

CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Analise a figura abaixo:



Fonte: <https://www.umsabadoqualquer.com/tirinhas/mundo-avesso>

A tirinha acima expressa uma relação interpessoal. Marque a alternativa CORRETA sobre como ser ético profissionalmente numa relação interpessoal.

- (A) Ser ético é não ter empatia, não se colocar no lugar do outro.
- (B) Ser ético é não pedir desculpas em nenhuma hipótese, principalmente se você estiver certo.
- (C) Ser ético profissionalmente na relação com demais integrantes da empresa é ter bom senso e agir com respeito.
- (D) Ser ético é agir como um dos integrantes da charge, não assumindo nenhum erro, lutando pelo seu ponto de vista e partindo para discussão sempre.

Questão 02

Em referência ao tema: atendimento ao público, caso aconteça de você ter que atender uma pessoa com deficiência visual ou mesmo você trabalhe com alguém que tenha esse tipo de deficiência, identifique abaixo algumas condutas para esse atendimento, EXCETO:

- (A) Quando for responder perguntas a uma pessoa cega, deve-se usar gestos, movimentos de cabeça ou apontar lugares.
- (B) Não brincar com o cão-guia, pois ele tem a função de auxiliar o deficiente visual e não deve ser distraído de suas atribuições.
- (C) Caso se afaste da pessoa, avise-a, pois ela pode não perceber que saiu.
- (D) Evite falar em tom de voz mais alto, a menos que a pessoa também tenha alguma deficiência auditiva.

Questão 03

Manter a limpeza dos ambientes e do mundo é fundamental. Portanto, está abaixo a descrição de um tipo de limpeza, identifique-a e analise:

Nesse tipo de limpeza retiram-se os resíduos que não são visíveis. Nela pode-se utilizar o detergente que irá auxiliar na retirada dos resíduos.

Após análise, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Limpeza automatizada.
- (B) Limpeza química.
- (C) Limpeza microbiológica.
- (D) Limpeza física.

Questão 04

No que se refere ao serviço de varrição na limpeza urbana, utiliza-se o carrinho para coleta e transporte desses resíduos, sobre esse item, marque abaixo a informação INCORRETA.

- (A) Importante que não tenha pneus ou rodas, pois isso, influenciaria negativamente no processo de limpeza.
- (B) Possuir altura que não dificulte a colocação do resíduo.
- (C) Deve ser de feito de materiais leves para facilitar o deslocamento com o mesmo.
- (D) O ideal é que seja de fácil higienização.

Questão 05

Dentre os materiais que auxiliam na limpeza, estão os produtos químicos que são utilizados, sabe-se também que cada produto tem a sua finalidade. Diante disso, faça a correta correlação entre o produto químico e o local onde o mesmo pode ser utilizado. Analise:

Coluna 1

- I.(__)Detergente.
- II.(__)Álcool.
- III.(__)Água sanitária.

Coluna 2

- a. Vasilhas.
- b. Superfícies e bancadas.
- c. Vaso sanitário.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I.b, II.c, III.a.
- (B) I.c, II.a, III.b.
- (C) I.a, II.b, III.c.
- (D) I.c, II.b, III.a.

Questão 06

Os computadores e os equipamentos eletrônicos são itens diferenciados dentro dos procedimentos de limpeza, haja vista que eles são itens mais sensíveis. Portanto sobre esse tipo de limpeza, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Evitar a utilização do álcool, no caso dos equipamentos eletrônicos e computadores, pois existem produtos específicos, tais como, o limpador para monitores.
- (B) É indicado na limpeza, utilizar panos e toalhas.
- (C) Utilizar álcool em grandes quantidades para higienizar bastante esse equipamento, especialmente o teclado que tem grande contato com as mãos.
- (D) Tão importante quanto os demais itens, os cabos que ligam os computadores também devem merecer atenção e serem limpos frequentemente.

Questão 07

A jardinagem é a arte e o ofício de cuidar ou cultivar um jardim. A jardinagem pode desenvolver-se em espaços abertos (ao ar livre) ou fechados, seja por questões estéticas, de subsistência (as hortas, por exemplo) ou por outras razões.

Fonte: <https://conceito.de/jardinagem> (modificado)

Um dos processos que poderá ser necessário realizar em uma horta, refere-se ao descrito abaixo:

Uma prática que visa eliminar ou reduzir os efeitos prejudiciais que são causados pela acidez do solo, além de fornecer minerais como cálcio e magnésio. Para tanto pode-se utilizar o calcário para a correção da acidez do solo.

Como se denomina esse processo?

- (A) Desacidificação.
- (B) Neutralização.

- (C) Fosfatagem.
- (D) Calagem.

Questão 08

De acordo com as suas Noções de Primeiros Socorros, caso você comece a sentir um vazamento de gás na cozinha, o que você NÃO deve fazer:

- (A) Chamar um profissional especialista para realizar testes mais precisos de vazamento de gás.
- (B) Fechar a válvula que deixa o gás circulando.
- (C) Em uma bucha faça espuma com uma mistura de água e detergente e verifique se o vazamento é proveniente da botija de gás.
- (D) Acender um fósforo e procurar pelo vazamento com a chama acesa.

Questão 09

A organização é fundamental em qualquer lugar, no entanto, no ambiente de trabalho ela apresenta-se como parte do processo, pois é através dela que se consegue êxito e eficácia. Portanto, abaixo estão algumas formas que auxiliam na organização da rotina de limpeza, EXCETO:

- (A) Lista de afazeres.
- (B) Formulário de afazeres.
- (C) Cronograma de afazeres.
- (D) Vistoria de afazeres.

Questão 10

Roberto é Auxiliar de Serviços Gerais e foi designado para uma atividade de limpeza pesada. Seu supervisor pediu que tivesse bastante cuidado, principalmente com os produtos que fossem corrosivos. Dentre os produtos abaixo, qual desses elementos utilizados na limpeza, que o Roberto deveria ter mais cuidado por ser corrosivo?

- (A) Amianto.
- (B) Soda cáustica.
- (C) Ácido acético (vinagre).
- (D) Bicarbonato de sódio.

Questão 11

Segundo o Panorama dos Resíduos Sólidos no Brasil, publicação da Abrelpe (Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais), entre 2010 e 2019 a geração de RSU (resíduos sólidos urbanos) no Brasil passou de 67 milhões para 79 milhões de toneladas por ano.

Por sua vez, a geração per capita saltou de 348 kg/ano para 379 kg/ano. Com isso, a gestão de resíduos sólidos tem se tornado um tema cada vez mais importante e complexo em todo o mundo.

Apesar de a quantidade de resíduos coletados ter

crescido em todas as regiões do Brasil na última década, passando de cerca de 59 milhões de toneladas em 2010 para 72,7 milhões em 2019, com cobertura de coleta aumentando de 88% para 92% no mesmo período, em muitos municípios a atividade ainda não abrange a totalidade na área urbana.

É preciso atentar-se para medidas importantes como acondicionar os resíduos - principalmente os considerados perigosos (tóxicos, infectantes e inflamáveis, entre outros) - de forma e em local adequado para evitar a contaminação do solo e águas subterrâneas.

Fonte: <https://revistahigiplus.com.br/descarte-de-residuos-solidos/>

Dentre os resíduos citados nas alternativas, marque aquele que é considerado como tóxico ao meio ambiente.

- (A) Embalagens vazias de álcool.
- (B) Lâmpadas fluorescentes.
- (C) Papel laminado.
- (D) Clips metálicos.

Questão 12

Nos serviços relacionados à limpeza existem diversos tipos de riscos, e a cada risco é associado um tipo de Equipamento de Proteção Individual (EPI). Portanto, durante os procedimentos de limpeza e de acordo com a Norma regulamentadora 6 - Equipamento de Proteção Individual que regulamenta a utilização do uso dos EPIs, é importante que se usem determinados tipos de calçados para proteção dos pés. Sobre esse tipo de calçado, julgue os itens a seguir e marque a alternativa que apresenta(m) item(ens) CORRETO(S).

- I. Meias térmicas.
- II. Sandália.
- III. Perneiras.
- IV. Tênis.
- V. Bota antiderrapante.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) V.

Questão 13

Embora a sobrevivência da nossa espécie dependa da água, só recentemente a Humanidade começou a refletir sobre a evolução e o destino da água no mundo. Como explicar que essa percepção não tenha chegado ao nível da nossa consciência pelo menos no que se refere às

pessoas mais responsáveis pelas decisões importantes ao mesmo tempo em que um bilhão e meio de pessoas ainda não têm acesso à água potável?

"Água, água em toda parte, E todas as pranchas se contraíram;

Água, água em toda parte, E nem uma gota para beber".

No seu poema A Rima do Antigo Marinheiro, Coleridge resume com grande beleza a natureza vital da água doce, exprimindo com intensidade a agonia da sede vivida em um navio detido em calmaria, que a abundância da água do mar torna ainda mais insuportável.

Fonte: Selborne, Lord A Ética do Uso da Água Doce: um levantamento. Brasília: UNESCO, 2001.

Portanto, qual a ideia central do texto acima que pode ser aplicado à sua função? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Não há necessidade de preocupação com a água, pois o planeta Terra é coberto por água em todas as partes.
- (B) O texto apresenta uma notícia falsa (fake news), pois não existe no mundo alguém que não tenha água potável para beber.
- (C) Atualmente, no setor de limpeza não existe esse problema com a água, pois em todos os lugares do mundo só estão adotando a limpeza à seco.
- (D) É preciso nessa profissão, onde a água é essencial, ter ética no seu uso, evitando os desperdícios.

Questão 14

Jeremias trabalha na função de Auxiliar de Serviços Gerais, ao mesmo foi solicitado que faça a separação dos materiais recicláveis. Verifique abaixo algumas ações realizadas por Jeremias e marque aquela que esteja CORRETA sobre o assunto reciclagem.

- (A) Jeremias junta todos os tipos de lixo na mesma lixeira, inclusive os resíduos orgânicos.
- (B) A melhor forma de descarte do lixo é sem separar adequadamente, pois nessa separação demanda-se muito tempo.
- (C) Reciclagem é o ato de acumular todo e qualquer tipo de lixo por bastante tempo até que ele já tenha entrado em decomposição e depois o mesmo ser utilizado para colocar em plantas como adubo.
- (D) Jeremias utiliza lixeiras diferentes com identificação sobre o tipo de resíduo a ser descartado em cada uma, por exemplo, uma lixeira para resíduos orgânicos e outra para recicláveis.

Língua Portuguesa

Questão 15

Marque a alternativa que apresenta frase exclamativa:

- (A) O documento foi entregue ontem.
- (B) Não gosto de comida com pimenta.
- (C) Que coisa maravilhosa!
- (D) Vá por esse caminho.

Questão 16

Assinale a alternativa que apresenta apenas palavras acentuadas CORRETAMENTE:

- (A) Joquéi - fórum - amável.
- (B) Rúbrica - nêutron - júri.
- (C) Idéia - revólver - nêutron.
- (D) Lâmpada - álbum - próton.

Questão 17

Assinale a alternativa cuja divisão silábica da palavra esteja INCORRETA:

- (A) I-dei-a.
- (B) A-rra-nhar.
- (C) Quei-jo.
- (D) Em-pre-en-de-dor.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

As constantes queimadas que acontecem nas florestas brasileiras causam verdadeiras tragédias destruindo a fauna e a flora de nossos biomas e também prejudicam a população a nível global, pois agem intensificando um dos maiores problemas ambientais existentes, que é:

- (A) A utilização das terras onde acontecem as queimadas por exploradores do meio ambiente.
- (B) Ampliação do buraco na camada de ozônio e a consequente intensificação do aquecimento global.
- (C) O acúmulo de substâncias tóxicas no ar que respiramos.
- (D) A destruição dos solos onde antes eram cultivados alimentos, comprometendo o abastecimento da população.

Questão 19

O início da colonização do território de São José do Cedro/SC se deu no ano de 1950, por povos vindos do Rio Grande do Sul. Esses povos eram da região de:

- (A) São Lourenço Mártir.
- (B) São Luiz Gonzaga.
- (C) São Miguel da Missões.
- (D) Sete Povos das Missões.

Questão 20

A covid-19 difundiu na população mundial uma preocupação que até então não fazia parte de suas vidas, principalmente nas gerações que ainda não tinham tido contato com algum tipo de pandemia. Hoje, a insegurança gerada pelo coronavírus faz com que a população se sinta novamente fragilizada, pois, em proporções muito menores, uma nova doença se espalha causando mortes por vários países. Esta doença é a:

Após análise, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Caxumba.
- (B) Tuberculose.
- (C) Malária.
- (D) Varíola do macaco.