, aeroportos e fronteiras, visando proteger a saúde da população.
- d) A TFVS foi instituída por decreto e tem natureza de preço público, não de tributo.
- e) À ANVISA não cabe competência normativa; ela apenas executa diretrizes definidas pelo Ministério da Saúde.

29ª QUESTÃO

Com base na Lei nº 6.437/1977, que versa sobre infrações à legislação sanitária federal e estabelece as sanções respectivas, indique a alternativa que apresenta as sanções e medidas cabíveis ao infrator.

- a) Em propaganda irregular de produtos sujeitos à vigilância, só cabem advertência ou multa, não havendo sanções específicas sobre comunicação.
- b) A multa possui valores fixos entre R\$ 500,00 e R\$ 50.000,00, sem possibilidade de dobro por reincidência.
- c) A intervenção em estabelecimento pode ser decretada pela autoridade sanitária municipal, e independe de o local receber recursos públicos.
- d) Penalidades podem ser aplicadas isoladas ou juntas, incluindo proibição ou suspensão de propaganda e exigência de mensagem retificadora. A interdição cautelar tem limite de 90 dias.
- e) As infrações classificam-se apenas em leves e graves, sem categoria gravíssima, e a gradação não considera agravantes/atenuantes.

30ª QUESTÃO

De acordo com o Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação da Resolução da Diretoria Colegiada nº 216/2004 da ANVISA, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Resolução da Diretoria Colegiada 216/2004 se aplica também a lactários, unidades de Terapia de Nutrição Enteral, cozinhas de estabelecimentos assistenciais de saúde e a estabelecimentos industriais de alimentos.
- b) A Resolução da Diretoria Colegiada 216/2004 permite substituir o lavatório exclusivo por pias de utensílios, desde que estas estejam à distância de mais de 2 metros da área de preparo.
- c) Quando o controle de pragas é terceirizado, o Procedimento Operacional Padrão (POP) correspondente é dispensável, bastando o contrato da empresa.
- d) Os registros das rotinas de Boas Práticas só precisam ser mantidos quando houver surto ou interdição cautelar.
- e) A Resolução da Diretoria Colegiada 216/2004 exige Manual de Boas Práticas, POPs acessíveis e registros por 30 dias. Os POPs incluem higienização, controle de pragas, limpeza do reservatório e higiene dos manipuladores. Lavatórios devem ter sabonete antisséptico, toalhas não recicladas (ou similar) e lixeiras sem contato manual.

31ª QUESTÃO

Sobre as diretrizes básicas para avaliação de risco e segurança dos alimentos, contidas na Resolução da Diretoria Colegiada nº 868/2024 da ANVISA, é CORRETO afirmar que:

- a) A Resolução da Diretoria Colegiada 868/2024 entrou em vigor na data de sua publicação e não revogou normas anteriores.
- b) A avaliação de risco restringe-se à identificação do perigo, sendo dispensáveis a avaliação da exposição e a caracterização do risco.
- c) A comprovação de segurança pode ser feita exclusivamente por declaração de uso tradicional, sem necessidade de evidências científicas ou dados toxicológicos.
- d) A Resolução da Diretoria Colegiada 868/2024 define a análise de risco como avaliação, gerenciamento e comunicação. A segurança deve ser comprovada com base científica, conforme uso previsto, incluindo composição, testes toxicológicos e estudos epidemiológicos.
- e) O gerenciamento de risco é competência exclusiva das vigilâncias locais e independe dos resultados da avaliação de risco.

32ª QUESTÃO

Considerando a Resolução da Diretoria Colegiada da ANVISA nº 63/2011 e seus Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde, é CORRETO afirmar que:

- a) A documentação exigida não inclui normas, rotinas e procedimentos, tampouco o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), porque estes seriam tratados por outras normas específicas.
- b) Por ser estabelecimento público, a unidade está dispensada de cumprir exigências de instalações, equipamentos e responsabilidade técnica, além de estar dispensada de licença.
- c) A Resolução da Diretoria Colegiada 63/2011 alcança apenas hospitais privados, não se aplicando a ambulatórios, clínicas, serviços públicos ou de ensino.
- d) A presença de responsável técnico substituto é facultativa, desde que o Responsável Técnico (RT) principal esteja nomeado.
- e) A Resolução da Diretoria Colegiada 63/2011 exige Cadastrado Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) atualizado, responsável técnico, contratos regulares, PGRSS, rotinas, ações de segurança do paciente e insumos para higiene das mãos.

33ª QUESTÃO

No que versa as Boas Práticas farmacêuticas para o controle sanitário do funcionamento, da dispensação e da comercialização de produtos e da prestação de serviços farmacêuticos em farmácias e drogarias, dispostas na Resolução da Diretoria Colegiada Nº 44, de 17 de agosto de 2009 da ANVISA, é CORRETO afirmar:

- a) É permitido utilizar qualquer dependência da farmácia como consultório, desde que haja declaração do Responsável Técnico (RT), dispensando exigências adicionais.
- b) Farmácias e drogarias devem ter farmacêutico presente, Autorização de Funcionamento (AE) (se aplicável), Licença, Certificado de Responsabilidade Técnica (CRT) e Manual de Boas Práticas. Vendas remotas exigem receita para medicamentos com prescrição e proíbem a venda de controlados.
- c) A farmácia pode funcionar sem farmacêutico em parte do expediente desde que existam POPs e orientação por telefone.
- d) A dispensação via internet pode incluir medicamentos sujeitos a controle especial, bastando informar o número do conselho do prescritor e manter o produto na embalagem original.
- e) Os serviços farmacêuticos (ex.: aferições, administração de medicamentos) dispensam registros e consentimento do usuário e não requerem protocolos.

34ª QUESTÃO

Uma clínica mista (ambulatórios, sala de vacinação, odontologia e laboratório) iniciou atividades há 90 dias. Na inspeção, a Vigilância Sanitária verificou a inexistência de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) aprovado; as sobras de amostras com sangue do laboratório sendo encaminhadas para tratamento fora da unidade em saco branco leitoso, sem recipiente rígido; as caixas para perfurocortantes cheias até a borda; o abrigo externo único, sem separação de ambientes para Grupos A/E e D; a empresa contratada para coleta externa utiliza caminhão compactador para todos os resíduos; e os sacos do Grupo D sem identificação impressa. De acordo com a Resolução da Diretoria Colegiada nº 222/2018 da ANVISA, marque a alternativa CORRETA quanto às exigências e adequações necessárias.

- a) O PGRSS deve estar obrigatoriamente aprovado em até 30 dias, sendo vedada a terceirização de sua elaboração/implantação/monitoramento; todo saco do Grupo D deve ter identificação impressa; perfurocortantes podem ser esvaziados e reaproveitados.
- b) A clínica tem até 180 dias após iniciar as atividades para apresentar o PGRSS; resíduos A1 devem ser transportados em saco vermelho e recipiente rígido; perfurocortantes devem ser trocados até 3/4 e não podem ser reencapados; o abrigo externo deve separar resíduos A (pode incluir E) e D; veículos não podem compactar resíduos, exceto os do Grupo D, cujos sacos não exigem identificação.
- c) É permitido o uso de caminhões compactadores para qualquer grupo de Resíduos de Serviços de Saúde (RSS); as caixas de perfurocortantes podem ser preenchidas até 100%; o abrigo interno temporário pode substituir o abrigo externo, por ser baixo volume.
- d) Todo resíduo do Grupo A deve ser sempre acondicionado em saco branco leitoso, ainda que antes do tratamento e/ou com destinação para tratamento externo; o reencepe manual é aceito; o abrigo externo pode ser único para todos os grupos.
- e) Resíduos de vacinação com microrganismos vivos e frascos com restos de vacina não precisam de tratamento antes da disposição final e podem ir a aterro classe II. Perfurocortantes podem ser desconectados e reencapados manualmente para reduzir volume.

35ª QUESTÃO

De acordo com a Resolução da Diretoria Colegiada nº 15/2012 da ANVISA, que trata das boas práticas para o processamento de produtos para saúde, marque a alternativa que apresenta um requisito obrigatório para a realização segura da esterilização em serviços de saúde.

- a) O uso de materiais reutilizáveis não requer reprovação de integridade estrutural, desde que o tempo de esterilização esteja dentro do intervalo preconizado.
- b) O uso de indicadores biológicos é recomendado apenas quando houver suspeita de falha nos ciclos de esterilização em autoclaves a vapor saturado.
- c) A rastreabilidade dos produtos esterilizados é opcional e deve ser mantida somente em unidades com mais de 100 leitos hospitalares.
- d) O armazenamento dos produtos para saúde esterilizados pode ser realizado diretamente no chão, desde que protegidos por invólucros duplos impermeáveis.
- e) A validação do processo de esterilização deve ser documentada e periodicamente reavaliada, sendo obrigatória a realização de qualificação térmica nos equipamentos utilizados.

36ª QUESTÃO

Com base na Resolução da Diretoria Colegiada nº 36/2013 da ANVISA, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, qual das seguintes opções representa uma diretriz obrigatória para a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)?

- a) O serviço de saúde deve instituir um NSP formalmente designado, com regimento interno, plano de segurança e ações de gestão de risco, devendo realizar notificações no Notivisa e manter articulação com o setor de controle de infecção hospitalar.
- b) A atuação do NSP é restrita às unidades hospitalares de alta complexidade, sendo facultativa em clínicas ambulatoriais e serviços de diagnóstico por imagem.
- c) O NSP deve ser composto exclusivamente por profissionais com formação em enfermagem, não sendo permitida a participação de outras categorias profissionais.
- d) A notificação dos eventos adversos ao Notivisa é considerada confidencial e opcional, desde que a instituição mantenha registros internos auditáveis.
- e) A elaboração do Plano de Segurança do Paciente (PSP) pode ser delegada a empresas terceirizadas, desde que sob supervisão indireta do gestor local.

37ª QUESTÃO

De acordo com a Resolução da Diretoria Colegiada nº 838/2023 da ANVISA, que estabelece os requisitos sanitários para embalagens de produtos fumígenos derivados do tabaco, marque a alternativa CORRETA quanto às diretrizes obrigatórias para padronização de advertências sanitárias nas embalagens.

- a) As embalagens devem conter advertência sanitária ocupando 100% da face posterior, sem qualquer interferência gráfica ou textual, mantendo a padronização oficial definida pela ANVISA.
- b) As advertências sanitárias devem ocupar, obrigatoriamente, 70% da face frontal e 30% da lateral maior da embalagem, com variação gráfica permitida a critério do fabricante.
- c) A inclusão de imagens nas advertências sanitárias é opcional, sendo exigida apenas para produtos destinados à exportação, conforme o país de destino.
- d) A mensagem “Venda proibida para menores de 18 anos” deve ser impressa em qualquer área da embalagem, desde que visível, sem necessidade de padronização de cor e fonte.
- e) É permitido o uso de expressões como “light”, “suave” ou “baixo teor” desde que acompanhadas de informação adicional sobre o teor de nicotina e alcatrão.

38ª QUESTÃO

Em conformidade com a Resolução da Diretoria Colegiada nº 838/2023 da ANVISA, é vedado aos fabricantes de produtos fumígenos derivados do tabaco:

- a) Informar, na embalagem, a composição do produto, incluindo seus teores de nicotina, alcatrão e monóxido de carbono, quando destinados ao mercado interno.
- b) Incluir código bidimensional (*QR Code*) ou qualquer outro tipo de codificação que possibilite rastreamento do produto.
- c) Utilizar expressões, elementos figurativos ou descritivos que possam induzir o consumidor ao erro quanto às características do produto, como “leve”, “natural”, “orgânico” ou equivalentes.
- d) Empregar advertência sanitária ocupando 100% da face posterior da embalagem, com imagens impactantes padronizadas por órgão regulador internacional.
- e) Veicular mensagens sanitárias complementares em formatos digitais vinculados à rotulagem secundária da embalagem do produto.

39ª QUESTÃO

Segundo a Resolução da Diretoria Colegiada nº 216/2004 da ANVISA, qual das medidas abaixo é considerada uma exigência fundamental para garantir a segurança higiênico-sanitária no processamento dos alimentos em serviços de alimentação?

- a) A disponibilização de aventais reutilizáveis confeccionados em algodão, desde que lavados diariamente.
- b) A utilização de equipamentos de madeira tratada para manipulação de carnes e vegetais crus, desde que higienizados a cada uso.
- c) O reaproveitamento de alimentos prontos não consumidos, mediante refrigeração a 4 °C e reaquecimento acima de 40 °C.
- d) A existência de lavatório exclusivo para a higiene das mãos, instalado em local estratégico e provido de sabonete líquido, papel toalha e lixeira com acionamento não manual.
- e) O armazenamento de produtos de limpeza junto aos alimentos embalados e armazenados em áreas separadas da manipulação direta.

40ª QUESTÃO

No que diz respeito à organização e à estrutura física dos serviços de saúde, conforme previsto na Resolução da Diretoria Colegiada nº 63/2011 da ANVISA, qual das alternativas abaixo representa uma exigência técnica obrigatória para garantir a segurança dos pacientes, profissionais e visitantes?

- a) A existência de ambientes com barreira física e fluxo unidirecional entre áreas críticas, semicríticas e não críticas, a fim de evitar contaminação cruzada.
- b) A utilização de ventiladores mecânicos em salas de procedimentos como solução de conforto térmico, desde que higienizados periodicamente.
- c) A adoção de pisos de madeira tratada em ambientes de atenção à saúde, com acabamento impermeável, como medida de absorção de impacto e ruído.
- d) A instalação de lavatórios de uso coletivo com torneiras de rosca manual, desde que dotados de sabão antisséptico e papel toalha.
- e) O armazenamento de produtos saneantes e materiais de limpeza nos mesmos ambientes destinados ao estoque de medicamentos controlados, desde que acondicionados separadamente.