



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTINHO - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AUXILIAR DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Teu povo honesto tem o passado de glória
Que enobrece a história**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 5.

Texto I – As formigas, de Lygia Fagundes Telles

(...)

Ficamos olhando a trilha rapidíssima, tão apertada que nela não caberia sequer um grão de poeira. Pulei-a com o maior cuidado quando fui esquentar o chá. Uma formiguinha desgarrada (a mesma daquela noite?) sacudia a cabeça entre as mãos. Comecei a rir e tanto que se o chão não estivesse ocupado, rolaria por ali de tanto rir. Dormimos juntas na minha cama. Ela dormia ainda quando saí para a primeira aula. No chão, nem sombra de formiga, mortas e vivas desapareciam com a luz do dia.

Voltei tarde essa noite, um colega tinha se casado e teve festa. Vim animada, com vontade de cantar, passei da conta. Só na escada é que me lembrei: o anão. Minha prima arrastara a mesa para a porta e estudava com o bule fumegando no fogareiro.

— Hoje não vou dormir, quero ficar de vigia — ela avisou.

O assoalho ainda estava limpo. Me abracei ao urso.

— Estou com medo.

Ela foi buscar uma pílula para atenuar minha ressaca, me fez engolir a pílula com um gole de chá e ajudou a me despir.

— Fico vigiando, pode dormir sossegada. Por enquanto não apareceu nenhuma, não está na hora delas, é daqui a pouco que começa.

Examinei com a lupa debaixo da porta, sabe que não consigo descobrir de onde brotam?

Tombei na cama, acho que nem respondi. No topo da escada o anão me agarrou pelos pulsos e rodopiou comigo até o quarto.

Acorda, acorda! Demorei para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos. Estava lívida. E vesga.

— Voltaram — ela disse.

Apertei entre as mãos a cabeça dolorida.

— Estão aí?

Ela falava num tom miúdo, como se uma formiguinha falasse com sua voz.

— Acabei dormindo em cima da mesa, estava exausta.

Quando acordei, a trilha já estava em plena movimentação.

Então fui ver o caixotinho, aconteceu o que eu esperava...

Fonte: TELLES, Lygia Fagundes. *As formigas*. In: **Seminário dos Ratos**: contos. p. 15-16. São Paulo: Companhia das Letras, 2009.

1ª QUESTÃO

De acordo com o texto, marque a alternativa que indica CORRETAMENTE o que a prima da narradora pretendia fazer quando decidiu estudar com o bule fumegando no fogareiro?

- a) Acompanhar o retorno das formigas durante a noite.
- b) Apenas preparar um jantar para a narradora.
- c) Somente espantar o anão da escada.
- d) Descobrir uma forma de não ter ressaca para poder estudar.
- e) Ler para distrair a prima que estava com medo.

2ª QUESTÃO

Considerando o uso da regência verbal e nominal no Texto I, marque a alternativa CORRETA.

- a) O verbo “dormir” em “-Acabei **dormindo** em cima da mesa, estava exausta.” exigiu uso da preposição “em” por ser um verbo transitivo indireto.
- b) O verbo “voltar”, no trecho “**Voltei** tarde essa noite”, exige, nesta situação, a preposição “a” e, por isso, a forma apresentada está incorreta.
- c) O verbo “dormir”, usado em “Ela **dormia** ainda quando saí para a primeira aula”, está corretamente empregado sem preposição, pois é verbo intransitivo.
- d) O verbo “demorar”, usado em “**Demorei** para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos.” é transitivo direto, portanto não há uso de preposição.
- e) O verbo “voltar” é sempre transitivo indireto, não exigindo preposição como em “**Voltei** tarde essa noite”.

3ª QUESTÃO

Marque a alternativa que apresenta um sinônimo adequado para o termo “atenuar”, empregado no trecho: “Ela foi buscar uma pílula para atenuar minha ressaca” (6º parágrafo), mantendo o sentido no contexto.

- a) “intensificar”.
- b) “agravar”.
- c) “amenizar”.
- d) “estimular”.
- e) “substituir”.

4ª QUESTÃO

No trecho “rolaria por ali de tanto rir”, o verbo “rolaria” está flexionado no:

- a) pretérito do modo subjuntivo.
- b) futuro do presente do modo imperativo.
- c) pretérito imperfeito do modo indicativo.
- d) presente do modo subjuntivo.
- e) futuro do pretérito do modo indicativo.

5ª QUESTÃO

No trecho “Demorei para reconhecer minha prima que me segurava pelos cotovelos”, a oração introduzida pelo conectivo “que” pode ser classificada como:

- a) oração adjetiva.
- b) oração substantiva.
- c) oração coordenada sindética.
- d) oração adverbial.
- e) oração coordenada assindética.

Leia o Texto II para responder às questões de 06 a 10.

Texto II - A entomologia

É a especialidade da biologia que estuda os insetos sob todos os seus aspectos e relações com o homem, as plantas, os animais e o meio ambiente. A palavra Entomologia é proveniente da união de dois radicais gregos, *entomon* (inseto) e *logos* (estudo) e vem sendo empregada desde Aristóteles (384-322 a.C.) para designar “estudo dos insetos”.

Entomologia é uma palavra que vem do idioma grego antigo. Entomom significa inseto e é derivado do radical *entomos*, que significa cortado, dividido. A maioria dos insetos apresenta o corpo dividido em numerosos anéis ou segmentos. *Logos* significa fala, discurso, estudo de algo. Sendo assim Entomologia significa estudo dos insetos. Inseto é outra palavra, derivada do latim *Animale insectum*, significa animal segmentado.

As coleções científicas formadas por insetos são chamadas entomológicas. Nestes acervos encontram-se armazenados, ordenados e preservados espécimes ou estruturas de espécimes mortos para pesquisas. As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, sendo também repositórios dos espécimes-tipo, os quais são imprescindíveis para a identificação correta de exemplares. Atividades como a manutenção, preservação e desenvolvimento de acervos científicos são indispensáveis e não podem ser interrompidas. As coleções são ainda testemunhos da fauna de áreas protegidas, de áreas impactadas ou mesmo em via de desaparecimento e, portanto, são a base para pesquisas em biodiversidade, sistemática e evolução.

Uma das mais importantes e maiores coleções entomológicas da América Latina é a Coleção Entomológica do Instituto Oswaldo Cruz devido à dimensão de seu acervo, valor científico, histórico e educativo. Menciona-se ainda sua grande importância para a saúde pública já que muitos dos exemplares lá depositados servem como referência para a identificação de vetores de doenças infecciosas.

Fonte: **A entomologia**. Disponível em: <https://www.saude.ba.gov.br/suvisa/vigilancia-epidemiologica/doencas-de-transmissao-vetorial/entomologia/>. Acesso em: 17 de jul. de 2025.

6ª QUESTÃO

No trecho: “As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, **sendo também** repositórios dos espécimes-tipo (...)”, a expressão “**sendo também**” introduz uma relação de:

- a) adição, ampliando a informação anterior.
- b) conclusão, reforçando o argumento final.
- c) contraste, contrapondo ideias.
- d) causa, justificando a afirmação anterior.
- e) alternância, já que diferencia as espécies de tempo e espaço.

7ª QUESTÃO

Leia o trecho extraído do texto II: “As coleções são importantes registros da existência de espécies no tempo e no espaço, sendo também repositórios dos espécimes-tipo, **os quais** são imprescindíveis para a identificação correta de exemplares.” Considerando o uso do pronome relativo “os quais”, marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE sua referência, classificação e função no período.

- a) O pronome “os quais retoma o termo “exemplares” e exerce função de sujeito da oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) O pronome “os quais” retoma “repositório dos espécimes-tipo” e atua como sujeito da oração subordinada adjetiva explicativa.
- c) O pronome “os quais” refere-se a “registros” e funciona como objeto direto do verbo “são”.
- d) O pronome “os quais” retoma “espécies” e introduz uma oração subordinada adverbial causal.
- e) O pronome “os quais” retoma “espécimes-tipo” e atua como sujeito da oração subordinada substantiva predicativa.

8ª QUESTÃO

No trecho “A palavra Entomologia é proveniente da união de dois radicais gregos, *entomon* (inseto) e *logos* (estudo)...”, observa-se o uso da etimologia para esclarecer o significado de um termo técnico. Com base em todo o texto, marque a alternativa que contém a explicação CORRETA sobre um dos mecanismos semânticos ou lexicais.

- a) O par “logos” e “fala” representa homonímia, pois são palavras com grafia semelhante e significados distintos.
- b) O termo “inseto” é exemplo de ambiguidade, pois seu significado se altera conforme o contexto.
- c) As palavras “entomologia” e “inseto” apresentam sinonímia, pois ambas designam o mesmo conceito.
- d) O termo “coleções científicas” apresenta denotação, pois indica objetivamente o valor desses acervos.
- e) O termo “coleção entomológica” apresenta conotação, pois indica subjetivamente o valor simbólico desses acervos.

9ª QUESTÃO

Considerando as informações apresentadas no texto, marque a alternativa CORRETA.

- a) O texto argumenta em favor da substituição das coleções físicas de insetos por registros digitais, considerando o avanço das tecnologias científicas.
- b) A entomologia é uma ciência moderna, surgida com os avanços da genética, sendo aplicada exclusivamente no combate a pragas agrícolas.
- c) A etimologia da palavra “inseto” indica que os primeiros estudiosos acreditavam que esses animais eram indivisíveis e sem estrutura segmentada.
- d) As coleções entomológicas, além de servirem à pesquisa científica, também têm valor histórico e podem contribuir para a saúde pública.
- e) O principal objetivo do texto é narrar como Aristóteles coletava insetos e os armazenava em coleções que deram origem à entomologia moderna.

10ª QUESTÃO

No trecho “*As coleções científicas formadas por insetos são chamadas entomológicas,*” a palavra **entomológicas** recebe acento gráfico porque:

- a) É uma palavra paroxítona terminada em ditongo.
- b) É uma palavra proparoxítona e todas as proparoxítonas são acentuadas.
- c) É uma palavra oxítona terminada em “as”.
- d) É uma paroxítona com hiato na penúltima sílaba.
- e) Apresenta encontro de vogais que exige acento para diferenciar significados.

Para responder às questões de 11 a 13, leia o texto III.

Texto III



Fonte: Disponível em: <https://www.instagram.com/bicmuller?igsh=bXV4eGdyZDVhYTFn>. Acesso em: 18 de jul. de 2025.

11ª QUESTÃO

No Texto III, no balão de fala da personagem feminina, lê-se: “**Este sofá acomoda 5 pessoas sem problemas.**” A ambiguidade presente nessa construção decorre principalmente:

- a) da ausência de equivalência entre o número de pessoas e a condição física do sofá.
- b) da intertextualidade da palavra “acomoda”, que pode indicar tanto conforto quanto limitação.
- c) da ordem sintática das orações, que geram apenas um único sentido possível na leitura, desconfigurando a ambiguidade.
- d) do uso de uma hipérbole, que exagera o número de pessoas que ele de fato conhece.
- e) da possibilidade de interpretar “sem problemas” tanto como circunstância de modo quanto como característica das pessoas.

12ª QUESTÃO

Considerando os elementos visuais da imagem é CORRETO afirmar que:

- a) a estética visual do meme remete a uma narrativa de ficção científica, reforçada pelo cenário iluminado artificialmente, sem fins humorísticos ou reflexivos.
- b) a ambientação de fundo com nuvens e céu estrelado remete à formalidade de uma cena extremamente dramática, que não contrasta com o humor textual e não promove nenhuma inquietação ou reflexão.
- c) a imagem de fundo com nuvens e céu estrelado denota que se trata de uma cena real, reforçando a mensagem de reflexão desnecessária que o diálogo entre os personagens não problematiza.
- d) a sobreposição das falas em balões visuais cria uma confusão proposital que impede o leitor de identificar quem está falando, comprometendo totalmente o sentido do texto.
- e) as expressões faciais neutras dos personagens, o ambiente de loja e a imagem de fundo de um céu estrelado, com nuvens, contribuem para o efeito de humor e reflexão, pois contrastam com o conteúdo irônico do diálogo.

13ª QUESTÃO

No trecho: “**Eu acho que não conheço 5 pessoas sem problemas.**” A forma verbal “acho” está CORRETAMENTE classificada como:

- a) verbo intransitivo, pois não exige complemento.
- b) verbo de ligação, ligando o sujeito a uma característica.
- c) verbo transitivo direto, pois exige complemento sem preposição.
- d) verbo bitransitivo, pois exige dois complementos ao mesmo tempo.
- e) verbo transitivo indireto, pois exige complemento com preposição.

Leia o Texto IV para responder às questões 14 e 15.

Texto IV



Fonte: <https://www.instagram.com/p/DLCsWKWOvVA/?igsh=cnY1djhvZHZ3MjNj>. Acesso em: 18 de jul. de 2025.

14ª QUESTÃO

Com base na linguagem visual utilizada no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) a ausência de expressões faciais nas letras-personagens impede a compreensão da intenção do autor.
- b) o tamanho e a posição dos personagens não interferem na mensagem do texto.
- c) a letra **I** é representada como mais forte visualmente, o que contradiz a fala do **U**.
- d) o desenho expressa a superioridade do “U” ao representá-lo com músculos, expressões confiantes e carregando uma pedra pesada.
- e) o cenário neutro reforça a ideia de que não há hierarquia entre os sons na língua portuguesa.

15ª QUESTÃO

A principal finalidade do Texto IV é:

- a) instruir o leitor sobre as normas ortográficas por meio de regras gramaticais explícitas.
- b) utilizar o humor para chamar atenção a um aspecto da língua portuguesa.
- c) apresentar dados históricos sobre a origem das letras do alfabeto.
- d) denunciar a substituição de letras na escrita informal das redes sociais.
- e) criticar a ortografia brasileira e sugerir a adoção do trema novamente.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Em uma repartição pública, computadores com configuração de memória RAM insuficiente apresentam desempenho muito lento quando vários programas são abertos ao mesmo tempo. Para minimizar este problema de forma imediata e sem custos, a equipe de suporte técnico recomendou a configuração adequada de um recurso do sistema operacional que utiliza espaço do disco rígido para aumentar a capacidade de memória disponível temporariamente.

Qual recurso foi configurado pela equipe de suporte?

- a) Memória *flash*.
- b) Memória *cache*.
- c) Memória ROM.
- d) Memória virtual.
- e) Memória *buffer*.

17ª QUESTÃO

Em uma empresa de tecnologia, um colaborador utiliza computadores com *Windows 10* e *Ubuntu Linux* para gerenciar documentos administrativos. Durante suas atividades, ele precisa: compactar documentos para otimizar o envio por e-mail; criar atalhos no desktop para pastas frequentes; verificar extensões de arquivos para evitar erros ao abri-los nos respectivos sistemas. Considerando os conceitos de sistemas operacionais, analise as afirmativas a seguir:

- I- Arquivos com extensão *.zip* ou *.tar.gz* representam formatos de compactação comuns nos sistemas *Windows* e *Linux*, respectivamente.
- II- Criar um atalho significa duplicar um arquivo ou pasta, o que aumenta o espaço ocupado no disco.
- III- No *Windows*, arquivos com a extensão *.exe* são reconhecidos como executáveis, enquanto no *Linux*, permissões específicas é que determinam se um arquivo pode ser executado.
- IV- Pastas (ou diretórios) servem para organizar arquivos e não possuem extensão.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, III e IV.

18ª QUESTÃO

Em um departamento administrativo, um técnico utiliza um software de planilha eletrônica para consolidar, mensalmente, a prestação de contas de combustível. Ao aplicar a função =SOMA(C3:C20) para calcular o total da coluna de gastos, o resultado obtido não corresponde ao esperado. Após analisar a planilha, ele identifica que o erro ocorre devido à presença de células que contêm textos misturados a valores numéricos, o que impede o correto processamento da soma. Considerando os recursos disponíveis nas suítes de escritório, qual ferramenta o técnico deve utilizar para assegurar que os próximos lançamentos na planilha sejam inseridos CORRETAMENTE como valores numéricos, evitando novos erros de cálculo?

- a) Utilizar a ferramenta de validação de dados para restringir apenas números.
- b) Mesclar células para reunir todos os dados em uma única célula.
- c) Aplicar filtro automático para ocultar as células com erro.
- d) Ativar o modo de exibição de fórmulas para exibir os erros.
- e) Inserir gráficos para visualizar os valores antes de corrigir.

19ª QUESTÃO

Durante o fechamento mensal, um analista acessa uma planilha de controle financeiro disponibilizada por meio do *Google Drive*. Apesar de conseguir abrir o arquivo, ele nota que apenas pode visualizar os dados, sem conseguir inserir ou alterar informações. Como os demais membros da equipe conseguem editar normalmente, a causa mais provável para essa restrição é:

- a) O arquivo foi enviado de forma incorreta e está corrompido, impedindo alterações.
- b) O navegador do analista não possui suporte ao acesso de documentos no *Google Drive*.
- c) Arquivos criados originalmente no Excel não permitem edição dentro do *Google Drive*.
- d) As permissões concedidas ao analista estão configuradas apenas para visualização e não para edição.
- e) O serviço gratuito do *Google Drive* não oferece a função de edição colaborativa.

20ª QUESTÃO

Durante uma pesquisa na internet utilizando o *Google Chrome*, um usuário percebeu que o desempenho do navegador piorou significativamente: as páginas carregam com lentidão e alguns *sites* exibem mensagens de erro sobre *cookies*. Para investigar o problema, ele decide utilizar o modo de navegação anônima para testar se os problemas persistem. Com base nesse cenário, assinale a alternativa CORRETA sobre o funcionamento do modo anônimo no *Chrome*.

- a) O histórico de navegação e cookies são excluídos automaticamente ao sair do modo anônimo, mas as extensões podem continuar ativas se forem permitidas manualmente.
- b) O modo anônimo do *Chrome* bloqueia automaticamente todos os cookies e impede que extensões funcionem, sem exceções.
- c) As extensões instaladas no navegador são sempre ativadas no modo anônimo, desde que tenham acesso à internet.
- d) O modo anônimo impede a navegação por sites com HTTPS, pois este protocolo exige rastreamento de cookies.
- e) Ao utilizar o modo anônimo, o navegador bloqueia o uso de favoritos e desativa o preenchimento automático de formulários.

21ª QUESTÃO

Uma empresa decide adotar um sistema interno de gestão para colaboradores em *home office*, garantindo que apenas usuários autorizados possam conectar-se à rede local da empresa. Para isto, a equipe de TI implementa uma rede com conexão segura baseada em VPN (Rede Privada Virtual), cujos dados trafegam criptografados pela internet até os servidores locais da organização. Com base nesse cenário, analise as afirmações sobre a solução adotada.

- I- A VPN atua na camada de aplicação do modelo TCP/IP, garantindo segurança apenas para o tráfego HTTP e HTTPS.
- II- A solução implementada permite que a rede da empresa funcione como uma Extranet, pois oferece acesso remoto restrito a usuários autorizados.
- III- Ao utilizar a infraestrutura da internet para conectar usuários remotos à rede local da empresa, a VPN caracteriza-se como uma rede de longa distância (WAN) baseada em conexões públicas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I, II e III.
- e) III apenas.

22ª QUESTÃO

Um órgão público realizou um concurso e solicitou que os aprovados enviassem documentação digitalizada por *e-mail*. Para proteger os dados pessoais dos candidatos, a equipe de TI adotou medidas como: criptografia dos arquivos anexados, uso de assinatura digital nos documentos oficiais, armazenamento em servidores com *backup* automatizado diário e *firewalls* configurados para filtrar tráfego não autorizado. Considerando essas práticas, é CORRETO afirmar que:

- a) a assinatura digital tem como única função criptografar o conteúdo do contrato, impedindo sua leitura por terceiros.
- b) as medidas adotadas buscam garantir os princípios de segurança da informação: confidencialidade (criptografia), integridade (assinatura digital) e disponibilidade (*backup*).
- c) o *firewall* impede que arquivos criptografados sejam armazenados, pois são considerados ameaças à integridade da rede.
- d) o *backup* elimina a necessidade de antivírus, já que os dados poderão ser restaurados em caso de falha.
- e) a criptografia assegura a recuperação automática de arquivos em caso de exclusão acidental, desde que o *backup* esteja configurado.

23ª QUESTÃO

Durante uma reunião virtual de trabalho remoto em uma instituição financeira, um coordenador precisou compartilhar relatórios em tempo real, interagir com a equipe por mensagens instantâneas e registrar a sessão para capacitar novos colaboradores. Considerando as funcionalidades de *softwares* de videoconferência como *Microsoft Teams*, *Zoom* ou *Google Meet*, qual recurso é amplamente disponível e comumente utilizado nessas plataformas?

- a) Acessar reuniões apenas com *login* de administrador, pois contas comuns não têm permissão de participação.
- b) Utilizar o modo avião para silenciar automaticamente todos os participantes da reunião.
- c) Compartilhamento de tela para exibição de apresentações, documentos ou aplicativos específicos durante a videochamada.
- d) Realizar chamadas de vídeo apenas com *webcam* integrada, sendo proibido o uso de *webcams* externas.
- e) Impedir o envio de mensagens no *chat* durante reuniões, pois este recurso não é suportado por nenhuma plataforma.

24ª QUESTÃO

Marina utiliza diariamente seu *e-mail* pessoal no *Gmail* e *Outlook* para comunicar-se com amigos, receber *newsletters* e gerenciar contas *online*. Preocupada com organização e segurança, ela explorou os recursos disponíveis nessas plataformas.

Sobre esses recursos, analise as afirmações abaixo.

- I- Marina pode organizar sua caixa de entrada criando pastas (*Outlook*) ou etiquetas (*Gmail*) para organizar mensagens recebidas, facilitando o gerenciamento da caixa de entrada.
- II- Ao enviar fotos para familiares, Marina deve saber que todos os serviços de *e-mail* permitem anexos de até exatos 500 MB, sem exceções.
- III- É possível configurar uma assinatura automática com seus dados de contato, que será adicionada a todos os *e-mails* enviados, inclusive nas respostas.
- IV- A proteção *anti-spam* é altamente eficaz, impedindo completamente que *e-mails* não solicitados ou com *links* suspeitos apareçam na caixa de entrada principal.
- V- Uma boa prática de segurança é verificar o endereço de *e-mail* do remetente antes de clicar em *links* ou baixar anexos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e V.
- d) I, II e III.
- e) III, IV e V.

25ª QUESTÃO

Um profissional trabalha em *home office* utilizando seu computador pessoal para gerenciar documentos de trabalho, enviar relatórios por *e-mail* e participar de reuniões virtuais. Para garantir produtividade e segurança dos dados, ele precisa organizar os arquivos de forma eficiente e escolher entre armazenamento local e na nuvem. Considerando boas práticas de informática e computação em nuvem, marque a alternativa CORRETA.

- a) O armazenamento em nuvem é indicado apenas para grandes empresas; usuários domésticos ou *home office* não têm vantagens significativas em relação ao armazenamento local.
- b) Armazenar arquivos exclusivamente na nuvem elimina totalmente a necessidade de senhas ou autenticação, pois todos os provedores oferecem segurança completa por padrão.
- c) A diferença entre armazenamento local e na nuvem é apenas física; ambos oferecem os mesmos recursos de *backup* automático e colaboração simultânea.
- d) Computação em nuvem significa que todos os arquivos só podem ser acessados enquanto o usuário estiver conectado à internet, tornando o armazenamento local desnecessário.
- e) Para facilitar o trabalho remoto e reduzir riscos de perda de dados, o usuário deve manter documentos de uso frequente sincronizados em nuvem, permitindo acesso imediato de qualquer dispositivo, e utilizar armazenamento local apenas para arquivos sensíveis ou de grande volume, que exigem maior controle.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

A Lei nº 11.889/2008 estabelece as competências e atribuições do Auxiliar de Consultório Dentário (ACD). Portanto, considerando a regulamentação proposta por esta lei, marque a alternativa que corresponde a um exercício ilegal da profissão.

- a) Manipular e preparar materiais de uso odontológico, como cimentos e resinas, no campo operatório, entregando-os ao cirurgião-dentista.
- b) Preencher a ficha clínica do paciente com dados de identificação e agendamentos futuros.
- c) Realizar aplicação de carióstáticos ou remoção de suturas, sob supervisão direta do cirurgião-dentista.
- d) Organizar o consultório, incluindo a disposição de instrumentais e materiais esterilizados na bancada de trabalho.
- e) Prestar orientações sobre higiene bucal, utilizando modelos anatômicos, sem contato direto com a cavidade oral do paciente.

27ª QUESTÃO

As Equipes de Saúde Bucal são essenciais para a efetivação da Atenção Primária em Saúde e da Política Nacional de Saúde Bucal no Brasil. Sobre as atribuições e o modelo de organização dessas equipes, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O papel do Cirurgião-Dentista na Equipe de Saúde Bucal é realizar procedimentos clínicos complexos, delegando todas as atividades educativas e de escovação supervisionada exclusivamente para o Auxiliar de Consultório Dentário.
- b) As Equipes de Saúde Bucal atuam prioritariamente em tratamentos especializados, não sendo responsáveis pela realização de ações de vigilância em saúde bucal ou planejamento local.
- c) O Auxiliar de Consultório Dentário e o Técnico em Saúde Bucal possuem atribuições e campos de atuação idênticos, sendo ambos responsáveis pela execução de procedimentos invasivos sob supervisão direta do Cirurgião-Dentista.
- d) A articulação com os Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) e os hospitais é um processo no qual o encaminhamento pode ser feito diretamente pelo paciente sem avaliação prévia da Equipe de Saúde Bucal.
- e) As Equipes de Saúde Bucal na Atenção Primária em Saúde têm responsabilidade sanitária sobre um território adscrito, desenvolvendo ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação, visando a integralidade do cuidado em saúde bucal.

28ª QUESTÃO

Na rotina diária de um consultório odontológico, o Auxiliar de Consultório Dentário (ACD) pode ser confrontado com situações que exigem conhecimento e aplicação do Código de Ética Odontológico. Baseado nisso, considere a seguinte situação:

“Um ACD, com experiência profissional, observa ao longo das semanas, práticas questionáveis por parte do Cirurgião-Dentista responsável pela clínica em que ele trabalha, como negligência na manutenção e calibração da autoclave, resultando em falhas visíveis nos indicadores químicos de esterilização; comentários depreciativos sobre a saúde bucal de um paciente para outros pacientes; e a insistência em iniciar tratamentos complexos sem a devida documentação prévia, visando unicamente a otimização de tempo e maior retorno financeiro”.

Diante dessas situações, e considerando as responsabilidades éticas do ACD, marque a alternativa CORRETA que corresponde à conduta **ética e proativa** a ser adotada pelo ACD.

- a) Realizar a manutenção da autoclave e adquirir os materiais de documentação por conta própria, tentando corrigir as falhas sem o consentimento do Cirurgião-Dentista, e evitar interações com o Cirurgião-Dentista para não se expor a conflitos.
- b) Conversar discretamente com o Cirurgião-Dentista, expressando sua preocupação apenas sobre as práticas de biossegurança, mas sem exigir mudanças ou abordar a questão da comunicação com os pacientes, agindo apenas para registrar a observação.
- c) Ignorar as práticas, pois a responsabilidade final pelos procedimentos e pelo consultório é do Cirurgião-Dentista, e o ACD deve apenas cumprir suas funções auxiliares para evitar conflitos.
- d) Alertar os pacientes sobre as falhas na esterilização e os riscos que correm e encorajá-los a buscar outro profissional, preservando assim a sua própria integridade moral.
- e) Documentar as irregularidades observadas, tentando comunicação direta com o Cirurgião-Dentista sobre as preocupações éticas e, caso as práticas persistam, buscar orientação e, se necessário, denunciar a situação ao Conselho Regional de Odontologia, garantindo o sigilo da denúncia.

29ª QUESTÃO

O Auxiliar de Consultório Dentário é uma das principais partes que compõe o prontuário odontológico, pois permite o registro visual da condição bucal do paciente, incluindo procedimentos já realizados e o tratamento planejado, além de servir como documento legal. Portanto, é dever do ACD conhecer a nomenclatura da estrutura dentária e das condições bucais, para assim, realizar um correto preenchimento do Odontograma.

Baseado neste contexto, analise as assertivas a seguir,

- I- As faces proximais do dente são denominadas de mesial e distal.
- II- Borda incisal é utilizada para dentes posteriores e face oclusal para dentes anteriores.
- III- As faces livres são denominadas de vestibular e palatina/lingual.
- IV- Região do periápice está localizada na câmara pulpar.
- V- Dilaceração é uma condição vista na raiz dentária.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, IV e V.
- b) I, II e IV.
- c) I e III.
- d) II e IV.
- e) I, III e V.

30ª QUESTÃO

Segundo dados do Instituto Nacional do Câncer (INCA), o número estimado de casos novos de câncer bucal para o Brasil, para cada ano do triênio de 2023 a 2025, é de 15.100 casos. No estado da Paraíba, estima-se 250 novos casos por ano. Reconhecer os principais fatores causais do câncer bucal é um ponto importante para prevenir o seu desenvolvimento e, assim, diminuir esse quantitativo. Baseado nesse contexto, analise as assertivas a seguir, relacionadas às causas e à prevenção do câncer bucal:

- I- O tabagismo e o consumo excessivo de bebidas alcoólicas são considerados os principais fatores de risco para o desenvolvimento do câncer bucal, e quando utilizados de forma associada, o risco é aumentado.
- II- A exposição prolongada e desprotegida ao Sol é um fator de risco relevante para o câncer de pele, não tendo relação com o desenvolvimento do câncer dos lábios.
- III- As infecções pelo Papilomavírus Humano (HPV) de alto risco, especialmente os tipos 16 e 18, são fatores de risco importantes para o câncer de orofaringe.
- IV- Uma dieta rica em frutas, vegetais e antioxidantes não exerce qualquer influência na prevenção do câncer bucal, uma vez que a causa é primariamente genética.
- V- A realização de autoexames bucais regulares e visitas periódicas ao dentista para rastreamento visual são medidas eficazes na prevenção primária do câncer bucal.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) II e IV.
- c) I, II e V.
- d) I e III.
- e) I, III e V.

31ª QUESTÃO

Com base nos princípios avançados de prevenção e controle da doença periodontal, analise as assertivas a seguir.

- I- A terapia periodontal de suporte, ou fase de manutenção, objetiva remover cálculo e placa supragengival, sem necessidade de reavaliação periodontal completa e reforço das técnicas de higiene bucal.
- II- A doença periodontal crônica severa tem sido associada a um risco aumentado de eventos cardiovasculares e resultados adversos na gravidez, devido à possível inflamação sistêmica e à bacteremia.
- III- Em casos de periodontite agressiva ou refratária ao tratamento convencional, o uso de antibióticos sistêmicos, como terapia adjuvante à raspagem e ao aplainamento radicular, é uma abordagem sem comprovação científica.
- IV- Para pacientes fumantes, a cessação do tabagismo é um fator essencial para o sucesso do tratamento periodontal e a estabilidade a longo prazo da saúde bucal.
- V- A instrução e motivação para o uso correto de escovas interdentais é crucial para pacientes com grandes espaços interdentais ou após cirurgias periodontais, não sendo relevantes para a maioria dos pacientes com periodontite leve a moderada.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I, II e V.
- c) II e IV.
- d) I, III e V.
- e) III, IV e V.

32ª QUESTÃO

Marque abaixo a alternativa CORRETA que contém uma estratégia eficaz para o controle físico do biofilme dental.

- a) O uso de irrigadores orais com jato pulsátil, quando utilizados como adjuvantes à escovação, é capaz de desorganizar o biofilme supragengival e subgengival, em profundidades limitadas, além de promover a remoção de detritos alimentares.
- b) O uso de fio dental encerado é mais eficaz que escovas interdentais para remoção de biofilme em espaços interproximais com papila preenchida e com presença de diastema.
- c) As escovas manuais de cerdas duras são superiores às escovas elétricas oscilatórias-rotatórias na remoção do biofilme subgengival devido à maior capacidade de penetração das cerdas.
- d) A técnica de escovação de Bass modificada é contraindicada para pacientes com doença periodontal ativa devido ao risco de trauma tecidual e introdução de bactérias na corrente sanguínea.
- e) A remoção profissional do biofilme e de cálculos dentais, com raspagem e polimento, deve ser realizada com frequência trimestral para todos os pacientes, independentemente do risco individual de acúmulo de biofilme dental.

33ª QUESTÃO

A esterilização por autoclave é o método mais recomendado para a maioria dos instrumentos odontológicos e, para garantir a eficácia desse processo, alguns procedimentos devem ser seguidos. Baseado nisso, marque a alternativa que corresponde ao procedimento CORRETO para esterilização em autoclave.

- a) Os instrumentos com canais internos não necessitam de pré-tratamento específico, pois o vapor penetrará facilmente por toda a extensão.
- b) Os instrumentos devem ser secos completamente antes de serem embalados e colocados na autoclave para evitar corrosão.
- c) A temperatura ideal para a esterilização em autoclave é de 121°C por 5 minutos, independentemente do tipo de material ou embalagem.
- d) O uso de embalagens apropriadas, como o grau cirúrgico, que permita a penetração do vapor e a manutenção da esterilidade após o ciclo é fundamental.
- e) Os pacotes de instrumentos devem ser carregados de forma compacta e justaposta dentro da câmara da autoclave para maximizar o número de ciclos.

34ª QUESTÃO

Após a finalização de um atendimento, a higienização do ambiente odontológico é crucial para a prevenção de contaminação cruzada e o Auxiliar de Consultório Dentário (ACD) desempenha papel fundamental para esse fim. Ao saber disto, observe a sequência de procedimentos para a desinfecção do ambiente e a higiene das mãos e marque a alternativa CORRETA.

- a) Remover as luvas, higienizar as mãos com álcool em gel 70%, aplicar desinfetante nas superfícies clínicas e, por fim, lavar as mãos com água e sabão.
- b) Iniciar a limpeza e desinfecção das superfícies clínicas com um pano úmido e desinfetante, depois remover as luvas, e então higienizar as mãos com água e sabão ou álcool em gel 70%.
- c) Remover as luvas contaminadas, descartá-las, higienizar as mãos com água e sabão, realizar a limpeza das superfícies com água e detergente e, em seguida, aplicar um desinfetante de nível intermediário, respeitando o tempo de contato.
- d) Higienizar as mãos com álcool em gel 70% antes de remover as luvas, limpar as superfícies com o desinfetante e, se houver sujidade visível, usar água e sabão depois.
- e) Descartar as luvas, pulverizar um desinfetante potente em todas as superfícies e, em seguida, calçar novas luvas para a remoção da sujidade e secagem, sem necessidade de lavagem das mãos entre as trocas de luvas.

35ª QUESTÃO

Após a realização de um procedimento cirúrgico odontológico, o Auxiliar de Consultório Dentário (ACD) é responsável pelo descarte correto dos resíduos gerados. No momento do descarte, acidentalmente, o ACD pode se perfurar com a agulha contaminada. De acordo com as diretrizes de biossegurança, marque a alternativa CORRETA sobre a conduta imediata e primordial que o ACD deve adotar após o acidente.

- a) Lavar o local da perfuração com água e sabão, antissepticar com solução degermante e comunicar imediatamente ao Cirurgião-Dentista para iniciar o protocolo de acidentes com material biológico.
- b) Lavar o local da perfuração com água e sabão e cobrir com um curativo.
- c) Aplicar álcool em gel a 70% no local da perfuração para desinfetar, e registrar o incidente na ficha de segurança do trabalho.
- d) Espremer o local perfurado para estimular o sangramento e aplicar antisséptico forte.
- e) Descartar a agulha na lixeira comum para evitar a recontaminação e observar o local da perfuração por alguns dias.

36ª QUESTÃO

Considerar as características físico-químicas de materiais restauradores diretos, como o amálgama, a resina composta e o cimento de ionômero de vidro é uma das importantes etapas para o sucesso de uma restauração dentária. Baseado nesse contexto, analise as assertivas a seguir.

- I- Os cimentos de ionômero de vidro apresentam maior resistência mecânica e ao desgaste em comparação com resinas compostas, sendo ideais para restaurações de áreas de grande carga oclusal.
- II- A contração de polimerização é uma propriedade inerente às resinas compostas, podendo gerar tensões na interface dente-restauração e formação de fendas marginais.
- III- O processo de presa do amálgama ocorre por uma reação de amalgamação entre o mercúrio líquido e a liga de partículas metálicas, resultando na formação de compostos intermetálicos.
- IV- A adesão do cimento de ionômero de vidro à estrutura dentária ocorre principalmente por um mecanismo de microretenção mecânica, semelhante ao dos sistemas adesivos das resinas compostas.
- V- As resinas compostas são materiais estéticos cuja estabilidade de cor não é afetada por fatores externos, como pigmentos de alimentos e bebidas ou hábitos de higiene bucal.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) III e V.
- e) I, II e V.

37ª QUESTÃO

Para a realização de uma restauração em amálgama Classe I, o Auxiliar de Consultório Dentário (ACD) deve conhecer quais os instrumentais para este tipo de restauração e, assim, montar a mesa clínica incluindo todos os instrumentais e materiais necessários que garantam a correta execução do procedimento. Baseado neste contexto, marque a alternativa CORRETA que contém a sequência de instrumentais desde a fase de inserção até o acabamento do amálgama.

- a) Porta-matriz, matriz de aço, cunhas de madeira, fotopolimerizador, porta-amálgama, condensadores e brunidores.
- b) Porta-amálgama, condensadores, esculpadores, brunidores, fresas multilaminadas, taças de borracha e pasta abrasivas.
- c) Pinça goiva, descolador, curetas, porta-amálgama, condensadores, brunidores e esculpadores.
- d) Pincel aplicador, pasta abrasiva, fotopolimerizador, porta-amálgama, esculpadores, condensadores e brunidores.
- e) Porta-matriz, matriz de aço, porta-amálgama, brunidores, condensadores, esculpadores e pasta abrasiva.

38ª QUESTÃO

Em procedimentos de endodontia, o Auxiliar de Consultório Dentário (ACD) desempenha um papel fundamental na organização e instrumentação da mesa, garantindo a disponibilidade e a correta sequência de uso dos instrumentais específicos. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao conjunto de instrumentais que é primordialmente associado às etapas iniciais do tratamento endodôntico, como abertura coronária e localização dos canais radiculares.

- a) Broca de Gates-Glidden e explorador endodôntico (tipo Dg16).
- b) Lima tipo K e lima tipo H.
- c) Espalhador e condensador lateral/vertical.
- d) Calibrador de pontas de papel e condensador de Paiva.
- e) Régua endodôntica e grampo para dique de borracha.

39ª QUESTÃO

A escolha de um adequado material de moldagem é um dos primeiros passos para o sucesso na confecção de uma prótese. O alginato é um dos materiais de moldagem mais utilizados na Odontologia. No que se refere às características do alginato, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Para obter uma moldagem de alginato de boa qualidade, é fundamental que a proporção pó/água seja ajustada para torná-lo mais fluido, facilitando o escoamento na cavidade oral.
- b) Após a obtenção da moldagem com alginato, ela deve ser vazada imediatamente ou armazenada em ambiente úmido por um curto período (até 15 minutos), devido à sua alta sensibilidade à perda ou ao ganho de água.
- c) O alginato é um material elastomérico de alta estabilidade dimensional, sendo o material de escolha para moldagens de precisão de preparos para coroas e pontes fixas.
- d) O alginato é um material hidrofóbico, o que significa que ele interage bem com a umidade oral, produzindo moldagens com detalhes precisos mesmo em campos úmidos.
- e) O endurecimento do alginato pode ser acelerado adicionando-se gesso em pó à mistura de alginato, sem comprometer a qualidade da moldagem final.

40ª QUESTÃO

A escolha do tipo de exame radiográfico e a realização correta da técnica são importantes para um diagnóstico preciso. Diante desse contexto, marque a alternativa CORRETA que descreve as características da radiografia intrabucal oclusal.

- a) O filme ou sensor é posicionado paralelo ao longo eixo dos dentes e o feixe de raios X é direcionado perpendicularmente a ele.
- b) Utiliza o mesmo tamanho de filme ou sensor que a radiografia periapical, apenas com uma angulação diferente.
- c) É a técnica de escolha para avaliar a presença de terceiros molares impactados e suas relações com estruturas adjacentes.
- d) Permite visualizar grandes áreas da maxila ou mandíbula em uma única imagem, sendo útil para localizar dentes inclusos ou corpos estranhos.
- e) É indicada principalmente para o diagnóstico de cáries interproximais em estágios iniciais.