



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAMOTI – CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2025 DE 06 DE AGOSTO 2025

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A ○ B ● C ○ D ○ E ○
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 14h e término às 18h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 1 a 7.

Coleta seletiva: do cesto à reciclagem.

A coleta seletiva começa dentro de casa, quando separamos materiais recicláveis do lixo orgânico. Ao fazer essa distinção, facilitamos o trabalho de catadores, cooperativas e serviços municipais, que dependem de resíduos mais limpos e organizados para que o processo ganhe eficiência. Não se trata apenas de “jogar no saco certo”, mas de preparar o material para a reciclagem: retirar restos de comida, enxaguar levemente embalagens e achatar garrafas e caixas para reduzir volume.

Papéis, plásticos, vidros e metais seguem fluxos diferentes após a coleta. Quanto melhor separados estiverem, maior a chance de aproveitamento e menor o custo do transporte. Uma lata de alumínio, por exemplo, pode voltar rapidamente ao mercado depois de reprocessada, economizando energia em comparação à produção a partir da matéria-prima. Embalagens mistas exigem atenção: quando há camadas de materiais diferentes coladas, a reciclagem pode ser inviável; nesses casos, vale consultar orientações locais para o descarte correto.

Nos condomínios, a coleta seletiva funciona melhor quando há sinalização clara e horários definidos. Quadros informativos com fotos de itens aceitos e não aceitos ajudam moradores a evitar erros comuns, como descartar vidro quebrado sem proteção adequada ou misturar resíduos perigosos com recicláveis. Em muitas cidades, cooperativas recebem materiais diretamente; conhecer o calendário municipal evita deixar sacos expostos à chuva, que atrapalha a triagem e contamina o conteúdo.

Fazer a nossa parte tem impacto ambiental e social. A reciclagem reduz a pressão sobre aterros, diminui a extração de recursos naturais e fortalece a renda de quem atua na cadeia dos recicláveis. Com organização e constância, cada domicílio vira um pequeno ponto de coleta, capaz de somar resultados expressivos no volume total da cidade. Separar, limpar, acondicionar e respeitar o calendário são passos simples que constroem uma rotina sustentável e cidadã.

Fonte: <https://antigo.mma.gov.br/cidades-sustentaveis/residuos-solidos/catadores-de-materiais-reciclaveis/reciclagem-e-reaproveitamento.html>? - Adaptado

1. Ao fazer sua argumentação o autor do texto, deseja

- incentivar proibições gerais aos descartes, com regras punitivas e fiscalização intensiva.
- defender que cooperativas resolvem sozinhas, independentemente do comportamento doméstico.
- mostrar que separar, preparar e organizar resíduos em casa torna a reciclagem mais eficiente.
- sugerir que a coleta seletiva depende apenas de campanhas de mídia nacionais.
- afirmar que embalagens mistas são inevitavelmente não recicláveis em qualquer cenário.

2. A frase “Não se trata apenas de ‘jogar no saco certo’, mas de preparar o material” pode ser parafraseada, sem mudar o sentido, como se apresenta na afirmação:

- O essencial não é só classificar o lixo; é também deixá-lo pronto para ser reciclado.
- A regra correta é lavar rótulos e remover todas as tampas antes de qualquer descarte.
- O ideal é escolher embalagens caras, porque elas garantem reciclagem automática no pátio.
- O ponto central é usar o saco correto, o restante fica a cargo do serviço municipal.
- A preparação do material é responsabilidade exclusiva dos catadores e das cooperativas.

3. Conforme o texto, qual conjunto de ações corresponde a “preparar o material para a reciclagem”?

- Perfumar recipientes, polir rótulos e guardar tampas para uso decorativo doméstico.
- Lavar com água quente e detergente abundante até remover qualquer odor residual.

- Secar embalagens ao sol até zero umidade e armazenar em sacos a vácuo.
- Retirar restos de comida, enxaguar levemente embalagens e achatar garrafas e caixas.
- Compactar vidro com objetos cortantes para reduzir o volume de maneira extrema.

4. Qual relação de causa e efeito o texto estabelece entre separação e custo logístico?

- Quanto melhor separados estiverem, menor o aproveitamento e maior o custo do transporte.
- Separação caseira é neutra: não altera aproveitamento nem despesas de deslocamento.
- Melhor separação aumenta o aproveitamento e tende a reduzir custos de transporte.
- Classificar em casa aumenta a contaminação e eleva inevitavelmente os custos.
- Fluxos por material encarecem o frete e reduzem a eficiência do sistema.

5. Sobre embalagens mistas, qual cenário exige atenção especial?

- Garrafas PET transparentes com rótulo de papel facilmente destacável à mão.
- Latas de alumínio amassadas, retornando rápido ao mercado após reprocesso.
- Vidro verde com tampa metálica removida antes da triagem inicial.
- Papelão seco e limpo, separado do lixo orgânico desde a origem.
- Caixas com camadas de materiais diferentes coladas, que podem inviabilizar a reciclagem.

6. Em condomínios, qual prática deve ser coibida?

- Descartar vidro quebrado sem proteção adequada, junto aos recicláveis comuns.
- Sinalizar pontos com fotos de itens aceitos e não aceitos nas lixeiras.
- Definir horários fixos para coleta, comunicados nos quadros do prédio.
- Consultar o calendário municipal para evitar exposição prolongada dos sacos.
- Encaminhar resíduos perigosos para pontos de entrega e não para a coleta comum.

7. Por que deixar sacos expostos à chuva é apontado como problema no texto?

- Porque aumenta o peso e reduz a capacidade legal do caminhão de coleta seletiva.
- Porque dificulta a triagem e contamina o conteúdo separado previamente.
- Porque dissolve plásticos e torna inviável qualquer reaproveitamento subsequente.
- Porque proíbe o reprocesso do alumínio e do vidro independentemente da limpeza.
- Porque obriga o uso de embalagens caras e inviáveis para a comunidade.

8. Em qual alternativa as palavras são acentuadas pela mesma regra?

- País – Anéis – Baú.
- Fácil – Lápis – Tórax.
- Também – Ninguém – Hifen.
- Café – Papel – Sabiá.
- Saudade – Piauí – Graúda.

9. Leia a afirmativa a seguir.

“Ele estudou muito, _____ ainda errou a conta; chegou _____ confiante do que ontem.”

Marque a opção que preenche CORRETA e respectivamente as lacunas.

- a) mas / mais
- b) mais / mas
- c) mas / mas
- d) mais / mais
- e) mas / maus

10. Leia a afirmativa a seguir.

“A empresa formalizou a _____ de direitos autorais e abriu uma nova _____ de atendimento ao público.”

Marque a opção que preenche CORRETA e respectivamente as lacunas.

- a) sessão / seção
- b) seção / sessão
- c) cessão / sessão
- d) sessão / cessão
- e) cessão / seção

11. Qual frase está pontuada corretamente?

- a) Embora os alunos estudem muito devem, revisar no dia anterior.
- b) Embora os alunos estudem muito, devem revisar no dia anterior.
- c) Os alunos estudem muito, entretanto devem revisar no dia anterior.
- d) Os alunos estudem muito entretanto, devem revisar no dia anterior.
- e) Embora os alunos, estudem muito devem revisar, no dia anterior.

12. A classificação dos processos de formação está CORRETA na opção

- a) Infeliz (sufixação)
- b) Planalto (justaposição)
- c) Planalto (composição por aglutinação)
- d) Embranquecer (sufixação simples)
- e) Açucareiro (parassíntese)

13. Assinale a alternativa com concordância CORRETA em ambas as frases.

- a) Havia muitas pessoas na fila. Faz dois anos que não nos vemos.
- b) Haviam muitas pessoas na fila. Fazem dois anos que não nos vemos.
- c) Havia muitas pessoas na fila. Fazem dois anos que não nos vemos.
- d) Haviam muitas pessoas na fila. Faz dois anos que não nos vemos.
- e) Houveram muitas pessoas na fila. Faz dois anos que não nos vemos.

14. Qual a opção que a concordância nominal está inteiramente CORRETA?

- a) É proibido a entrada de veículos aos domingos.
- b) São proibido a entrada e a saída de veículos.
- c) É proibidas a entrada de veículos aos domingos.
- d) É proibida a entrada de veículos aos domingos.
- e) É proibido as entradas de veículos aos domingos.

15. Marque a opção em que o primeiro par de palavras apresenta sinônimos e o segundo par, antônimos?

- a) Comprar/Adquirir – Discreto/Reservado.
- b) Rápido/Célebre – Claro/Transparente.
- c) Estável/Inconstante – Oculto/Secreto.
- d) Fraco/Débil – Sereno/Pacífico.
- e) Economizar/Poupar – Escasso/Abundante.

16. Na frase: “Chuva de descontos: corra para aproveitar!”, predominam quais características?

- a) Linguagem não verbal, denotativa e formal.
- b) Linguagem verbal, denotativa e formal.
- c) Linguagem verbal, denotativa e coloquial.
- d) Linguagem verbal, conotativa e tendência ao coloquial/publicitário.
- e) Linguagem não verbal, conotativa e técnica.

17. Em qual alternativa a análise da palavra está CORRETA?

- a) Prato — pra-to: dissílaba; encontro consonantal pr.
- b) Saúde — sa-ú-de: dissílaba; ditongo aú.
- c) Carro — car-ro: trissílaba; encontro rr.
- d) Veia — ve-ia: dissílaba; hiato e-i.
- e) Quarto — quar-to: dissílaba; dígrafo qu.

18. Em uma turma de 40 alunos, 18 estudam matemática, 15 estudam física e 10 estudam ambas as disciplinas. Quantos alunos não estudam nem Matemática nem Física?

- a) 7.
- b) 10.
- c) 12.
- d) 17.
- e) 20.

19. Dois caminhões fazem entregas em um galpão: um a cada 84 dias e outro a cada 120 dias. Depois de quantos dias, as duas entregas ocorrerão no mesmo dia?

- a) 420.
- b) 840.
- c) 1260.
- d) 1680.
- e) 2520.

20. Dois terrenos têm áreas de 252 m² e 198 m². Para cercá-los com lotes quadrados de mesmo tamanho e sem sobras, qual deve ser o lado máximo de cada lote?

- a) 6.
- b) 9.
- c) 18.
- d) 21.
- e) 27.

21. Simplificando a expressão: $(\sqrt[3]{8})^4 \div \sqrt{16}$, encontramos o valor de

- a) 8.
- b) 9.
- c) 11.
- d) 26.
- e) 32.

22. Um produto custa R\$ 480,00. O preço sofre dois descontos sucessivos: o primeiro de 20% e o segundo de 15%. O valor final do produto é

- a) R\$ 288,80.
- b) R\$ 293,00.
- c) R\$ 313,60.
- d) R\$ 317,90.
- e) R\$ 326,40.

23. Resolvendo o sistema:

$$\begin{cases} 2y + 3y = 12 \\ 4x - y = 2 \end{cases}$$

encontramos os dados da opção

- a) (1; 3).
- b) (2; 2).
- c) (3; 2).
- d) (2; 4).
- e) (1; 4).

24. Calcule o valor numérico de $2a^2 - 3b + ab$ para $a = -2$ e $b = 5$ e marque a opção CORRETA.

- a) -11.
- b) -12.
- c) -13.
- d) -14.
- e) -17.

25. Um terreno retangular mede 2,4 hm de comprimento por 350 m de largura. Sua área, em m^2 , é de

- a) 84.000.
- b) 84.500.
- c) 85.000.
- d) 86.000.
- e) 86.500.

26. Um triângulo isóceles tem lados iguais medindo 10 cm e base de 12 cm. Calculando a área, encontraremos o valor da opção

- a) 36 cm^2 .
- b) 42 cm^2 .
- c) 48 cm^2 .
- d) 50 cm^2 .
- e) 56 cm^2 .

27. Um triângulo retângulo tem hipotenusa de 25 cm e um dos catetos de 20 cm. O outro cateto mede

- a) 12 cm.
- b) 15 cm.
- c) 18 cm.
- d) 19 cm.
- e) 21 cm.

28. O que é a base produtiva histórica de Paramoti/CE?

- a) Fruticultura irrigada de exportação com centros de seleção.
- b) Engenhos canavieiros com produção ampla de açúcar e circulação por rios.
- c) Milho e feijão de sequeiro, caprinos, bovinos leves e feiras regionais.
- d) Cafezais de altitude com torrefação local e venda a mercados finos.
- e) Extração madeireira em florestas densas com serrarias.

29. Paramoti é um município localizado no Sertão de Canindé, no Ceará. Qual das afirmativas apresenta corretamente uma de suas características geográficas?

- a) Situa-se em área litorânea com presença de dunas e lagoas costeiras.
- b) Está inserido no semiárido, com caatinga predominante e relevo de colinas.
- c) Localiza-se em região de planaltos úmidos, marcada por matas densas.
- d) Possui clima tropical de altitude com invernos rigorosos.
- e) É cortado por grandes rios navegáveis que favorecem portos fluviais.

30. A origem do topônimo "Paramoti" está relacionada à(ao)

- a) tradição portuguesa ligada à colonização do sertão.
- b) termo tupi que faz referência a um rio estreito.
- c) homenagem a um antigo coronel da região.
- d) influência espanhola registrada em mapas coloniais.
- e) nome dado por missionários franceses no século XVII.

31. Assinale a alternativa que apresenta, apenas, municípios que fazem limite com Paramoti/CE.

- a) Caridade, Tejuçuoca e Pentecoste.
- b) Pentecoste, Itapajé e Canindé.
- c) General Sampaio, Itatira e Pentecoste.
- d) Caridade, Iruçuca e Canindé.
- e) Canindé, General Sampaio e Apuiarés.

32. A participação política em Paramoti/CE expressa no(na)

- a) divisão das decisões políticas entre órgãos privados.
- b) substituição das eleições locais por consultas informais.
- c) predomínio de interesses de empresas sobre o debate público.
- d) maior atuação dos conselhos municipais e associações comunitárias.
- e) centralização das demandas em órgão de fora do Município.

33. Quais elementos explicam a fixação inicial das famílias na área que se tornou Paramoti/CE?

- a) Pontos d'água, trilhas de gado, capela e pequeno comércio.
- b) Estação ferroviária, cais regional e colônias de imigrantes.
- c) Posto telegráfico, quartel local e escola normal estadual.
- d) Perímetro irrigado, rede de canais e armazéns frigoríficos.
- e) Centro de compra de algodão.

34. Marque a opção que apresenta a causa imediata da guerra que está em curso na Ucrânia.

- a) Disputa por tarifas e rotas de energia, com sanções e protestos.
- b) Ação militar russa na Ucrânia, com invasão e ataques coordenados.
- c) Reforma ucraniana que extinguiu a oposição e reconfigurou o parlamento.
- d) Adesão imediata a alianças militares, seguida de manobras e desfiles.
- e) Protestos regionais contidos pela polícia, finalizados com acordo administrativo.

35. O aquecimento do Planeta afeta o clima de várias regiões. Marque um efeito observado.

- a) Invernos rigorosos constantes em todos os continentes.
- b) Queda garantida do nível do mar em todas as costas.
- c) Desaparecimento total das chuvas em regiões tropicais.
- d) Formação diária de neve em áreas equatoriais.
- e) Ondas de calor mais frequentes e eventos extremos mais intensos.

36. O exercício da ética profissional exige, do trabalhador,

- a) neutralidade total diante de situações de assédio ou discriminação.
- b) aceitação de práticas informais que substituam regras de comportamento.
- c) subordinação de princípios morais a pressões de trabalho.
- d) cumprimento das normas da profissão aliado ao respeito.
- e) ajuste dos valores éticos conforme interesses individuais momentâneos.

37. Um dos principais problemas ambientais no Brasil na atualidade é o(a)

- a) expansão de corredores ecológicos em biomas protegidos.
- b) recuperação plena de áreas degradadas em curto prazo.
- c) desmatamento na Amazônia e suas repercussões globais.
- d) redução progressiva dos impactos da agropecuária extensiva.
- e) consolidação dos objetivos de redução da poluição.

38. Em julho de 2025, um acontecimento natural ganhou destaque na mídia do Ceará. Estamos falando sobre o(a)

- a) forte tempestade que alagou a região metropolitana de Fortaleza.
- b) enxurrada que atingiu o Cariri, destruindo pontes e estradas.
- c) incêndio florestal de grandes proporções que ocorreu na Serra da Ibiapaba.
- d) deslizamento de encosta que afetou bairros de Sobral.
- e) tremor de terra que foi registrado em Uruoca, com magnitude de 1,9 mR.

39. O filme brasileiro “Ainda Estou Aqui” teve grande repercussão em 2025. Qual foi sua principal conquista?

- a) Foi premiado como Melhor Documentário em Longa-Metragem.
- b) Conquistou o Oscar de Melhor Filme Internacional.
- c) Recebeu o Oscar de Melhor Direção.
- d) Ganhou o Oscar de Melhor Montagem.
- e) Obteve, apenas, indicações, mas não levou nenhuma estatueta.

40. O Mercosul é um bloco econômico criado em 1991. Qual é seu principal objetivo?

- a) Integrar os países por meio da livre circulação de bens, serviços e fatores de produção.
- b) Promover, apenas, o intercâmbio cultural entre países da América Latina.
- c) Regulamentar a política cambial e monetária de toda a América do Sul.
- d) Controlar a exploração mineral e energética de seus membros.
- e) Substituir, integralmente, os governos nacionais por um parlamento regional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Na rotina de higienização de banheiros, cozinhas e salas, qual procedimento garante que os materiais de limpeza não sejam usados em áreas diferentes, evitando contaminação cruzada?

- a) Usar o mesmo kit de materiais em todos os setores, lavando-os apenas no final do expediente.
- b) Compartilhar os materiais entre colaboradores, marcando os cabos com as iniciais de cada um.
- c) Definir kits exclusivos para cada ambiente, diferenciados por cores e etiquetas de identificação.
- d) Guardar os materiais em armário comum por andar, alternando conforme a necessidade do setor.
- e) Revezar os materiais conforme o tipo de piso, alternando entre sanitários, copa e corredores.

42. Na escola, um frasco de desinfetante caiu e espalhou produto perto do refeitório. Qual conduta limpa o local e libera a área com segurança?

- a) Espalhar água sobre o produto, empurrar a solução ao ralo com rodo e pano, liberando a passagem logo após a diluição.
- b) Cobrir toda a área com serragem, abrir portas do refeitório e aguardar a evaporação do odor, retornando quando o cheiro baixar.
- c) Pulverizar aromatizante no ambiente, retirar barreiras e orientar desvio por corredor alternativo, priorizando a volta rápida do fluxo.
- d) Empurrar o líquido com rodo para a via externa, concluir com mangueira sob pressão e abrir a área logo após o jato.
- e) Recolher o excesso com material absorvente, sinalizar e ventilar, preparar diluição conforme rótulo, limpar, desinfetar e descartar resíduos de forma correta.

43. No preparo de solução para desinfetar superfícies em ambiente laboral, que procedimentos garantem a concentração, tempo de contato e enxágue CORRETOS?

- a) Medir o produto no olho, aplicar em pano seco e esfregar a superfície até a evaporação completa do líquido aplicado.
- b) Misturar desinfetantes de marcas diferentes, ampliar o alcance de ação e reduzir o tempo indicado para contato químico.
- c) Preparar a diluição conforme rótulo, usar água limpa, manter a superfície úmida no tempo indicado e enxaguar quando previsto.
- d) Aquecer a solução em recipiente apropriado, acelerar a reação química e diminuir o consumo por metro quadrado atendido.
- e) Pulverizar diretamente sobre alimentos e utensílios, agilizar a higienização e reduzir etapas no preparo da cozinha.

44. Em jardinagem, ao aplicar inseticida em canteiros, qual é a forma segura de preparar e usar a mistura?

- a) Preparar em área ventilada, usar proteção indicada, dosar com medidor próprio, aplicar em horário de pouco fluxo.
- b) Preparar à sombra com máscara de tecido, regar com regador manual e ampliar a cobertura em toda a borda do canteiro.
- c) Preparar ao lado do bebedouro, direcionar a pulverização ao sentido do vento e espalhar melhor nos corredores da creche.
- d) Preparar no canteiro com pá multifuncional, ajustar a dose por gotejamento e seguir a olho a necessidade da planta.
- e) Preparar com água morna para dissolver mais, aplicar em dias de sol forte e aumentar a intensidade da névoa.

45. No recebimento de frutas, verduras, laticínios e ovos para a merenda, qual sequência assegura qualidade, higiene e segurança?

- a) Registrar só a nota fiscal, lavar hortifrutis na chegada e guardar laticínios em prateleiras de estoque seco da cozinha.
- b) Conferir validade e integridade, refrigerar itens frios e manter hortifrutis em área própria antes da higienização.
- c) Colocar todos os itens na câmara fria e checar depois a qualidade do conjunto.
- d) Priorizar volumes mais pesados no fundo da câmara, dispensar checagem de prazo por ser entrega programada do fornecedor.
- e) Lavar ovos na chegada e acomodar nas prateleiras superiores, junto a produtos prontos para uso imediato.

46. Para trocar uma lâmpada em sala com teto alto, com escada, luvas, óculos, fita para isolar e chave geral identificada, qual é a sequência segura de procedimentos?

- a) Subir com a lâmpada na mão, desligar no interruptor superior e realizar a troca com apoio direto do colega ao lado.
- b) Firmar a escada em piso liso com cadeira, manter a luz acesa para enxergar melhor e concluir a tarefa em um lance.
- c) Posicionar a escada perto da porta de entrada, usar óculos ao final da atividade e recolher toda a fita depois.
- d) Retirar a lâmpada antiga de imediato, encaixar a nova e solicitar desligamento no quadro apenas ao encerrar.
- e) Isolar a área, desligar no quadro, testar ausência de energia, firmar a escada, usar proteção indicada e trocar com ferramenta adequada.

47. Na copa, ao lavar pratos e talheres à mão, qual a sequência de ações que garantem boa limpeza e segurança alimentar?

- a) Enxaguar primeiro, aplicar detergente concentrado em água fria e finalizar a secagem com pano multiuso da copa.
- b) Esfregar com detergente, secar com papel absorvente e mergulhar rápido em produto de desinfecção por curto período.
- c) Lavar com detergente em água adequada, enxaguar bem, aplicar desinfetante no tempo indicado e deixar secar ao ar.
- d) Pulverizar desinfetante antes da lavagem, enxaguar rápido em água corrente e empilhar para escorrer ao lado.
- e) Lavar usando água corrente, empilhar molhado por seção e passar álcool líquido para dar brilho nas peças.

48. No galpão, para tirar um eletrodoméstico pesado do palete e levar à manutenção, qual é a forma segura de movimentar a carga?

- a) Erguer pelas bordas superiores do gabinete, andar de costas até a porta lateral e seguir para a manutenção indicada.
- b) Empurrar pelo chão com pano dobrado, reduzir o atrito da base e evitar totalmente o uso do carrinho designado.
- c) Girar o corpo com a carga afastada, atravessar espaços estreitos com velocidade maior e vencer a rampa do acesso.
- d) Suspender pelo cabo de energia do equipamento, aproveitar o ponto de pega e contornar obstáculos do trajeto habitual.
- e) Planejar o trajeto, ajustar o carrinho ao peso, fixar com fita, manter carga junto ao corpo ao erguer e combinar paradas.

49. Após chuva forte, a água entrou no pátio e alcançou a área da merenda. Quais ações imediatas limpam e desinfetam com segurança?

- Escoar a água para o ralo, passar mop desengordurante por todo o piso e liberar a área em seguida.
- Aplicar aromatizante no ambiente, abrir janelas para circulação e retomar o lanche conforme planejamento inicial.
- Lavar com mangueira de alta pressão, empurrar a água ao ralo central e usar detergente com enxágue rápido.
- Limpar pontos visíveis do piso, secar com ventilador portátil e iniciar a distribuição para evitar atraso programado.
- Isolar o espaço, remover resíduos, lavar com detergente, desinfetar com produto indicado e registrar todas as etapas.

50. Na limpeza diária da sala, qual sequência de ações reúne eficiência, higiene e boa postura de trabalho?

- Varrer a seco todo o piso, aplicar desinfetante concentrado e mover carteiras durante a ação do produto químico.
- Aplicar alvejante puro em lousa e carteiras, reduzir o tempo de ação e remover com pano úmido comum da unidade.
- Usar panos da mesma cor em todo o percurso, trocar a água no fim do turno previsto e manter o ritmo planejado.
- Começar nos pontos altos, fazer varrição úmida, aplicar produto na diluição indicada e finalizar no sentido da porta.
- Esfregar rodapés de forma manual no final, concentrar esforço físico e reduzir trocas de ferramentas durante o ciclo.

51. A coleta de lixo deve sempre separar recicláveis, orgânicos e materiais que cortam ou furam. Como separar e acondicionar cada tipo com segurança?

- Recicláveis em sacos pretos reforçados, orgânicos em caixas abertas, cortantes em sacos duplos com etiqueta simples de aviso.
- Recicláveis em sacos identificados por cor, orgânicos em recipientes próprios fechados e cortantes em coletor rígido com tampa.
- Orgânicos em sacos transparentes, recicláveis em caixas comuns e cortantes em balde forrado com jornal de circulação.
- Um único recipiente com divisórias internas, transporte simplificado e redução dos pontos de coleta do prédio.
- Recicláveis e orgânicos juntos para separar na central, cortantes em caixa de papelão no depósito técnico.

52. Na poda de arbustos de um jardim, quais ferramentas e proteções formam uma combinação adequada?

- Tesoura de poda afiada, óculos de proteção, luvas resistentes e botas com sola antiderrapante adequadas.
- Faca multiuso simples, máscara de tecido comum, luvas de algodão leve e sandálias de borracha abertas.
- Serrote para madeira úmida, protetor de ouvido isolado e calçado esportivo com cadarço duplo ajustado.
- Lâmina retrátil pequena, boné com aba frontal, luvas finas lisas e calçado aberto ventilado durante o uso.
- Tesoura elétrica sem guarda, óculos de leitura básica, luvas descartáveis finas e biqueira metálica opcional.

53. Diante de pequeno vazamento na união de uma torneira, qual procedimento simples resolve com segurança?

- Apertar a porca com alicate de pressão, vedar a união com fita de tecido e finalizar o ajuste rápido previsto.
- Soltar toda a torneira, girar a união ao contrário do rosqueamento e colar com adesivo de contato indicado.
- Aquecer a união com soprador térmico, expandir a peça metálica e eliminar folga por dilatação localizada.
- Fechar o registro, aliviar a pressão, trocar a vedação e reapertar com ferramenta adequada ao encaixe.
- Interromper o abastecimento geral do prédio, substituir todo o conjunto e instalar peça de maior diâmetro.

54. Em rotina de limpeza de superfícies, qual procedimento orienta a escolha e o uso CORRETOS do produto?

- Ler o rótulo, diluir como indicado, usar luvas e óculos, aplicar camada fina, esperar o tempo indicado e enxaguar se pedir.
- Usar sempre concentrado, passar pano seco até brilhar, manter película no local e terminar sem registrar o lote.
- Misturar detergente com desinfetante na mesma solução, aplicar de uma vez e finalizar com pano seco para liberar rápido.
- Escolher produto ácido para mármore polido, esfregar com cerdas duras e ventilar o ambiente apenas ao final.
- Pulverizar toda a área ocupada, trabalhar próximo às pessoas, acelerar com ventilação cruzada e liberar após secagem superficial.

55. Ao usar removedor de gordura na cozinha por tempo prolongado, que proteção é adequada para quem executa a limpeza?

- Óculos de leitura simples, avental de tecido leve, luvas de algodão e tênis casual no piso liso da cozinha.
- Protetor de ouvido acolchoado, avental de vinil comum, luvas cirúrgicas e calçado social fechado do uniforme.
- Óculos sem vedação lateral, máscara de tecido, luvas finas comuns e bota de borracha curta no piso molhado.
- Óculos com proteção lateral, avental impermeável, luvas compatíveis com o produto e calçado fechado antiderrapante.
- Protetor facial isolado, camiseta de manga curta, luvas descartáveis simples e chinelos de borracha macios.

56. Em corredor recém-lavado com gente passando, que sinalização e técnica permitem terminar a limpeza úmida e liberar a área com segurança?

- Colocar cavaletes no início, trabalhar do fundo para a saída, manter placas visíveis e retirar barreiras após a secagem completa.
- Limpar em zigue-zague pelo corredor, sinalizar em uma única porta e liberar o fluxo com ventilador portátil colocado.
- Instalar uma placa por setor do prédio, fazer enxágue contínuo e liberar passagem de forma alternada por tempo definido.
- Varrer a seco as laterais, usar jato d'água no centro, liberar a circulação na hora e checar a secagem por amostra.
- Concentrar a sinalização no fim do corredor, avançar contra o fluxo e alternar a faixa de proteção por horário fixado.

57. Qual organização no fluxo de roupas garante higiene e entrega segura?

- Receber peças e misturar com roupas pessoais, lavar com água fria e finalizar com amaciante perfumado da copa.
- Aplicar alvejante forte em todas as cores, secar ao sol do pátio e embalar por tamanho para distribuição final.
- Centrifugar assim que receber, reduzir tempo de processo e devolver com etiqueta de controle simples.
- Receber sujas, separar por tipo e sujidade, fazer pré-lavagem indicada, lavar e desinfetar conforme ficha, passar e distribuir.
- Juntar peças limpas de outras unidades, priorizar passadoria e liberar espaço rapidamente no setor de apoio.

58. No almoxarifado de limpeza, um frasco grande de ácido escorreu na prateleira. Qual o procedimento é mais adequado realizar?

- Cobrir com pano de algodão, jogar água em grande volume e conduzir a mistura diretamente ao ralo do piso.
- Apontar ventilador para a porta de saída, retirar a prateleira e lavar toda a área com detergente perfumado indicado.
- Isolar o local, conter com material inerte, usar proteção compatível, coletar em recipiente adequado e registrar conforme o rótulo.

- d) Borrifar produto alcalino multiuso na superfície, esperar a reação ocorrer e recolher o material depois com pá plástica.
- e) Transferir o restante do frasco para garrafa reaproveitada, limpar com pano úmido e retornar o item ao estoque geral.

59. Ao juntar vidro quebrado, qual acondicionamento e encaminhamento protegem quem manuseia e assegura destino CORRETO do material?

- a) Usar coletor rígido com tampa, identificar o conteúdo no rótulo e levar ao ponto de entrega da rotina municipal.
- b) Envolver cacos com jornal comum, colocar em saco transparente duplo e descartar junto aos recicláveis secos do prédio.
- c) Quebrar cacos maiores com martelo, dividir entre vários sacos e reduzir o peso de cada volume transportado.
- d) Colocar cacos em balde aberto plástico, transportar com as mãos ao contêiner externo e retornar ao serviço rotineiro.
- e) Misturar cacos ao lixo orgânico úmido, reduzir a visibilidade do material e evitar manuseio por curiosos no trajeto.

60. Em atendimento a um cidadão exaltado durante a rotina de serviços, qual conduta ética e de boa convivência profissional fortalece o respeito e encaminha a demanda corretamente?

- a) Responder no mesmo tom para impor respeito imediato, interromper a conversa e retomar a tarefa.
- b) Ouvir com atenção, manter postura respeitosa, explicar os limites do cargo, orientar o setor competente e informar ao superior.
- c) Evitar contato visual, encerrar a abordagem com justificativa pessoal, afastar-se do local e deixar o atendimento para o próximo turno da equipe.
- d) Prometer solução imediata ainda que fora da alçada e seguir para outra atividade.
- e) Ignorar a fala do cidadão e tratar do assunto apenas se houver outra reclamação formal.